

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/07/2021

até: 30/09/2021

Exibir

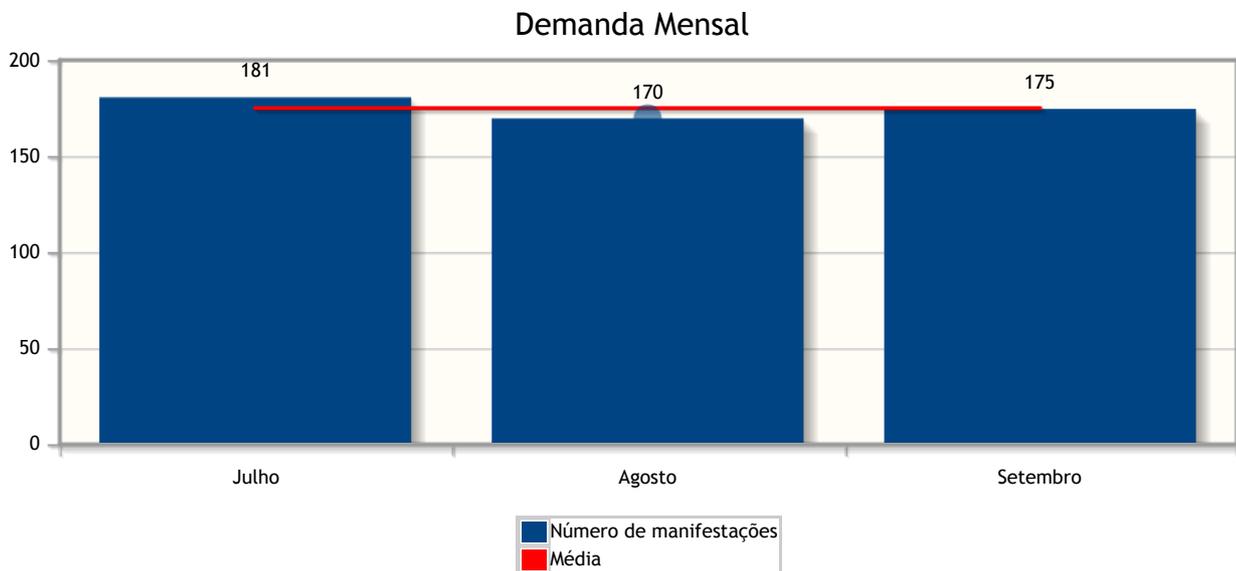
Imprimir

Limpar Filtros

> Critérios de pesquisa

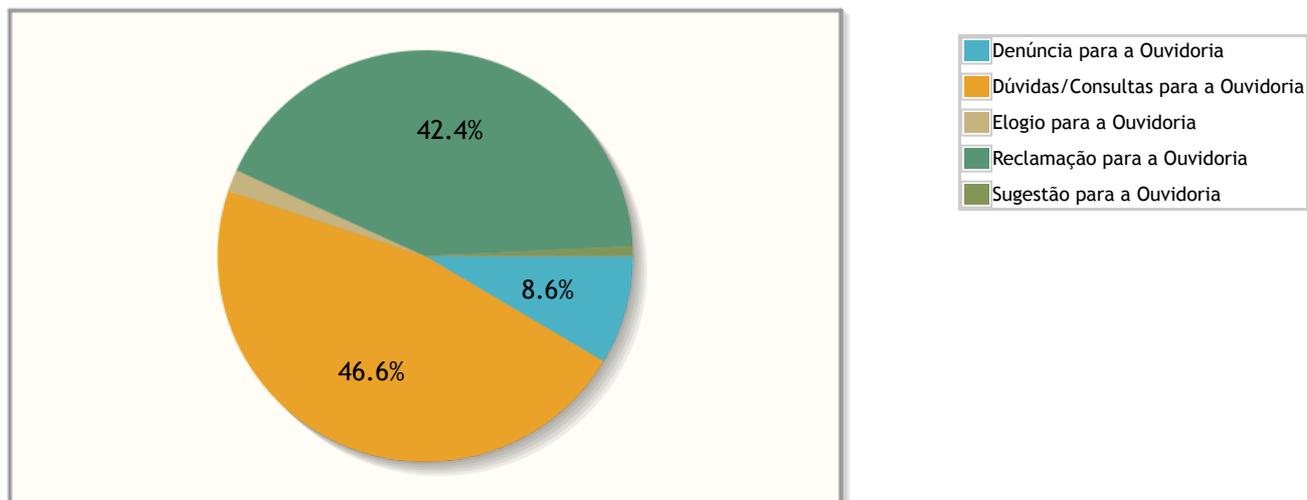
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

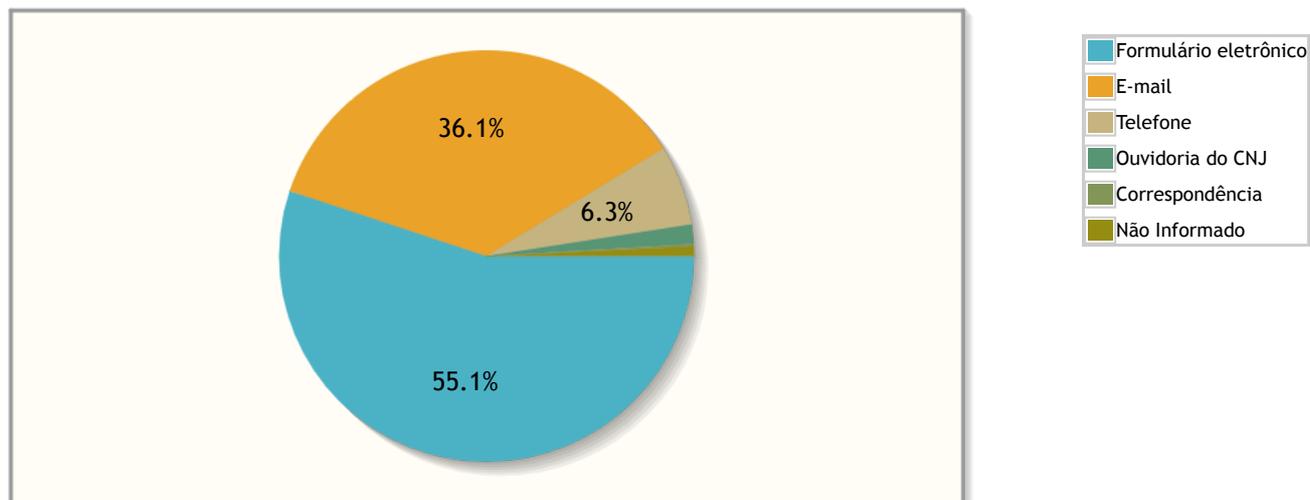
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	45	8,56%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	245	46,58%
Elogio para a Ouvidoria	9	1,71%
Reclamação para a Ouvidoria	223	42,40%
Sugestão para a Ouvidoria	4	0,76%
Total	526	100,00%

Manifestações por canal

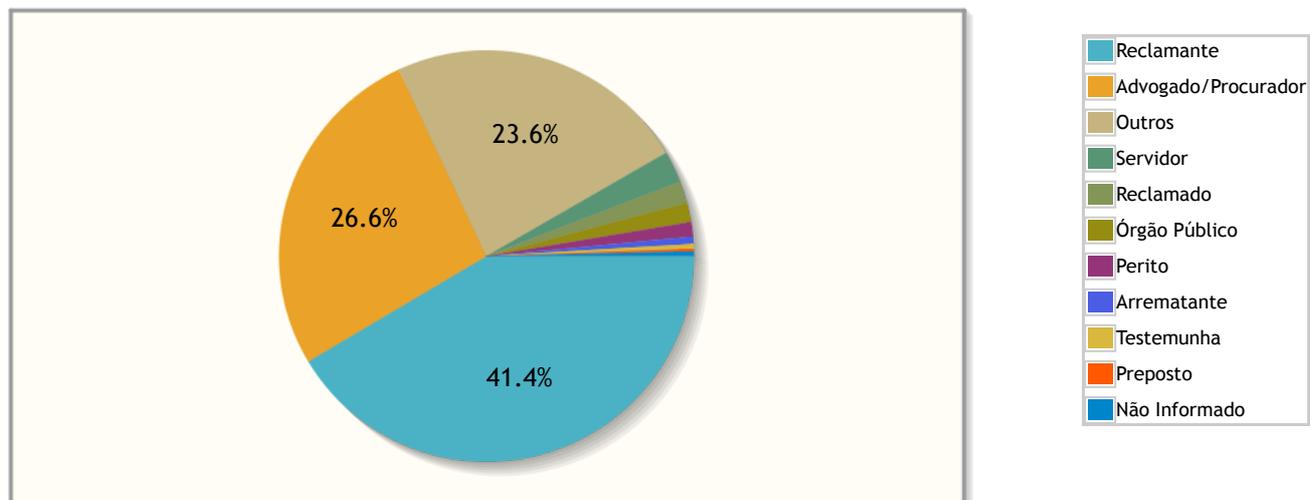
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	290	55,13%
E-mail	190	36,12%
Telefone	33	6,27%
Ouvidoria do CNJ	8	1,52%
Correspondência	1	0,19%
Não Informado	4	0,76%
Total	526	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

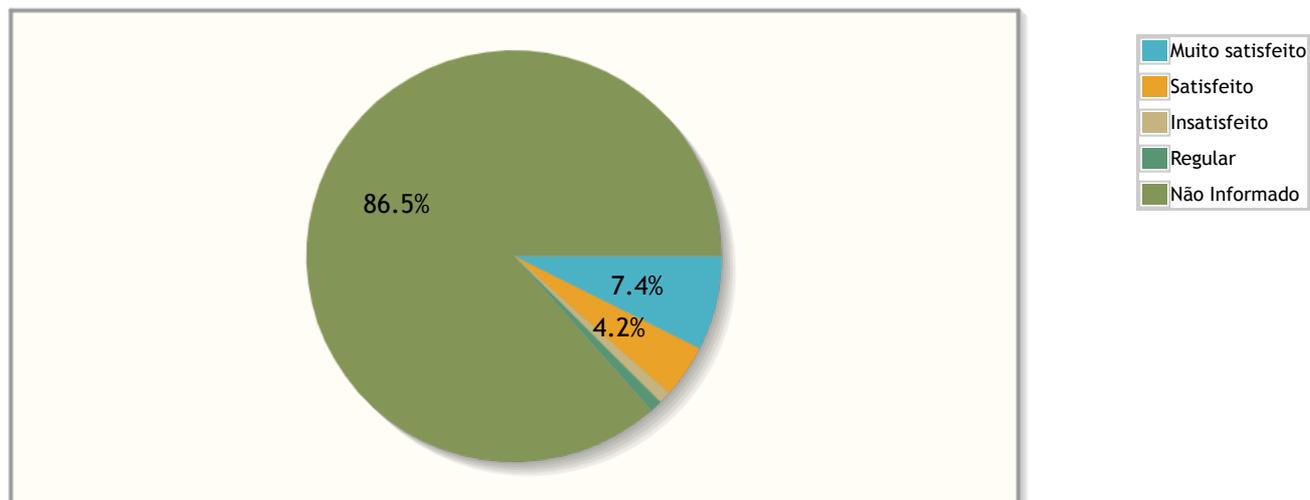
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	218	41,44%
Advogado/Procurador	140	26,62%
Outros	124	23,57%
Servidor	13	2,47%
Reclamado	9	1,71%
Órgão Público	8	1,52%
Perito	6	1,14%
Arrematante	3	0,57%
Testemunha	2	0,38%
Preposto	1	0,19%
Não Informado	2	0,38%
Total	526	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

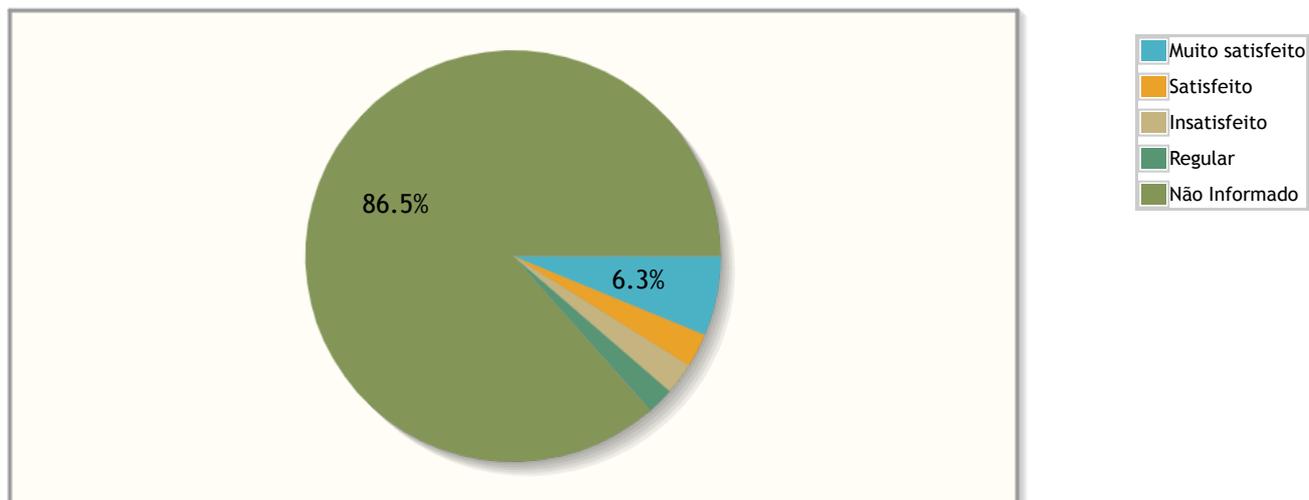
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	39	7,41%
Satisfeito	22	4,18%
Insatisfeito	5	0,95%
Regular	5	0,95%
Não Informado	455	86,50%
Total	526	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

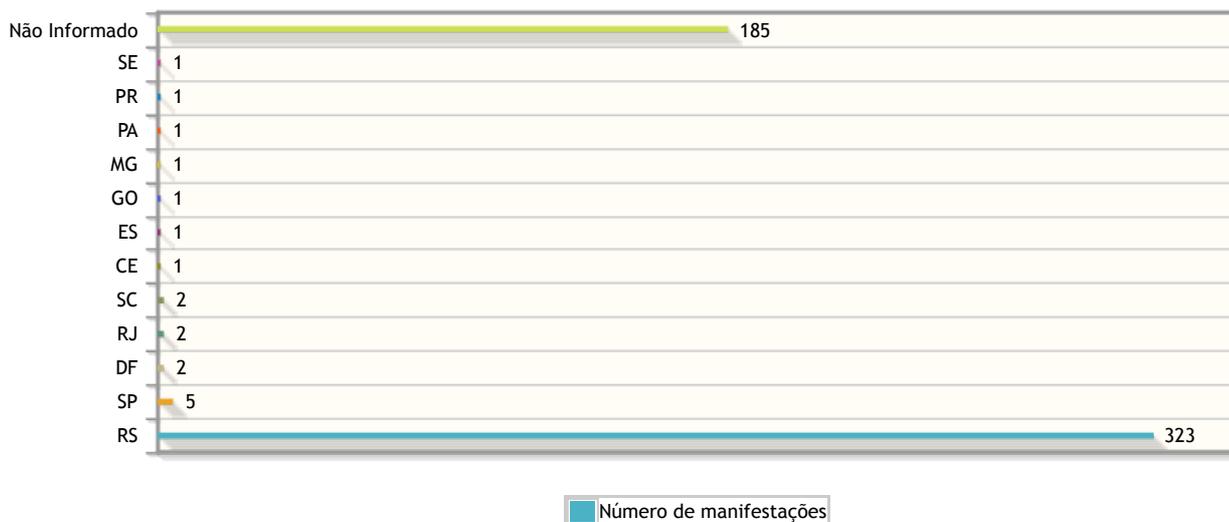
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	33	6,27%
Satisfeito	14	2,66%
Insatisfeito	13	2,47%
Regular	11	2,09%
Não Informado	455	86,50%
Total	526	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

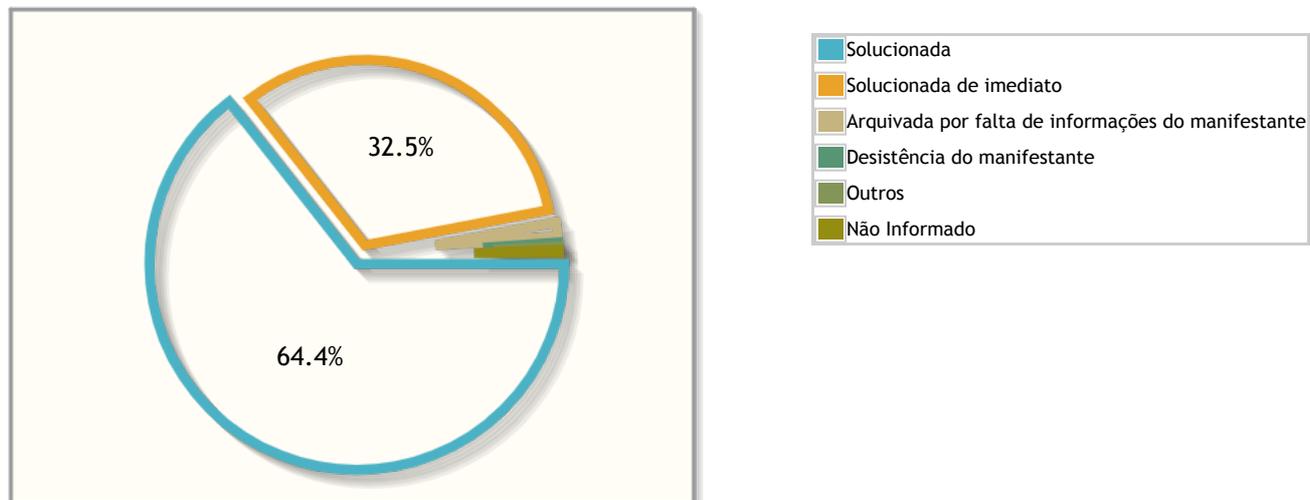


Estado	Quantidade	%
RS	323	61,41%
SP	5	0,95%
DF	2	0,38%
RJ	2	0,38%
SC	2	0,38%
CE	1	0,19%
ES	1	0,19%
GO	1	0,19%
MG	1	0,19%
PA	1	0,19%
PR	1	0,19%
SE	1	0,19%
Não Informado	185	35,17%
Total	526	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

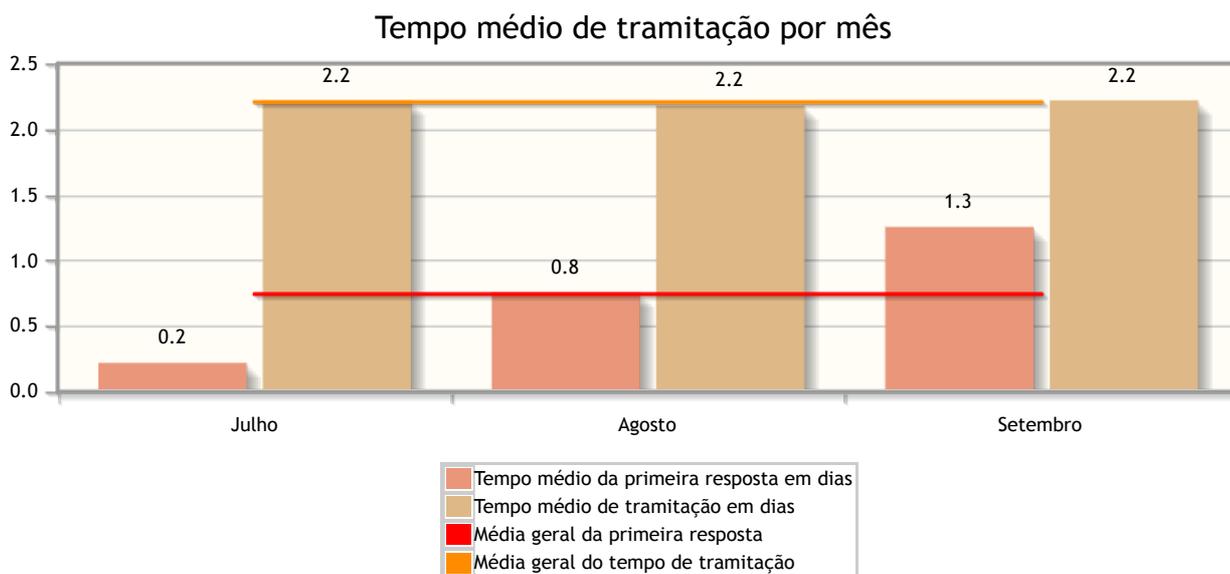
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	339	64,45%
Solucionada de imediato	171	32,51%
Arquivada por falta de informações do manifestante	10	1,90%
Desistência do manifestante	2	0,38%
Outros	1	0,19%
Não Informado	3	0,57%
Total	526	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

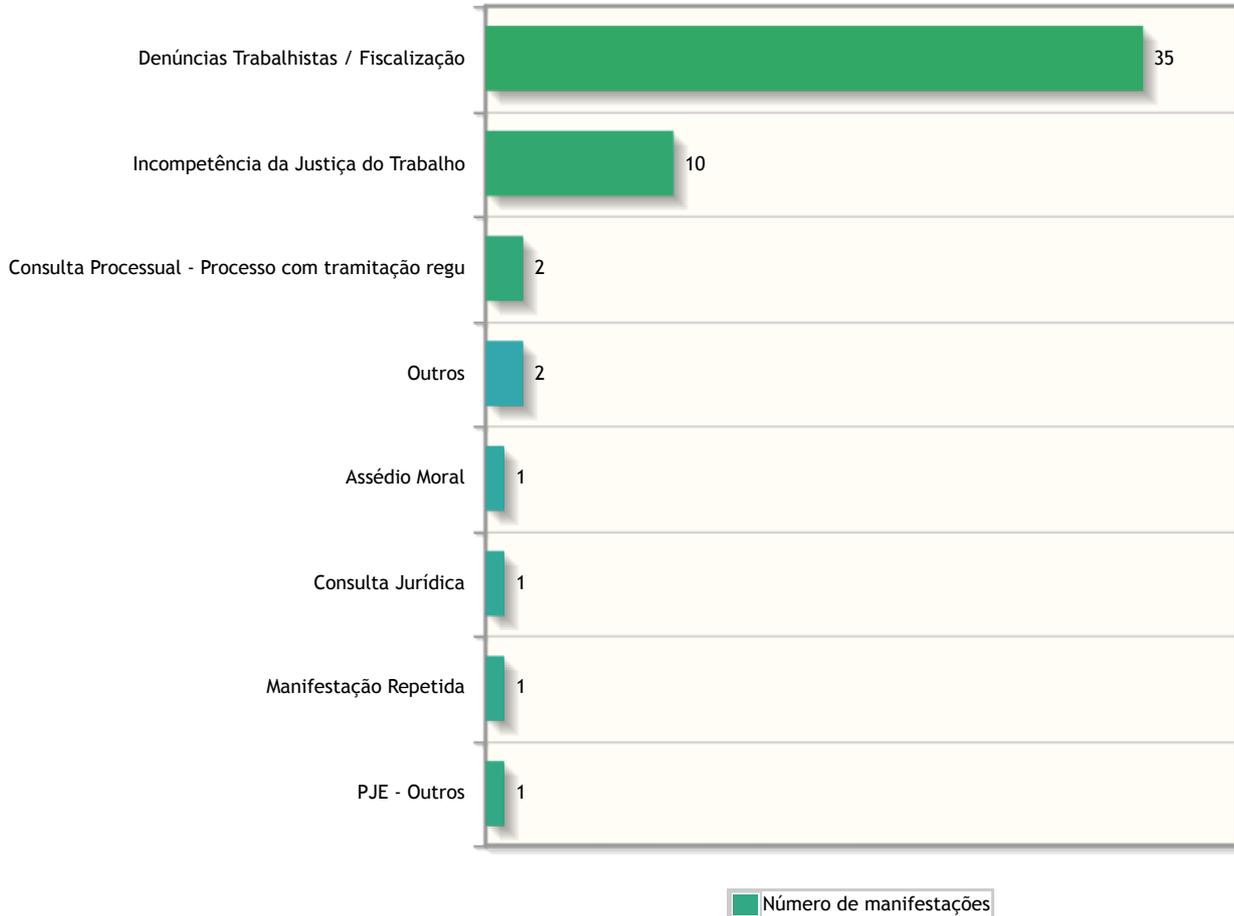


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

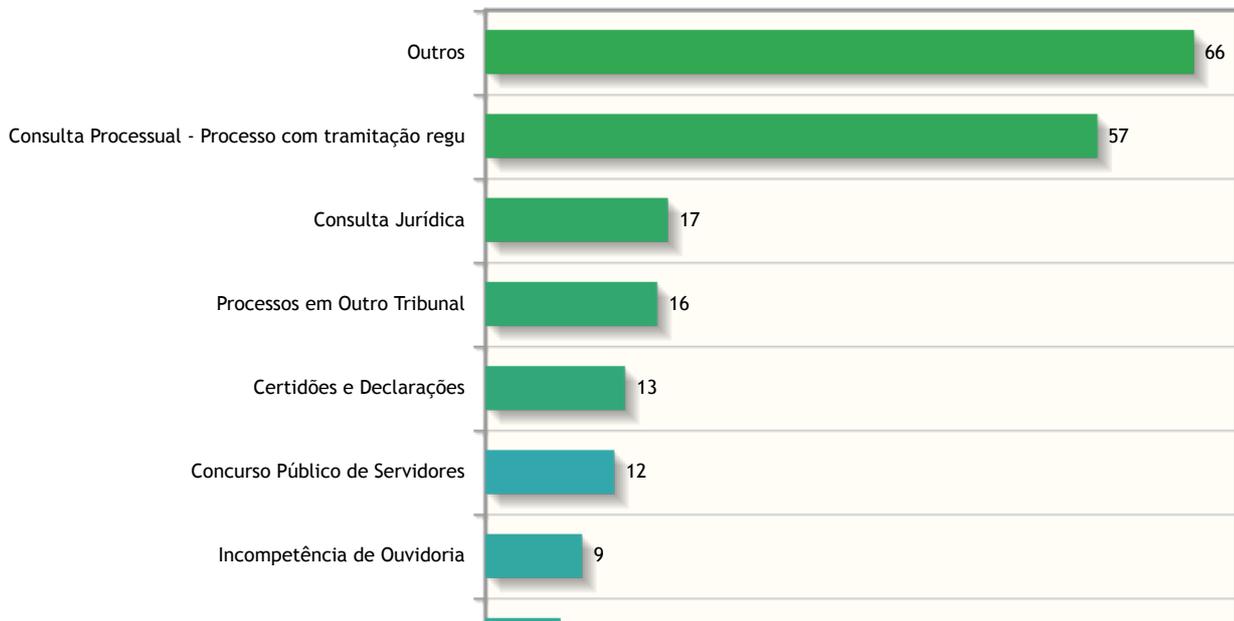
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

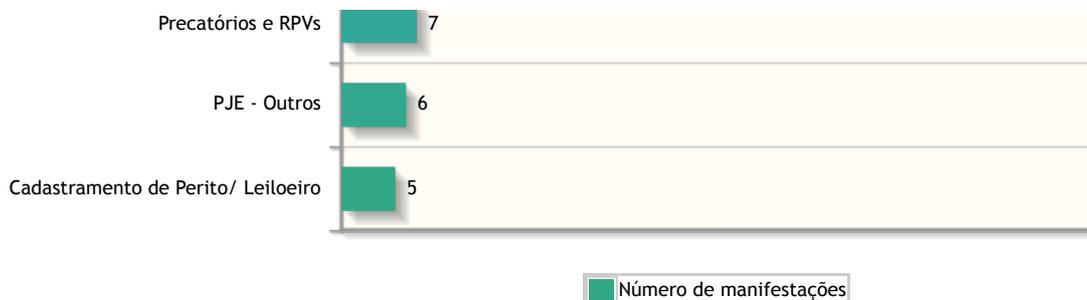
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

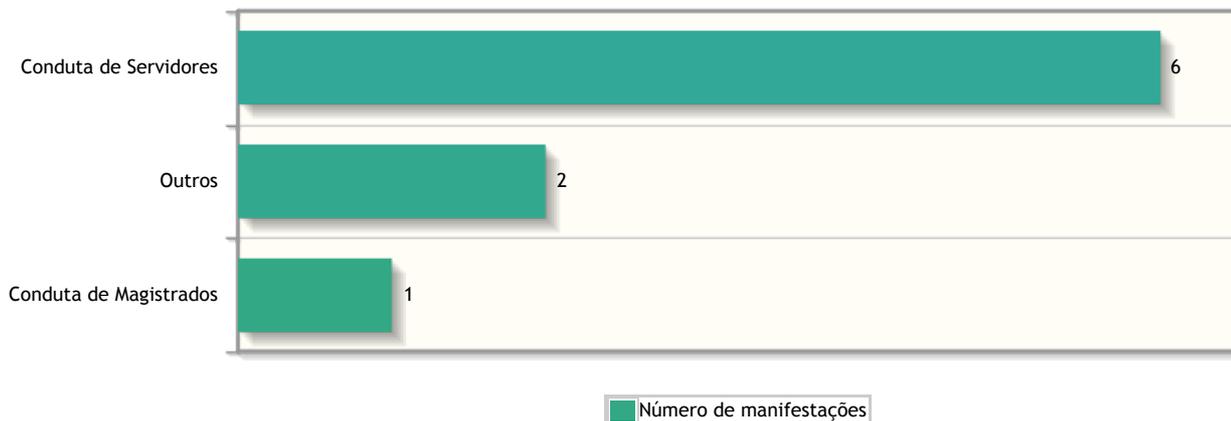
Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria





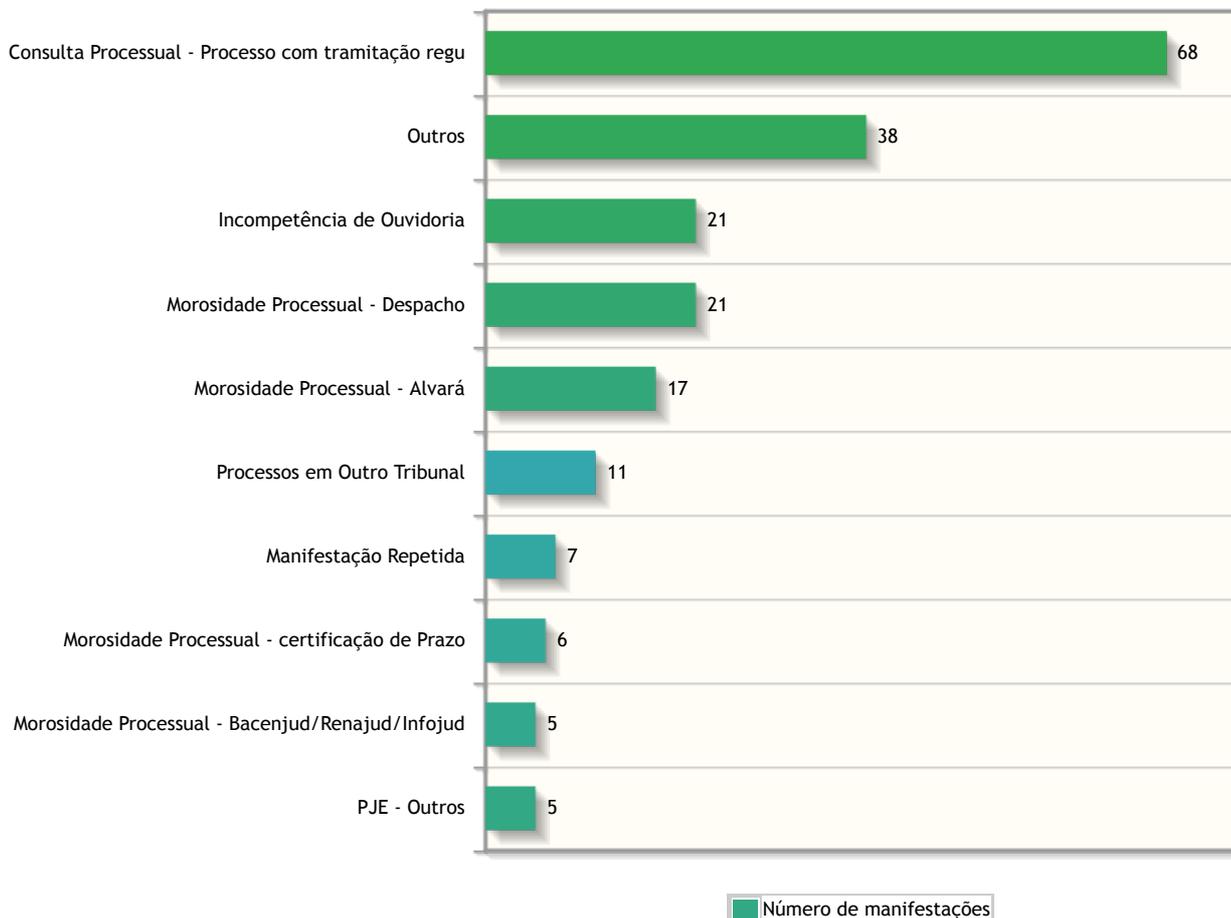
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

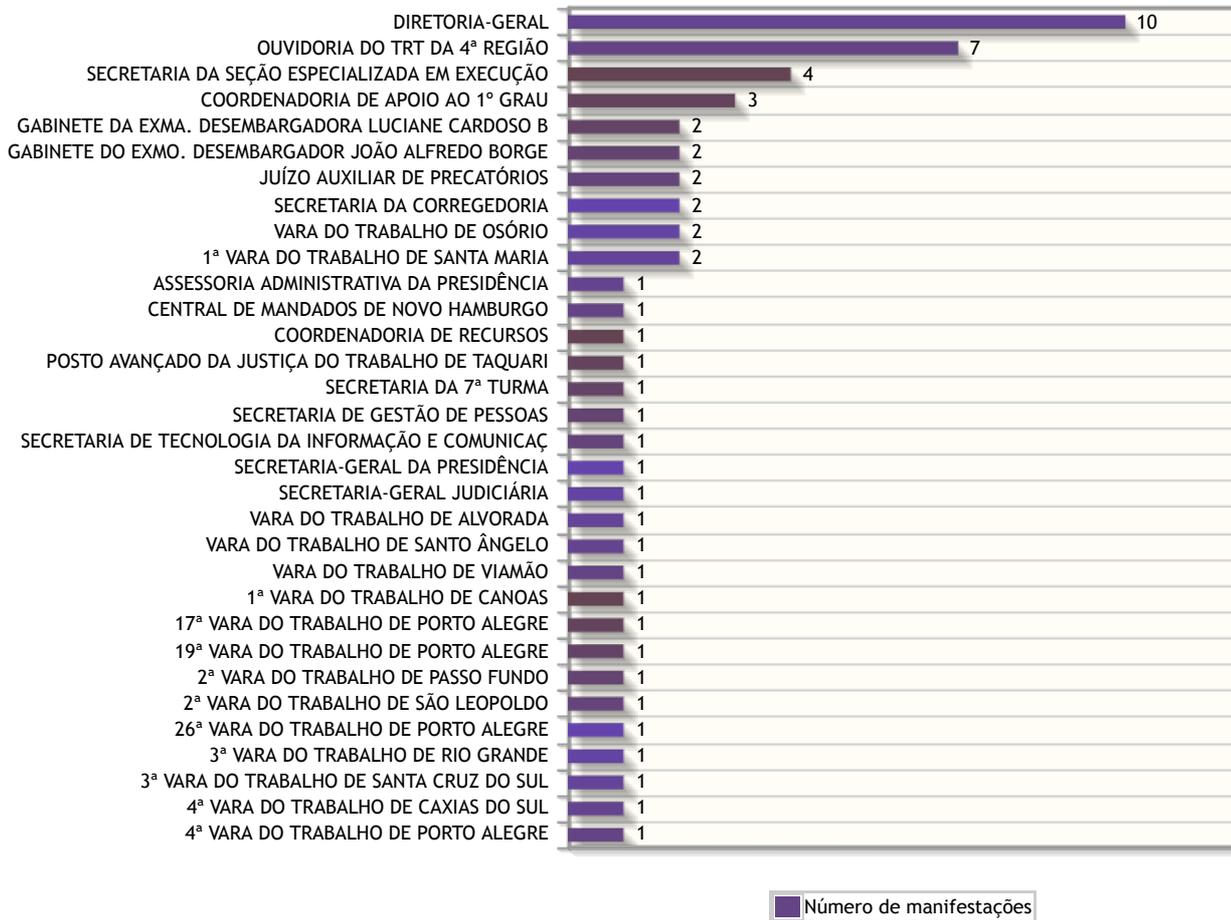


Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

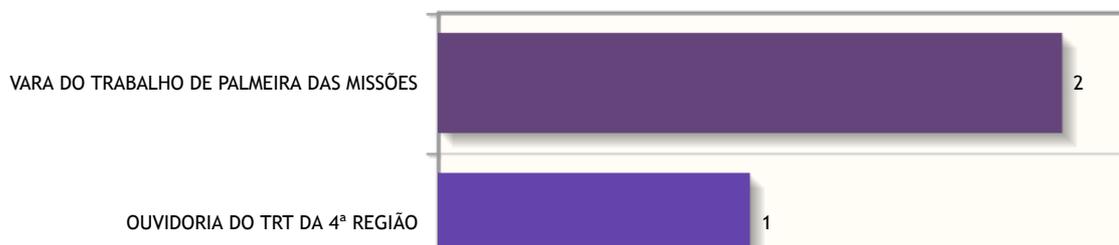
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

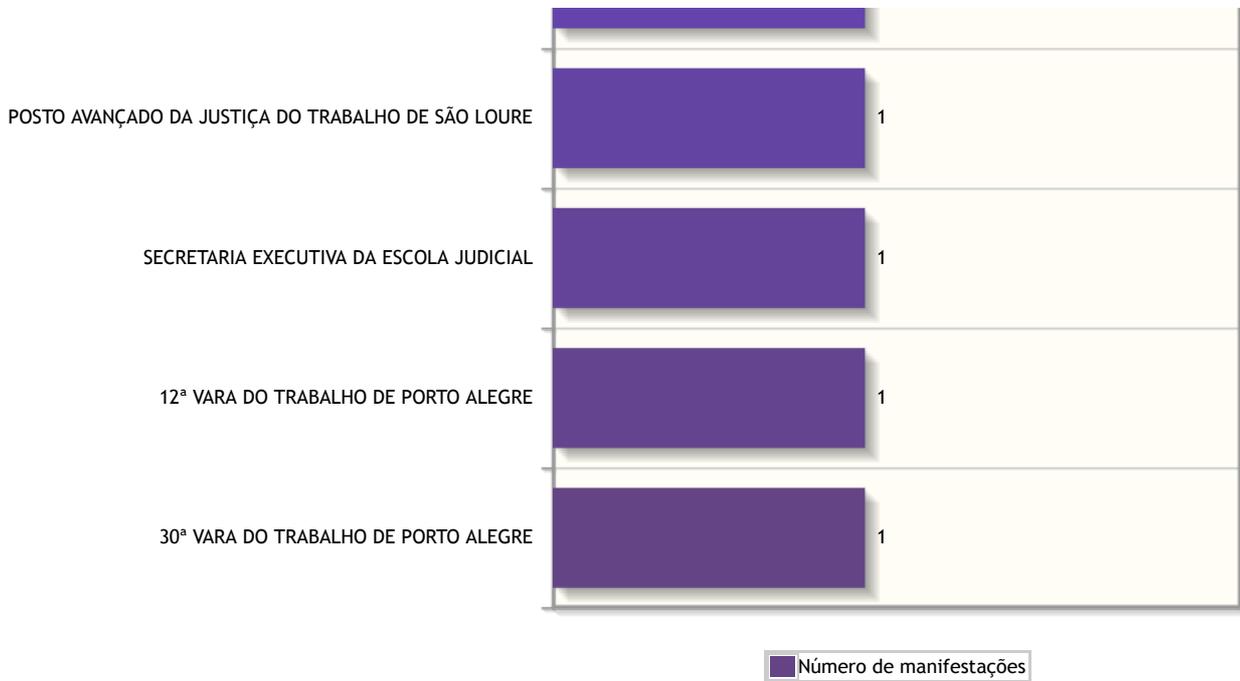
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria





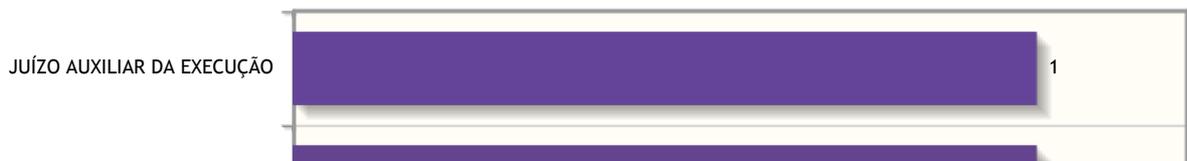
Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

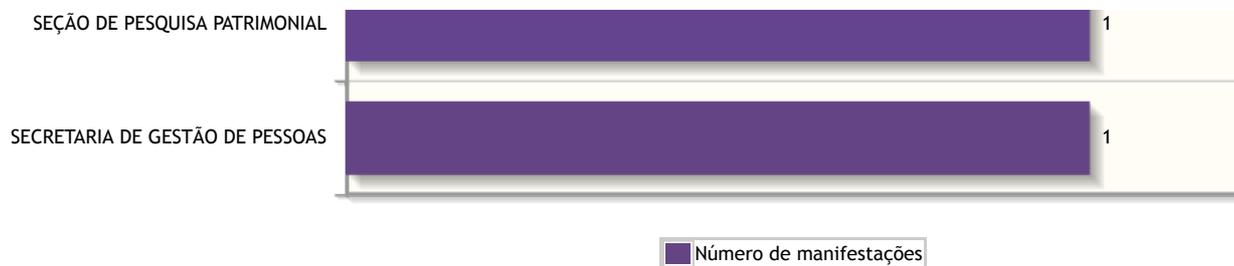
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria





Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região