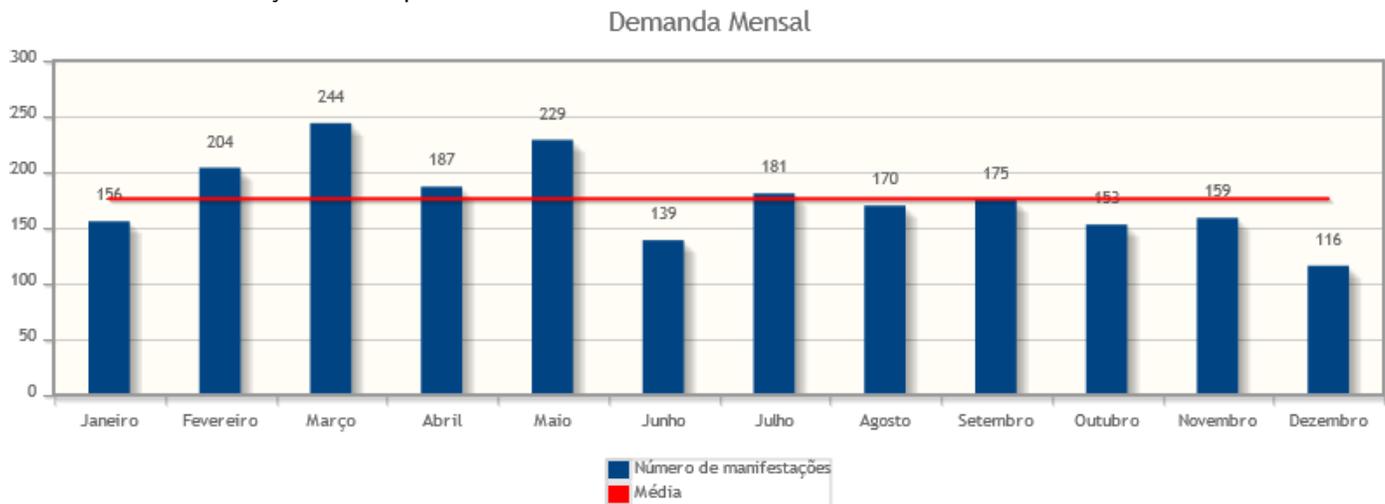


Intervalo de datas: 01/01/2021 a 31/12/2021.

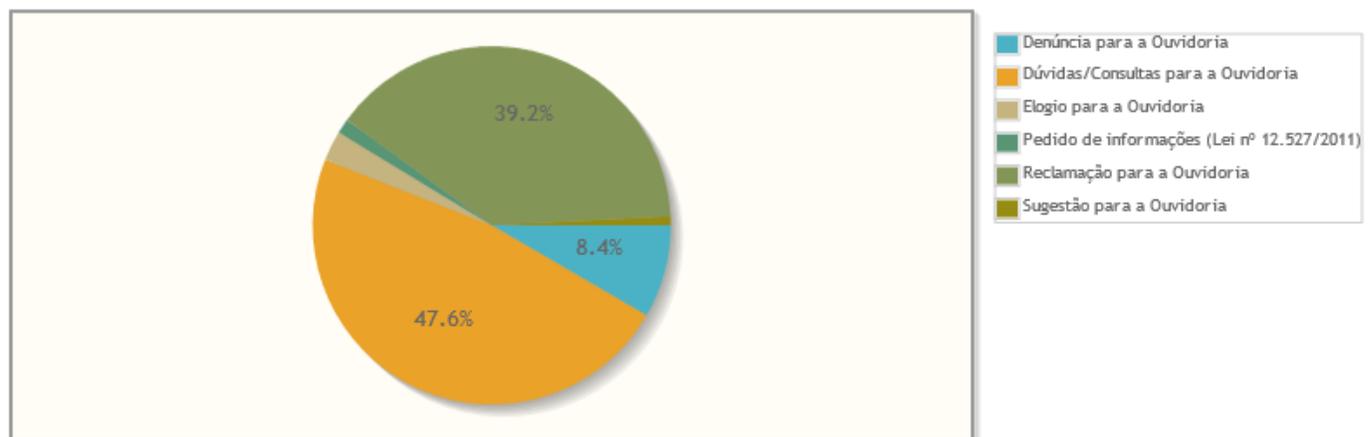
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

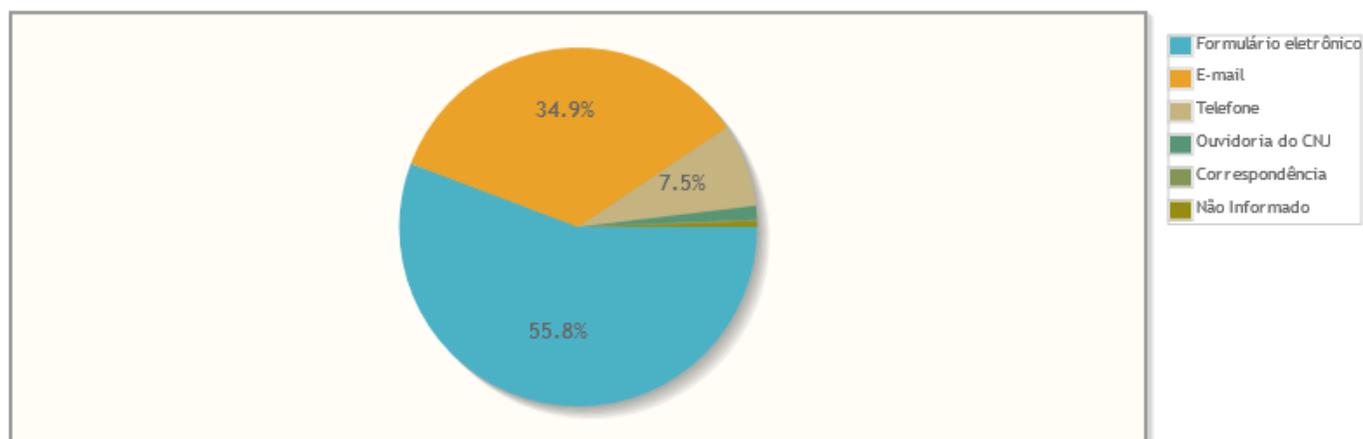


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	177	8,38%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	1006	47,61%
Elogio para a Ouvidoria	57	2,70%
Total	2113	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	28	1,33%
Reclamação para a Ouvidoria	828	39,19%
Sugestão para a Ouvidoria	17	0,80%
Total	2113	100,00%

## Manifestações por canal

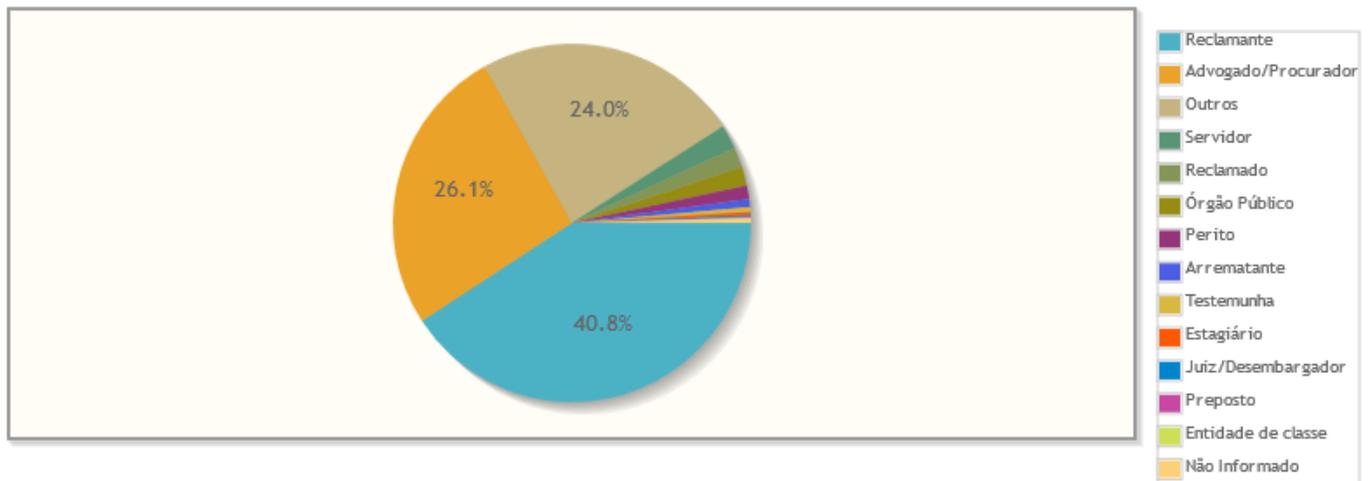
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	1178	55,75%
E-mail	737	34,88%
Telefone	158	7,48%
Ouvidoria do CNJ	26	1,23%
Correspondência	3	0,14%
Não Informado	11	0,52%
Total	2113	100,00%

## Manifestações por relacionamento do manifestante

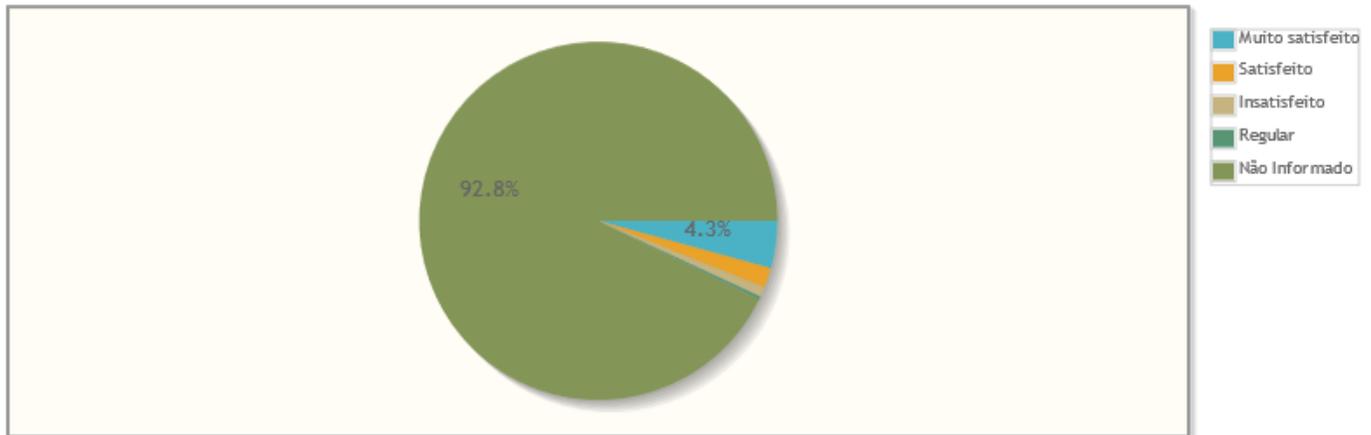
## Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Reclamante	862	40,80%
Advogado/Procurador	552	26,12%
Outros	508	24,04%
Servidor	46	2,18%
Reclamado	38	1,80%
Órgão Público	36	1,70%
Perito	26	1,23%
Arrematante	15	0,71%
Testemunha	9	0,43%
Estagiário	6	0,28%
Juiz/Desembargador	3	0,14%
Preposto	2	0,09%
Entidade de classe	1	0,05%
Não Informado	9	0,43%
<b>Total</b>	<b>2113</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

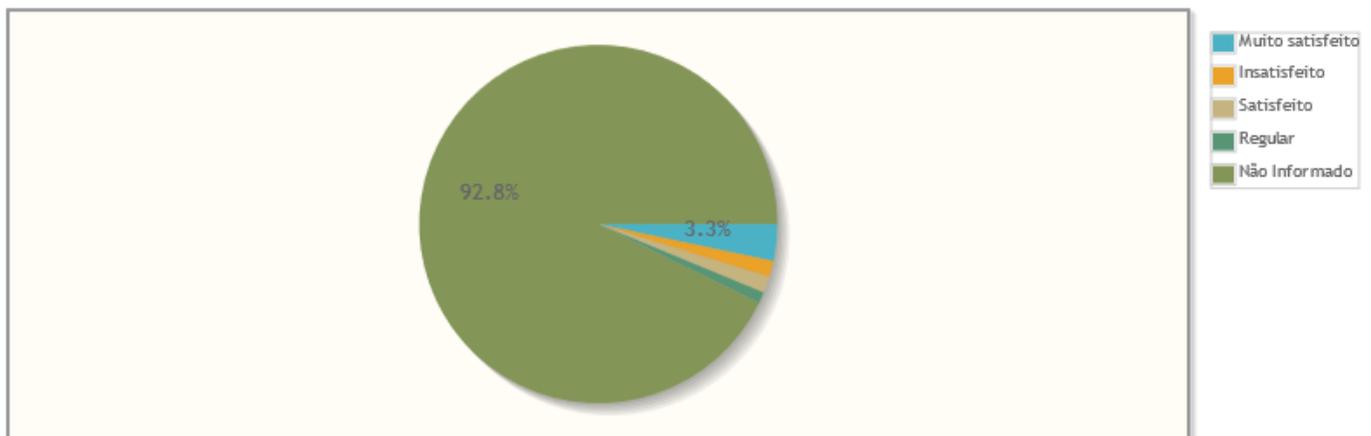
## Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	90	4,26%
Satisfeito	38	1,80%
Insatisfeito	19	0,90%
Regular	6	0,28%
Não Informado	1960	92,76%
Total	2113	100,00%

## Manifestações por Satisfação na Solução

## Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Total	2113	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	70	3,31%
Insatisfeito	31	1,47%
Satisfeito	31	1,47%
Regular	21	0,99%
Não Informado	1960	92,76%
<b>Total</b>	<b>2113</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado



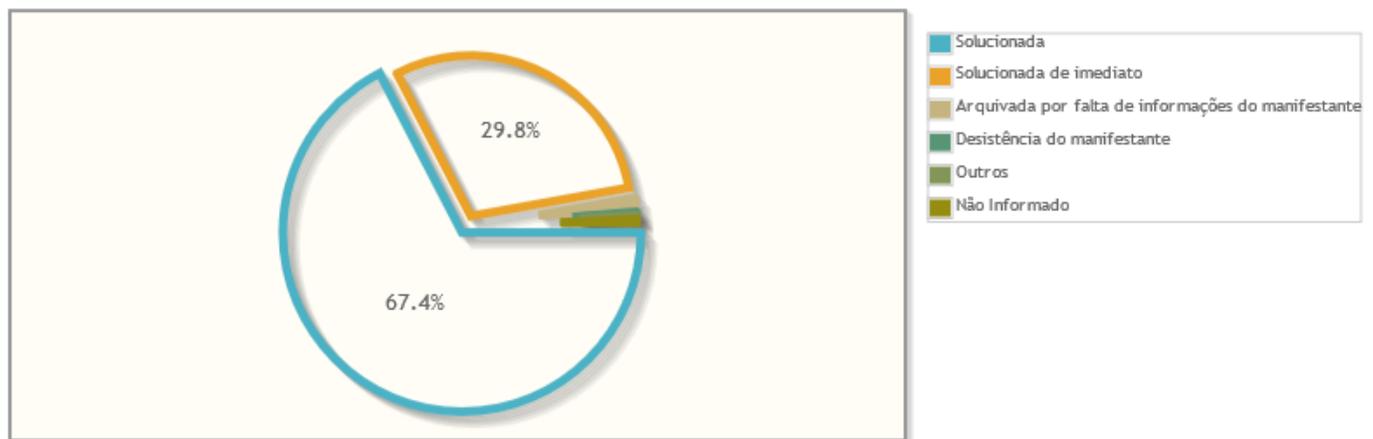
Estado	Quantidade	%
RS	1060	50,17%
SP	17	0,80%
SC	9	0,43%
MG	8	0,38%
RJ	7	0,33%
BA	4	0,19%
DF	4	0,19%
<b>Total</b>	<b>2113</b>	<b>100,00%</b>

Estado	Quantidade	%
PR	4	0,19%
ES	3	0,14%
CE	2	0,09%
AM	1	0,05%
GO	1	0,05%
PA	1	0,05%
PE	1	0,05%
RR	1	0,05%
SE	1	0,05%
Não Informado	989	46,81%
<b>Total</b>	<b>2113</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



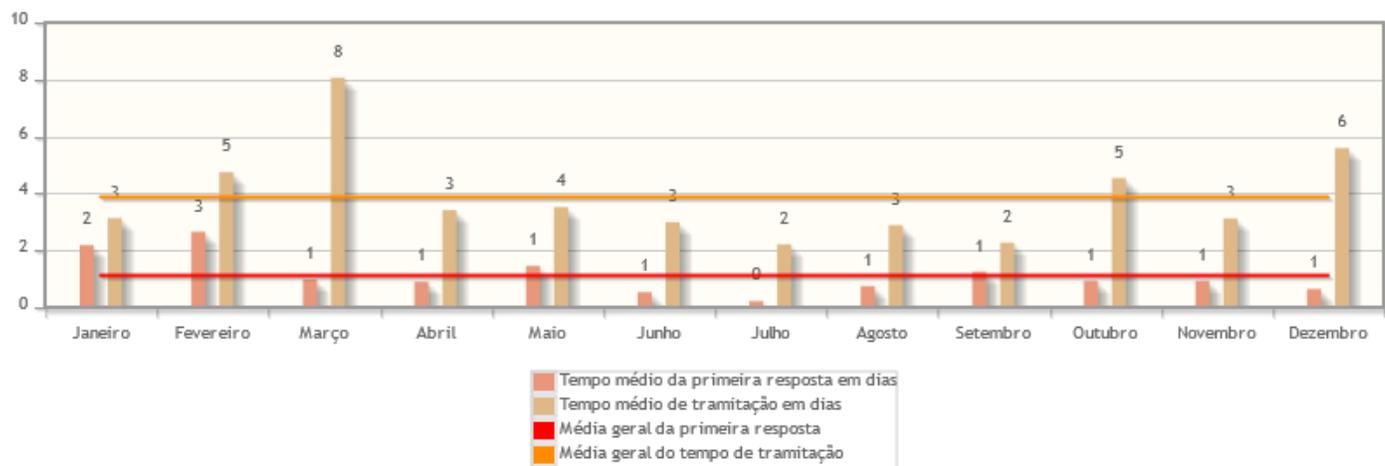
Resolução	Quantidade	%
Solucionada	1424	67,39%
Solucionada de imediato	629	29,77%
<b>Total</b>	<b>2113</b>	<b>100,00%</b>

Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	32	1,51%
Desistência do manifestante	8	0,38%
Outros	5	0,24%
Não Informado	15	0,71%
<b>Total</b>	<b>2113</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

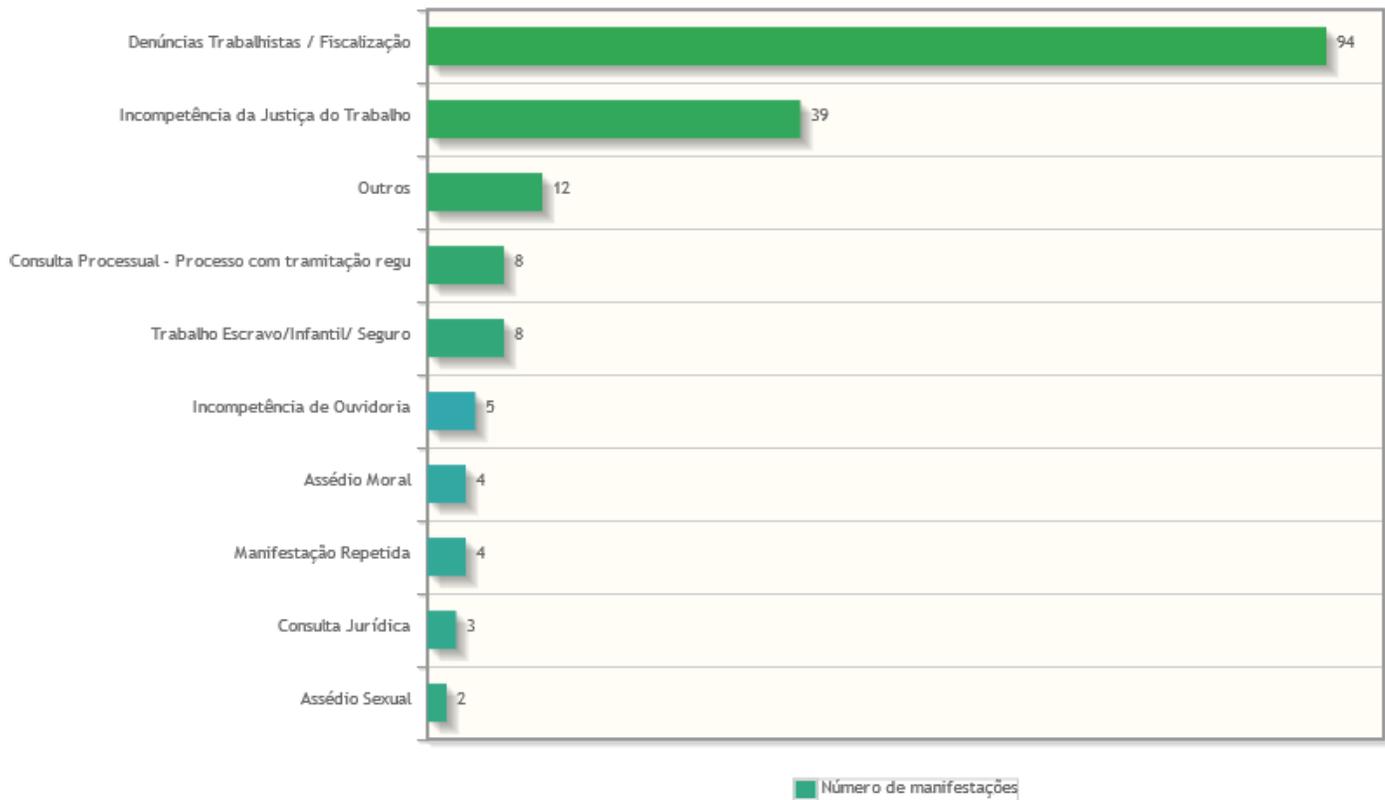


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

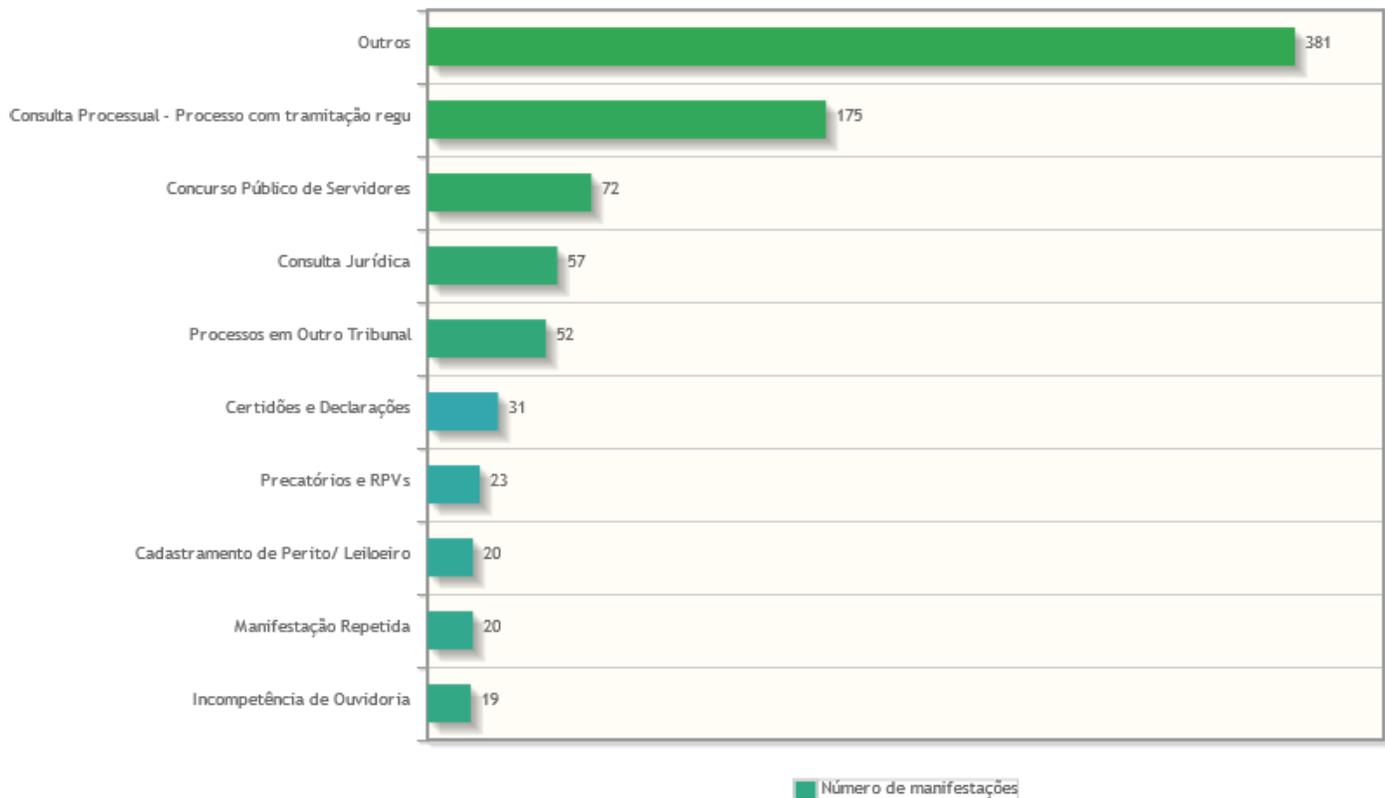
**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria**

## Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



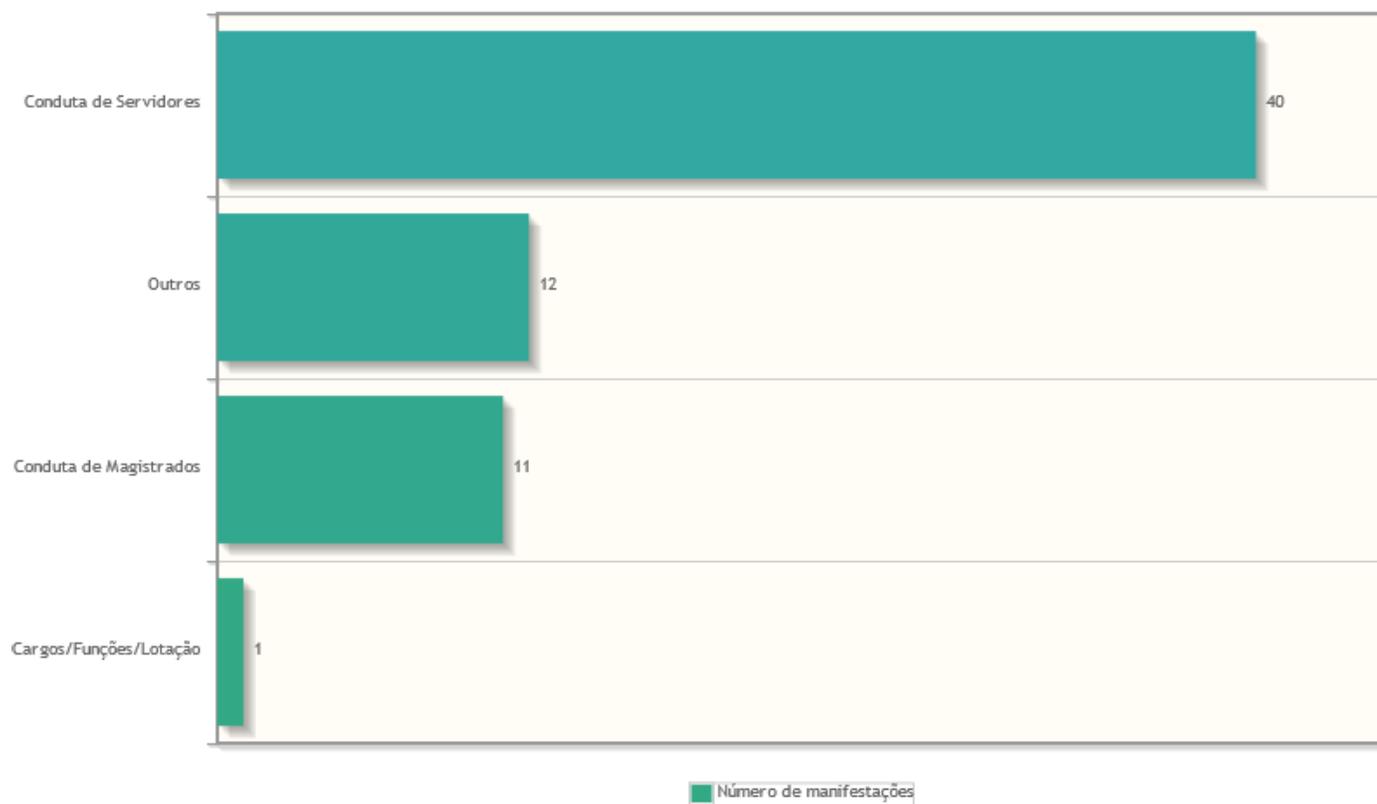
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



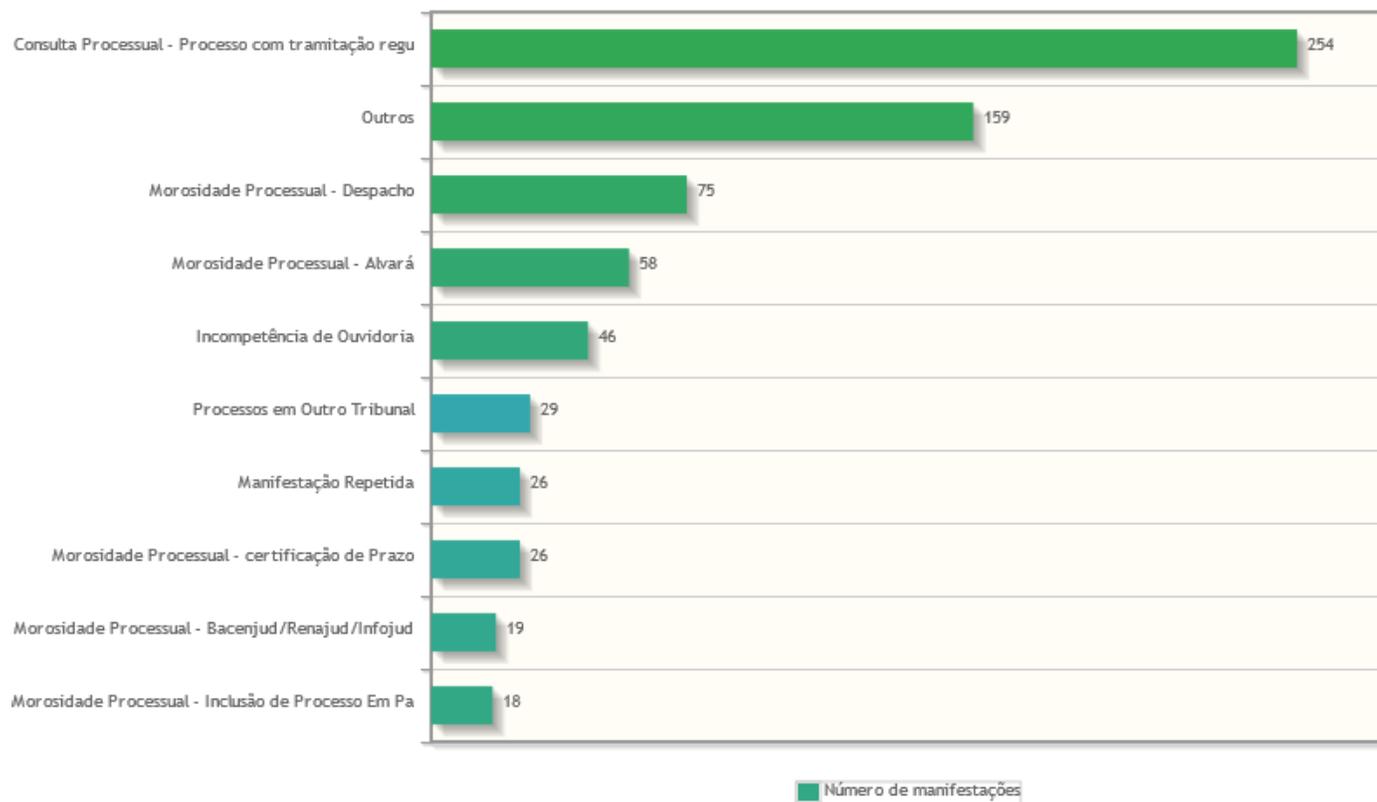
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



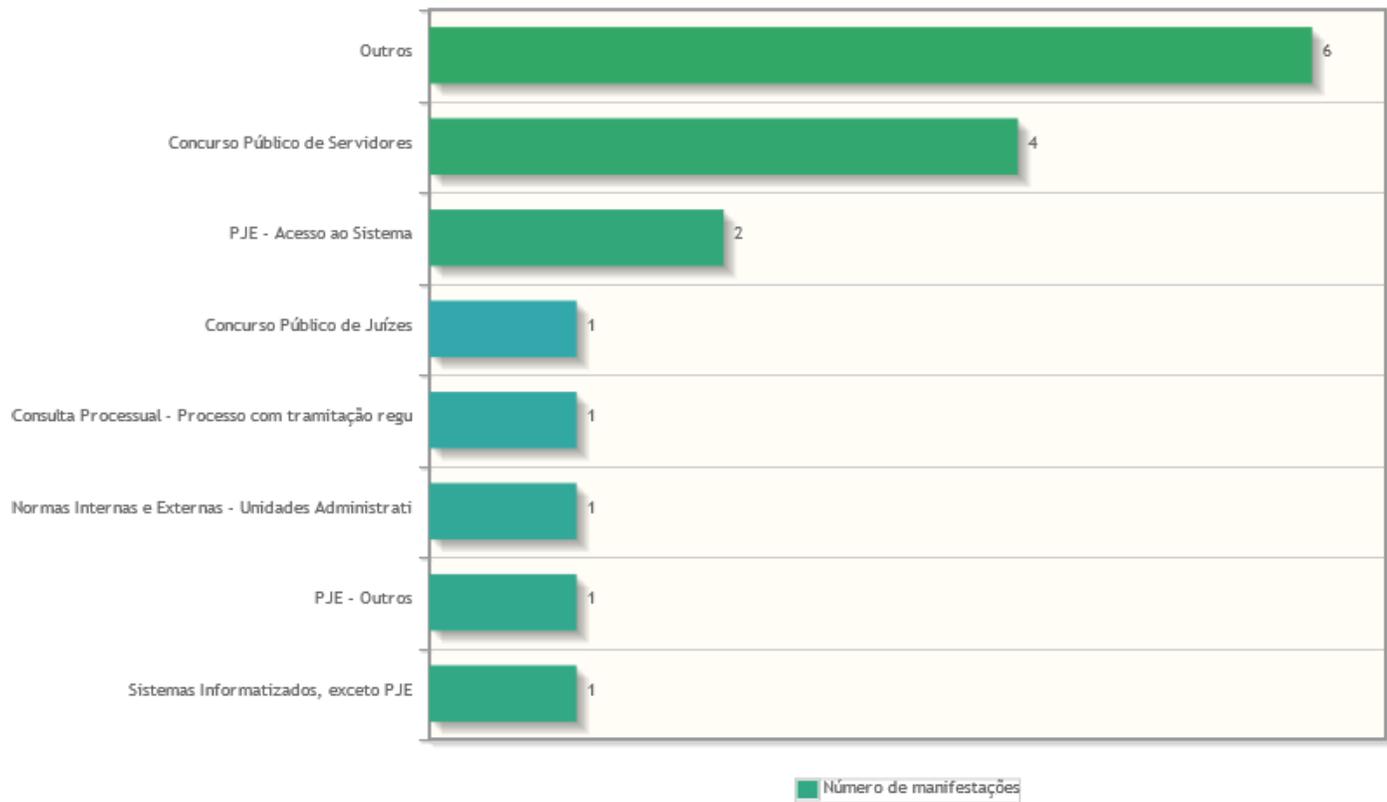
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



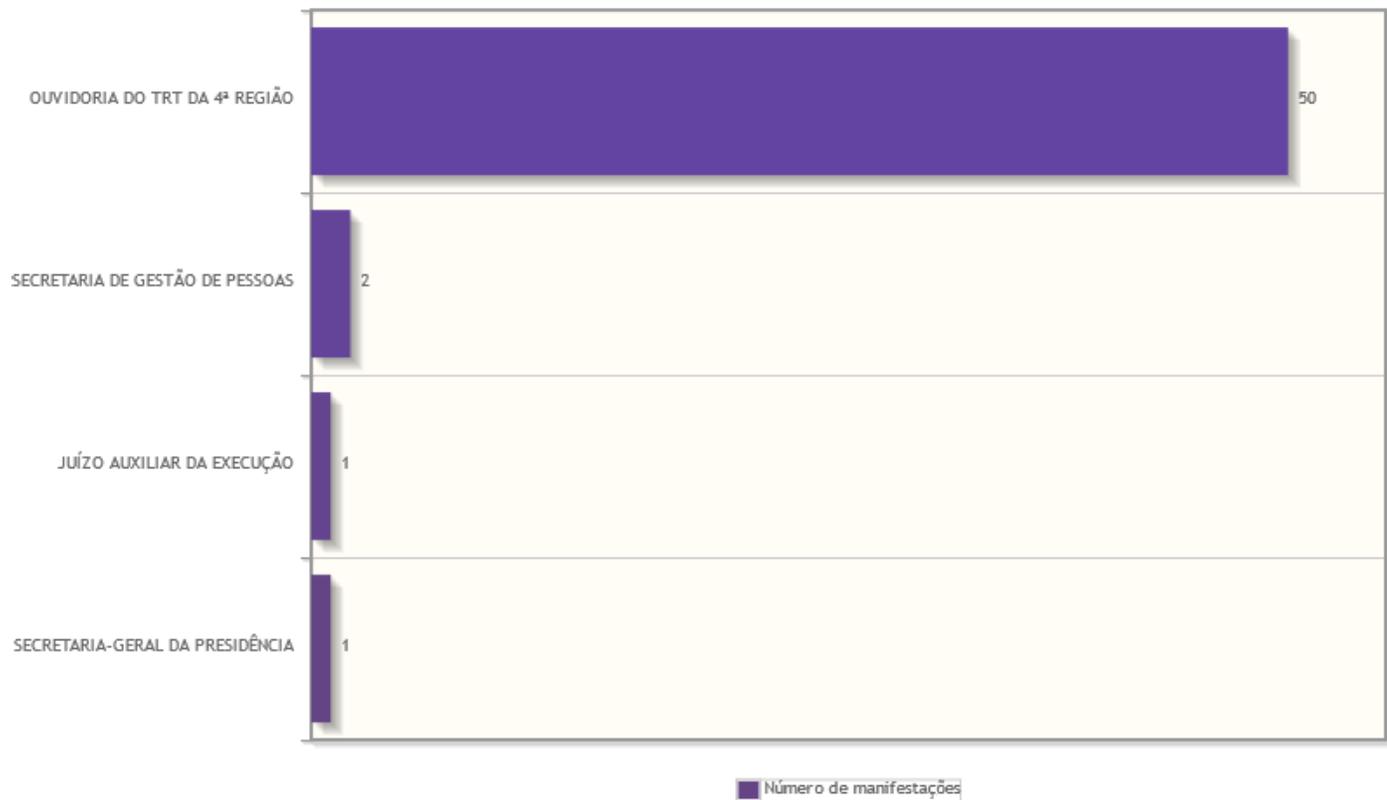
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



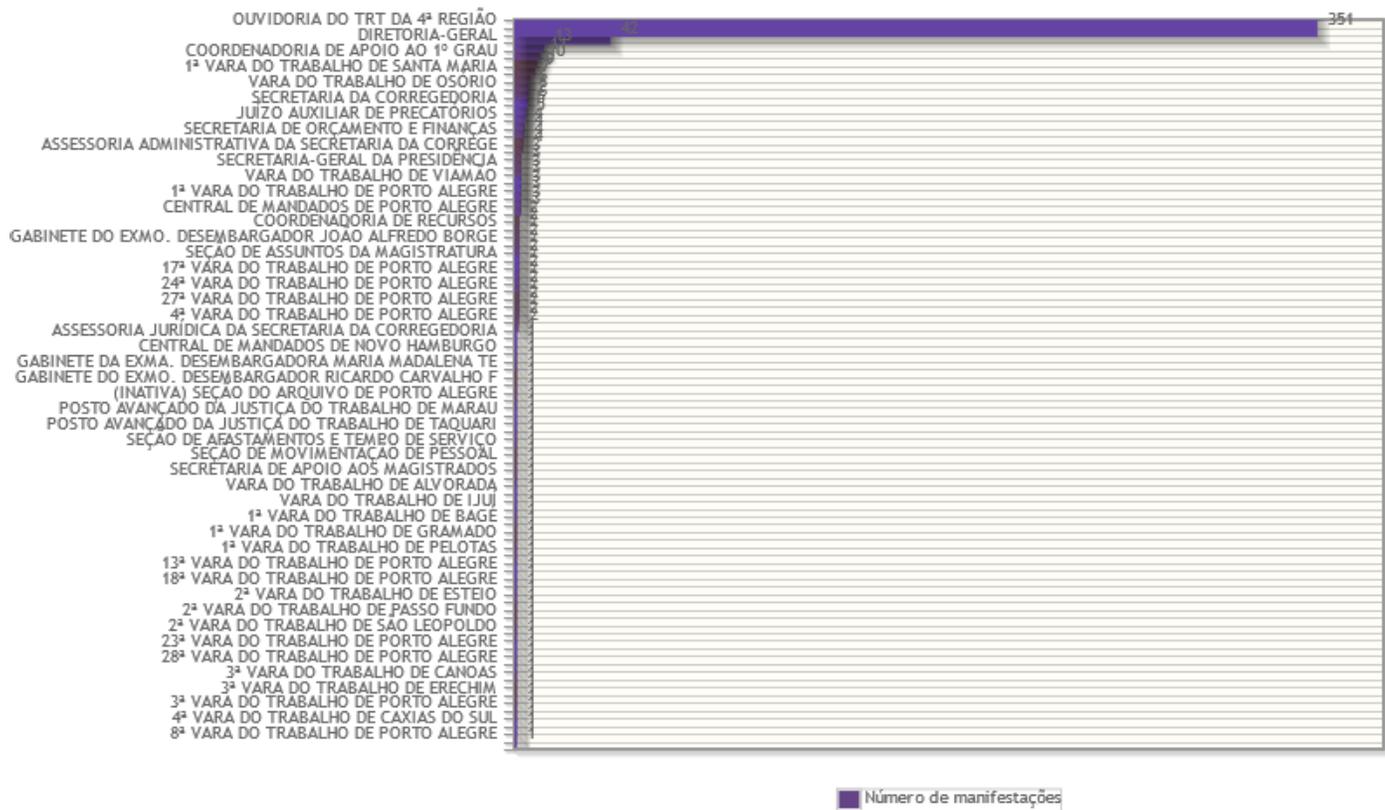
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



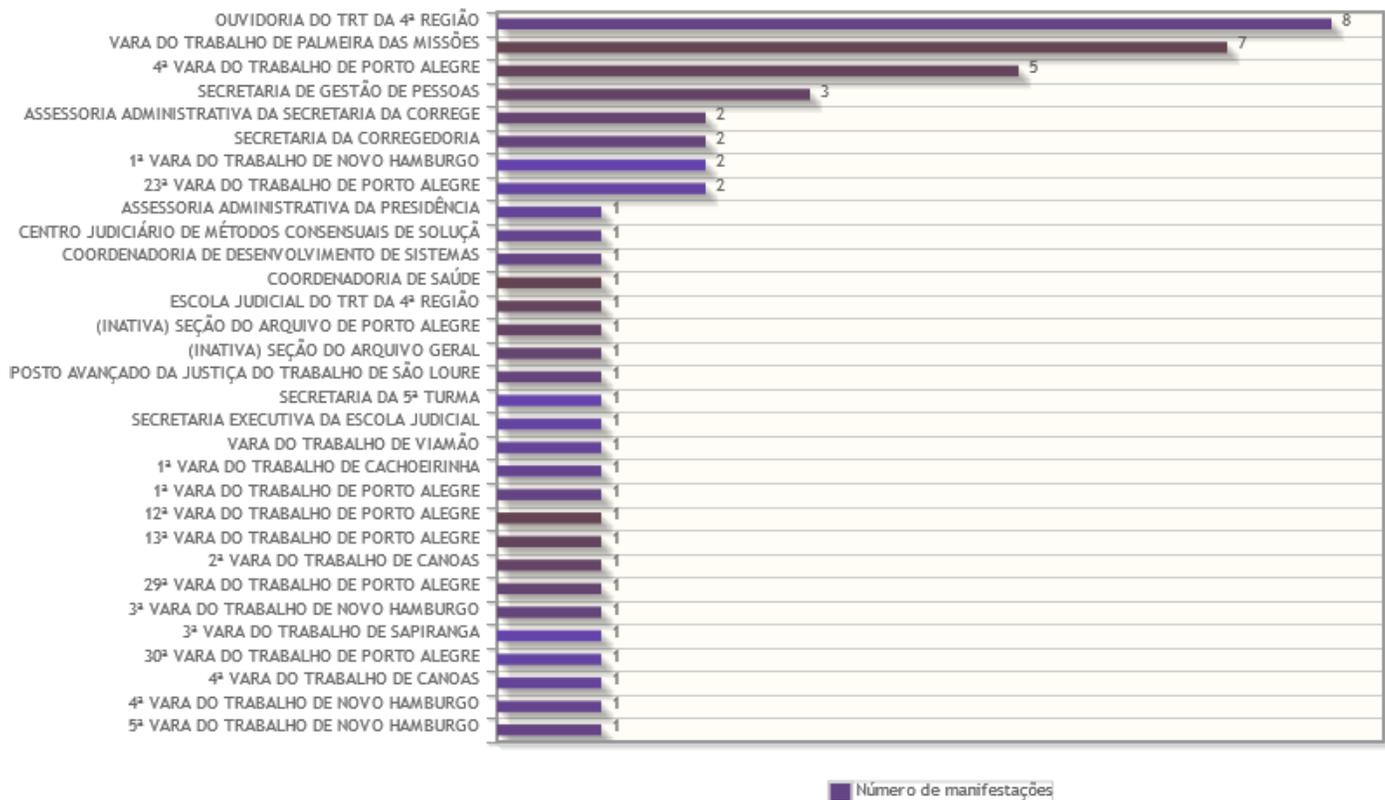
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



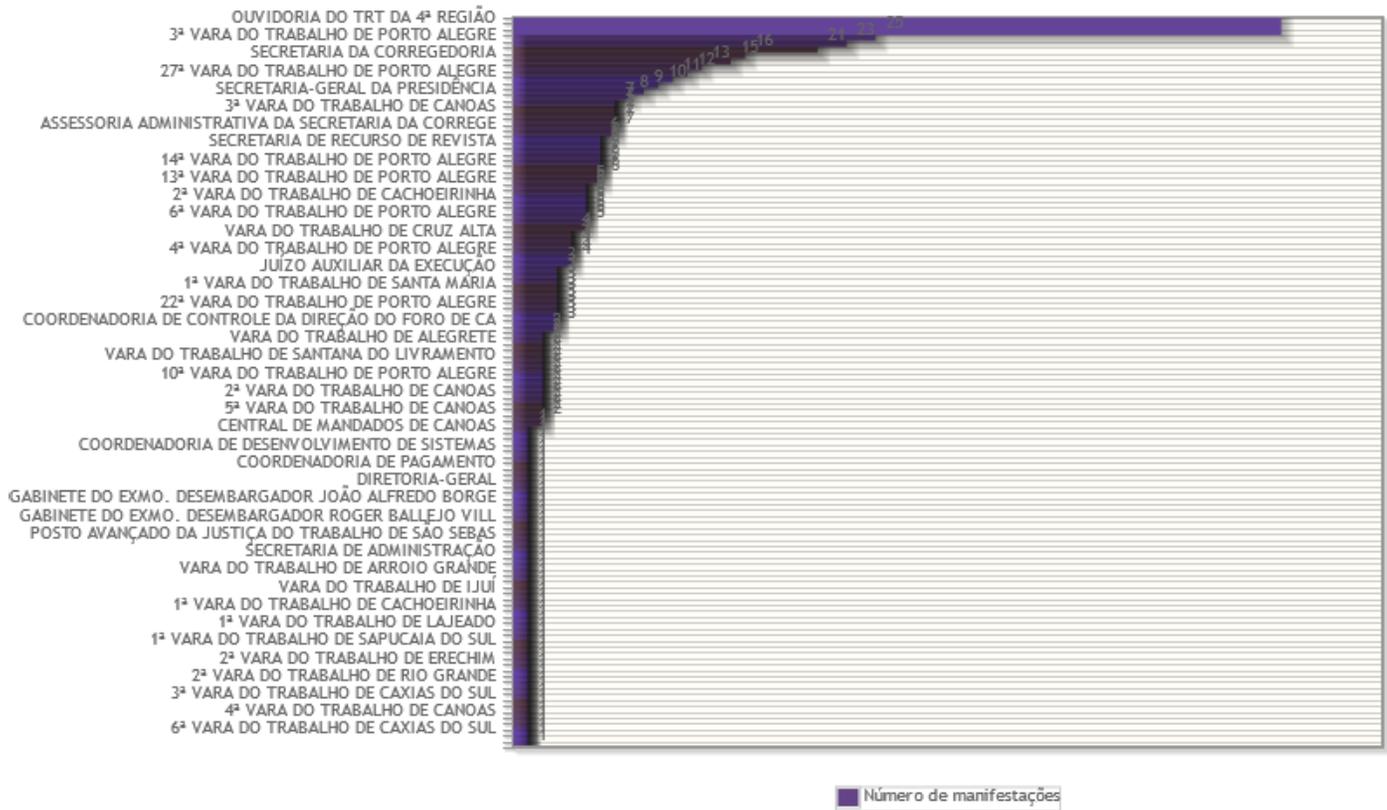
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

#### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

