

GESTÃO DE CONFLITOS - T1/2025

 Inscrições até as 12h do dia **26-09-2025**, [neste link](#).

DATA/PERÍODO	1º a 27-10-2025		
FORMATO	Curso ▾		
MODALIDADE	EaD Autoinstrucional ▾		
LOCAL	EJud4 On-Line		
DOCENTES	Papel	Nome completo	Currículo resumido
	1 Conteudista ▾	João Antônio de Rocha Ataíde	Servidor do TRT2.
PÚBLICO-ALVO	Magistrados(as), servidores(as) e estagiários(as) do TRT4 que não tenham certificado nas turmas oferecidas pela EJud4 em 2023 e 2024.		
VAGAS/Nº DE PARTICIPANTES	150 vagas		
CARGA HORÁRIA	20 h/a		
JUSTIFICATIVA	N/A		
EMENTA	Proporcionar aos magistrados e servidores os conhecimentos e técnicas para a gestão dos conflitos organizacionais, de modo a evitar conflitos negativos e utilizar a competitividade própria do ambiente organizacional para estimular comportamentos que contribuam com o alcance dos objetivos da instituição.		
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO	<p>Unidade 1 - Introdução à gestão de conflitos</p> <ul style="list-style-type: none"> • O que são conflitos • Como surgem conflitos nas organizações • Características positivas e negativas dos conflitos <p>Unidade 2 - Tipos, níveis e estágios de conflito</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os diferentes tipos de conflito • As etapas de um conflito • Possíveis estágios que um conflito pode alcançar <p>Unidade 3 - Abordagens e estratégias para gestão de conflitos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abordagens típicas para gestão de conflitos • Estilo de administração de conflitos • Comunicação para gestão de conflitos <p>Unidade 4 - Negociação para gestão de conflitos</p> <ul style="list-style-type: none"> • O papel do negociador • Variáveis da negociação • Estratégias de negociação 		
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Definir conflitos organizacionais. • Examinar a origem dos conflitos nas organizações. • Identificar aspectos positivos e negativos do conflito. • Enunciar os tipos de conflitos existentes. • Demonstrar os níveis que um conflito pode atingir. • Analisar os possíveis estágios de um conflito. • Apontar as abordagens para gestão de conflitos. 		

	<ul style="list-style-type: none"> • Demonstrar estratégias para gestão de conflitos. • Analisar a importância da comunicação na gestão de conflitos. • Analisar as atribuições do negociador de conflitos. • Arrolar as diferentes variáveis envolvidas na negociação. • Apontar estratégias negociais.
METODOLOGIA	<p>O curso segue o modelo autoinstrucional, em que o(a) aluno(a) decide, durante o período de realização, a melhor forma de administração do tempo de estudo (acesso ao curso 24 horas por dia).</p> <p>O curso apresenta 4 unidades, com material didático de acesso obrigatório para a realização das atividades avaliativas.</p>
AVALIAÇÃO	<p>- Avaliação de aprendizagem: Questionário avaliativo ao final do curso. Para aprovação, o(a) aluno(a) deverá realizar todas as atividades programadas e alcançar nota final igual ou superior a 70 pontos, o que corresponde a um mínimo de 70% do rendimento total proposto.</p> <p>- Avaliação de reação: Os(As) participantes receberão aviso por e-mail, do sistema SisEJud, quando a avaliação de reação estiver disponível para preenchimento e deverão observar o prazo informado.</p>
DETALHAMENTO DA AVALIAÇÃO	<p>Ao final do curso, o(a) estudante deverá responder o questionário de avaliação final contendo 10 perguntas. São permitidas somente DUAS tentativas para realizá-lo. Será contabilizada a nota mais alta obtida nas tentativas realizadas.</p> <p>Para ser considerado aprovado, o estudante deverá realizar todas as atividades propostas durante o período de realização do curso e alcançar o nível de aproveitamento igual ou superior a 70 pontos, considerando a média simples do resultado obtido no questionário.</p>
CERTIFICAÇÃO	<p>- Para ser considerado(a) aprovado(a), o(a) estudante deverá realizar todas as atividades propostas durante o período de realização do curso e alcançar o nível de aproveitamento igual ou superior a 70 pontos, considerando a média simples do resultado obtido no questionário.</p> <p>- Não serão certificados(as) alunos(as) que já tenham obtido certificação nas turmas oferecidas pela EJud4 em 2023 e 2024.</p>
ACESSIBILIDADE	<p>- Legendagem automática</p> <p>- VLibras</p>
FINALIDADES	<p>- Magistrados(as): Formação Continuada; Promoção por Merecimento e Desenvolvimento Gerencial.</p> <p>- Servidores(as): Adicional de Qualificação; Promoção e Desenvolvimento Gerencial.</p>
OBSERVAÇÕES	<p>Servidores(as) do TRT4: 1. Lembre-se de comunicar a inscrição no curso à sua chefia imediata. 2. Nos termos do disposto no § 2º do art. 6º da Resolução 159/2015 do CSJT, não poderão participar de ações de capacitação os servidores em gozo de férias, ou usufruindo as licenças previstas nos incisos I a VII do artigo 81, detalhadas nos artigos 83, 84, 85, 86, 87, 91 e 92, os afastamentos previstos nos artigos 93, 94, 95, 96-A, assim como as licenças dispostas nos artigos 202, 207, 208, 210 e 211, todos da Lei nº 8.112/90.</p>



Este evento atende ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU nº 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes.



Acesse aqui os tutoriais para inscrições e acesso ao Sistema da Escola Judicial:

 1) Público interno do TRT4 - magistrados(as) e servidores(as), inclusive aposentados/as;
 2) Público externo.