

**PODER JUDICIÁRIO - TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4<sup>a</sup>  
REGIÃO**

**PROAD - Sistema de Processo Administrativo**

---

**Processo número:** 8756/2020

**CERTIDÃO DE INDISPONIBILIDADE DO SISTEMA PJE  
(PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO)**

Certifico, nos termos do artigo 6º da Resolução n. 455, de 27 de abril de 2022 do Conselho Nacional de Justiça, que houve **indisponibilidade de serviços da Plataforma Digital do Poder Judiciário Brasileiro - PDPJ-Br**, conforme descrito abaixo:

Serviços afetados:

**1. Single Sign-On (SSO):**

Período:

Entre 09h e 16h do dia 03/11/2025, para usuários que tentaram um segundo pareamento após a realização bem-sucedida do pareamento inicial.

**Motivo:**

- Com a obrigatoriedade de uso do Múltiplo Fator de Autenticação (MFA) os usuários precisaram instalar um aplicativo autenticador. Nos casos em que houve necessidade de reconfiguração de pareamento de dispositivo móvel, após a realização bem-sucedida do pareamento inicial, tal funcionalidade apresentou falha.

**Observações:**

- Cumpre informar que a falha somente ocorreu para os usuários que precisaram realizar novo pareamento.

**NATACHA MORAES DE OLIVEIRA**  
**SECRETÁRIA-GERAL DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO**

-----