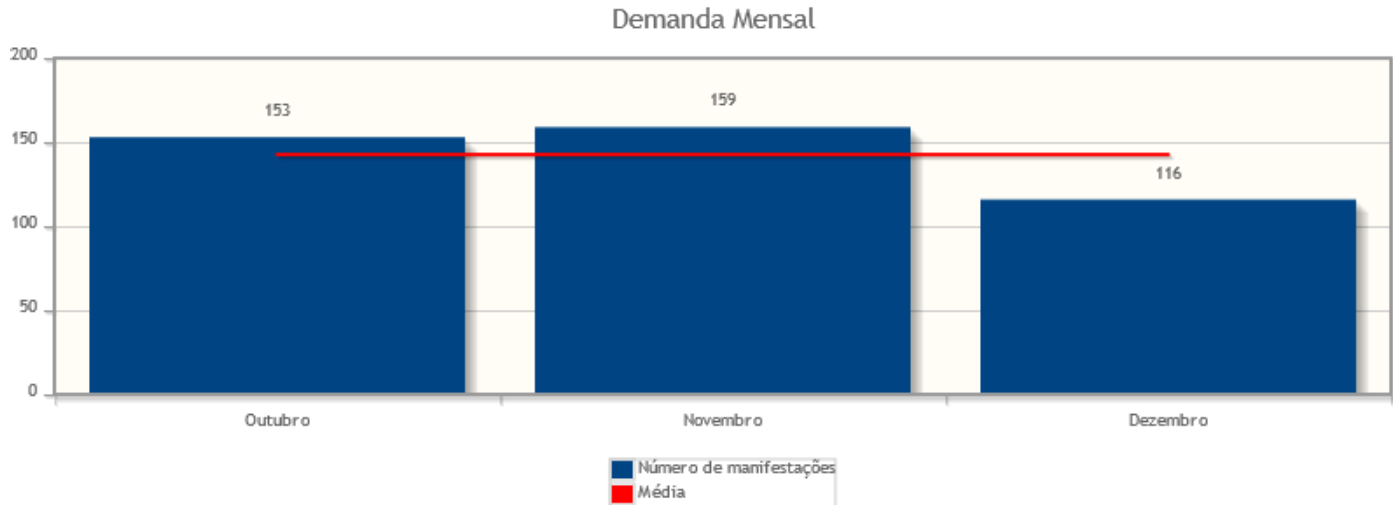


Intervalo de datas: 01/10/2021 a 31/12/2021.

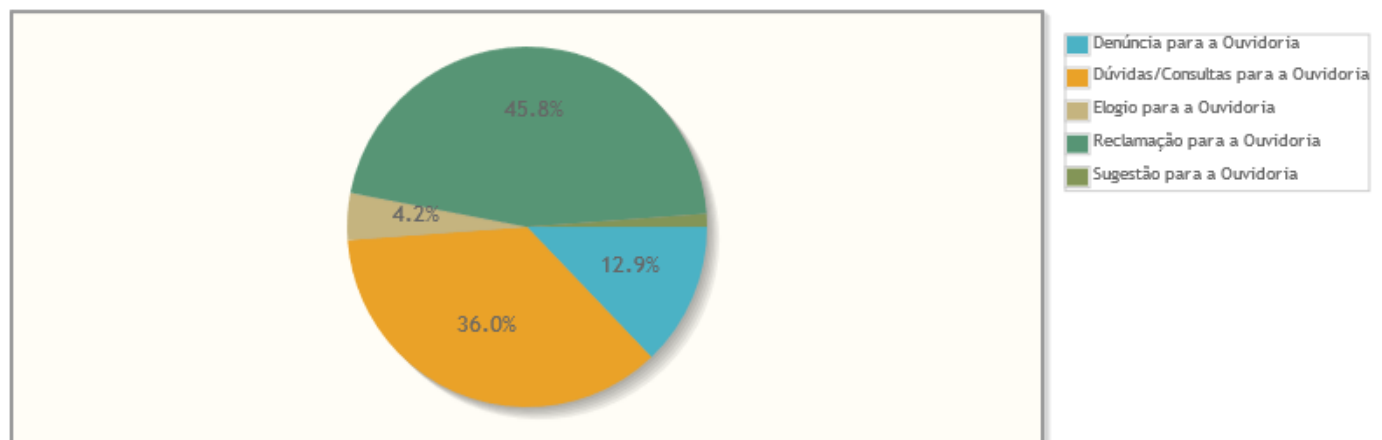
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

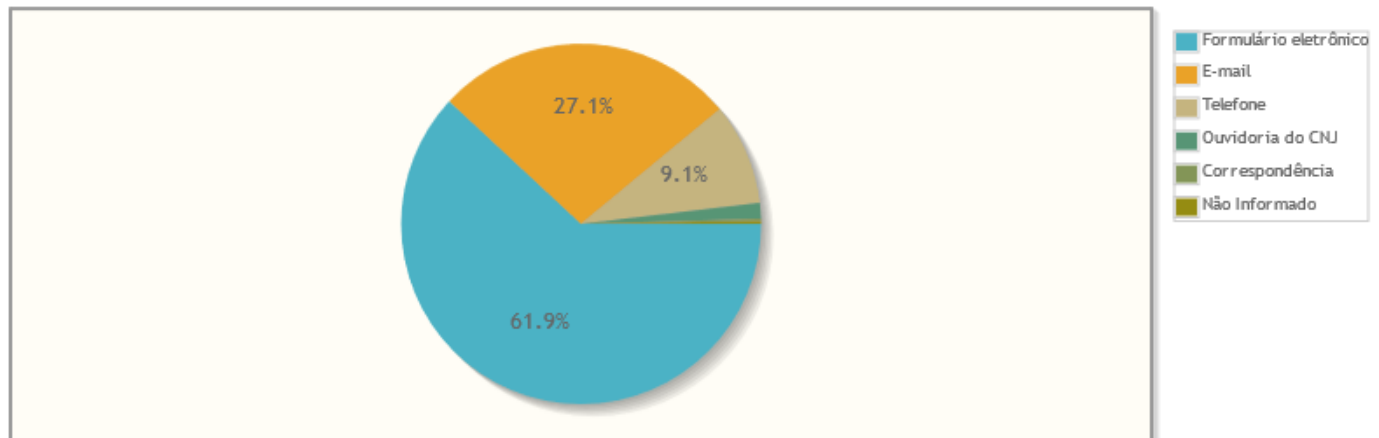


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	55	12,85%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	154	35,98%
Elogio para a Ouvidoria	18	4,21%
Total	428	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação para a Ouvidoria	196	45,79%
Sugestão para a Ouvidoria	5	1,17%
Total	428	100,00%

Manifestações por canal

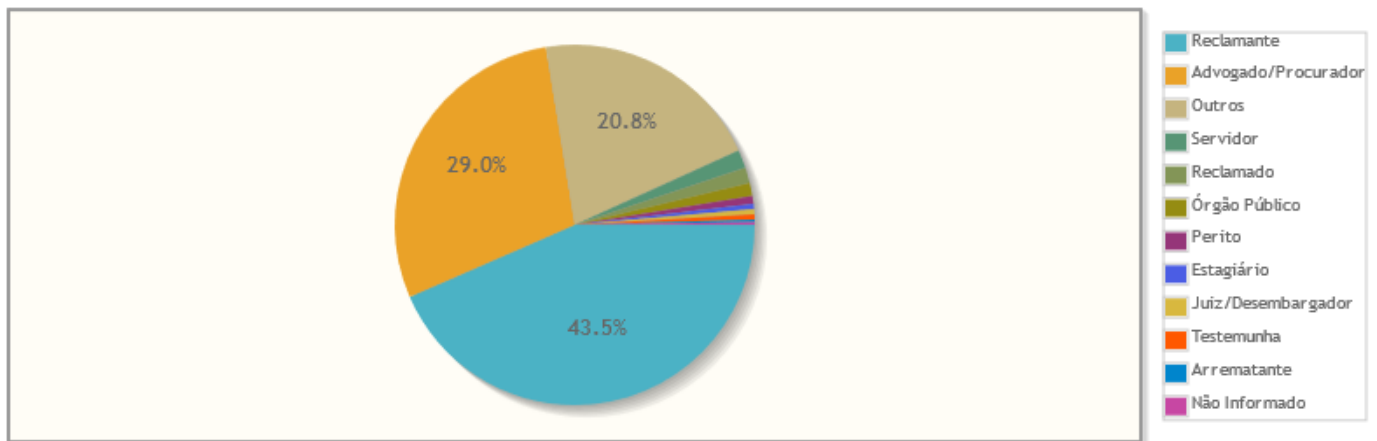
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	265	61,92%
E-mail	116	27,10%
Telefone	39	9,11%
Ouvidoria do CNJ	6	1,40%
Correspondência	1	0,23%
Não Informado	1	0,23%
Total	428	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

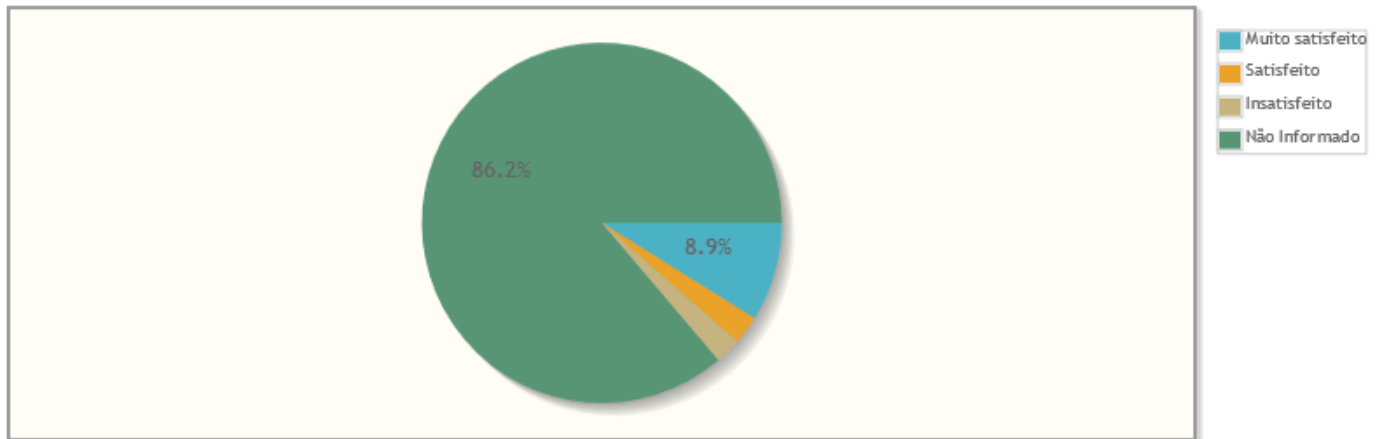
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	186	43,46%
Advogado/Procurador	124	28,97%
Outros	89	20,79%
Servidor	7	1,64%
Reclamado	6	1,40%
Órgão Público	5	1,17%
Perito	3	0,70%
Estagiário	2	0,47%
Juiz/Desembargador	2	0,47%
Testemunha	2	0,47%
Arrematante	1	0,23%
Não Informado	1	0,23%
Total	428	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

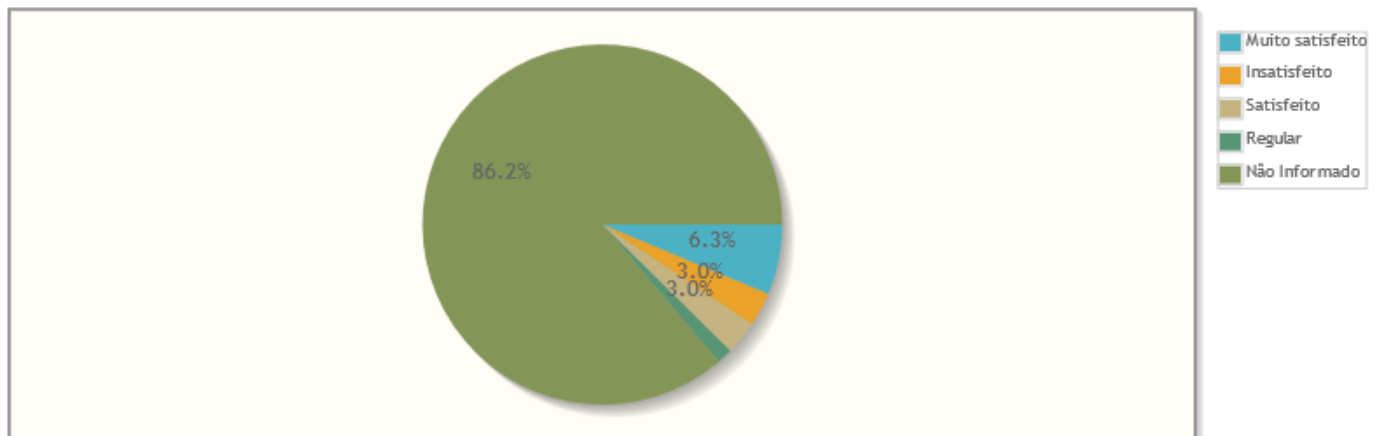
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	38	8,88%
Satisfeito	11	2,57%
Insatisfeito	10	2,34%
Não Informado	369	86,21%
Total	428	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução

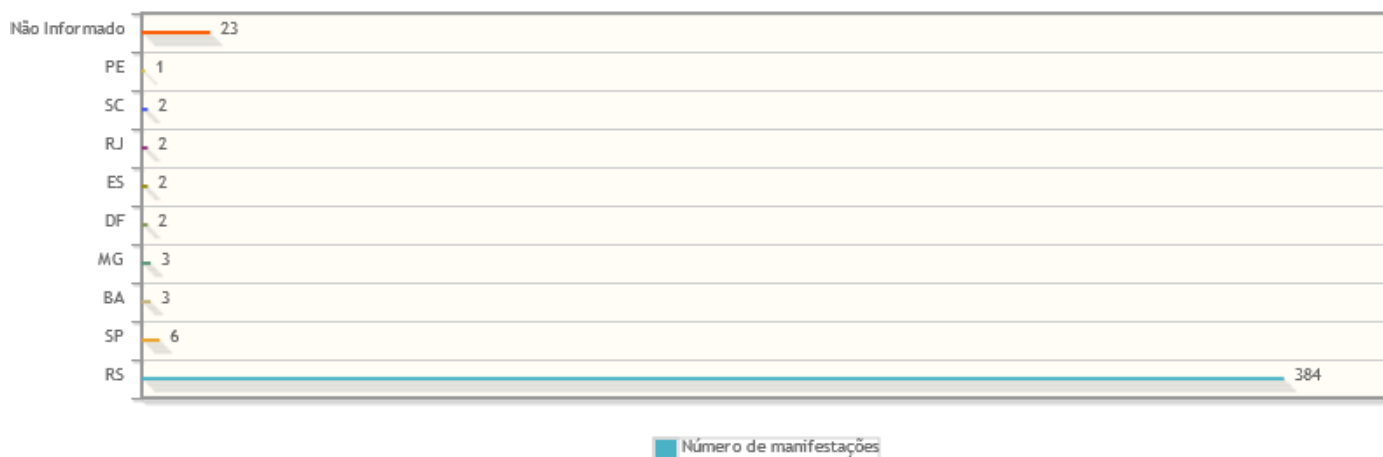


Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	27	6,31%
Total	428	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	13	3,04%
Satisfeito	13	3,04%
Regular	6	1,40%
Não Informado	369	86,21%
Total	428	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



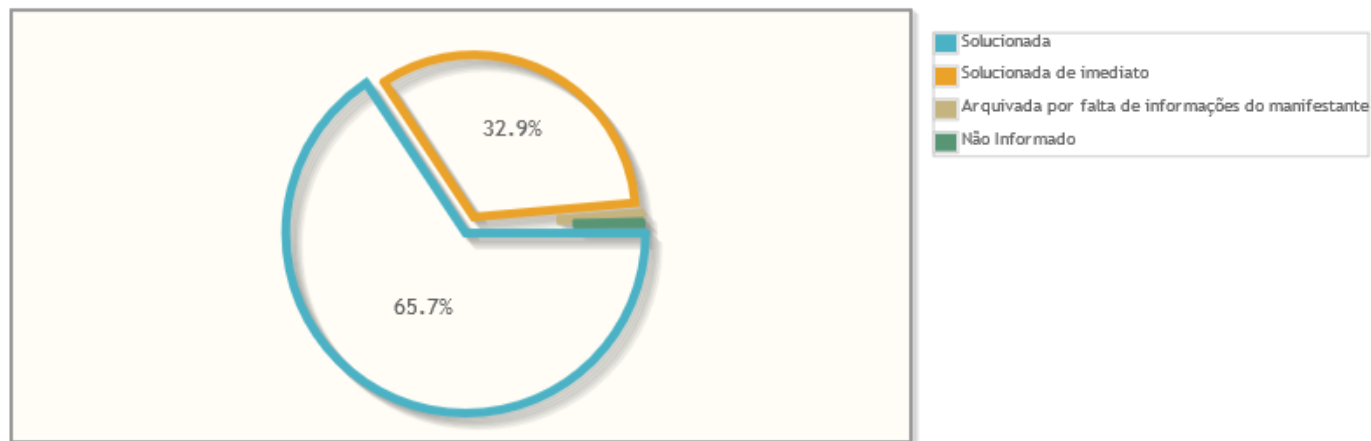
Estado	Quantidade	%
RS	384	89,72%
SP	6	1,40%
BA	3	0,70%
MG	3	0,70%
DF	2	0,47%
ES	2	0,47%
RJ	2	0,47%
SC	2	0,47%
Total	428	100,00%

Estado	Quantidade	%
PE	1	0,23%
Não Informado	23	5,37%
Total	428	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

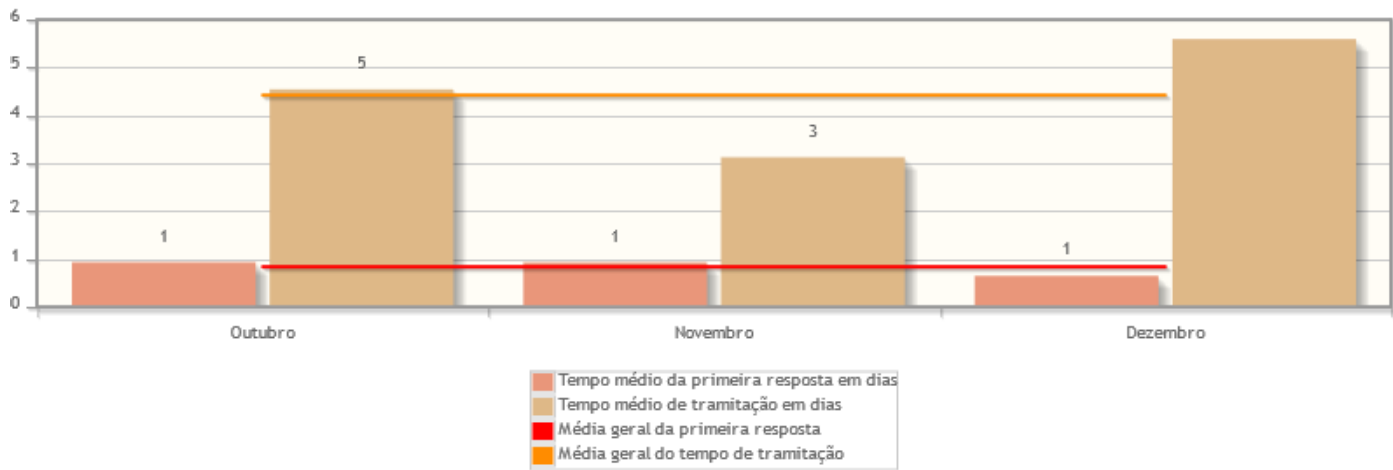


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	281	65,65%
Solucionada de imediato	141	32,94%
Arquivada por falta de informações do manifestante	4	0,93%
Não Informado	2	0,47%
Total	428	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

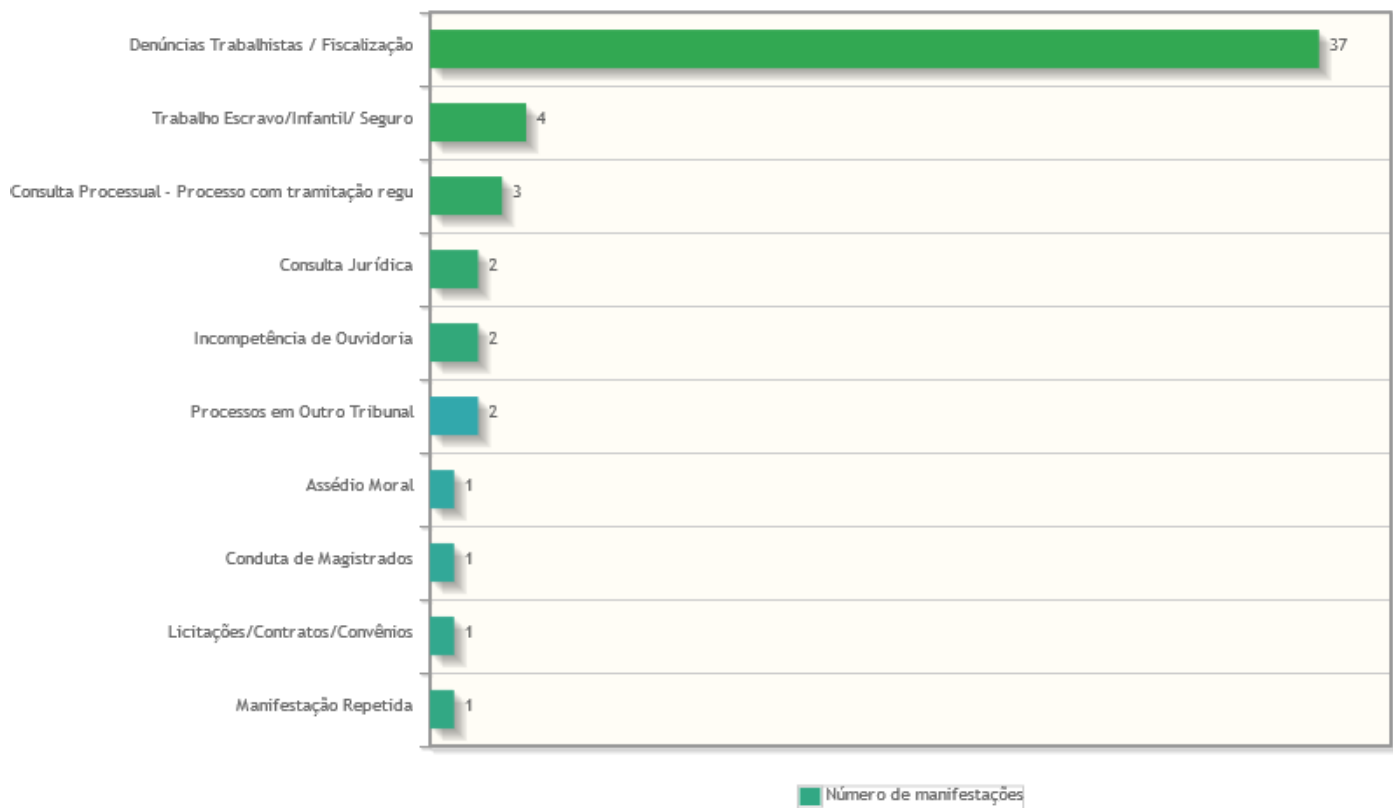


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

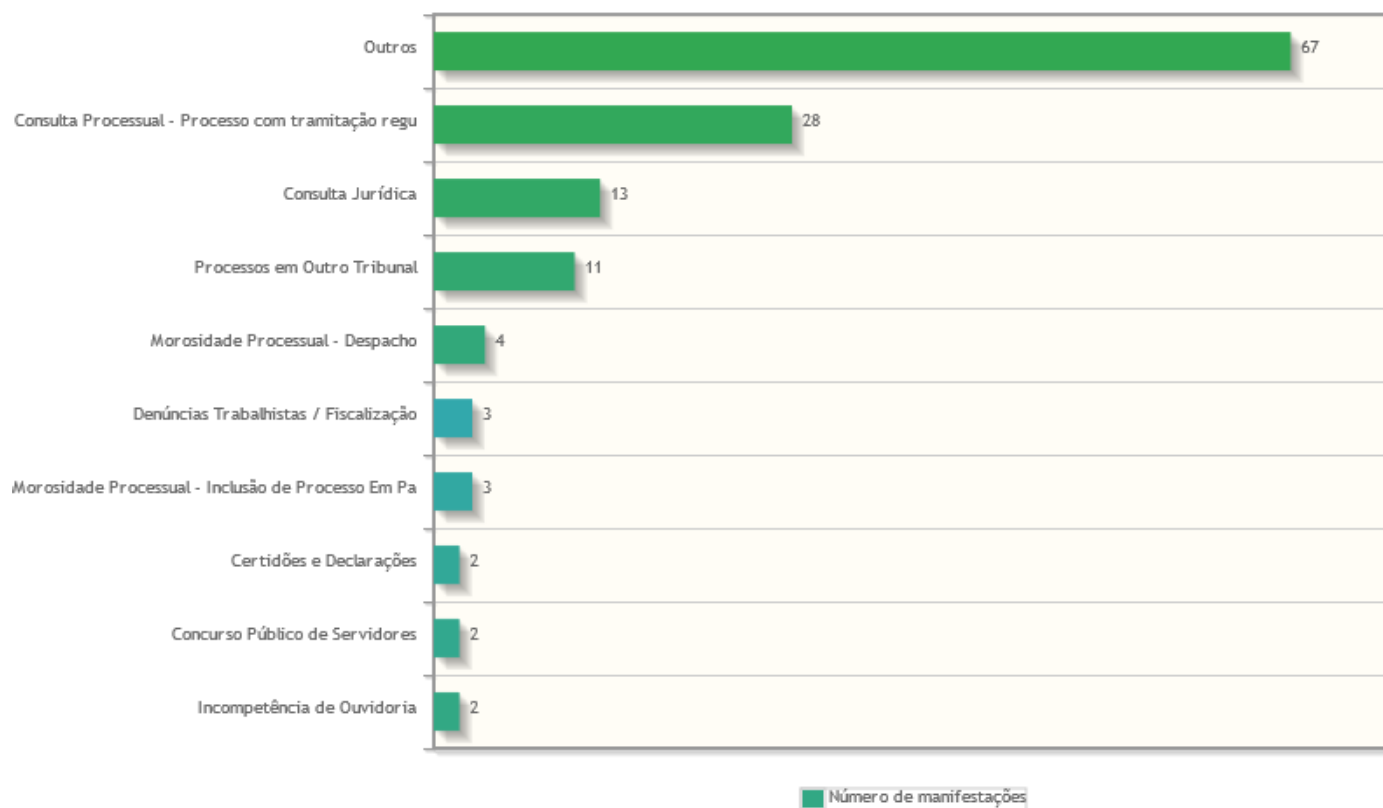
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



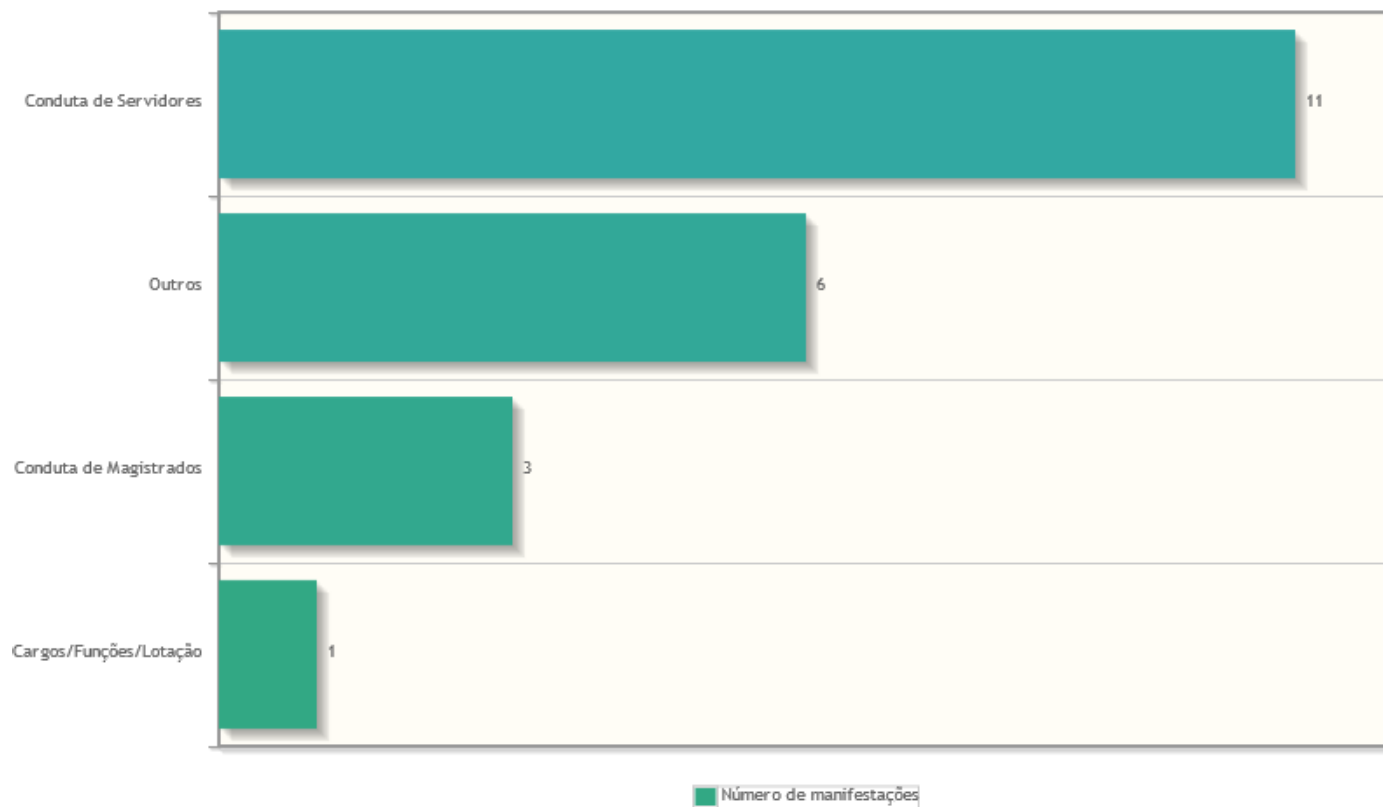
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



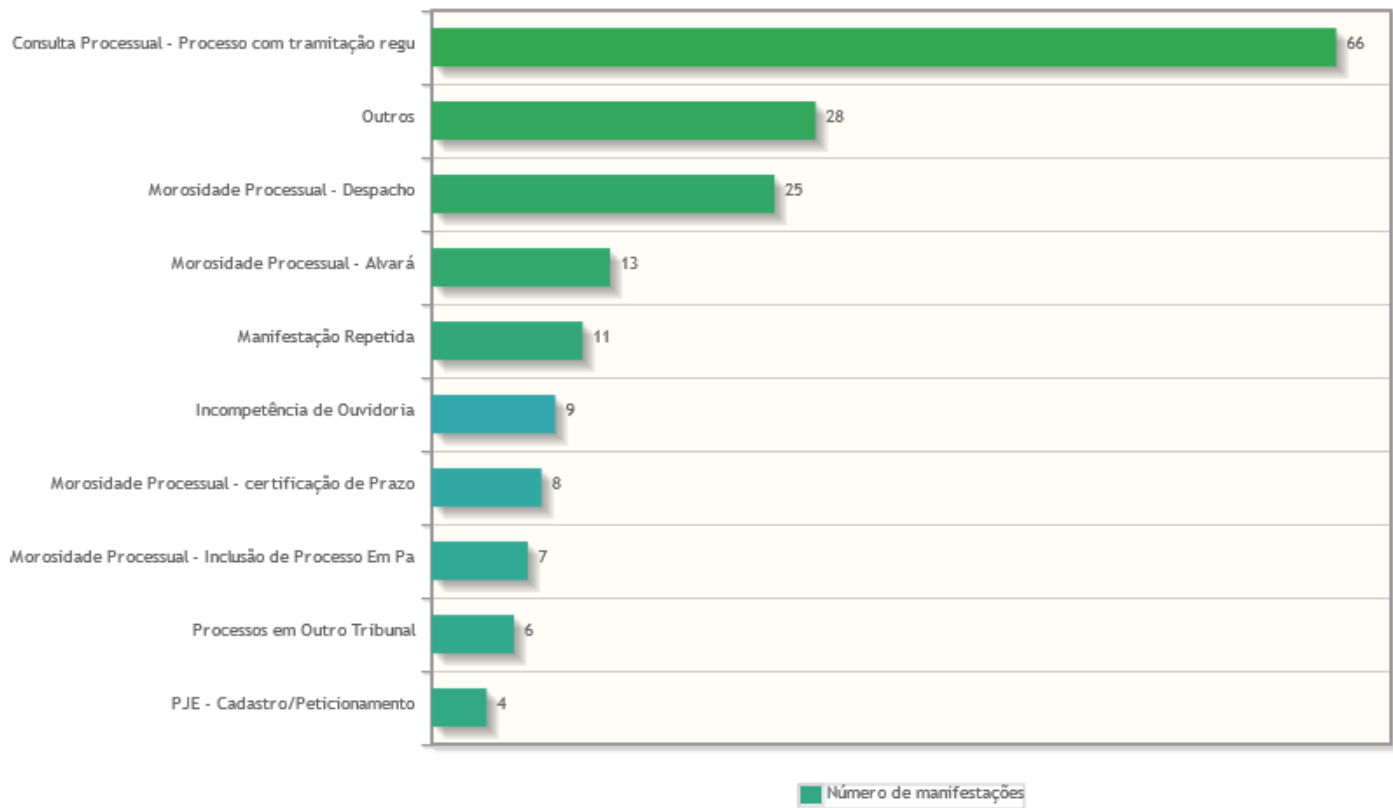
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



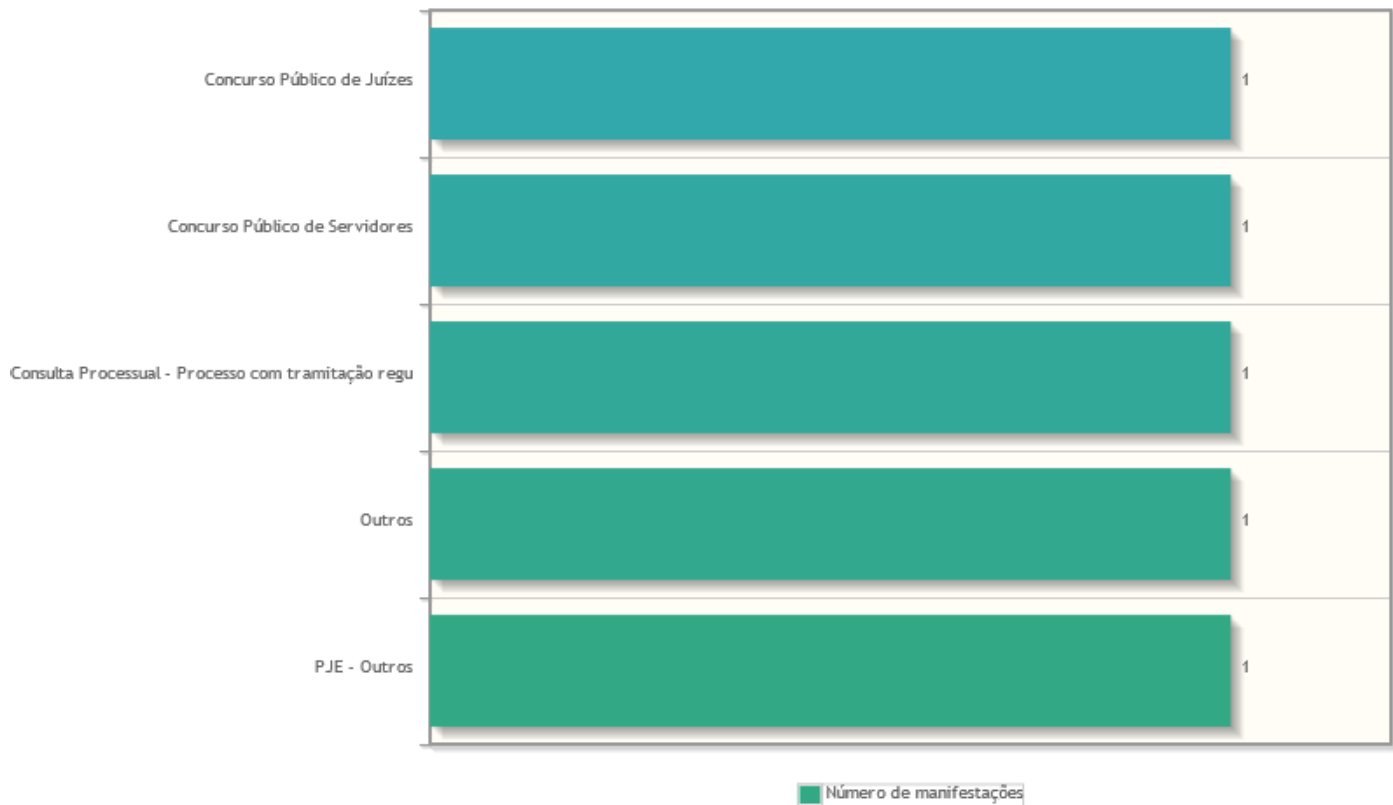
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



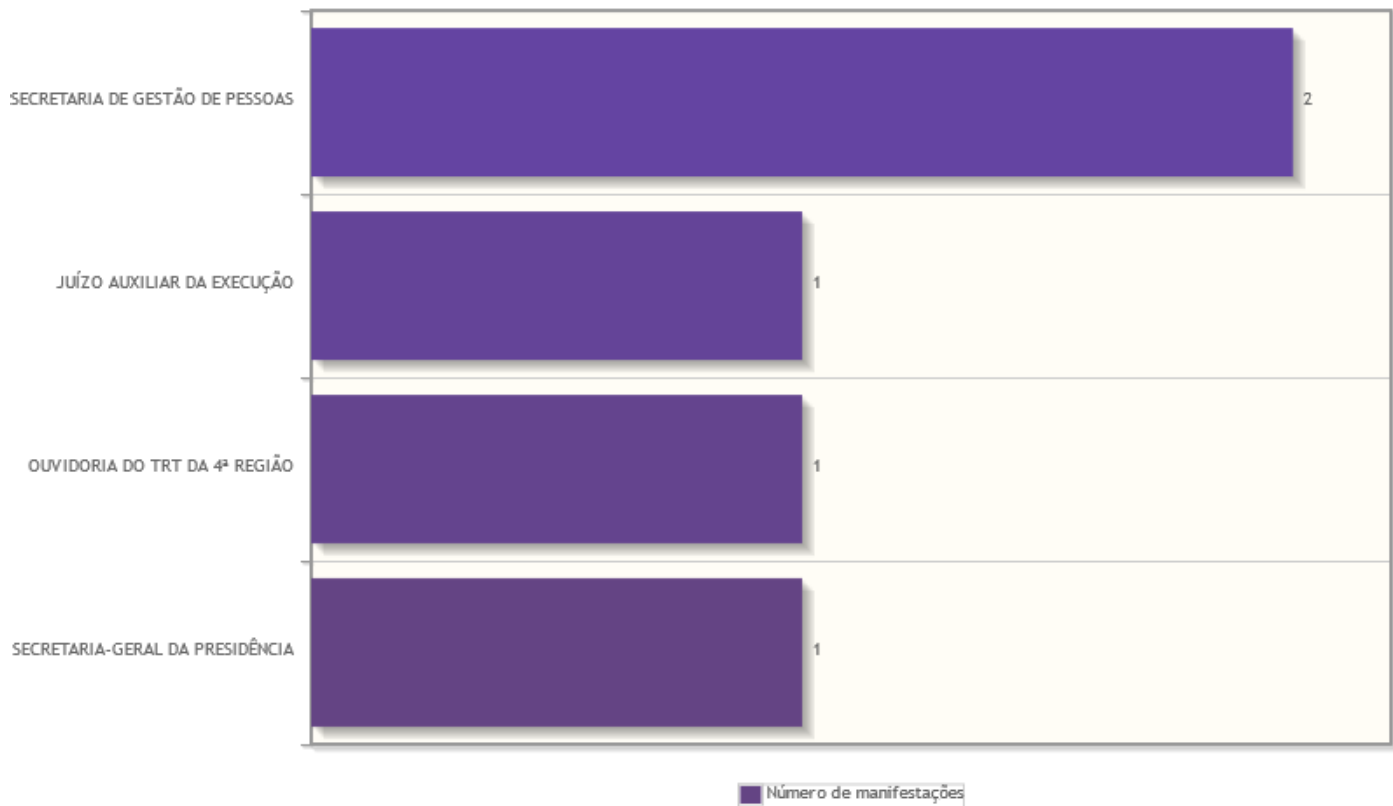
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



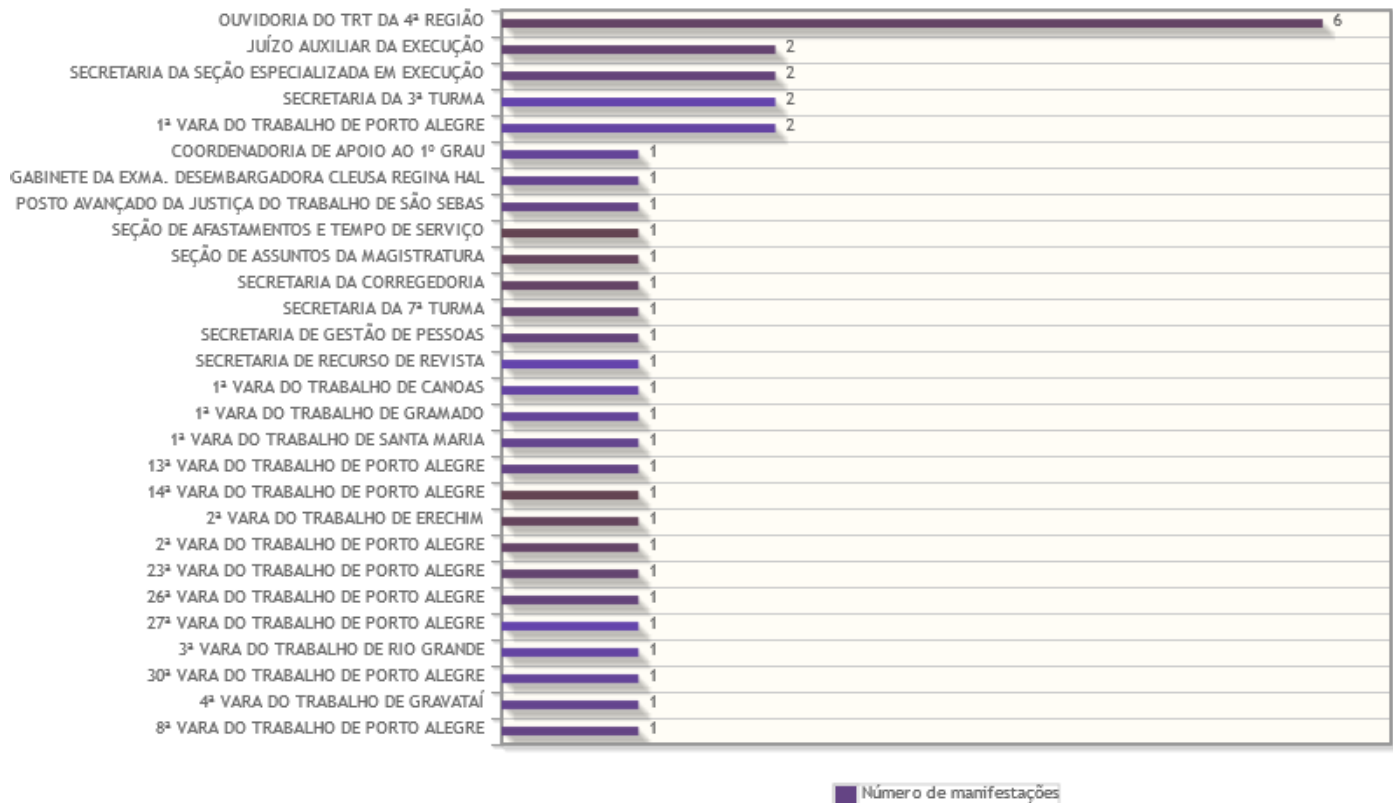
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



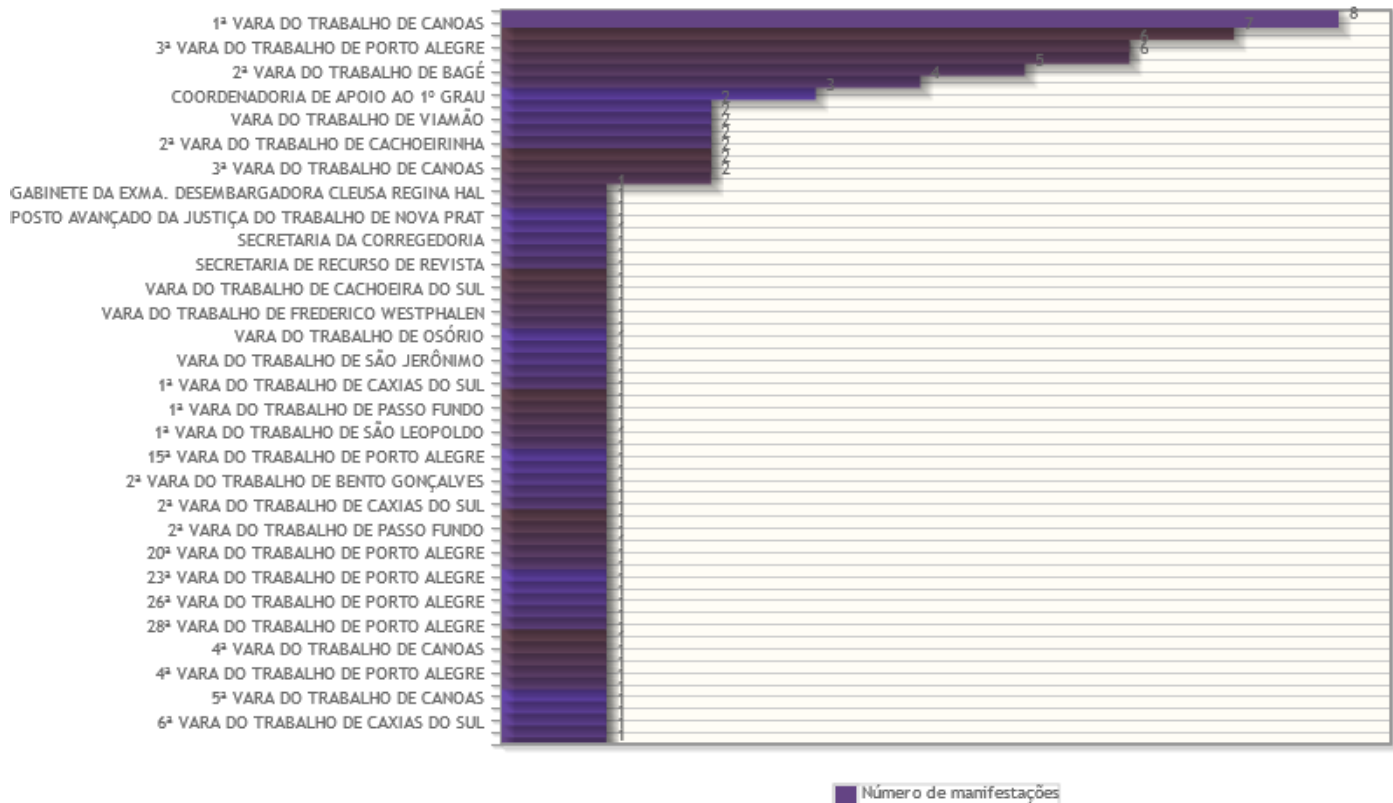
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

