

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/01/2025

até: 31/12/2025

Exibir

Imprimir

Limpar filtros

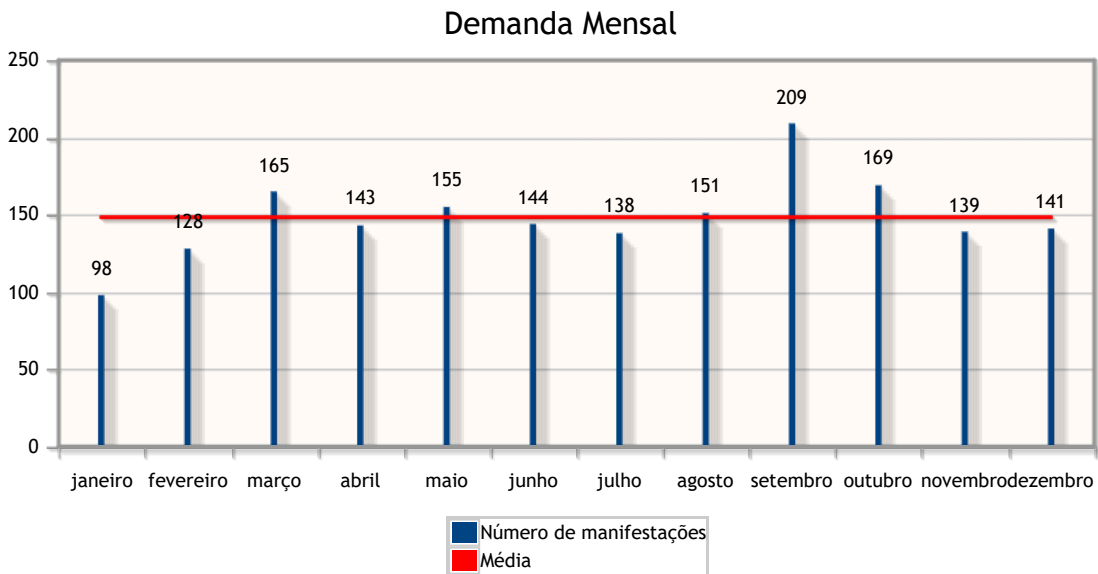
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/01/2025 a 31/12/2025

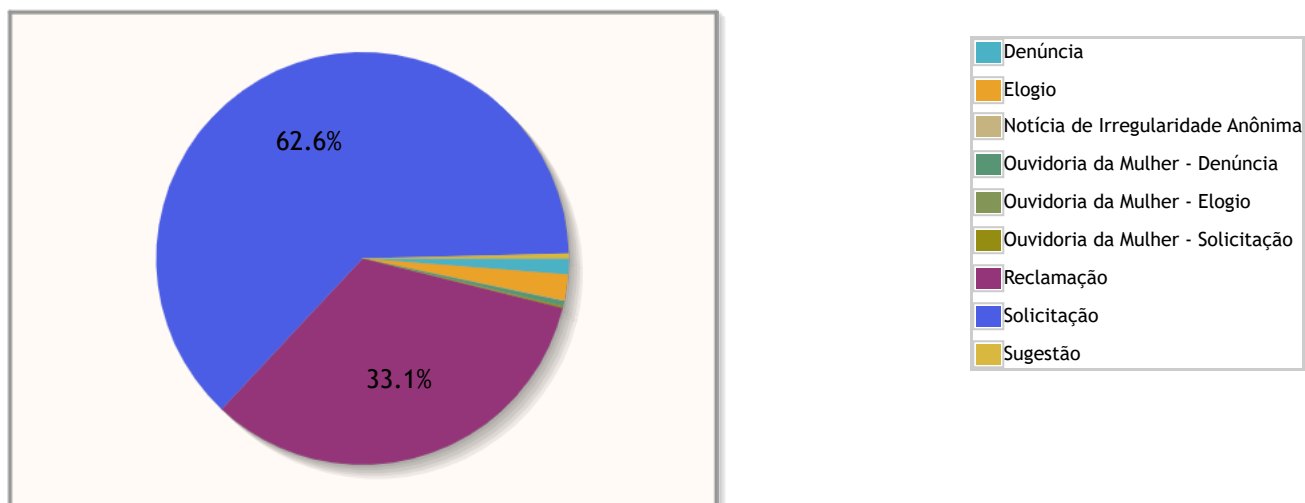
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

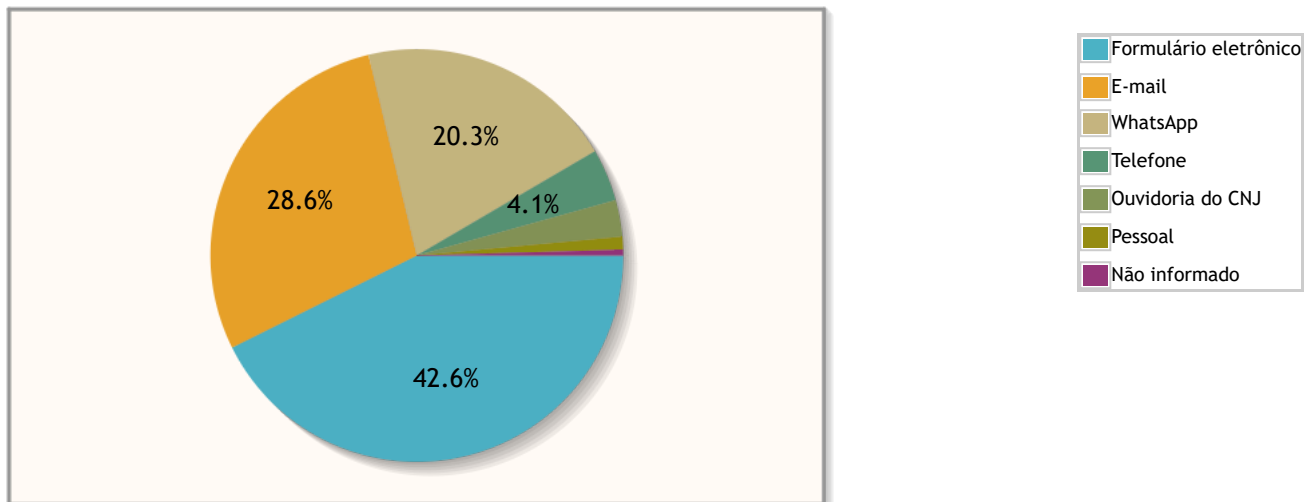
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	22	1,24%
Elogio	36	2,02%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,06%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	7	0,39%
Ouvidoria da Mulher - Elogio	1	0,06%
Ouvidoria da Mulher - Solicitação	2	0,11%
Reclamação	589	33,09%
Solicitação	1115	62,64%
Sugestão	7	0,39%
Total	1780	100,00%

Manifestações por canal

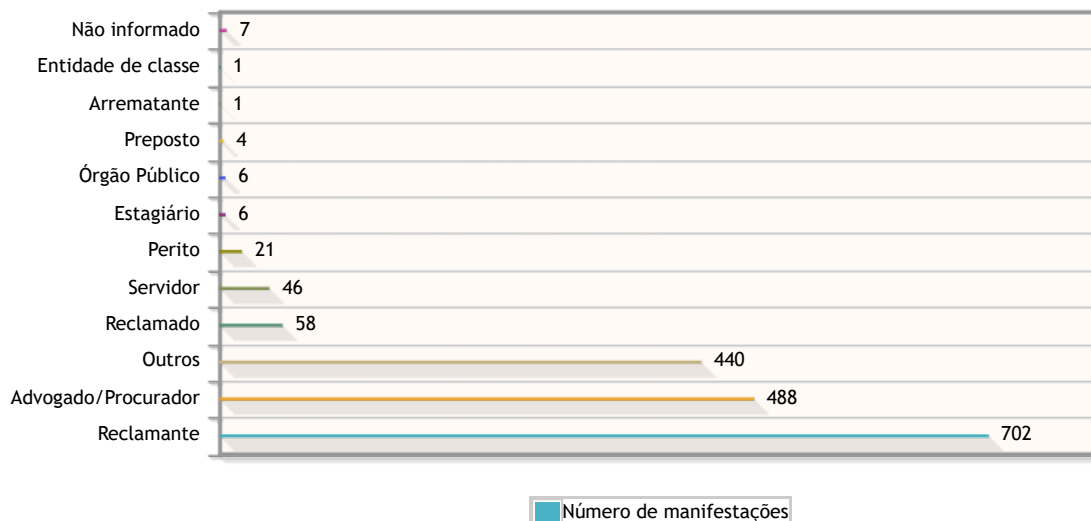
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	759	42,64%
E-mail	509	28,60%
WhatsApp	362	20,34%
Telefone	73	4,10%
Ouvidoria do CNJ	51	2,87%
Pessoal	18	1,01%
Não informado	8	0,45%
Total	1780	100,00%

Manifestações por perfil

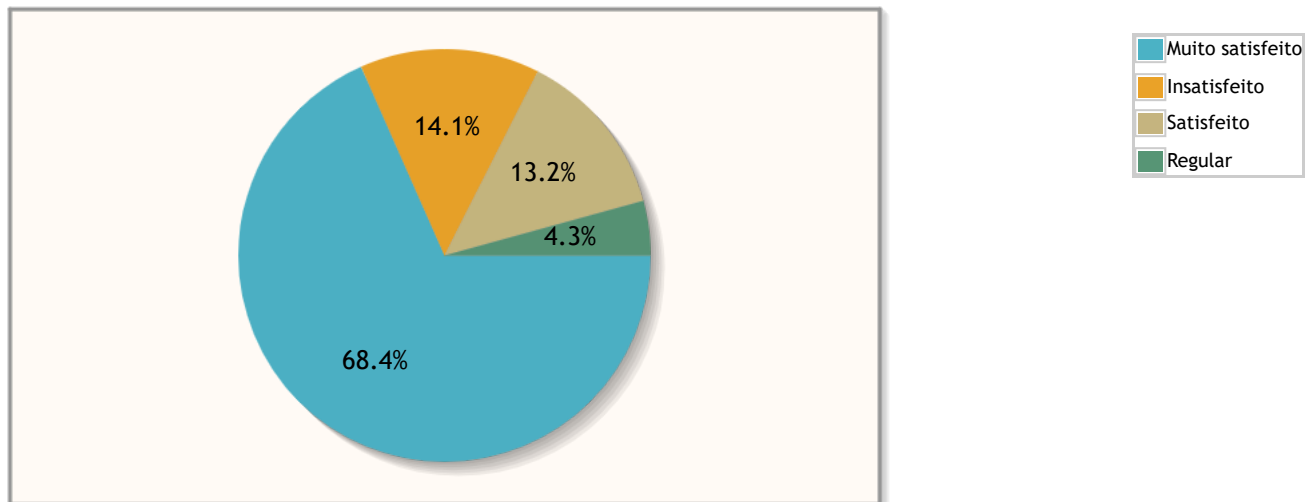
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	702	39,44%
Advogado/Procurador	488	27,42%
Outros	440	24,72%
Reclamado	58	3,26%
Servidor	46	2,58%
Perito	21	1,18%
Estagiário	6	0,34%
Órgão Público	6	0,34%
Preposto	4	0,22%
Arrematante	1	0,06%
Entidade de classe	1	0,06%
Não informado	7	0,39%
Total	1780	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

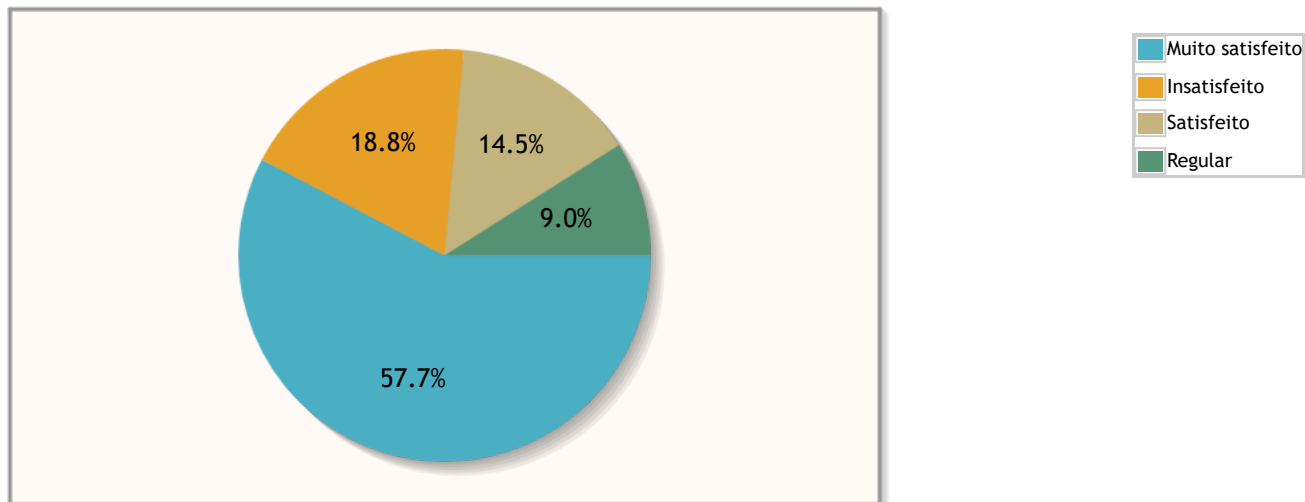
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	160	68,38%
Insatisfeito	33	14,10%
Satisfeito	31	13,25%
Regular	10	4,27%
Total	234	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

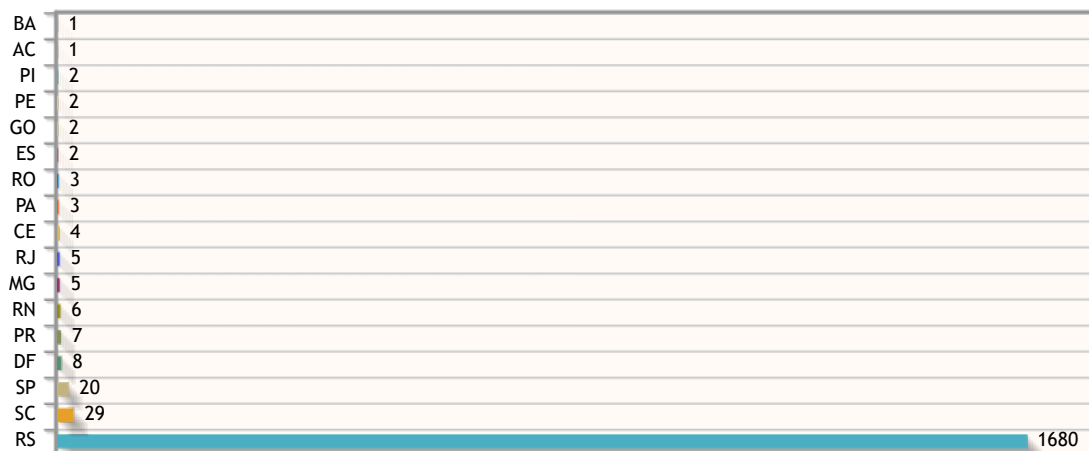
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	135	57,69%
Insatisfeito	44	18,80%
Satisfeito	34	14,53%
Regular	21	8,97%
Total	234	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



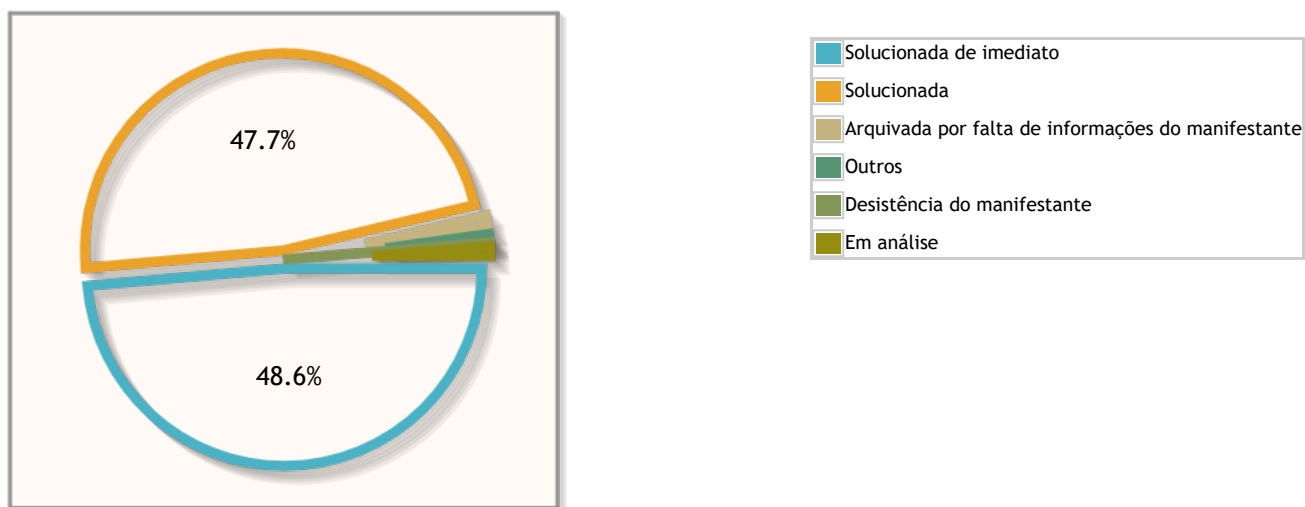
■ Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
RS	1680	94,38%
SC	29	1,63%
SP	20	1,12%
DF	8	0,45%
PR	7	0,39%
RN	6	0,34%
MG	5	0,28%
RJ	5	0,28%
CE	4	0,22%
PA	3	0,17%
RO	3	0,17%
ES	2	0,11%
GO	2	0,11%
PE	2	0,11%
PI	2	0,11%
AC	1	0,06%
BA	1	0,06%
Total	1780	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

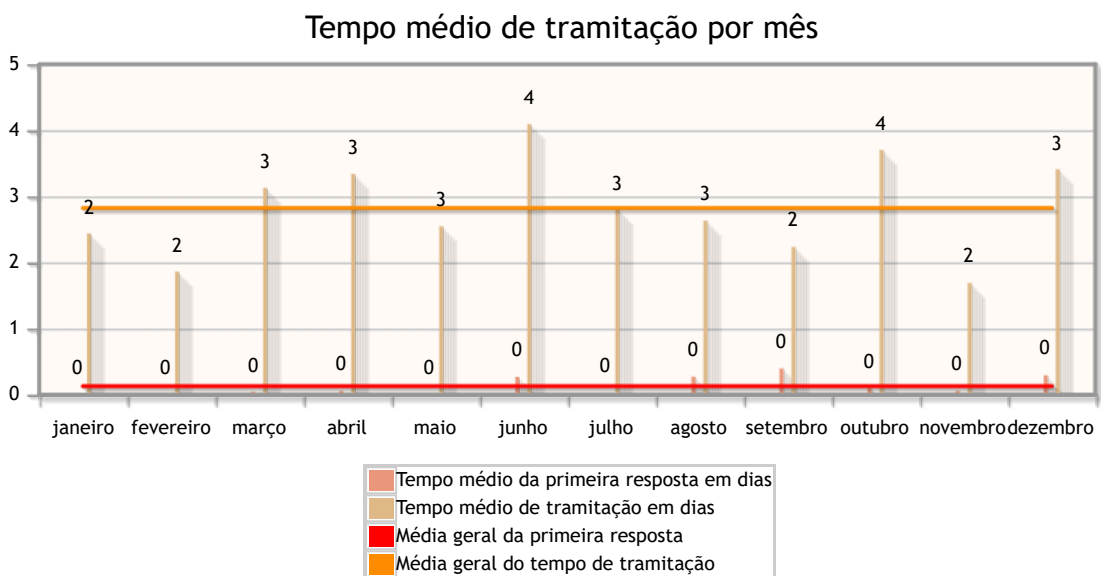
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	865	48,60%
Solucionada	849	47,70%
Arquivada por falta de informações do manifestante	27	1,52%
Outros	15	0,84%
Desistência do manifestante	1	0,06%
Em análise	23	1,29%
Total	1780	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

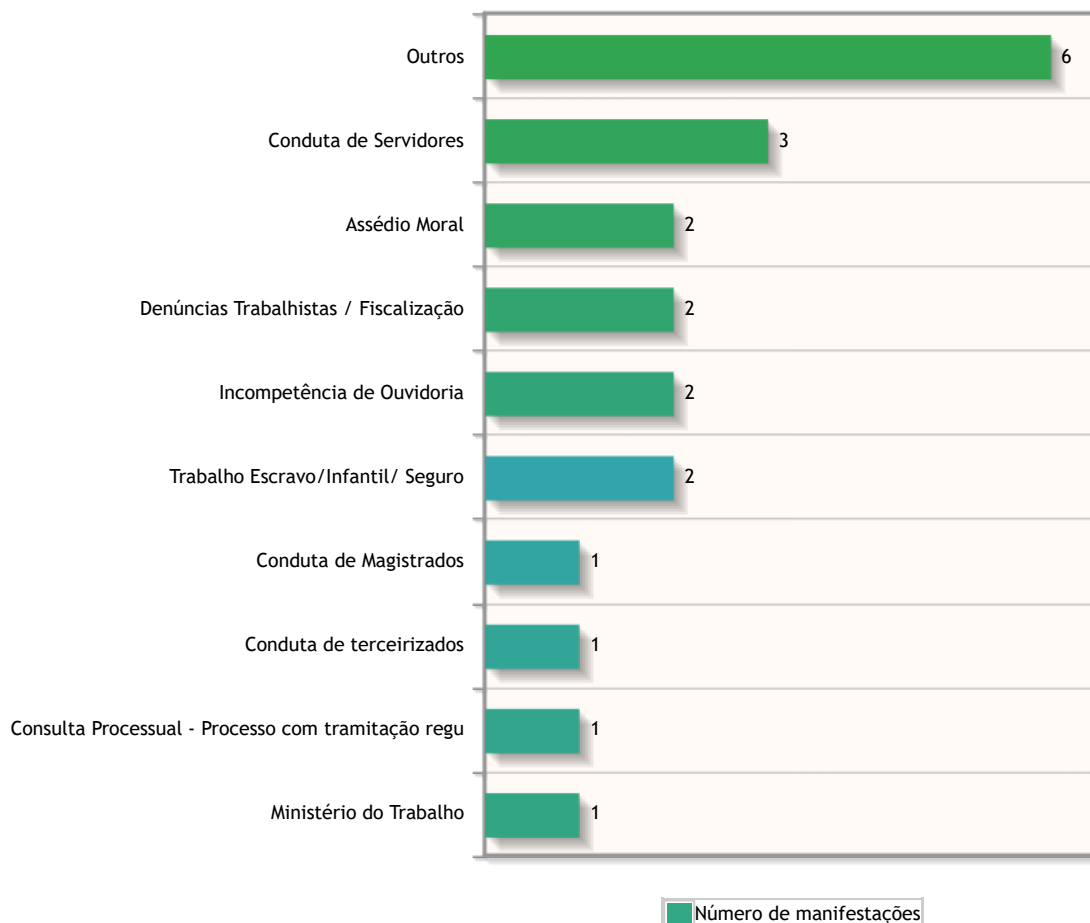


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia

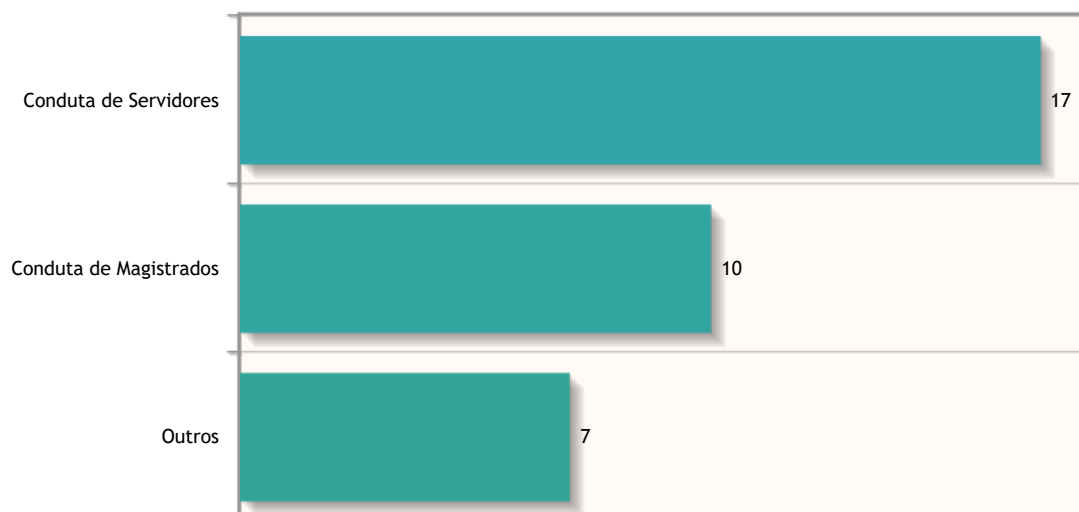


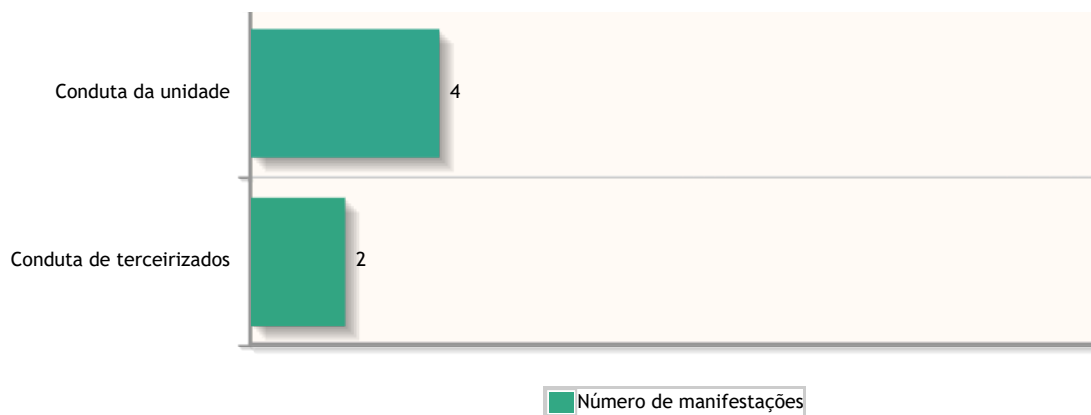
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio

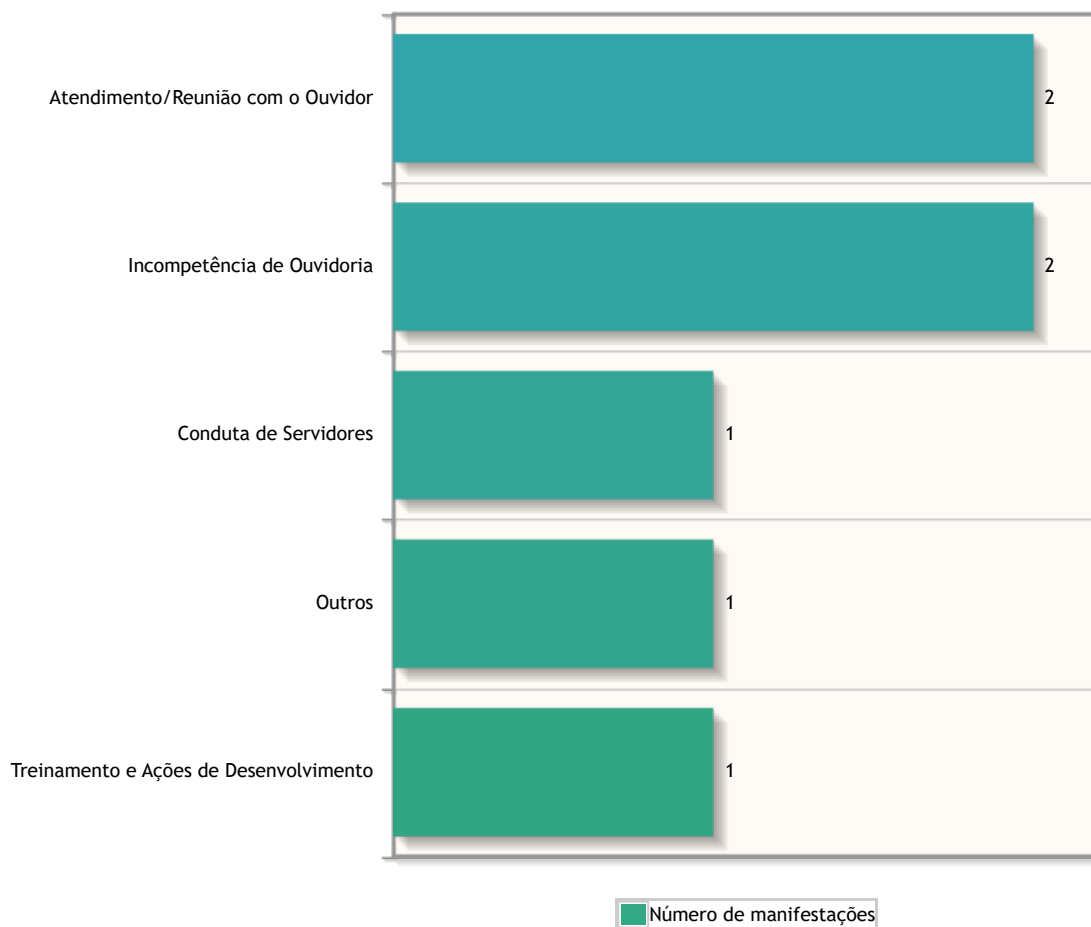




Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

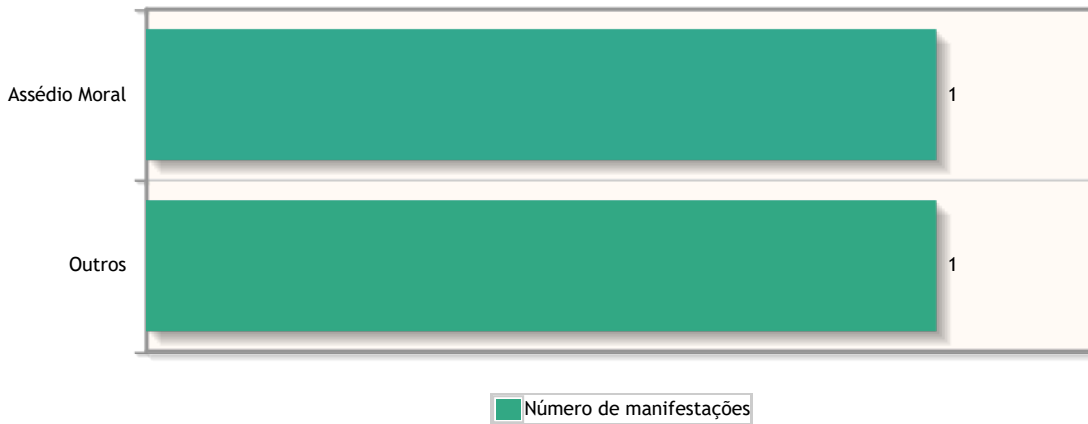
Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação

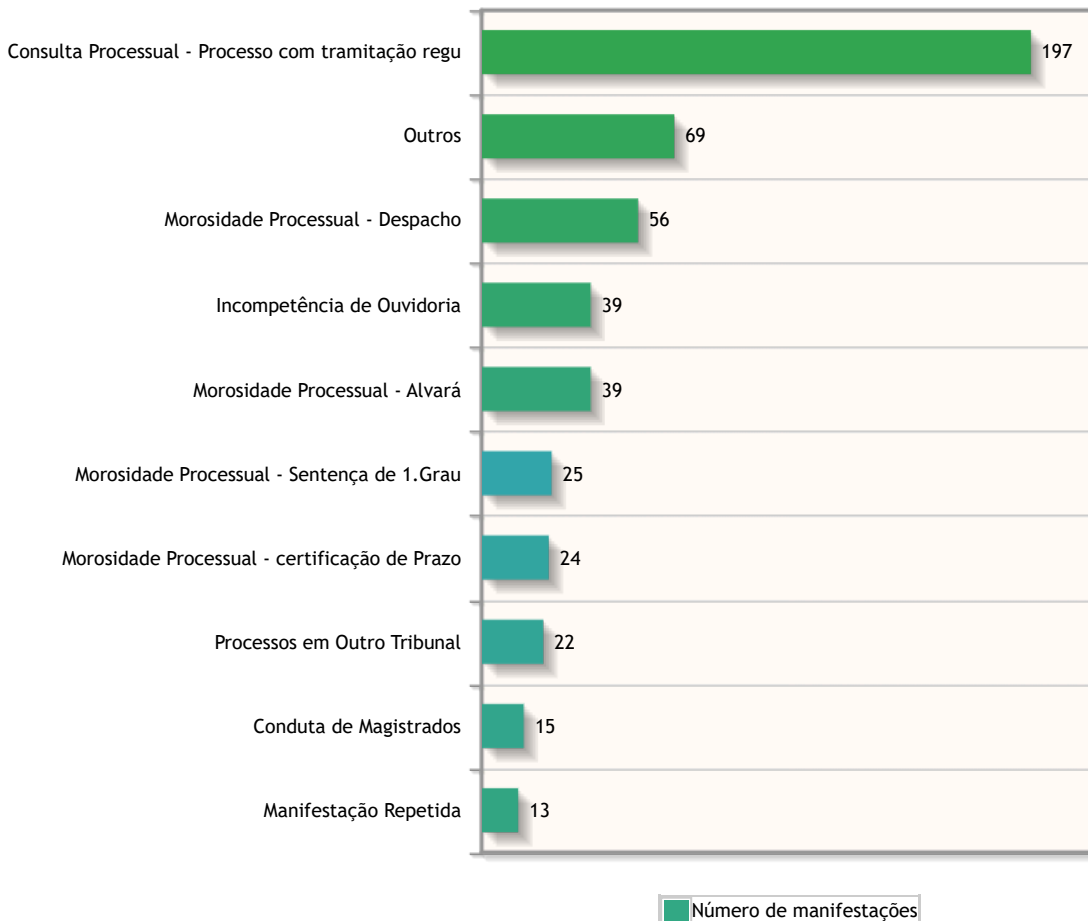


Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

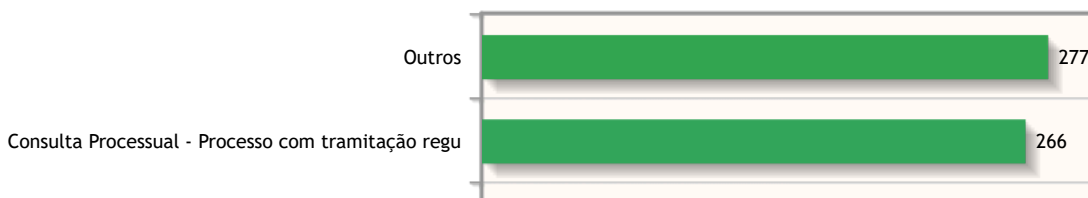
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

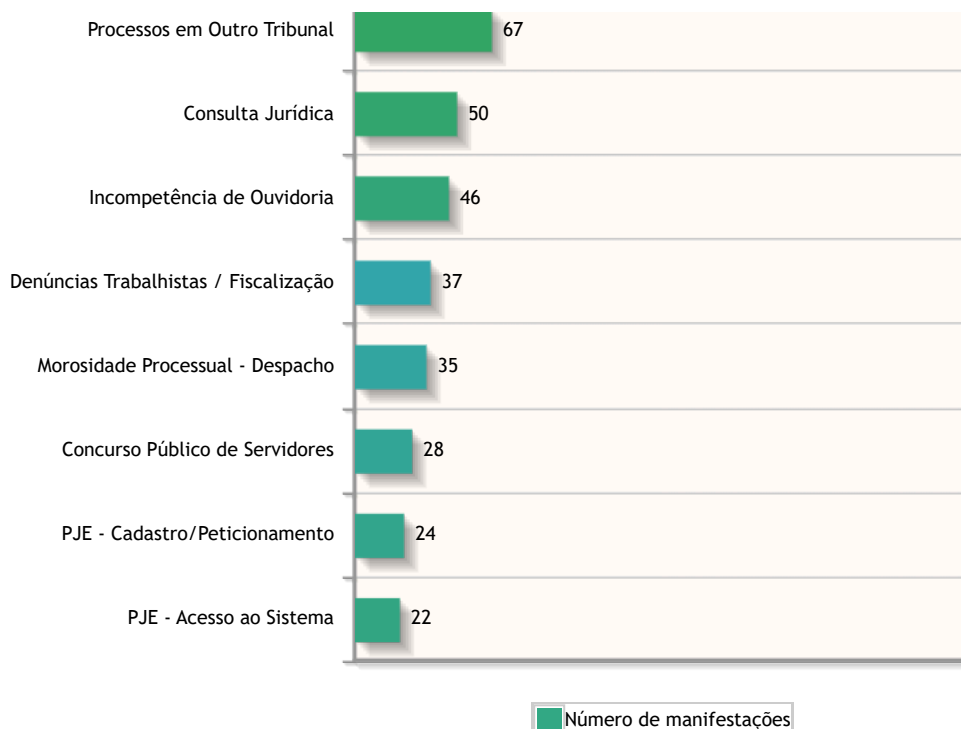
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

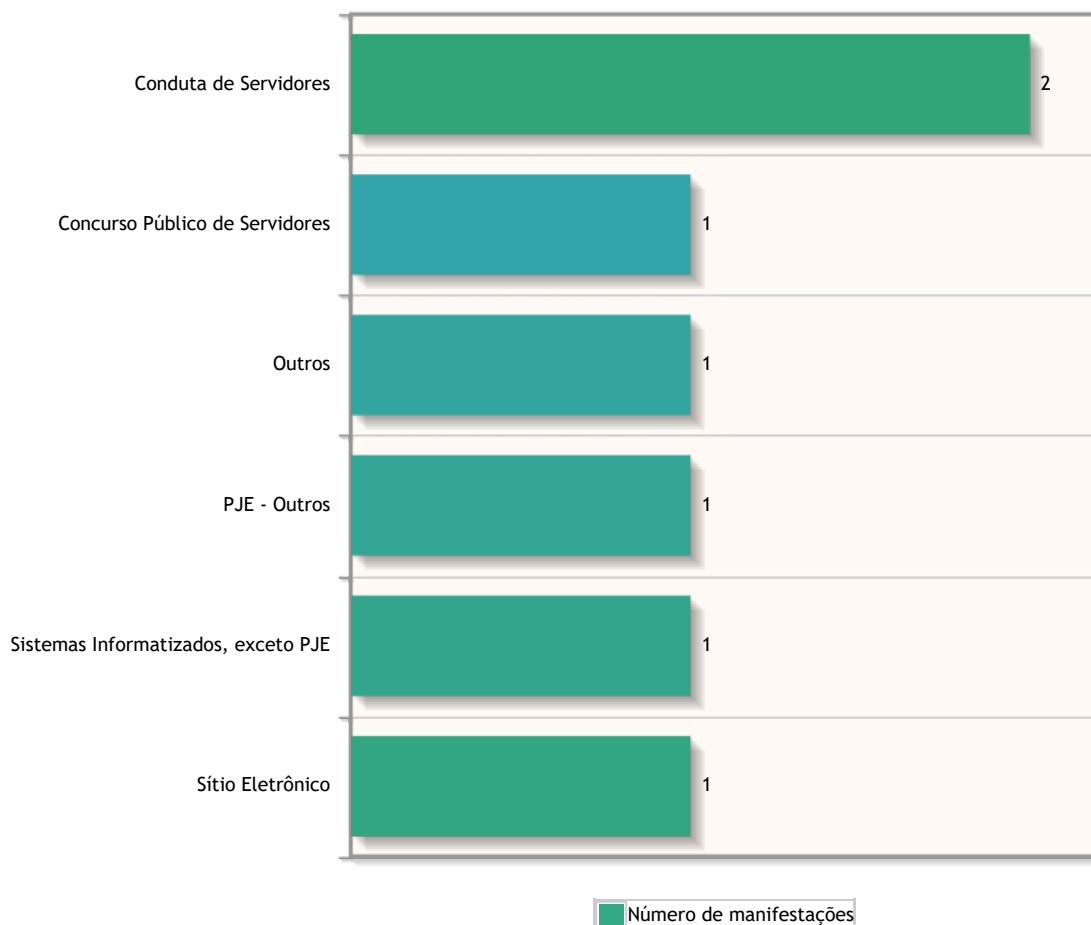
Assuntos das manifestações do tipo Solicitação





Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



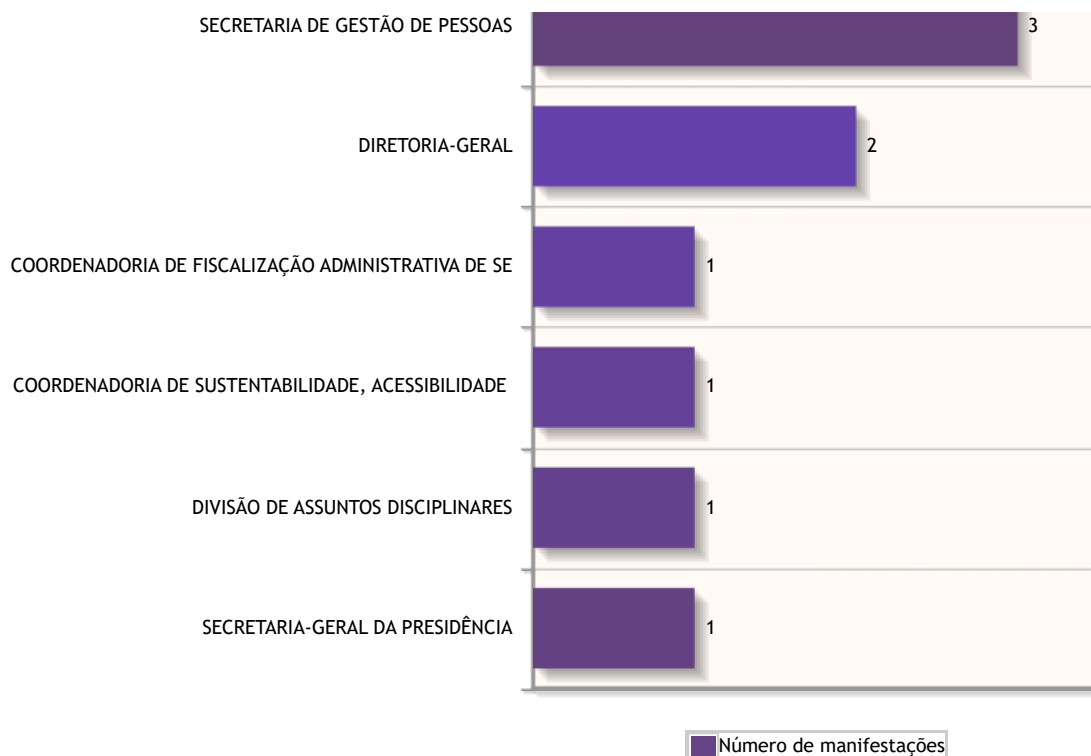
Classificações mais utilizadas em manifestações de nao usar

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



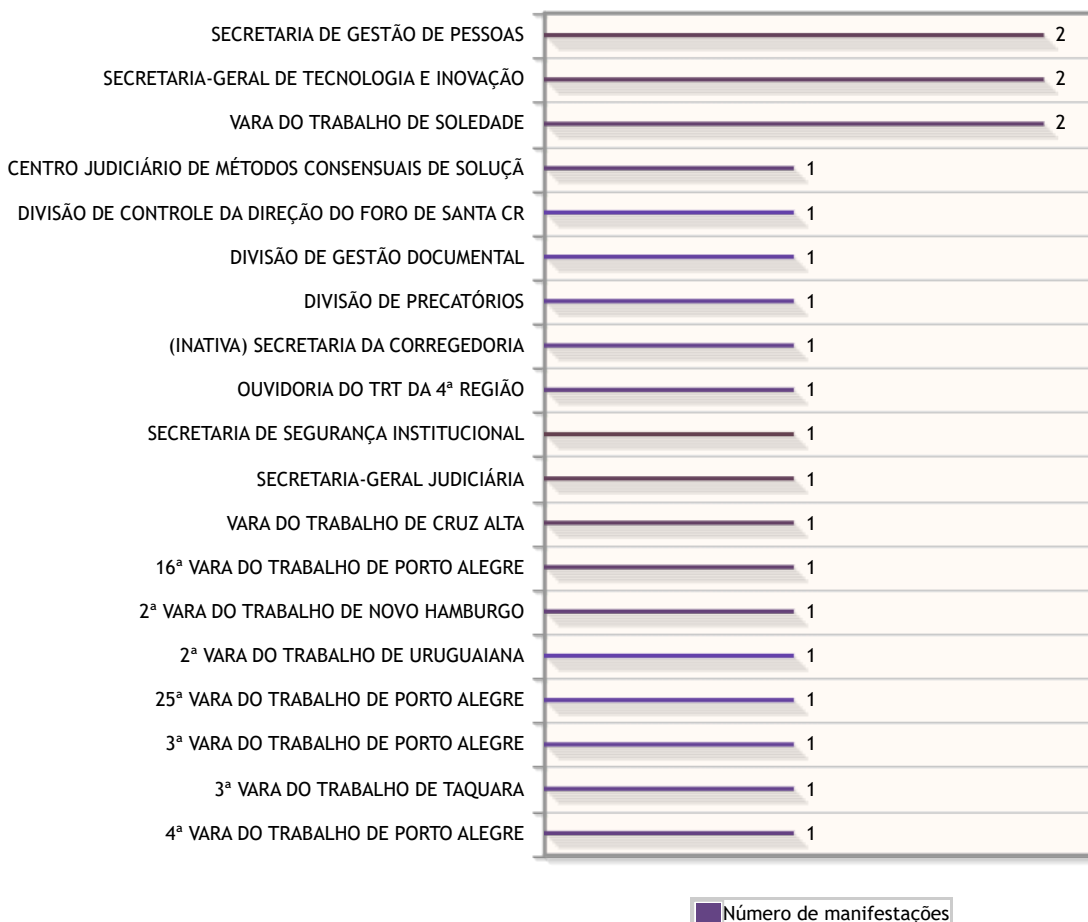


Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

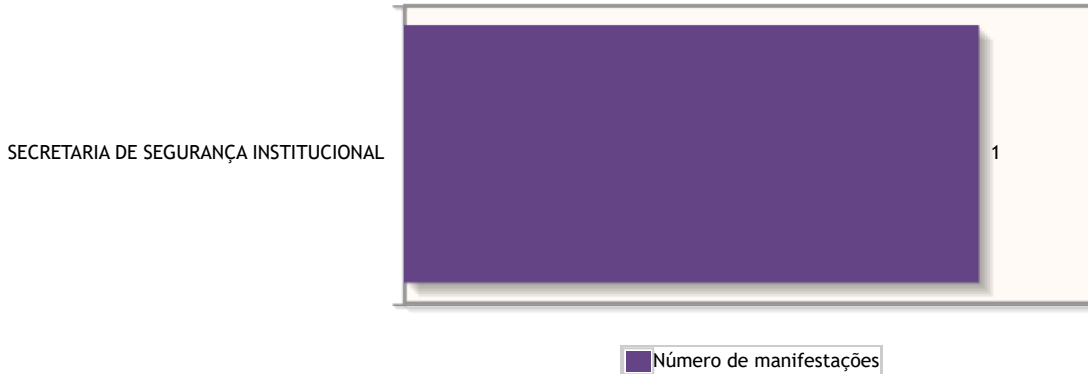
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.
 Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação

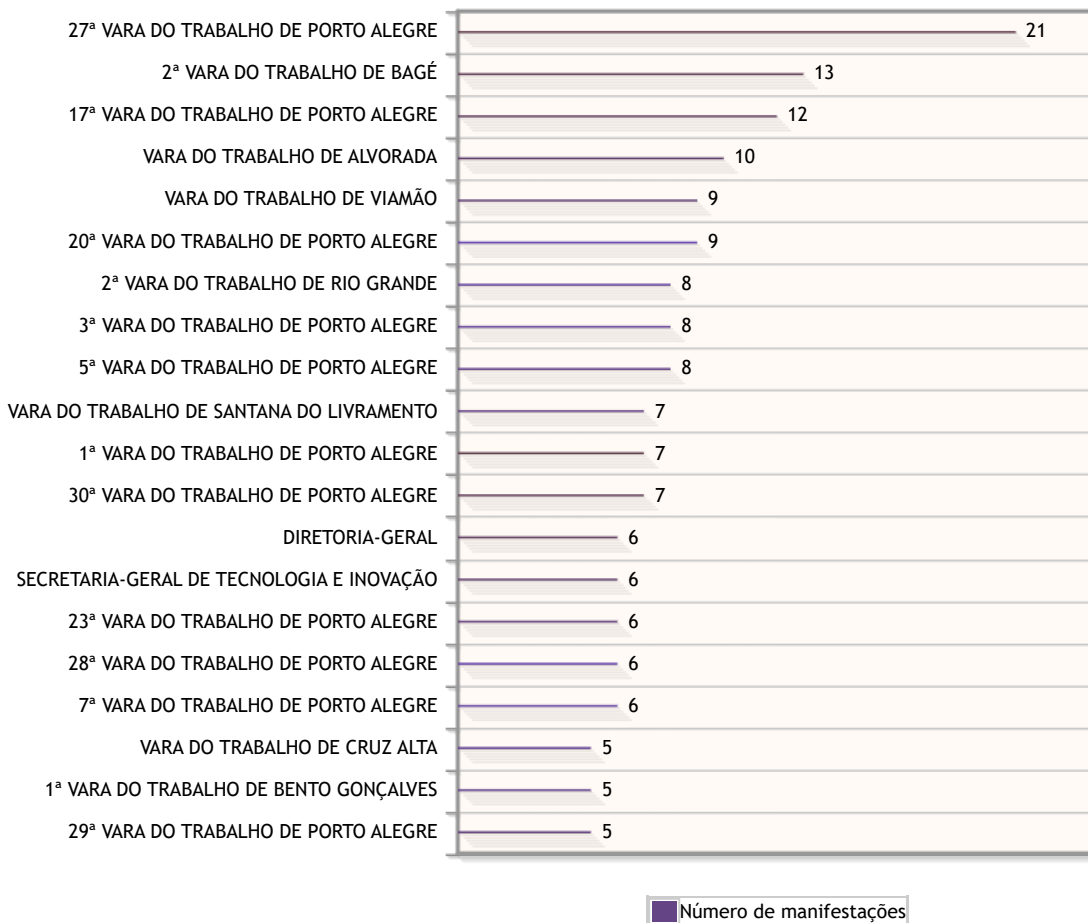


Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

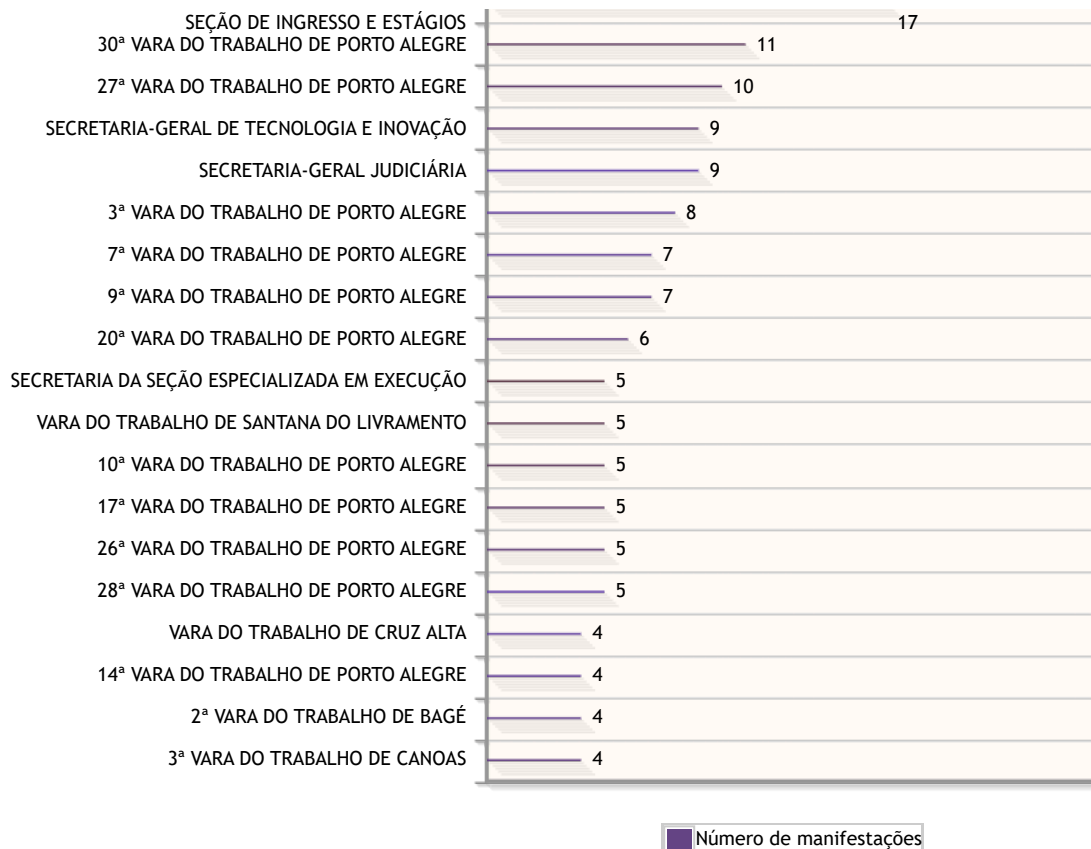
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação

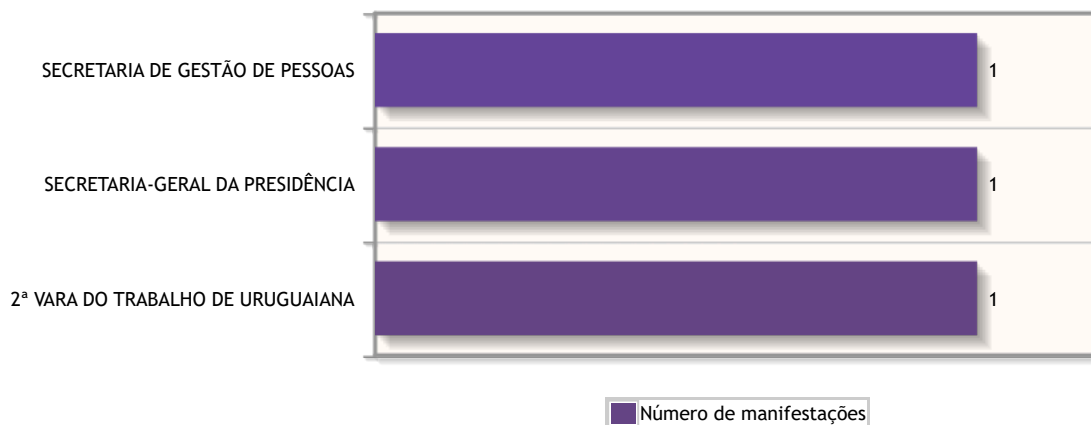




■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão



■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de nao usar
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.