

Relatórios do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Nº PROCESSO / ANO

Q

/ 2025

Ir

Minhas Tarefas

- Estou tratando
- Tenho que revisar
- Tenho que assinar
- Tenho que autorizar

Pendências

- Processos pendentes
- Alguém de minhas áreas tratando
- Em pastas virtuais
- Protocolos aguardando autorização
- Minutas aguardando assinatura/revisão
- Encaminhados e pendentes

Organização de Processos

- Alertas e prazos
- Acompanhados por minhas áreas
- Protocolados por minhas áreas
- Arquivados temporariamente

Intervalo de datas e filtros

De: 01/10/2024

até: 31/12/2024

Exibir

Imprimir

Limpar filtros

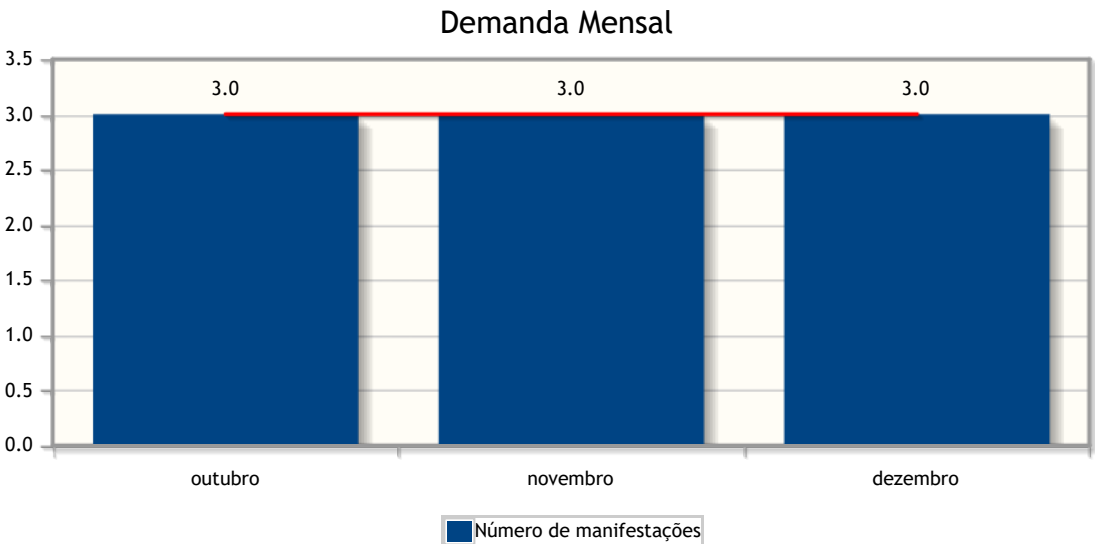
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/10/2024 a 31/12/2024

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Média

☒

Processos com marcadores

Ouvidoria

Relatórios da Ouvidoria

Pesquisar manifestações

Formulário rápido

SIC

Relatórios do SIC

Pesquisar manifestações

Formulário rápido

LGPD

Relatórios da LGPD

Pesquisar manifestações

Formulário rápido

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	7	77,78%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	2	22,22%
Total	9	100,00%

Manifestações por canal

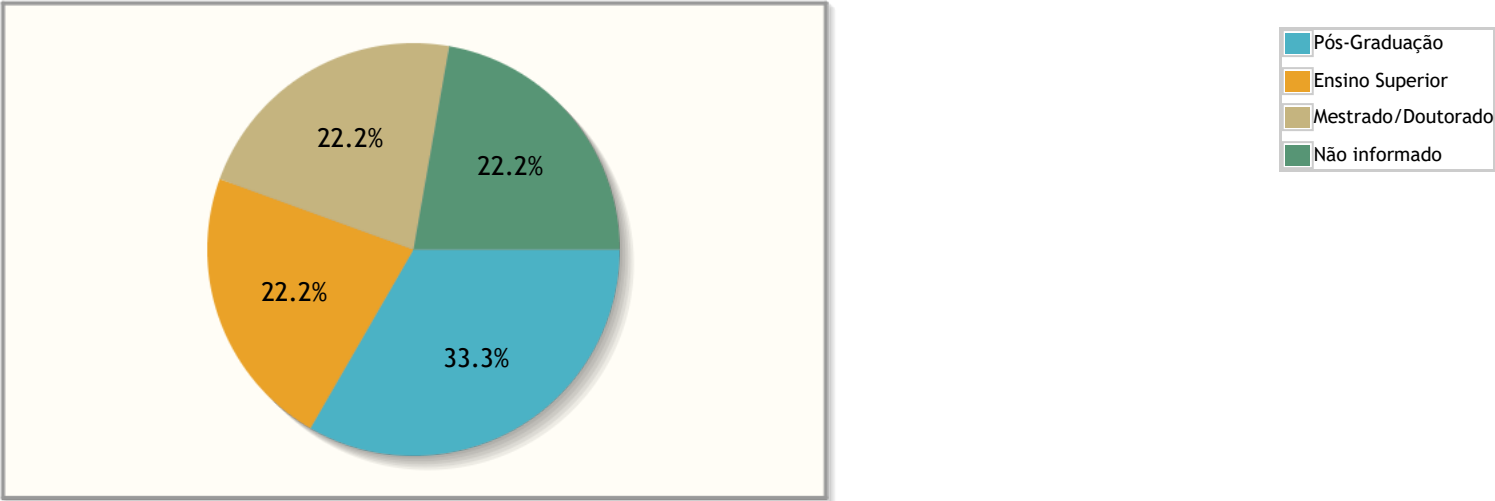
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	9	100,00%
Total	9	100,00%

Manifestações por escolaridade

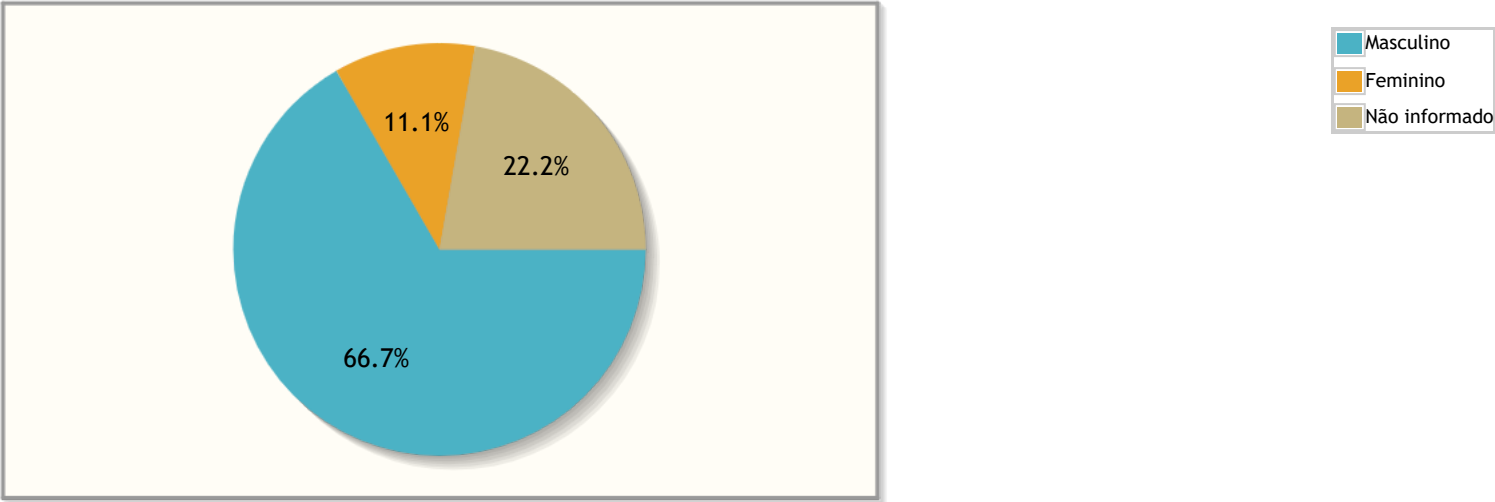
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	3	33,33%
Ensino Superior	2	22,22%
Mestrado/Doutorado	2	22,22%
Não informado	2	22,22%
Total	9	100,00%

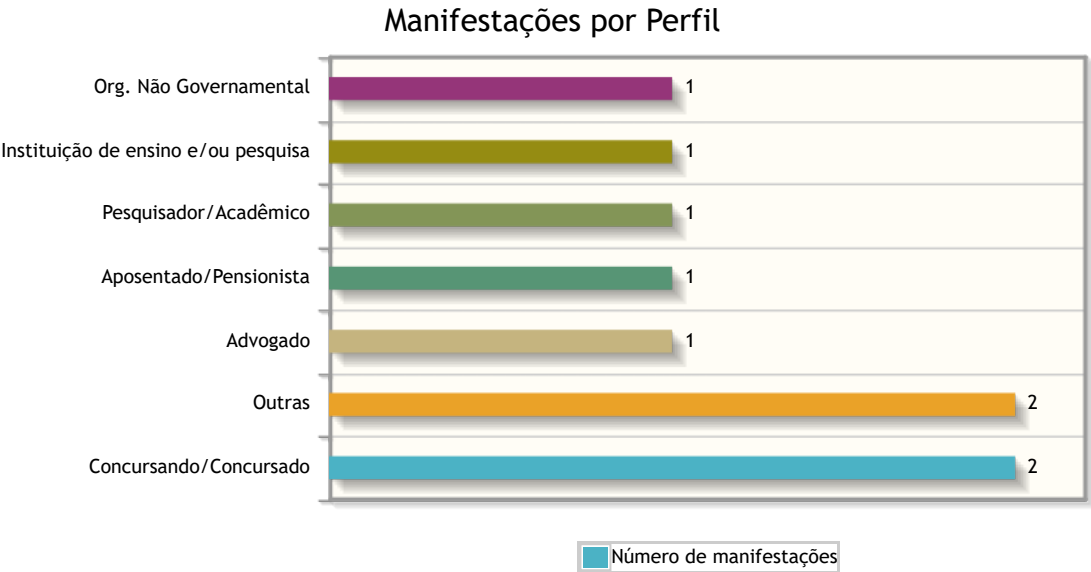
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	6	66,67%
Feminino	1	11,11%
Não informado	2	22,22%
Total	9	100,00%

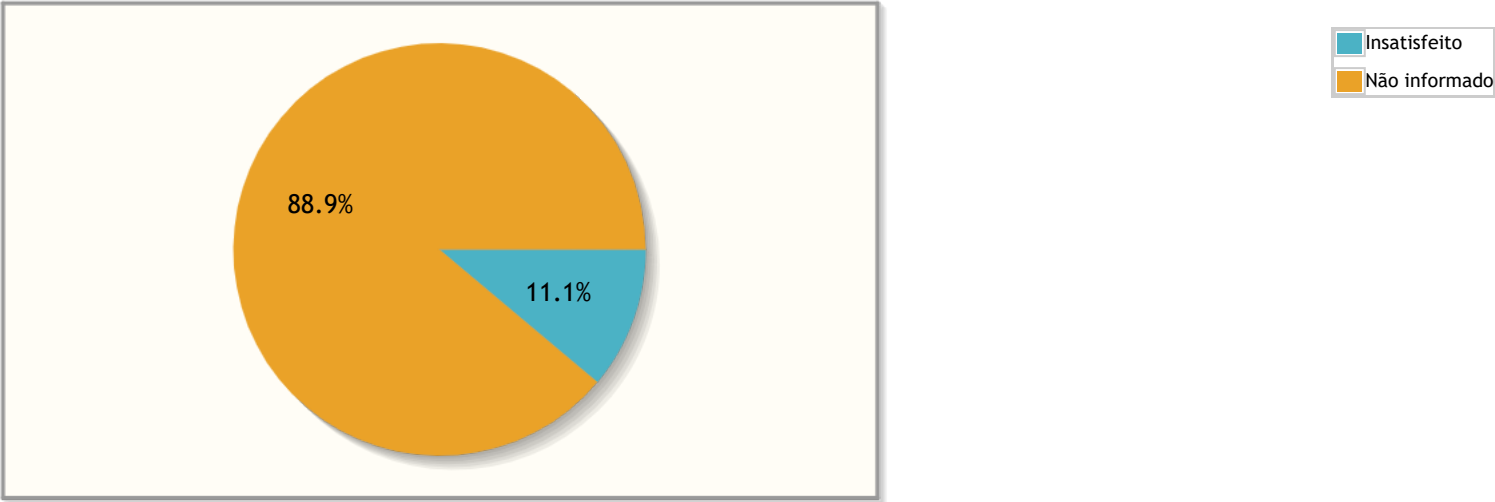
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Concursando/Concursado	2	22,22%
Outras	2	22,22%
Advogado	1	11,11%
Aposentado/Pensionista	1	11,11%
Pesquisador/Acadêmico	1	11,11%
Instituição de ensino e/ou pesquisa	1	11,11%
Org. Não Governamental	1	11,11%
Total	9	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

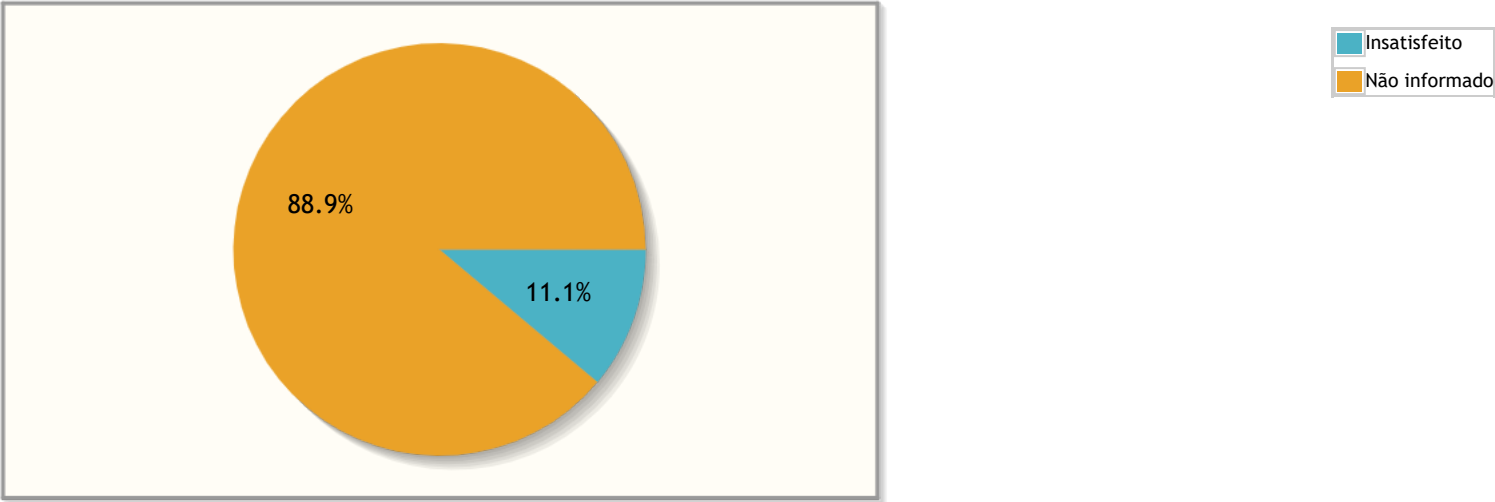
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	11,11%
Não informado	8	88,89%
Total	9	100,00%

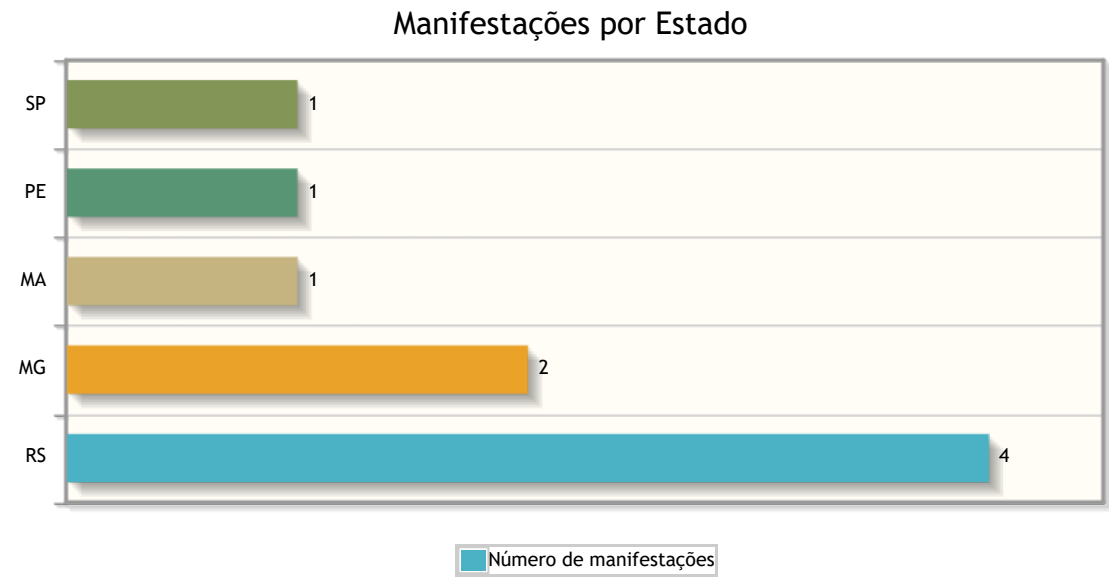
Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	11,11%
Não informado	8	88,89%
Total	9	100,00%

Manifestações por Estado

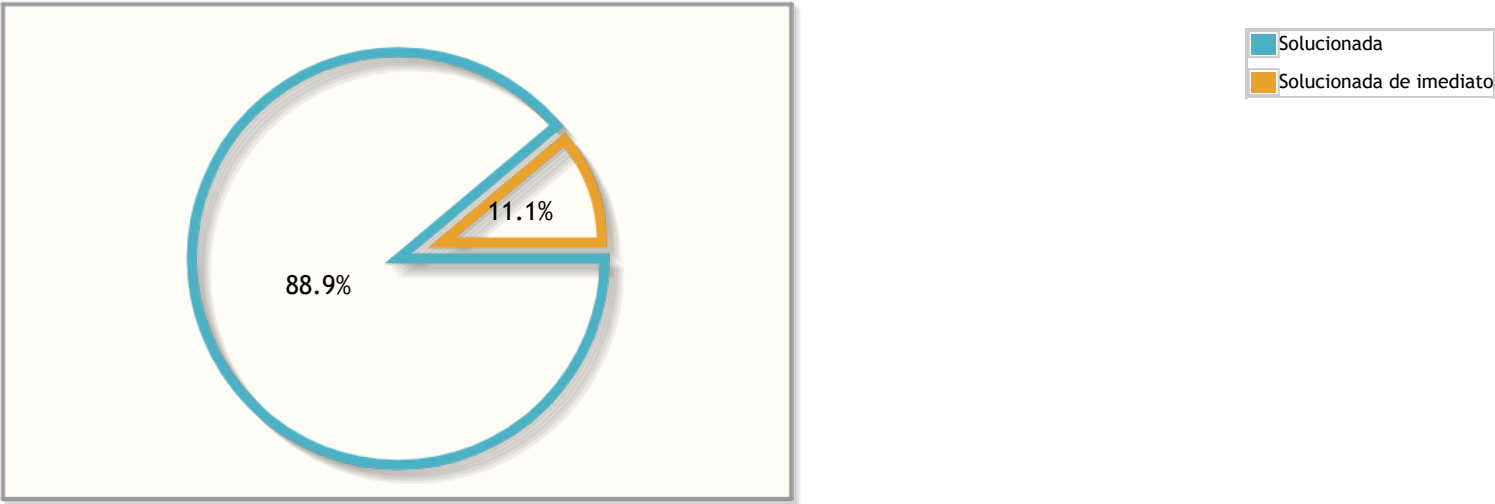


Estado	Quantidade	%
RS	4	44,44%
MG	2	22,22%
MA	1	11,11%
PE	1	11,11%
SP	1	11,11%
Total	9	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

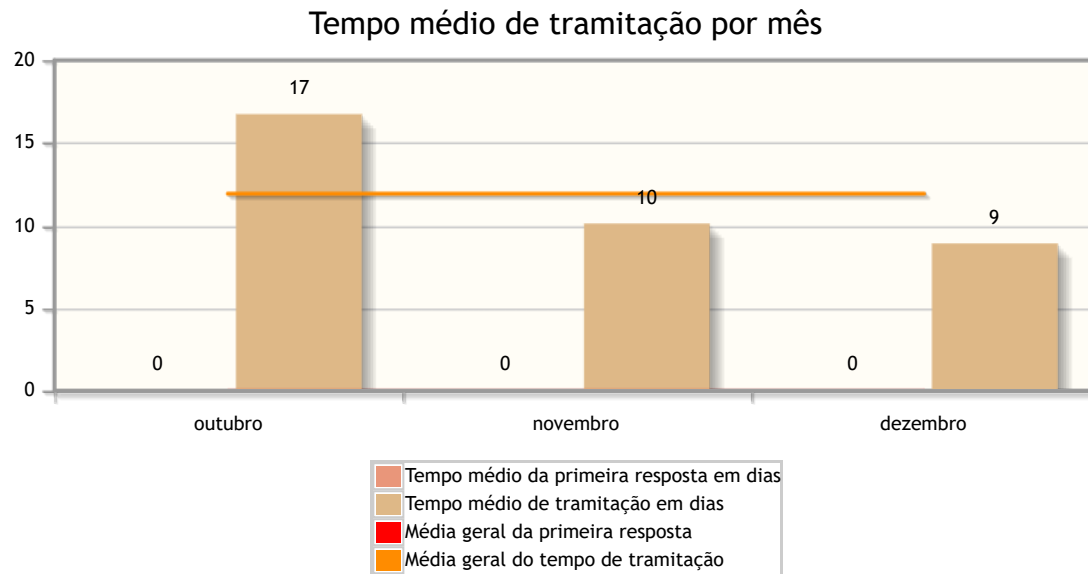
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	8	88,89%
Solucionada de imediato	1	11,11%
Total	9	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

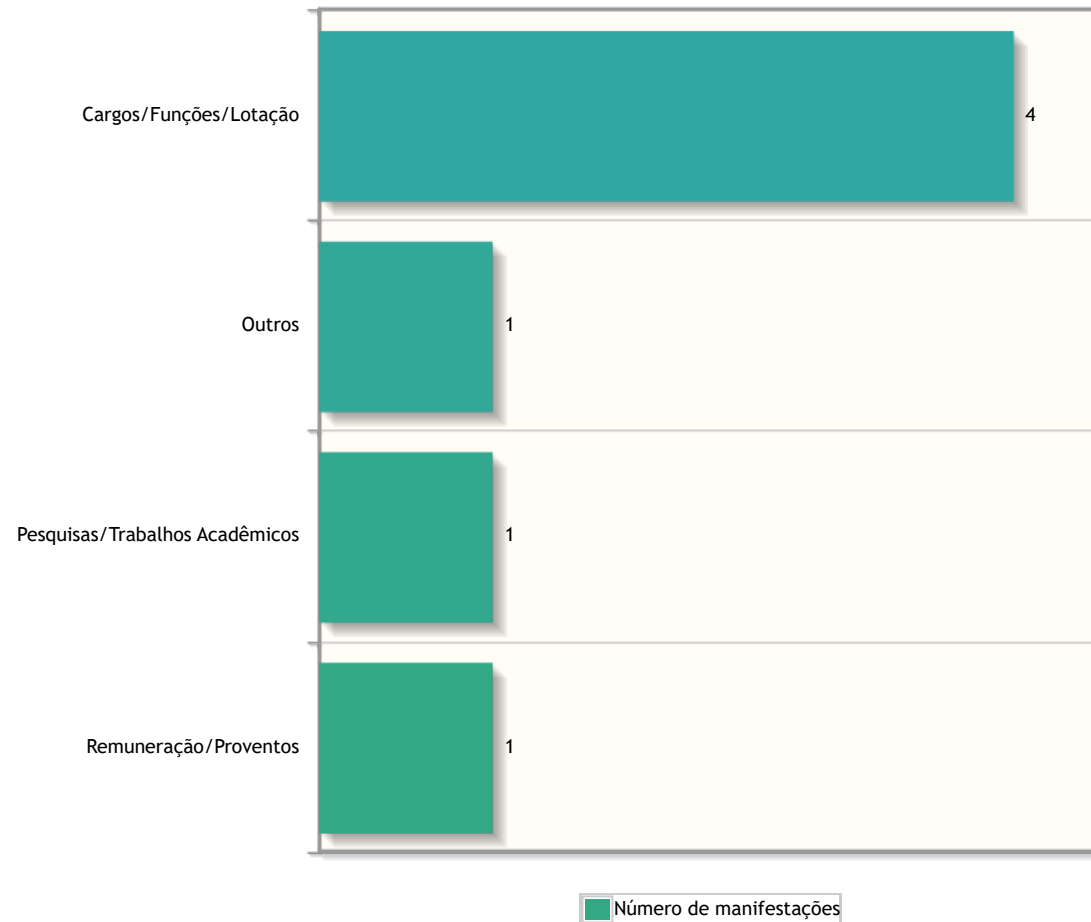


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

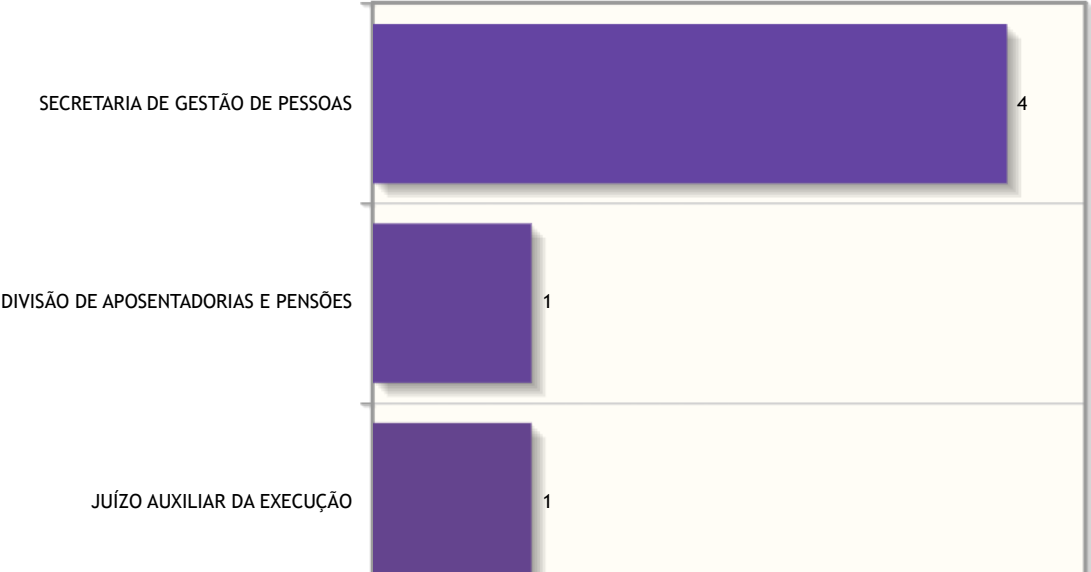


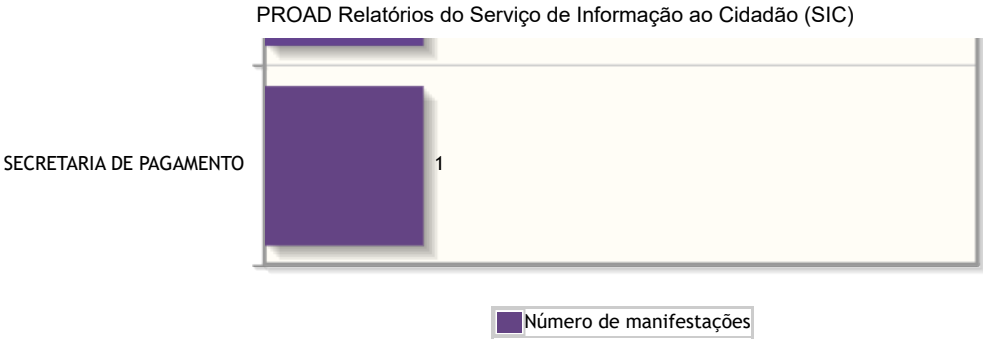
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

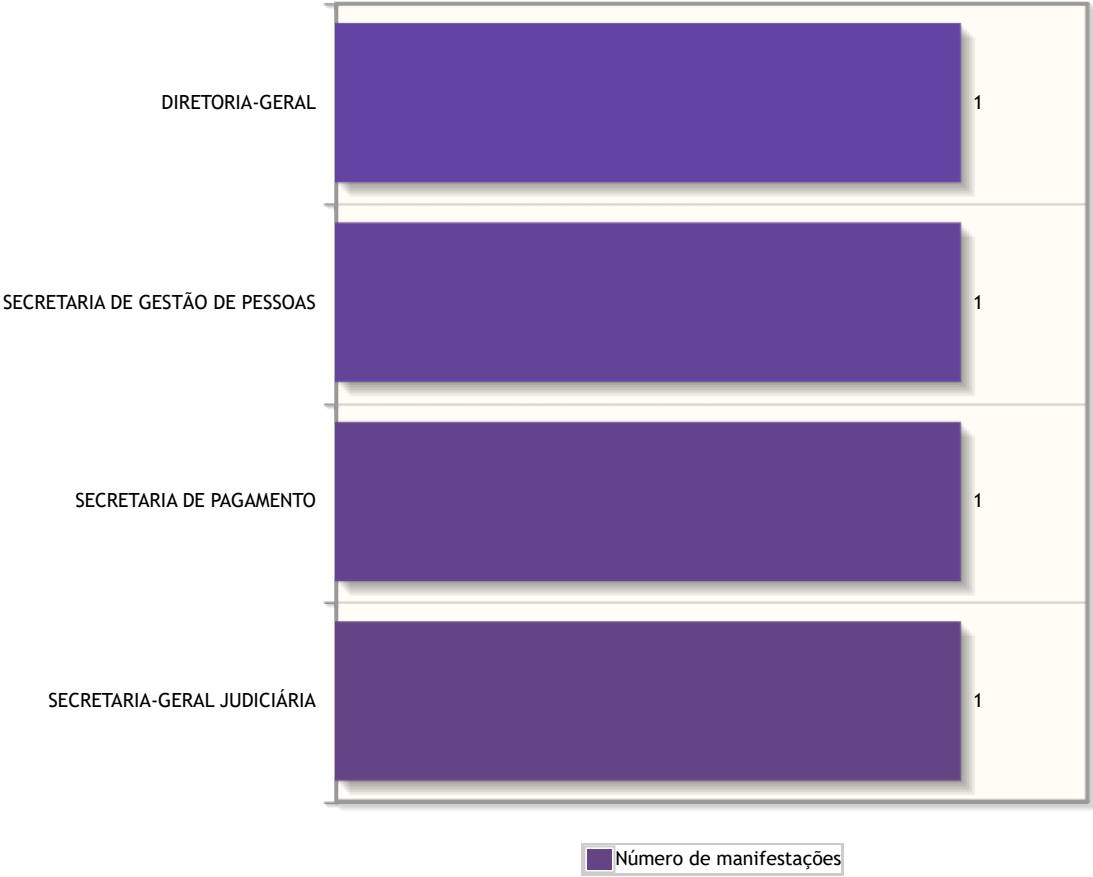
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)





Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.