

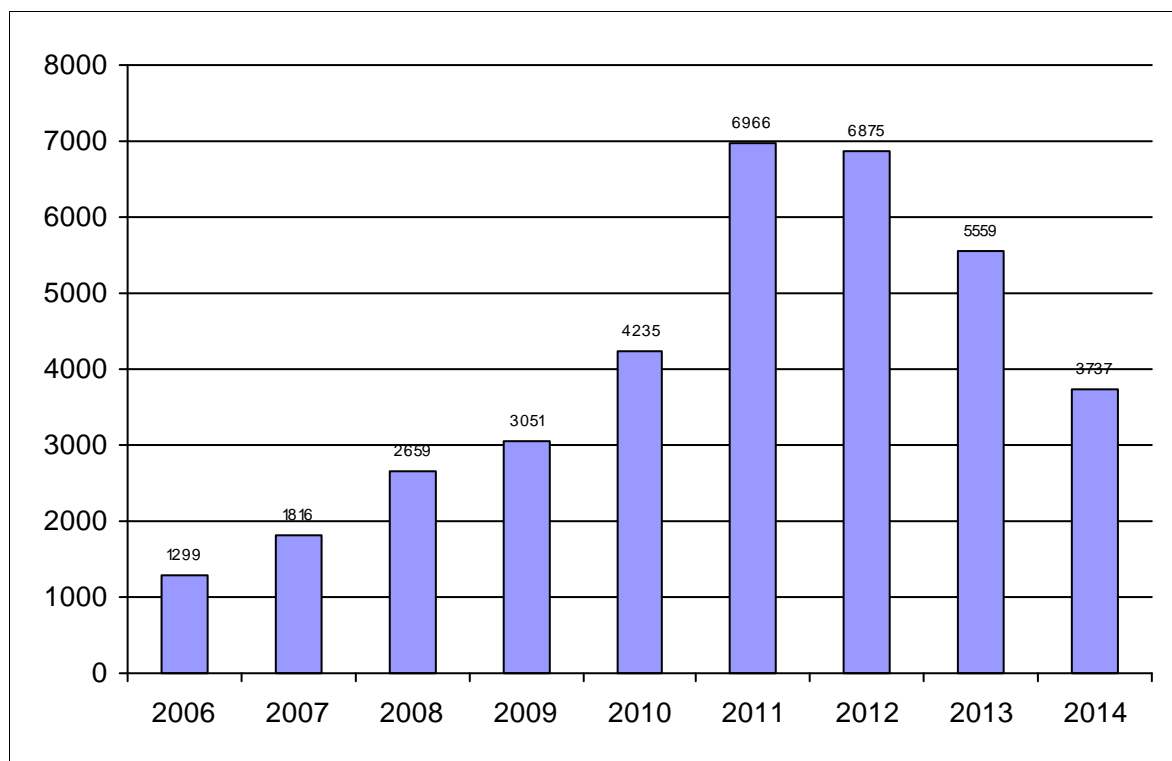
Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região

Informativo Mensal da Ouvidoria

9/2014

Demanda Anual

(Período inventariado: 09/01/2006 a 30/09/2014 17:25:21)



| <i>Ano</i> | <i>Quant</i> |
|------------|--------------|
| 2006 | 1299 |
| 2007 | 1816 |
| 2008 | 2659 |
| 2009 | 3051 |
| 2010 | 4235 |
| 2011 | 6966 |
| 2012 | 6875 |
| 2013 | 5559 |
| 2014 | 3737 |

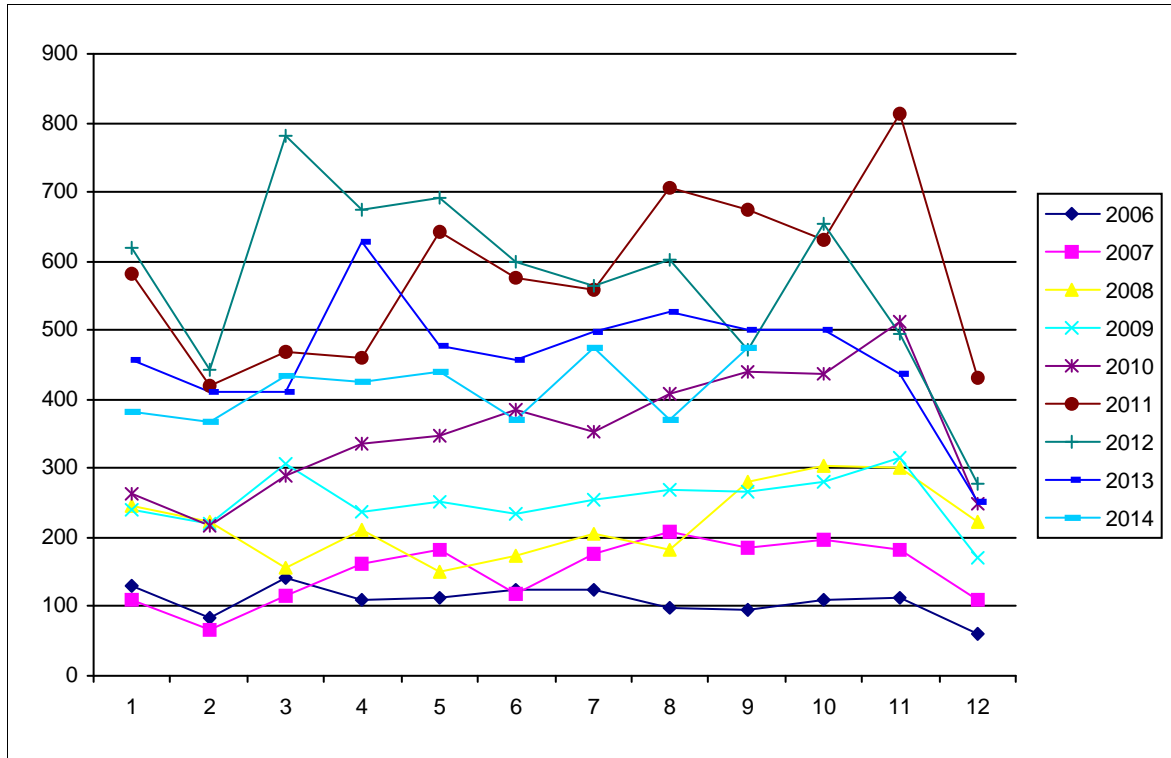
Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região

Informativo Mensal da Ouvidoria

9/2014

Demanda Mensal

(Período inventariado: 09/01/2006 a 30/09/2014 17:25:21)



| <i>Ano</i> | <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> | <i>6</i> | <i>7</i> | <i>8</i> | <i>9</i> | <i>10</i> | <i>11</i> | <i>12</i> |
|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| 2006 | 129 | 84 | 141 | 109 | 112 | 123 | 125 | 97 | 96 | 111 | 112 | 60 |
| 2007 | 109 | 67 | 117 | 162 | 182 | 118 | 176 | 209 | 186 | 198 | 181 | 111 |
| 2008 | 246 | 224 | 157 | 210 | 151 | 173 | 205 | 182 | 281 | 304 | 302 | 224 |
| 2009 | 240 | 220 | 306 | 237 | 253 | 235 | 256 | 269 | 267 | 280 | 316 | 172 |
| 2010 | 264 | 216 | 289 | 335 | 348 | 384 | 353 | 409 | 440 | 436 | 511 | 250 |
| 2011 | 583 | 421 | 470 | 460 | 642 | 577 | 559 | 707 | 674 | 631 | 812 | 430 |
| 2012 | 620 | 443 | 780 | 675 | 693 | 599 | 564 | 603 | 472 | 653 | 496 | 277 |
| 2013 | 457 | 411 | 410 | 629 | 478 | 457 | 497 | 528 | 501 | 502 | 436 | 253 |
| 2014 | 381 | 368 | 434 | 426 | 439 | 369 | 474 | 371 | 475 | | | |

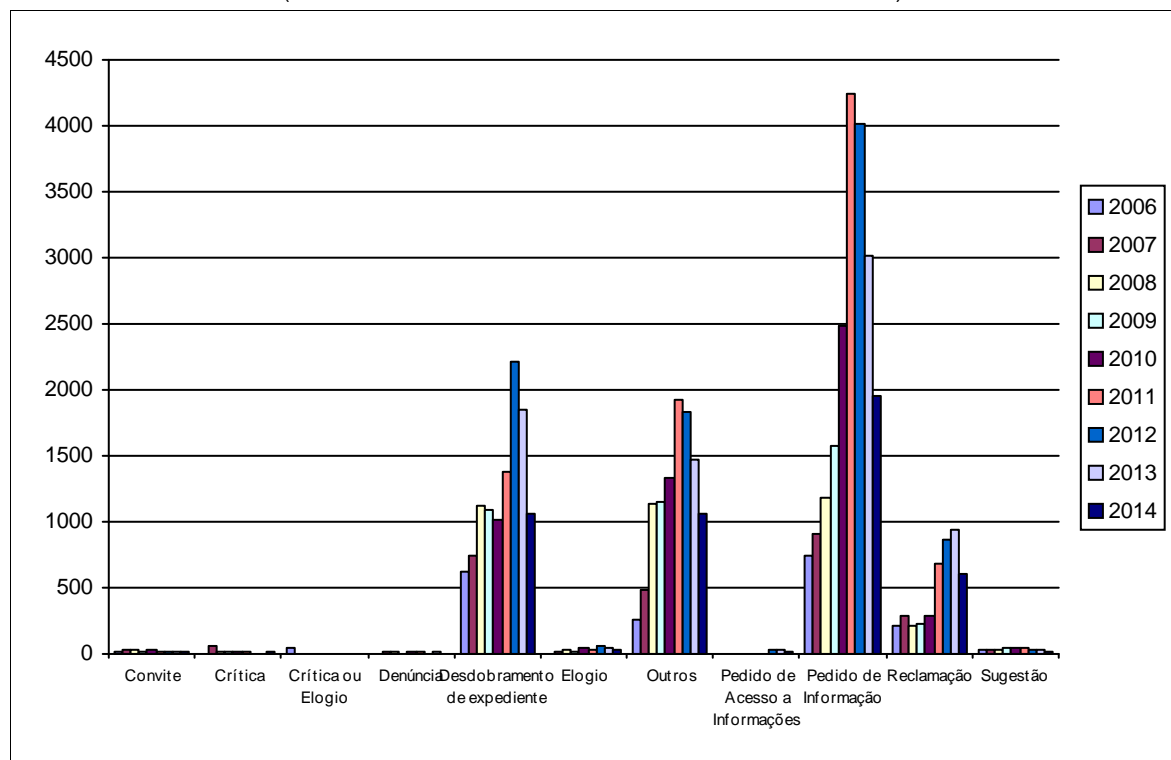
Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região

Informativo Mensal da Ouvidoria

9/2014

Demanda por Classes

(Período inventariado: 09/01/2006 a 30/09/2014 17:25:21)



| Ano | Convite | Crítica | Crítica ou elogio | Denúncia | Desdobramento de expediente | Elogio | Outros | Pedido de Informação | Reclamação | Sugestão |
|------|---------|---------|-------------------|----------|-----------------------------|--------|--------|----------------------|------------|----------|
| 2006 | 15 | | 38 | 3 | 619 | | 261 | 743 | 210 | 29 |
| 2007 | 24 | 60 | | 8 | 749 | 11 | 481 | 912 | 287 | 33 |
| 2008 | 31 | 19 | | 8 | 1122 | 32 | 1139 | 1186 | 214 | 30 |
| 2009 | 18 | 20 | | 7 | 1085 | 22 | 1146 | 1569 | 227 | 42 |
| 2010 | 28 | 13 | | 8 | 1014 | 40 | 1332 | 2491 | 284 | 39 |
| 2011 | 18 | 9 | | 13 | 1377 | 29 | 1921 | 4244 | 683 | 49 |
| 2012 | 17 | 5 | | 7 | 2215 | 67 | 1837 | 4014 | 862 | 30 |
| 2013 | 19 | 2 | | 8 | 1847 | 40 | 1475 | 3019 | 934 | 29 |
| 2014 | 13 | 21 | | 2 | 1059 | 31 | 1067 | 1962 | 606 | 16 |

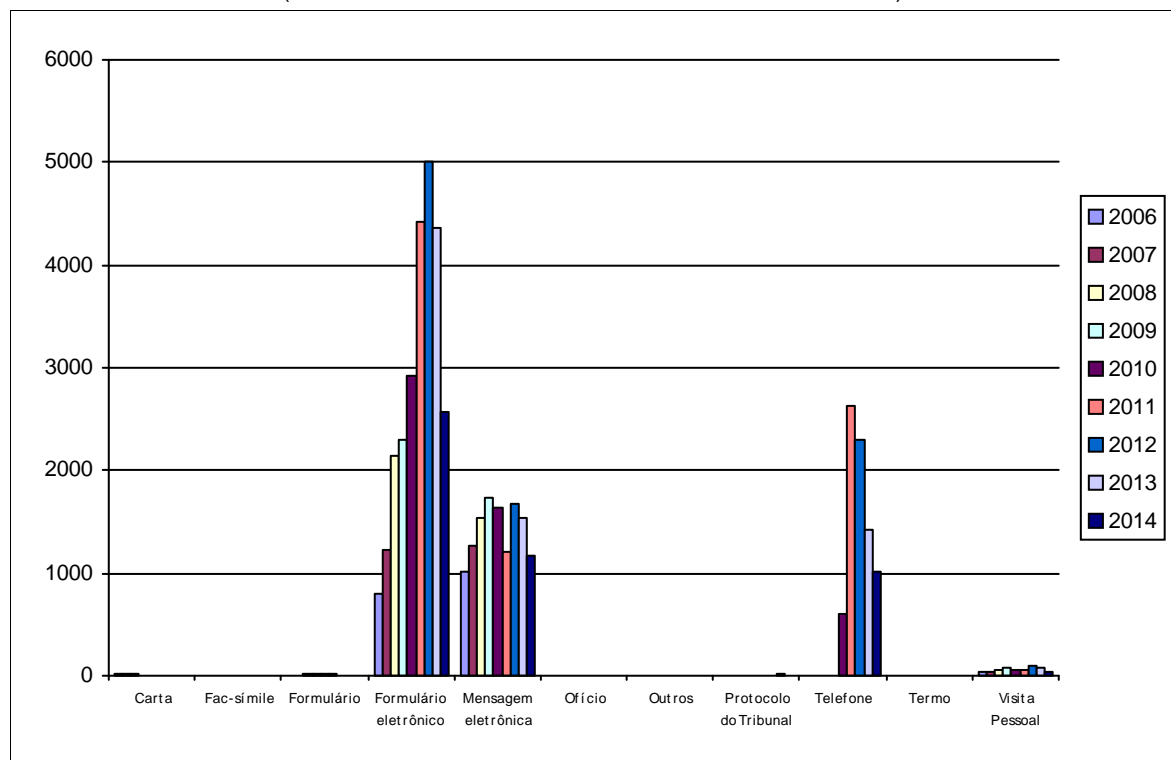
Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região

Informativo Mensal da Ouvidoria

9/2014

Demanda pela Origem da Manifestação

(Período inventariado: 09/01/2006 a 30/09/2014 17:25:21)



| Ano | Carta | Formulário | Formulário eletrônico | Mensagem eletrônica | Ofício | Outros | Protocolo do Tribunal | Telefone | Termo | Visita Pessoal |
|------|-------|------------|-----------------------|---------------------|--------|--------|-----------------------|----------|-------|----------------|
| 2006 | 26 | 7 | 804 | 1021 | 8 | 6 | | | 2 | 44 |
| 2007 | 17 | 9 | 1226 | 1266 | 8 | 4 | 1 | 604 | | 34 |
| 2008 | 18 | 13 | 2140 | 1533 | 7 | 3 | 5 | | 1 | 60 |
| 2009 | 6 | 22 | 2297 | 1727 | 4 | 2 | 1 | | | 77 |
| 2010 | 6 | 15 | 2916 | 1628 | 3 | 8 | 1 | 604 | | 68 |
| 2011 | 4 | 11 | 4421 | 1208 | | 1 | 1 | 2636 | | 61 |
| 2012 | 1 | 4 | 4998 | 1685 | 5 | 2 | 1 | 2298 | | 96 |
| 2013 | 4 | 2 | 4365 | 1535 | 1 | | 10 | 1418 | | 71 |
| 2014 | 2 | 5 | 2568 | 1168 | | | | 1012 | | 41 |

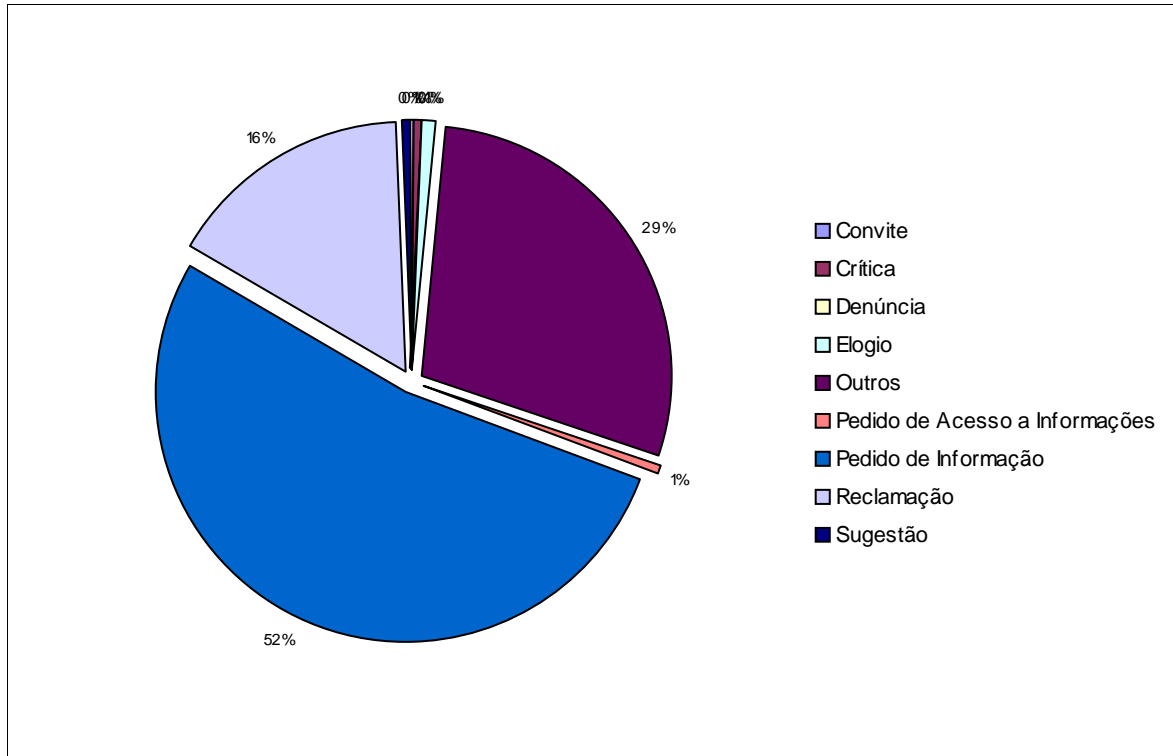
Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região

Informativo Mensal da Ouvidoria

9/2014

Demanda - Composição Relativa

Exercício: 2014.



Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região

Informativo Mensal da Ouvidoria

9/2014

Expedientes por Classes (objetos de maior frequência)

Notas:

Exercício: 2014.

Quantidade de expedientes do período: 3737.

Os nomes das classes e as frequências dos objetos estão apresentados em ordem decrescente, alfabética e numérica, respectivamente.

| Sugestão | Frequência | |
|--|------------------------------------|-----------------|
| | Relativa | Absoluta |
| Objeto | | |
| Sobre o PJe-JT | 43,75% | 7 |
| Diversos | 18,75% | 3 |
| Alterações na consulta à jurisprudência no "site" do TRT-4ª Região | 12,50% | 2 |
| Demais objetos com menor frequência individual contidos na classe Sugestão | 25,00% | <u>4</u> |
| | Frequência total da classe: | 16 |

| Reclamação | Frequência | |
|--|------------------------------------|-----------------|
| | Relativa | Absoluta |
| Objeto | | |
| Demora no andamento do processo | 60,79% | 369 |
| Demora na prolação de sentença/despacho | 20,92% | 127 |
| Demora para inclusão de processo em pauta | 3,46% | 21 |
| Demais objetos com menor frequência individual contidos na classe Reclamação | 14,83% | <u>90</u> |
| | Frequência total da classe: | 607 |

| Pedido de Informação | Frequência | |
|--|------------------------------------|-----------------|
| | Relativa | Absoluta |
| Objeto | | |
| Esclarecimentos sobre atos processuais e movimentos na consulta unificada | 49,77% | 976 |
| Sobre o número do processo | 7,80% | 153 |
| Significado dos andamentos processuais | 4,69% | 92 |
| Demais objetos com menor frequência individual contidos na classe Pedido de Informação | 37,74% | <u>740</u> |
| | Frequência total da classe: | 1.961 |

Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região

Informativo Mensal da Ouvidoria

9/2014

| Outros | Objeto | Frequência | |
|---------------|--|------------------------------------|-----------------|
| | | Relativa | Absoluta |
| | Assuntos de competência de outras entidades | 39,46% | 421 |
| | Consulta jurídica - direito trabalhista | 26,34% | 281 |
| | Manifestação genérica cujo objeto não se enquadra nas atribuições da Ouvidoria | 16,12% | 172 |
| | Demais objetos com menor frequência individual contidos na classe Outros | 18,09% | <u>193</u> |
| | | Frequência total da classe: | 1.067 |

| Elogio | Objeto | Frequência | |
|---------------|--|------------------------------------|-----------------|
| | | Relativa | Absoluta |
| | Elogio a magistrados | 35,48% | 11 |
| | Elogio genérico a Vara/Foro do Trabalho | 29,03% | 9 |
| | Elogio genérico à Ouvidoria | 12,90% | 4 |
| | Demais objetos com menor frequência individual contidos na classe Elogio | 22,58% | <u>7</u> |
| | | Frequência total da classe: | 31 |

| Denúncia | Objeto | Frequência | |
|-----------------|--|------------------------------------|-----------------|
| | | Relativa | Absoluta |
| | Alegação de irregularidade em estágios do TRT-4ª Região | 50,00% | 1 |
| | Comportamento inadequado de magistrado | 50,00% | 1 |
| | Demais objetos com menor frequência individual contidos na classe Denúncia | 0,00% | <u>0</u> |
| | | Frequência total da classe: | 2 |

| Crítica | Objeto | Frequência | |
|----------------|---|------------------------------------|-----------------|
| | | Relativa | Absoluta |
| | Crítica genérica à Justiça do Trabalho | 28,57% | 6 |
| | Crítica genérica à demora na tramitação de processos | 19,05% | 4 |
| | Crítica genérica ao Processo Judicial Eletrônico (PJ-e) | 19,05% | 4 |
| | Demais objetos com menor frequência individual contidos na classe Crítica | 33,33% | <u>7</u> |
| | | Frequência total da classe: | 21 |

Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região

Informativo Mensal da Ouvidoria

9/2014

| Convite | Objeto | Frequência | |
|----------------|---|------------------------------------|-----------------|
| | | Relativa | Absoluta |
| | Evento externo | 84,62% | 11 |
| | Reunião do Coleouv | 15,38% | 2 |
| | Demais objetos com menor frequência individual contidos na classe Convite | 0,00% | <u>0</u> |
| | | Frequência total da classe: | 13 |