

PLANO DE CURSO

PLATAFORMA ZOOM: TREINAMENTO PARA BALCÃO VIRTUAL -T1/2025



Inscrições até o dia **17-03-2025**, [neste link](#).

DATA/PERÍODO	19-03-2025 (4ª-feira)		
HORÁRIO	16h às 18h		
FORMATO	Curso ▾		
MODALIDADE	Telepresencial ▾		
LOCAL	EJud4 On-Line, onde será disponibilizado link para a sala Zoom.		
DOCENTE	Papel	Nome completo	Currículo resumido
1	Docente ▾	ALISSON MOSCATO LOY	Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Computação da Universidade Federal do Rio Grande do Sul - PPGC/UFRGS, na área de Inteligência Artificial. Atualmente atua na área de TI do Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região como Support Center Analyst (SCA) além de ministrar treinamentos aos usuários internos em cursos organizados pela Escola Judicial do TRT4. Tem experiência na área de Ciência da Computação, com ênfase em Sistemas de Informação, já tendo atuado em pesquisa principalmente nos temas Inteligência artificial, descoberta de conhecimento, padrões comportamentais de objetos móveis e sistemas multiagentes. Adicionalmente tem experiência em docência no IFRS Campus Farroupilha, ministrando aulas aos alunos de curso técnico em informática e superior na área de desenvolvimento de sistemas, além de treinamentos empresariais e voluntariado. Atuou também na gestão de pessoas e planejamento estratégico na Justiça Federal do Rio Grande do Sul.
PÚBLICO-ALVO	Magistrados(as), servidores(as) e estagiários(as) do TRT4 que não tenham certificado na turma anterior, oferecida pela EJud4 em 2024.		
VAGAS/Nº DE PARTICIPANTES	100		
CARGA HORÁRIA	2 h/a		
JUSTIFICATIVA	Necessidade de treinar servidores e servidoras sobre a utilização da ferramenta de videoconferência Zoom, para conferir mais agilidade e segurança durante os atendimentos realizados via Balcão Virtual, no âmbito do TRT4.		
EMENTA	Ferramenta de videoconferência Zoom. Principais funcionalidades da plataforma. Configurações padrão. Balcão Virtual. Videoconferência. Espaço para dúvidas.		

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO	- Procedimentos prévios para execução da videoconferência - Contas de acesso e salas de videoconferência - Divulgação do endereço da sala - Configurações padrão do zoom - Instalação do cliente Zoom e uso web - Uso no balcão virtual - Requisitos e orientações gerais - Participando de uma videochamada - Usando a sala de espera e a Sala simultânea - Usando outros dispositivos para participar de uma videoconferência - Orientações quanto ao microfone e câmera durante a videoconferência - Compartilhamento de tela - Espaços para dúvidas
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	Ao final da atividade, espera-se que o(a) aluno(a) seja capaz de compreender o funcionamento da plataforma de videoconferência Zoom e executar suas principais funcionalidades.
METODOLOGIA	Para que os objetivos do treinamento sejam atingidos, pretende-se utilizar a metodologia de aula expositivo-dialogada, seguida de exemplos práticos e simulações sobre o uso da ferramenta.
AValiação	Avaliação de reação e avaliação de aprendizagem durante a própria atividade, via exercício prático e participação.
CERTIFICAÇÃO	- Condicionada à frequência mínima de 75% para servidores(as) e integral para magistrado(as). - Não haverá certificação para magistrados(as), servidores(as) e estagiários(as) do TRT4 que tenham certificado na turma anterior, oferecida pela EJud4 em 2024.
ACESSIBILIDADE	Tradução simultânea em Libras.
FINALIDADES	- Magistrados/as: Formação Continuada; Promoção por Merecimento. - Servidores/as: Adicional de Qualificação; Promoção.
BIBLIOGRAFIA	https://docs.google.com/document/d/1WzUfjeXkyhbmejM_eOqMFymA3n_gafidDreb7excGM/edit?tab=t.0
OBSERVAÇÕES:	Servidores(as) do TRT4: 1. Lembre-se de comunicar a inscrição no curso à sua chefia imediata. 2. Nos termos do disposto no § 2º do art. 6º da Resolução 159/2015 do CSJT, não poderão participar de ações de capacitação os servidores em gozo de férias, ou usufruindo as licenças previstas nos incisos I a VII do artigo 81, detalhadas nos artigos 83, 84, 85, 86, 87, 91 e 92, os afastamentos previstos nos artigos 93, 94, 95, 96-A, assim como as licenças dispostas nos artigos 202, 207, 208, 210 e 211, todos da Lei nº 8.112/90. Magistrados(as) do TRT4: Em atendimento à solicitação da Corregedoria Regional, informamos que, no período de frequência do curso, não haverá substituição por outro/a magistrado(a) e que as pautas porventura remanejadas serão realizadas necessariamente pelo(a) interessado(a).



Este evento atende aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU:
9 - Indústria, Inovação e Infraestrutura
16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes