Ir para o conteúdo

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/07/2026 até: 30/09/2026

Exibir | Imprimir | Limpar filtros

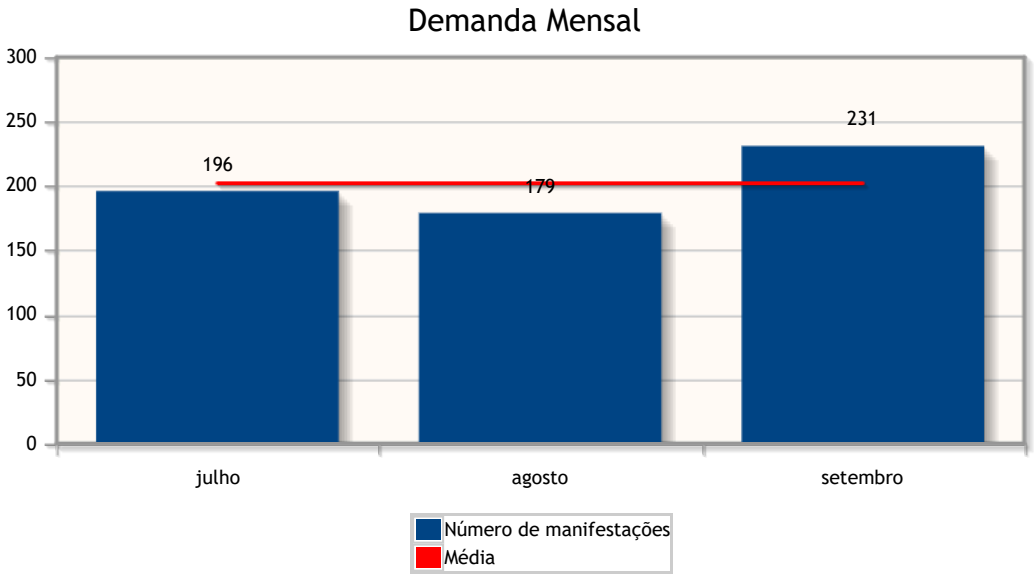
Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: **01/07/2026** a **30/09/2026**

Demanda Mensal

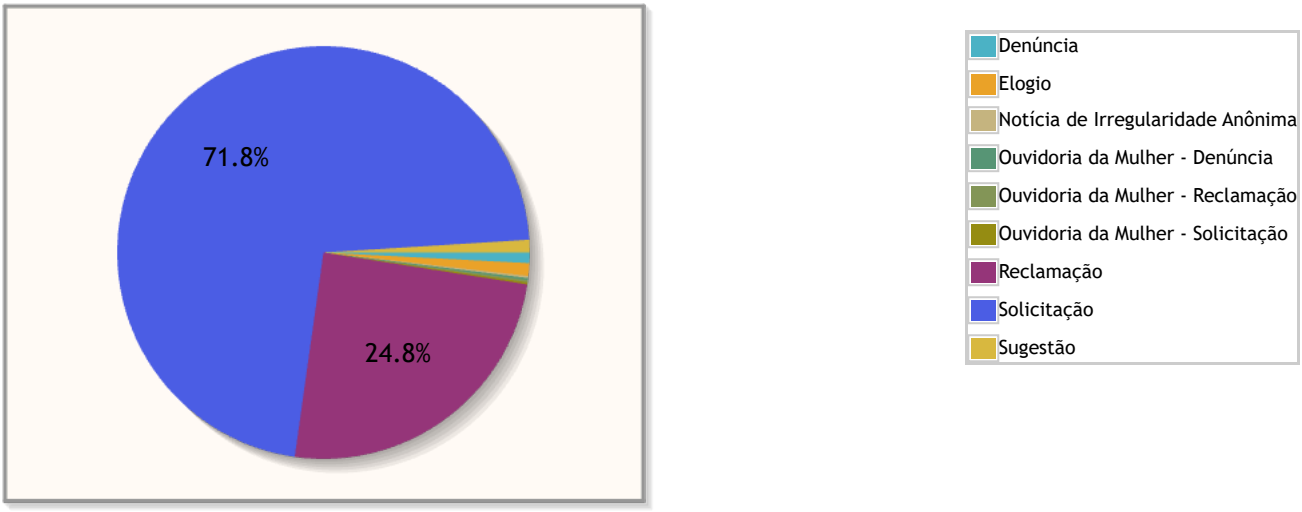
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Ir para o conteúdo

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

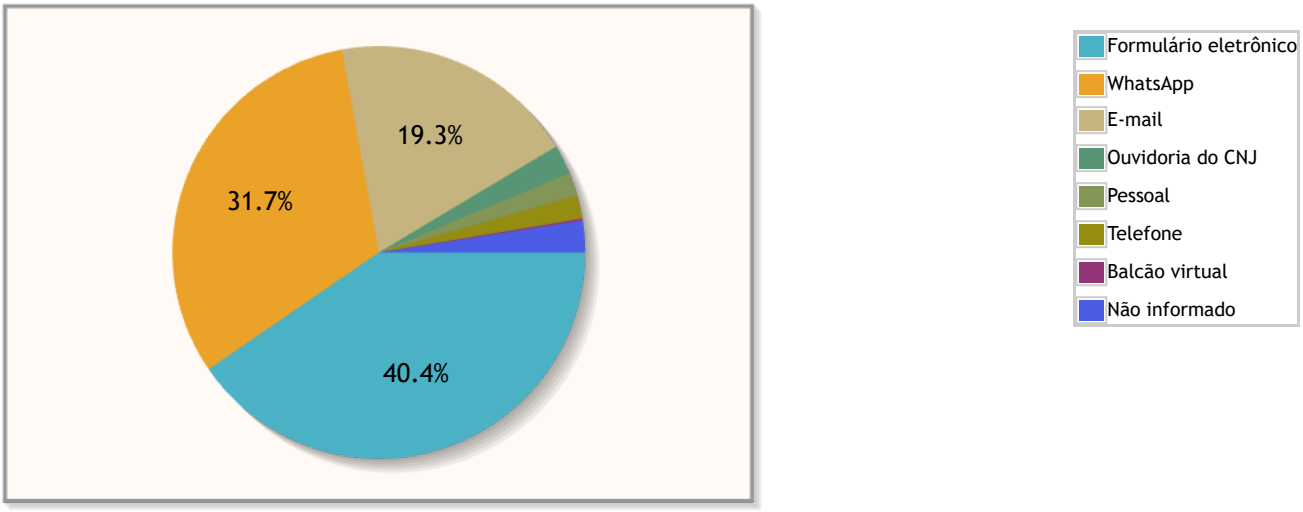


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	5	0,83%
Elogio	6	0,99%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,17%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	0,17%
Ouvidoria da Mulher - Reclamação	1	0,17%
Ouvidoria da Mulher - Solicitação	1	0,17%
Reclamação	150	24,75%
Solicitação	435	71,78%
Sugestão	6	0,99%
Total	**606**	**100,00%**

Ir para o conteúdo

Manifestações por canal

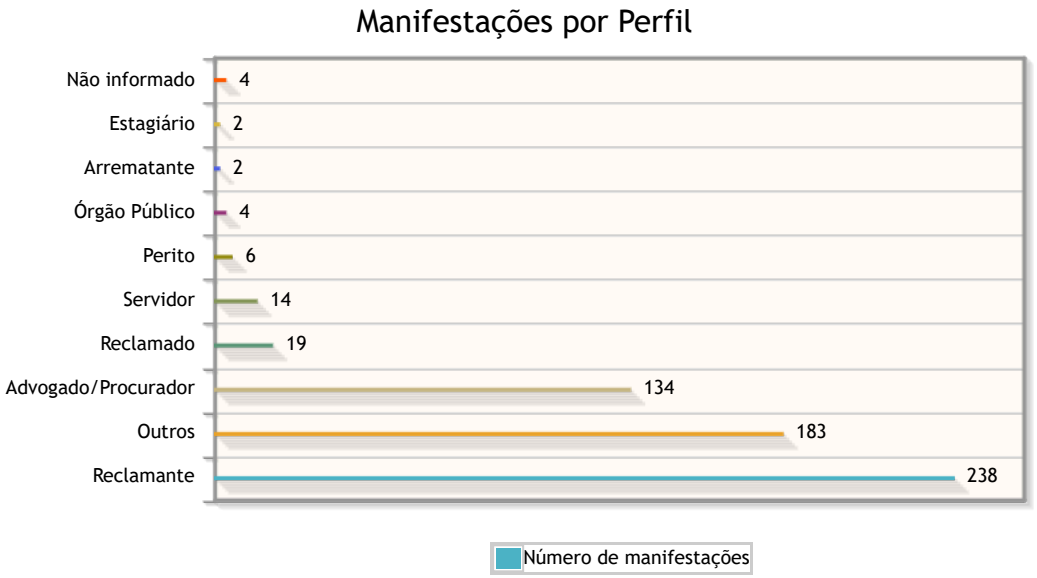
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	245	40,43%
WhatsApp	192	31,68%
E-mail	117	19,31%
Ouvidoria do CNJ	14	2,31%
Pessoal	11	1,82%
Telefone	11	1,82%
Balcão virtual	1	0,17%
Não informado	15	2,48%
Total	**606**	**100,00%**

Ir para o conteúdo

Manifestações por perfil

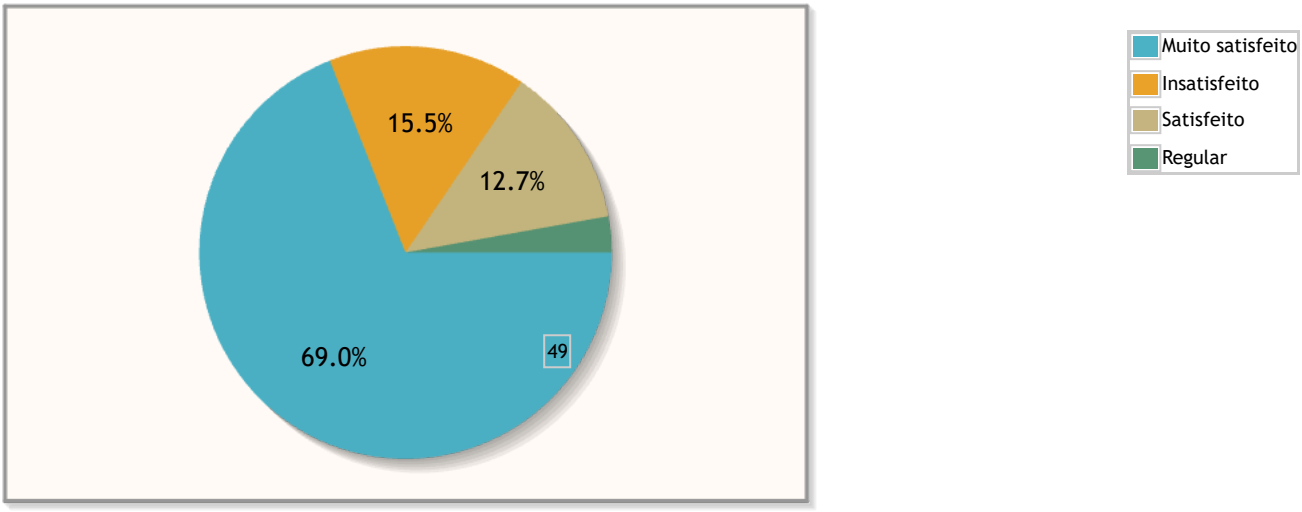


Perfil	Quantidade	%
Reclamante	238	39,27%
Outros	183	30,20%
Advogado/Procurador	134	22,11%
Reclamado	19	3,14%
Servidor	14	2,31%
Perito	6	0,99%
Órgão Público	4	0,66%
Arrematante	2	0,33%
Estagiário	2	0,33%
Não informado	4	0,66%
Total	**606**	**100,00%**

Ir para o conteúdo

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

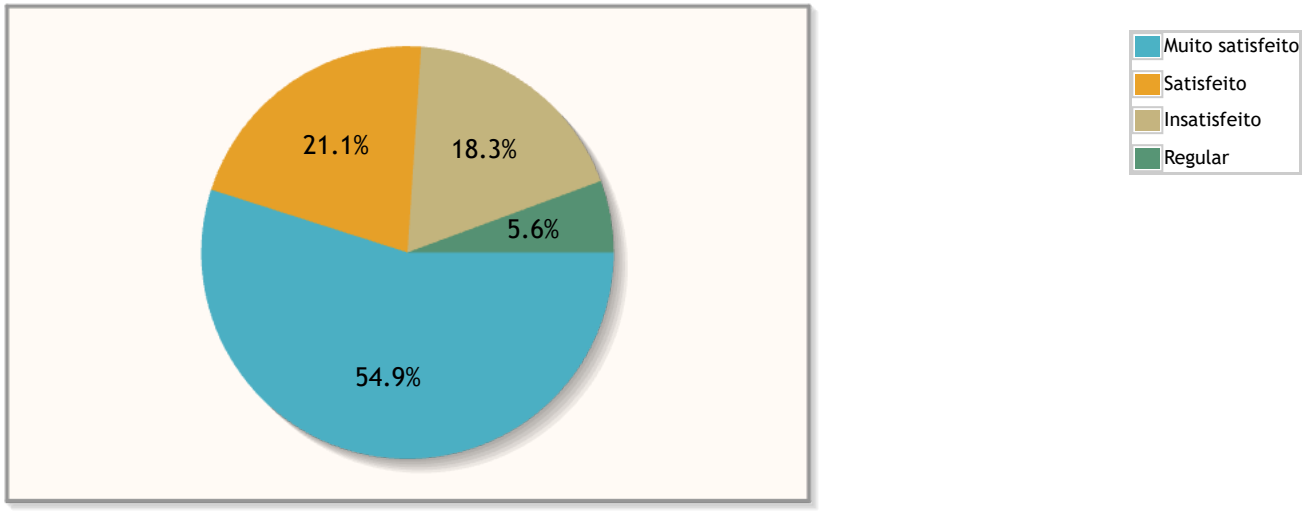


Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	49	69,01%
Insatisfeito	11	15,49%
Satisfeito	9	12,68%
Regular	2	2,82%
Total	**71**	**100,00%**

Ir para o conteúdo

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	39	54,93%
Satisfeito	15	21,13%
Insatisfeito	13	18,31%
Regular	4	5,63%
Total	**71**	**100,00%**

Ir para o conteúdo

Manifestações por Estado



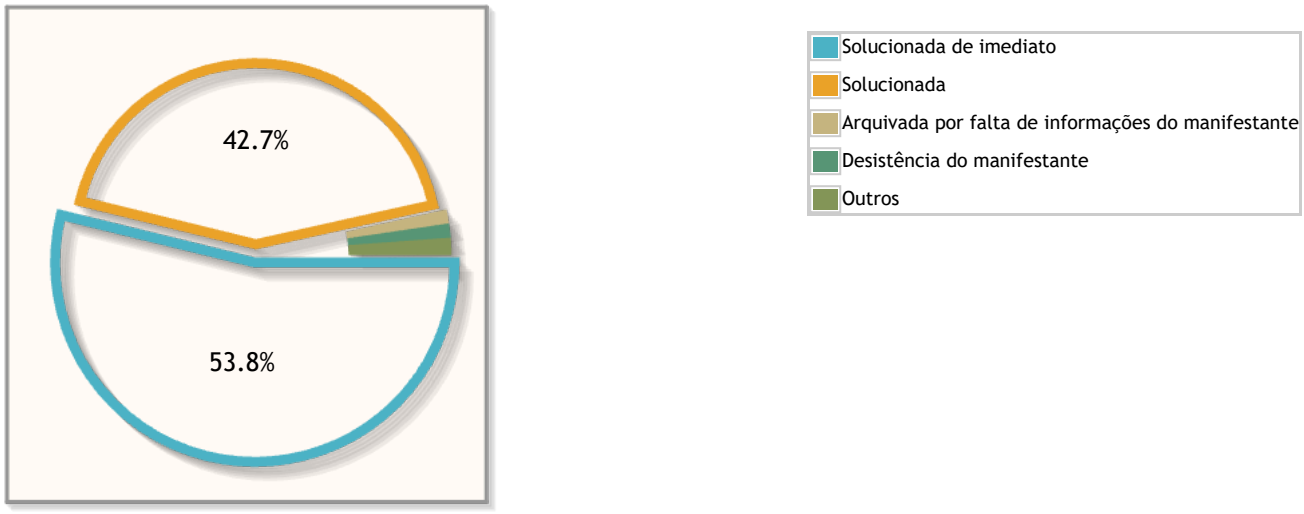
Estado	Quantidade	%
RS	568	93,73%
MG	7	1,16%
SP	7	1,16%
SC	6	0,99%
GO	3	0,50%
MT	3	0,50%
DF	2	0,33%
RJ	2	0,33%
AC	1	0,17%
AM	1	0,17%
CE	1	0,17%
ES	1	0,17%
PI	1	0,17%
PR	1	0,17%
RN	1	0,17%
RR	1	0,17%
Total	**606**	**100,00%**

Ir para o conteúdo

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

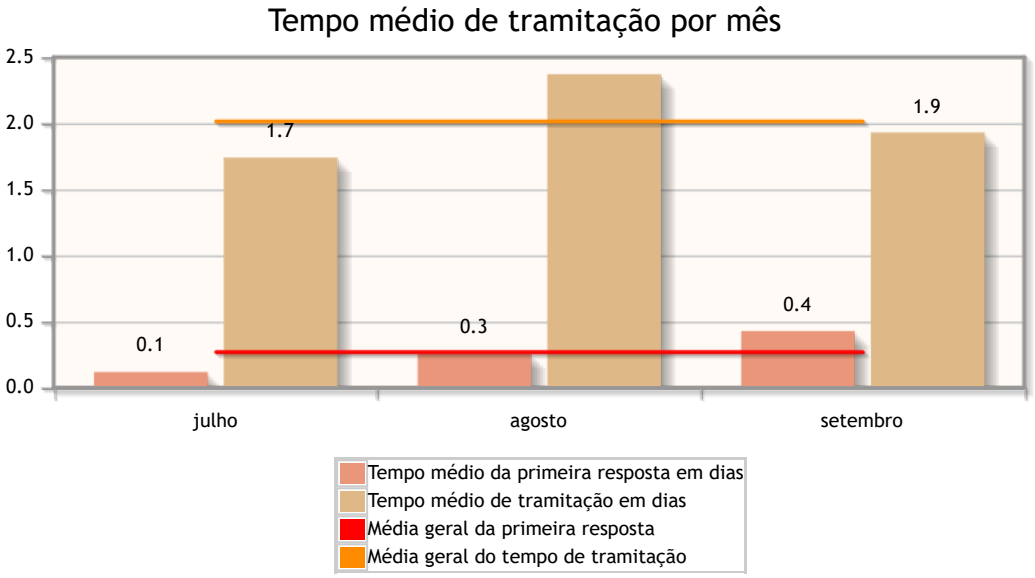


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	323	53,83%
Solucionada	256	42,67%
Arquivada por falta de informações do manifestante	7	1,17%
Desistência do manifestante	7	1,17%
Outros	7	1,17%
Total	**600**	**100,00%**

Ir para o conteúdo

Tempo de Tramitação

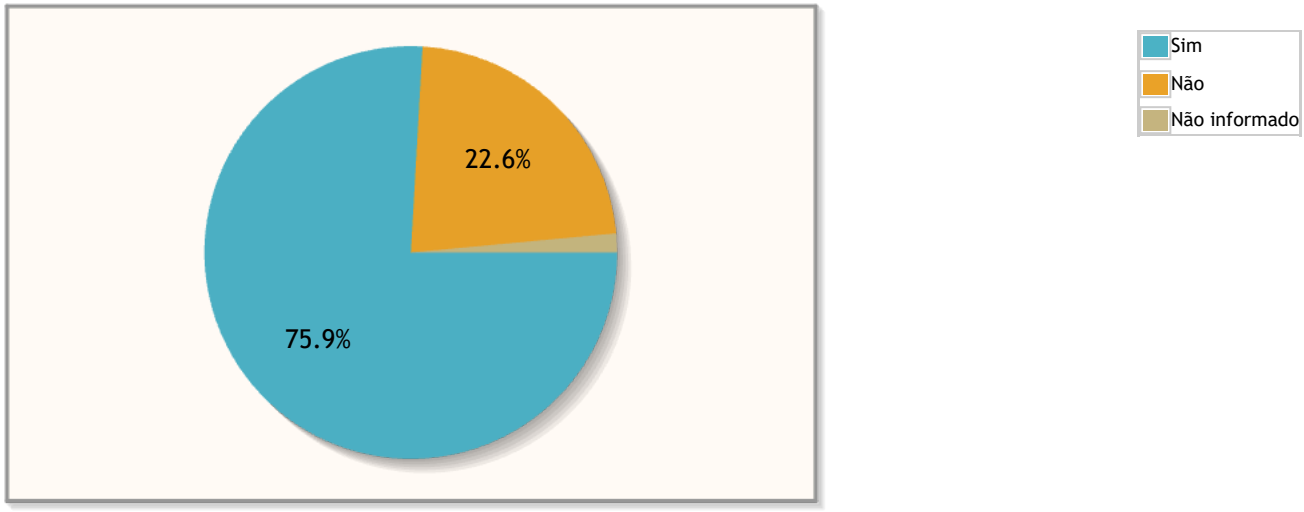
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Ir para o conteúdo

Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



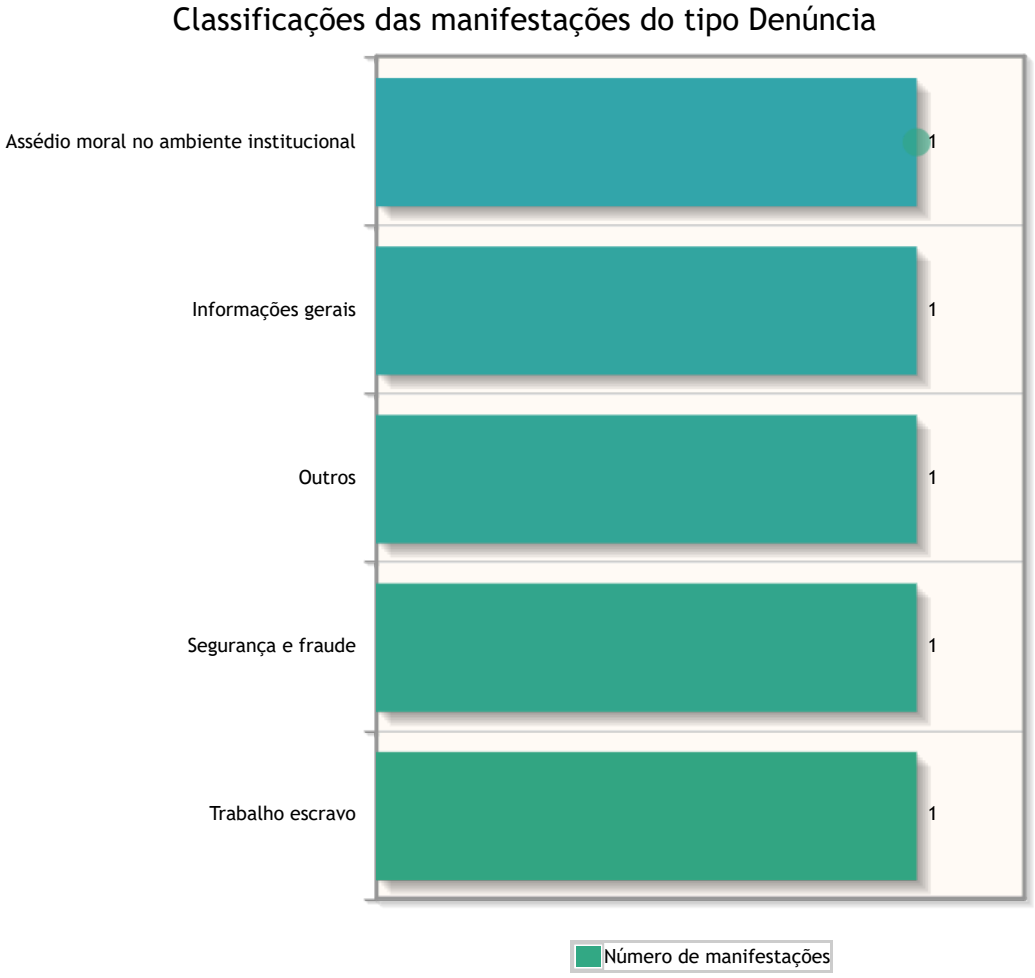
Canal	Quantidade	%
Sim	460	75,91%
Não	137	22,61%
Não informado	9	1,49%
Total	**606**	**100,00%**

Ir para o conteúdo

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

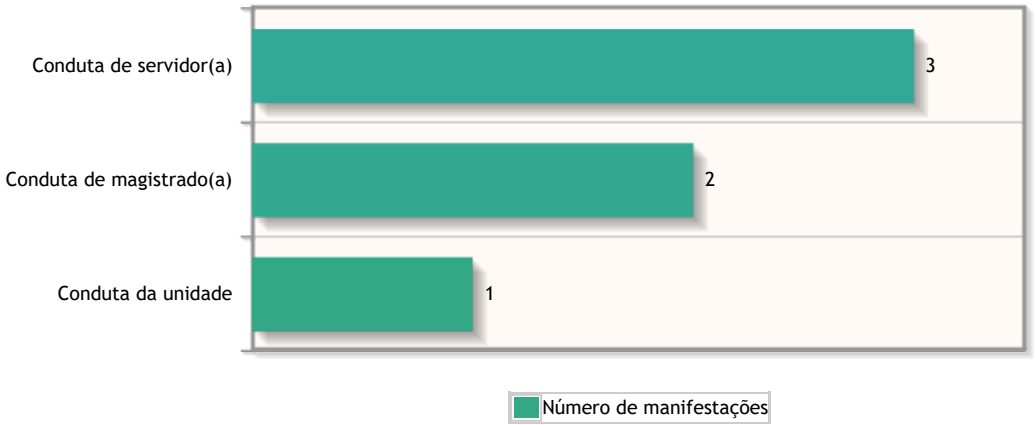
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Ir para o topo do relatório

Classificações das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia

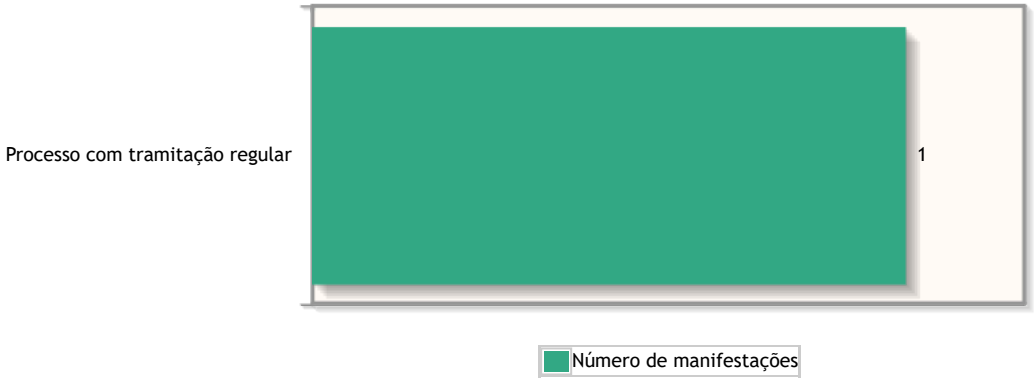


Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

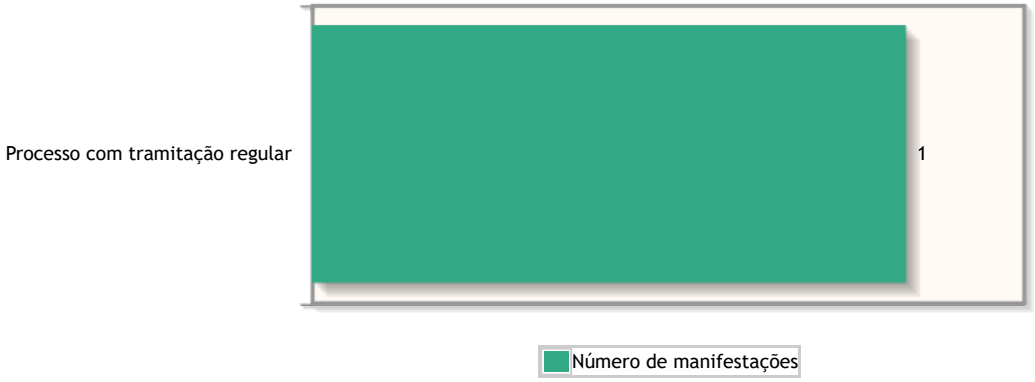
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Classificações das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Classificações das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

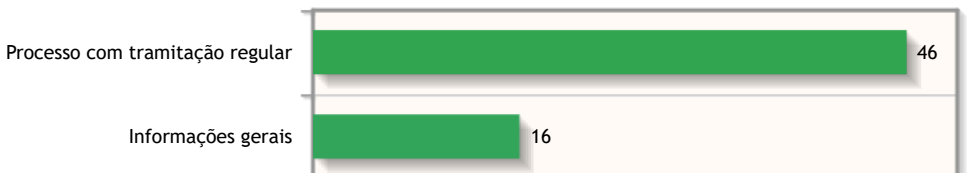
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

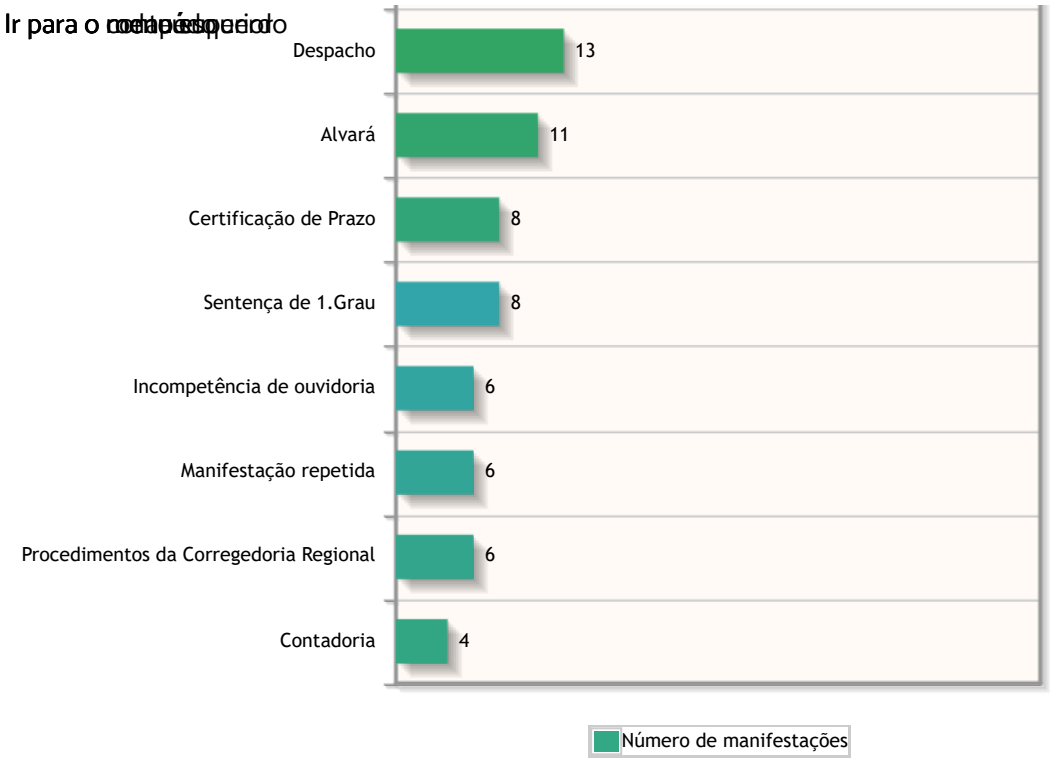
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

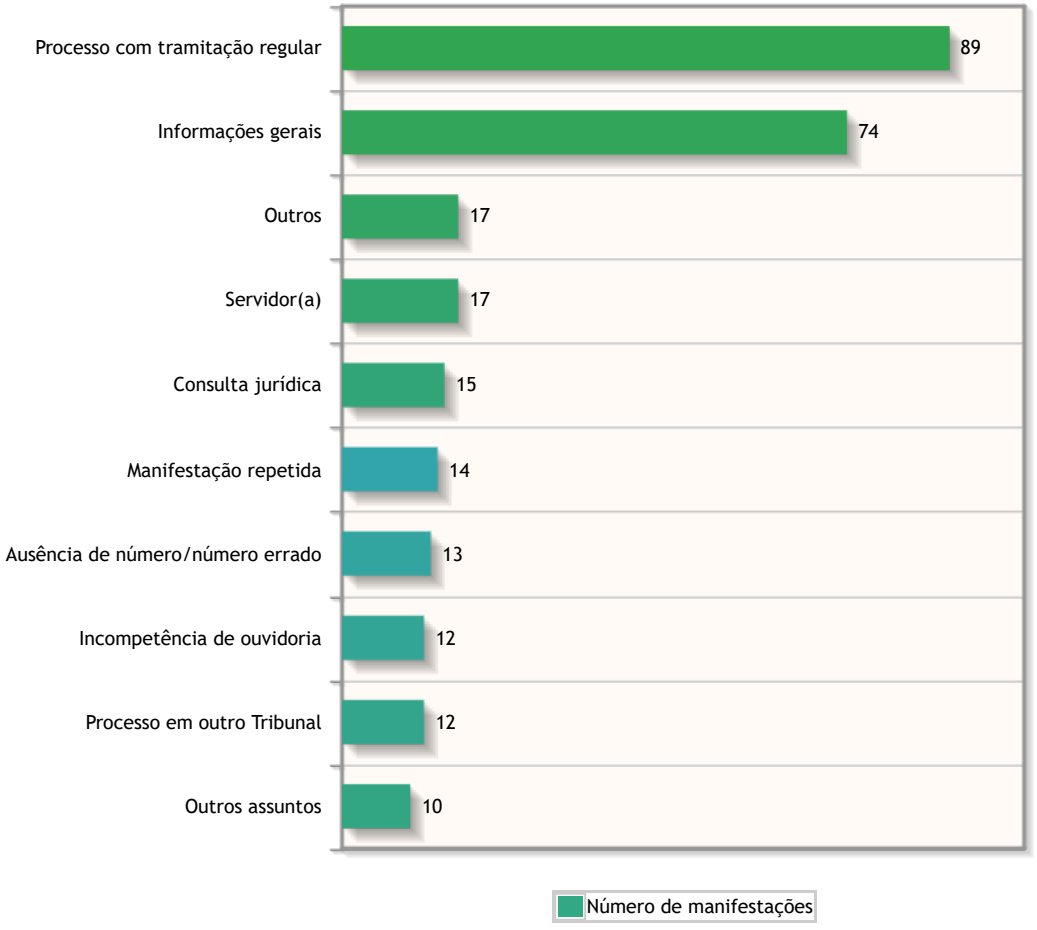
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Classificações das manifestações do tipo Reclamação

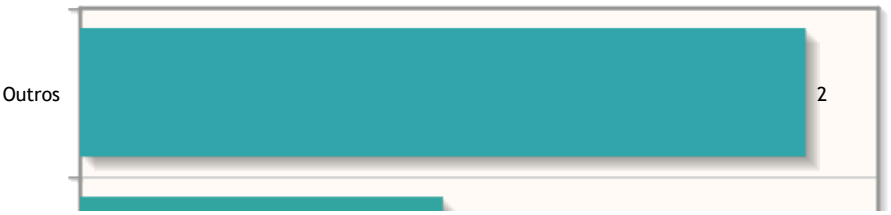


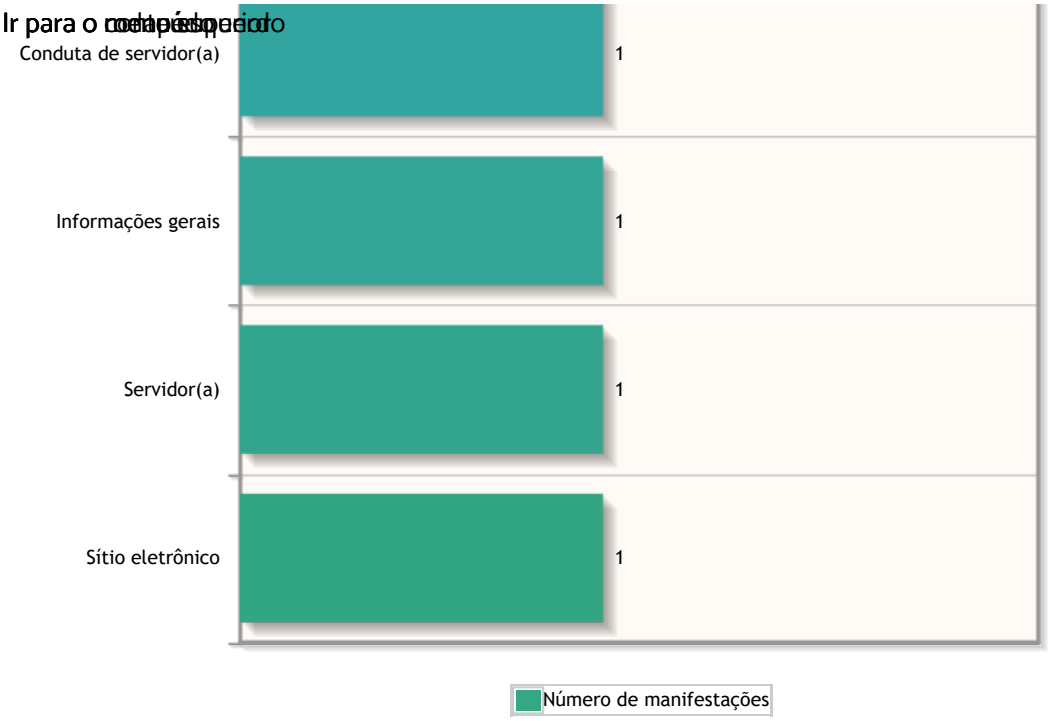


Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão





Classificações mais utilizadas em manifestações de nao usar
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

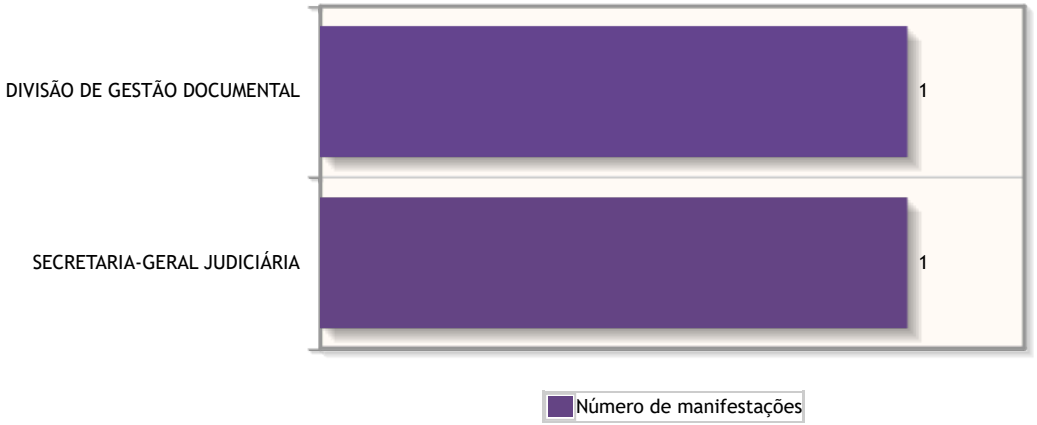


Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Ir para o topo

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

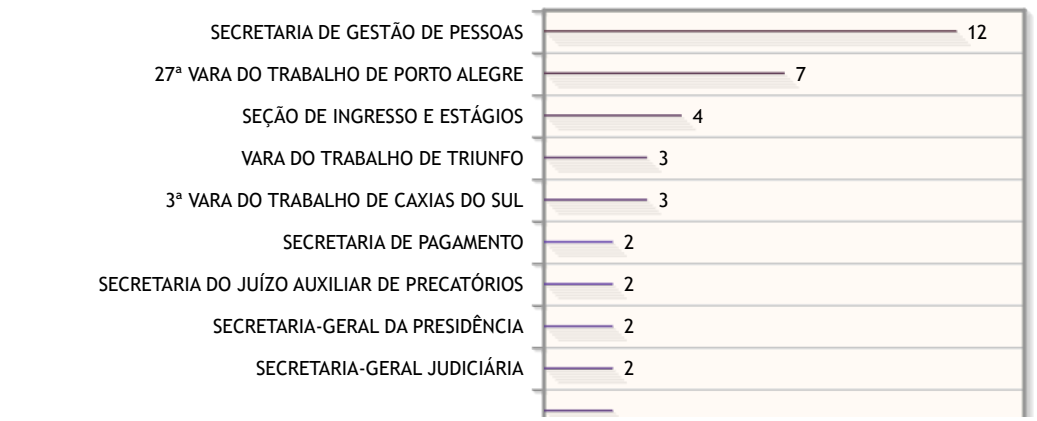
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

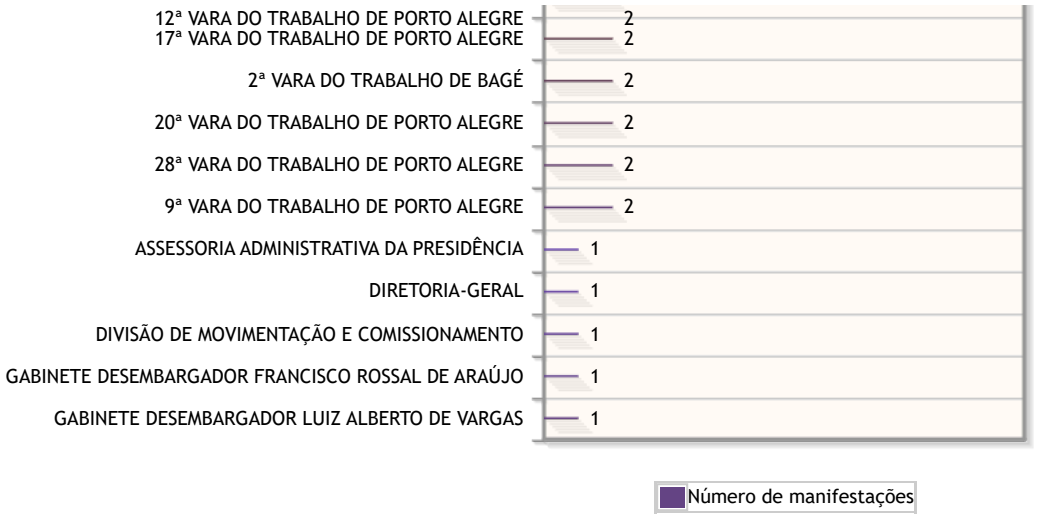
Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



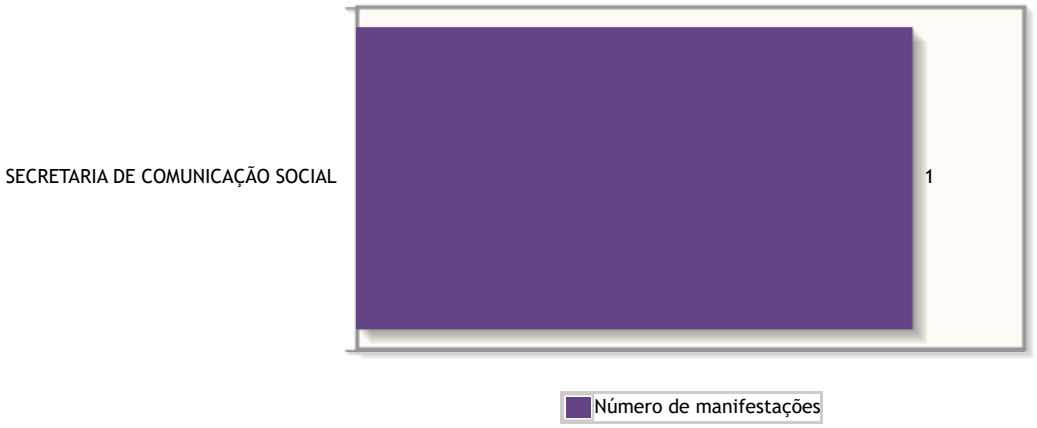
Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação





Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de nao usar

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.