

Ir para o relatório

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/04/2026

até: 30/06/2026

Exibir

Imprimir

Limpar filtros

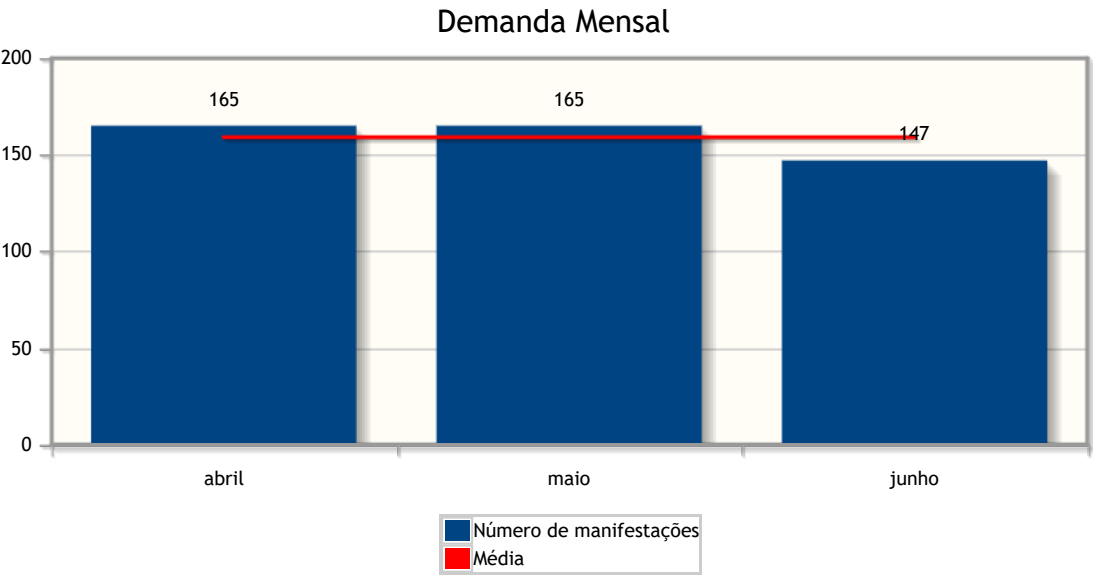
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/04/2026 a 30/06/2026

Demanda Mensal

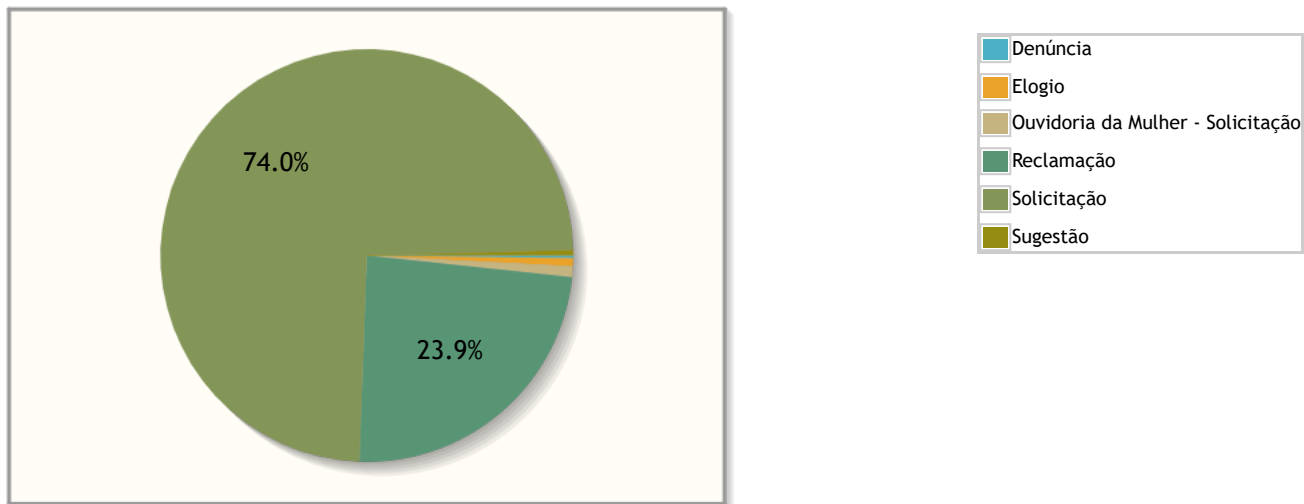
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



[Ir para o relatório](#)

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

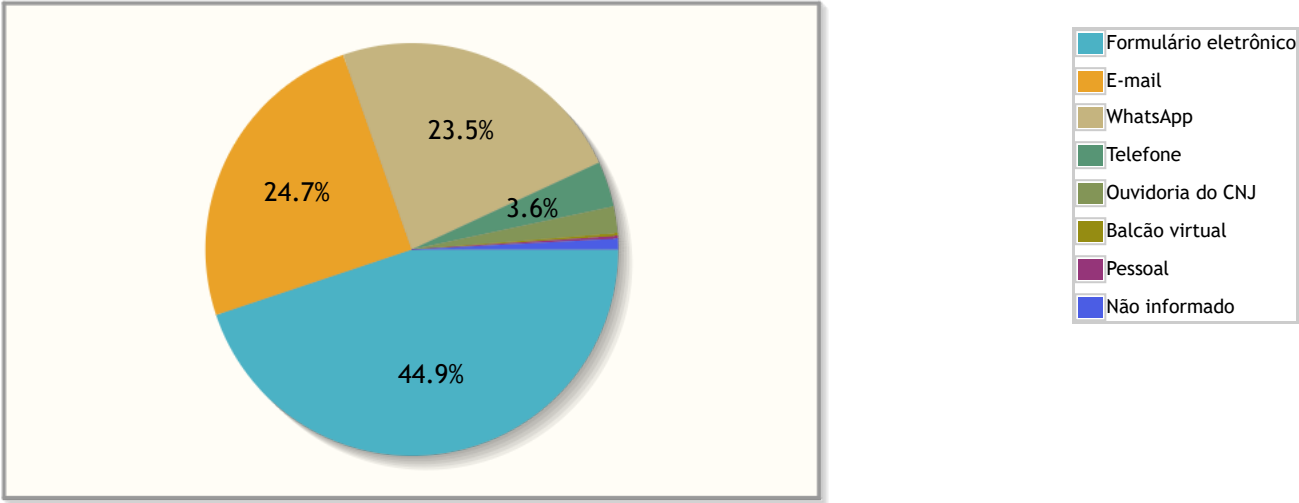


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	1	0,21%
Elogio	3	0,63%
Ouvidoria da Mulher - Solicitação	4	0,84%
Reclamação	114	23,90%
Solicitação	353	74,00%
Sugestão	2	0,42%
Total	477	100,00%

Ir para o conteúdo

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal

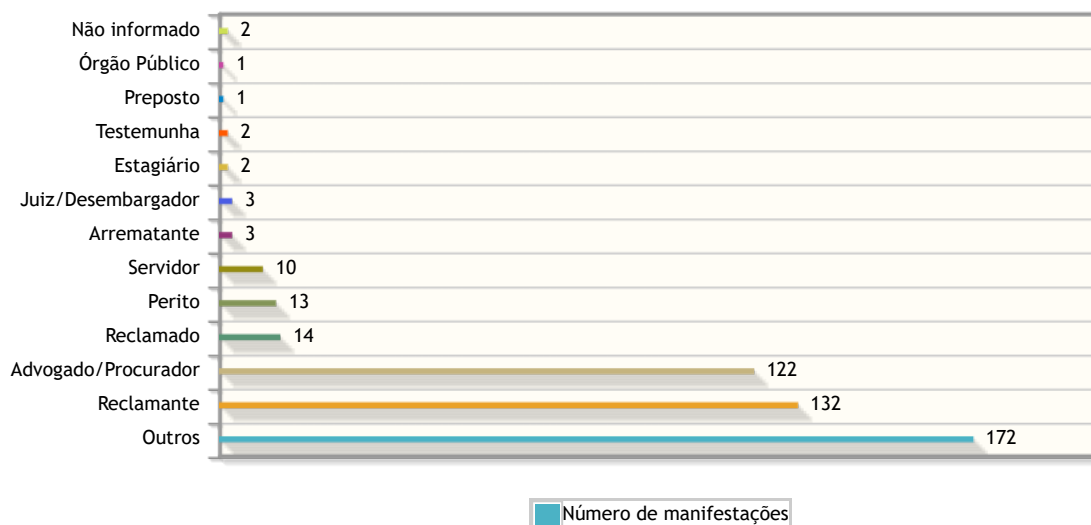


Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	214	44,86%
E-mail	118	24,74%
WhatsApp	112	23,48%
Telefone	17	3,56%
Ouvidoria do CNJ	10	2,10%
Balcão virtual	1	0,21%
Pessoal	1	0,21%
Não informado	4	0,84%
Total	477	100,00%

Ir para o conteúdo

Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

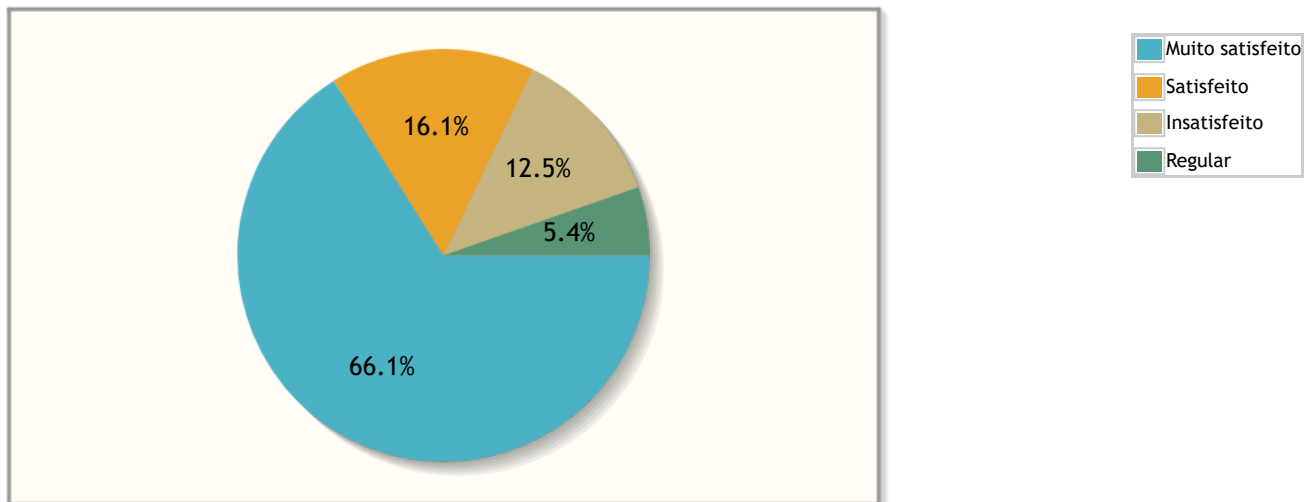


Perfil	Quantidade	%
Outros	172	36,06%
Reclamante	132	27,67%
Advogado/Procurador	122	25,58%
Reclamado	14	2,94%
Perito	13	2,73%
Servidor	10	2,10%
Arrematante	3	0,63%
Juiz/Desembargador	3	0,63%
Estagiário	2	0,42%
Testemunha	2	0,42%
Preposto	1	0,21%
Órgão Público	1	0,21%
Não informado	2	0,42%
Total	477	100,00%

[Ir para o relatório](#)

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

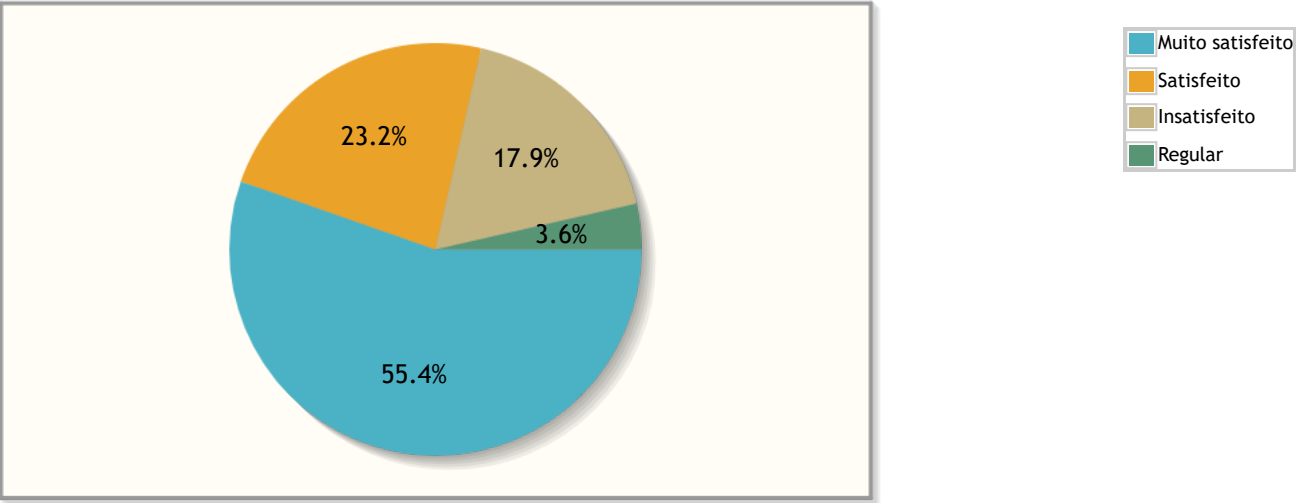


Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	37	66,07%
Satisfeito	9	16,07%
Insatisfeito	7	12,50%
Regular	3	5,36%
Total	56	100,00%

Ir para o relatório

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	31	55,36%
Satisfeito	13	23,21%
Insatisfeito	10	17,86%
Regular	2	3,57%
Total	56	100,00%

Ir para o conteúdo

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



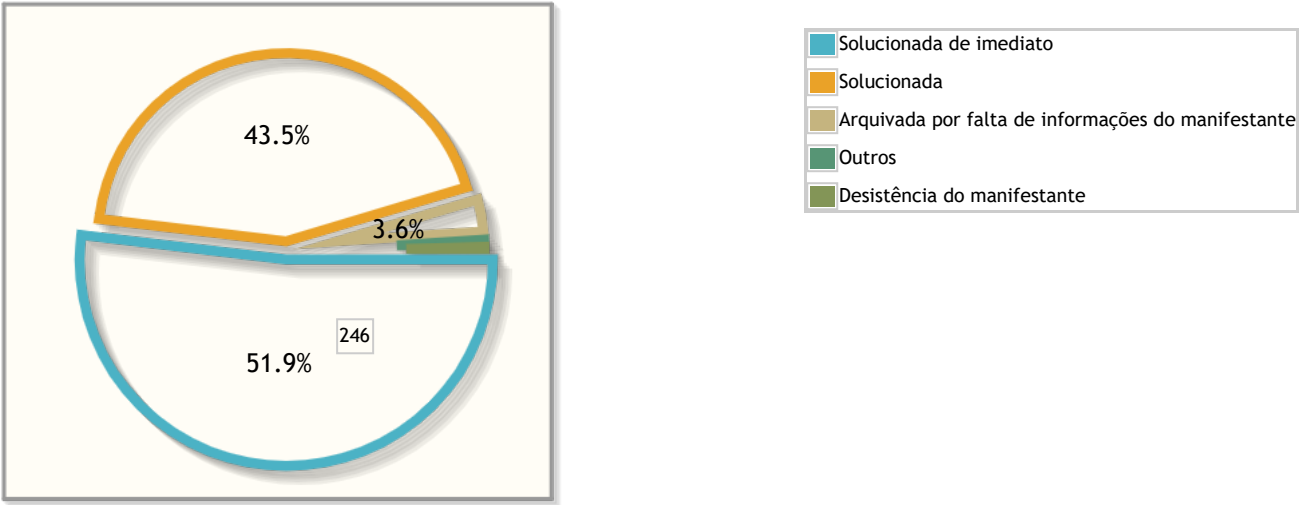
Estado	Quantidade	%
RS	422	88,47%
PR	11	2,31%
SC	7	1,47%
SP	6	1,26%
BA	5	1,05%
DF	5	1,05%
RJ	5	1,05%
MG	3	0,63%
PB	3	0,63%
PE	2	0,42%
PI	2	0,42%
AL	1	0,21%
AP	1	0,21%
CE	1	0,21%
MS	1	0,21%
PA	1	0,21%
RO	1	0,21%
Total	477	100,00%

Ir para o conteúdo

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

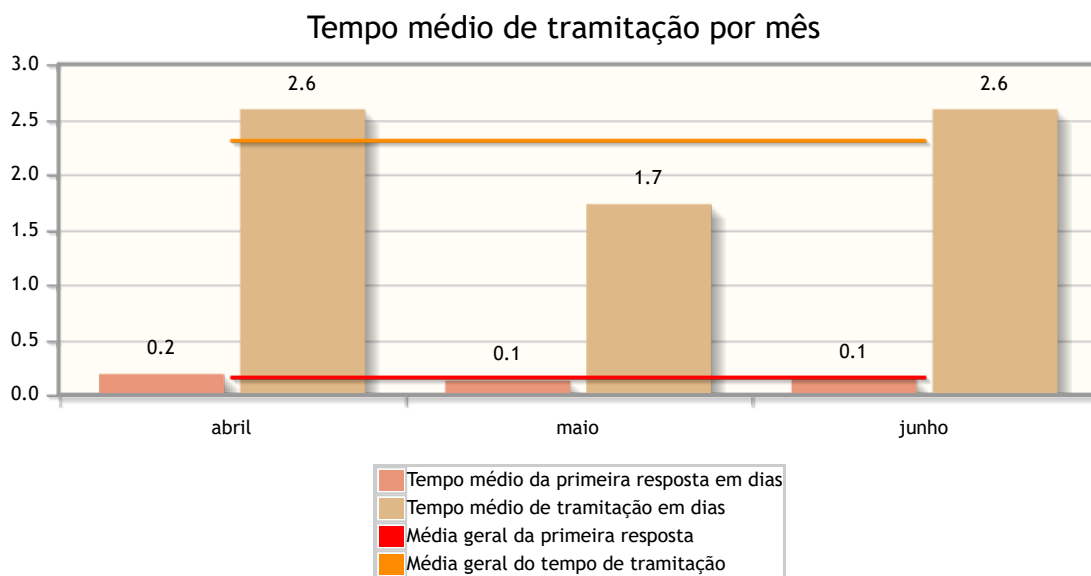


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	246	51,90%
Solucionada	206	43,46%
Arquivada por falta de informações do manifestante	17	3,59%
Outros	3	0,63%
Desistência do manifestante	2	0,42%
Total	474	100,00%

Ir para o conteúdo

Tempo de Tramitação

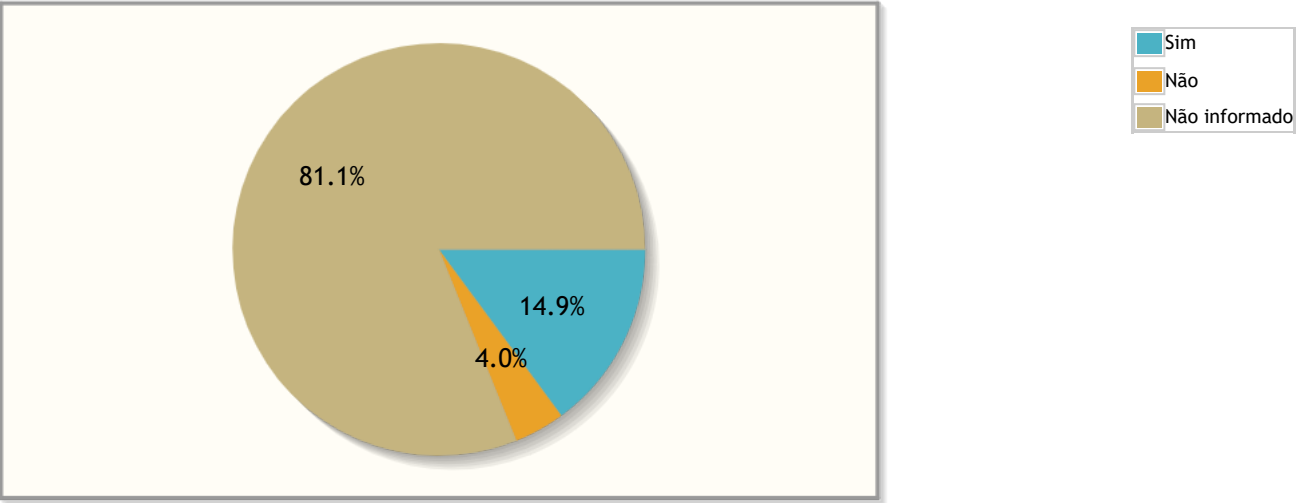
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Ir para o relatório

Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



Canal	Quantidade	%
Sim	71	14,88%
Não	19	3,98%
Não informado	387	81,13%
Total	477	100,00%

Ir para o conteúdo

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Classificações das manifestações do tipo Denúncia

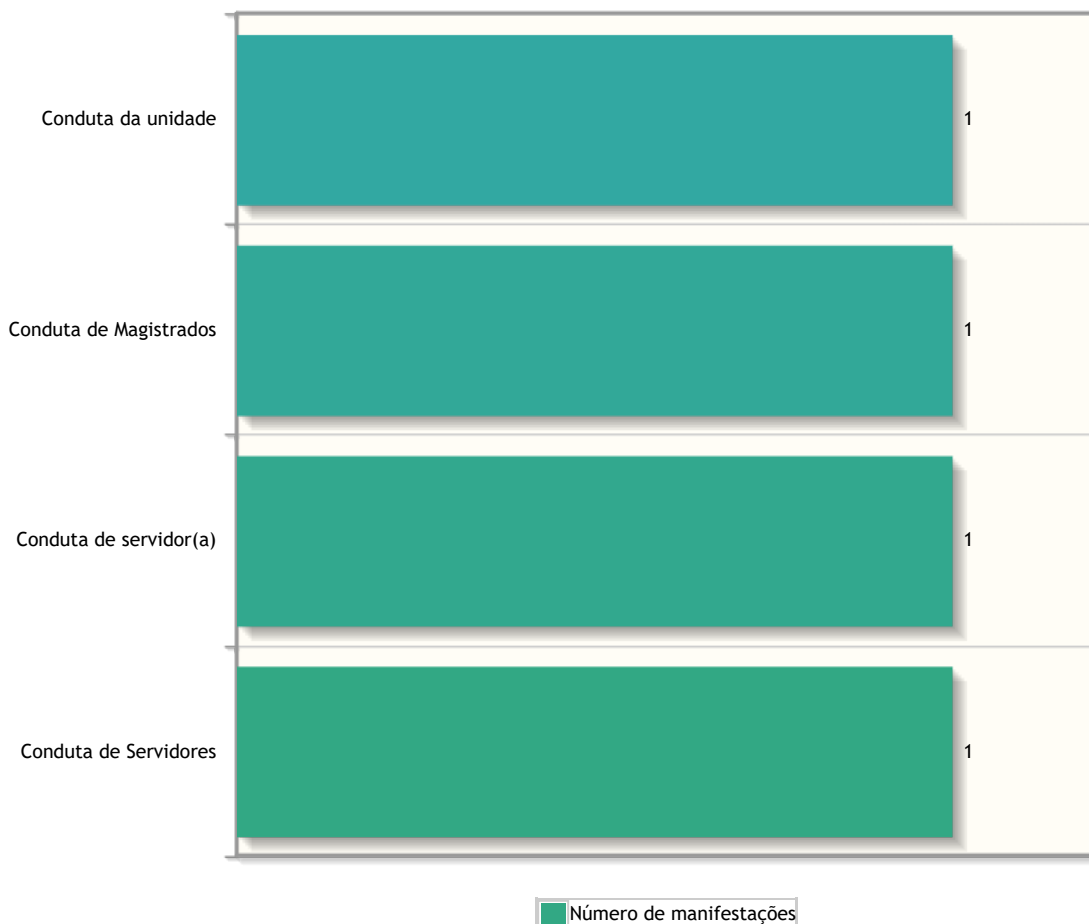


Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Classificações das manifestações do tipo Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

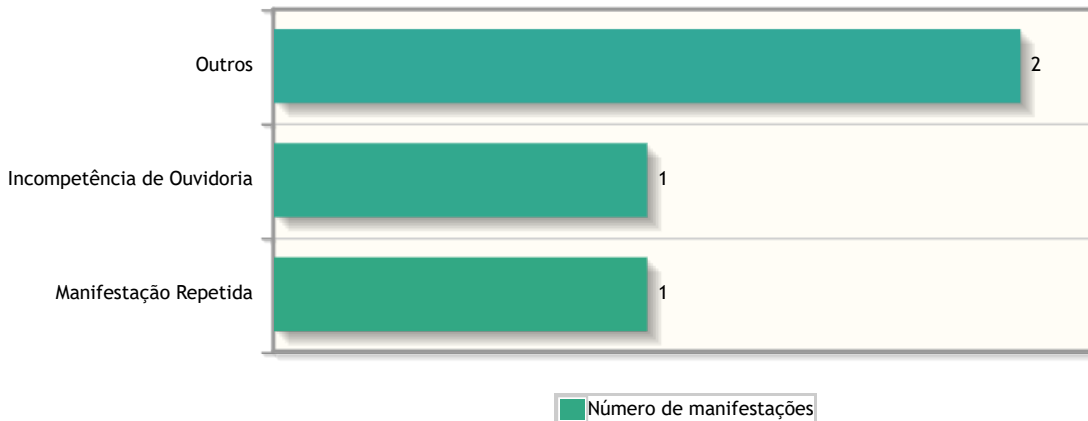
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
 Ir para o conteúdo principal
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Classificações das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação

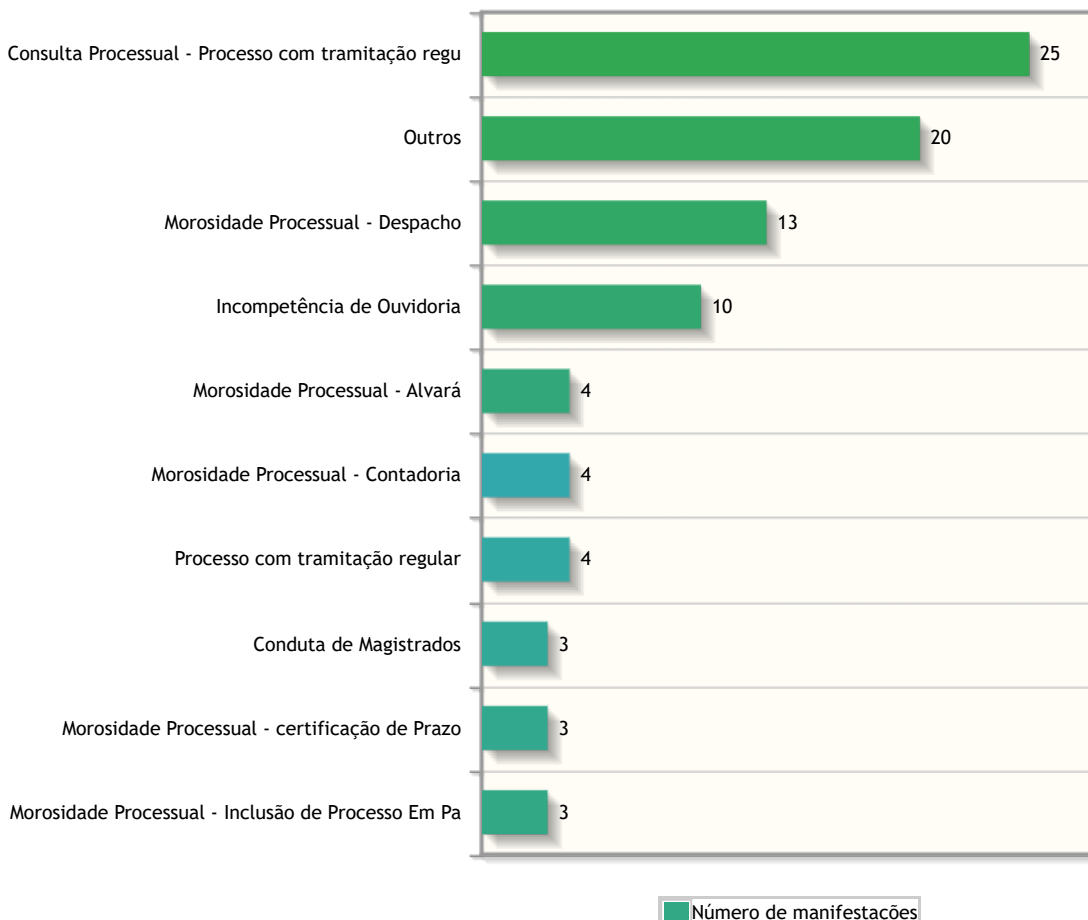


Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

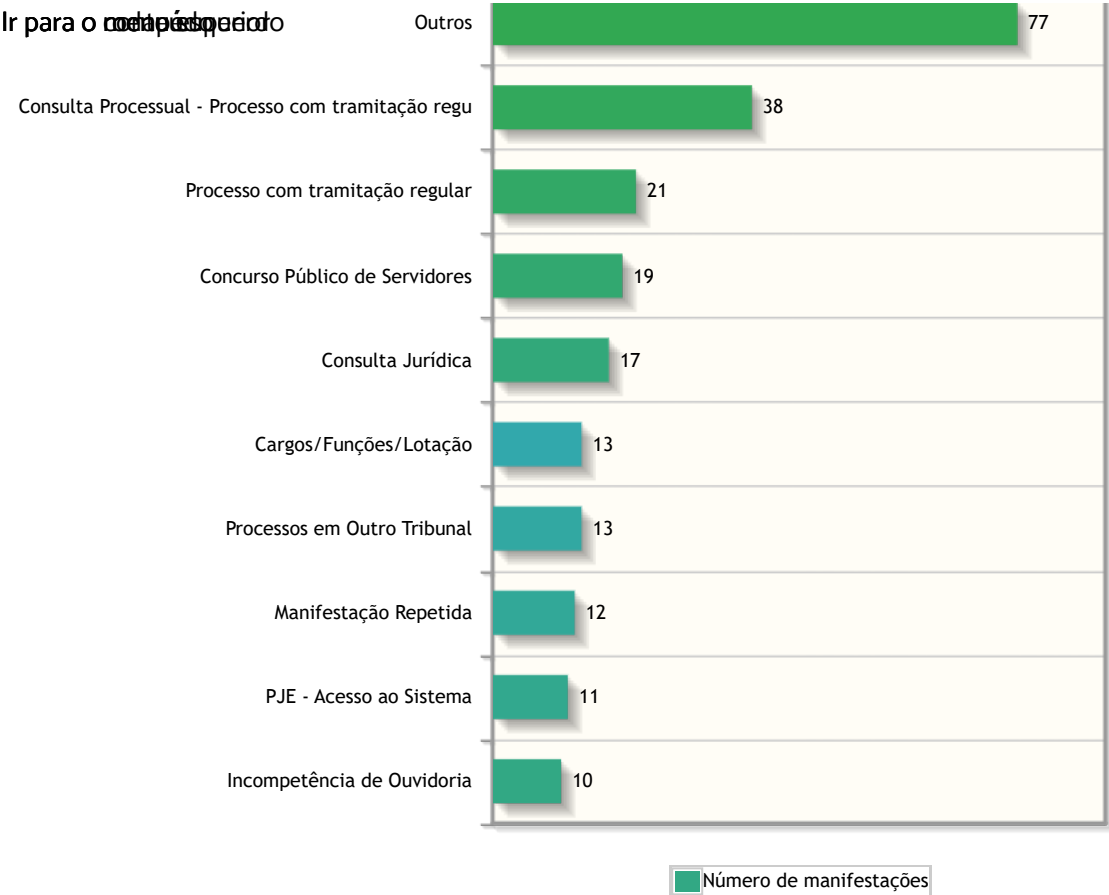
Classificações das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

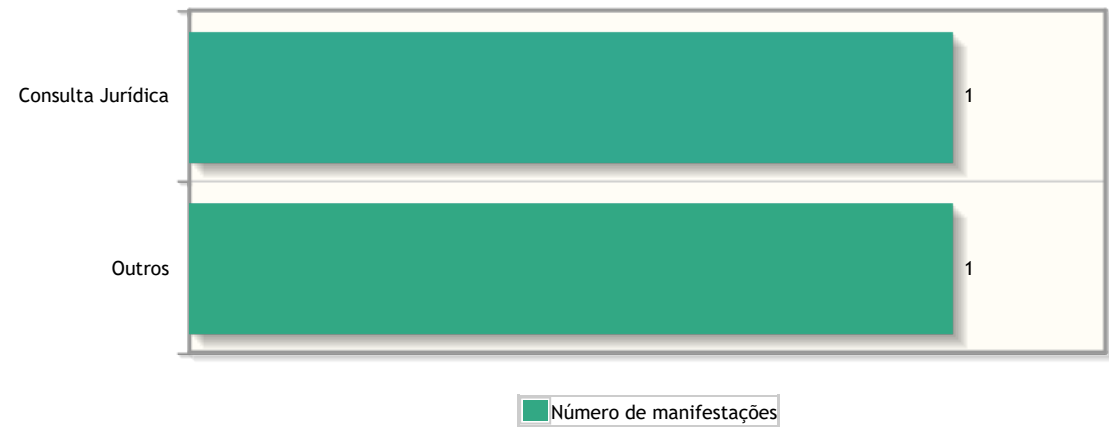
Classificações das manifestações do tipo Solicitação

Ir para o conteúdo



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Classificações das manifestações do tipo Sugestão



Classificações mais utilizadas em manifestações de nao usar

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

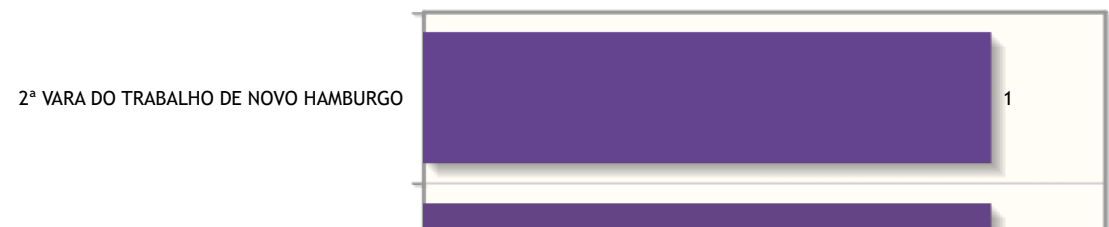
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Ir para o relatório

4ª VARA DO TRABALHO DE PORTO ALEGRE



■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação



■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

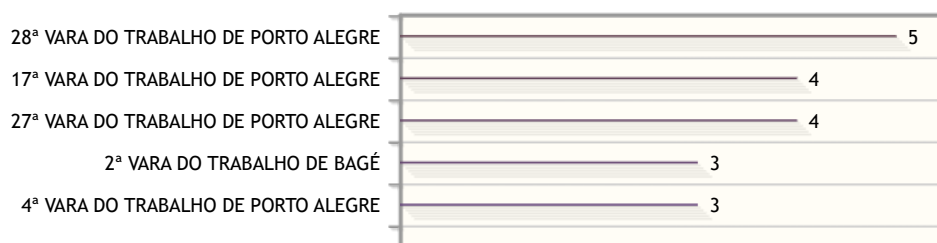
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

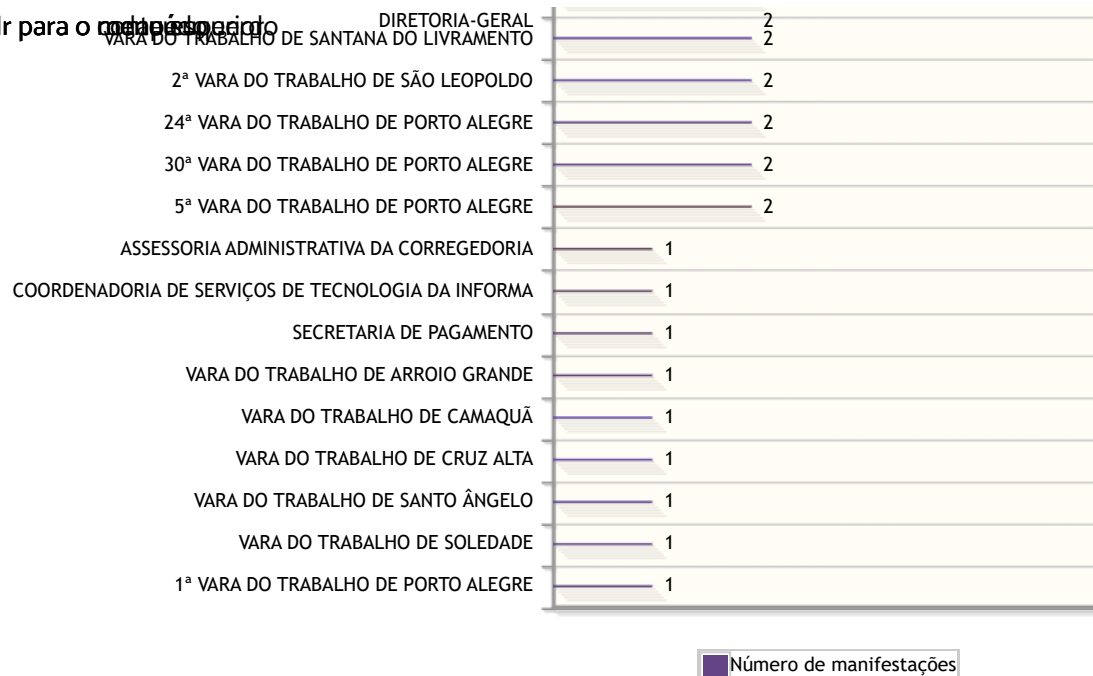
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação

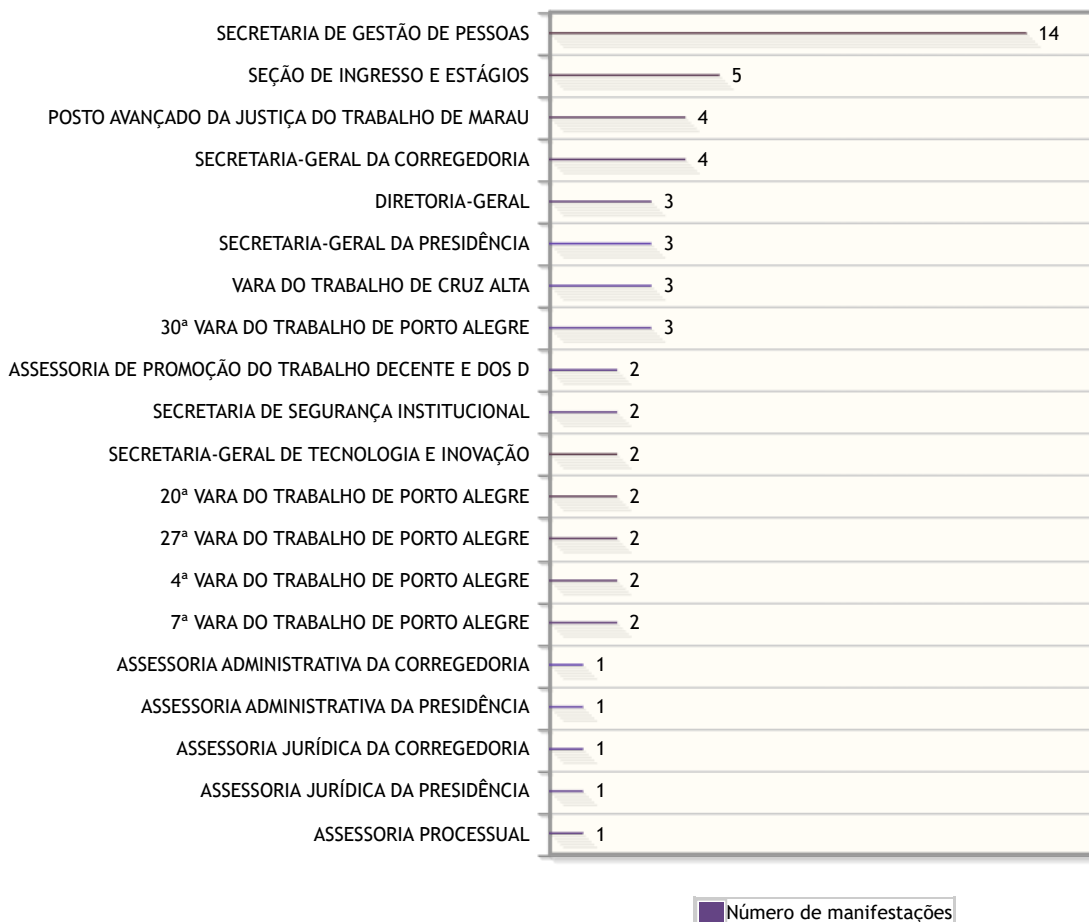


Ir para o conteúdo principal



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão





Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de nao usar
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.