

COMITÊ GESTOR REGIONAL DO SISTEMA PROAD-OUV
ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA

Data: 19.08.2021

Local: Videoconferência

Presenças: Servidor **Ricardo Braga Botelho**, Representante da Diretoria-Geral;
Servidora **Thaís Helena Kramer Pereira**, Representante da Ouvidoria.
Servidora, **Carla Melchioris**, Representante da Diretoria-Geral, suplente.

Convidados: Servidor **Alex Risicato Fagundes**, Representante da Setic;

Secretário: Ricardo Braga Botelho

Horário: 14h

Pauta: 1 - Pendências reunião anterior: a) Projeto Módulo SAF; **2 - Novos assuntos: b)** Arquivos PDF/A com erro na conversão; **c)** pedido de melhoria Seama: criar funcionalidade de notificação por e-mail do usuário a quem é atribuída a responsabilidade de um processo. O sistema notifica por e-mail os usuários que estão tratando do processo e aqueles que estão acompanhando, porém quando é atribuída a responsabilidade do processo a determinada pessoa, esta não recebe nenhum tipo de notificação, o que seria extremamente útil; **d)** referência à numeração de páginas de documentos do Proad-Ouv.

Aos dezenove dias do mês de agosto do ano de 2021, às 14 horas, por meio de videoconferência, ocorreu reunião ordinária do Comitê Gestor Regional do PROAD-OUV, contando com as presenças acima nominadas. A reunião foi coordenada pelo servidor Ricardo Braga Botelho, conforme registro que segue: **a) Projeto Módulo SAF:** conforme Ata de 22.07.2021, permanece a previsão de reunião com a Segesp para o início de setembro de 2021 **b) Arquivos PDF/A com erro na conversão:** os documentos com mais de 300 páginas apresentam problemas de conversão, em função do tempo limite para o sistema processar a operação. Como solução, o Comitê delibera por enviar proposta de melhoria ao Comitê Gestor Nacional, para que seja ampliado o *timeout* do sistema, que atualmente é de 60 segundos, a fim de viabilizar o processamento da conversão de documentos maiores **c) pedido de melhoria Seama:** o Comitê delibera por apresentar solução de contorno, esclarecendo à Seama que, ao “atribuir a responsabilidade”, o processo passa a figurar no rol de processos da pasta “Estou Tratando”, a qual deve ser acessada e revisada pelo usuário diariamente. Como sugestão de contribuir para melhor experiência do usuário com o sistema, a lista de processos da pasta “Estou Tratando” pode ser organizada por ordem cronológica mediante seleção da opção “Desde”. Outra ferramenta que auxilia na gestão é a criação de “marcadores”, para auxiliar na identificação, classificação e organização do trabalho. **d) referência à numeração de páginas de documentos do Proad-Ouv:** o Comitê delibera por enviar e-mail de orientação às áreas que utilizam o Proad-Ouv, explicando que o sistema não faz numeração de páginas. Por conseguinte, ao visualizar um processo que se encontra em outra área e contenha documentos sigilosos, aparecerá uma página, informando tratar-se de ‘documento com acesso restrito’, ainda que esse documento contenha inúmeras páginas. De igual modo, a exclusão de documentos não “renumera” as páginas do processo, apenas gera uma certidão de exclusão, em ordem sequencial e que identifica qual documento foi excluído e a respectiva numeração sequencial que esse documento possuía. Exemplo:



4

E-MAIL RECEBIDO - E-MAIL REQUERIMENTO E COMPROVA ATIVIDADE



6

Certidão de Exclusão: Documento 5 - E-MAIL RECEBIDO - E-MAIS ESCLARECIMENTOS

Todos os documentos incluídos no processo recebem uma numeração sequencial, independente do número de páginas. Assim, a alusão a dados do processo pode ser feita mediante a identificação do número sequencial gerado pelo Proad-Ouv. Caso esse documento tenha muitas páginas, poderá ser indicada a página correspondente ao documento em si. Tal medida evitará a referência às “fls.” que não retratam o teor da informação desejada, em especial, por envolver documento sigiloso ou que porventura foi excluído. Reunião encerrada às 15h 10min. **Próxima reunião agendada para o dia 23 de setembro de 2021, às 14h**. Ata redigida pelo servidor Ricardo Braga Botelho, representante da Diretoria-Geral, e validada no ato de sua elaboração pelos presentes.