



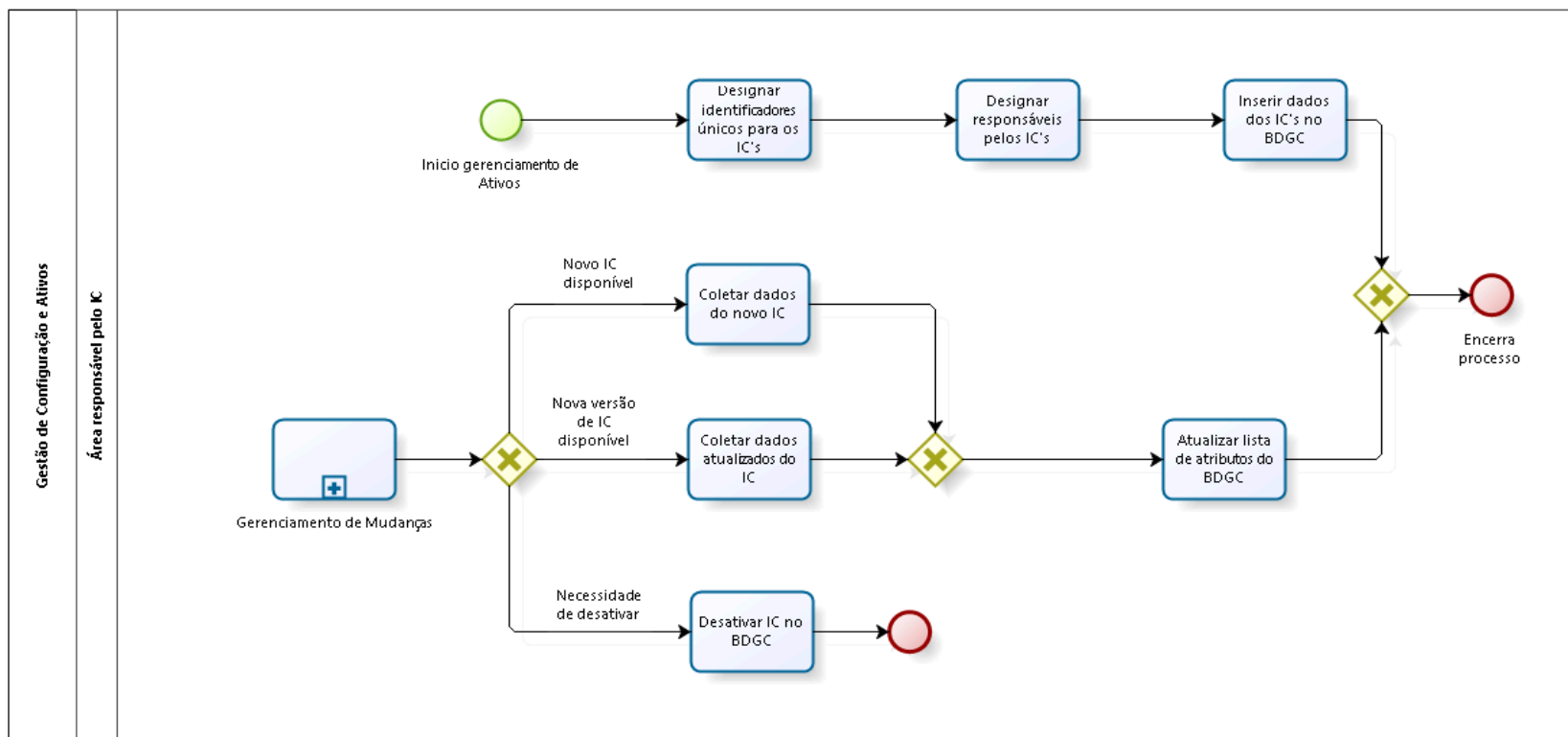
**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO**

# **PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE CONFIGURAÇÃO E ATIVOS**

**DESENHO DO PROCESSO**  
**DEFINIÇÕES**  
**DESCRIÇÃO DAS ETAPAS**



## DESENHO DO PROCESSO





**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO**

**CONTROLE DE VERSÕES**

<b>Versão e data</b>	<b>Alterações</b>
1.5 - dez/2025	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuste nos nomes das unidades, conforme novo organograma da SGTI (Secretaria-Geral de Tecnologia e Inovação)</li><li>• Inclusão dos campos “Objetivo do processo”, “Responsável pelo processo”, “Indicador de benefício do processo”, “Controle de execução do processo”</li><li>• Sem alterações na modelagem do processo</li></ul>

**DEFINIÇÕES**

<b>Objetivo processo</b>
Objetiva assegurar que informações precisas e confiáveis sobre a configuração dos itens de configuração (IC) que suportam os serviços de TI do TRT4 estejam disponíveis quando e onde necessário

<b>Responsável pelo processo</b>
Divisão de Gerenciamento de Equipamentos

<b>Papéis</b>	
Área responsável pelo IC	Equipes que controlam o ciclo de vida dos ativos e configurações atualmente utilizados no ambiente do TRT4.

<b>Termos / Artefatos</b>	
SGTI	Secretaria-Geral de Tecnologia e Inovação do TRT4
Item de Configuração (IC)	Todo e qualquer recurso necessário para a sustentação dos serviços de TI. Agrega valor à entrega dos serviços. Ex.: Equipamentos, licenças, ativos de rede, etc.
Atributo de Item de Configuração (AIC)	Porção de informação que define e identifica cada IC e suas características. O nível de profundidade dos AICs deve ser elaborado para que a informação a ser gerida seja adequada. Muitos AICs, mais informações porém, maior complexidade no uso das mesmas. EX.: IC = Computador, AIC: Processador, memória, disco, etc.
Gerenciamento da Configuração	Disciplina que visa o gerenciamento de todos ICs, seus relacionamentos e provê gestão destes para a entrega dos serviços de TI.
Banco de Dados do Gerenciamento da Configuração (BDGC)	Repositórios que centralizam as informações referentes aos ICs utilizados no ambiente de TI. Podem haver um ou mais BDGCs, desde que hajam vínculos entre os mesmos.



**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO**

	Obs.: No TRT4 há controles específicos (não centralizados), mantidos pelas áreas que atendem às necessidades da SGTI.
Gerenciamento de Ativos	Disciplina que tem foco no controle de todos os ativos de TI no que diz respeito aos responsáveis pelos mesmos, localização, detalhes, etc.
Automações	Método de coleta e auditoria das informações sobre os ativos e configurações existentes no ambiente. Devem estar disponíveis para viabilizar o controle sobre os mesmos. Essa atividade é normalmente executada por ferramentas de coleta de dados e análises dos responsáveis pelos processos.
Gerenciamento de Mudanças	Processo responsável pelo gerenciamento das alterações nos lcs e que dispara as atualizações nos BDGCs, decorrentes das atualizações ou modificações do ambiente.

<b>Ferramentas</b>	
Qualitor, Word, Excel, Zabbix e Sistema de Patrimônio do TRT4	Ferramentas utilizadas pelas equipes do TRT4 no processo de gerenciamento e configuração de ativos.

<b>Indicador de benefício do processo</b>		
Descrição do controle / indicador	Método de apuração (controle) ou fórmula de cálculo (indicador)	Frequência
Percentual de bens de informática sem tipo de bem registrado	Número de bens que estão com o tipo de bem como "Sem agrupamento" dividido pelo total de bens de TIC. (*)  (*) Serão considerados apenas os bens de TIC com modelo informado, incluindo os bens de infraestrutura	quadrimestral

<b>Controle de execução do processo</b>		
Controle	Método de execução	Frequência
Auditoria	Realizar uma reunião, com os responsáveis por cada um dos processos da SGTI, para avaliar os indicadores e possíveis oportunidades de melhoria nos processos.	anual



**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO**

## **DESCRIÇÃO DAS ETAPAS**

<b>1. Designar identificadores únicos para os ICs</b>	
<b>Descrição</b>	Estabelecer a nomenclatura padrão para os ICs, definindo como serão armazenados nos bancos de dados de gerenciamento da configuração
<b>Papéis</b>	Área responsável pelo IC
<b>Entradas</b>	Inserção de novos recursos no ambiente de TI
<b>Saídas</b>	Documentação que determina um padrão de nomenclatura e identificadores únicos dos recursos.

<b>2. Designar responsáveis pelos ICs</b>	
<b>Descrição</b>	Identificar responsabilidades e responsabilizados pelos ICs em questão
<b>Papéis</b>	Área responsável pelo IC
<b>Entradas</b>	Necessidade de identificar responsáveis pelos ICs
<b>Saídas</b>	Documentação formalizada sobre estas responsabilidades, formalmente aprovadas dentro da SGTI e comunicadas aos setores inerentes ao processo.

<b>3. Inserir dados dos ICs no BDGC</b>	
<b>Descrição</b>	Alimentar o banco de dados de gerenciamento com informações sobre o IC e seus AICs. As informações devem ser criadas e disponibilizadas a todos os envolvidos.
<b>Papéis</b>	Área responsável pelo IC
<b>Entradas</b>	Necessidade de adições, alterações ou atualizações de ICs e seus AICs
<b>Saídas</b>	Informação atualizada e refletida no BDGC

<b>4. Novo IC Disponível – Coletar dados</b>	
<b>Descrição</b>	No caso de haver um novo IC, é necessário que sejam coletadas as informações dos AICs, já com suas premissas estipuladas. Essa coleta pode ser manual ou automatizada e registrada no BDGC.
<b>Papéis</b>	Área responsável pelo IC
<b>Entradas</b>	Novo IC disponível à SGTI
<b>Saídas</b>	Informação sobre o novo IC cadastrada no BDGC



**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO**

<b>5. Nova versão de IC disponível - Coletar dados atualizados no IC</b>	
<b>Descrição</b>	Coletar informação atualizada do IC, identificar o IC no BDGC e inserir informação atualizada no BDGC(de forma manual ou automatizada)
<b>Papéis</b>	Área responsável pelo IC
<b>Entradas</b>	Necessidade de alteração de informações específicas de ICs.
<b>Saídas</b>	Informação cadastrada na BDGC atualizada para refletir a realidade da SGTI

<b>6. Desativar IC no BDGC</b>	
<b>Descrição</b>	Caso seja necessário desativar ICs no BDGC, seja por uma alteração do mesmo ou ainda por não ser mais necessário, altera-se o status deste no BDGC para desativado.
<b>Papéis</b>	Área responsável pelo IC
<b>Entradas</b>	Necessidade em desativar um IC ou remover o mesmo do ambiente
<b>Saídas</b>	Atualização do BDGC, ou controles, de cada área.

<b>7. Atualizar lista de atributos do BDGC</b>	
<b>Descrição</b>	Manter a lista de atributos atualizada de forma a refletir a realidade e necessidades específicas da SGTI e TRT4. Esta atividade foca em garantir que os AICs estão de acordo com a profundidade de informações esperadas pela gestão e controles específicos
<b>Papéis</b>	Área responsável pelo IC
<b>Entradas</b>	Avaliação das informações no BDGC, ICs e AICs
<b>Saídas</b>	Lista atualizada dos ICs e respectivos AICs que atendam às necessidades da SGTI