

Relatórios da Ouvidoria

Nº PROCESSO / ANO



/ 2025

Ir

Minhas Tarefas



Estou tratando



Tenho que revisar



Tenho que assinar



Tenho que autorizar

Pendências



Processos pendentes



Alguém de minhas áreas tratando



Em pastas virtuais



Protocolos aguardando autorização



Minutas aguardando assinatura/revisão



Encaminhados e pendentes



Remessas Tramita.GOV.BR

Organização de Processos



Alertas e prazos



Acompanhados por minhas áreas



Protocolados por minhas áreas

Intervalo de datas e filtros

De: 01/04/2025

até: 30/06/2025

Exibir

Imprimir

Limpar filtros

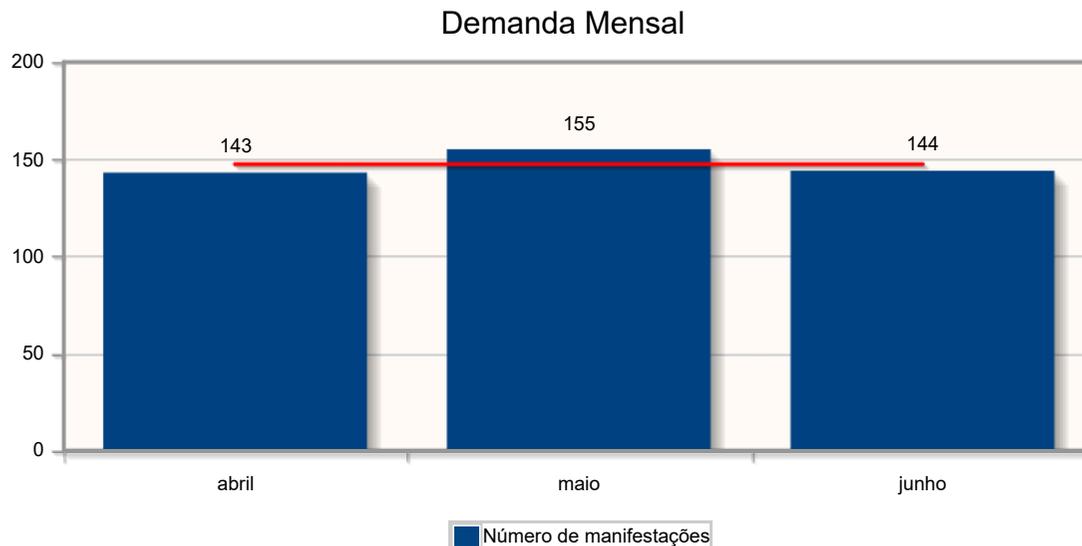
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/04/2025 a 30/06/2025

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



 Arquivados temporariamente

 Processos com marcadores

Ouvidoria

 Relatórios da Ouvidoria

 Pesquisar manifestações

 Formulário rápido

SIC

 Relatórios do SIC

 Pesquisar manifestações

 Formulário rápido

LGPD

 Relatórios da LGPD

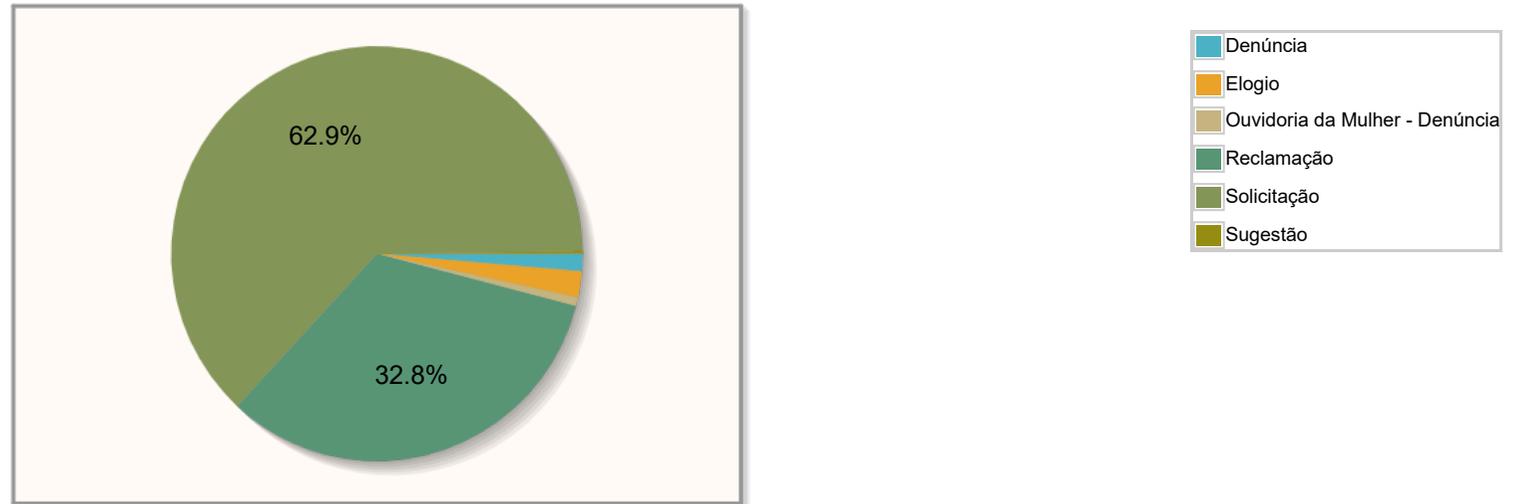
 Pesquisar manifestações

 Formulário rápido

 Média

Manifestações por tipo

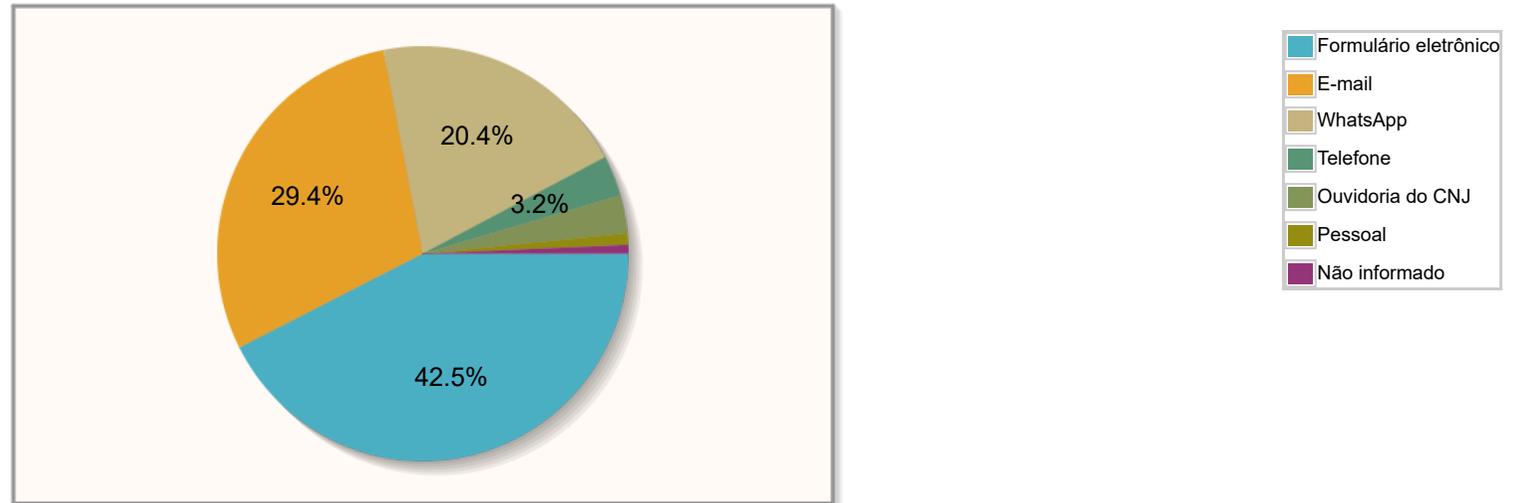
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	6	1,36%
Elogio	9	2,04%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	3	0,68%
Reclamação	145	32,81%
Solicitação	278	62,90%
Sugestão	1	0,23%
Total	442	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	188	42,53%
E-mail	130	29,41%
WhatsApp	90	20,36%
Telefone	14	3,17%
Ouvidoria do CNJ	13	2,94%
Pessoal	4	0,90%
Não informado	3	0,68%
Total	442	100,00%

Manifestações por perfil

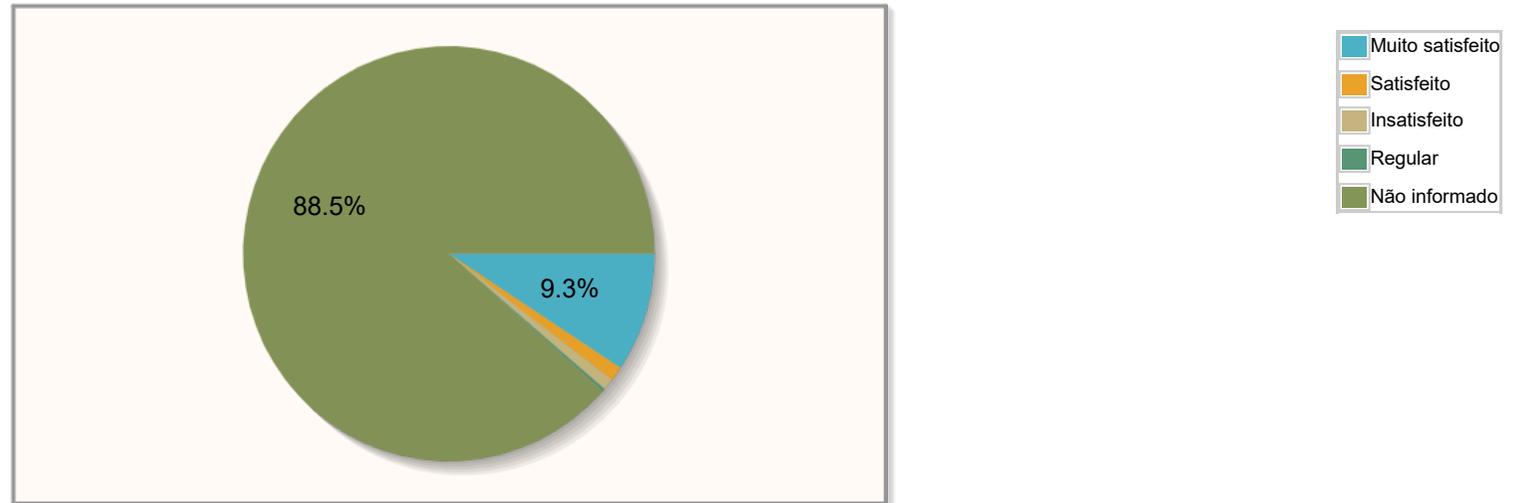


Perfil	Quantidade	%
Reclamante	166	37,56%
Advogado/Procurador	133	30,09%
Outros	102	23,08%
Reclamado	13	2,94%
Servidor	13	2,94%
Perito	10	2,26%
Arrematante	1	0,23%
Total	442	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Estagiário	1	0,23%
Preposto	1	0,23%
Não informado	2	0,45%
Total	442	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

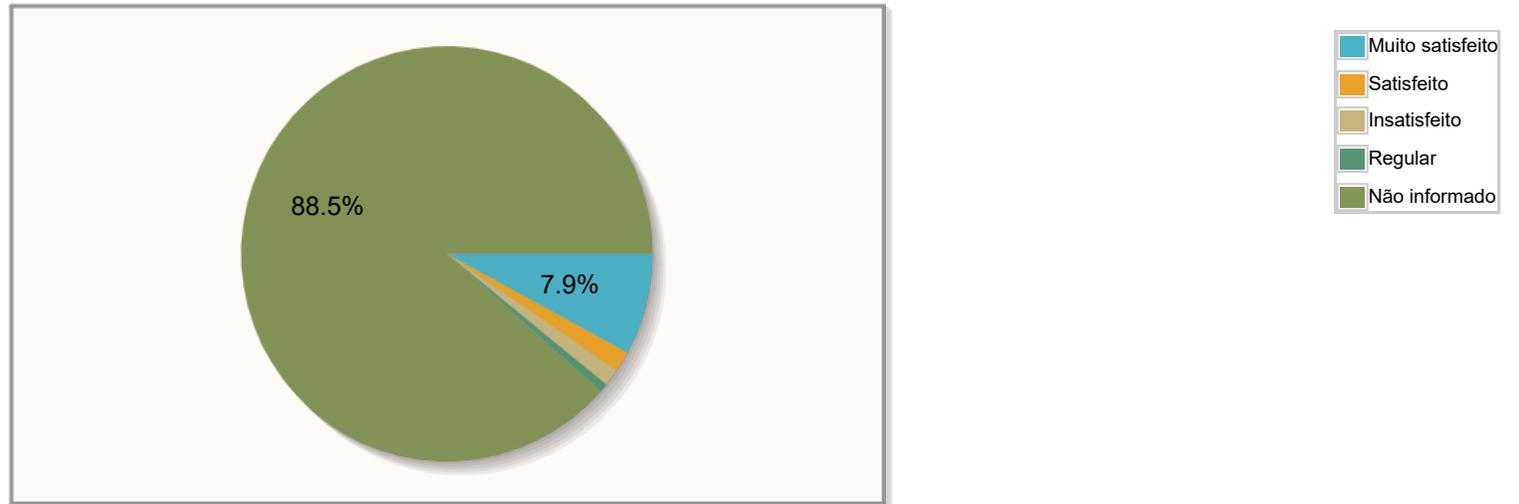
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	41	9,28%
Satisfeito	5	1,13%
Insatisfeito	4	0,90%
Regular	1	0,23%
Não informado	391	88,46%
Total	442	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	35	7,92%
Satisfeito	7	1,58%
Insatisfeito	6	1,36%
Regular	3	0,68%
Não informado	391	88,46%
Total	442	100,00%

Manifestações por Estado



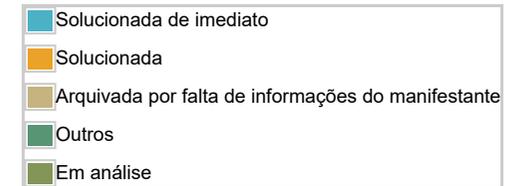
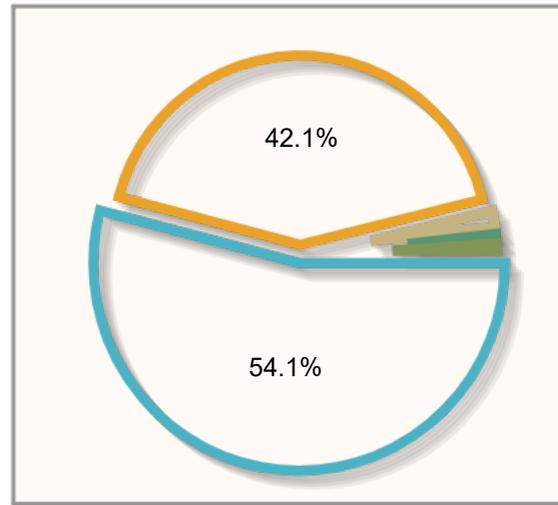
Estado	Quantidade	%
RS	418	94,57%
SC	10	2,26%
RN	4	0,90%
SP	4	0,90%
PR	2	0,45%
GO	1	0,23%
MG	1	0,23%
Total	442	100,00%

Estado	Quantidade	%
PA	1	0,23%
RO	1	0,23%
Total	442	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

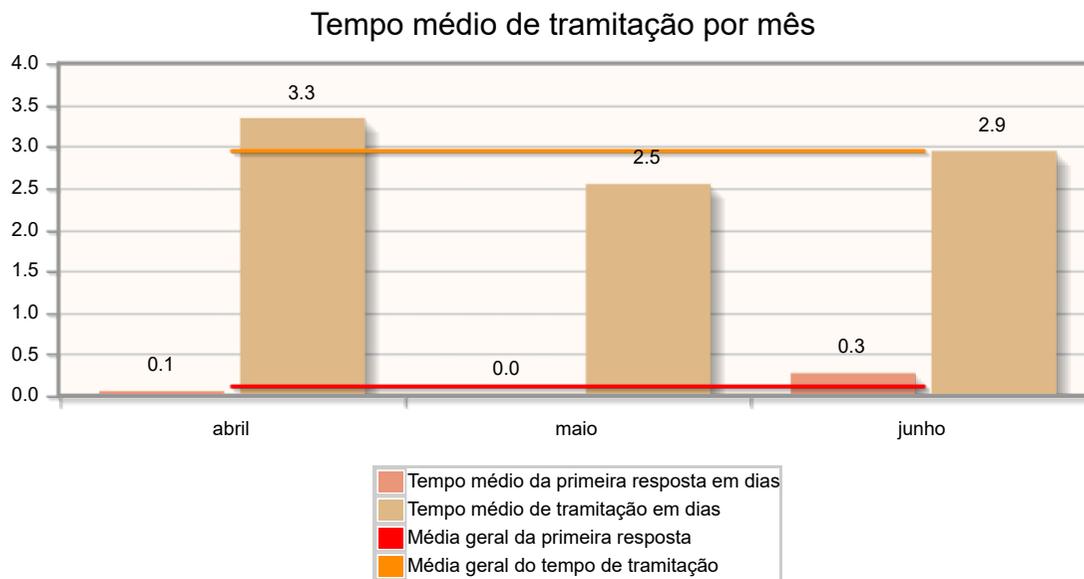
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	239	54,07%
Solucionada	186	42,08%
Arquivada por falta de informações do manifestante	9	2,04%
Outros	3	0,68%
Em análise	5	1,13%
Total	442	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

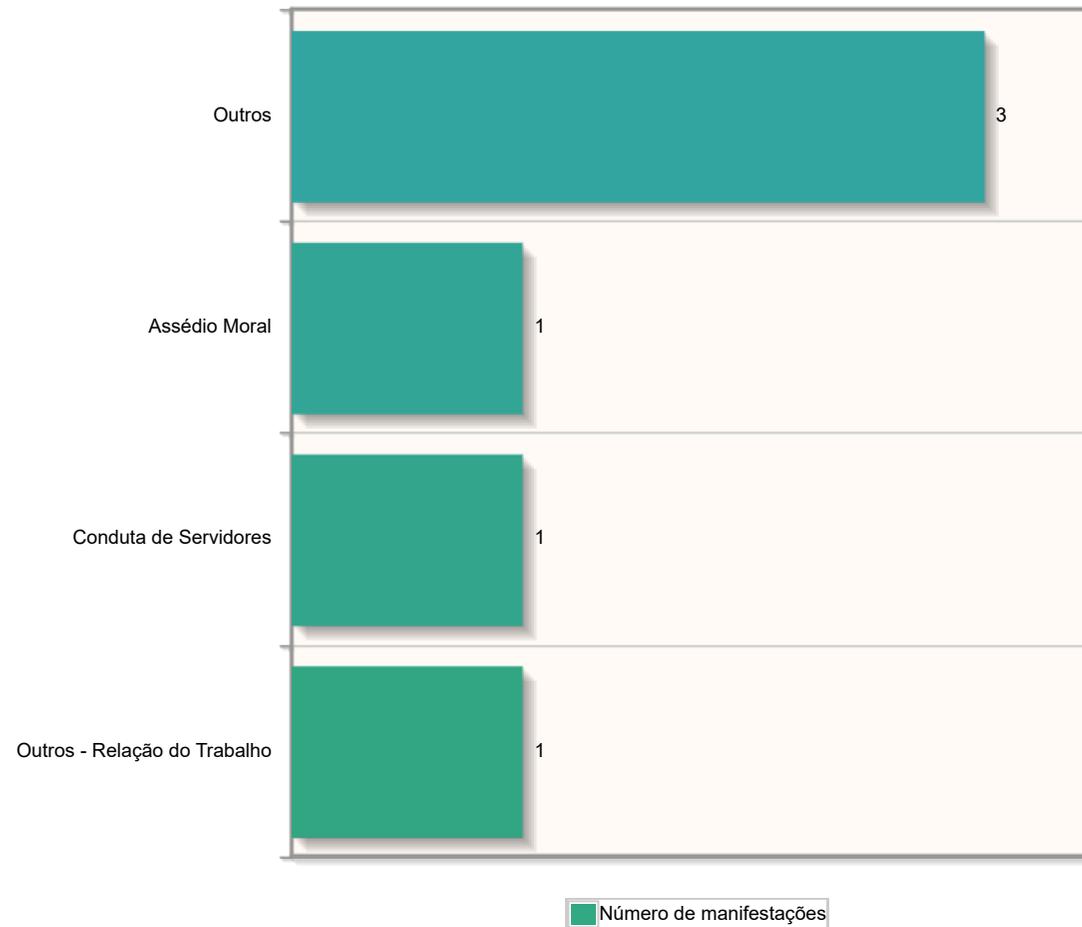


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia

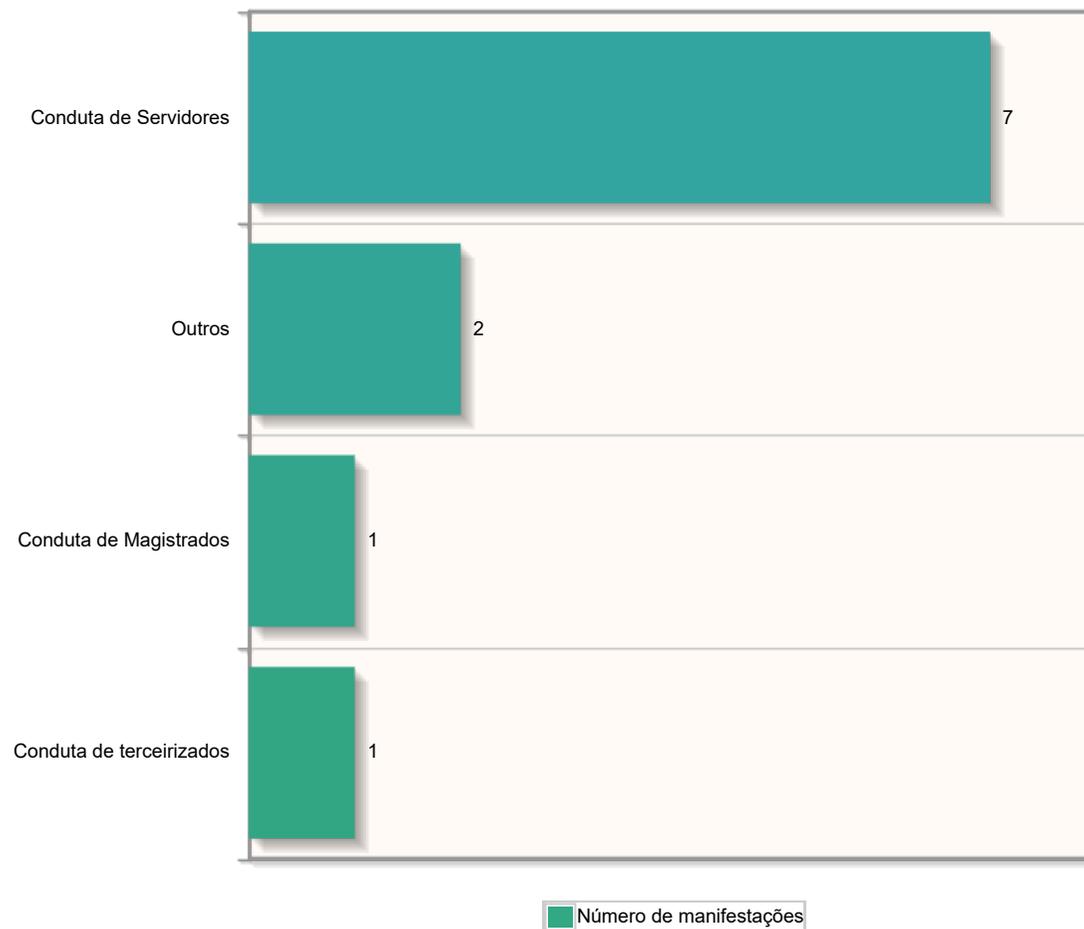


Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

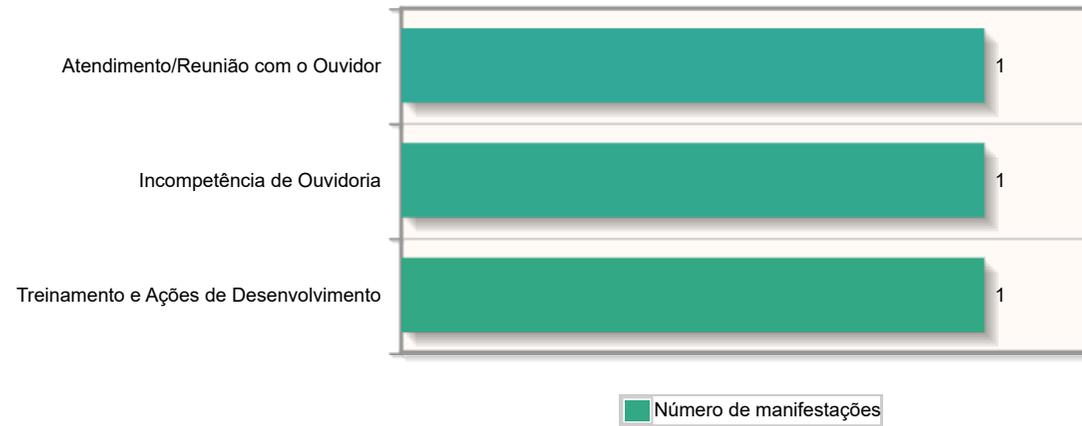
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio**Assuntos das manifestações do tipo Elogio****Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia

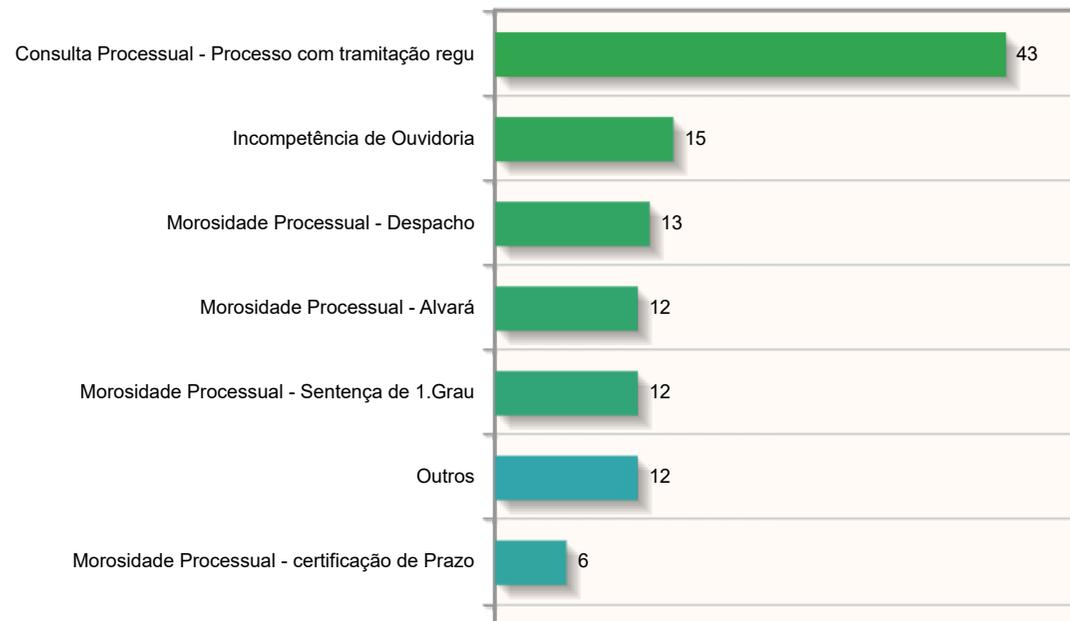


Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

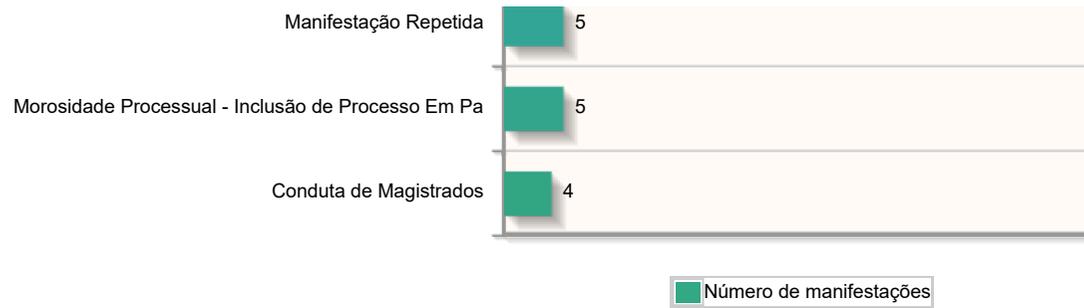
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

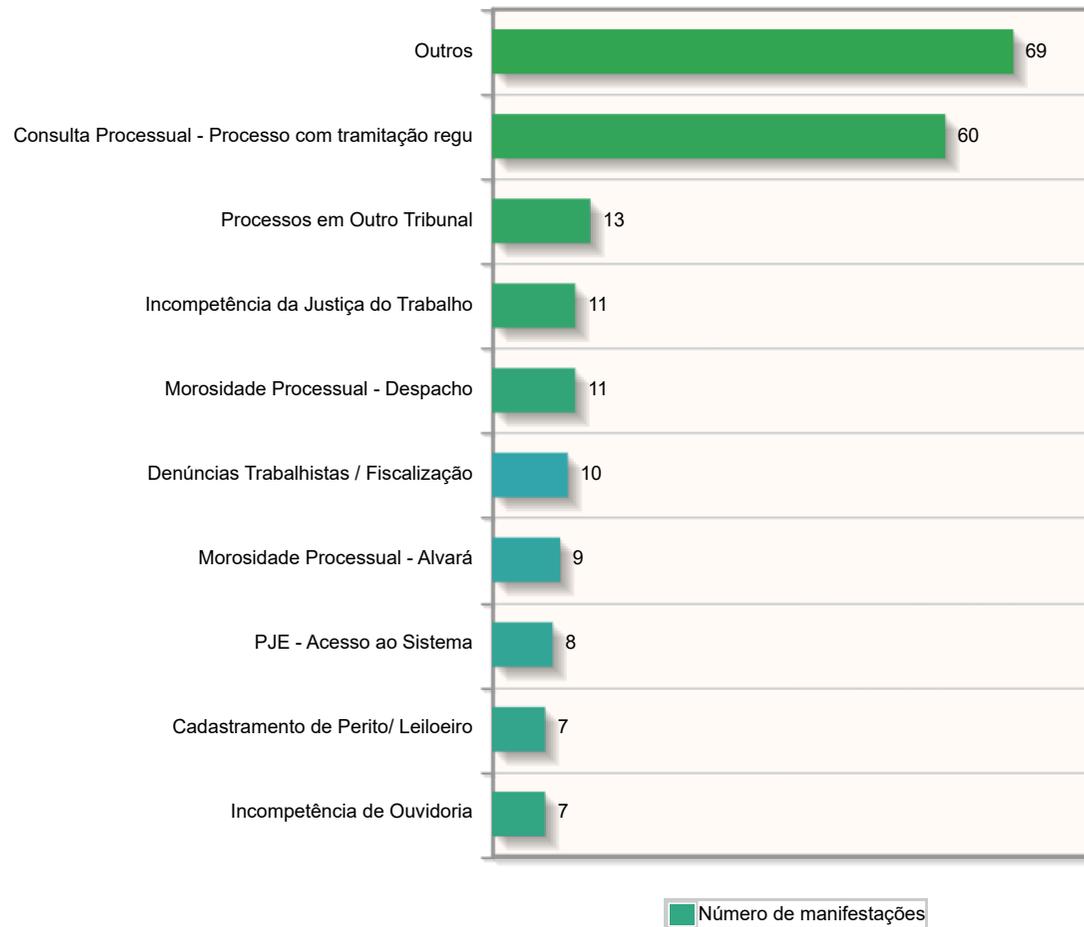


PROAD Relatórios da Ouvidoria

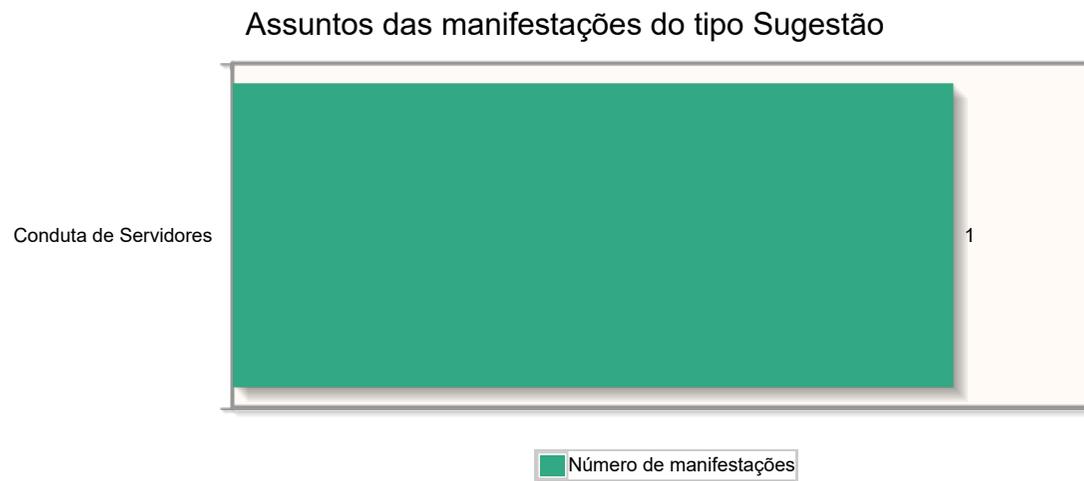


Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



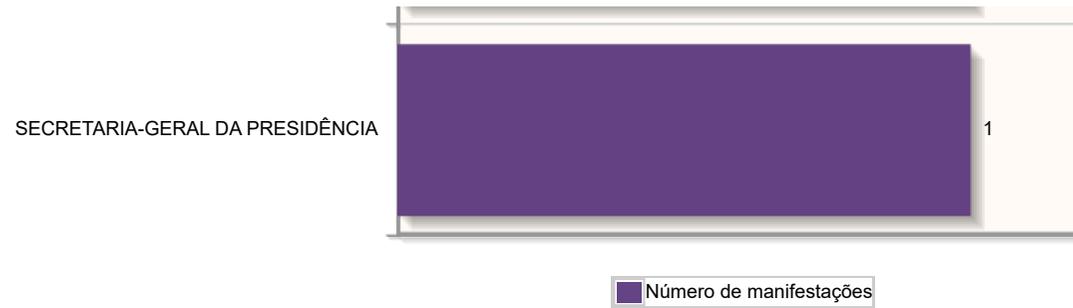
Classificações mais utilizadas em manifestações de nao usar

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



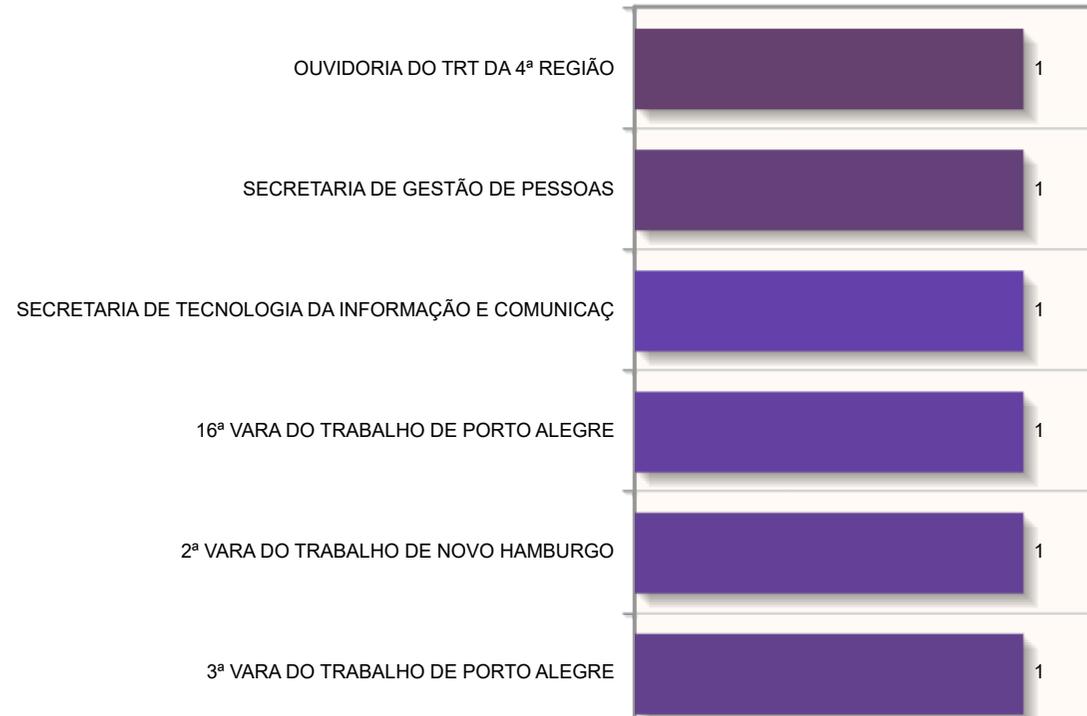


Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



3ª VARA DO TRABALHO DE TAQUARA



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

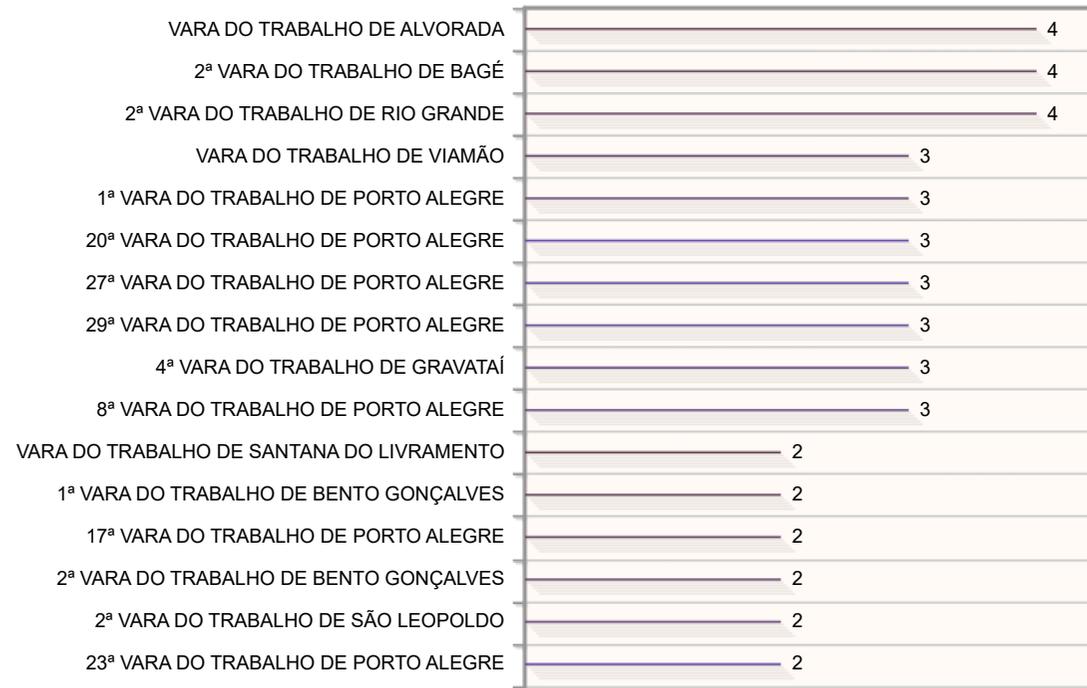
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

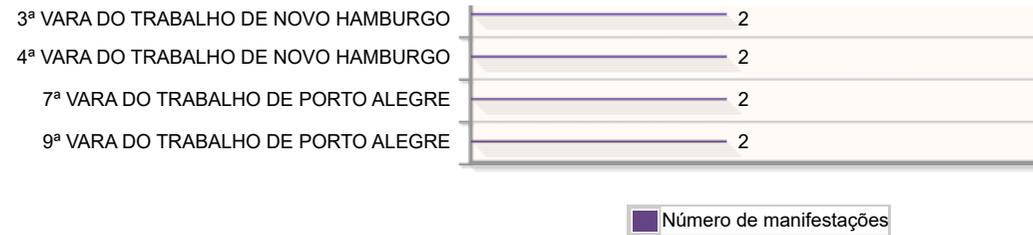
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



PROAD Relatórios da Ouvidoria



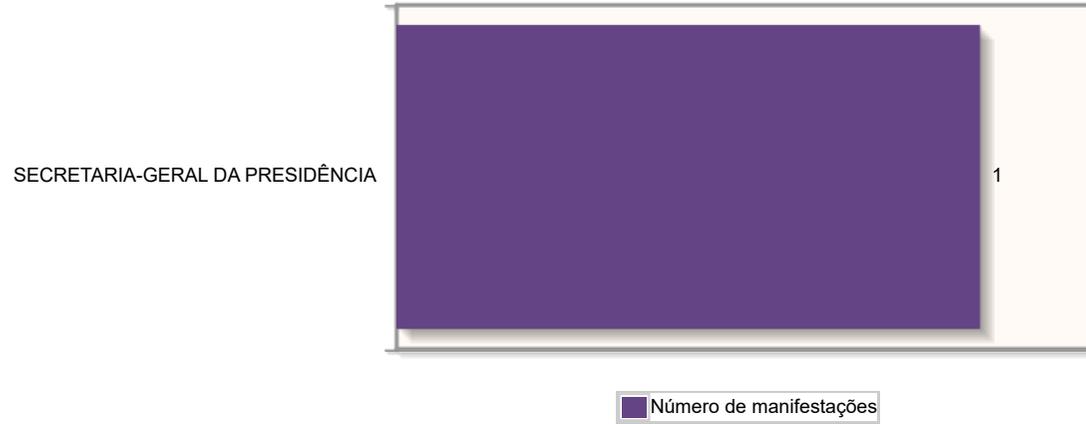
Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de nao usar

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.