

COMITÊ GESTOR REGIONAL DO SISTEMA PROAD-OUV  
ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA

**Data:** 17.06.2021

**Local:** Videoconferência

**Presenças:** Servidor **Pablo Paulo Lopes Barros**, Representante da Setic, suplente

Servidora **Tháís Helena Kramer Pereira**, Representante da Ouvidoria;

Servidora **Carla Melchiors**, Representante da Diretoria-Geral, suplente.

**Convidados:** Servidor **Alex Risicato Fagundes**, Representante da Setic;

Servidora **Márcia Gizeli de Oliveira Feijó**, Representante da Ouvidoria.

**Secretária:** Carla Melchiors

**Horário:** 14h

**Pauta: 1 - Pendências reunião anterior:** **a)** Projeto Módulo SAF; **b)** Criação do Manual de uso (para usuários externos); **c)** Habilitação do envio de e-mails de acompanhamento de manifestações para Ouvidoria e SIC para o interessado; **2 - Novos itens:** **d)** E-mails automáticos da Ouvidoria, a serem enviados aos usuários a cada movimentação do processo; **e)** Nova versão do PROAD. Aos dezessete dias do mês de junho do ano de 2021, às 14 horas, por meio de videoconferência, ocorreu reunião ordinária do Comitê Gestor Regional do PROAD-OUV, contando com as presenças acima nominadas. A reunião foi coordenada pela servidora Carla Melchiors, conforme registro que segue: **a) Projeto Módulo SAF:** Primeira reunião deve acontecer até final do mês de junho juntamente com a Secretaria de Gestão de Pessoas. **b) Criação do Manual de uso (para usuários externos):** Já está disponível no site do TRT4. **c) Habilitação do envio de e-mails de acompanhamento de manifestações para Ouvidoria e SIC para o interessado e (d) e-mails automáticos da Ouvidoria, a serem enviados aos usuários a cada movimentação do processo:** A Ouvidoria já definiu as opções das mensagens a serem enviadas ao usuário e encaminhará por e-mail à Setic. **e) Nova versão do PROAD:** Previsão de disponibilização da versão 4.3, pelo TRT 12, para dia 25 de junho de 2021. Reunião encerrada às 14h e 19 min. **Próxima reunião agendada para o dia 22 de julho de 2021, às 14h.** Ata redigida pela servidora Carla Melchiors, representante da Diretoria-Geral, e validada no ato de sua elaboração pelos presentes.