

Relatórios da Ouvidoria

Nº PROCESSO / ANO



/ 2025

Ir

Minhas Tarefas



Estou tratando



Tenho que revisar



Tenho que assinar



Tenho que autorizar

Pendências



Processos pendentes



Alguém de minhas áreas tratando



Em pastas virtuais



Protocolos aguardando autorização



Minutas aguardando assinatura/revisão



Encaminhados e pendentes

Organização de Processos



Alertas e prazos



Acompanhados por minhas áreas



Protocolados por minhas áreas



Arquivados temporariamente

Intervalo de datas e filtros

De: 01/01/2024

até: 31/12/2024



Exibir



Imprimir



Limpar filtros

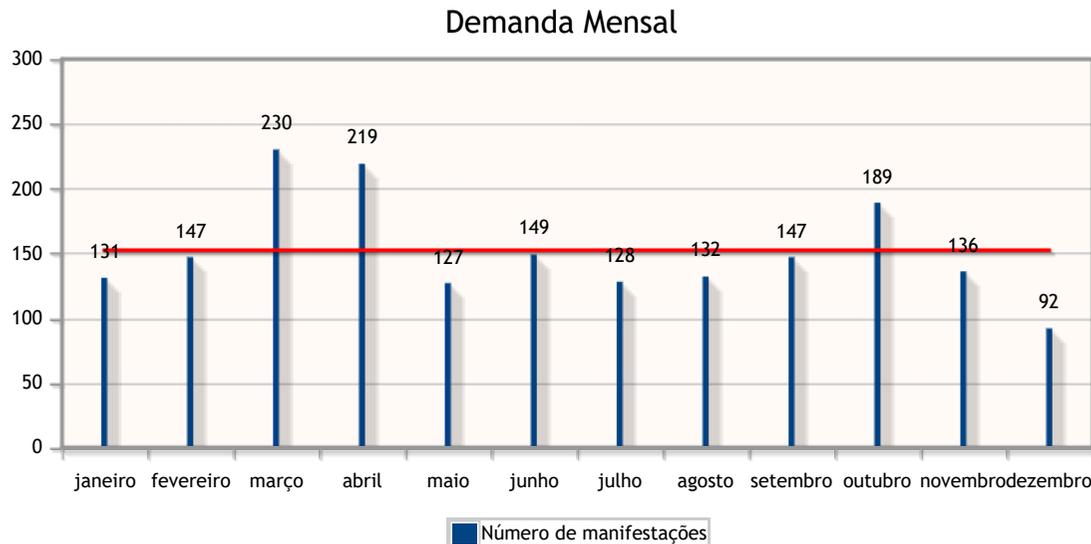
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Processos com marcadores

Ouvidoria

 Relatórios da Ouvidoria

 Pesquisar manifestações

 Formulário rápido

SIC

 Relatórios do SIC

 Pesquisar manifestações

 Formulário rápido

LGPD

 Relatórios da LGPD

 Pesquisar manifestações

 Formulário rápido

Média

Manifestações por tipo

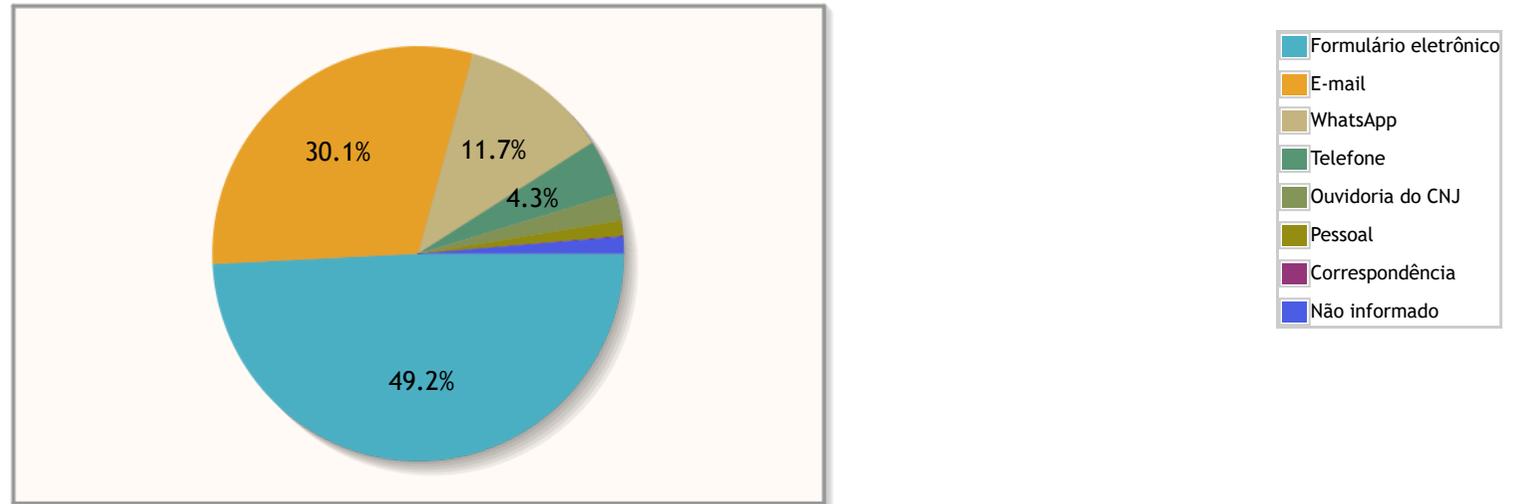
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	195	10,67%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	3	0,16%
Elogio	32	1,75%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	5	0,27%
Reclamação	628	34,37%
Solicitação	946	51,78%
Sugestão	18	0,99%
Total	1827	100,00%

Manifestações por canal

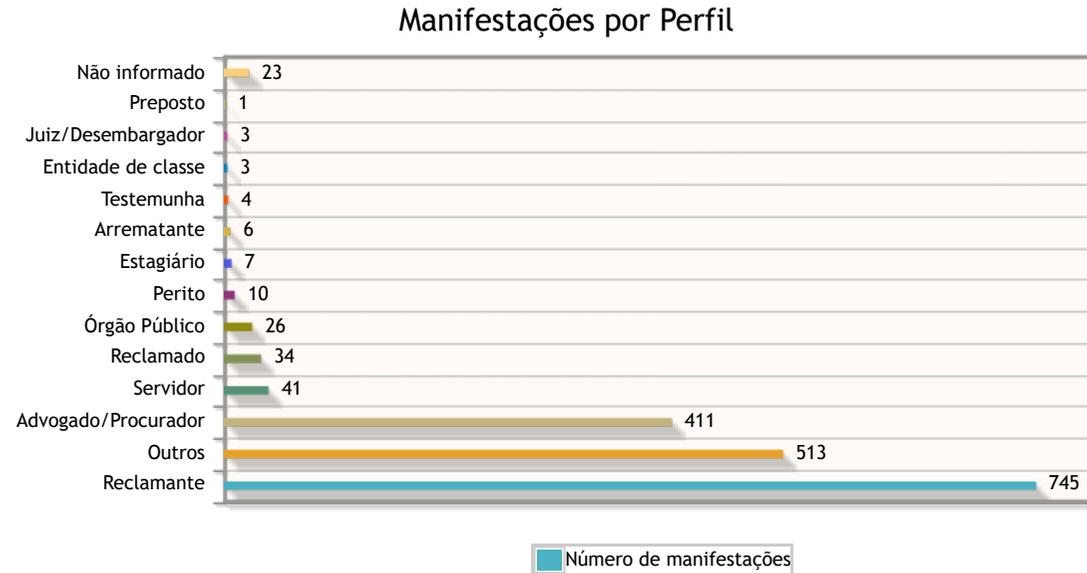
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	899	49,21%
E-mail	550	30,10%
WhatsApp	214	11,71%
Telefone	79	4,32%
Ouvidoria do CNJ	38	2,08%
Pessoal	22	1,20%
Correspondência	1	0,05%
Total	1827	100,00%

Canal	Quantidade	%
Não informado	24	1,31%
Total	1827	100,00%

Manifestações por perfil

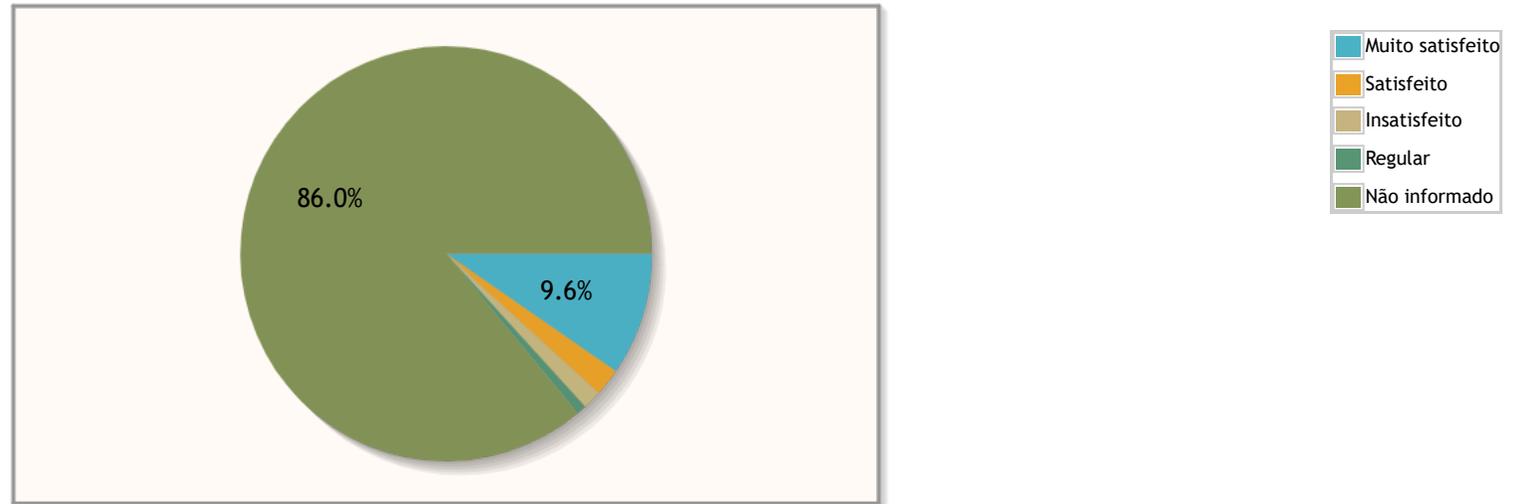


Perfil	Quantidade	%
Reclamante	745	40,78%
Outros	513	28,08%
Advogado/Procurador	411	22,50%
Servidor	41	2,24%
Reclamado	34	1,86%
Órgão Público	26	1,42%
Perito	10	0,55%
Total	1827	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Estagiário	7	0,38%
Arrematante	6	0,33%
Testemunha	4	0,22%
Entidade de classe	3	0,16%
Juiz/Desembargador	3	0,16%
Preposto	1	0,05%
Não informado	23	1,26%
Total	1827	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

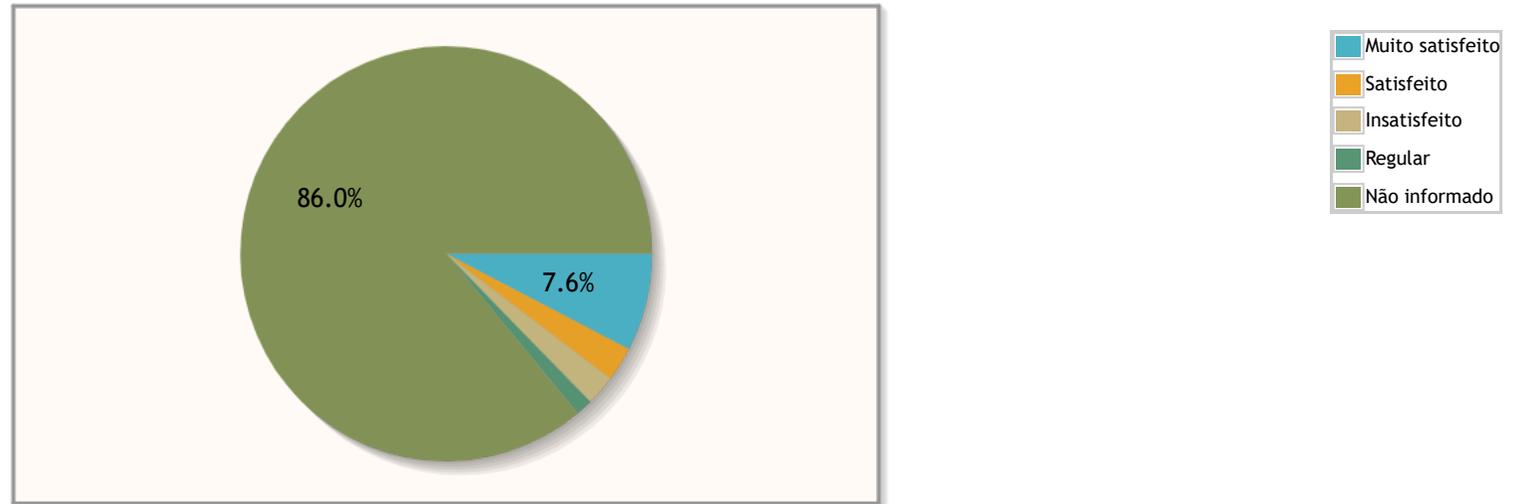
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	175	9,58%
Satisfeito	39	2,13%
Insatisfeito	27	1,48%
Regular	14	0,77%
Não informado	1572	86,04%
Total	1827	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	139	7,61%
Satisfeito	49	2,68%
Insatisfeito	43	2,35%
Regular	24	1,31%
Não informado	1572	86,04%
Total	1827	100,00%

Manifestações por Estado



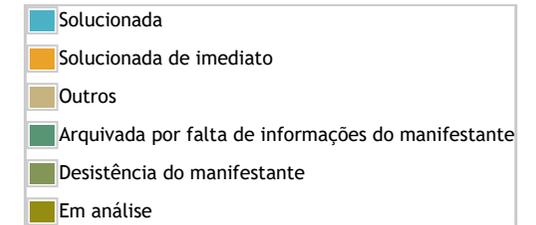
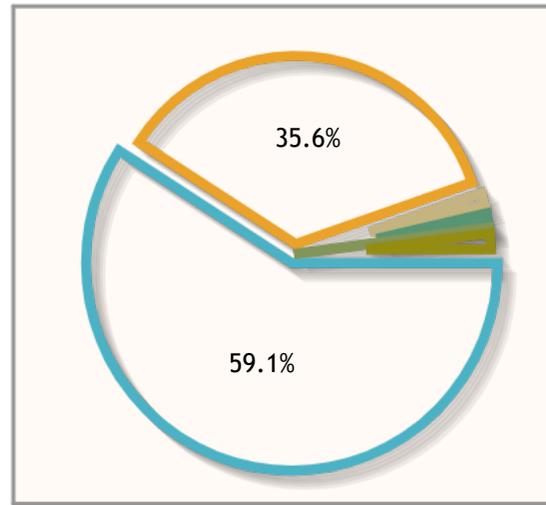
Estado	Quantidade	%
RS	1724	94,36%
SP	22	1,20%
SC	18	0,99%
PR	11	0,60%
RJ	11	0,60%
DF	8	0,44%
MG	7	0,38%
Total	1827	100,00%

Estado	Quantidade	%
PE	4	0,22%
CE	3	0,16%
PB	3	0,16%
AL	2	0,11%
AM	2	0,11%
BA	2	0,11%
ES	2	0,11%
TO	2	0,11%
MS	1	0,05%
MT	1	0,05%
PI	1	0,05%
Não informado	3	0,16%
Total	1827	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

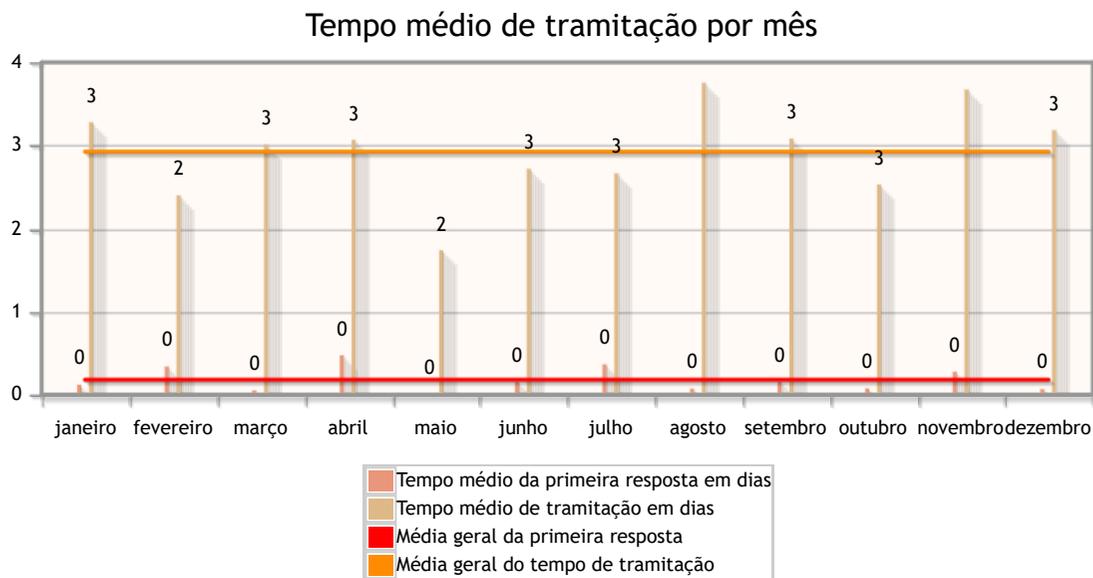
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	1080	59,11%
Solucionada de imediato	650	35,58%
Outros	31	1,70%
Arquivada por falta de informações do manifestante	27	1,48%
Desistência do manifestante	2	0,11%
Em análise	37	2,03%
Total	1827	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

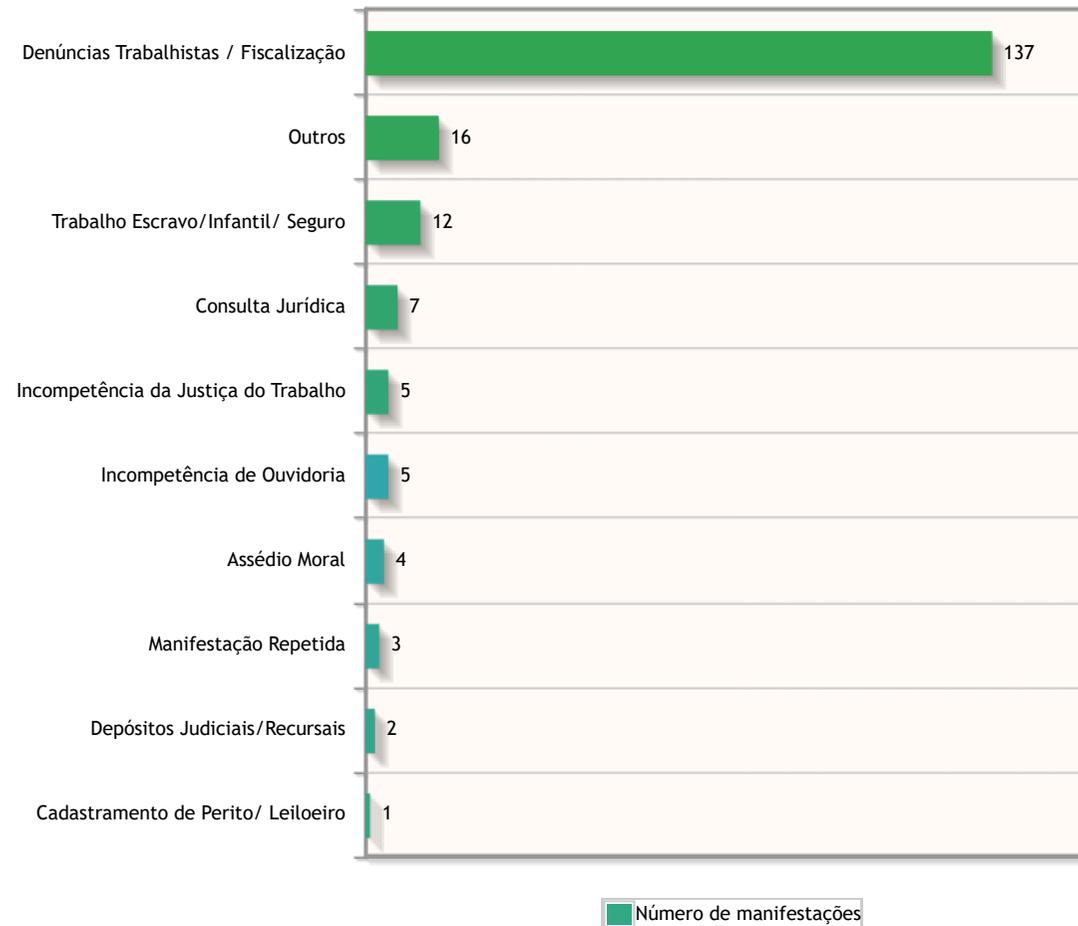


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia

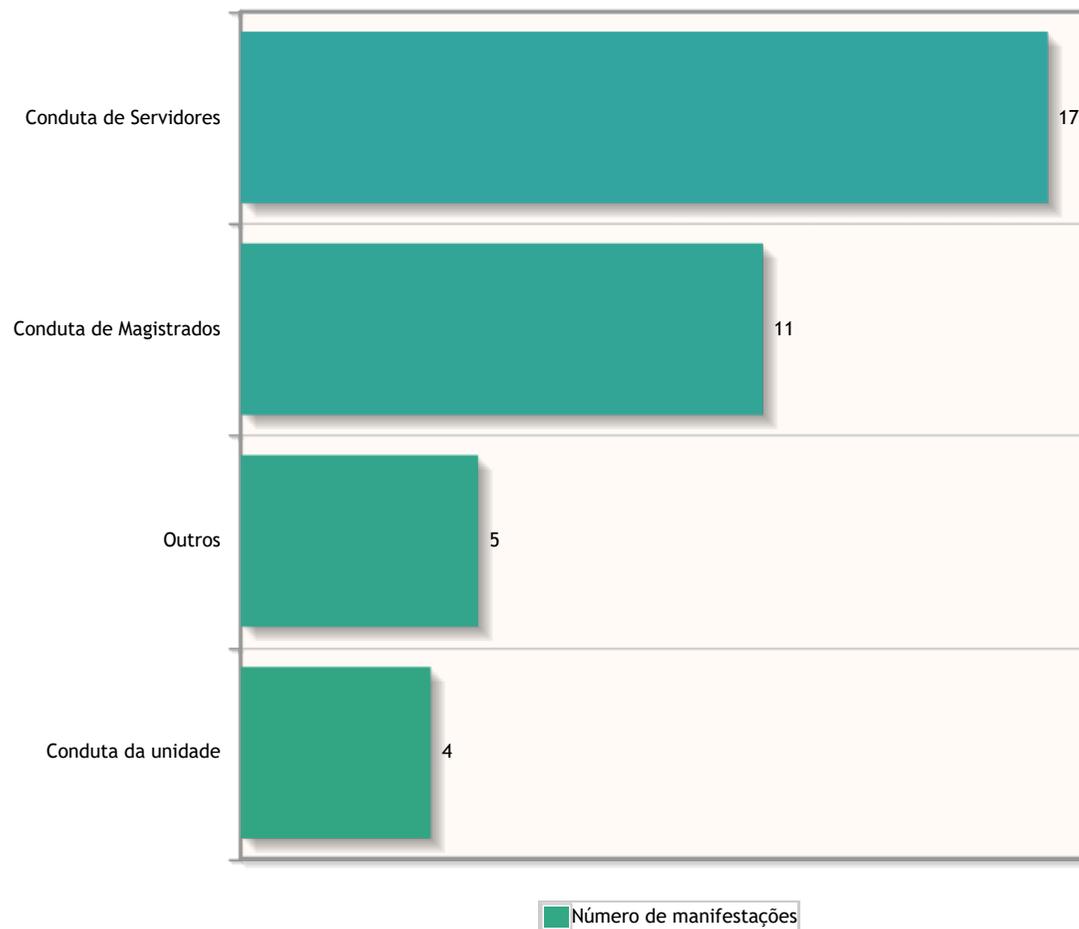


Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

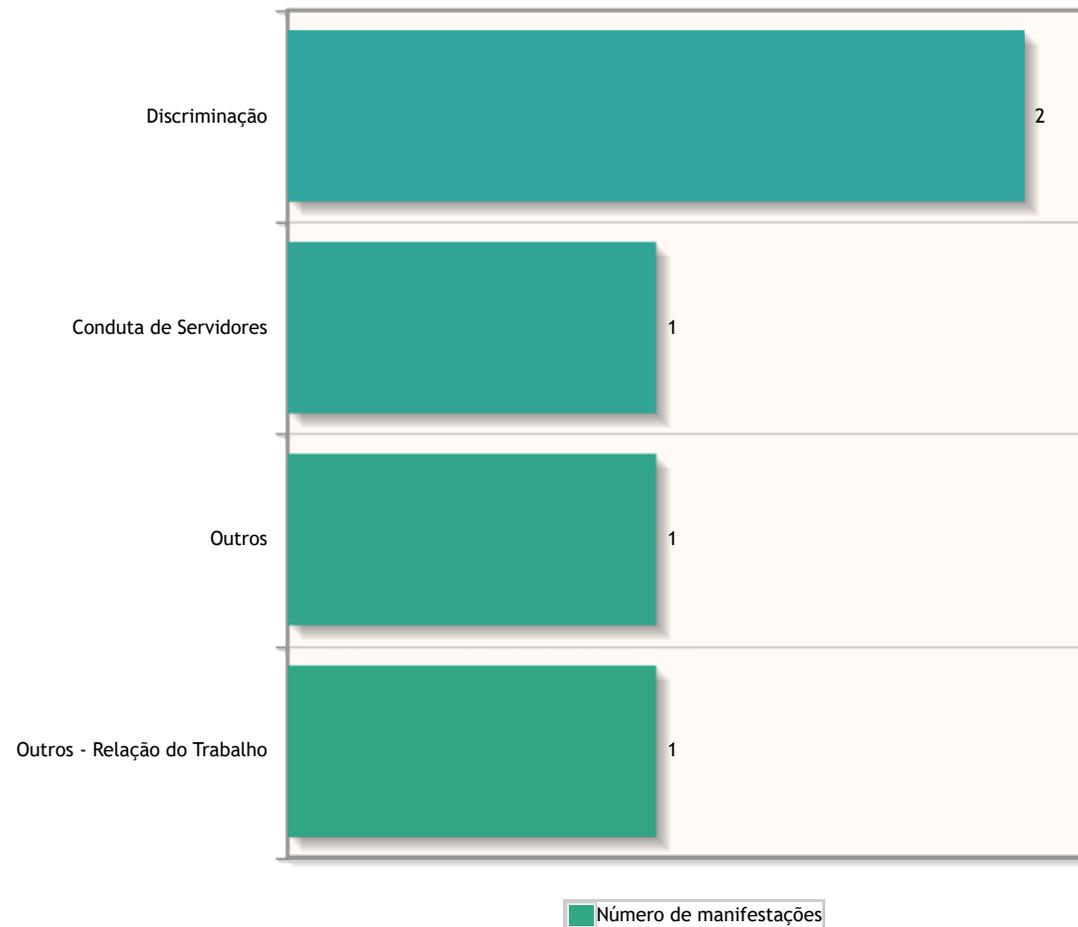
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio**Assuntos das manifestações do tipo Elogio****Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

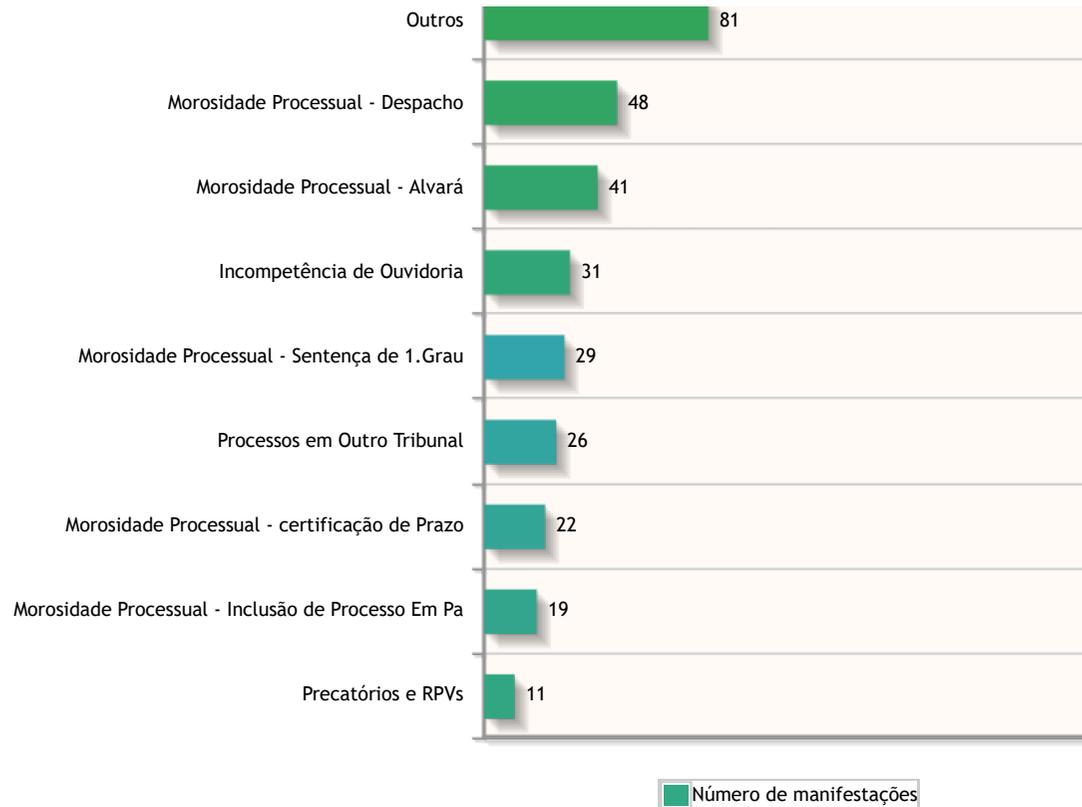
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

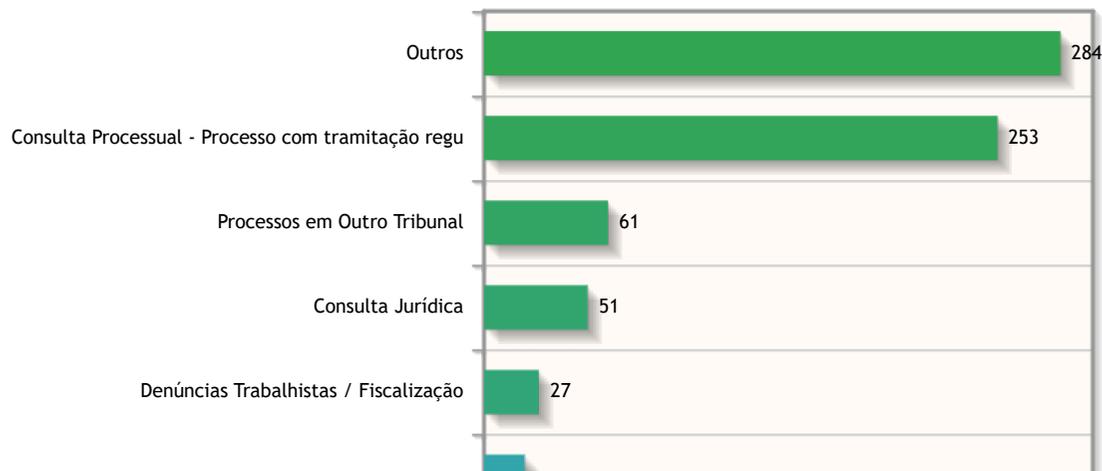


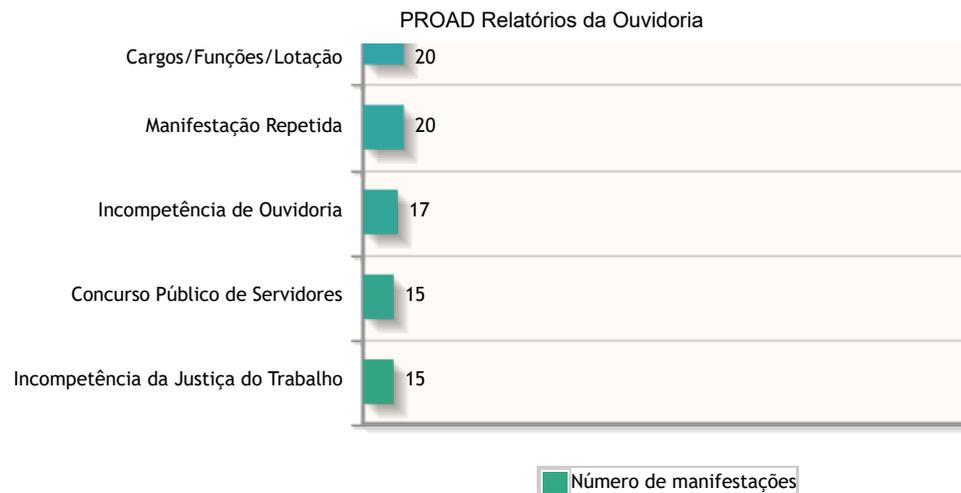
PROAD Relatórios da Ouvidoria



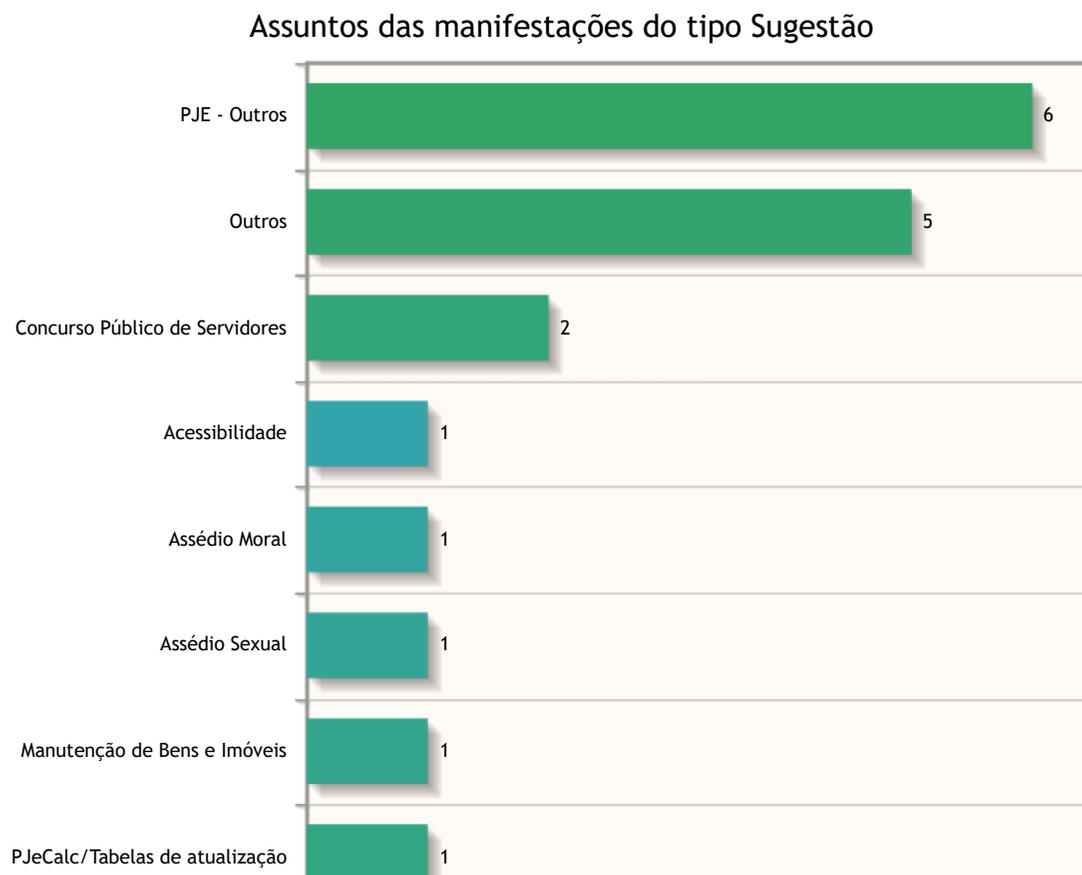
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

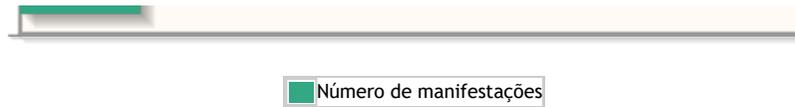
Assuntos das manifestações do tipo Solicitação





Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



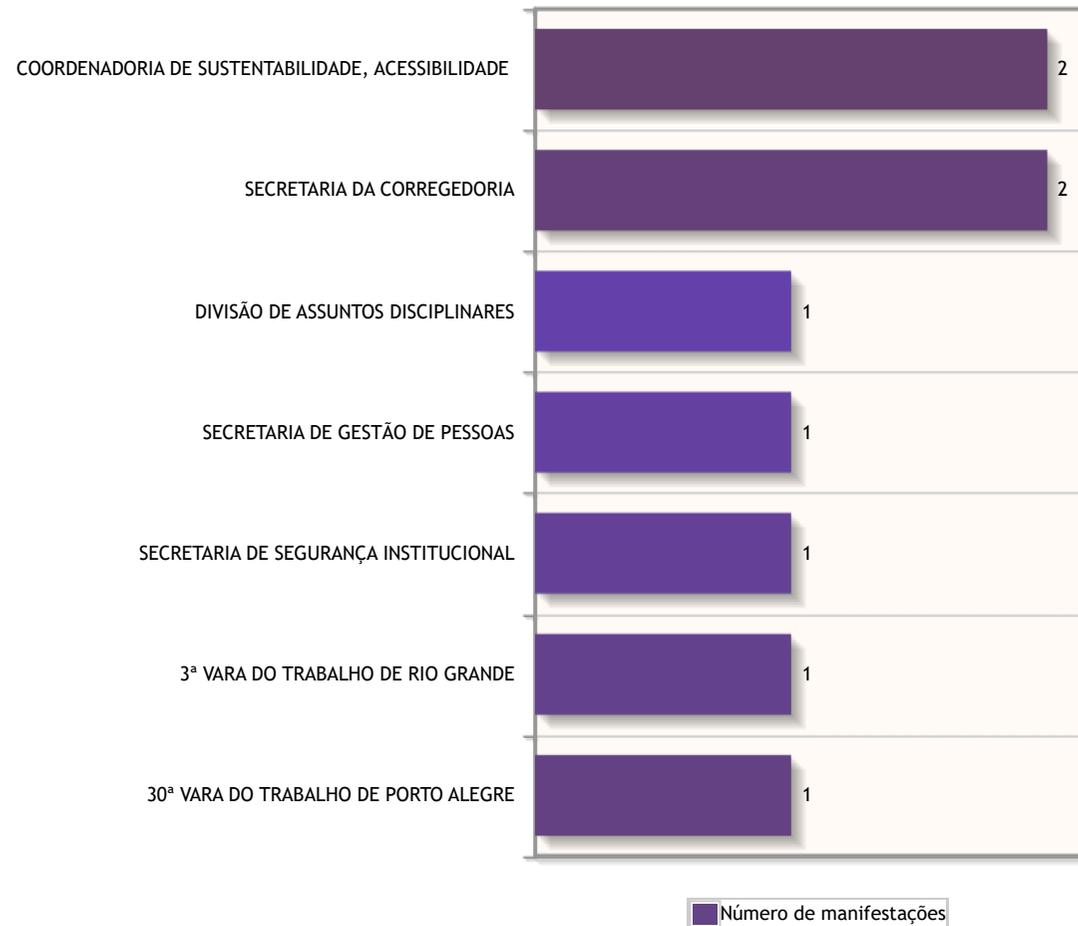


Classificações mais utilizadas em manifestações de não usar

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

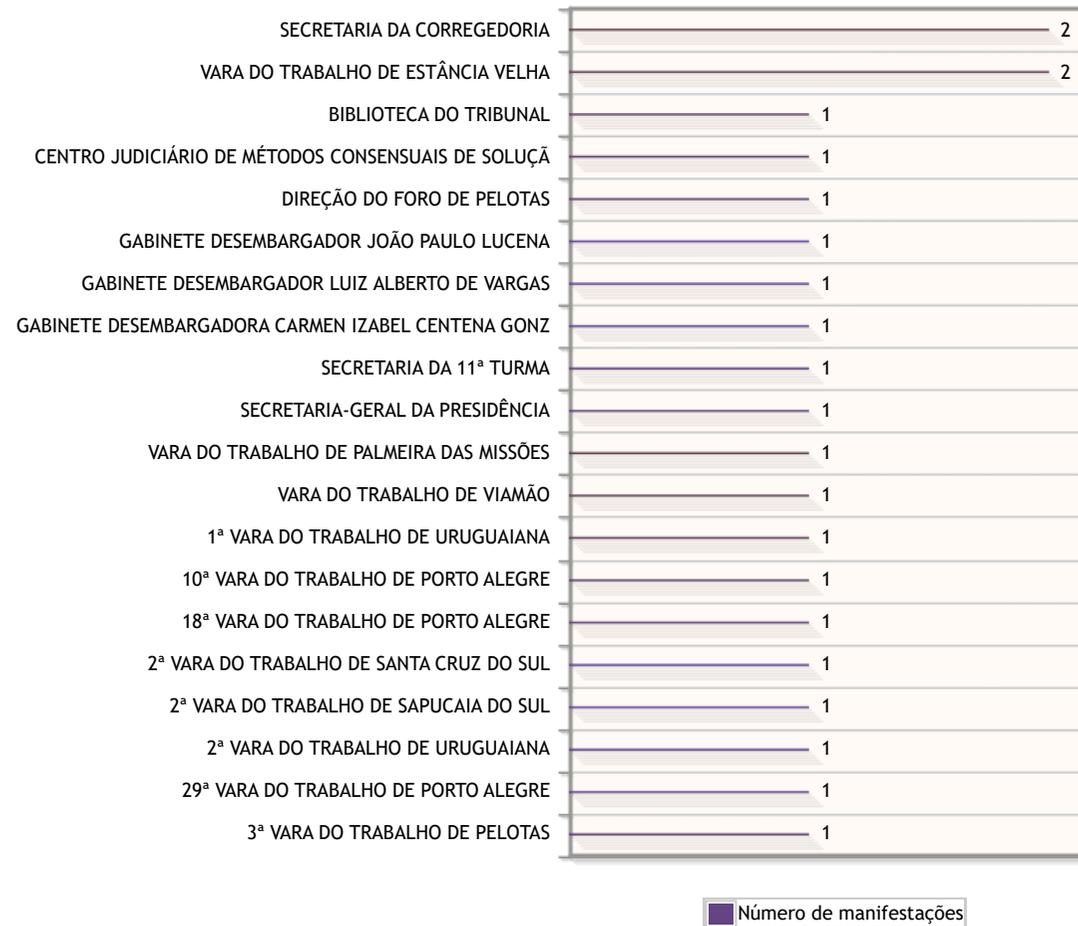


Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

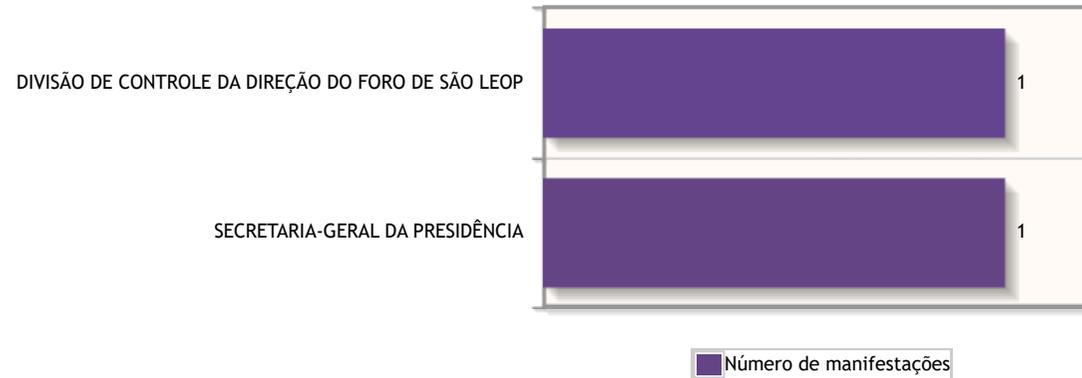
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio**Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio****Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia

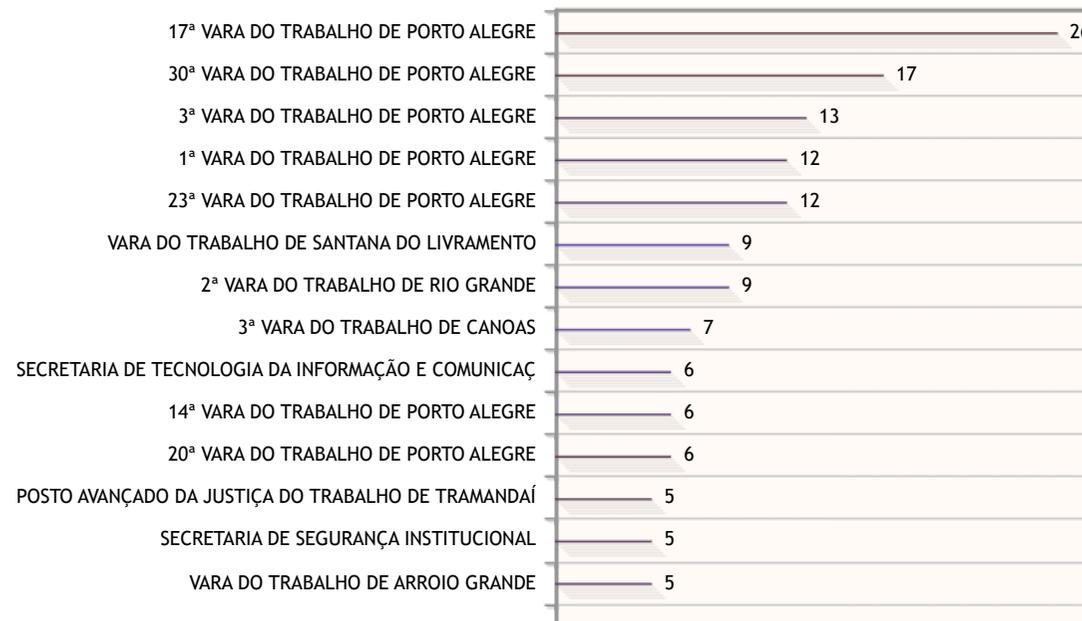


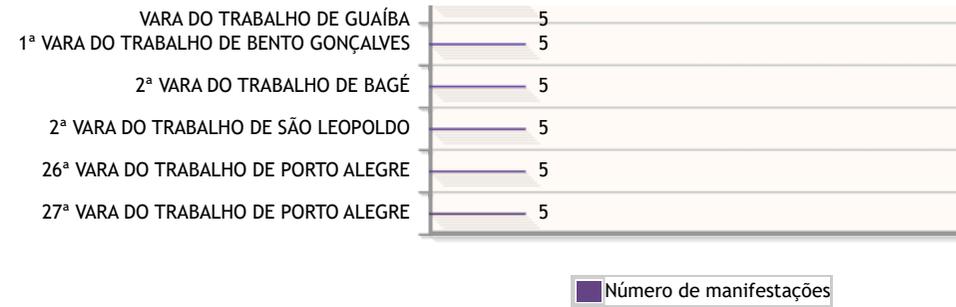
Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação





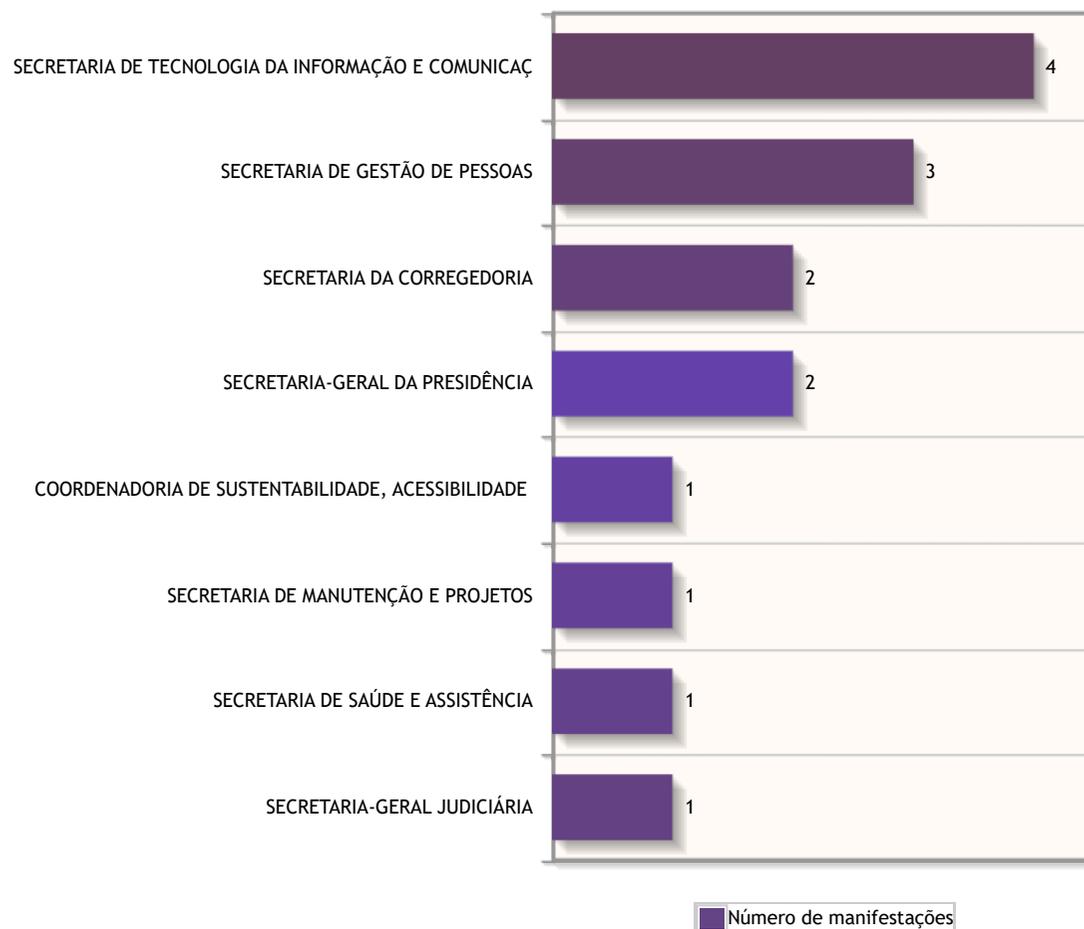
Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de não usar

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.