



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

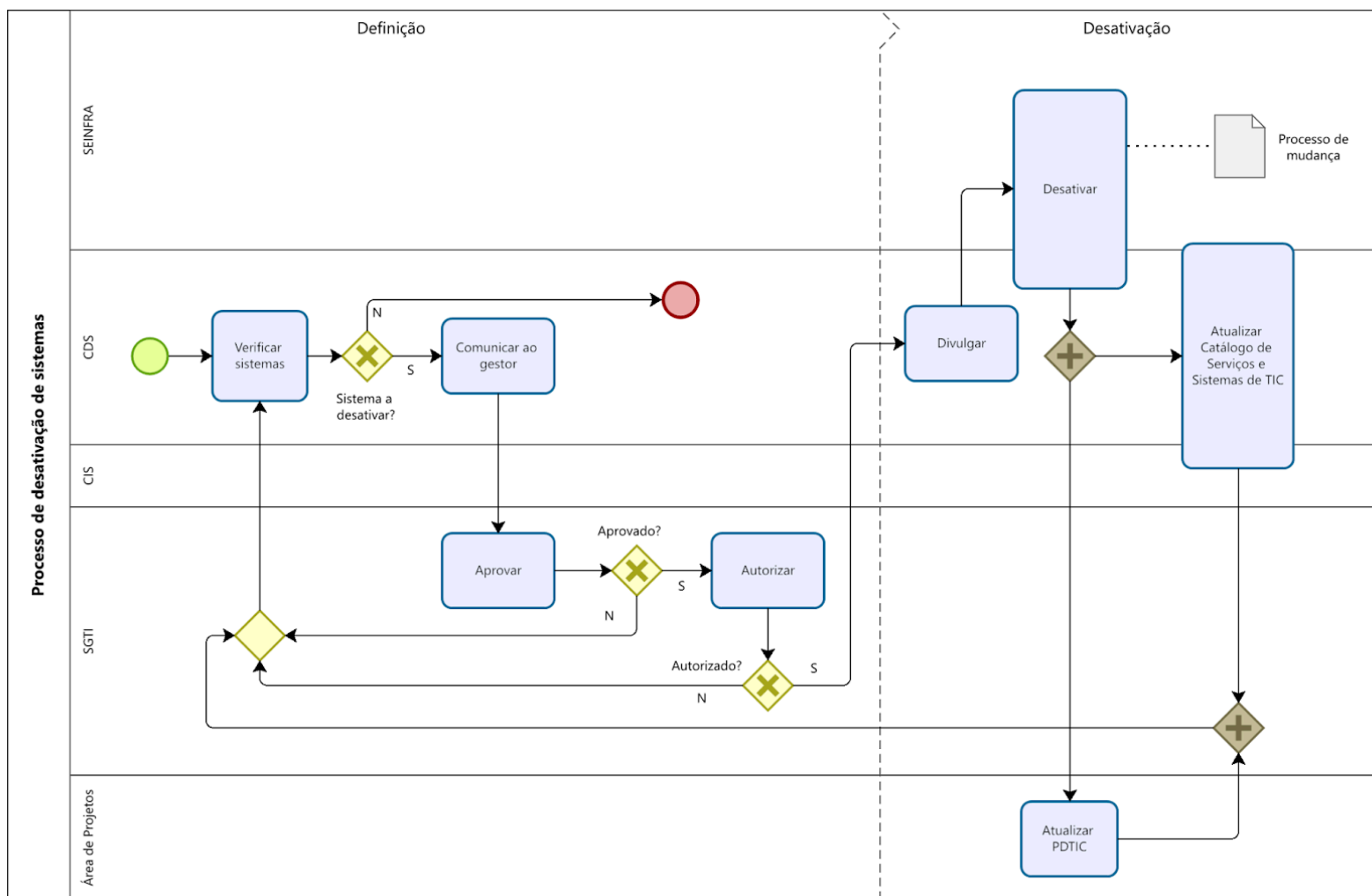
PROCESSO DE DESATIVAÇÃO DE SISTEMAS

DESENHO DO PROCESSO
DEFINIÇÕES
DESCRIÇÃO DAS TAREFAS



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

DESENHO DO PROCESSO





PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

CONTROLE DE VERSÕES

Versão e data	Alterações
1.5 - 11/2025	<ul style="list-style-type: none">• Inclusão dos campos: “Objetivo do Processo” e Controle de Versões”• Ajuste nos nomes das unidades, conforme novo organograma da SGTI (Secretaria-Geral de Tecnologia e Inovação)• Sem alterações na modelagem do processo

DEFINIÇÕES

Objetivo do Processo
Estabelecer os procedimentos e responsabilidades para a identificação, aprovação e execução da desativação de sistemas de informática no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região, assegurando que tal desativação ocorra de forma planejada, segura e alinhada à governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC). O processo visa otimizar o uso dos recursos de infraestrutura e manutenção, garantir a atualização do Catálogo de Serviços e do Plano Diretor de TIC (PDTIC) e promover a descontinuidade ordenada de sistemas que não apresentam mais utilização ou aderência às necessidades institucionais.

Responsável pelo Processo
Coordenadoria de Desenvolvimento de Sistemas

Papéis	
Área de Projetos	Divisão de Projetos e Assessoramento Administrativo de TIC. Responsável pela atualização do PDTIC
CDS	Coordenadoria de Desenvolvimento de Sistemas Responsável pela monitoração dos sistemas e proposição de desativação.
SEINFRA	Secretaria de Infraestrutura e Serviços Responsável pela infraestrutura onde são executados os sistemas e pelo atendimento dos usuários de TIC (CSTIC)
CIS	Coordenadoria de Implantação de Sistemas
SGTI	Secretaria-Geral de Tecnologia e Inovação



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

Termos / Artefatos	
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de TI.
Comitê de Governança de TIC	Comitê de Governança de Informática do Tribunal, responsável pela análise técnica e aprovação de mudanças na utilização dos sistemas.
Administração	Administração do Tribunal, responsável pela autorização da desativação do sistema.
Catálogo de Serviços de TIC	Centraliza as informações sobre os serviços TIC prestados pela SGTI ao Tribunal, permitindo que as áreas de negócio consigam visualizar os serviços de TIC disponibilizados bem como suas informações detalhadas.
Portal de Governança	Sítio na internet contendo todas as informações relativas à gestão e apoio à governança de TIC
Lista de sistemas de TIC	Lista com todos os sistemas disponibilizados pela SGTI

Indicador de benefício do processo		
Descrição do indicador	Método de apuração / fórmula de cálculo	Frequência
Número de sistemas avaliados	Número de sistemas existentes no catálogo de serviços de TIC que foram avaliados com vistas a identificar sistemas não mais necessários ou candidatos à desativação.	anual

Controle de execução do processo		
Controle	Método de execução	Frequência
Auditoria	Realizar uma reunião com as equipes executoras do processo, para avaliar a aderência, os benefícios gerados e oportunidades de melhoria do processo. Essa reunião deve identificar se o processo necessita de revisão.	Anual



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

DESCRIÇÃO DAS TAREFAS

Fase 1 - Definição

Verificar Sistemas		
Descrição	Verificar o catálogo de serviços de TIC com vistas a identificar sistemas não mais necessários ou candidatos à desativação.	
Papéis	CDS	
Considerações importantes	Atividade realizada com frequência anual.	
Entradas	Catálogo de Serviços de TIC.	
Saídas	Lista de sistemas candidatos à desativação.	
Atividades	Obter	Obter os sistemas existentes no catálogo de serviços de TIC.
	Analisar	Analisar cada sistema verificando se é um sistema candidato à desativação.

Comunicar ao gestor		
Descrição	Comunicar ao Gestor de cada sistema candidato à desativação.	
Papéis	CDS	
Considerações importantes	A comunicação deverá ser realizada por e-mail.	
Entradas	Lista de sistemas candidatos à desativação.	
Saídas	Gestores comunicados.	
Atividades	Enviar e-mail	Enviar um e-mail à cada gestor dos sistemas candidatos.

Aprovar		
Descrição	Obter a aprovação do Comitê de Governança de TIC acerca da proposta de desativação dos sistemas candidatos.	
Papéis	SGTI	
Considerações importantes	A aprovação poderá ser realizada em uma reunião do Comitê de Governança de TIC ou por e-mail.	
Entradas	Sistemas candidatos à desativação.	
Saídas	Aprovação dos sistemas candidatos.	
Atividades	Preparar	Preparar o documento contendo os sistemas candidatos bem como as justificativas para a desativação.
	Aprovar	Obter a aprovação pelo Comitê de Governança de TIC.

Autorizar	
Descrição	Obter a autorização da Presidência acerca da proposta de desativação dos sistemas candidatos.
Papéis	SGTI



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

Considerações importantes	A aprovação deverá ser realizada por e-mail.	
Entradas	Sistemas candidatos à desativação aprovados pelo Comitê de Governança de TIC.	
Saídas	Autorização para desativação dos sistemas candidatos.	
Atividades	Preparar	Preparar o documento contendo os sistemas candidatos bem como as justificativas para a desativação.
	Autorizar	Obter a autorização da Presidência.

Fase 2 – Desativação

Divulgar		
Descrição	Divulgar a lista de sistemas que serão desativados.	
Papéis	CDS.	
Considerações importantes	Na divulgação devem ser comunicados pelo menos a Área de Projetos, a Secretaria de Infraestrutura e Serviços e o gestor do sistema..	
Entradas	Lista de de sistemas autorizados para desativação.	
Saídas	Divulgação realizada.	
Atividades	Divulgar	Divulgar por e-mail os sistemas que serão desativados.

Desativar		
Descrição	Realizar os procedimentos para a desativação do sistema.	
Papéis	CDS e SEINFRA	
Considerações importantes	Deverá ser executado o processo de gerenciamento de mudanças e liberações. Na execução desse processo, deverá ser preenchido o checklist para desativação de sistemas.	
Entradas	Lista de de sistemas autorizados para desativação.	
Saídas	Lista de sistemas desativados.	
Atividades	Planejar	Planejar a forma de desativação do sistema.
	Desativar	Efetivar a desativação do sistema.

Atualizar PDTIC		
Descrição	Atualizar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação.	
Papéis	Área de Projetos	
Entradas	Lista de sistemas desativados.	
Saídas	PDTIC atualizado.	
Atividades	Atualizar	Atualizar o PDTIC.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

Atualizar Catálogo de Serviços e Sistemas de TIC		
Descrição	Atualizar o Catálogo de Serviços e Sistemas de TIC	
Papéis	SEINFRA CDS CIS	
Considerações importantes	Atualizar catálogos e Portal de Governança	
Entradas	Lista de sistemas desativados e PDTIC atualizado.	
Saídas	Catálogo de Serviços de TIC atualizado.	
Atividades	Atualizar	Atualizar o Catálogo de Serviços de TIC, o Portal de Governança e a lista de sistemas de TIC.