

Ir para o relatório

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/01/2026

até: 31/03/2026

Exibir

Imprimir

Limpar filtros

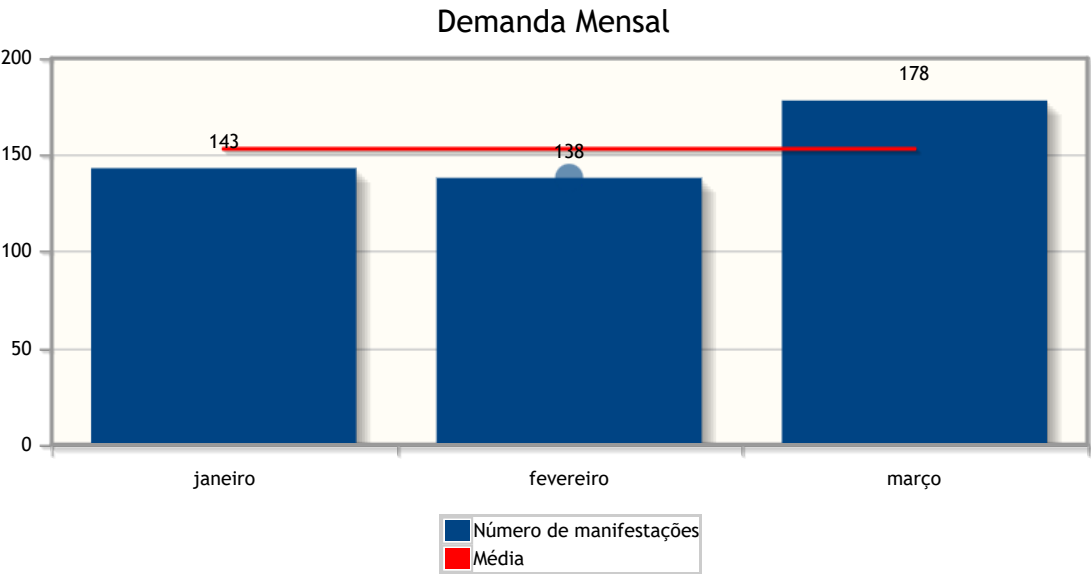
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/01/2026 a 31/03/2026

Demanda Mensal

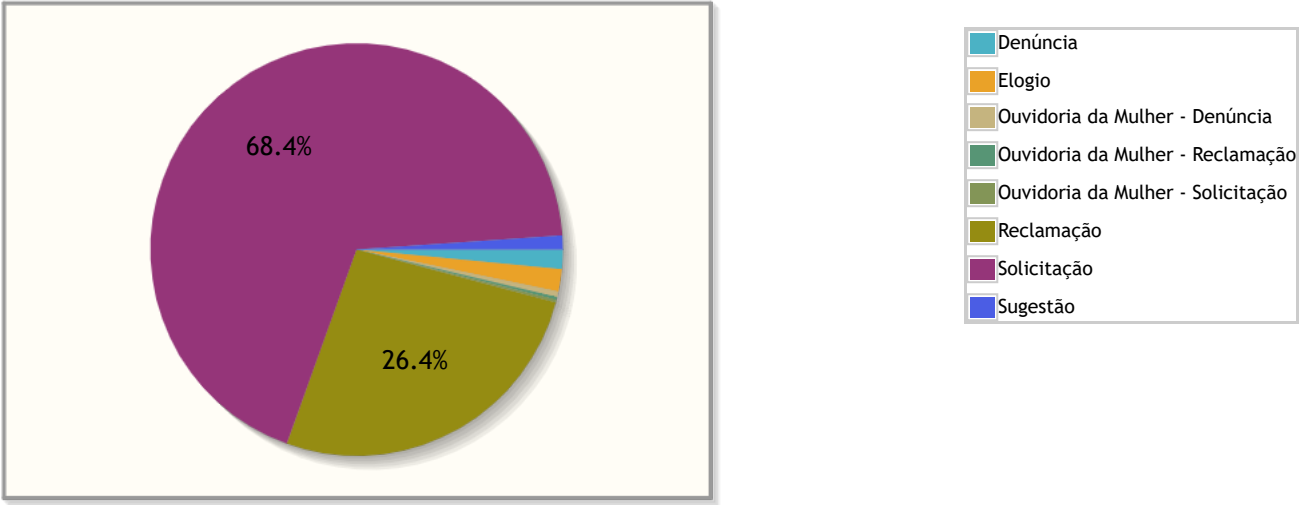
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Ir para o conteúdo

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

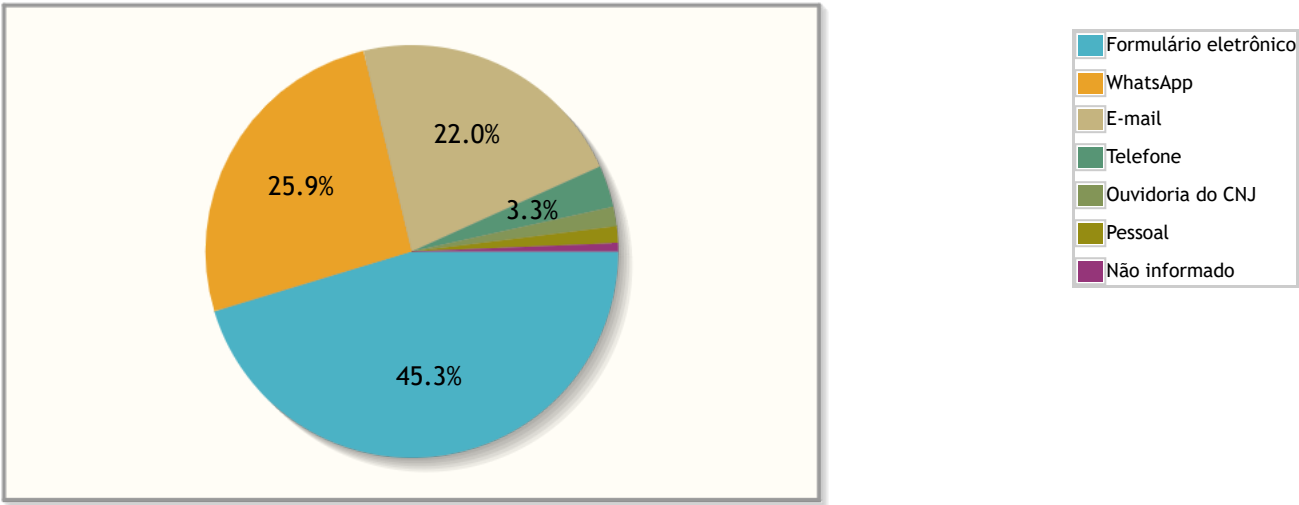


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	7	1,53%
Elogio	8	1,74%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	2	0,44%
Ouvidoria da Mulher - Reclamação	1	0,22%
Ouvidoria da Mulher - Solicitação	1	0,22%
Reclamação	121	26,36%
Solicitação	314	68,41%
Sugestão	5	1,09%
Total	459	100,00%

Ir para o conteúdo

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	208	45,32%
WhatsApp	119	25,93%
E-mail	101	22,00%
Telefone	15	3,27%
Ouvidoria do CNJ	7	1,53%
Pessoal	6	1,31%
Não informado	3	0,65%
Total	459	100,00%

[Ir para o conteúdo](#)

Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

Não informado	2
Preposto	1
Arrematante	1
Estagiário	4
Órgão Público	5
Reclamado	5
Perito	7
Servidor	9
Advogado/Procurador	106
Outros	151
Reclamante	168

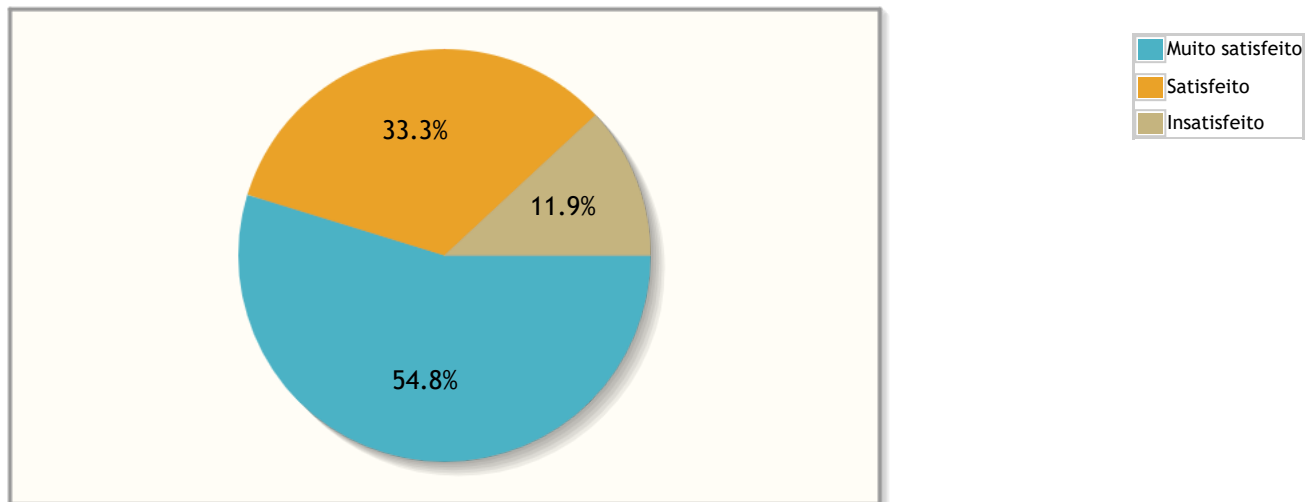
 Número de manifestações

Perfil	Quantidade	%
Reclamante	168	36,60%
Outros	151	32,90%
Advogado/Procurador	106	23,09%
Servidor	9	1,96%
Perito	7	1,53%
Reclamado	5	1,09%
Órgão Público	5	1,09%
Estagiário	4	0,87%
Arrematante	1	0,22%
Preposto	1	0,22%
Não informado	2	0,44%
Total	459	100,00%

[Ir para o relatório](#)

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

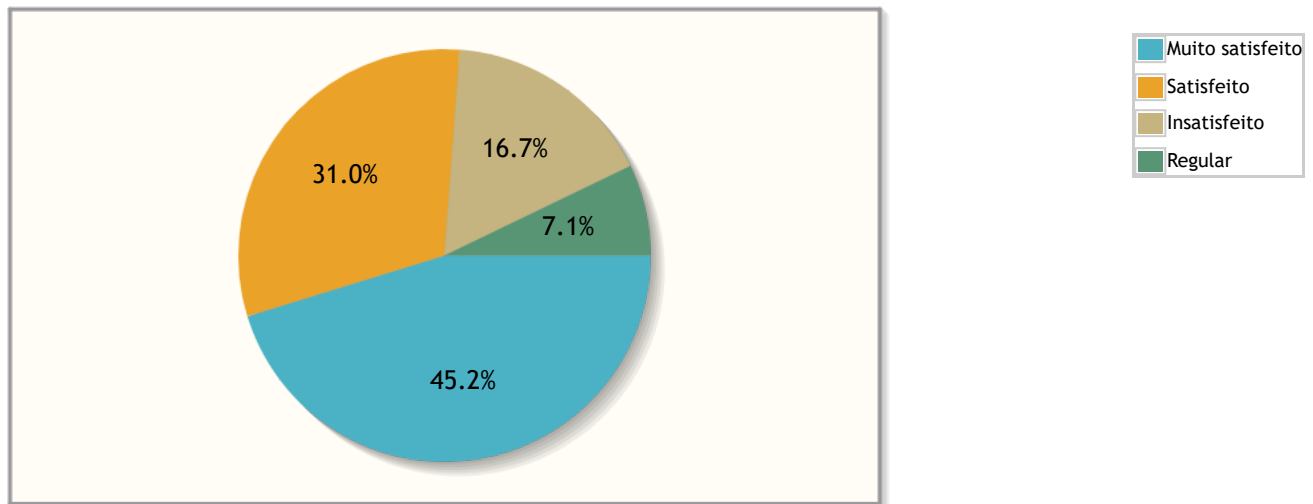


Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	23	54,76%
Satisfeito	14	33,33%
Insatisfeito	5	11,90%
Total	42	100,00%

[Ir para o relatório](#)

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução

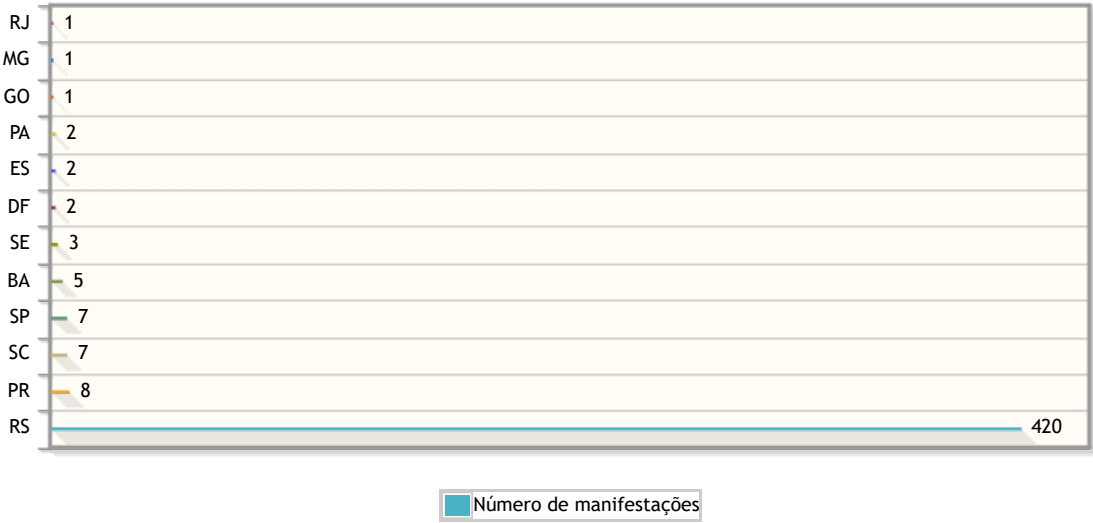


Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	19	45,24%
Satisfeito	13	30,95%
Insatisfeito	7	16,67%
Regular	3	7,14%
Total	42	100,00%

Ir para o conteúdo

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



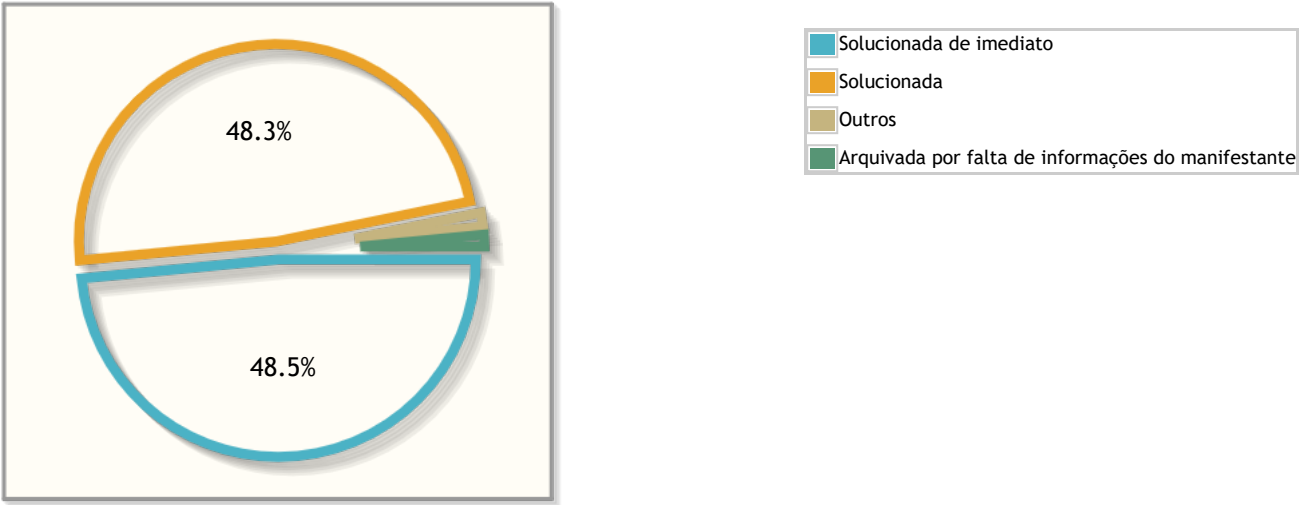
Estado	Quantidade	%
RS	420	91,50%
PR	8	1,74%
SC	7	1,53%
SP	7	1,53%
BA	5	1,09%
SE	3	0,65%
DF	2	0,44%
ES	2	0,44%
PA	2	0,44%
GO	1	0,22%
MG	1	0,22%
RJ	1	0,22%
Total	459	100,00%

Ir para o conteúdo

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

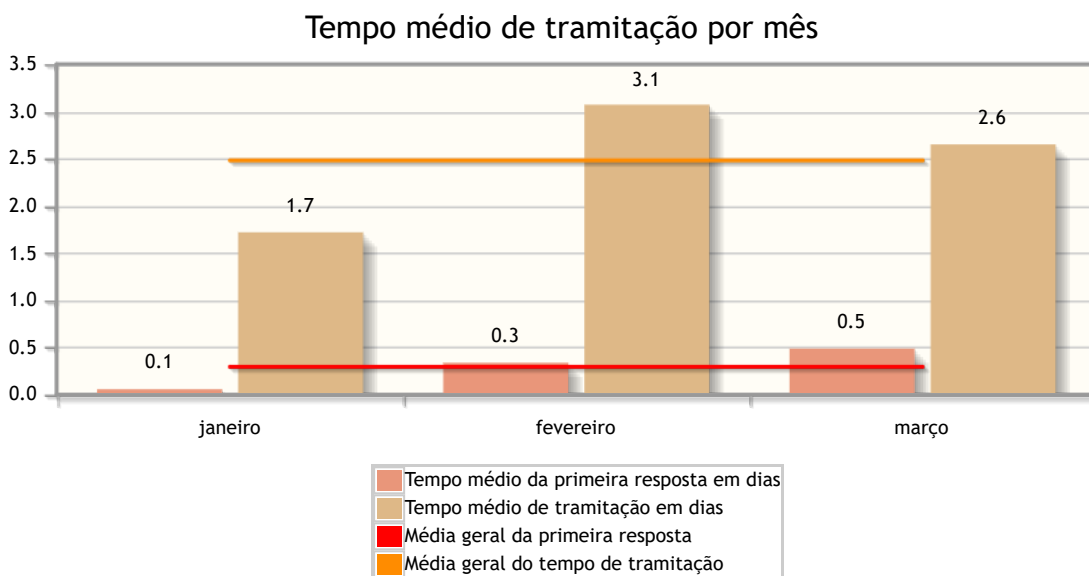


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	222	48,47%
Solucionada	221	48,25%
Outros	8	1,75%
Arquivada por falta de informações do manifestante	7	1,53%
Total	458	100,00%

[Ir para o relatório](#)

Tempo de Tramitação

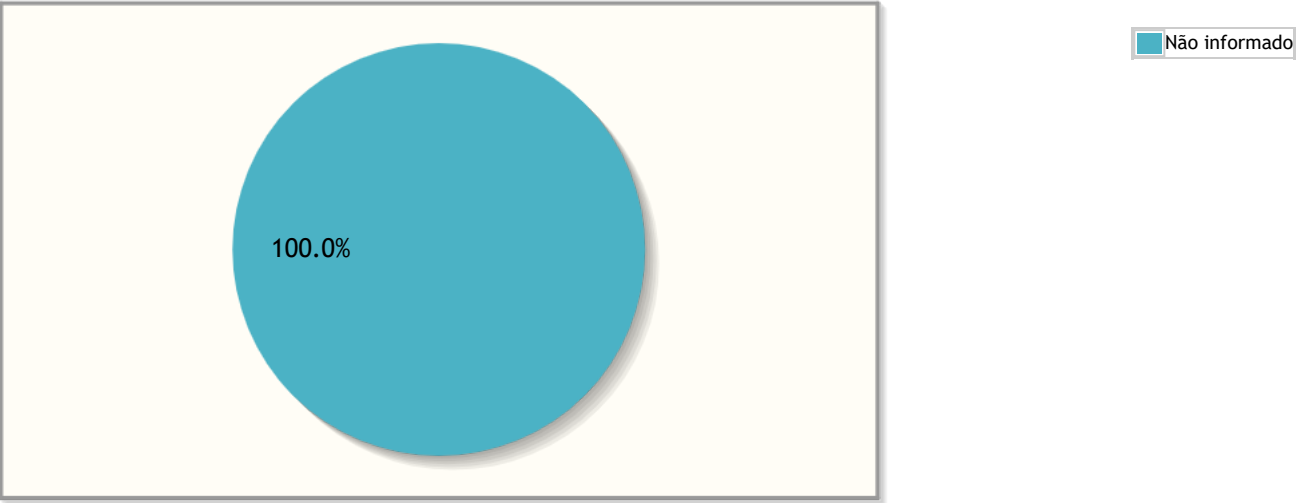
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



[Ir para o relatório](#)

Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



Canal	Quantidade	%
Não informado	459	100,00%
Total	459	100,00%

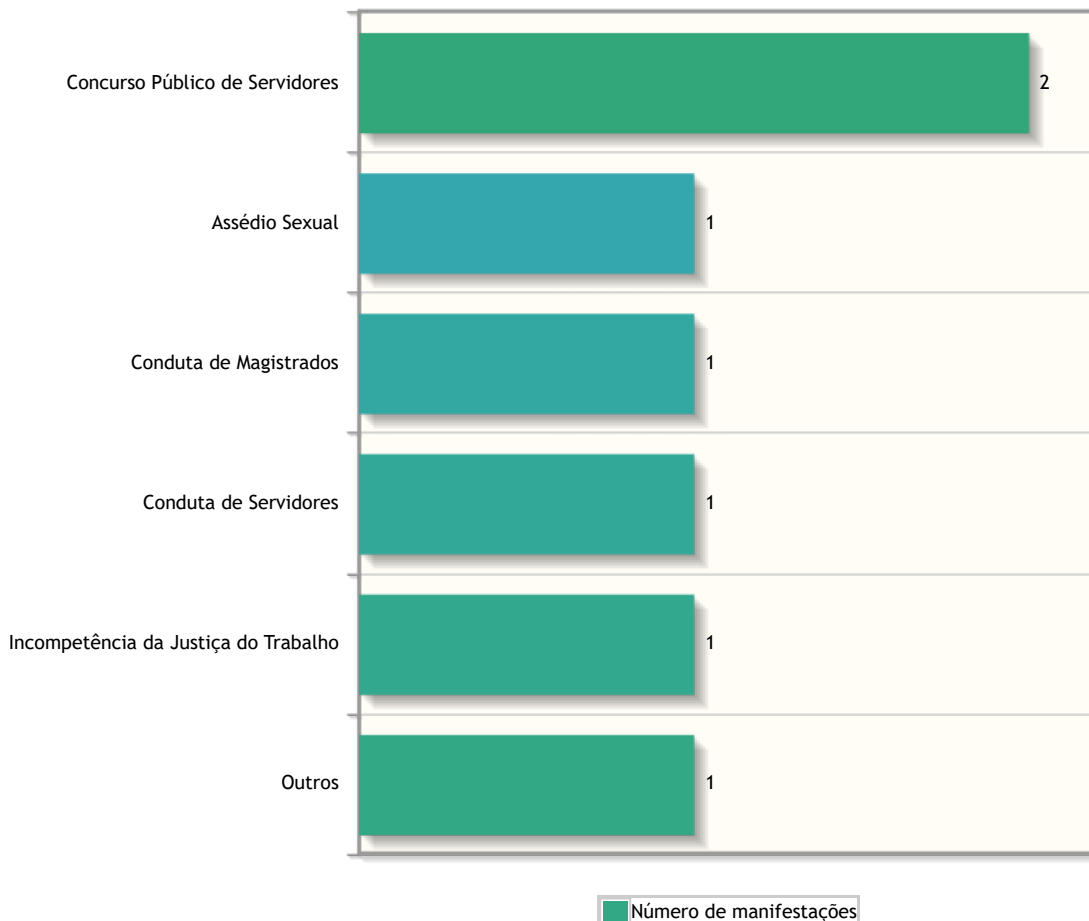
Ir para o conteúdo

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Classificações das manifestações do tipo Denúncia

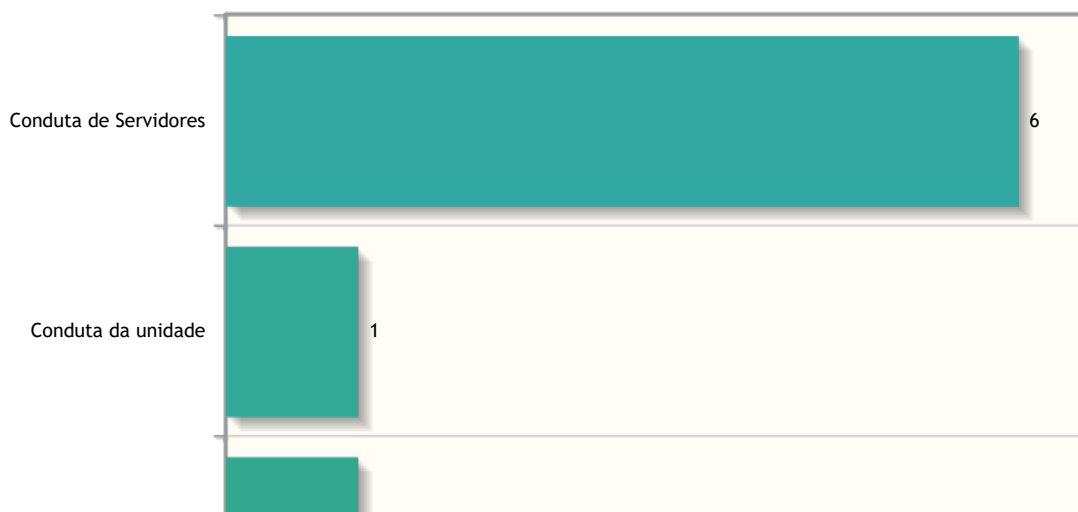


Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Classificações das manifestações do tipo Elogio





Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

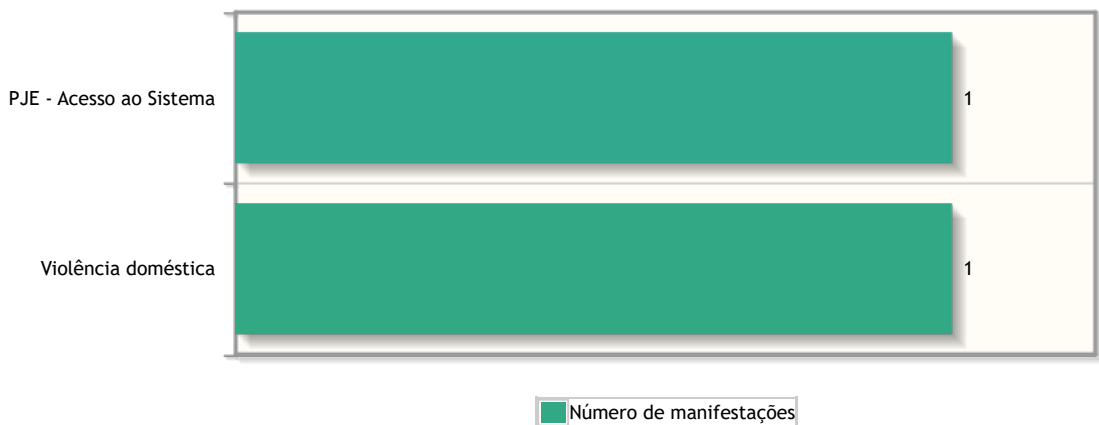
Classificações das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

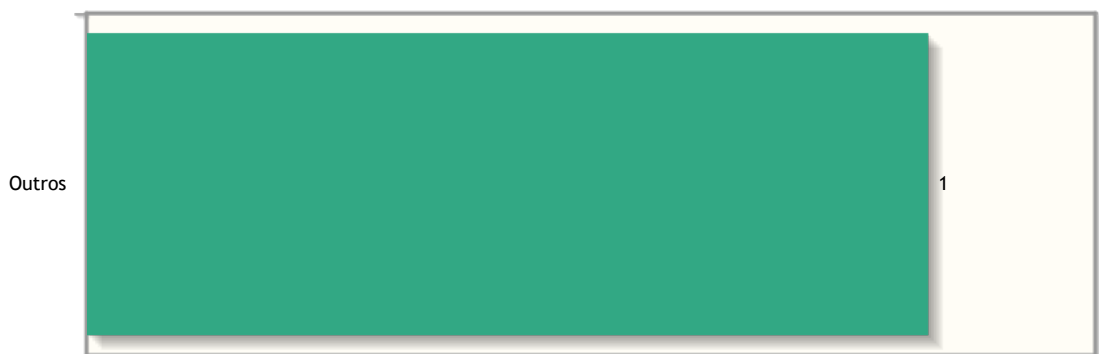
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Classificações das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Classificações das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação



Ir para o conteúdo

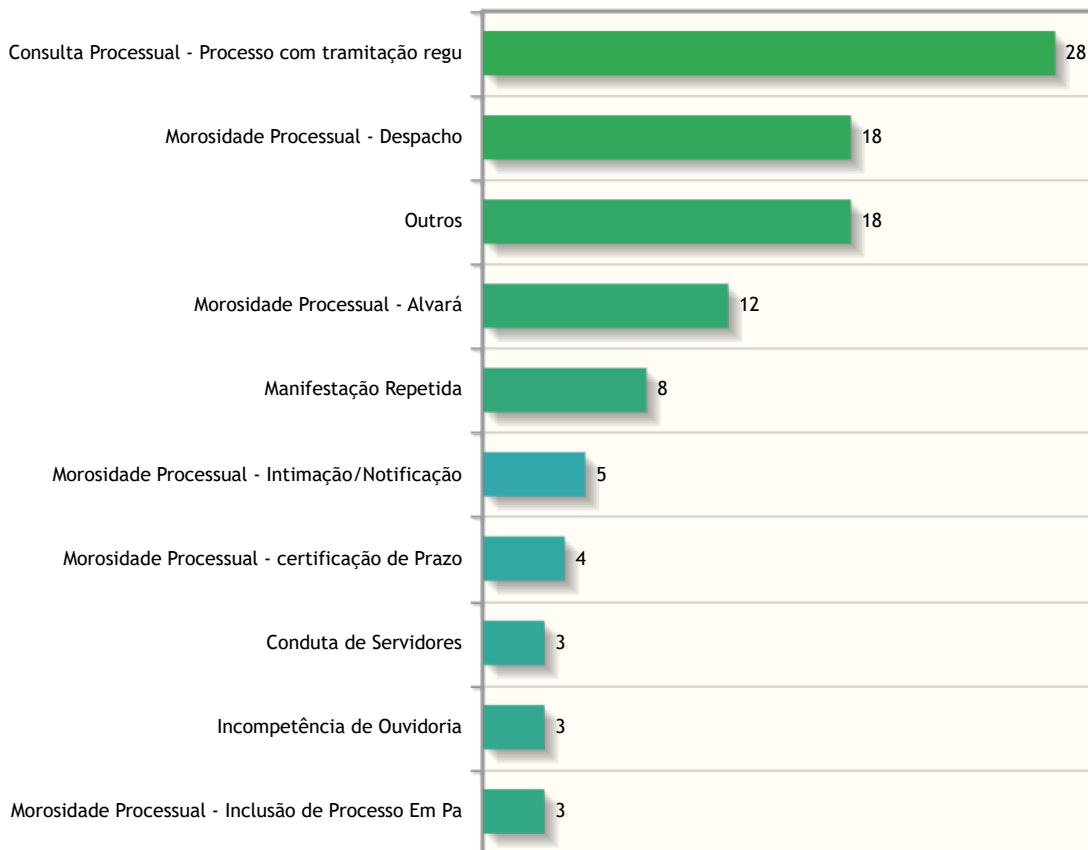
Número de manifestações

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

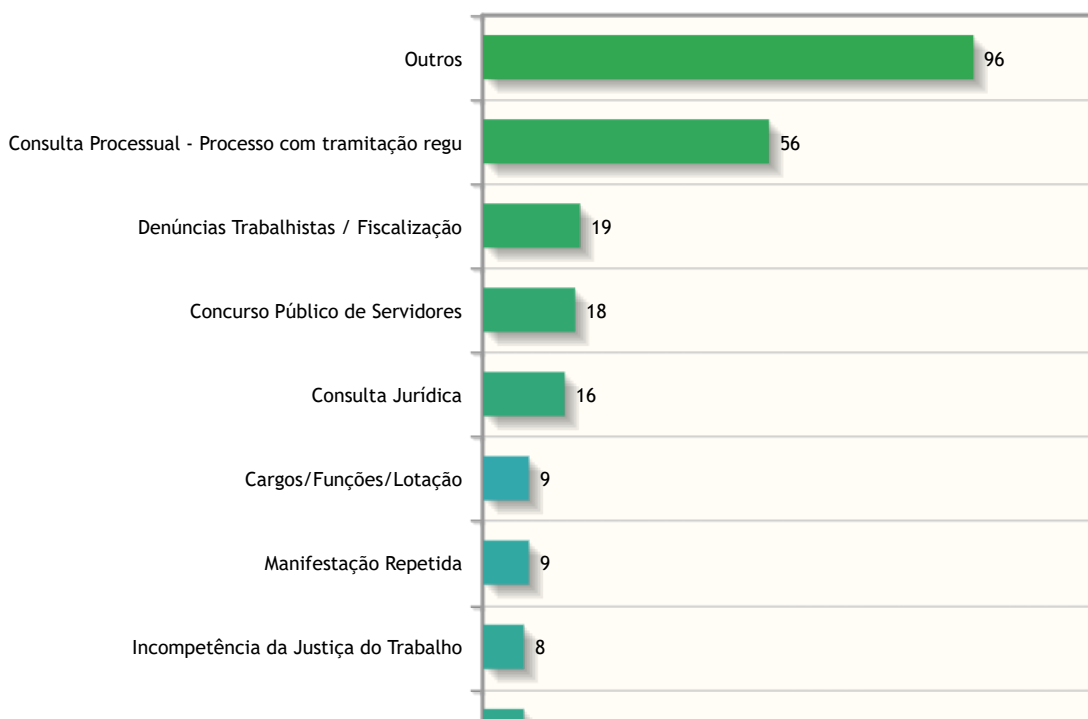
Classificações das manifestações do tipo Reclamação



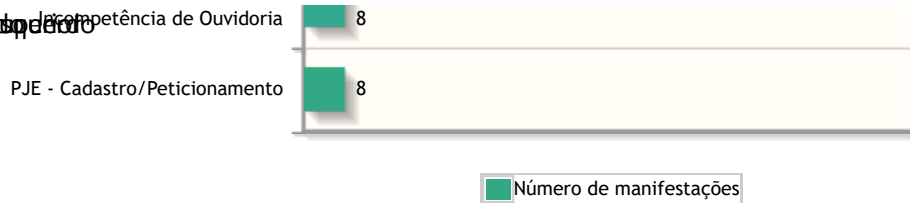
Número de manifestações

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Classificações das manifestações do tipo Solicitação

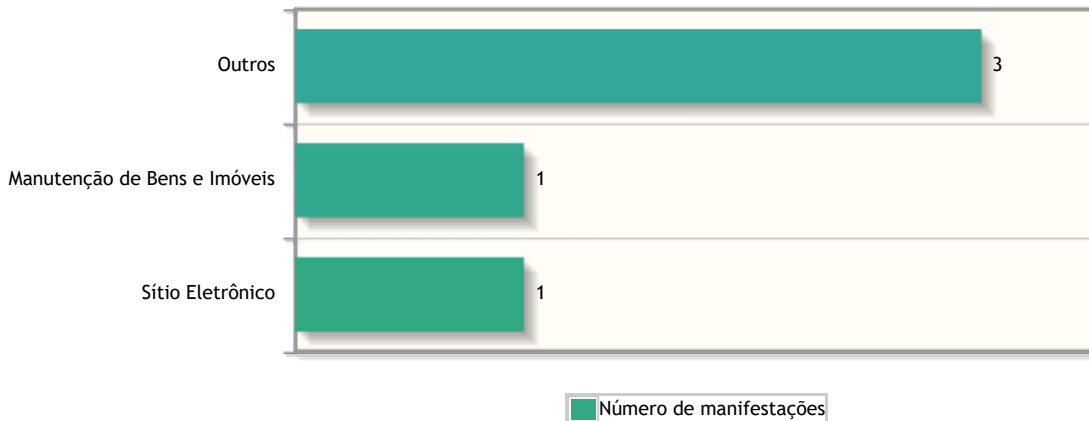


Ir para o conteúdo



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Classificações das manifestações do tipo Sugestão

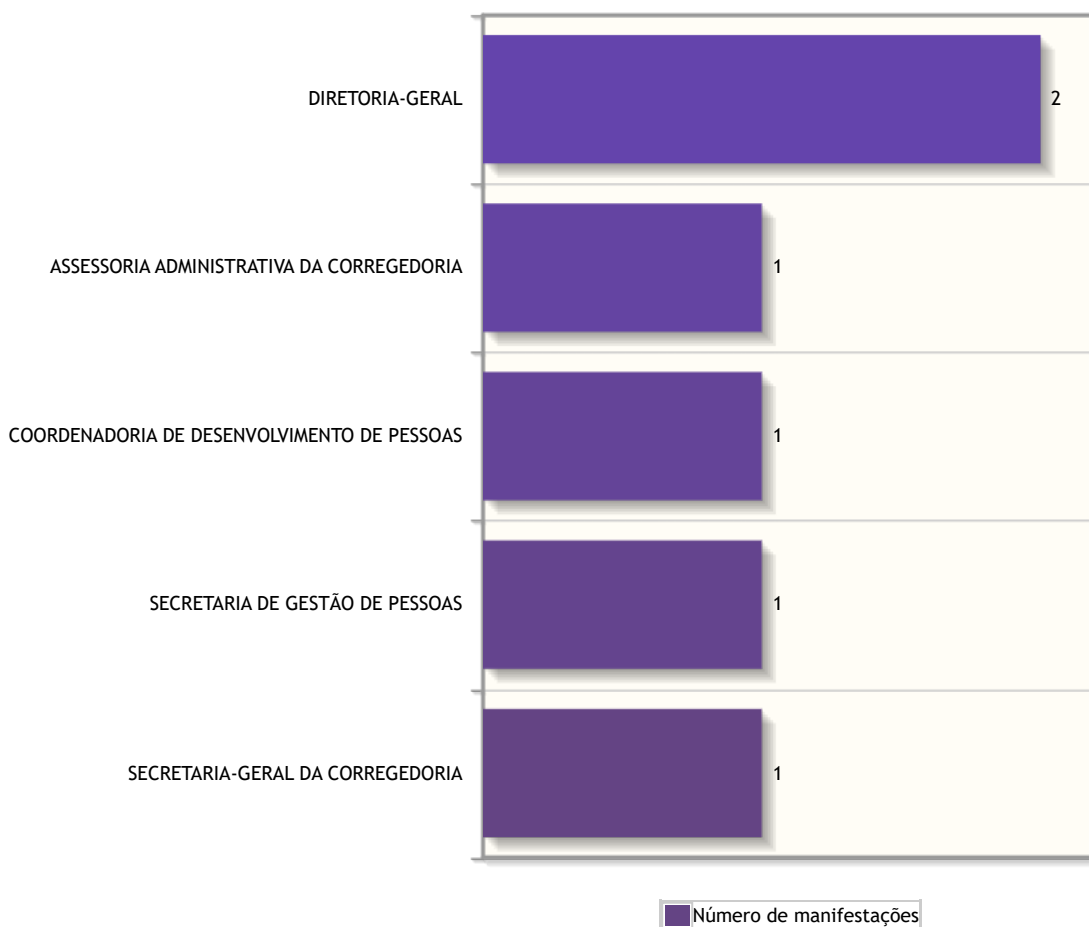


Classificações mais utilizadas em manifestações de nao usar

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

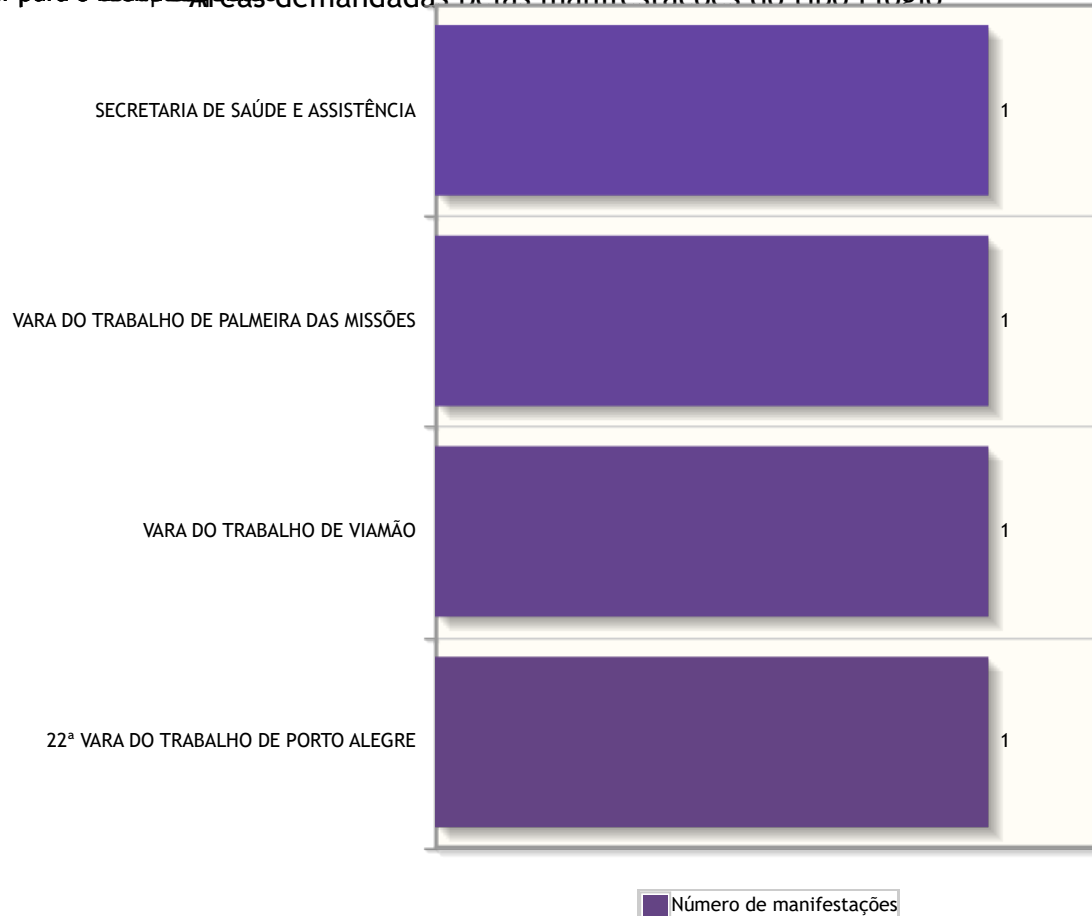
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas mais demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Ir para o conteúdo

Número de manifestações

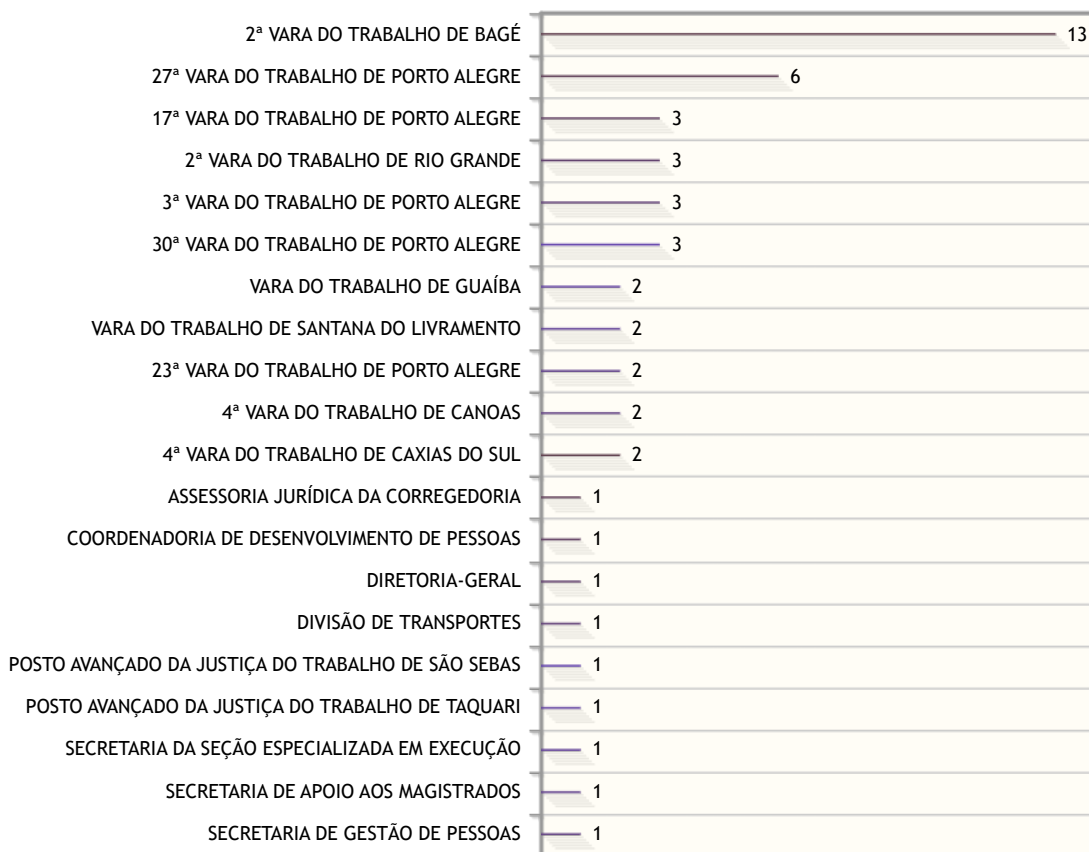
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

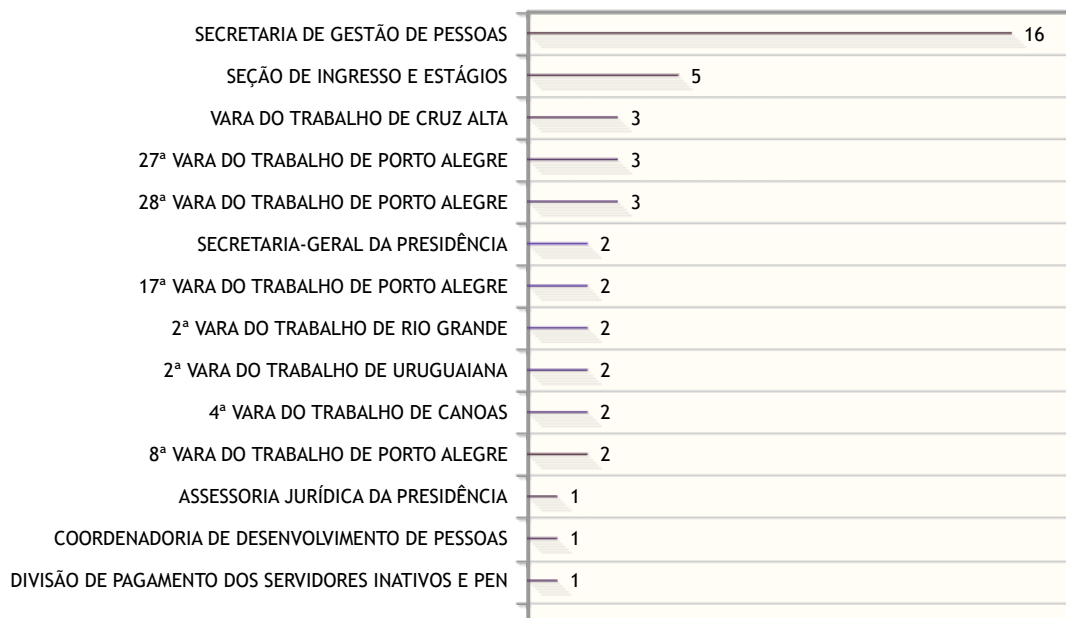
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação

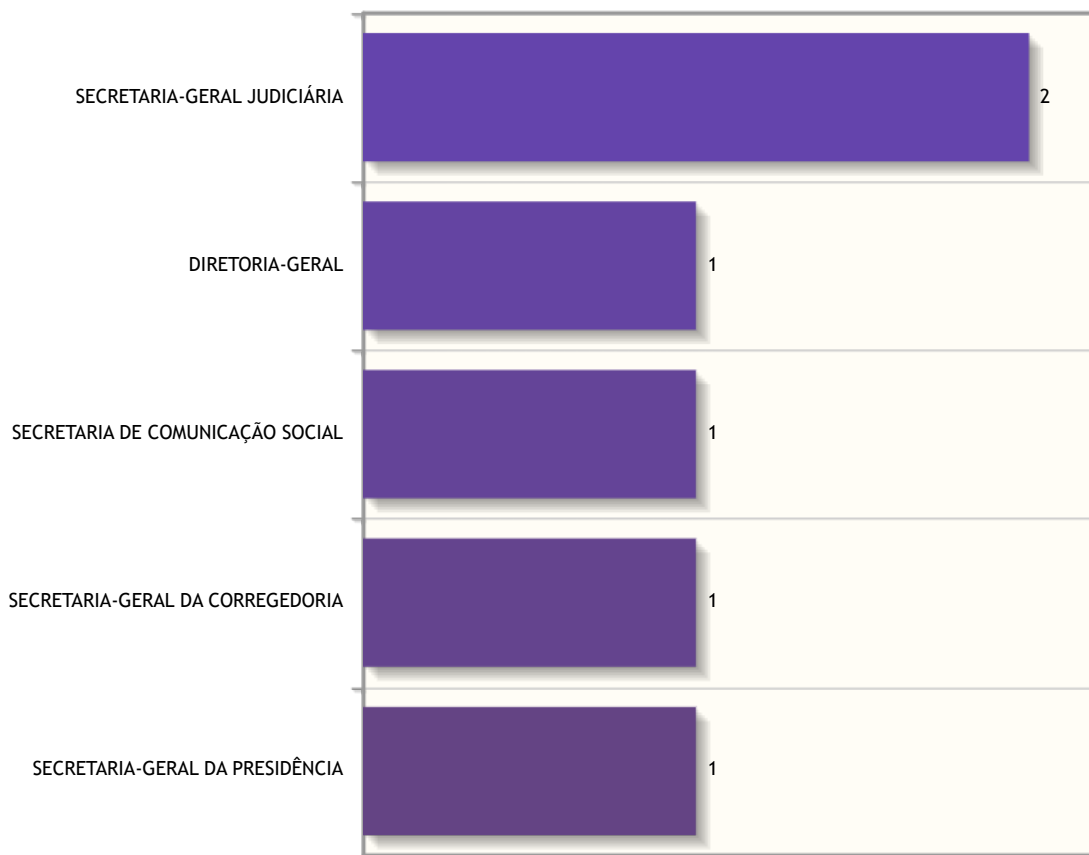


POSTO AVANÇADO DA JUSTIÇA DO TRABALHO DE CAPÃO DA	1
POSTO AVANÇADO DA JUSTIÇA DO TRABALHO DE TRAMANDAÍ	1
SEÇÃO DE APOIO AO 1º GRAU	1
SECRETARIA-GERAL DA CORREGEDORIA	1
VARA DO TRABALHO DE ARROIO GRANDE	1
VARA DO TRABALHO DE ESTÂNCIA VELHA	1

■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão



■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de nao usar

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.