

ROTEIRO PARA LIMPEZA DE CACHE DO FIREFOX E JAVA

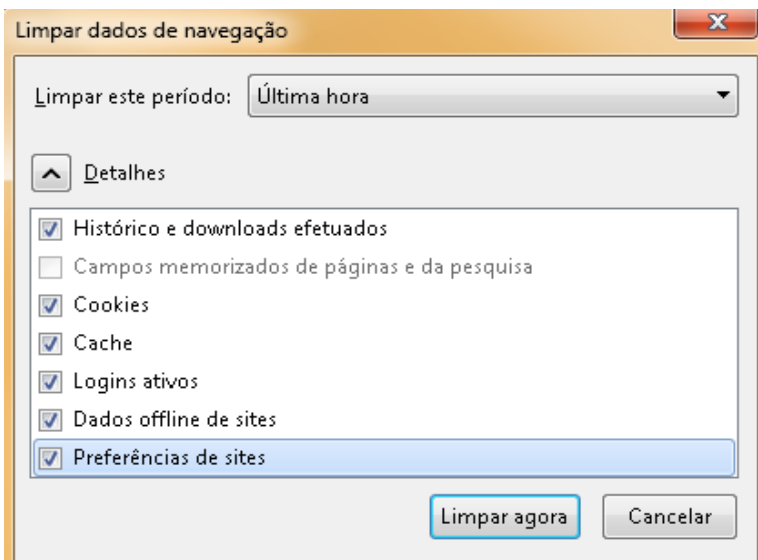
Para corrigir o problema de acesso ao PJe é necessário limpar o cache do Firefox e do Java.

Siga as instruções abaixo:

No Firefox:

Menu **Histórico**/Opção **Limpar dados de navegação**

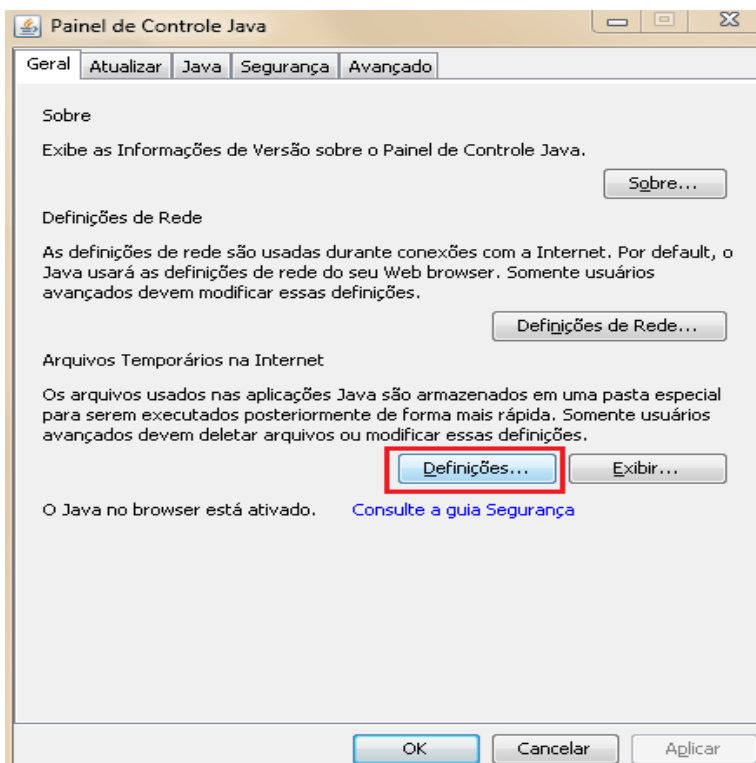
Na tela abaixo, marque os itens que deseja limpar e clique no botão "Limpar agora"



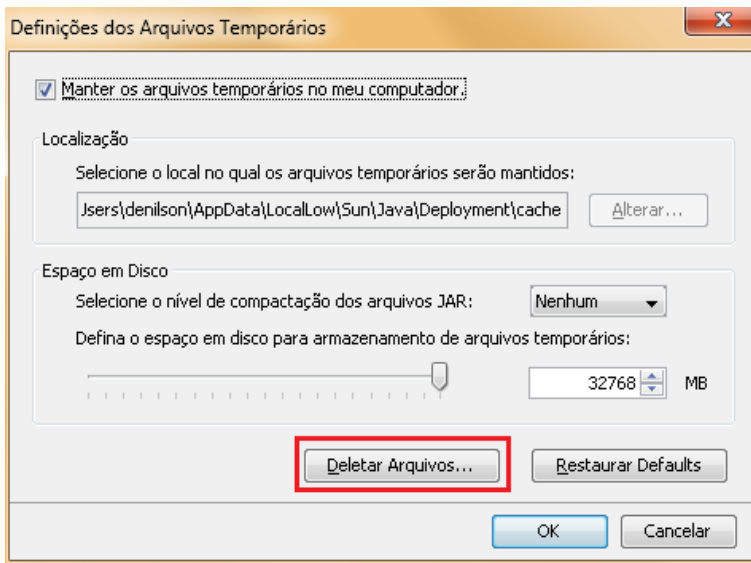
No Java :

No Painel de Controle, clicar em "Java".

Clicar nos botões "Definições" (ou "Configurações") e "OK" , conforme a tela abaixo:



Abrirá a seguinte janela, onde os botões "Deletar Arquivos" (ou "Excluir Arquivos") e "OK" deverão ser acionados:



Na próxima janela, marcar os arquivos a serem excluídos e clicar em "OK" :

