

Relatórios do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Intervalo de datas e filtros

Nº PROCESSO / ANO



/ 2025

Ir

Minhas Tarefas

- Estou tratando
- Tenho que revisar
- Tenho que assinar
- Tenho que autorizar

Pendências

- Processos pendentes
- Alguém de minhas áreas tratando
- Em pastas virtuais
- Protocolos aguardando autorização
- Minutas aguardando assinatura/revisão
- Encaminhados e pendentes
- Remessas Tramita.GOV.BR

Organização de Processos

- Alertas e prazos
- Acompanhados por minhas áreas
- Protocolados por minhas áreas

De: 01/04/2025

até: 30/06/2025

Exibir

Imprimir

Limpar filtros

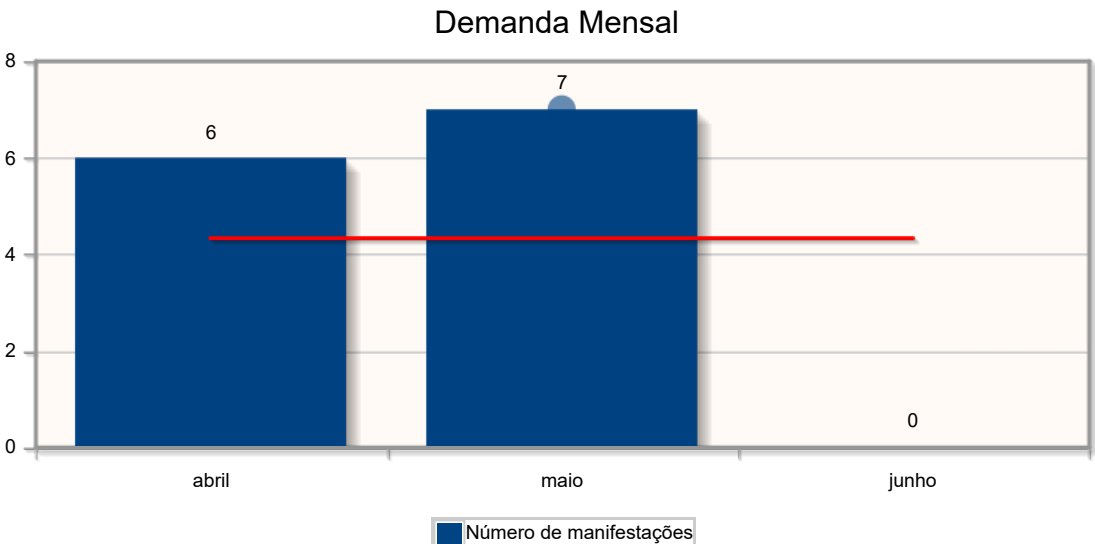
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/04/2025 a 30/06/2025

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Média

-  Arquivados temporariamente
-  Processos com marcadores

Ouvidoria

-  Relatórios da Ouvidoria
-  Pesquisar manifestações
-  Formulário rápido

SIC

-  Relatórios do SIC
-  Pesquisar manifestações
-  Formulário rápido

LGPD

-  Relatórios da LGPD
-  Pesquisar manifestações
-  Formulário rápido

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	13	100,00%
Total	13	100,00%

Manifestações por canal

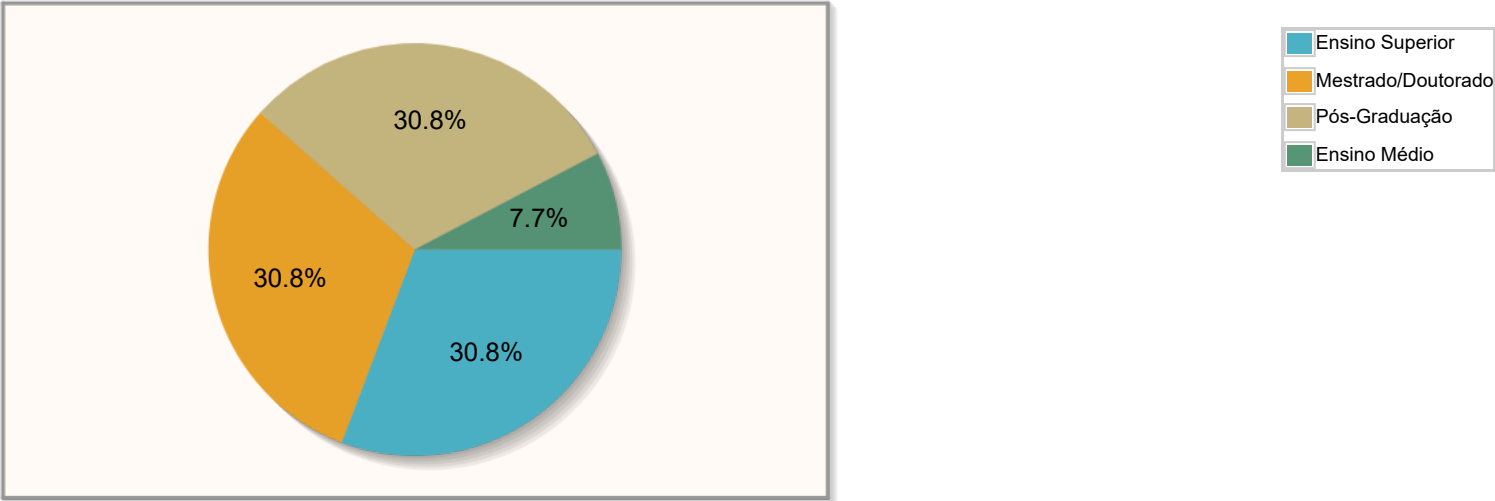
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	13	100,00%
Total	13	100,00%

Manifestações por escolaridade

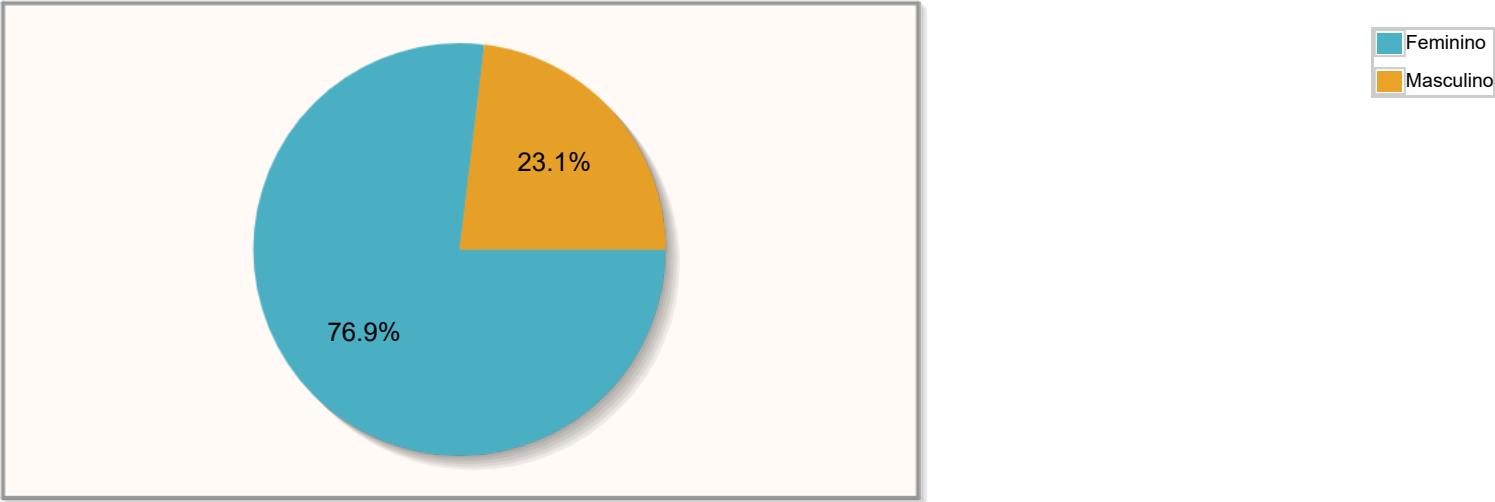
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	4	30,77%
Mestrado/Doutorado	4	30,77%
Pós-Graduação	4	30,77%
Ensino Médio	1	7,69%
Total	13	100,00%

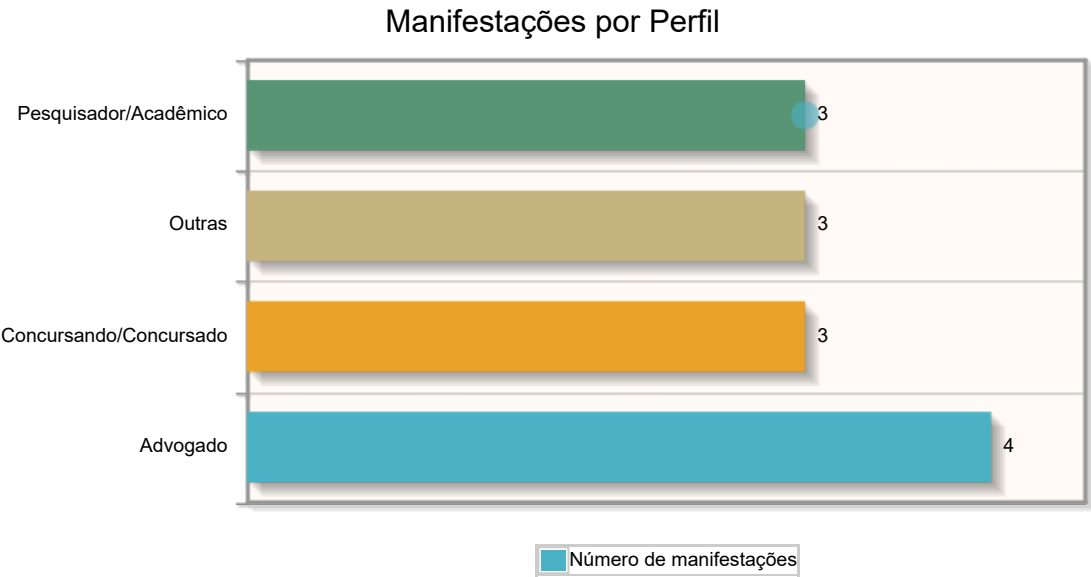
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Feminino	10	76,92%
Masculino	3	23,08%
Total	13	100,00%

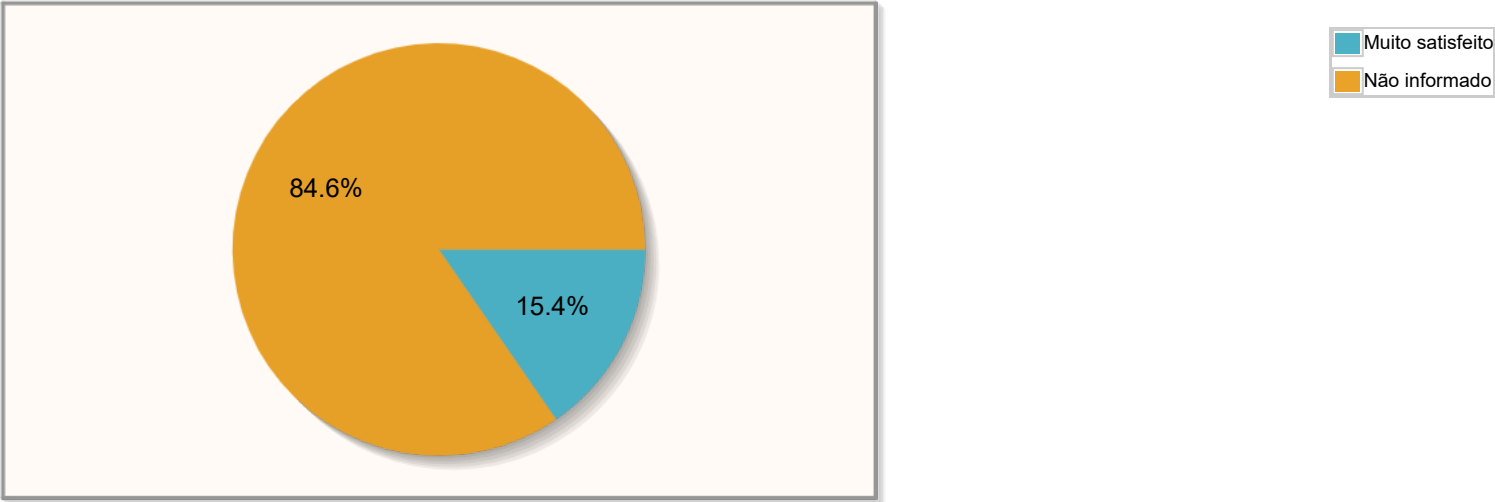
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado	4	30,77%
Concursando/Concursado	3	23,08%
Outras	3	23,08%
Pesquisador/Acadêmico	3	23,08%
Total	13	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

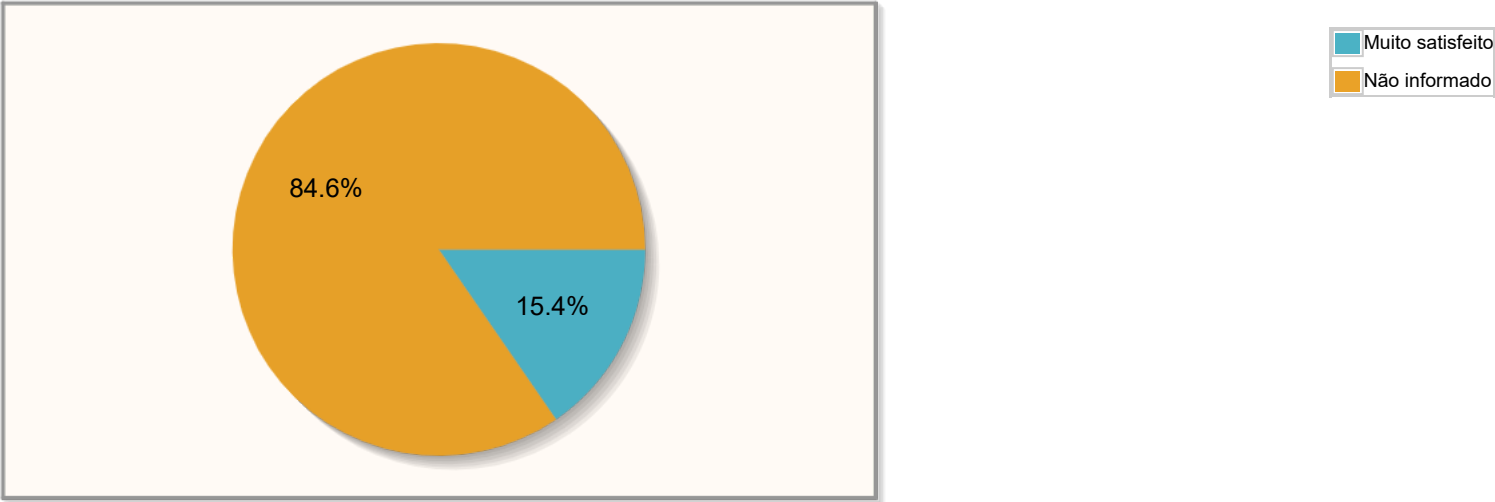
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	15,38%
Não informado	11	84,62%
Total	13	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	15,38%
Não informado	11	84,62%
Total	13	100,00%

Manifestações por Estado

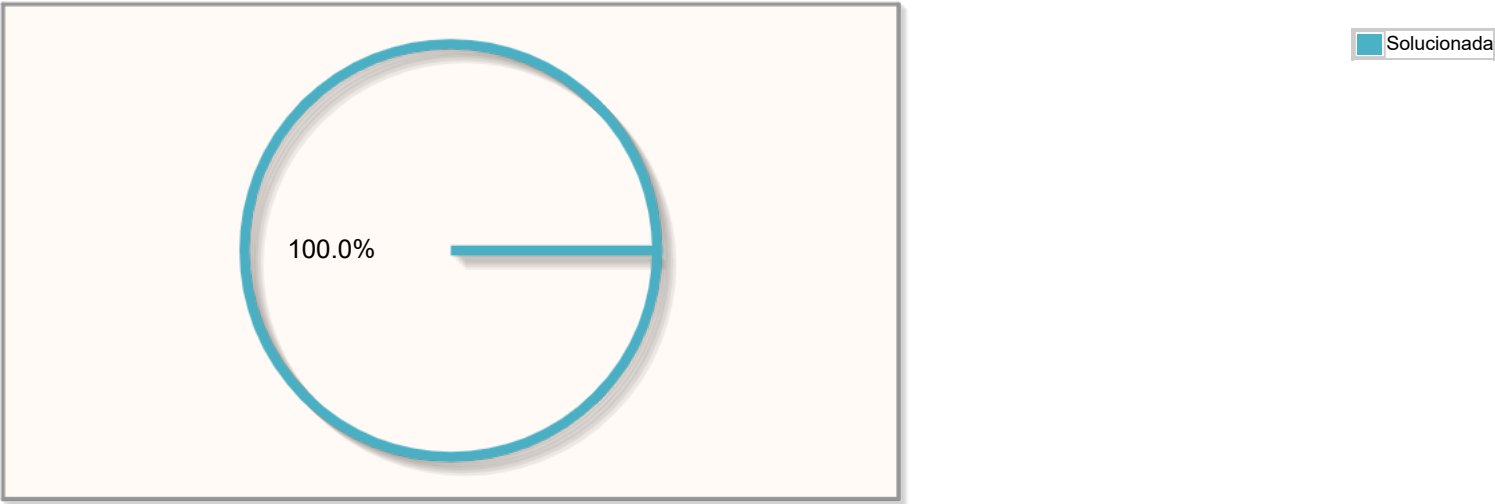


Estado	Quantidade	%
RS	9	69,23%
DF	1	7,69%
PE	1	7,69%
RJ	1	7,69%
SC	1	7,69%
Total	13	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

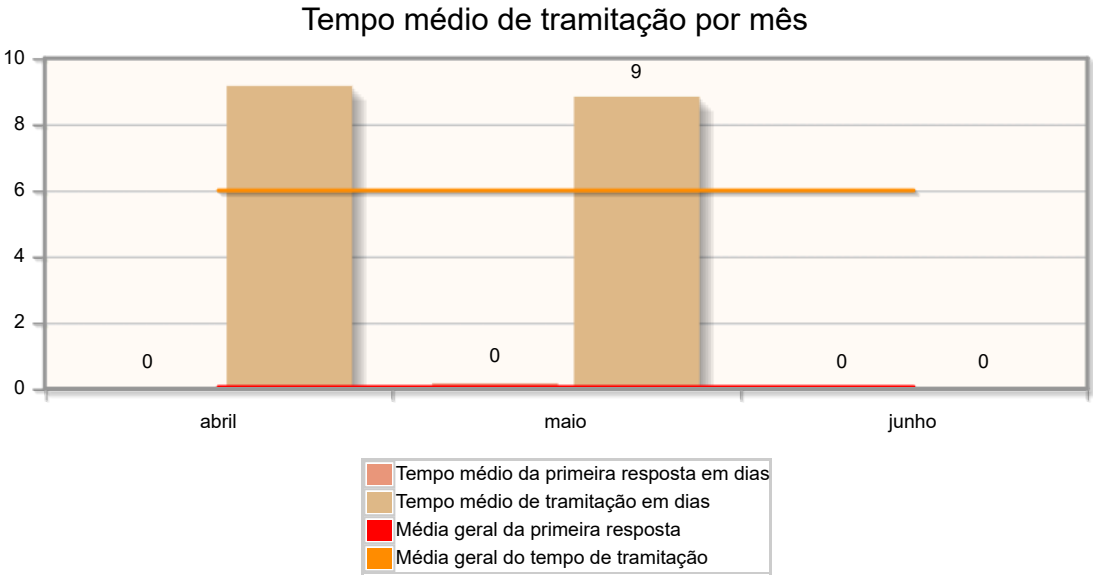
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	13	100,00%
Total	13	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

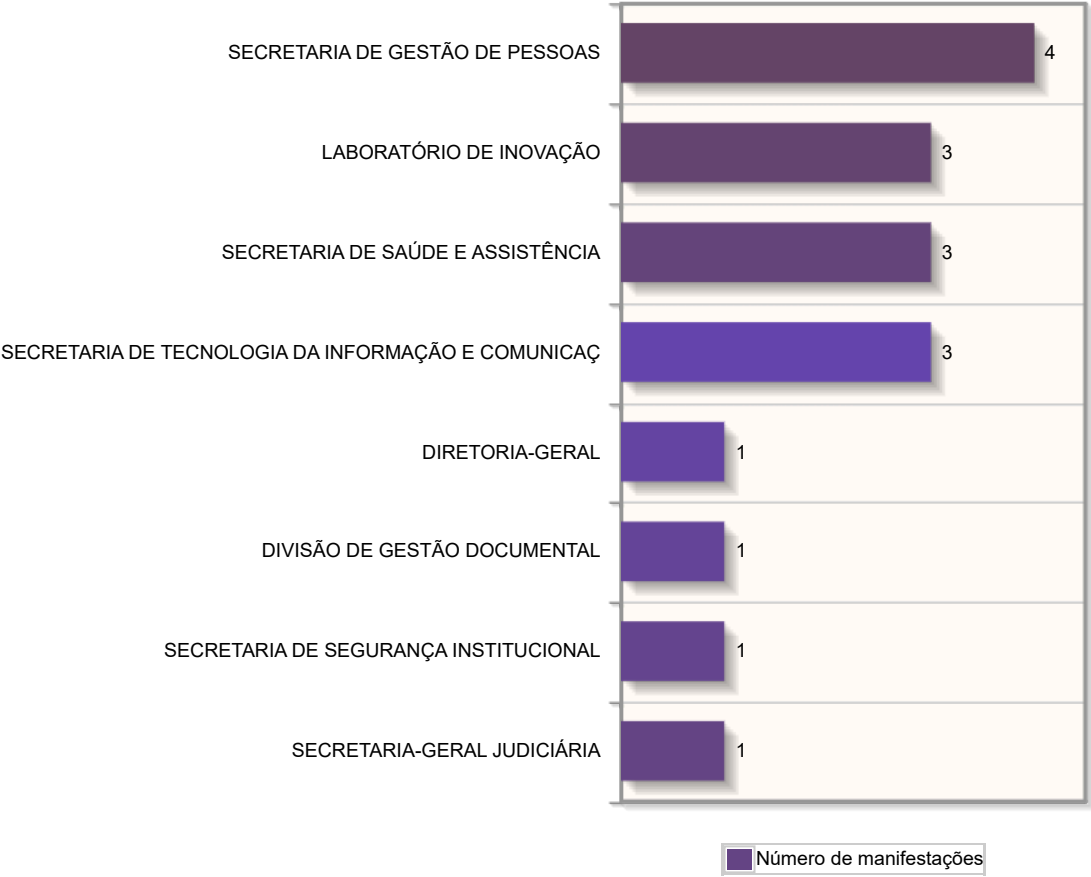
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação -
Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.