

Ir para o conteúdo

Relatórios do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Intervalo de datas e filtros

De: 01/04/2026

até: 30/06/2026

Exibir

Imprimir

Limpar filtros

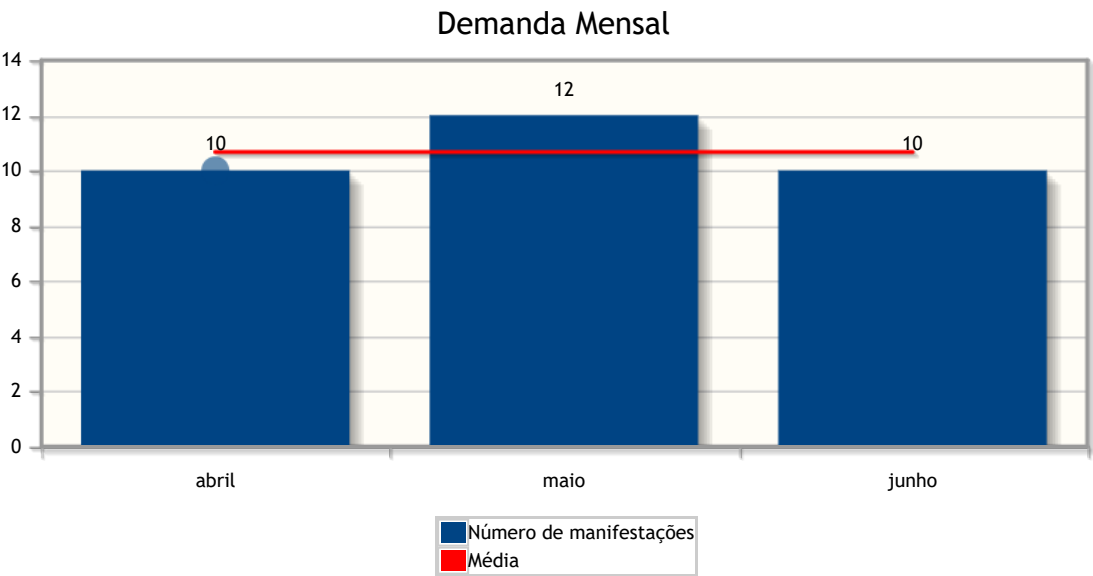
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/04/2026 a 30/06/2026

Demanda Mensal

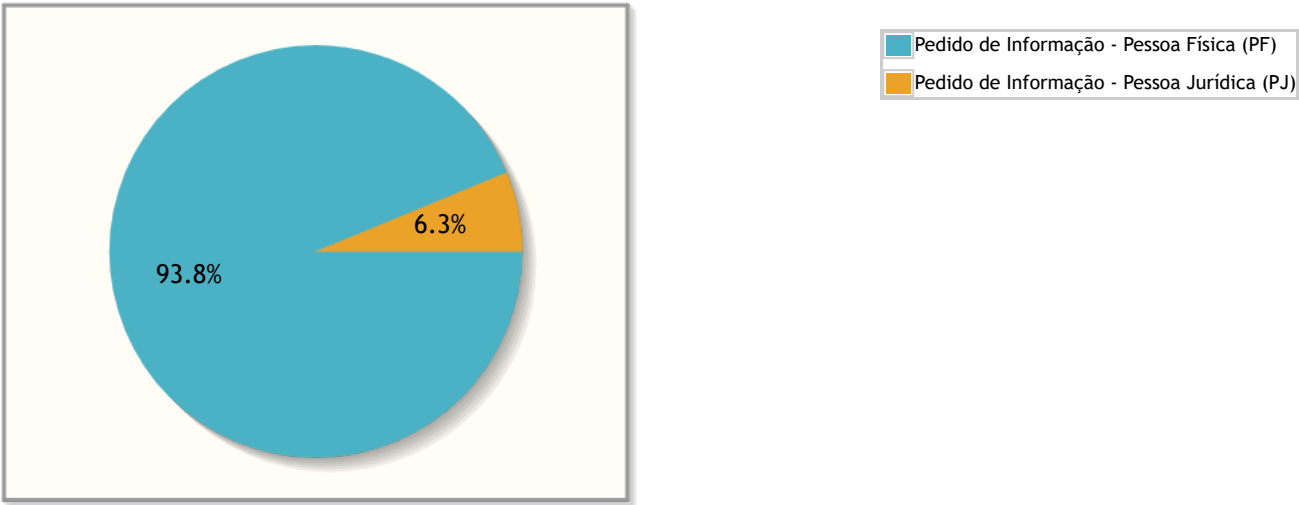
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Ir para o conteúdo

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

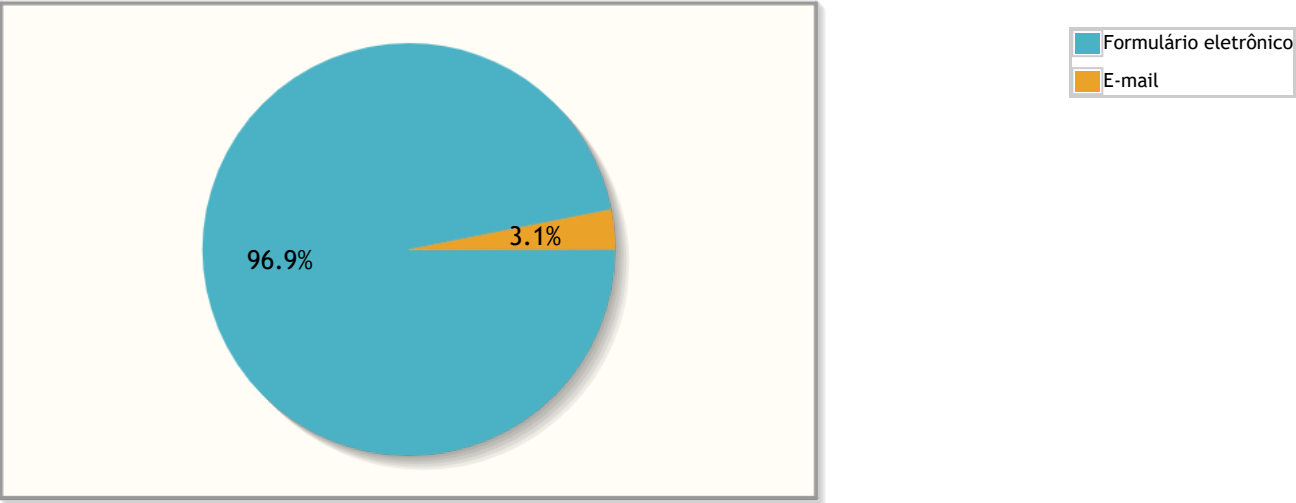


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	30	93,75%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	2	6,25%
Total	32	100,00%

Ir para o conteúdo

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal

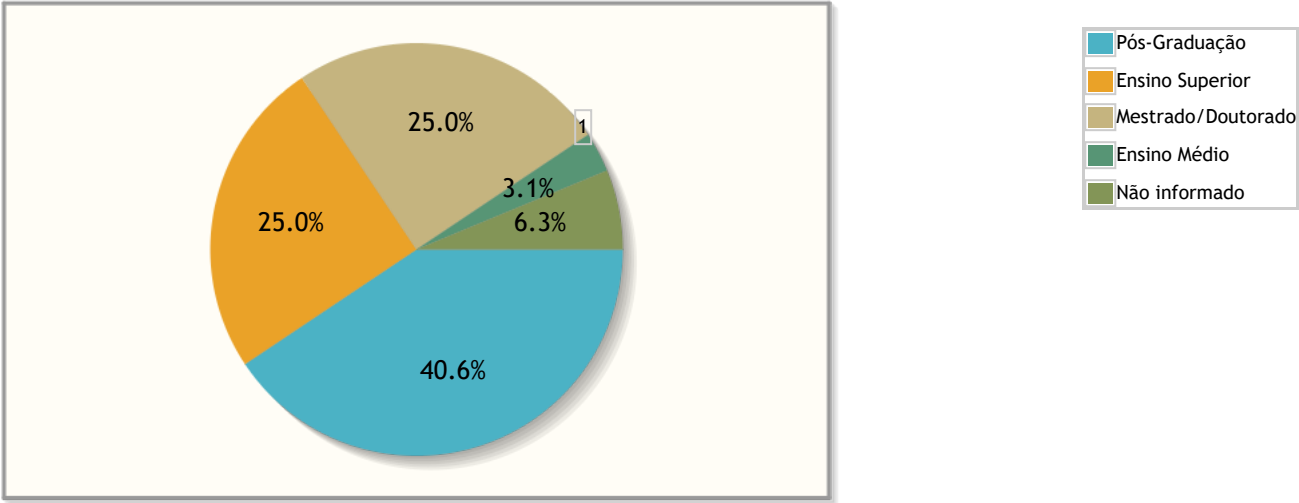


Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	31	96,88%
E-mail	1	3,12%
Total	32	100,00%

Ir para o conteúdo

Manifestações por escolaridade

Percentual de manifestações segundo a escolaridade

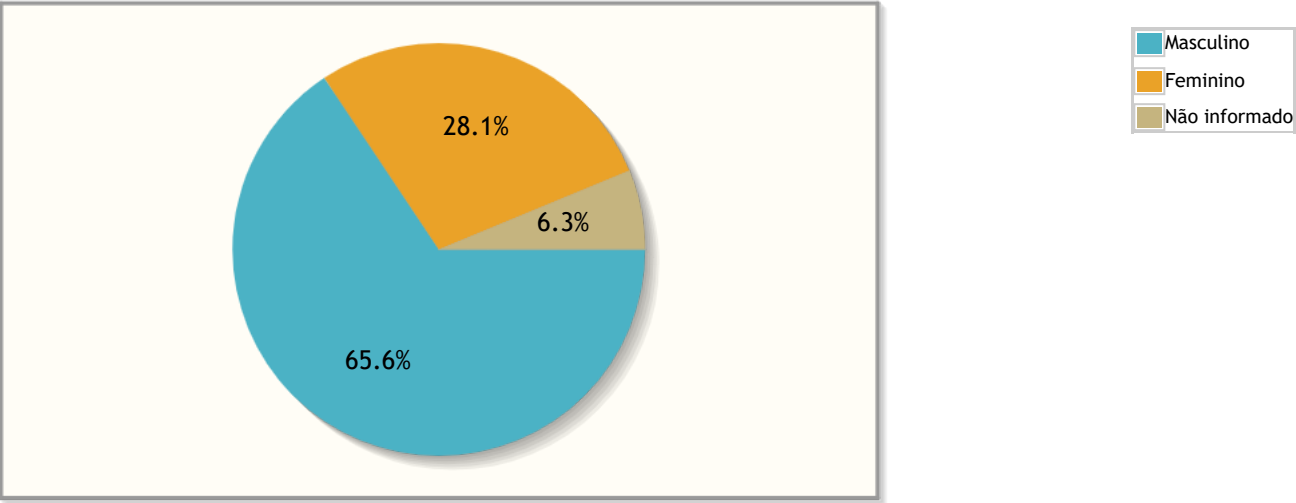


Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	13	40,62%
Ensino Superior	8	25,00%
Mestrado/Doutorado	8	25,00%
Ensino Médio	1	3,12%
Não informado	2	6,25%
Total	32	100,00%

Ir para o relatório

Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero

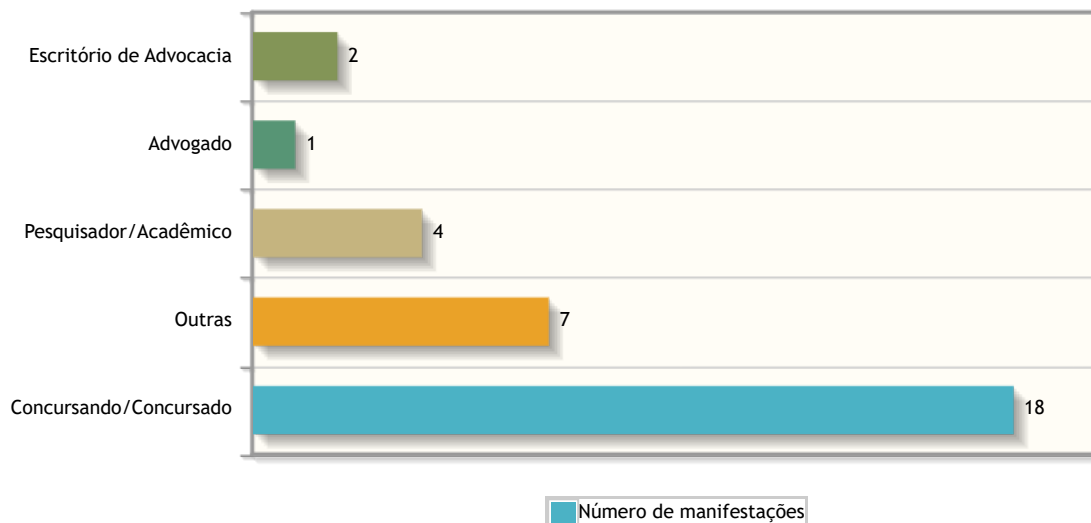


Gênero	Quantidade	%
Masculino	21	65,62%
Feminino	9	28,12%
Não informado	2	6,25%
Total	32	100,00%

[Ir para o conteúdo](#)

Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

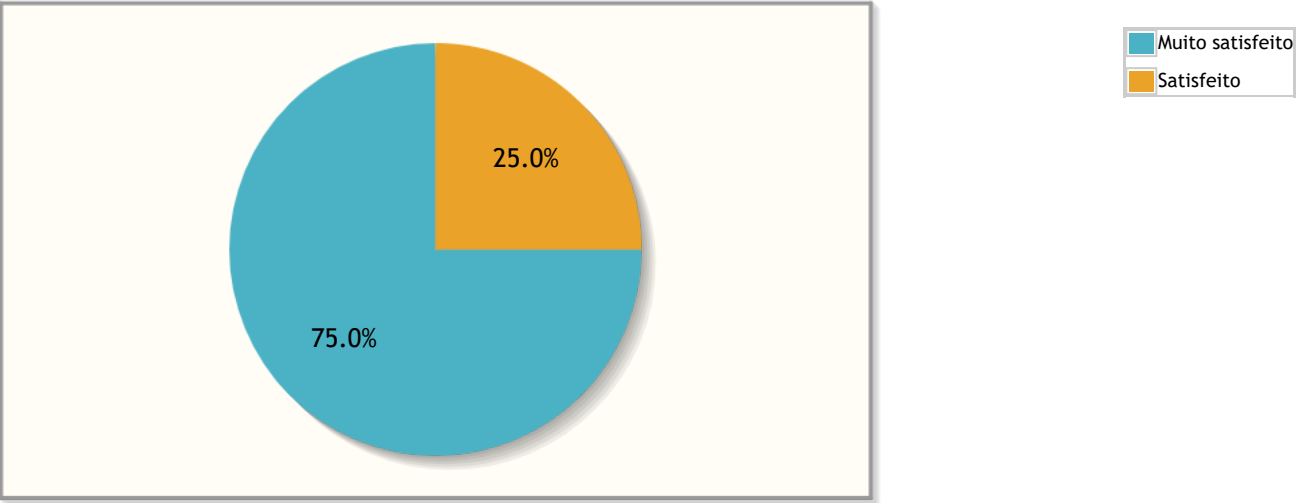


Perfil	Quantidade	%
Concursando/Concursado	18	56,25%
Outras	7	21,88%
Pesquisador/Acadêmico	4	12,50%
Advogado	1	3,12%
Escritório de Advocacia	2	6,25%
Total	32	100,00%

Ir para o conteúdo

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

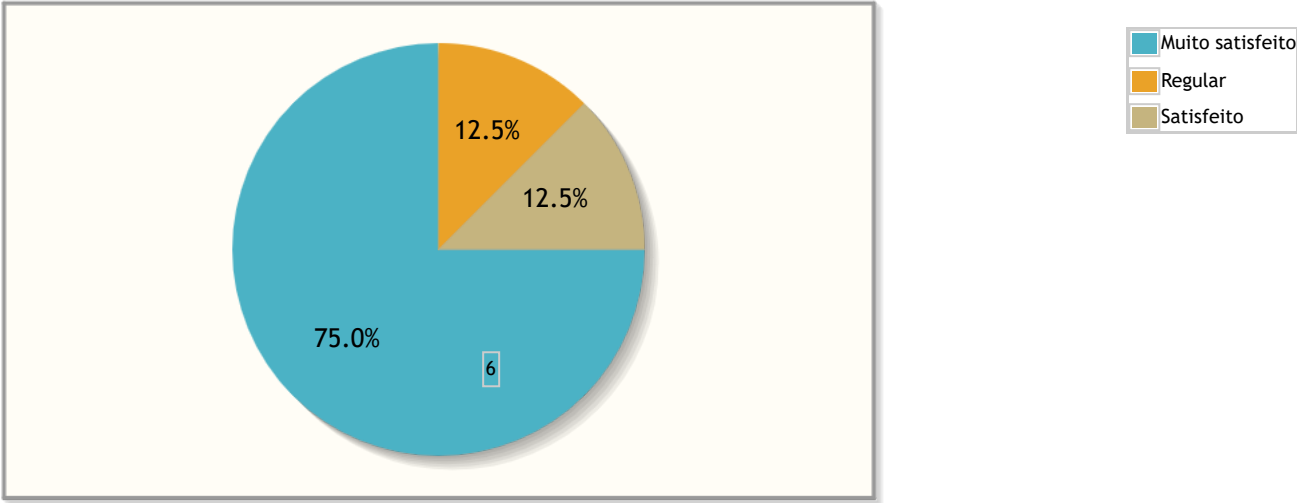


Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	75,00%
Satisfeito	2	25,00%
Total	8	100,00%

Ir para o conteúdo

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução

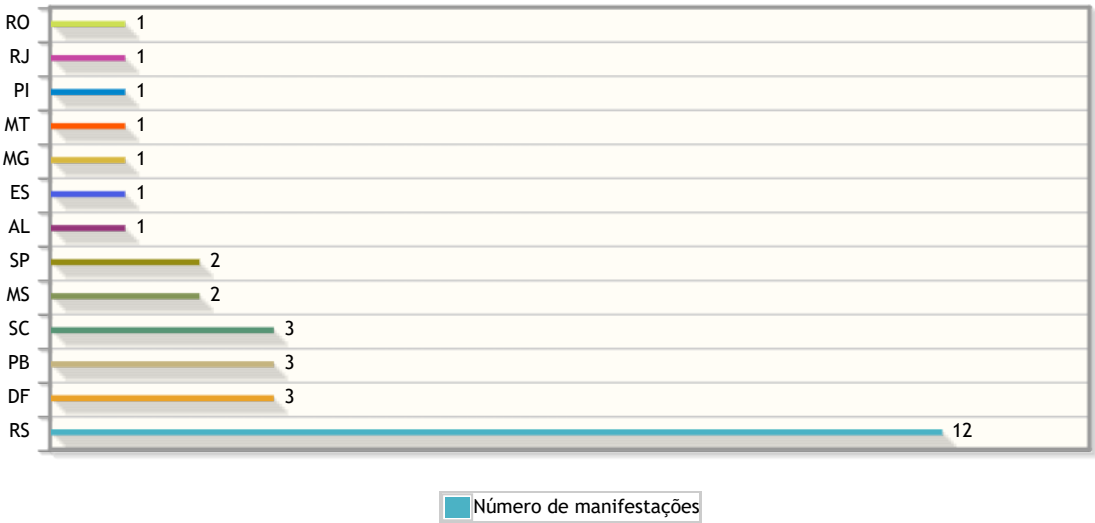


Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	75,00%
Regular	1	12,50%
Satisfeito	1	12,50%
Total	8	100,00%

Ir para o conteúdo

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



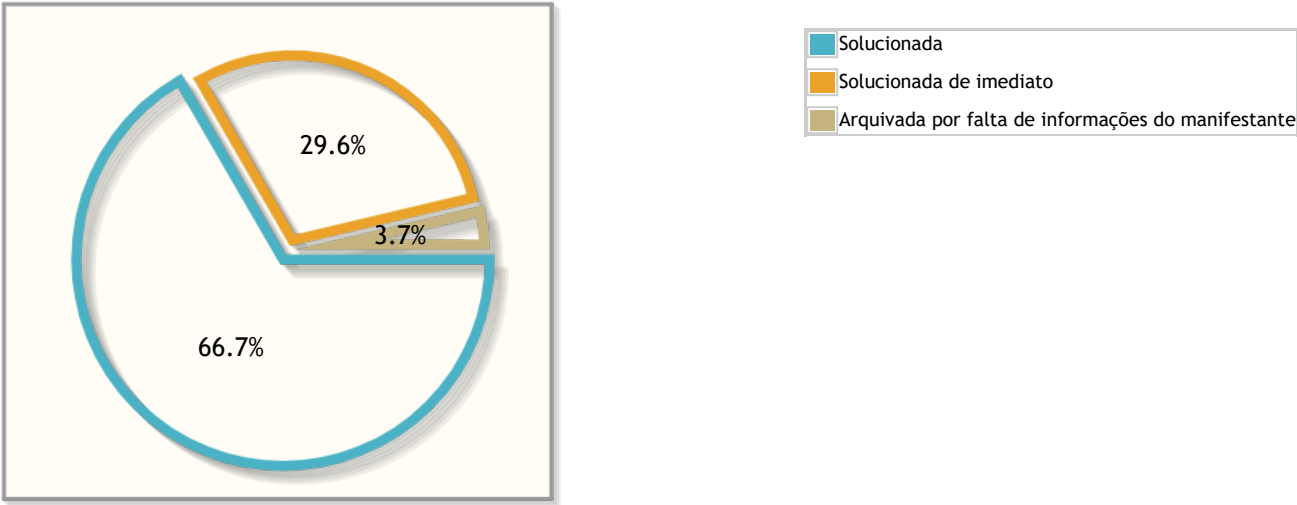
Estado	Quantidade	%
RS	12	37,50%
DF	3	9,38%
PB	3	9,38%
SC	3	9,38%
MS	2	6,25%
SP	2	6,25%
AL	1	3,12%
ES	1	3,12%
MG	1	3,12%
MT	1	3,12%
PI	1	3,12%
RJ	1	3,12%
RO	1	3,12%
Total	32	100,00%

Ir para o conteúdo

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



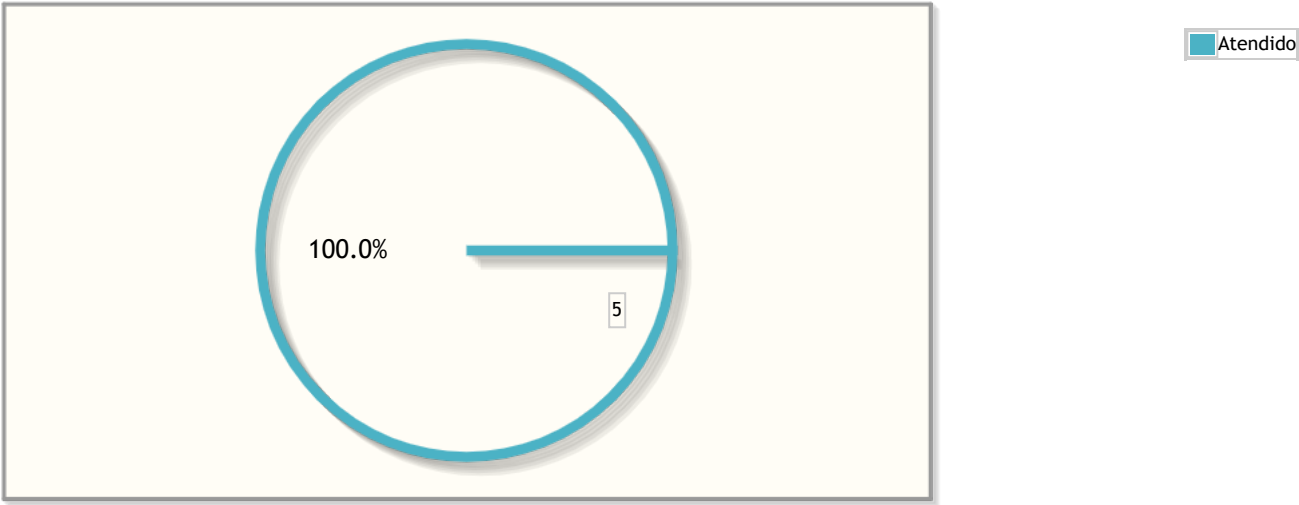
Resolução	Quantidade	%
Solucionada	18	66,67%
Solucionada de imediato	8	29,63%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	3,70%
Total	27	100,00%

Ir para o conteúdo

Manifestações por resolução (Pedido Informação)

Motivo do arquivamento das manifestações - Pedido de Informação

Percentual de manifestações segundo a resolução (Pedido Informação)



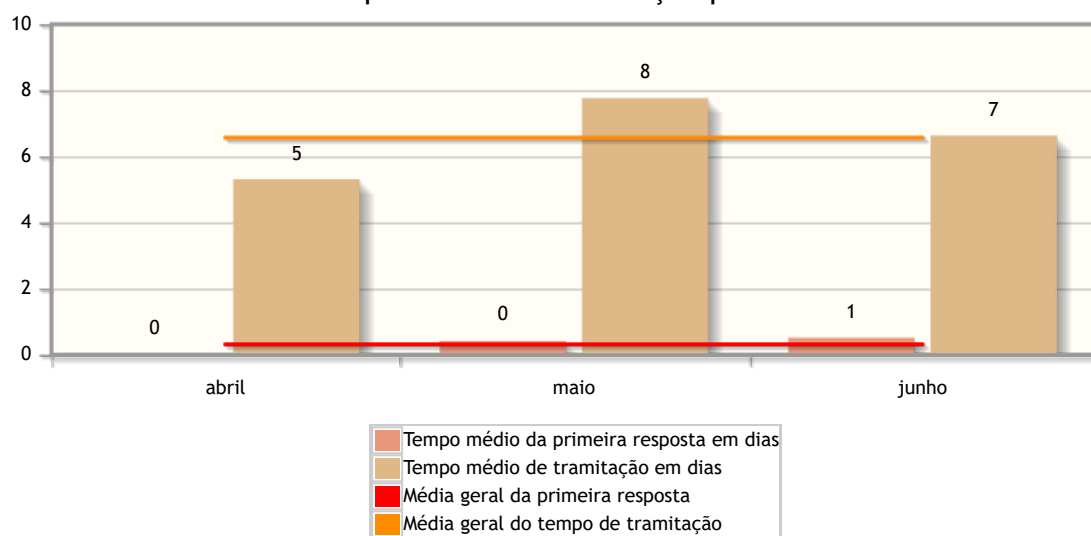
Resolução (Pedido Informação)	Quantidade	%
Atendido	5	100,00%
Total	5	100,00%

Ir para o conteúdo

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

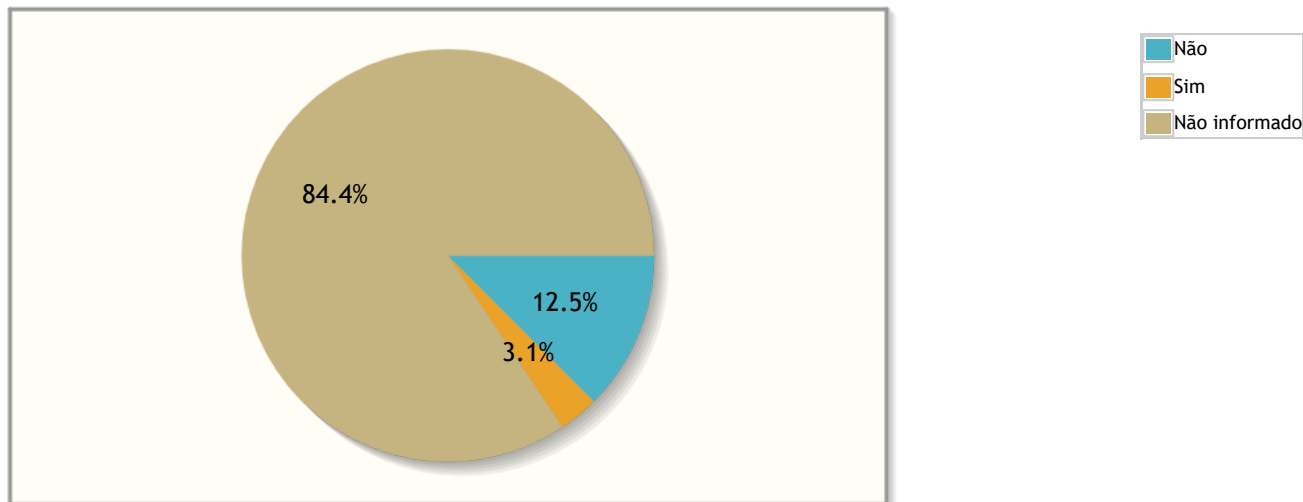
Tempo médio de tramitação por mês



[Ir para o relatório](#)

Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



Canal	Quantidade	%
Não	4	12,50%
Sim	1	3,12%
Não informado	27	84,38%
Total	32	100,00%

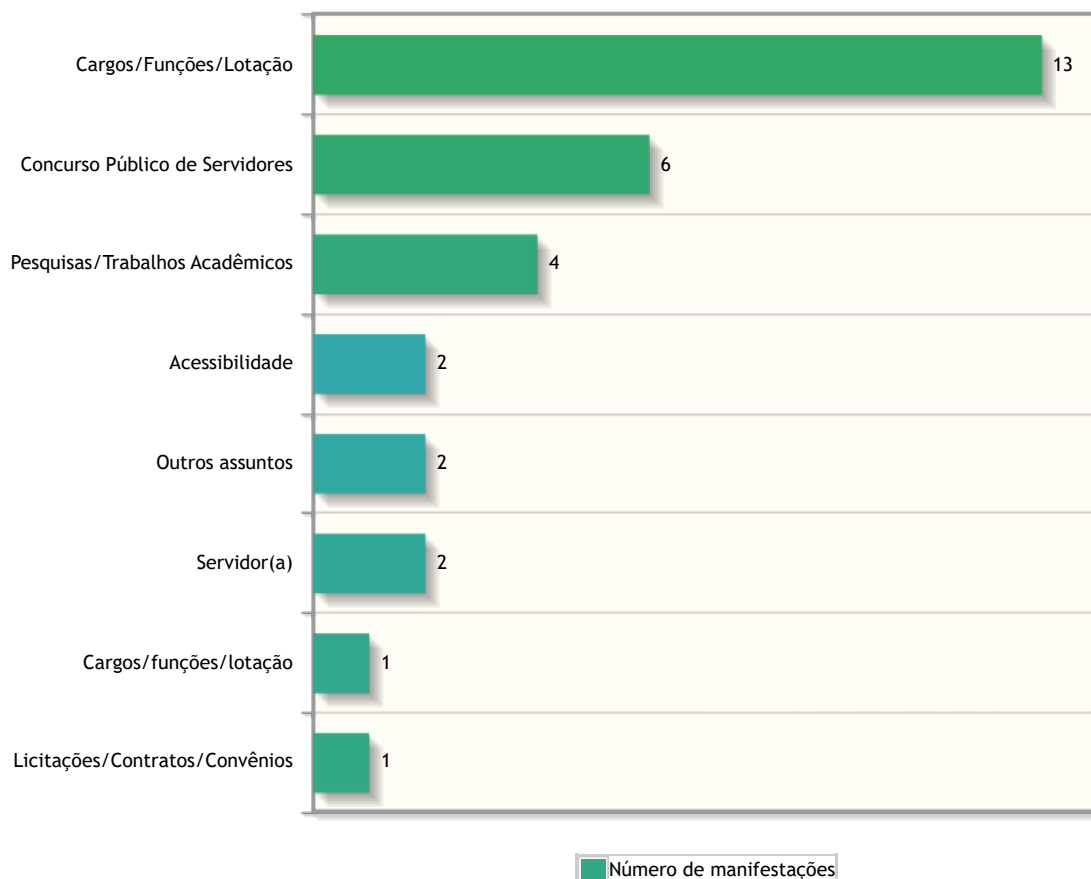
Ir para o conteúdo

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Classificações das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Classificações das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

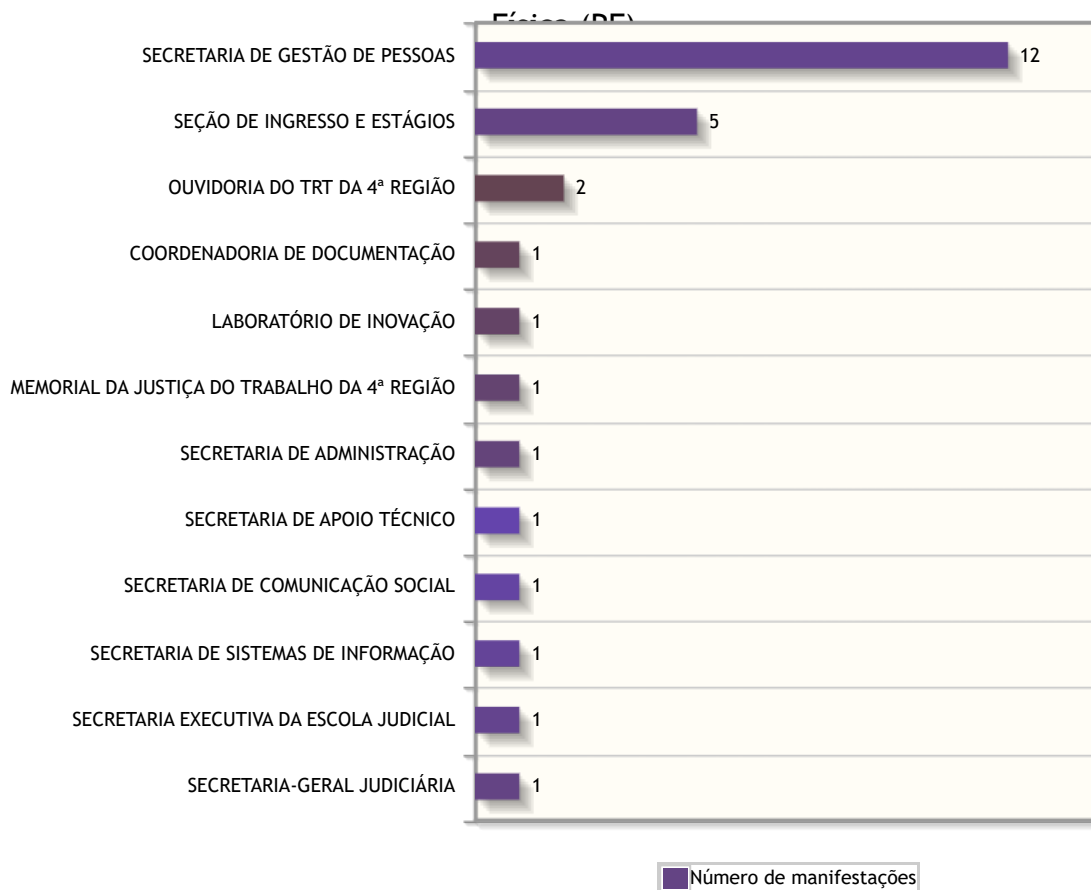


Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Recurso LAI
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

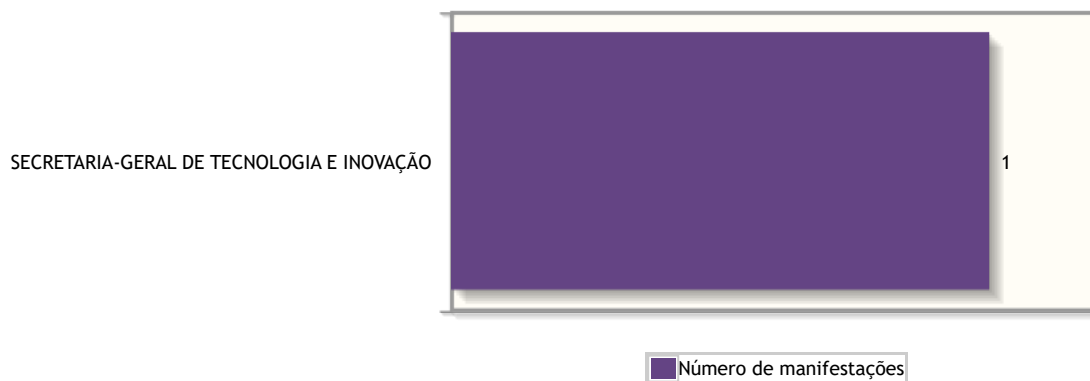
Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Recurso LAI

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.