

Relatórios da Ouvidoria

Nº PROCESSO / ANO



/ 2025

Ir

Minhas Tarefas



Estou tratando



Tenho que revisar



Tenho que assinar



Tenho que autorizar

Pendências



Processos pendentes



Alguém de minhas áreas tratando



Em pastas virtuais



Protocolos aguardando autorização



Minutas aguardando assinatura/revisão



Encaminhados e pendentes



Remessas Tramita.GOV.BR

Organização de Processos



Alertas e prazos



Acompanhados por minhas áreas



Protocolados por minhas áreas

Intervalo de datas e filtros

De: 01/01/2025

até: 31/03/2025

Exibir

Imprimir

Limpar filtros

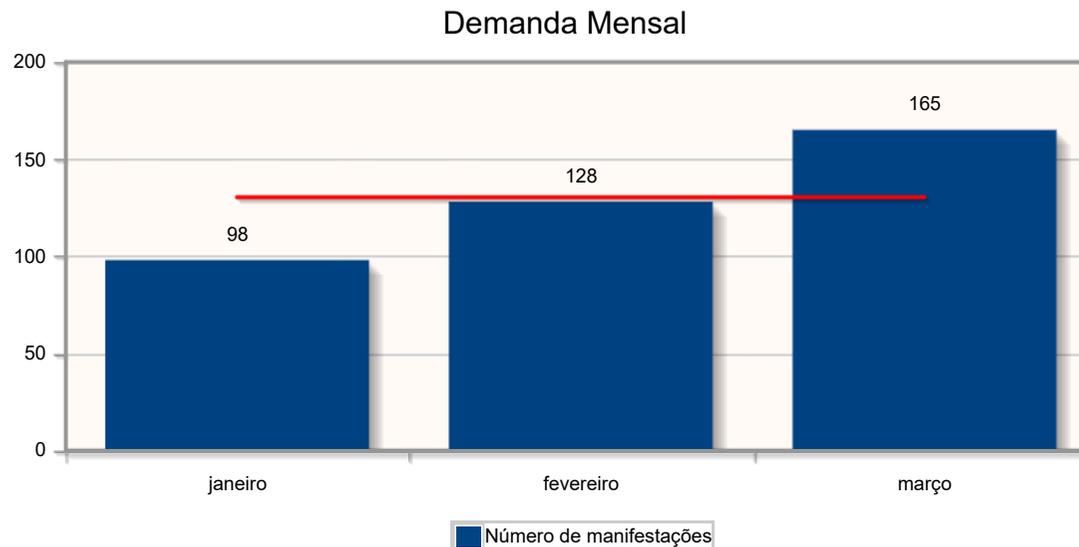
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/01/2025 a 31/03/2025

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



 Arquivados temporariamente

 Processos com marcadores

Ouvidoria

 Relatórios da Ouvidoria

 Pesquisar manifestações

 Formulário rápido

SIC

 Relatórios do SIC

 Pesquisar manifestações

 Formulário rápido

LGPD

 Relatórios da LGPD

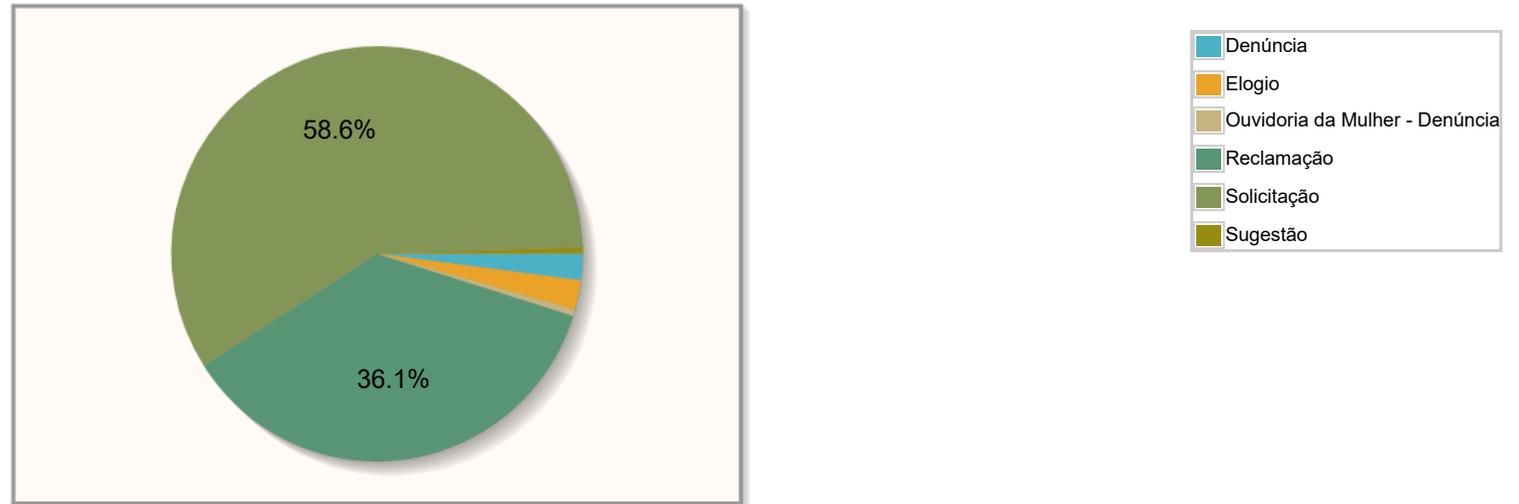
 Pesquisar manifestações

 Formulário rápido

 Média

Manifestações por tipo

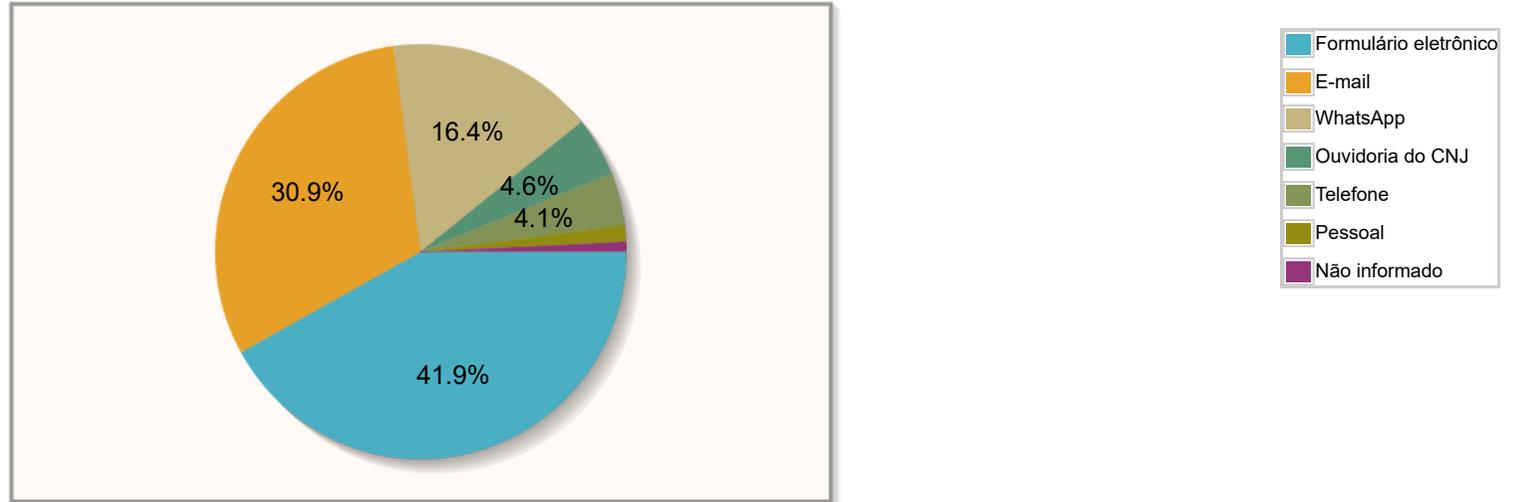
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	8	2,05%
Elogio	9	2,30%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	2	0,51%
Reclamação	141	36,06%
Solicitação	229	58,57%
Sugestão	2	0,51%
Total	391	100,00%

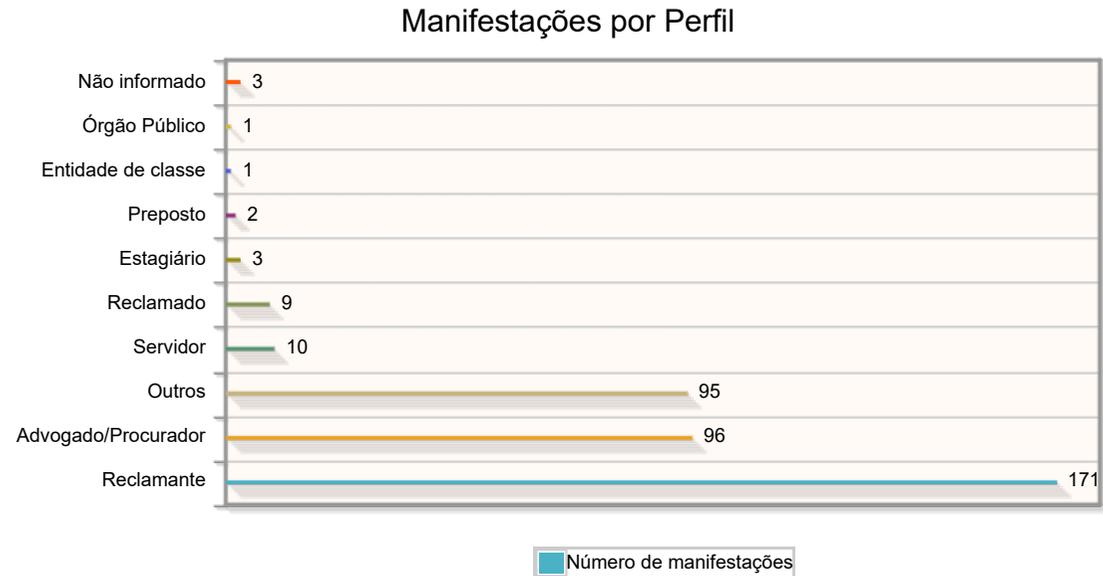
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	164	41,94%
E-mail	121	30,95%
WhatsApp	64	16,37%
Ouvidoria do CNJ	18	4,60%
Telefone	16	4,09%
Pessoal	5	1,28%
Não informado	3	0,77%
Total	391	100,00%

Manifestações por perfil

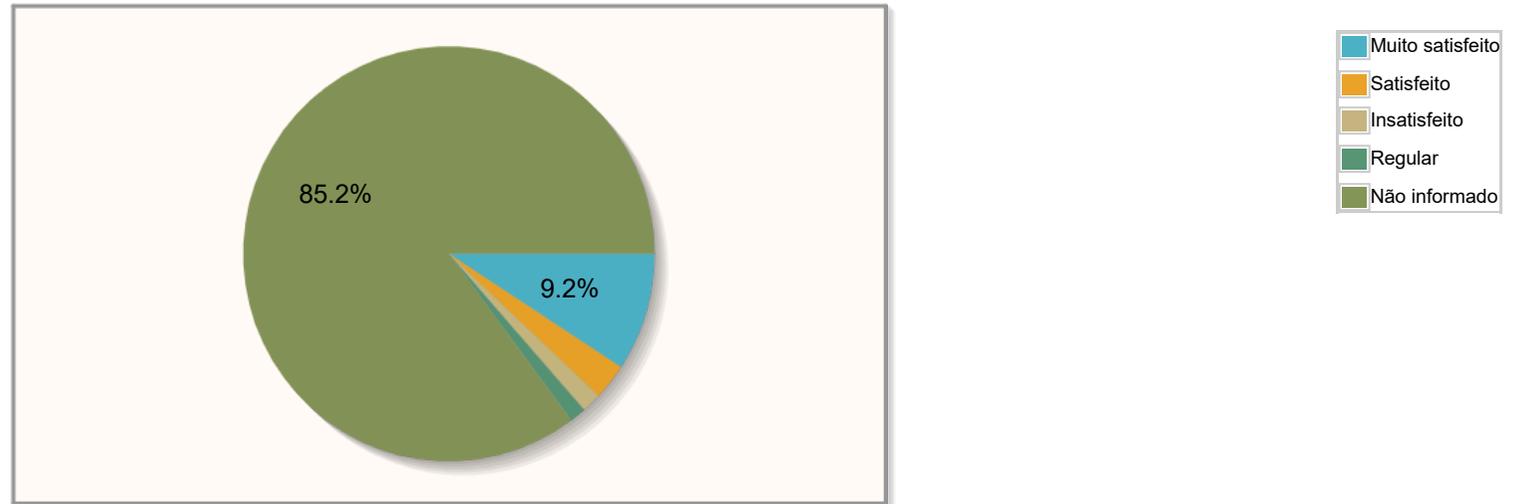


Perfil	Quantidade	%
Reclamante	171	43,73%
Advogado/Procurador	96	24,55%
Outros	95	24,30%
Servidor	10	2,56%
Reclamado	9	2,30%
Estagiário	3	0,77%
Preposto	2	0,51%
Total	391	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Entidade de classe	1	0,26%
Órgão Público	1	0,26%
Não informado	3	0,77%
Total	391	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

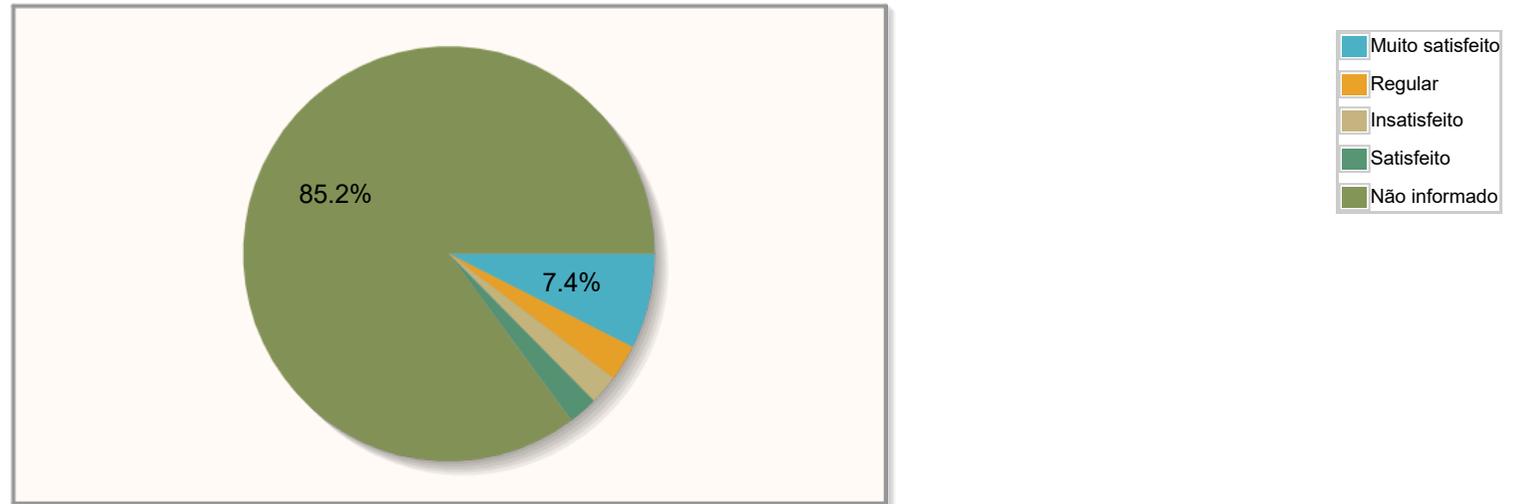
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	36	9,21%
Satisfeito	11	2,81%
Insatisfeito	6	1,53%
Regular	5	1,28%
Não informado	333	85,17%
Total	391	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	29	7,42%
Regular	11	2,81%
Insatisfeito	9	2,30%
Satisfeito	9	2,30%
Não informado	333	85,17%
Total	391	100,00%

Manifestações por Estado



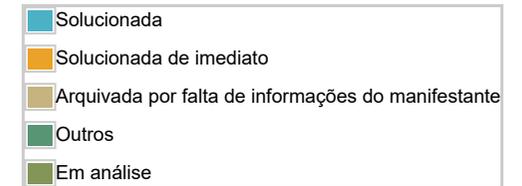
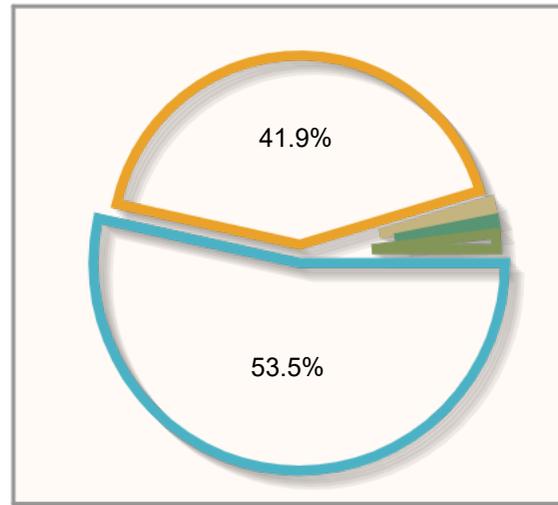
Estado	Quantidade	%
RS	363	92,84%
SP	10	2,56%
SC	9	2,30%
MG	3	0,77%
BA	1	0,26%
DF	1	0,26%
PA	1	0,26%
Total	391	100,00%

Estado	Quantidade	%
PE	1	0,26%
PR	1	0,26%
RJ	1	0,26%
Total	391	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

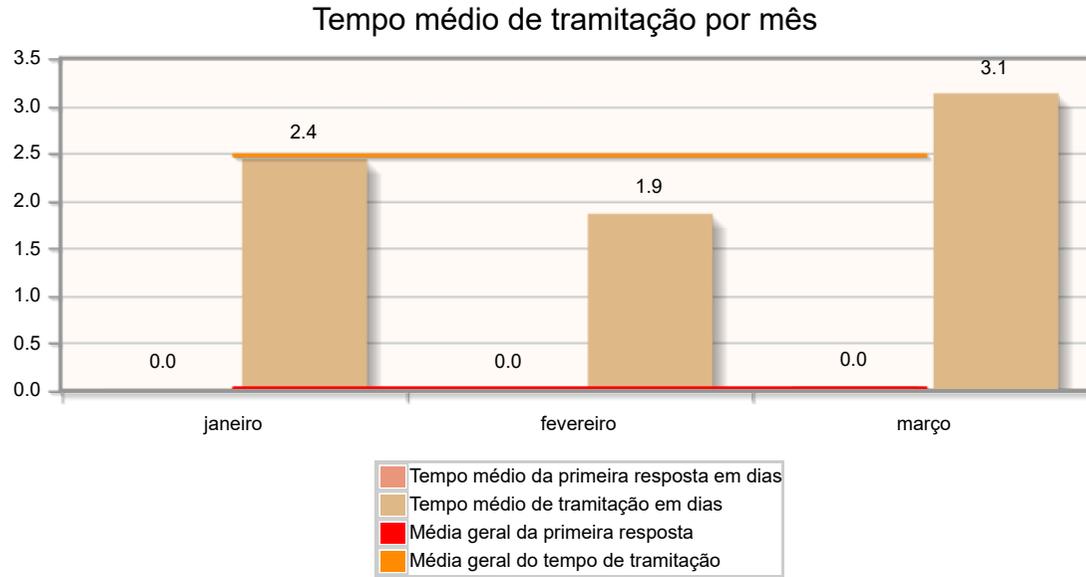
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	209	53,45%
Solucionada de imediato	164	41,94%
Arquivada por falta de informações do manifestante	6	1,53%
Outros	4	1,02%
Em análise	8	2,05%
Total	391	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

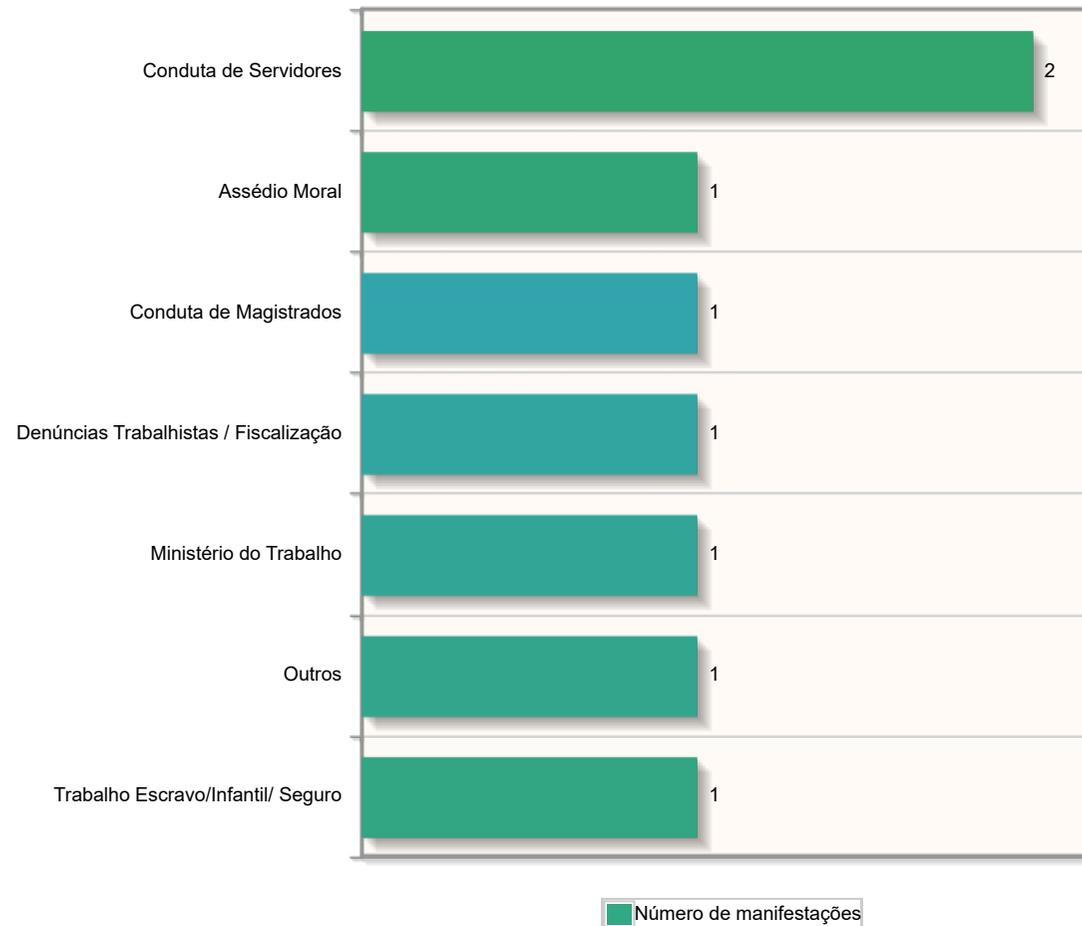


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia

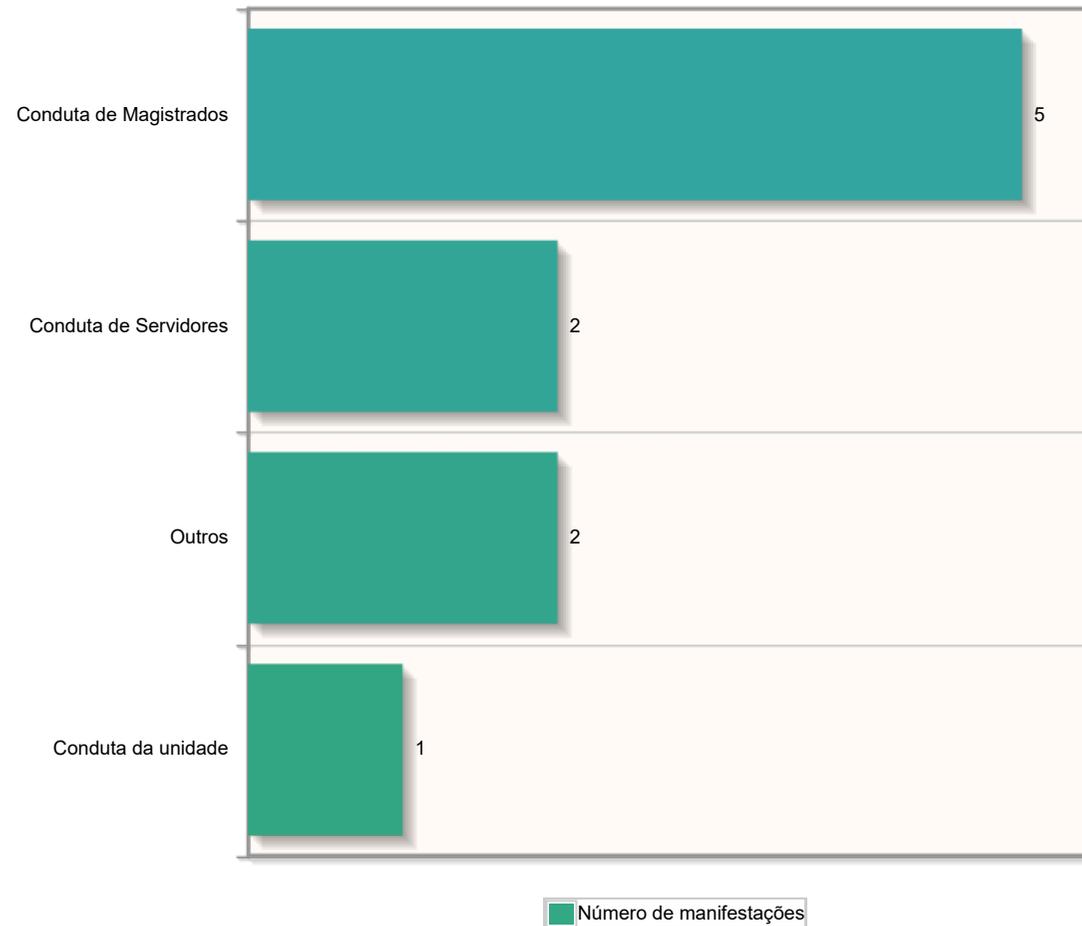


Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

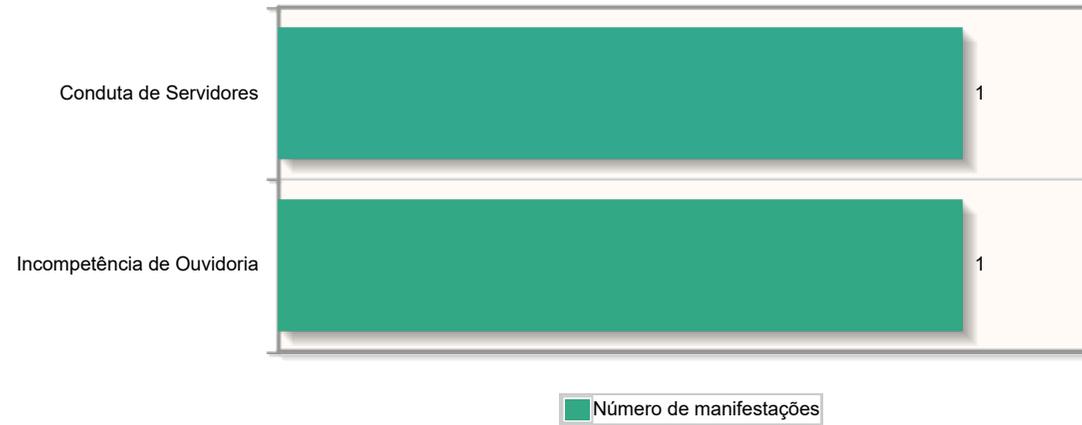
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio**Assuntos das manifestações do tipo Elogio****Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia

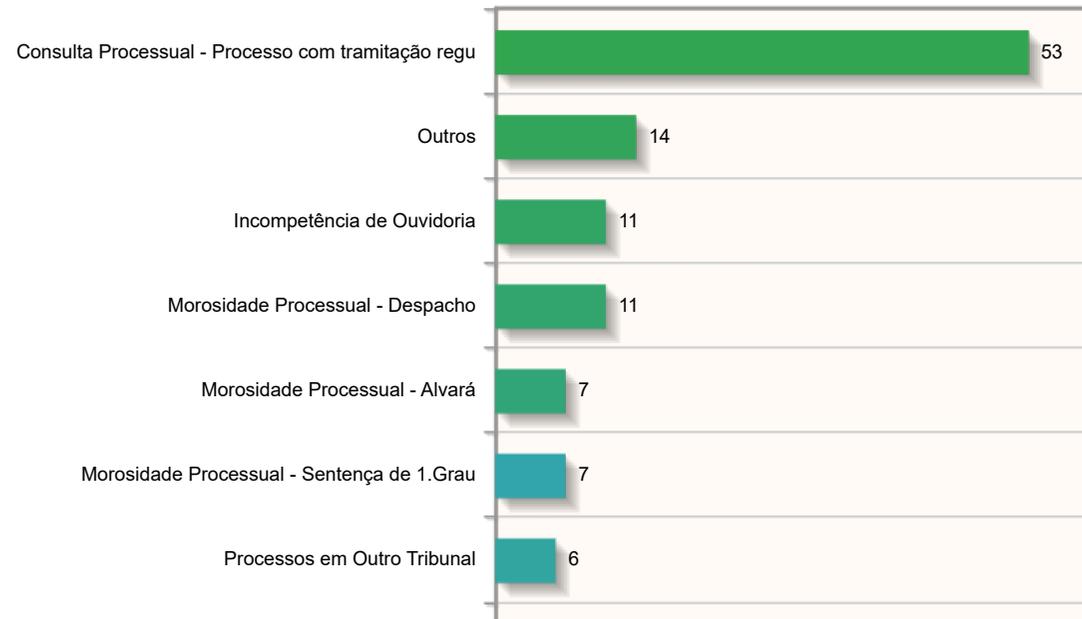


Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

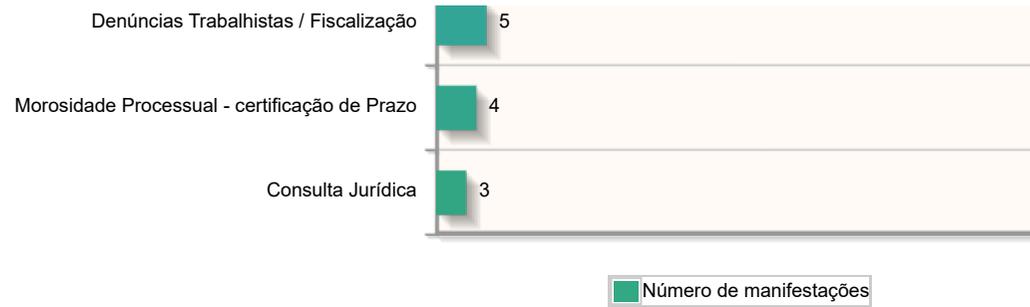
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

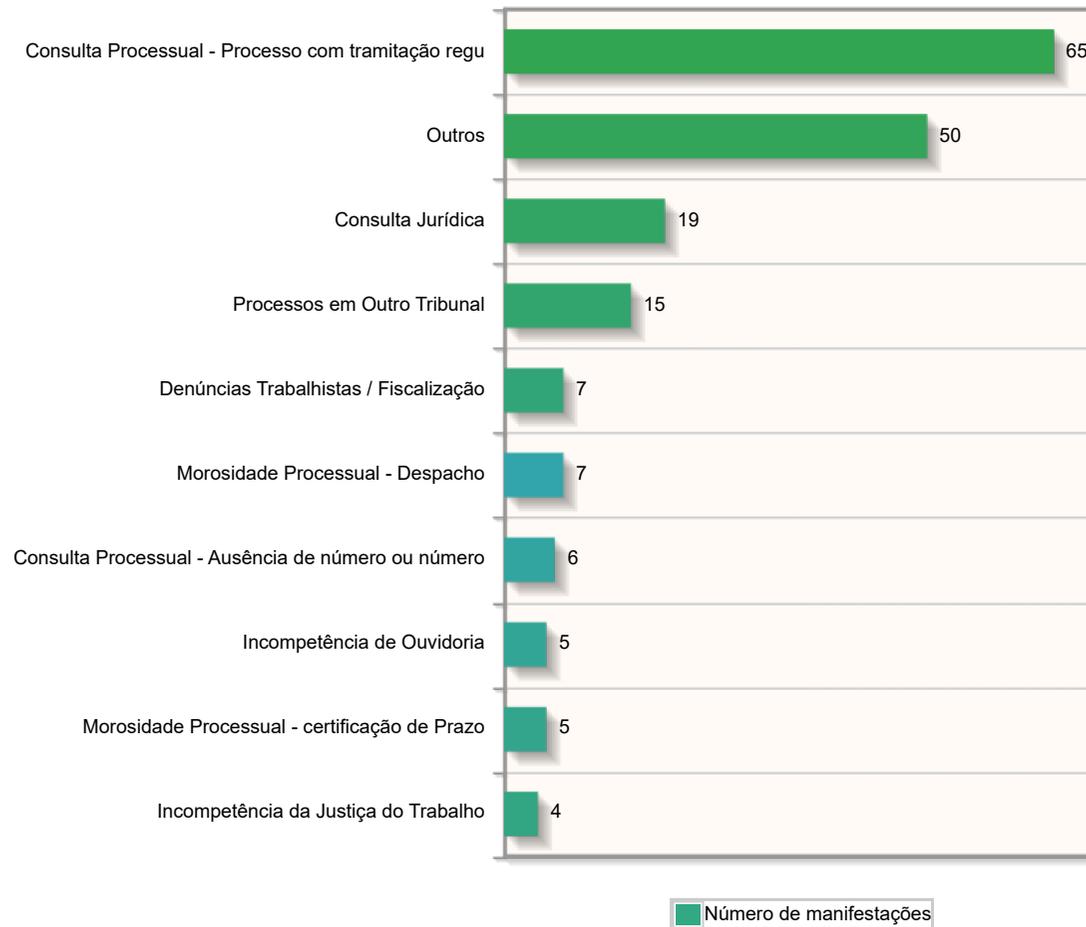


PROAD Relatórios da Ouvidoria



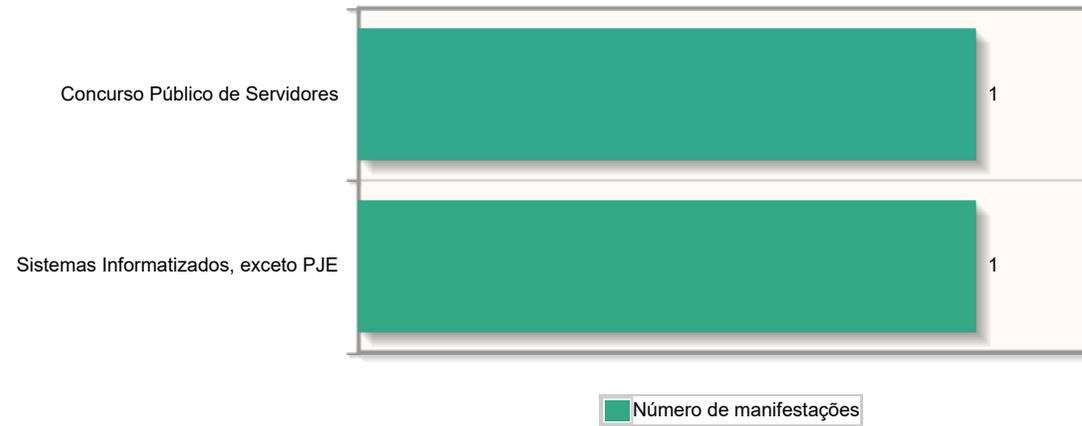
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão

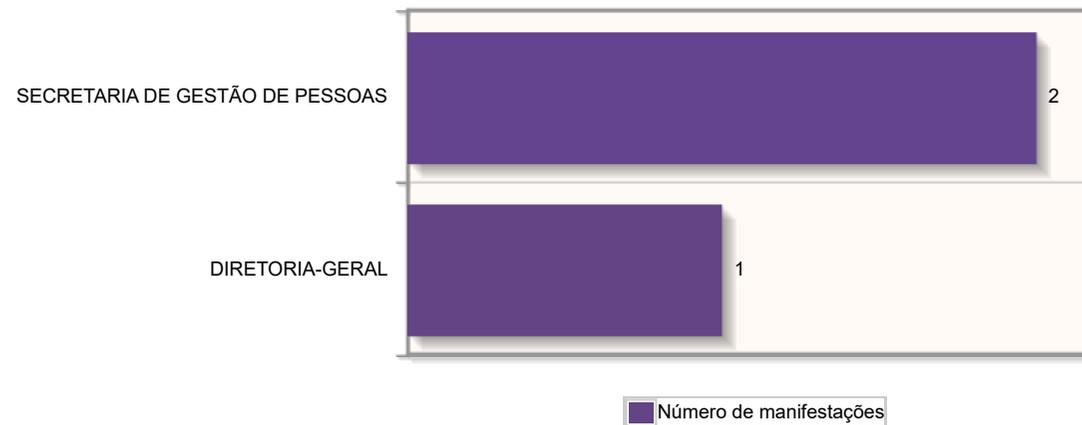


Classificações mais utilizadas em manifestações de nao usar

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio**Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio****Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

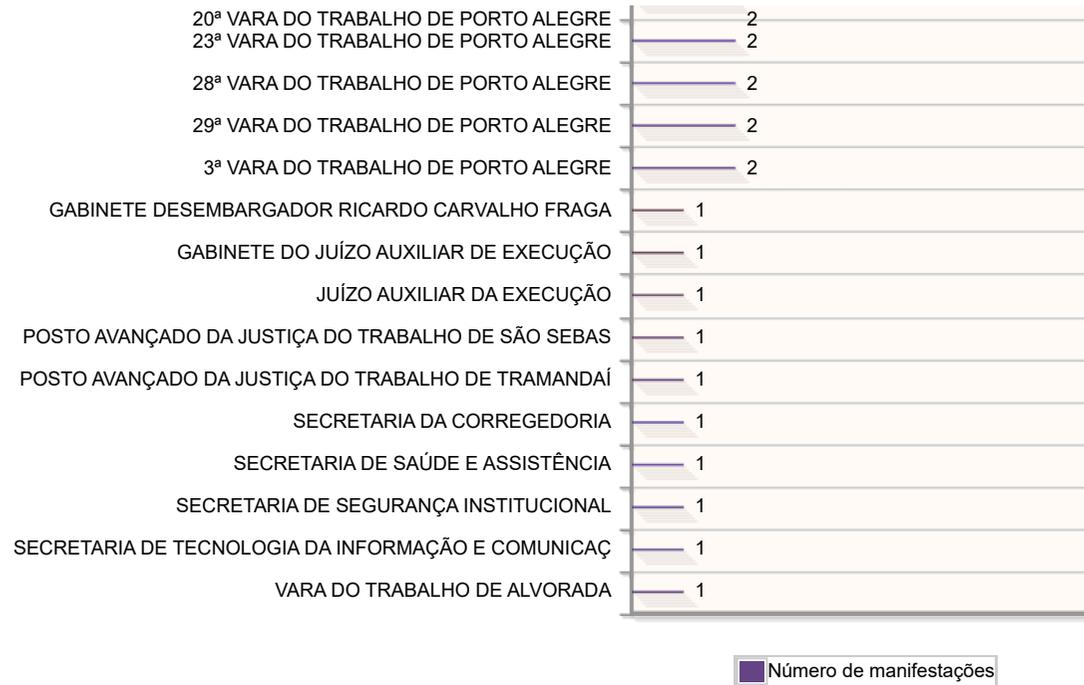
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

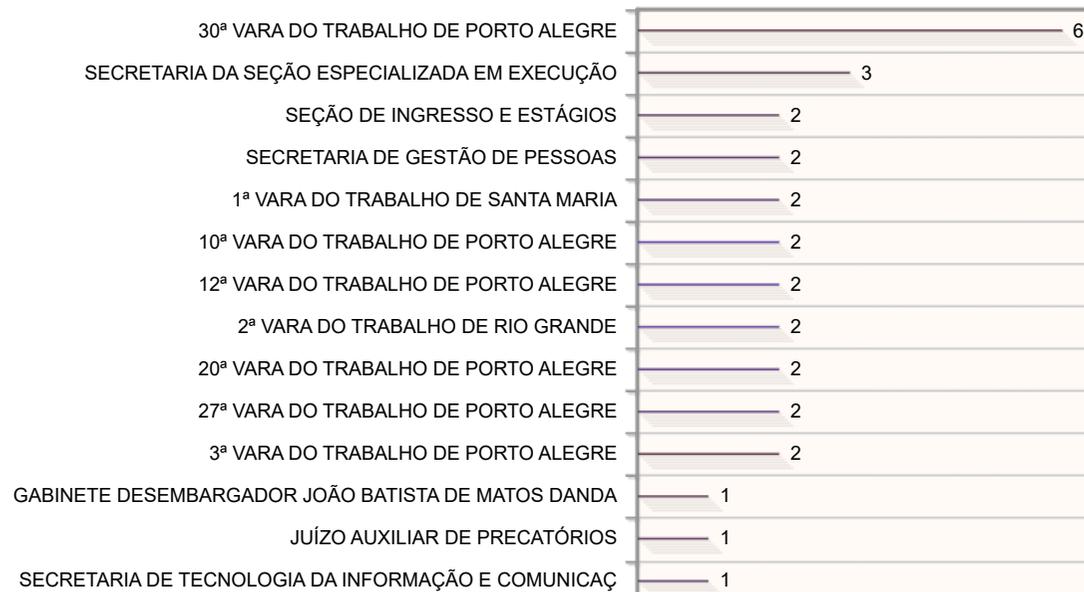
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação**Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação**



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

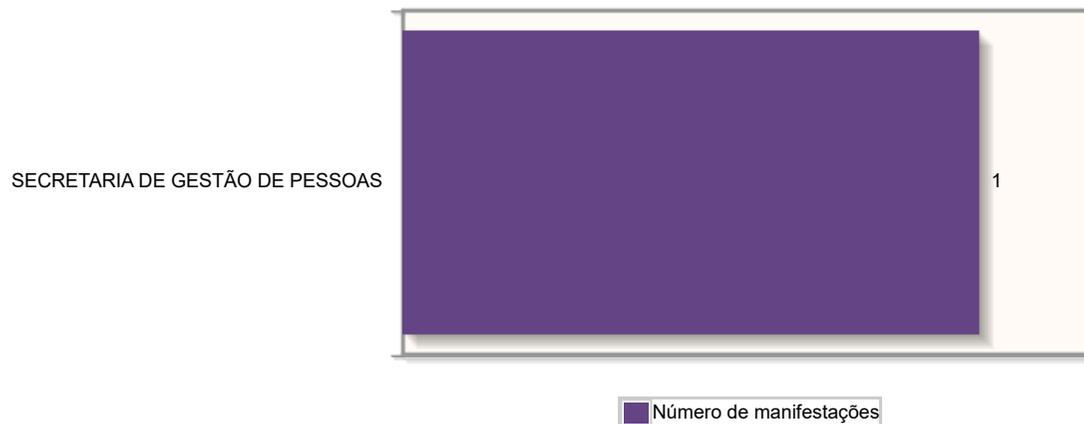
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação





Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de nao usar

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.