

Guia de Gerenciamento de Crises Cibernéticas (PGCRC-PJ)

Identificação e Ativação da Crise



O que caracteriza uma crise

Eventos que excedem a capacidade da organização de lidar com as demandas geradas.

Gatilhos de Ativação



Dano grave à imagem



Impacto em serviços essenciais



Vazamento de dados pessoais

Sistemas Críticos em Risco

Sistema	Natureza
 PJe	Processual Eletrônico
 SIGEP-JT	Administrativo (Folha/Cadastro)
 PROAD	Administrativo (Processos)

Resposta, Governança e Encerramento

Mobilização e Notificação



Mobilização e Notificação

Reunião imediata do Comitê de Segurança e reporte ao CPTRIC-PJ e órgãos da LGPD.

Execução de Planos Técnicos



Execução de Planos Técnicos

Uso de planos de continuidade e recuperação de desastres já formalizados pelo Tribunal.

Relatório de Lições Aprendidas



Relatório de Lições Aprendidas

Documento obrigatório pós-crise com análise de causa-raiz e eficácia das ações realizadas.