

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/07/2025 até: 30/09/2025

 Exibir

 Imprimir

 Limpar filtros

> Critérios de pesquisa

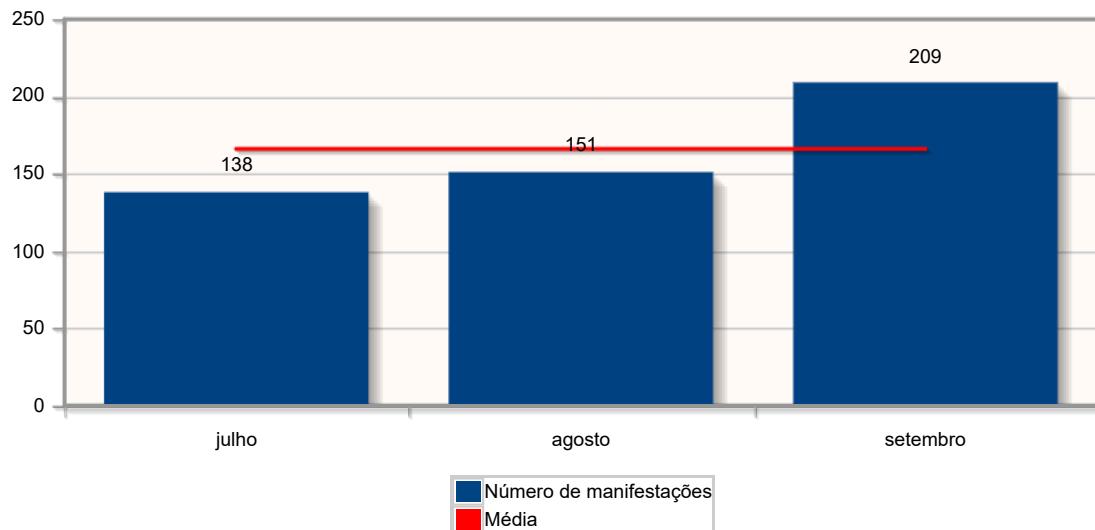
Critérios do relatório

Período: 01/07/2025 a 30/09/2025

Demandas Mensais

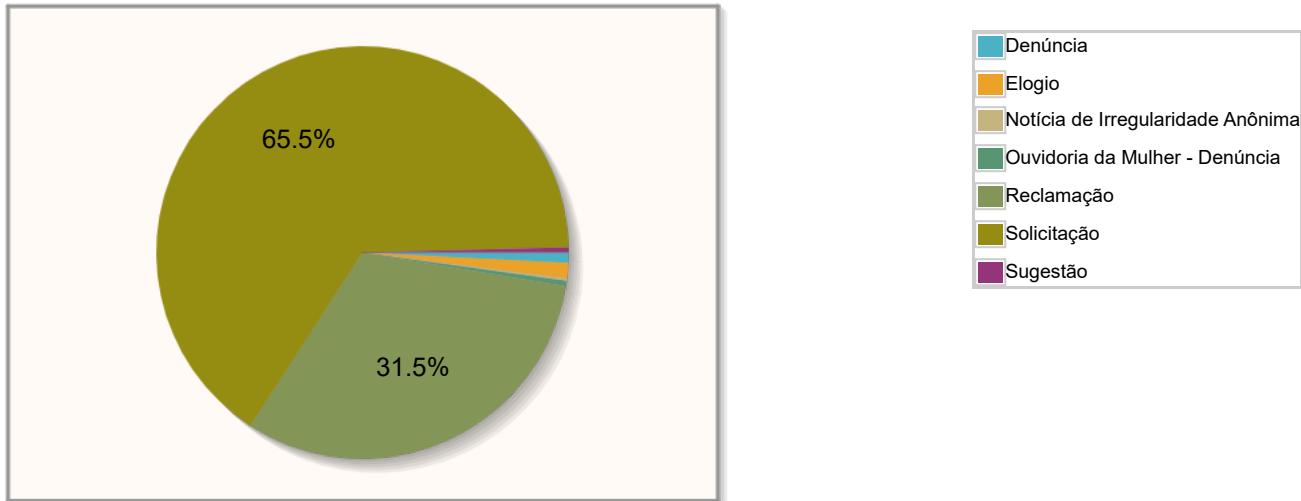
Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Demandas Mensais



Manifestações por tipo

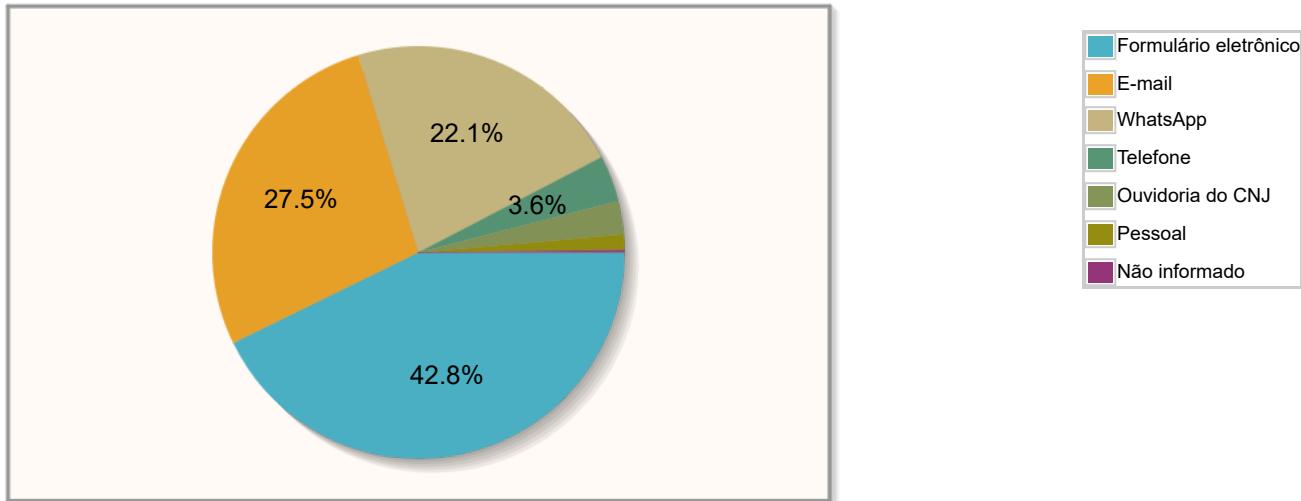
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	4	0,80%
Elogio	6	1,20%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,20%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	2	0,40%
Reclamação	157	31,53%
Solicitação	326	65,46%
Sugestão	2	0,40%
Total	498	100,00%

Manifestações por canal

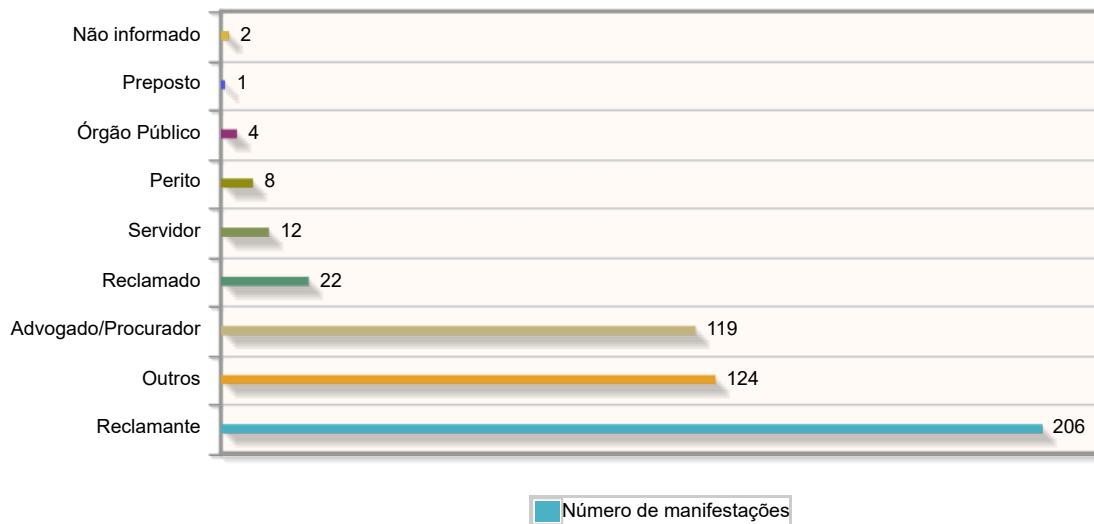
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	213	42,77%
E-mail	137	27,51%
WhatsApp	110	22,09%
Telefone	18	3,61%
Ouvidoria do CNJ	13	2,61%
Pessoal	6	1,20%
Não informado	1	0,20%
Total	498	100,00%

Manifestações por perfil

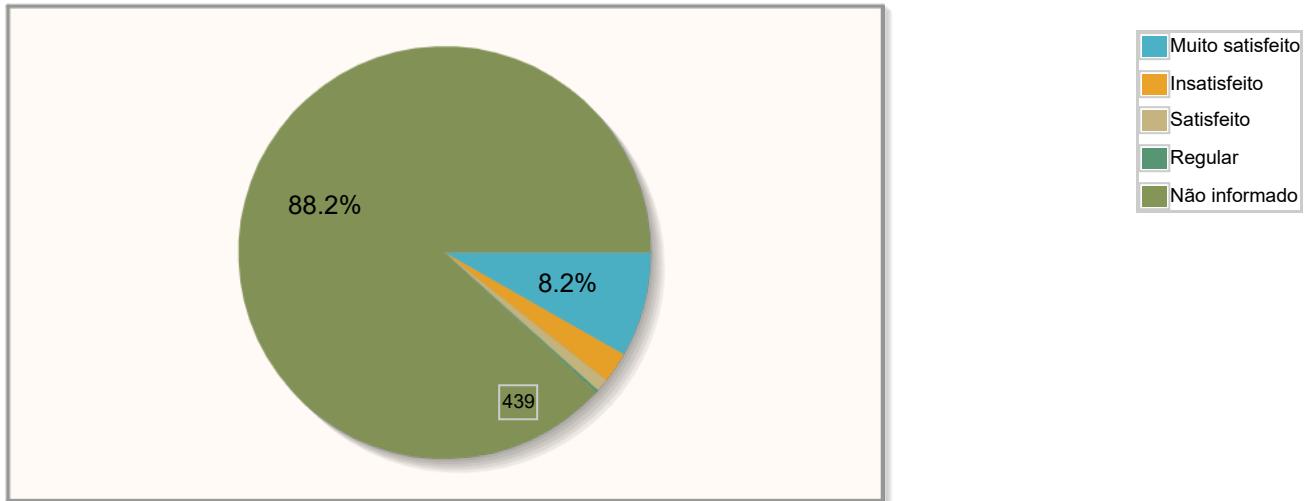
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	206	41,37%
Outros	124	24,90%
Advogado/Procurador	119	23,90%
Reclamado	22	4,42%
Servidor	12	2,41%
Perito	8	1,61%
Órgão Público	4	0,80%
Preposto	1	0,20%
Não informado	2	0,40%
Total	498	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

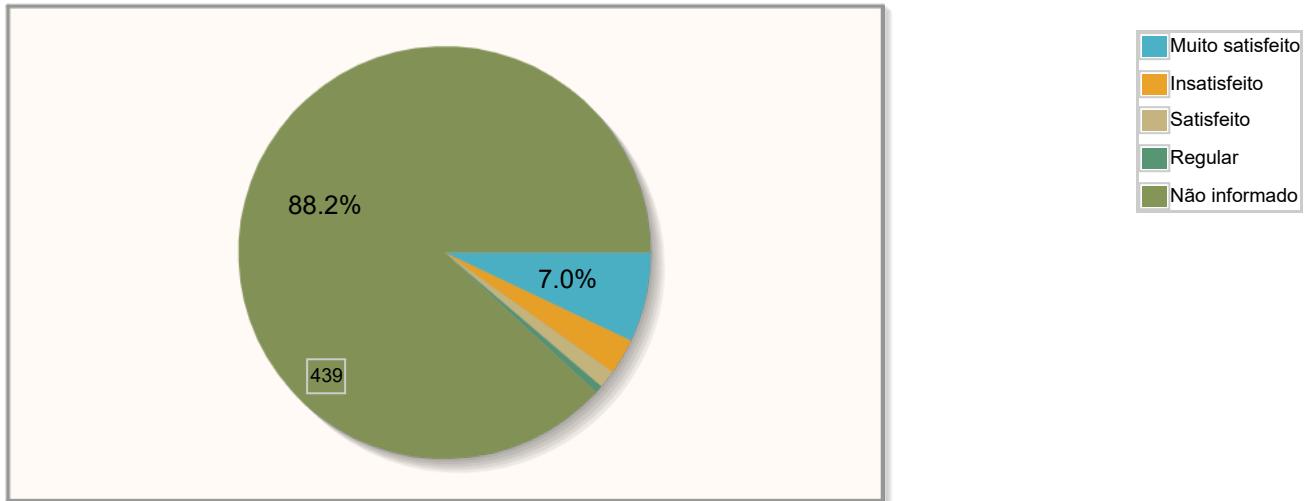
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	41	8,23%
Insatisfeito	12	2,41%
Satisfeito	5	1,00%
Regular	1	0,20%
Não informado	439	88,15%
Total	498	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	0,03%
Insatisfeito	14	2,81%
Satisfeito	7	1,41%
Regular	3	0,60%
Não informado	439	88,15%
Total	498	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

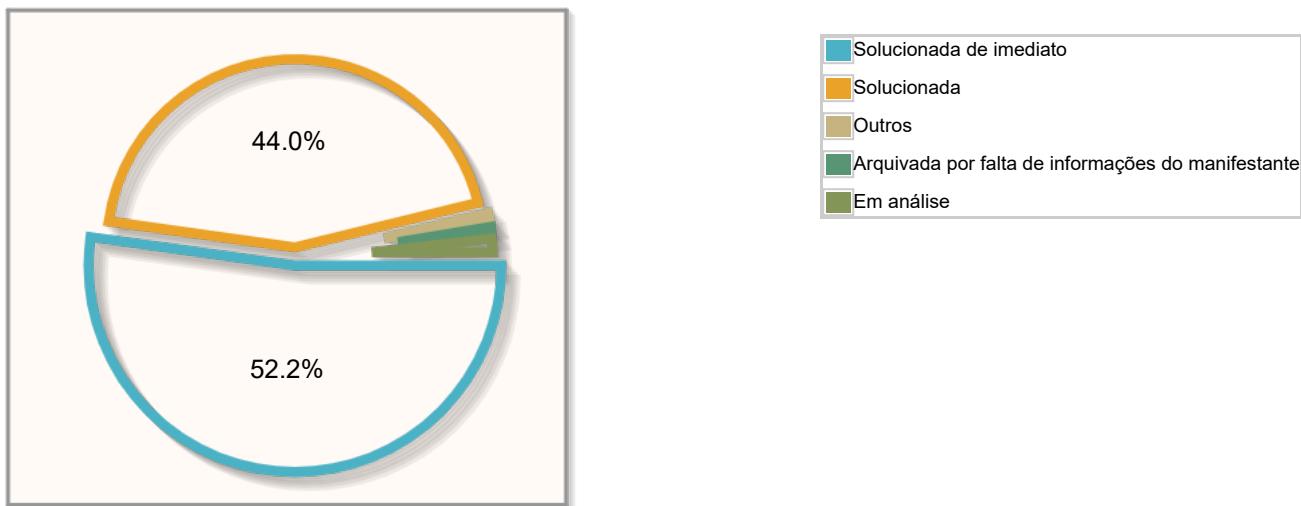


Estado	Quantidade	%
RS	468	93,98%
DF	6	1,20%
SC	5	1,00%
SP	4	0,80%
RJ	3	0,60%
CE	2	0,40%
PR	2	0,40%
RN	2	0,40%
RO	2	0,40%
ES	1	0,20%
MG	1	0,20%
PA	1	0,20%
PI	1	0,20%
Total	498	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

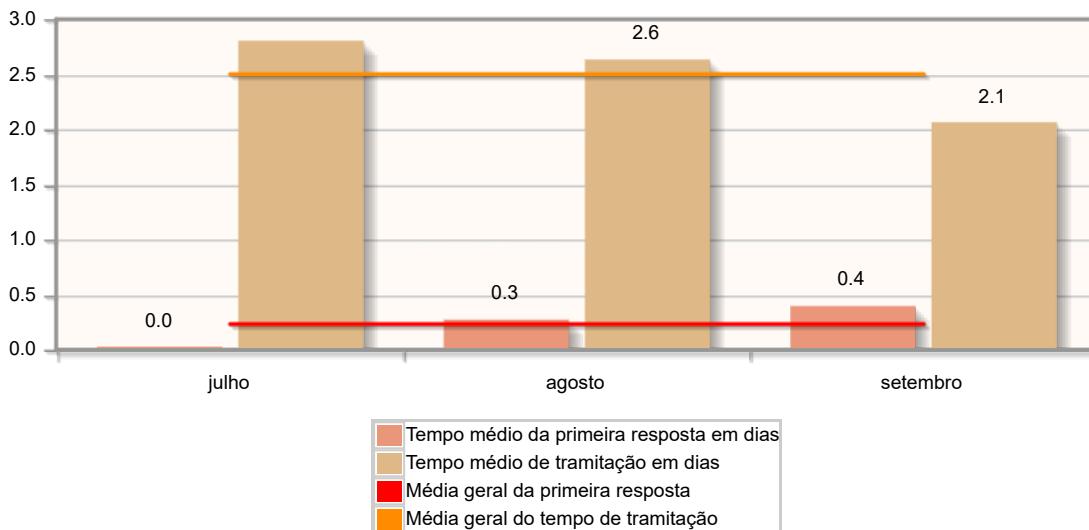


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	260	52,21%
Solucionada	219	43,98%
Outros	6	1,20%
Arquivada por falta de informações do manifestante	4	0,80%
Em análise	9	1,81%
Total	498	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

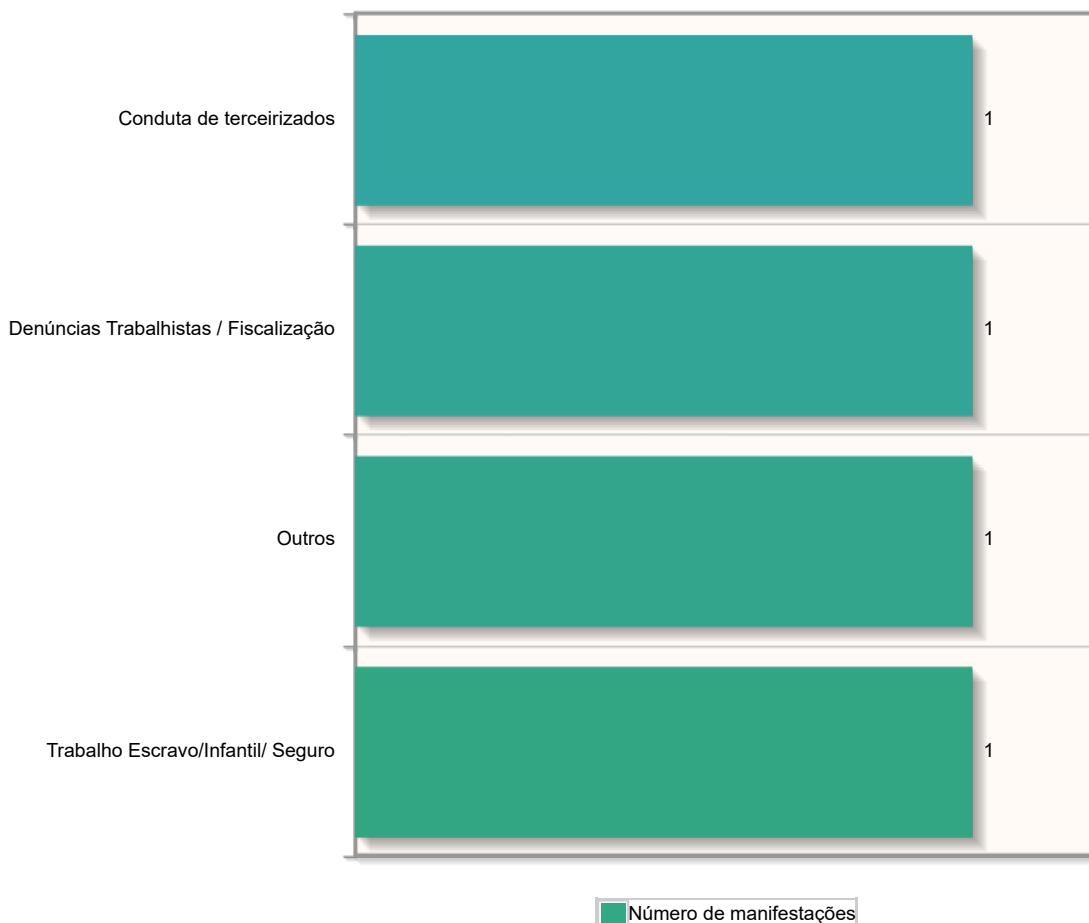


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia

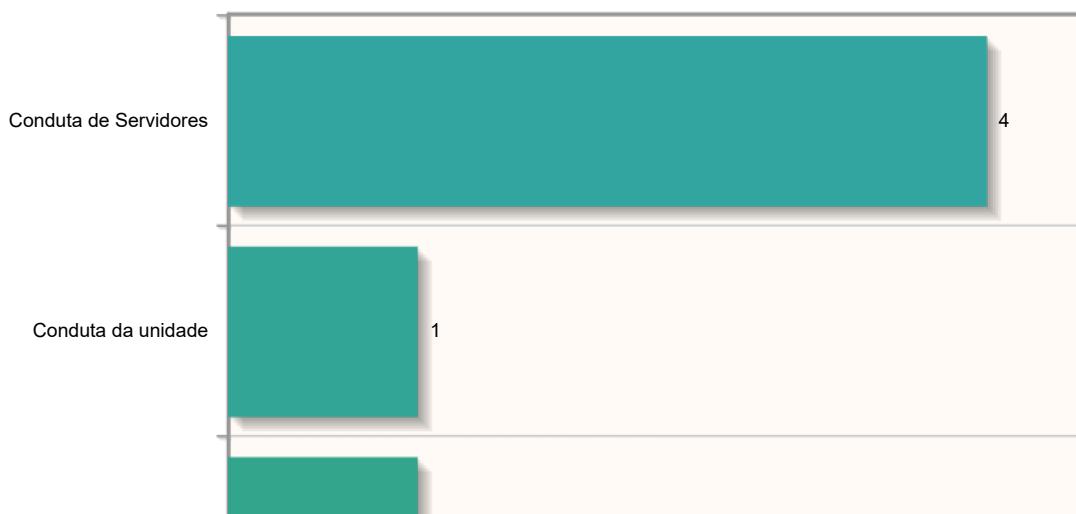


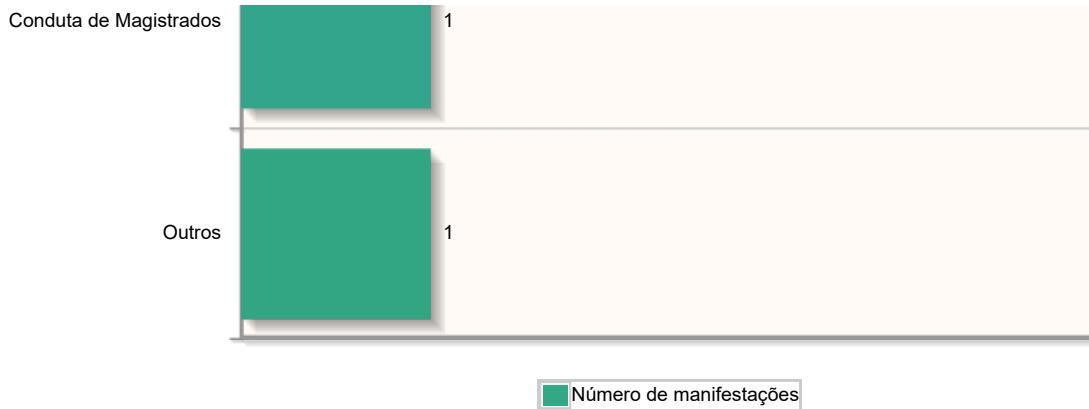
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio

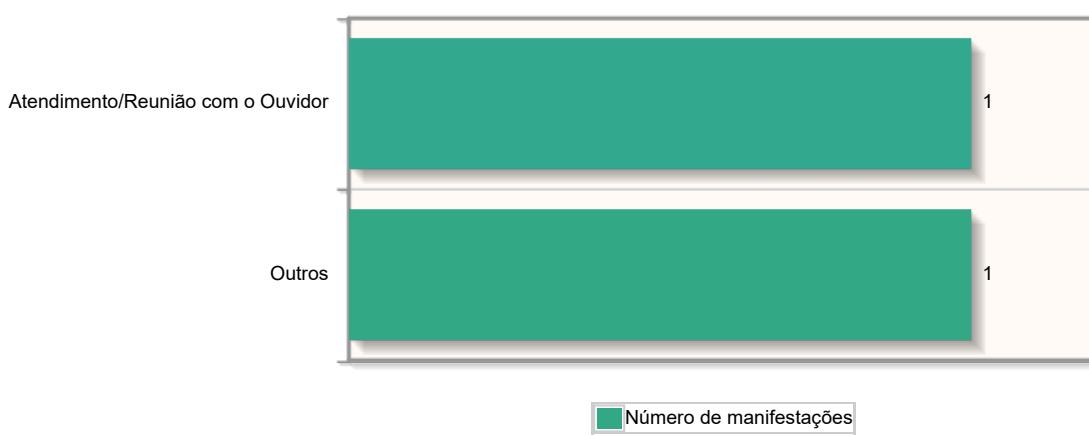




Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

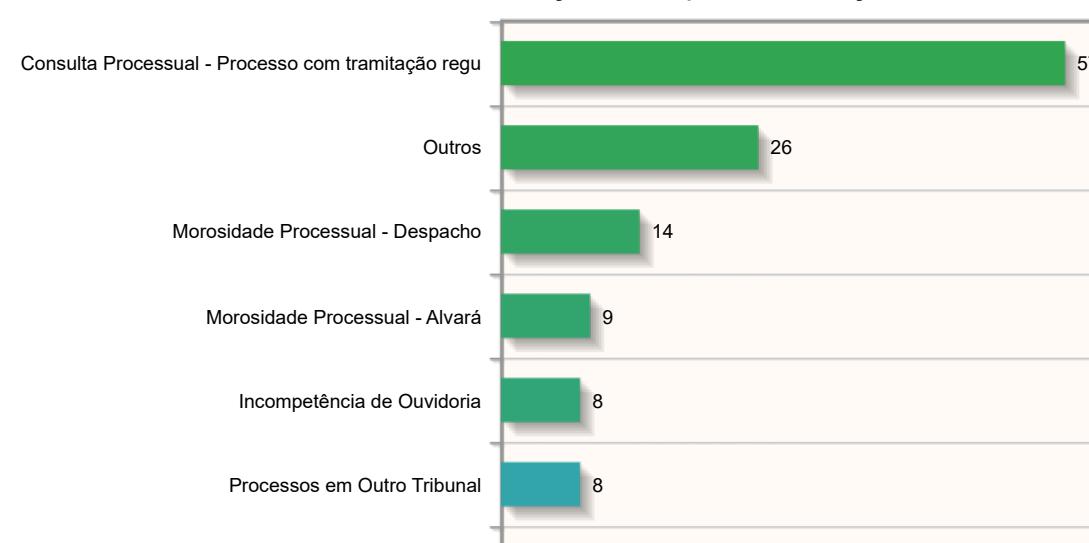
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

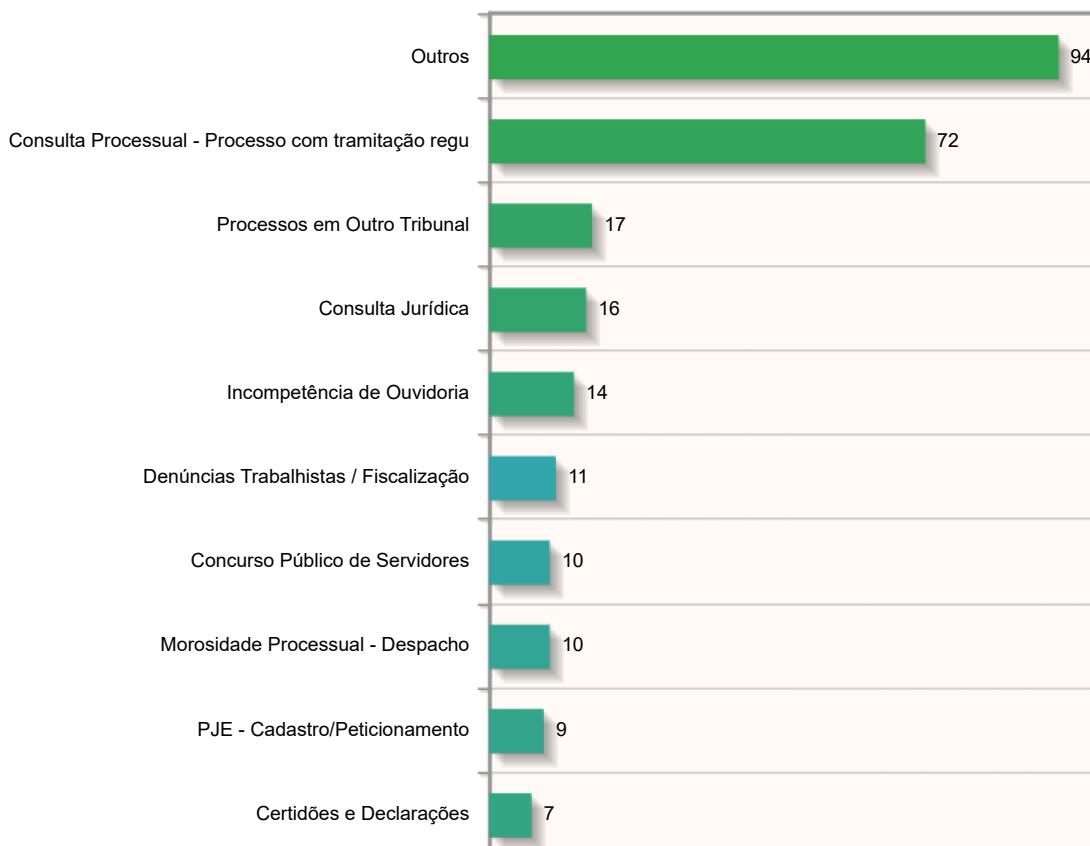




Número de manifestações

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

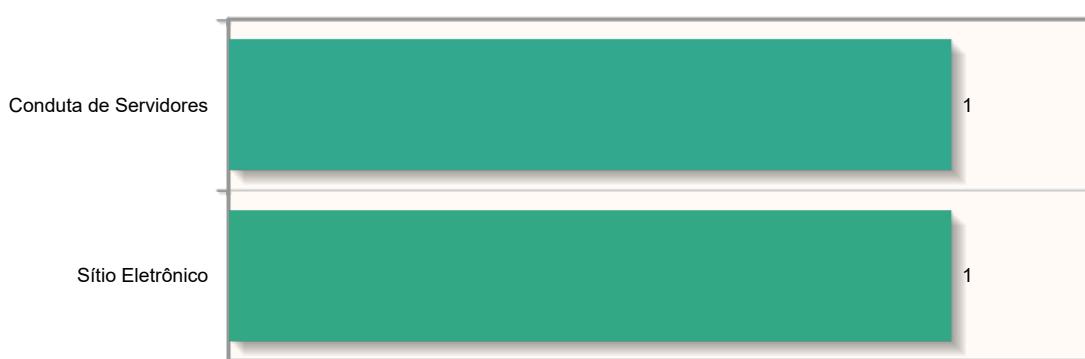
Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



Número de manifestações

Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



Número de manifestações

Classificações mais utilizadas em manifestações de nao usar

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

COORDENADORIA DE FISCALIZAÇÃO ADMINISTRATIVA DE SE

1

COORDENADORIA DE SUSTENTABILIDADE, ACESSIBILIDADE

1

 Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio

CENTRO JUDICIÁRIO DE MÉTODOS CONSENSUAIS DE SOLUÇÃ

1

DIVISÃO DE GESTÃO DOCUMENTAL

1

DIVISÃO DE PRECATÓRIOS

1

SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS

1

SECRETARIA-GERAL JUDICIÁRIA

1

 Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

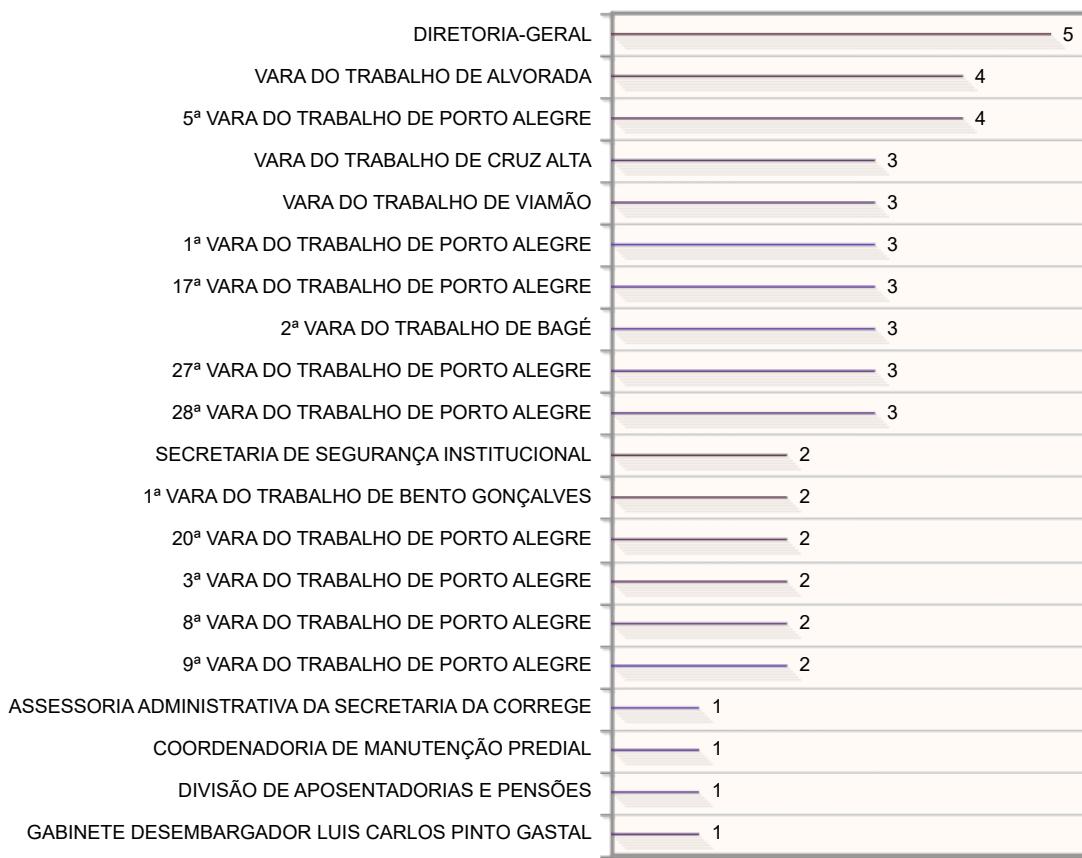
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

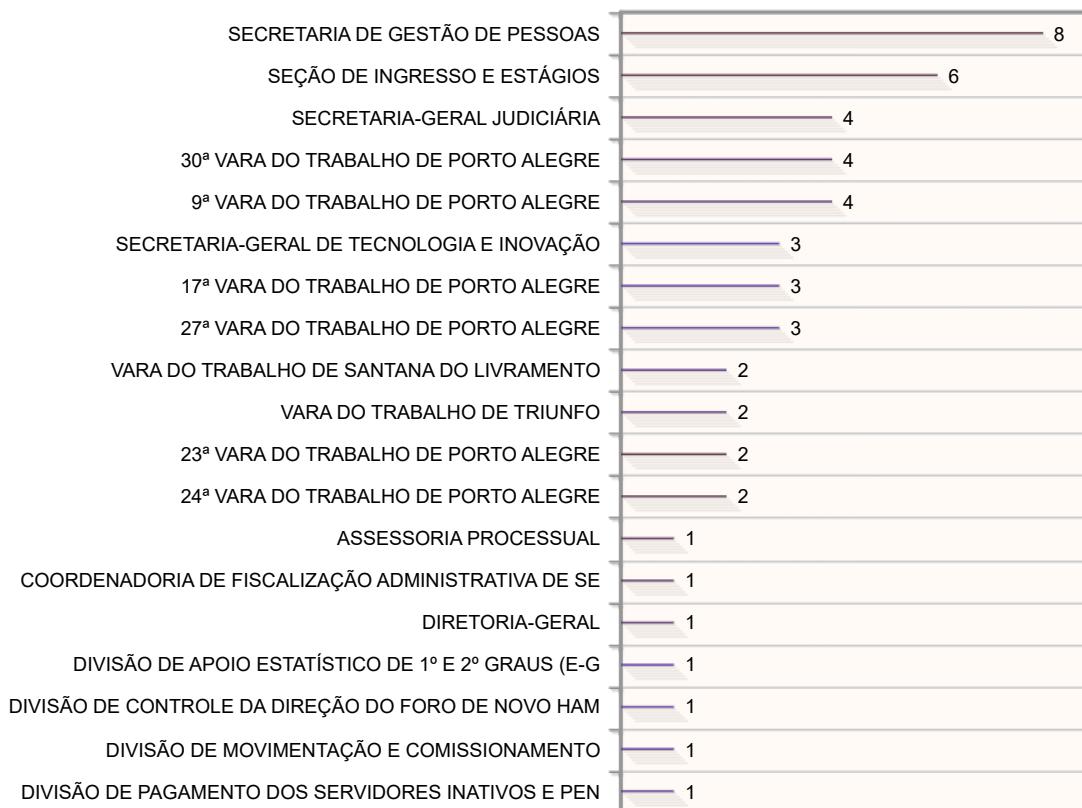
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação





Número de manifestações

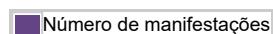
Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

2^a VARA DO TRABALHO DE URUGUAIANA



1



Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de nao usar

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.