

Ir para o relatório

Relatórios do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Intervalo de datas e filtros

De: 01/01/2026

até: 31/03/2026

Exibir

Imprimir

Limpar filtros

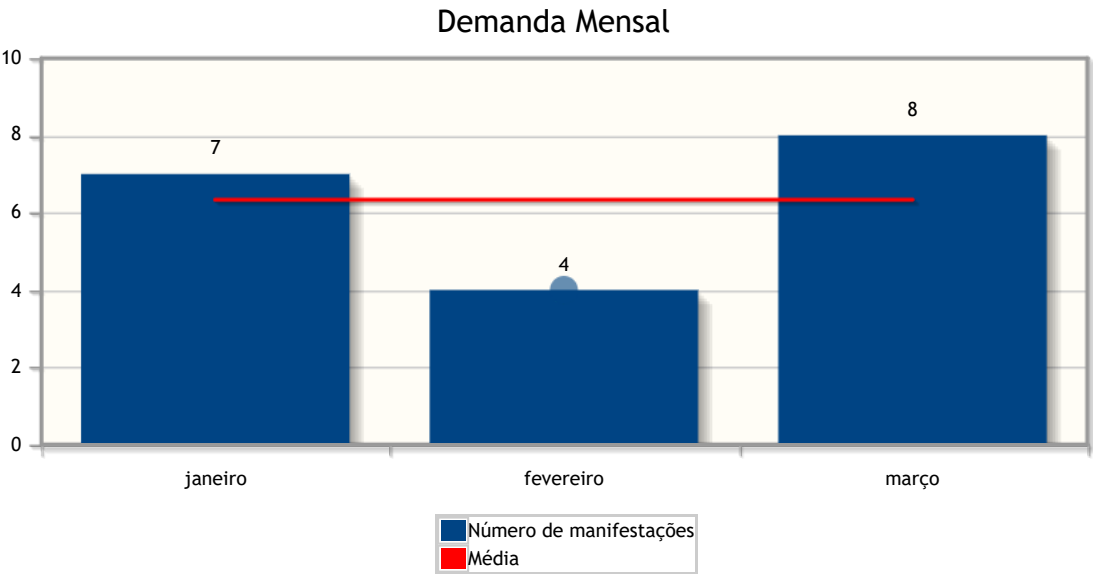
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/01/2026 a 31/03/2026

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Ir para o conteúdo

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

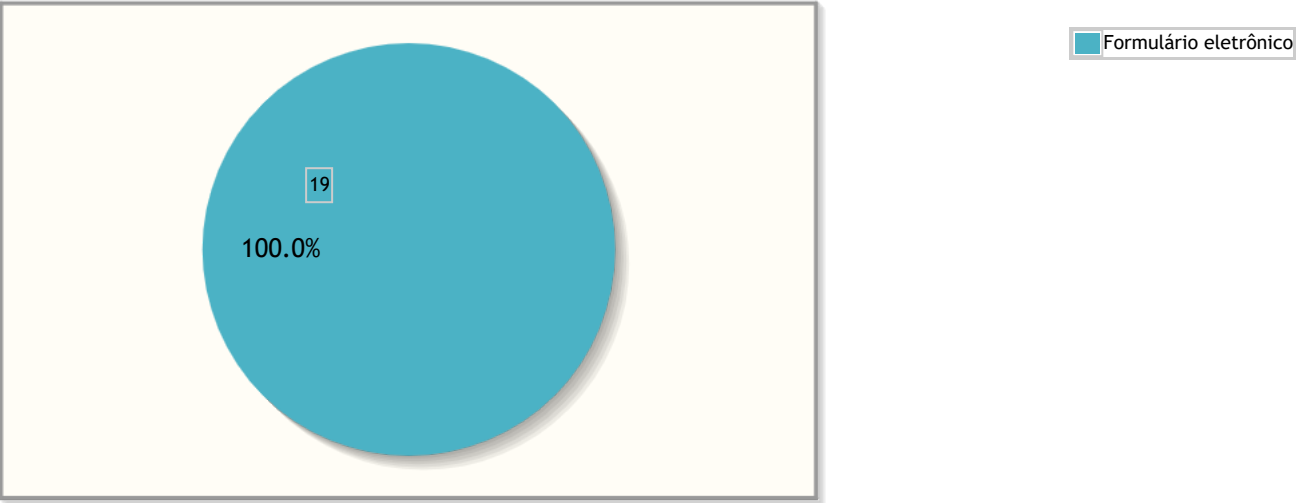


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	19	100,00%
Total	19	100,00%

Ir para o conteúdo

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal

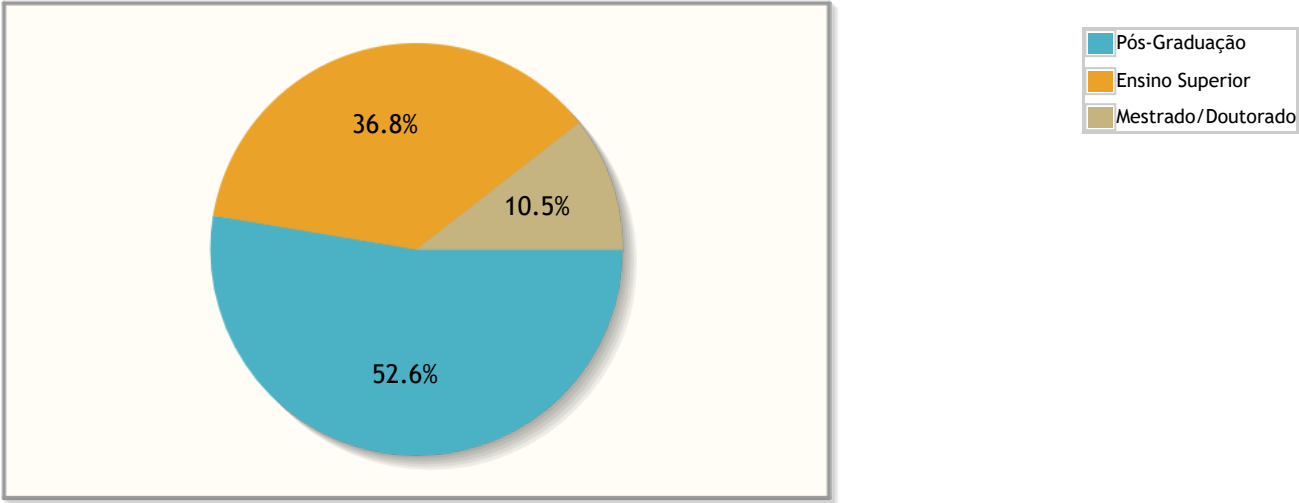


Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	19	100,00%
Total	19	100,00%

Ir para o conteúdo

Manifestações por escolaridade

Percentual de manifestações segundo a escolaridade

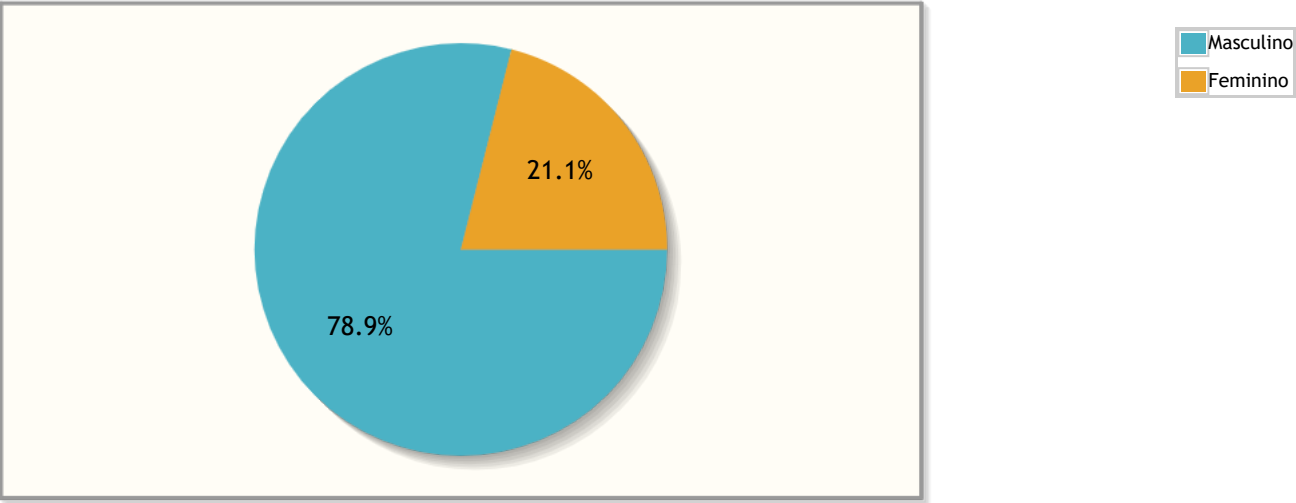


Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	10	52,63%
Ensino Superior	7	36,84%
Mestrado/Doutorado	2	10,53%
Total	19	100,00%

Ir para o conteúdo

Manifestações por gênero

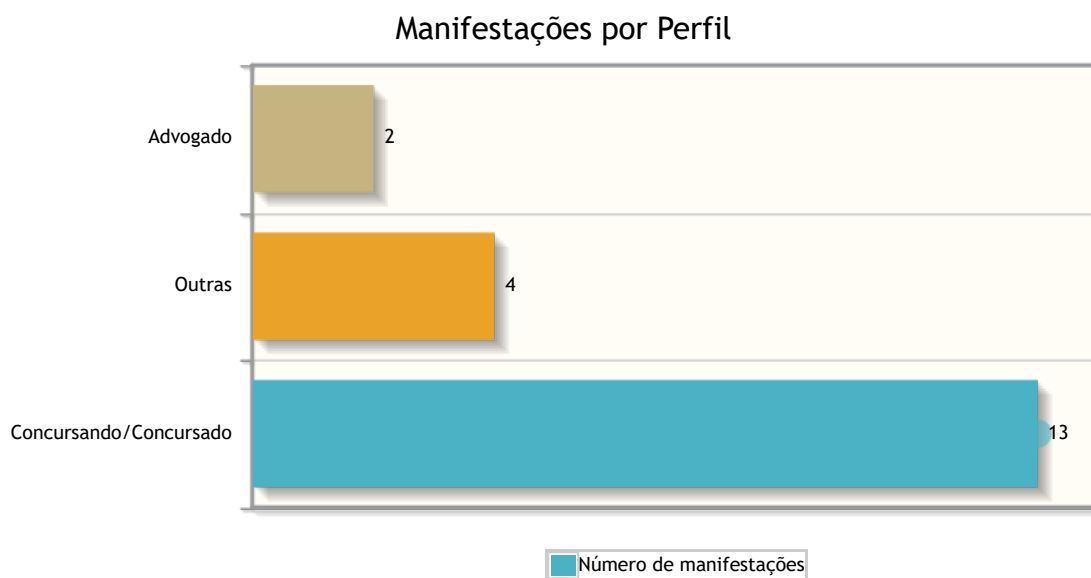
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	15	78,95%
Feminino	4	21,05%
Total	19	100,00%

[Ir para o conteúdo](#)

Manifestações por perfil

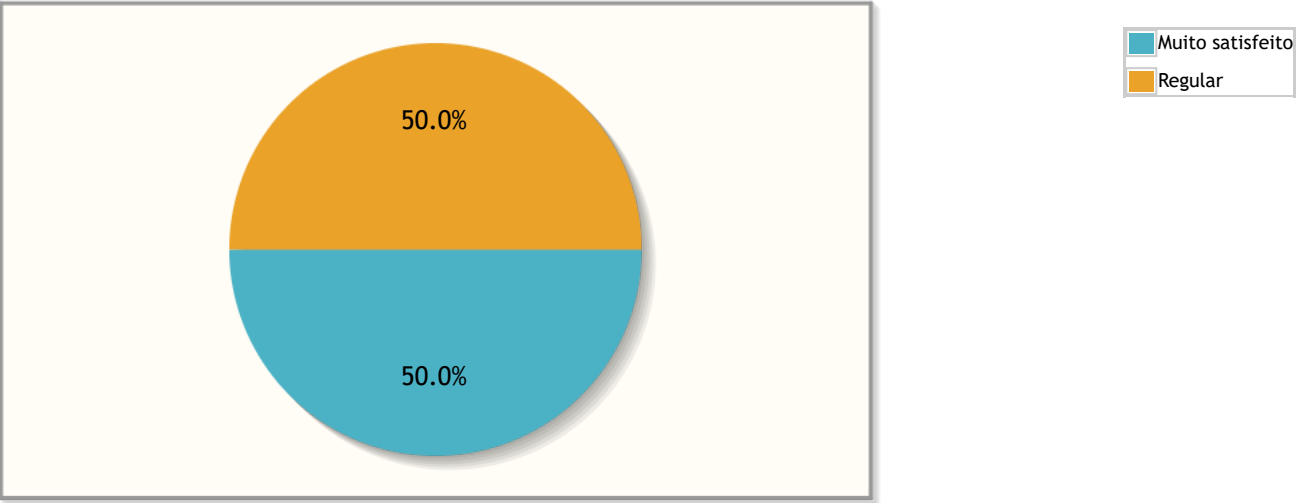


Perfil	Quantidade	%
Concursando/Concursado	13	68,42%
Outras	4	21,05%
Advogado	2	10,53%
Total	19	100,00%

Ir para o conteúdo

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

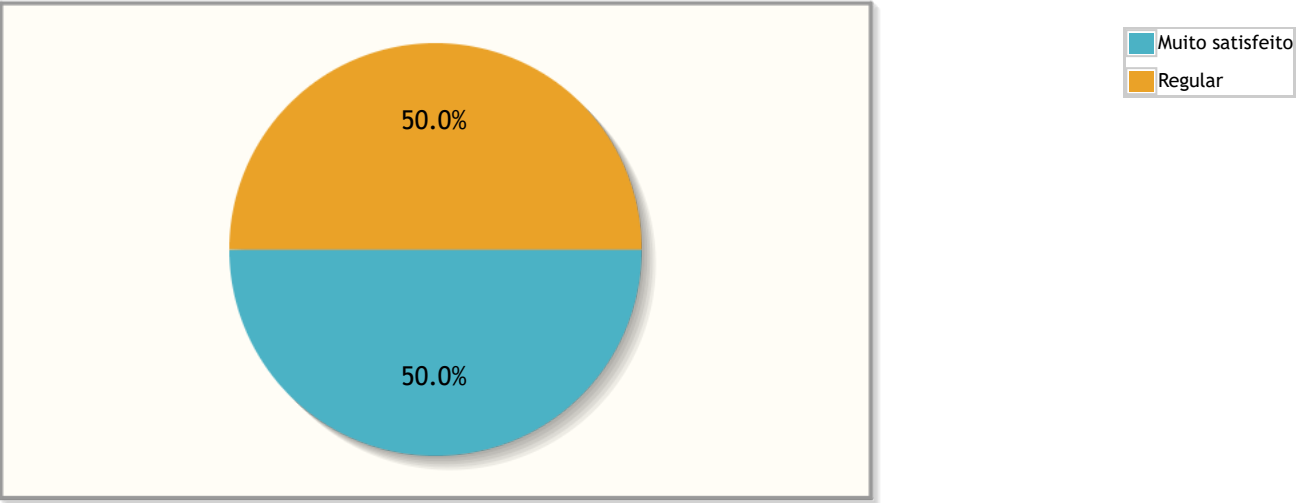


Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	50,00%
Regular	1	50,00%
Total	2	100,00%

Ir para o conteúdo

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução

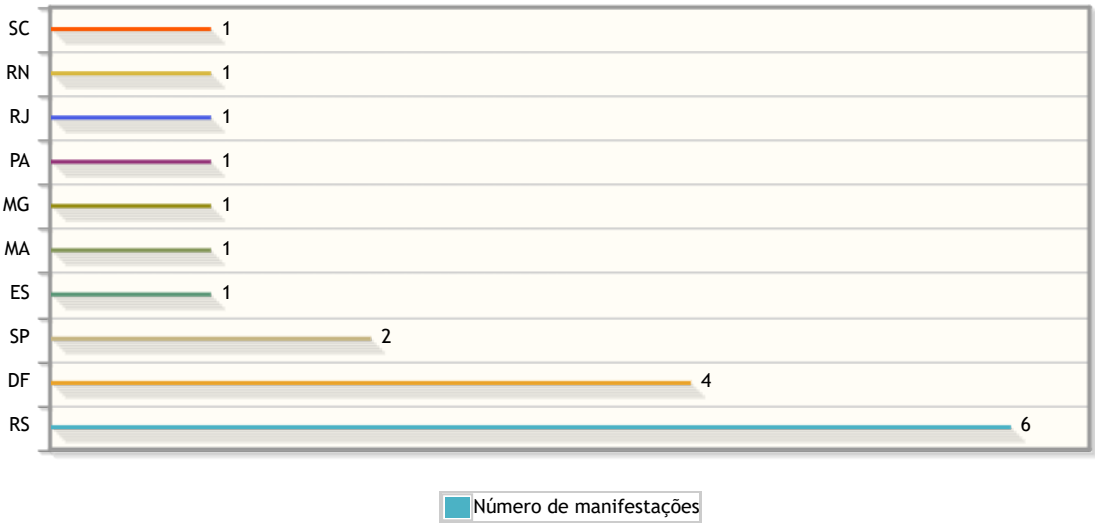


Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	50,00%
Regular	1	50,00%
Total	2	100,00%

Ir para o conteúdo

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



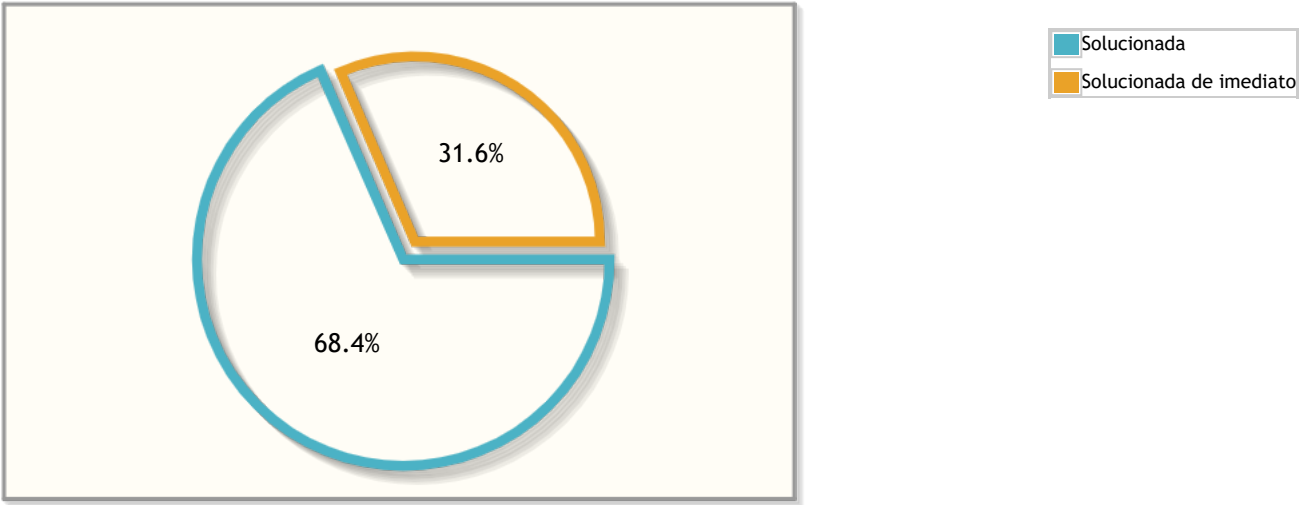
Estado	Quantidade	%
RS	6	31,58%
DF	4	21,05%
SP	2	10,53%
ES	1	5,26%
MA	1	5,26%
MG	1	5,26%
PA	1	5,26%
RJ	1	5,26%
RN	1	5,26%
SC	1	5,26%
Total	19	100,00%

Ir para o conteúdo

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



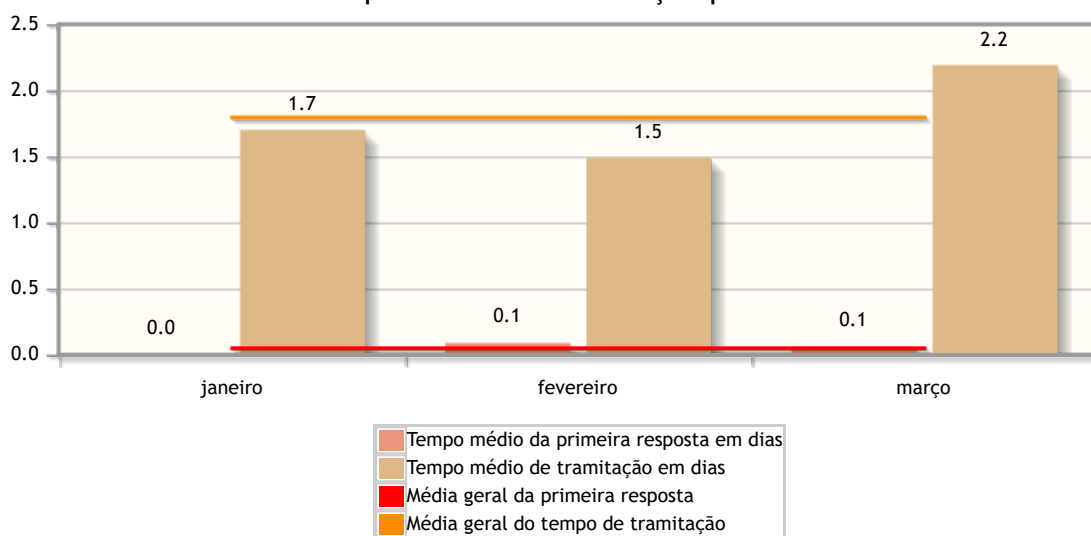
Resolução	Quantidade	%
Solucionada	13	68,42%
Solucionada de imediato	6	31,58%
Total	19	100,00%

Ir para o conteúdo

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

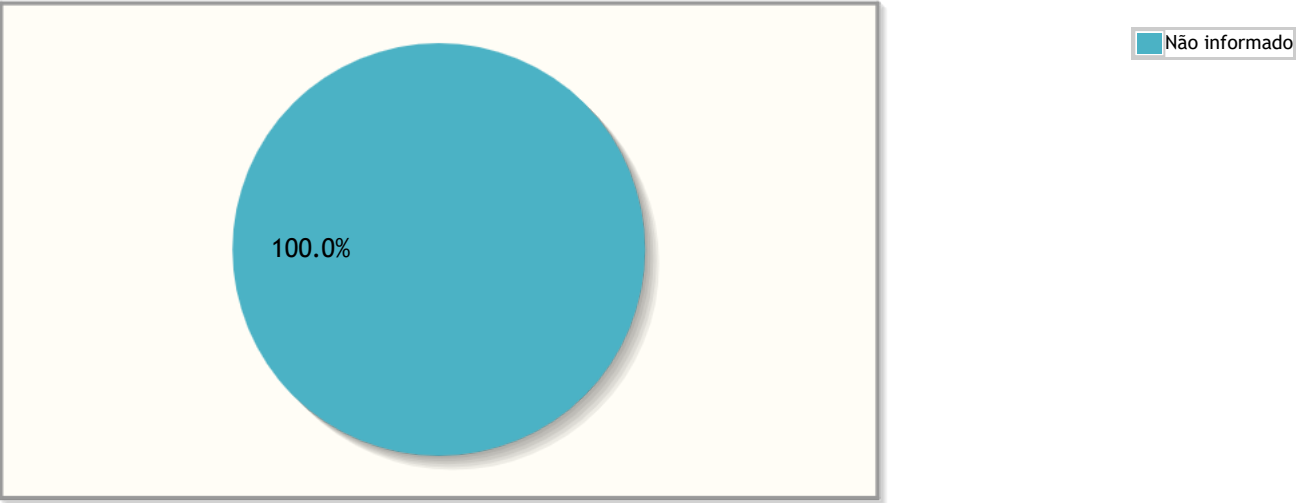
Tempo médio de tramitação por mês



Ir para o conteúdo

Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



Canal	Quantidade	%
Não informado	19	100,00%
Total	19	100,00%

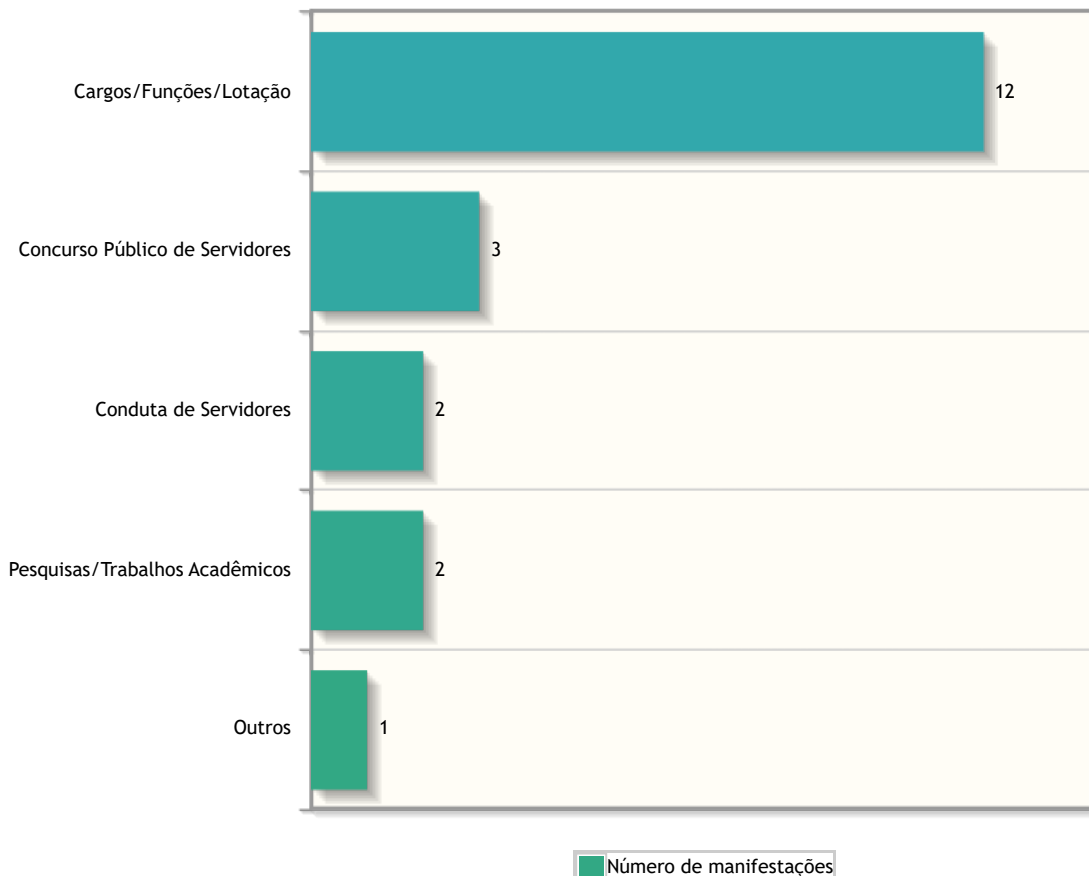
Ir para o conteúdo

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Classificações das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações

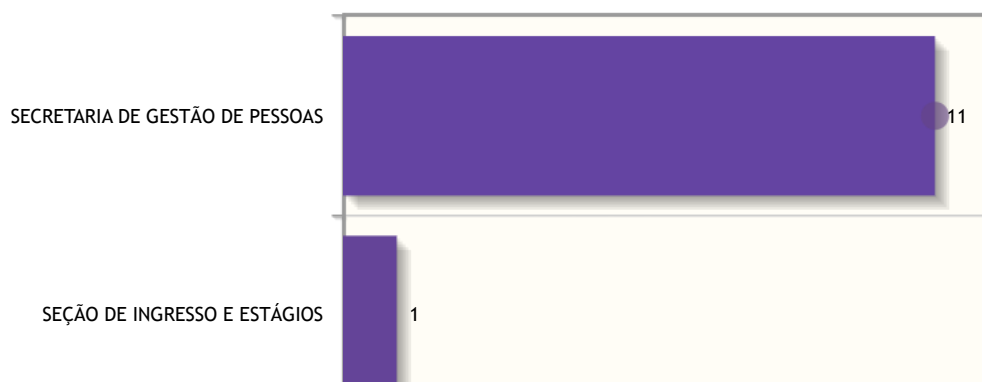
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Recurso LAI

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)





Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Recurso LAI

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.