Ir para o conteúdo

Relatórios do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Intervalo de datas e filtros

De: 01/07/2026 até: 30/09/2026

Exibir | Imprimir | Limpar filtros

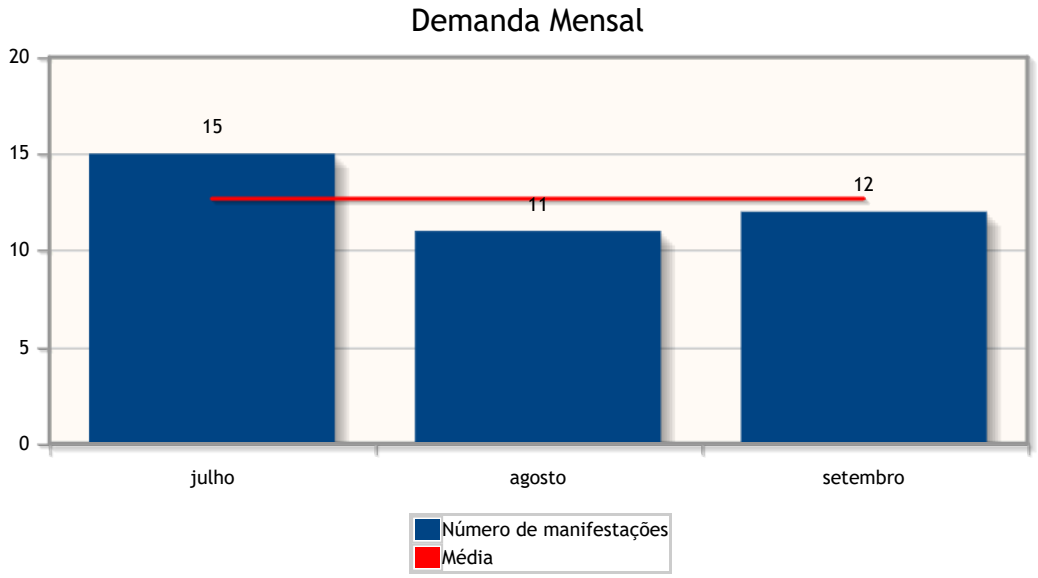
Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: **01/07/2026** a **30/09/2026**

Demanda Mensal

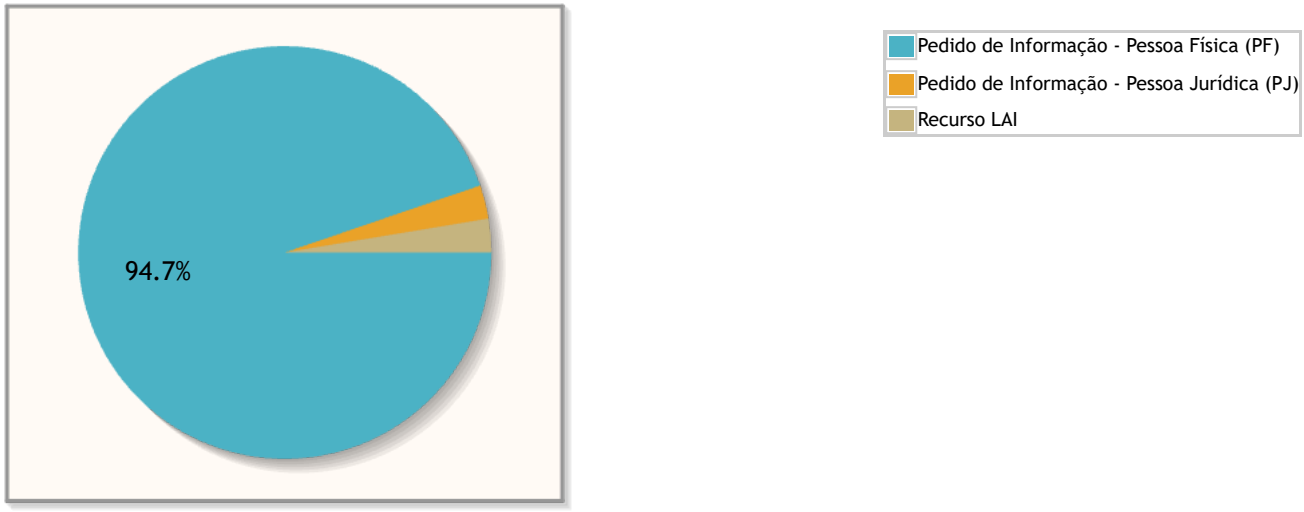
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Ir para o conteúdo

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

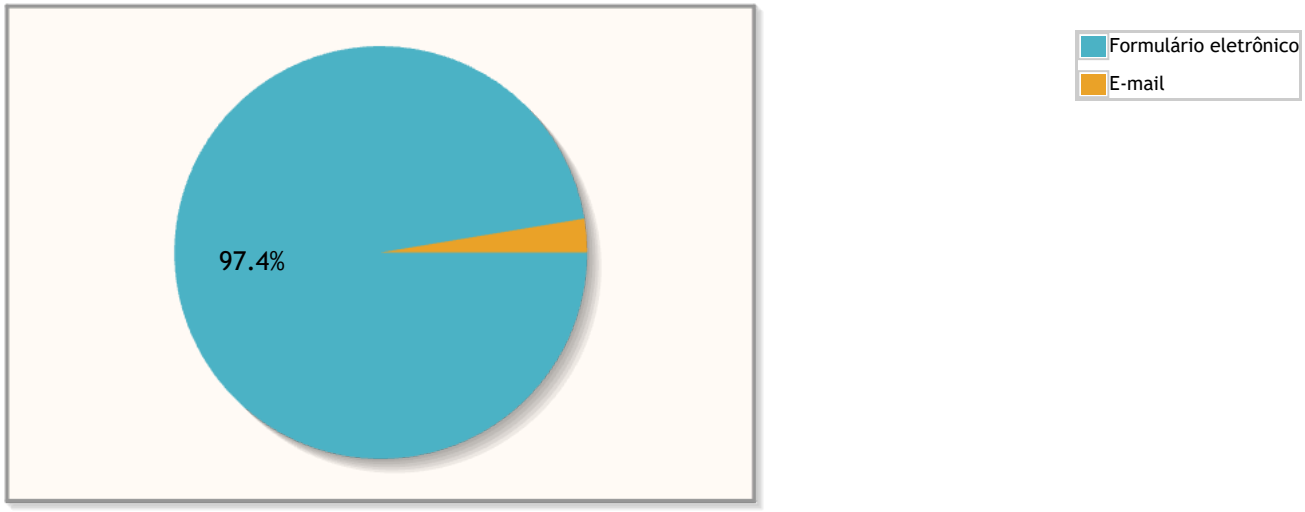


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	36	94,74%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	2,63%
Recurso LAI	1	2,63%
Total	**38**	**100,00%**

Ir para o conteúdo

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal

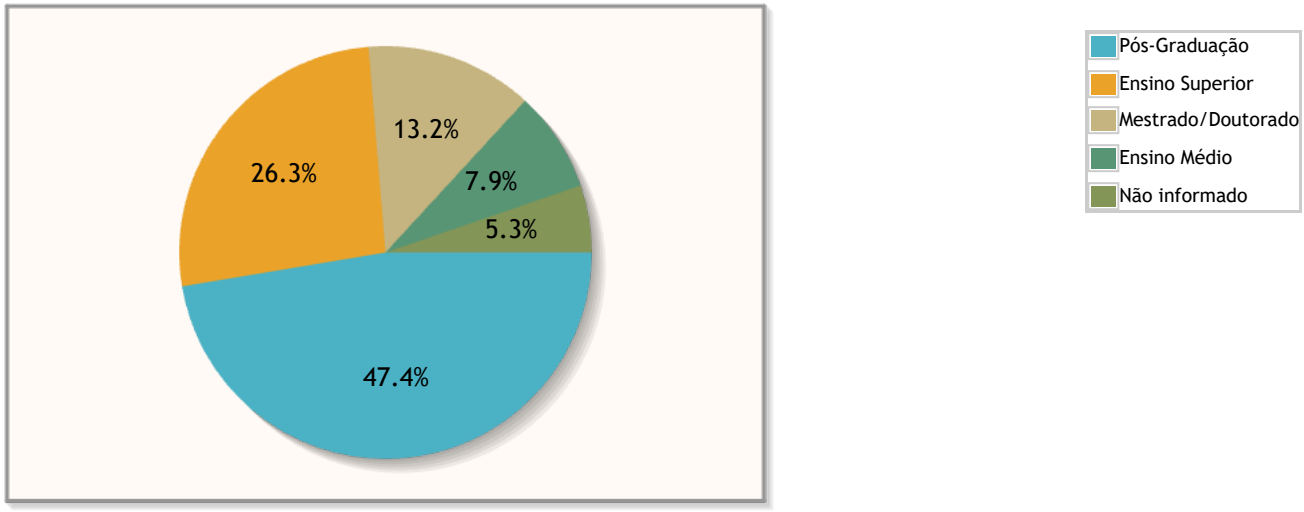


Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	37	97,37%
E-mail	1	2,63%
Total	**38**	**100,00%**

Ir para o conteúdo

Manifestações por escolaridade

Percentual de manifestações segundo a escolaridade

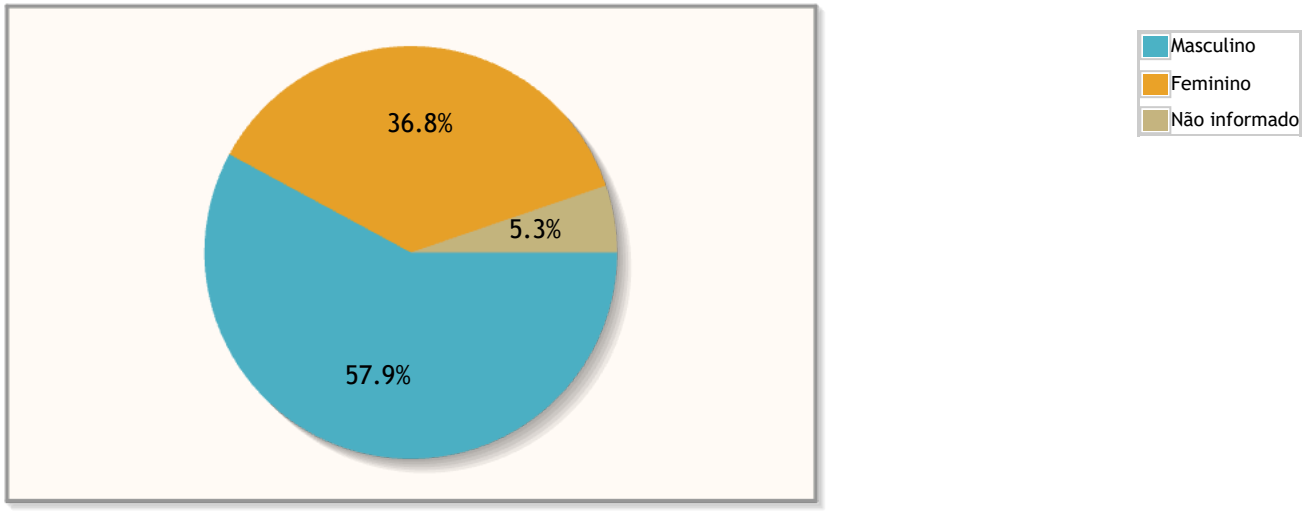


Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	18	47,37%
Ensino Superior	10	26,32%
Mestrado/Doutorado	5	13,16%
Ensino Médio	3	7,89%
Não informado	2	5,26%
Total	**38**	**100,00%**

Ir para o conteúdo

Manifestações por gênero

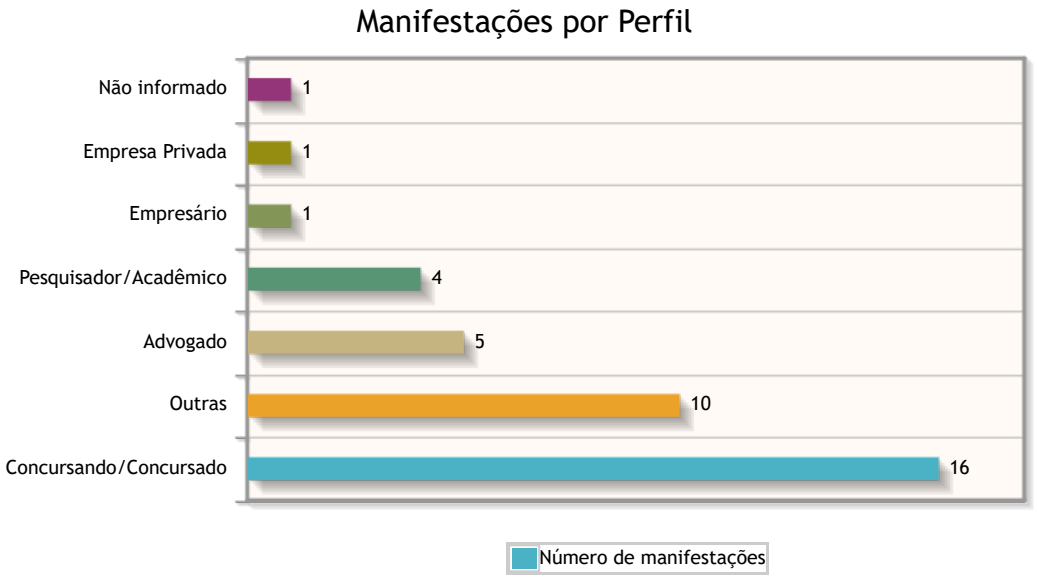
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	22	57,89%
Feminino	14	36,84%
Não informado	2	5,26%
Total	**38**	**100,00%**

Ir para o conteúdo

Manifestações por perfil

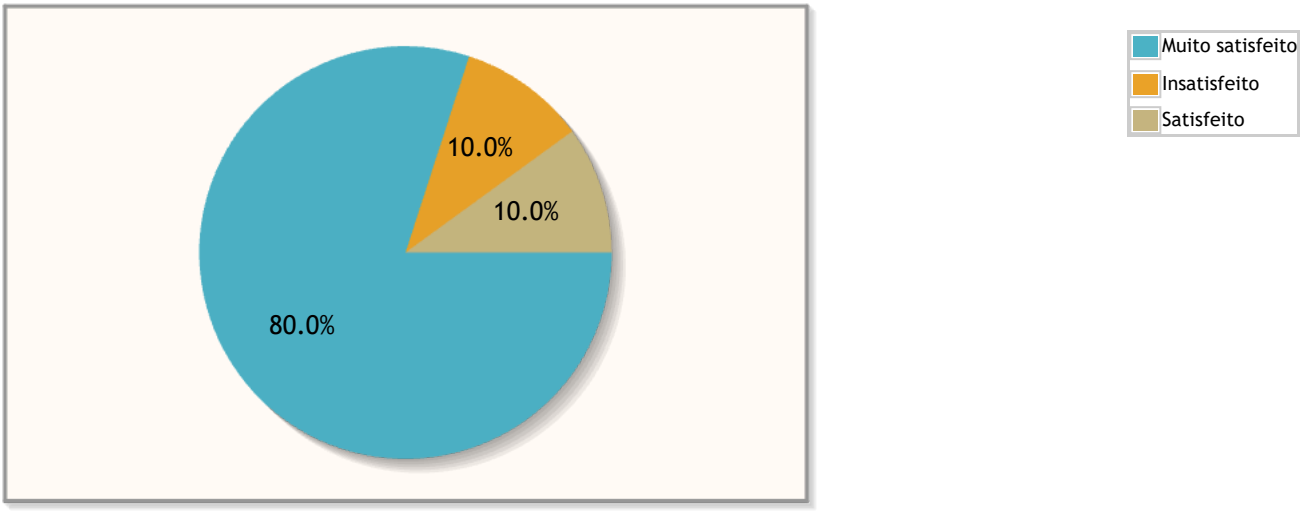


Perfil	Quantidade	%
Concursando/Concursado	16	42,11%
Outras	10	26,32%
Advogado	5	13,16%
Pesquisador/Acadêmico	4	10,53%
Empresário	1	2,63%
Empresa Privada	1	2,63%
Não informado	1	2,63%
Total	**38**	**100,00%**

Ir para o conteúdo

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

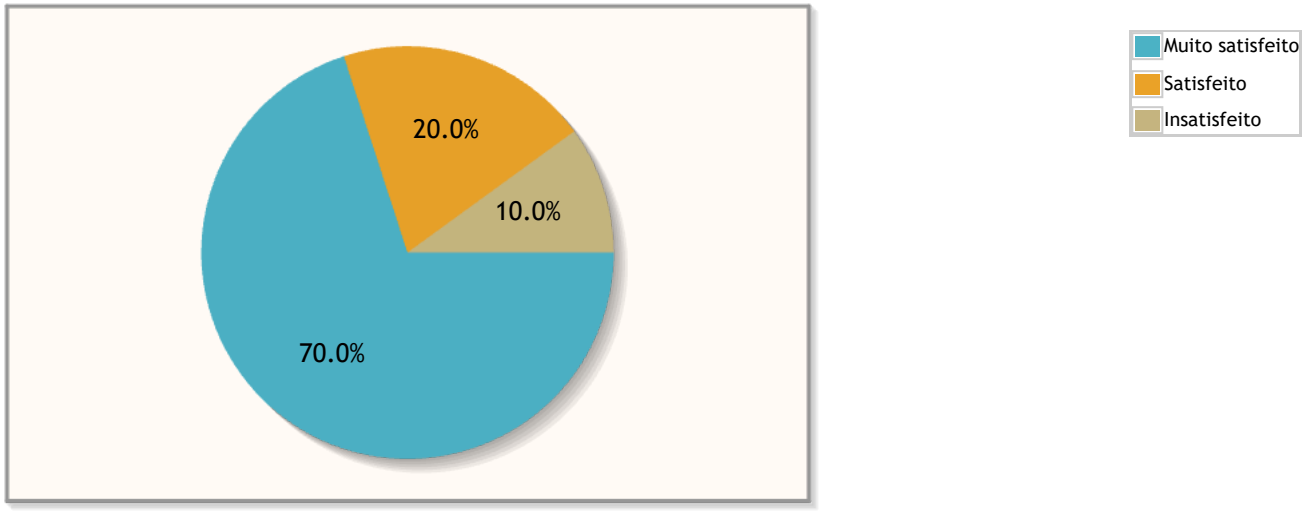


Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	80,00%
Insatisfeito	1	10,00%
Satisfeito	1	10,00%
Total	**10**	**100,00%**

Ir para o conteúdo

Manifestações por Satisfação na Solução

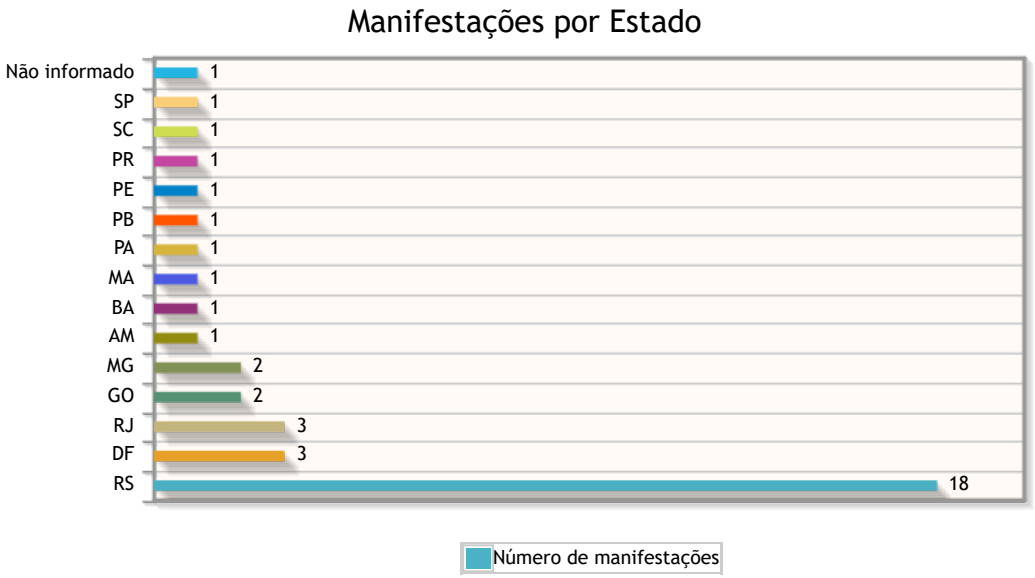
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	7	70,00%
Satisfeito	2	20,00%
Insatisfeito	1	10,00%
Total	**10**	**100,00%**

Ir para o conteúdo

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
RS	18	47,37%
DF	3	7,89%
RJ	3	7,89%
GO	2	5,26%
MG	2	5,26%
AM	1	2,63%
BA	1	2,63%
MA	1	2,63%
PA	1	2,63%
PB	1	2,63%
PE	1	2,63%
PR	1	2,63%
SC	1	2,63%
SP	1	2,63%
Não informado	1	2,63%
Total	**38**	**100,00%**

Ir para o conteúdo

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Nenhum dado no período selecionado.

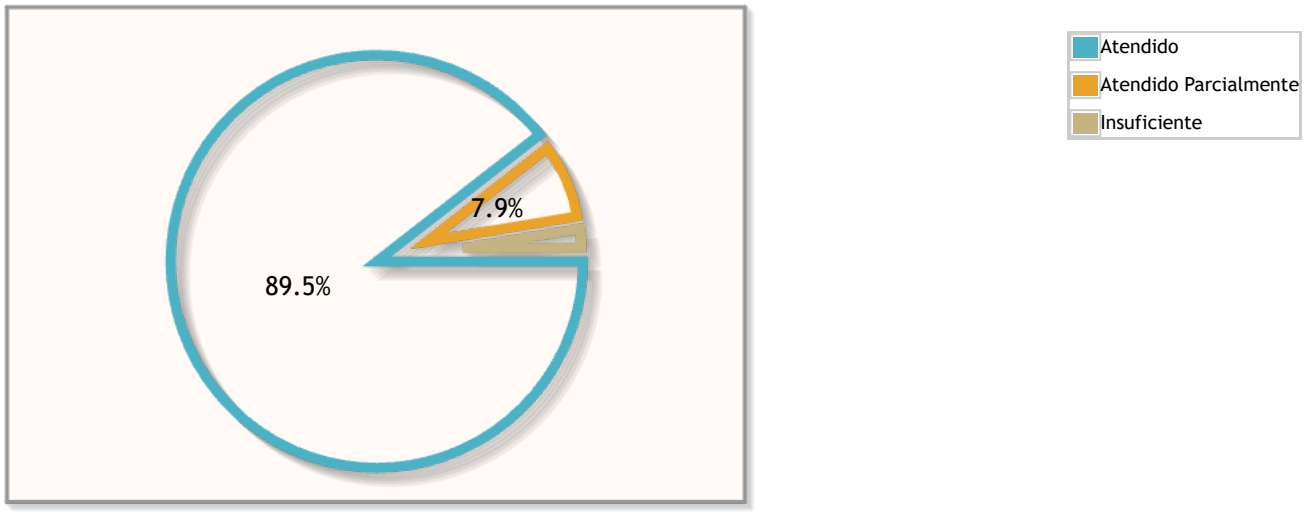
Resolução	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	**0**	**100,00%**

Ir para o conteúdo

Manifestações por resolução (Pedido Informação)

Motivo do arquivamento das manifestações - Pedido de Informação

Percentual de manifestações segundo a resolução (Pedido Informação)

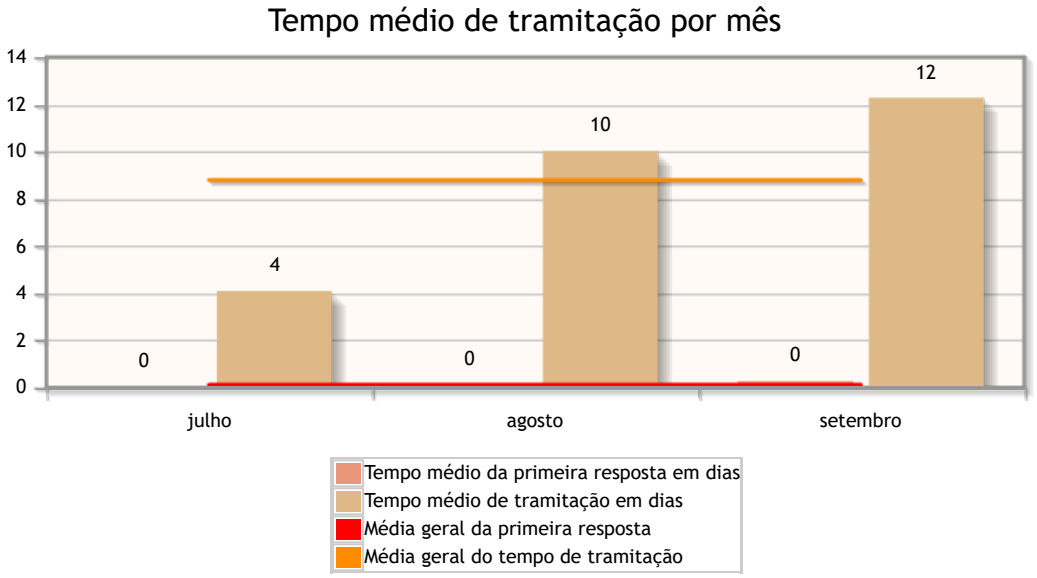


Resolução (Pedido Informação)	Quantidade	%
Atendido	34	89,47%
Atendido Parcialmente	3	7,89%
Insuficiente	1	2,63%
Total	**38**	**100,00%**

Ir para o conteúdo

Tempo de Tramitação

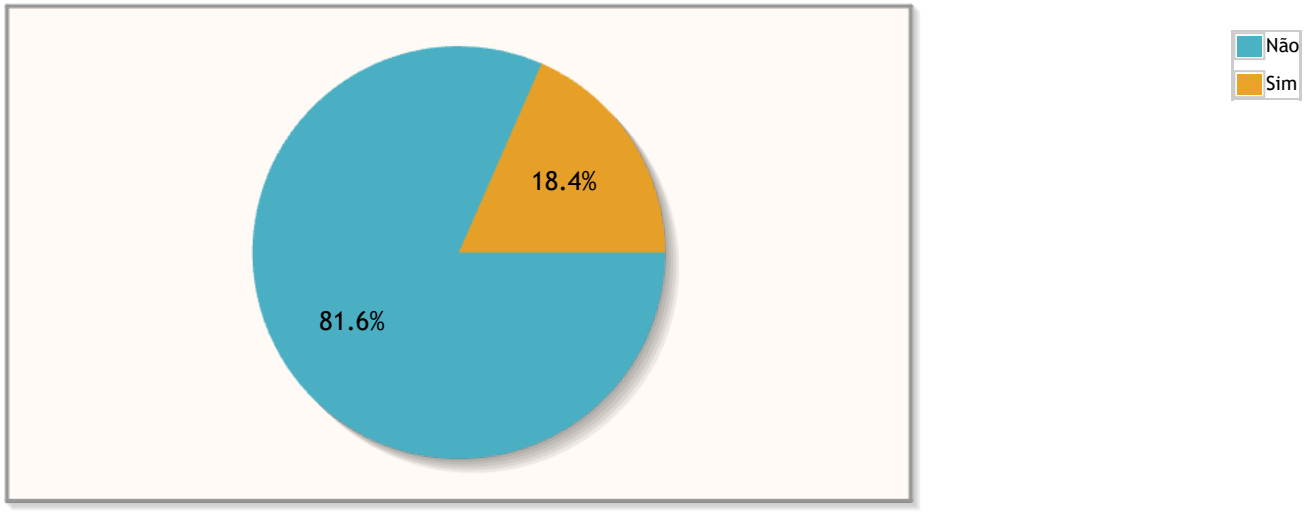
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Ir para o conteúdo

Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



Canal	Quantidade	%
Não	31	81,58%
Sim	7	18,42%
Total	**38**	**100,00%**

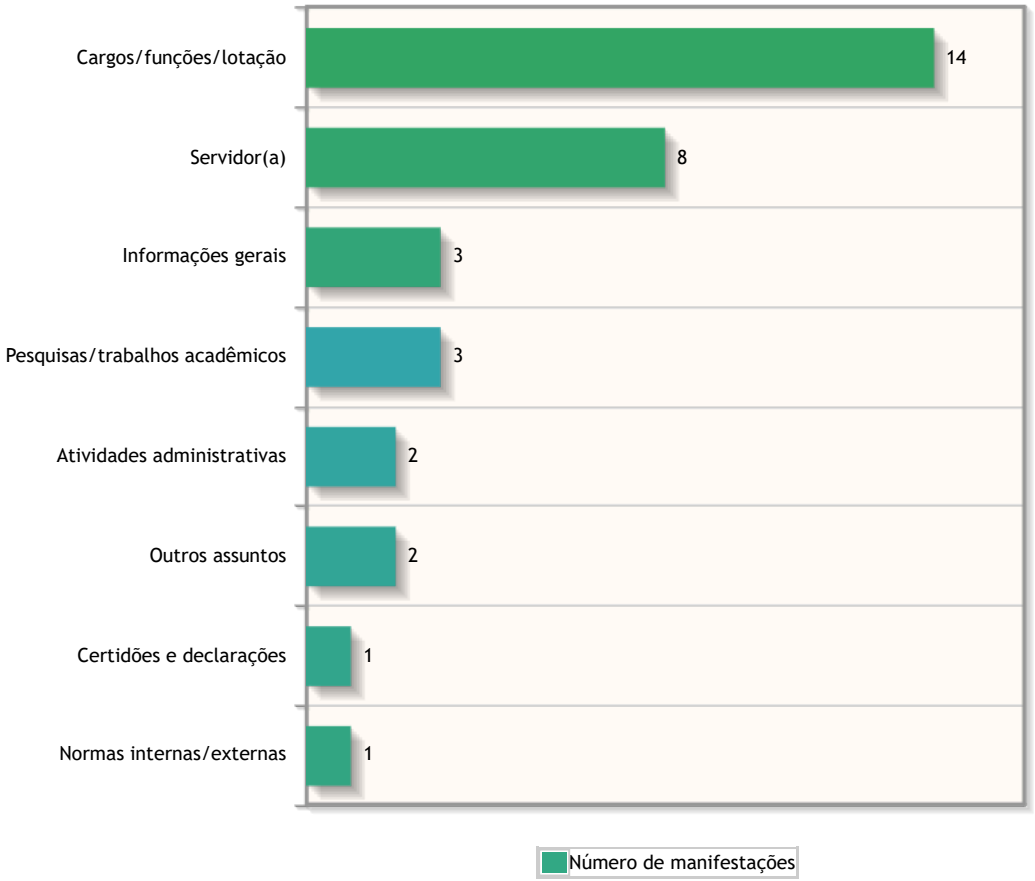
Ir para o conteúdo

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

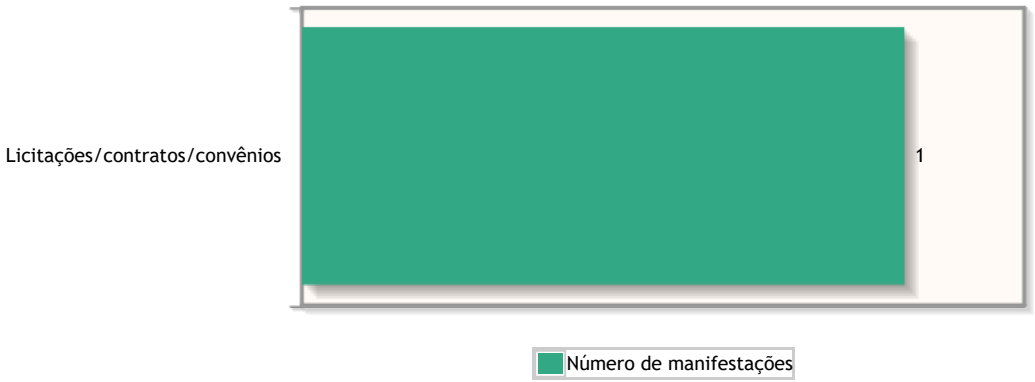
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Classificações das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Classificações das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Recurso LAI

Classificações das manifestações do tipo Recurso LAI

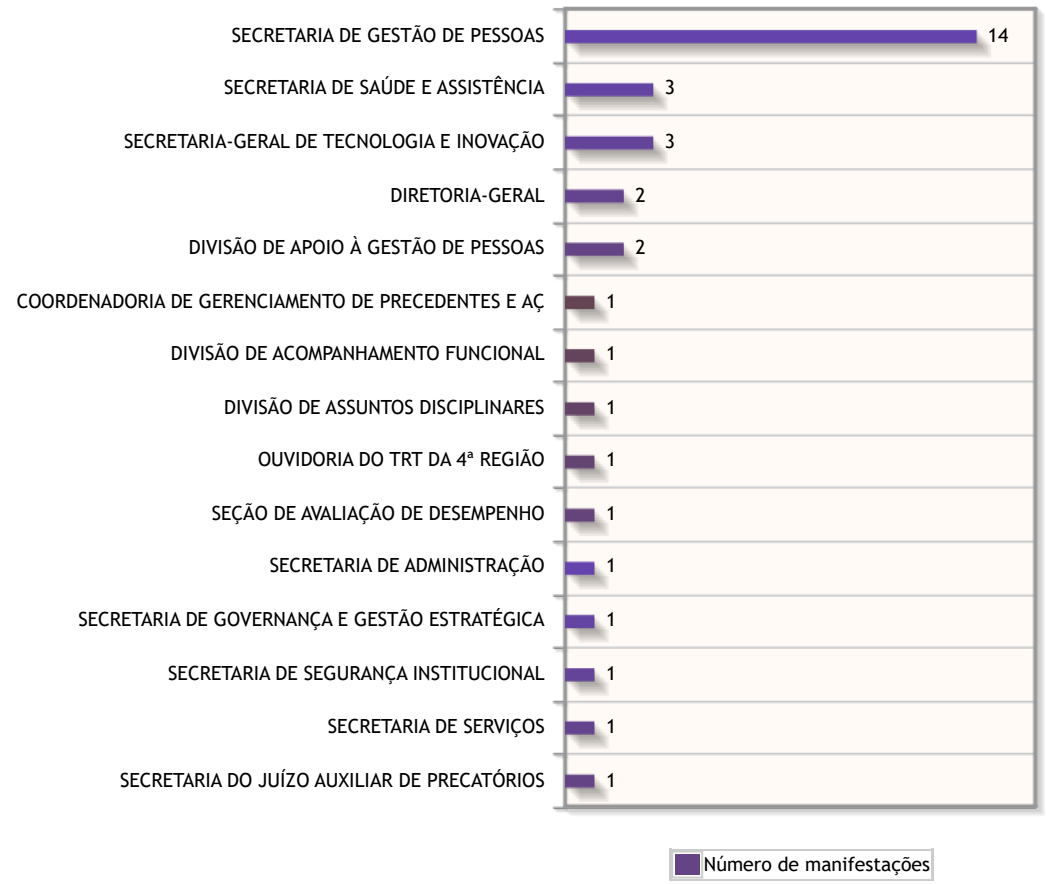


Ir para o conteúdo



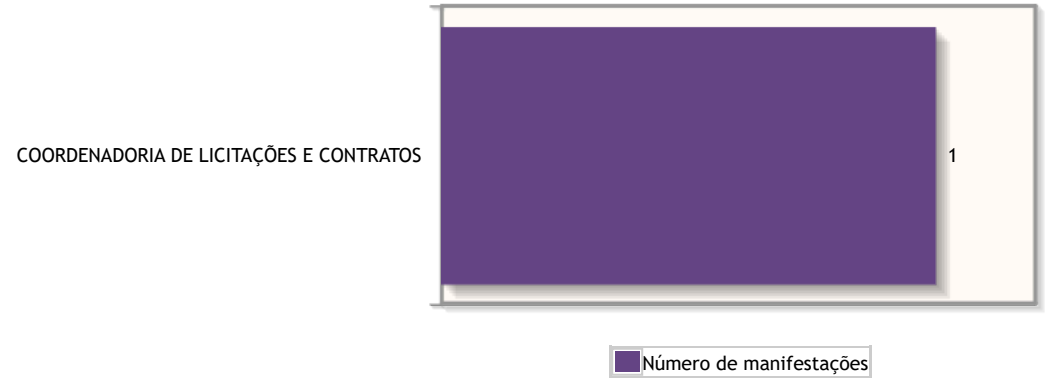
Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

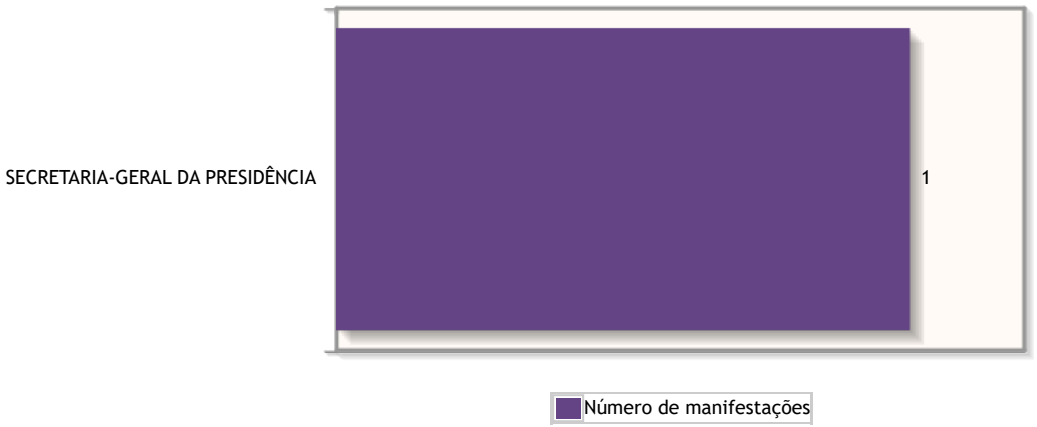


Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Recurso LAI

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Recurso LAI


SECRETARIA-GERAL DA PRESIDÊNCIA
1
Número de manifestações