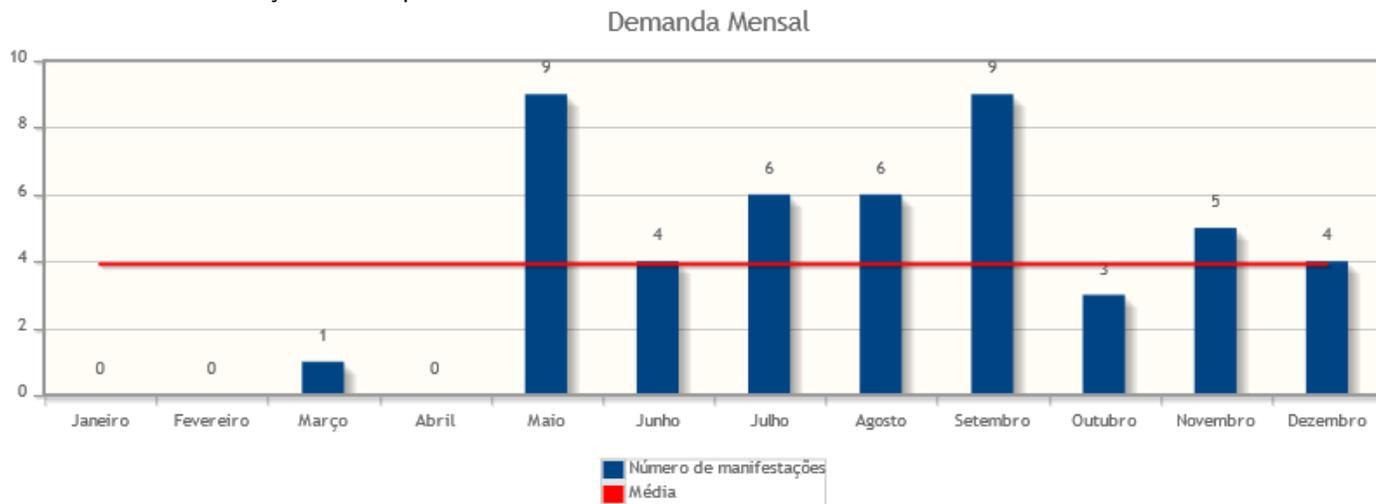


Intervalo de datas: 01/01/2021 a 31/12/2021.

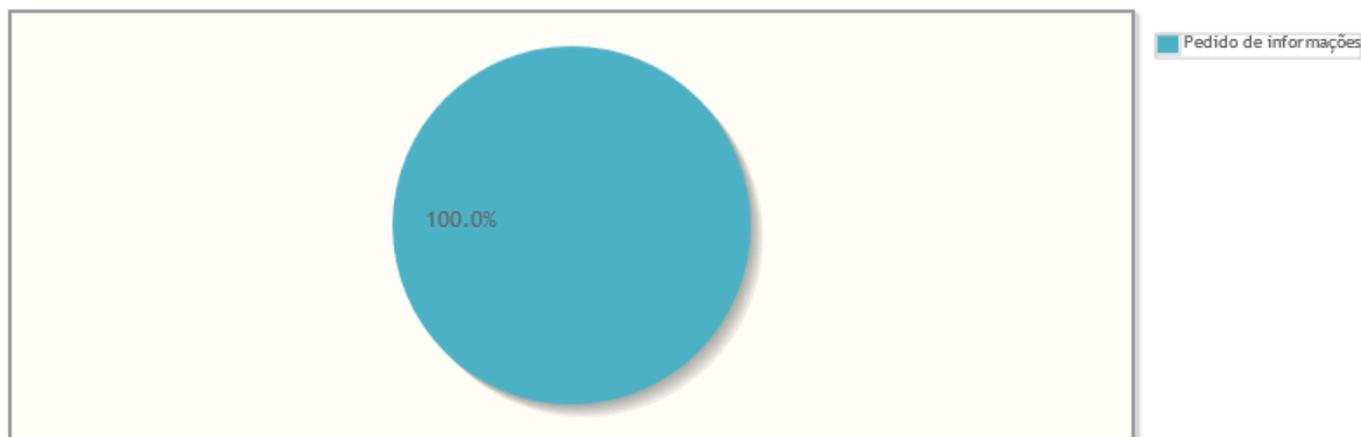
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

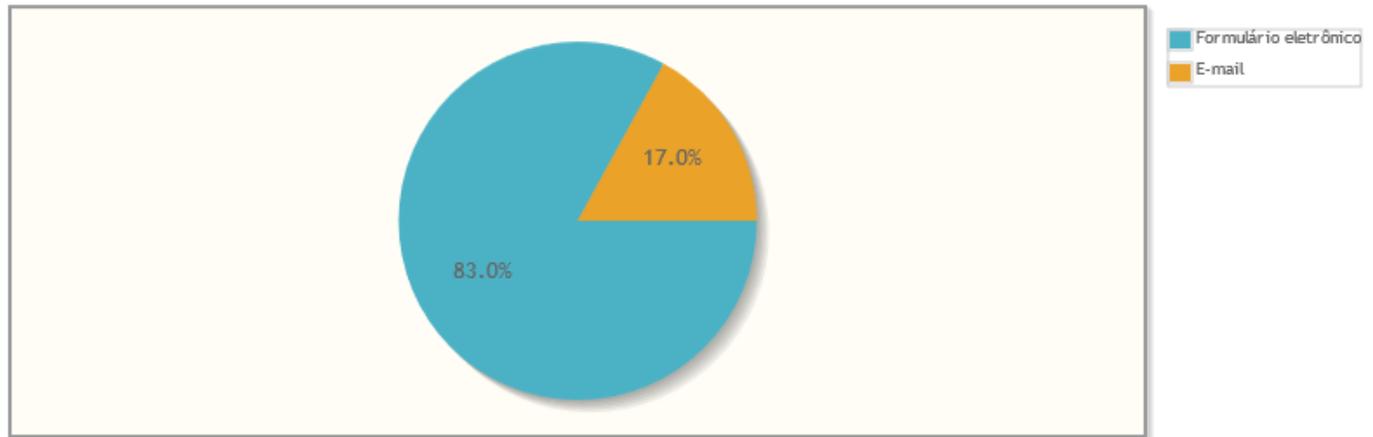
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de informações	47	100,00%
Total	47	100,00%

Manifestações por canal

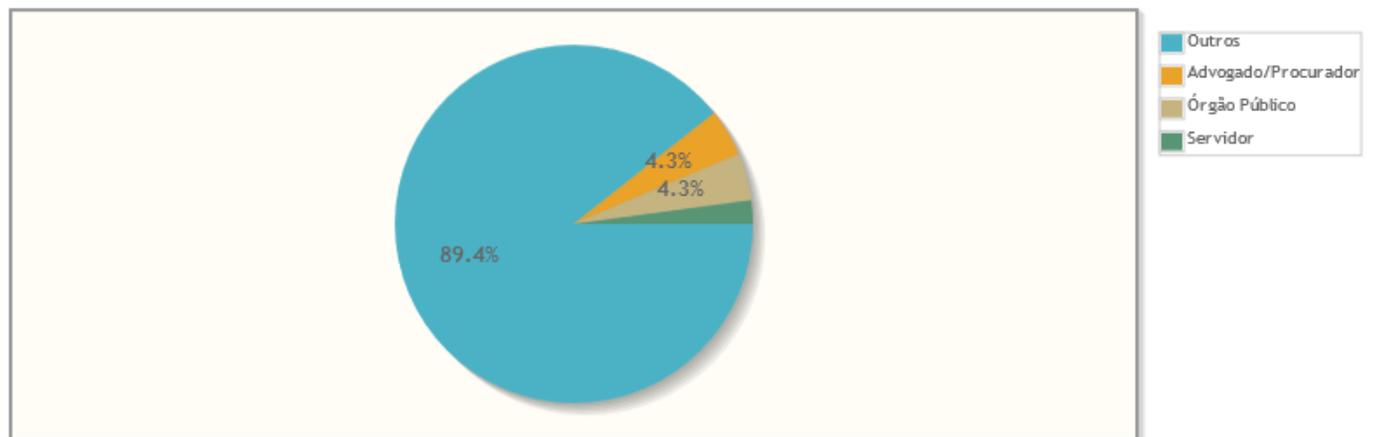
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	39	82,98%
E-mail	8	17,02%
Total	47	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

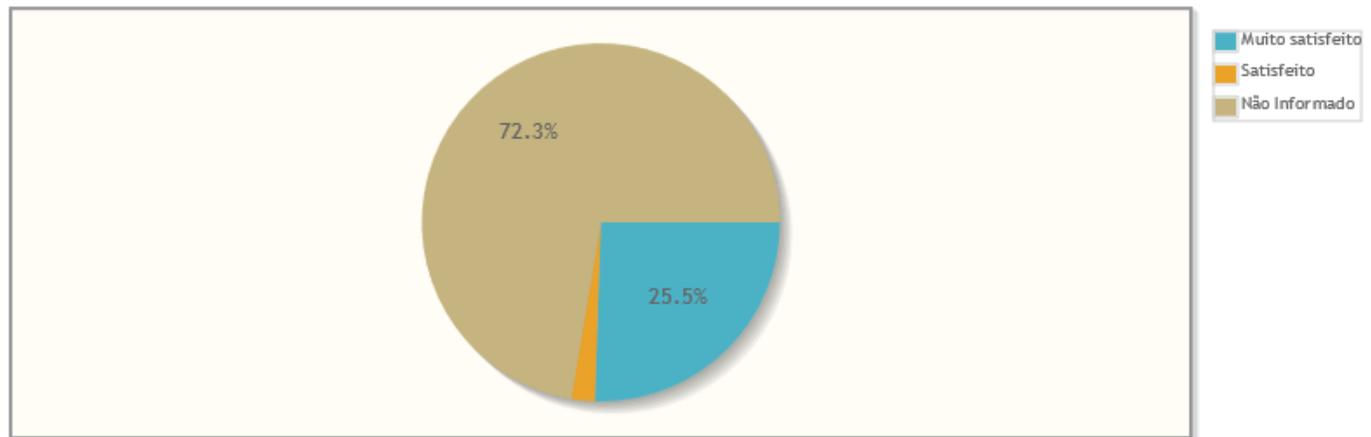


Relacionamento	Quantidade	%
Outros	42	89,36%
Advogado/Procurador	2	4,26%
Órgão Público	2	4,26%
Servidor	1	2,13%
Total	47	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Servidor	1	2,13%
Total	47	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

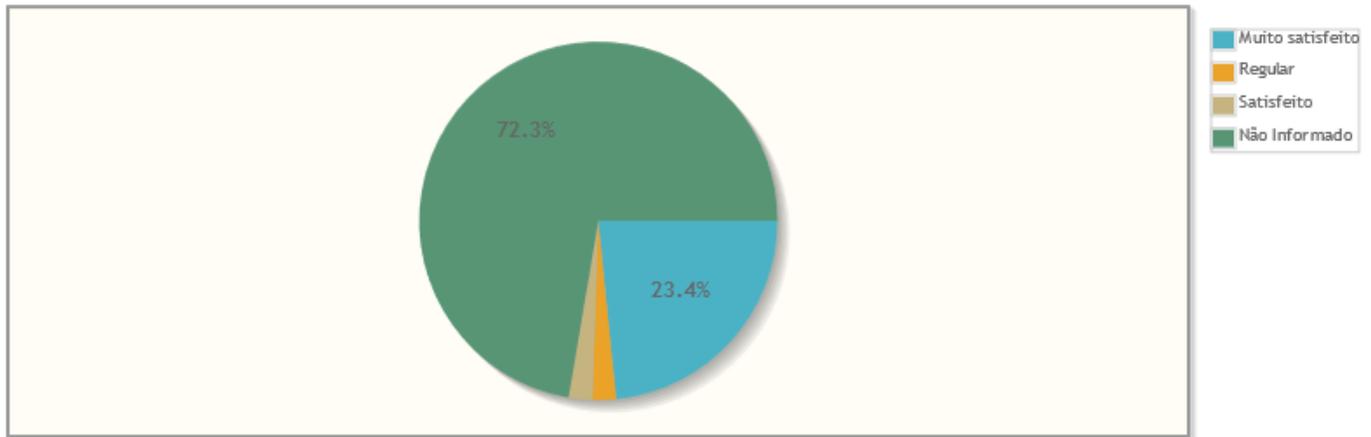
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	12	25,53%
Satisfeito	1	2,13%
Não Informado	34	72,34%
Total	47	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

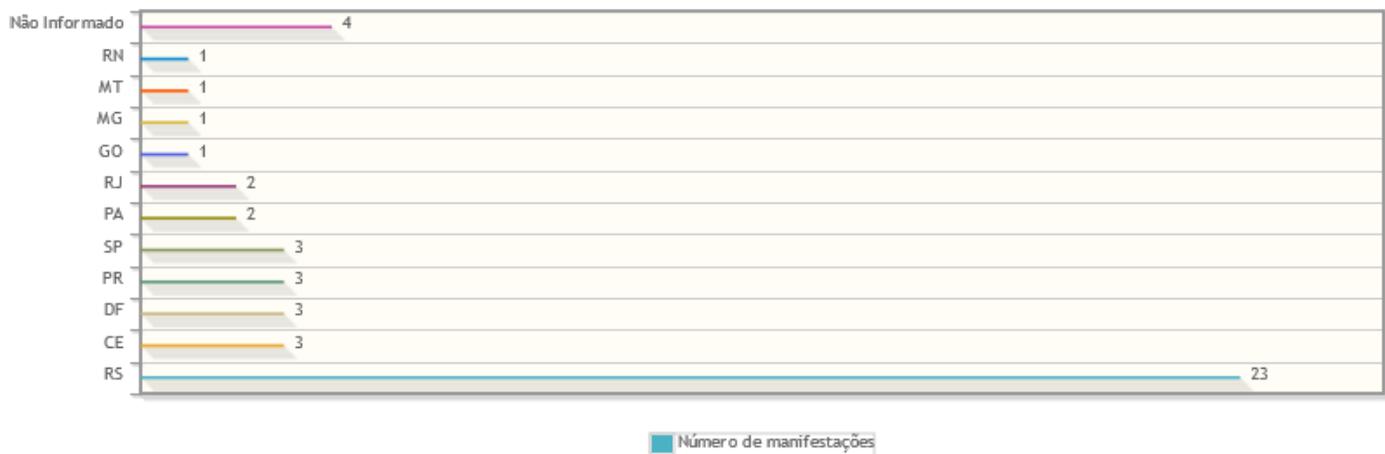
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	11	23,40%
Regular	1	2,13%
Satisfeito	1	2,13%
Não Informado	34	72,34%
Total	47	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



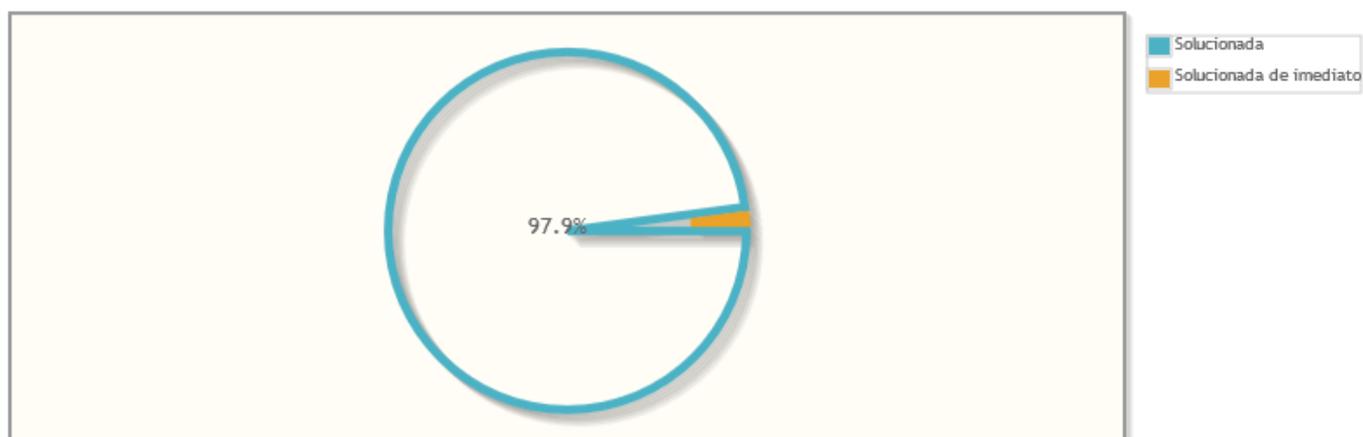
Estado	Quantidade	%
RS	23	48,94%
Total	47	100,00%

Estado	Quantidade	%
CE	3	6,38%
DF	3	6,38%
PR	3	6,38%
SP	3	6,38%
PA	2	4,26%
RJ	2	4,26%
GO	1	2,13%
MG	1	2,13%
MT	1	2,13%
RN	1	2,13%
Não Informado	4	8,51%
Total	47	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



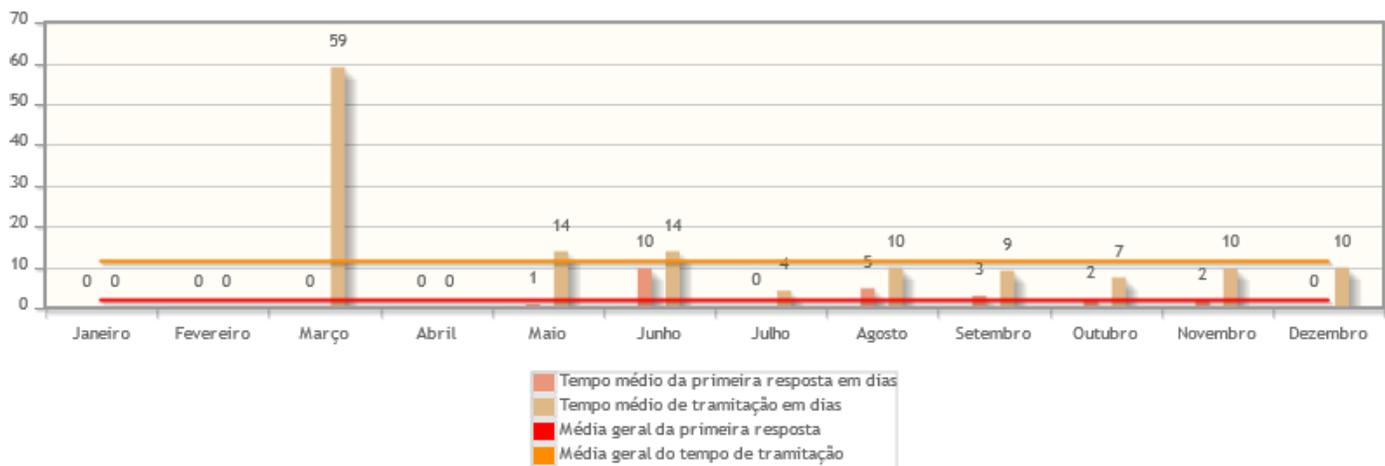
Resolução	Quantidade	%
Solucionada	46	97,87%
Total	47	100,00%

Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	1	2,13%
Total	47	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

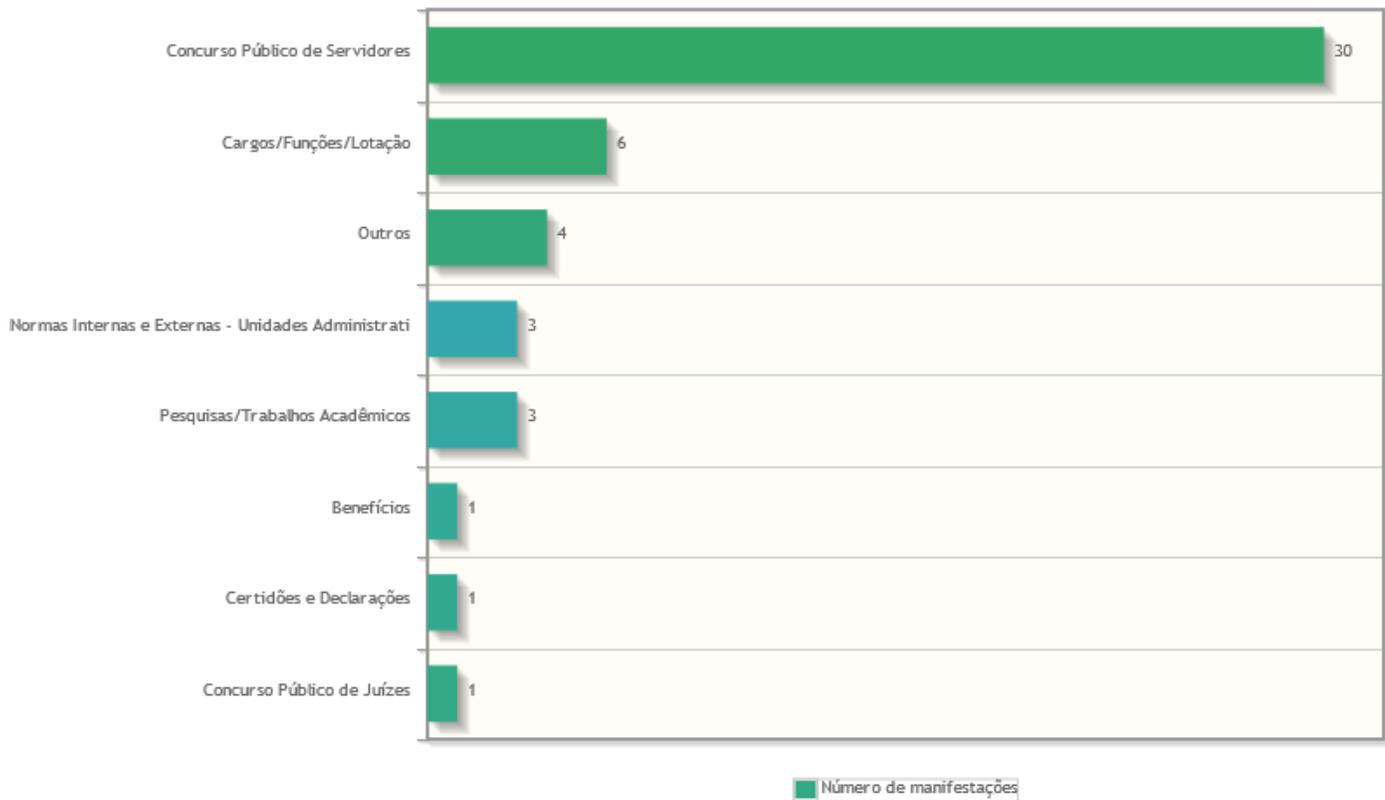


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações

