

Relatórios da Ouvidoria

Nº PROCESSO / ANO



/ 2025

Ir

Minhas Tarefas



Estou tratando



Tenho que revisar



Tenho que assinar



Tenho que autorizar

Pendências



Processos pendentes



Alguém de minhas áreas tratando



Em pastas virtuais



Protocolos aguardando autorização



Minutas aguardando assinatura/revisão



Encaminhados e pendentes

Organização de Processos



Alertas e prazos



Acompanhados por minhas áreas



Protocolados por minhas áreas



Arquivados temporariamente

Intervalo de datas e filtros

De: 01/10/2024

até: 31/12/2024

Exibir

Imprimir

Limpar filtros

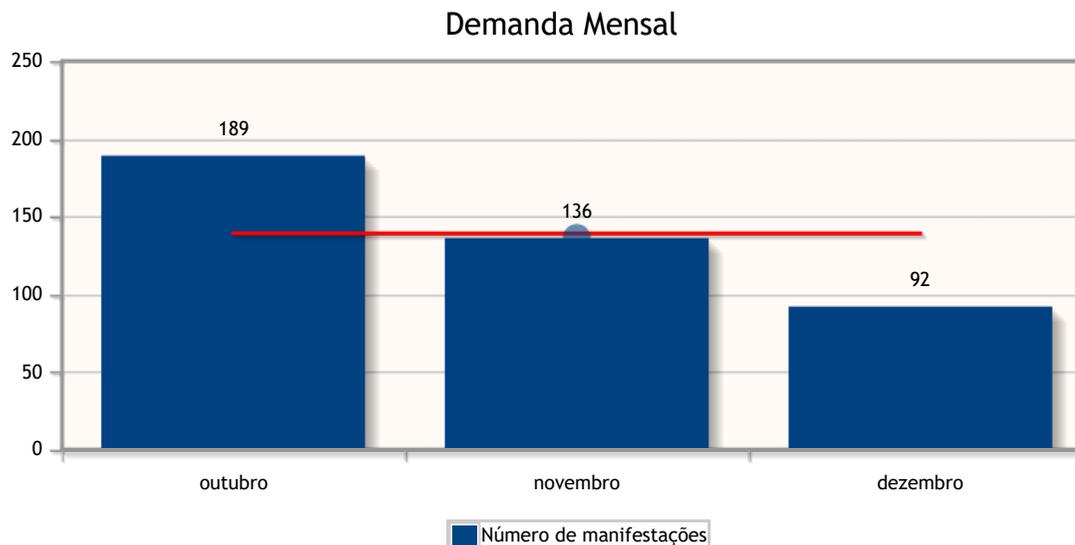
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/10/2024 a 31/12/2024

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Processos com marcadores

Ouvidoria

 Relatórios da Ouvidoria

 Pesquisar manifestações

 Formulário rápido

SIC

 Relatórios do SIC

 Pesquisar manifestações

 Formulário rápido

LGPD

 Relatórios da LGPD

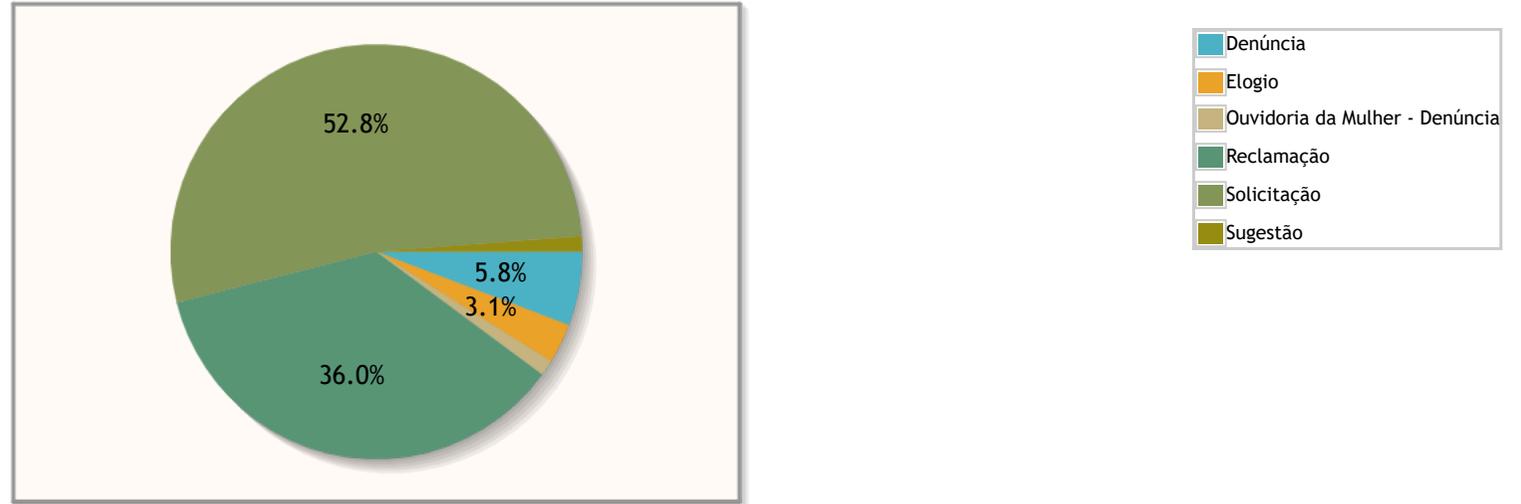
 Pesquisar manifestações

 Formulário rápido

Média

Manifestações por tipo

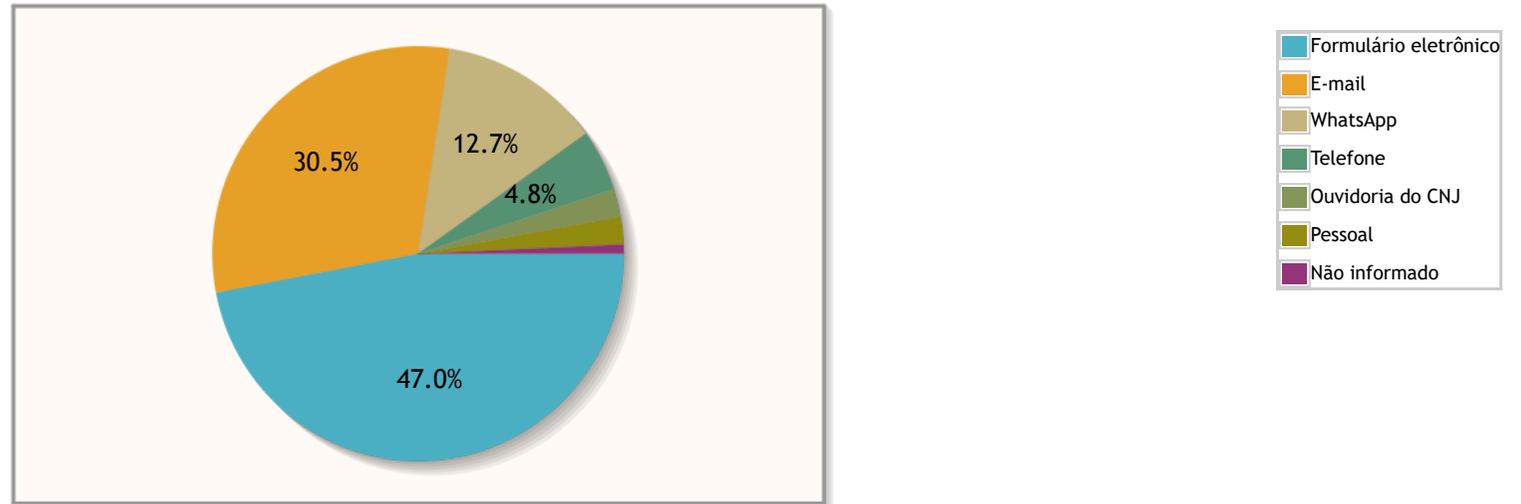
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	24	5,76%
Elogio	13	3,12%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	5	1,20%
Reclamação	150	35,97%
Solicitação	220	52,76%
Sugestão	5	1,20%
Total	417	100,00%

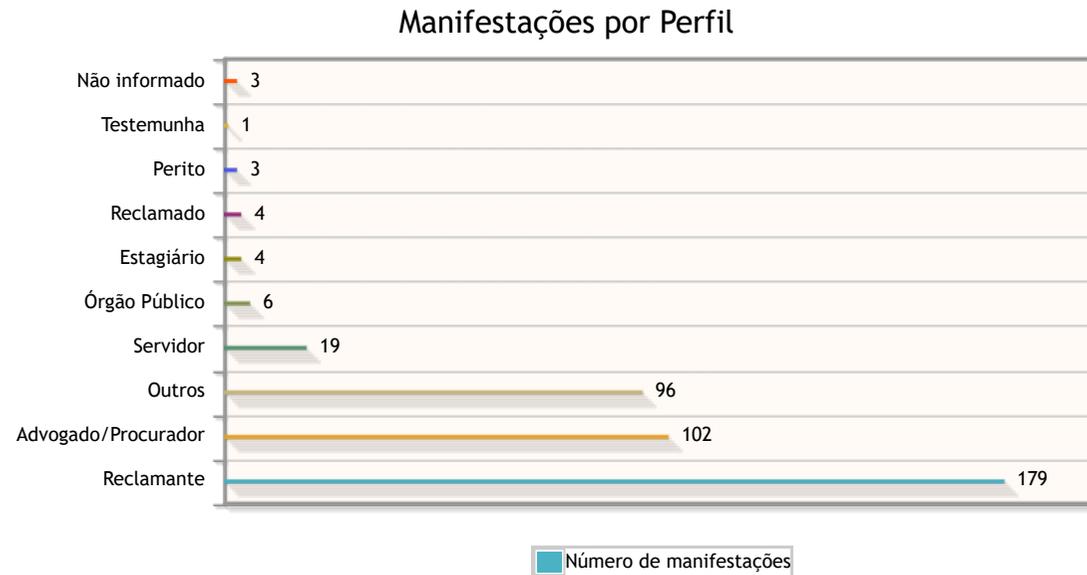
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	196	47,00%
E-mail	127	30,46%
WhatsApp	53	12,71%
Telefone	20	4,80%
Ouvidoria do CNJ	9	2,16%
Pessoal	9	2,16%
Não informado	3	0,72%
Total	417	100,00%

Manifestações por perfil

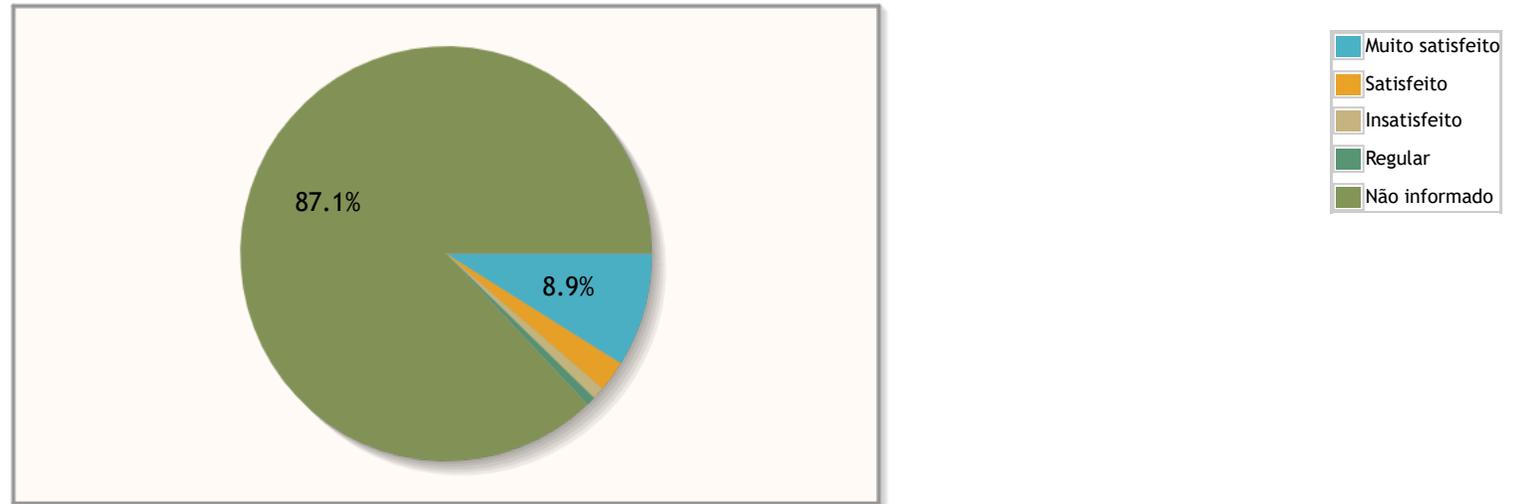


Perfil	Quantidade	%
Reclamante	179	42,93%
Advogado/Procurador	102	24,46%
Outros	96	23,02%
Servidor	19	4,56%
Órgão Público	6	1,44%
Estagiário	4	0,96%
Reclamado	4	0,96%
Total	417	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Perito	3	0,72%
Testemunha	1	0,24%
Não informado	3	0,72%
Total	417	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

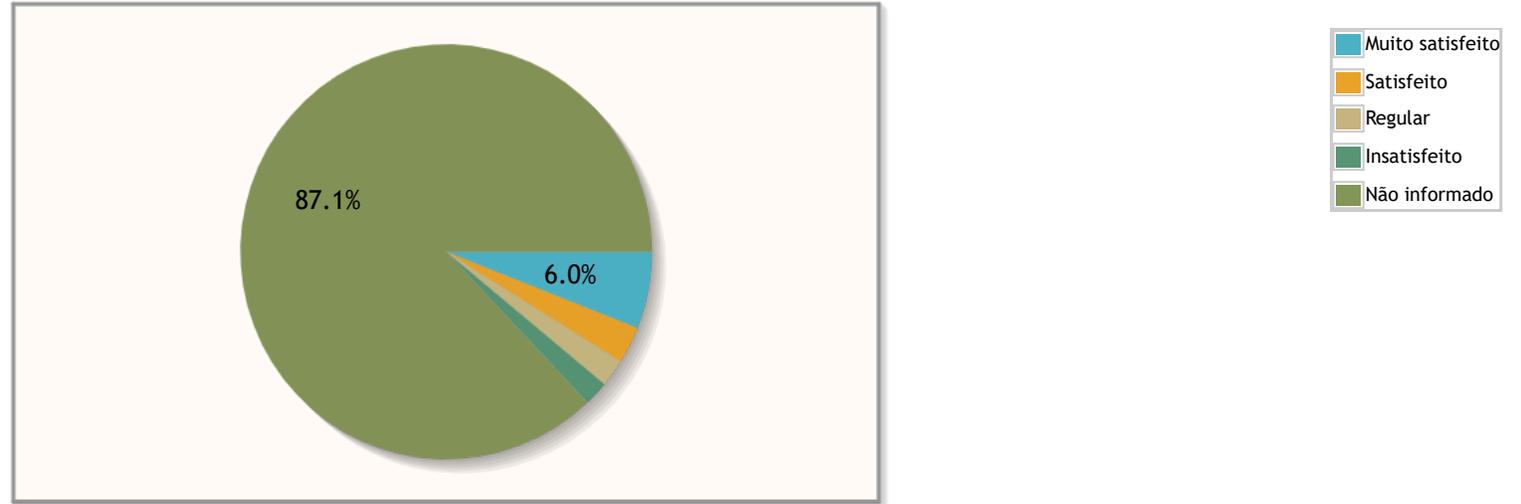
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	37	8,87%
Satisfeito	10	2,40%
Insatisfeito	4	0,96%
Regular	3	0,72%
Não informado	363	87,05%
Total	417	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	25	6,00%
Satisfeito	12	2,88%
Regular	9	2,16%
Insatisfeito	8	1,92%
Não informado	363	87,05%
Total	417	100,00%

Manifestações por Estado



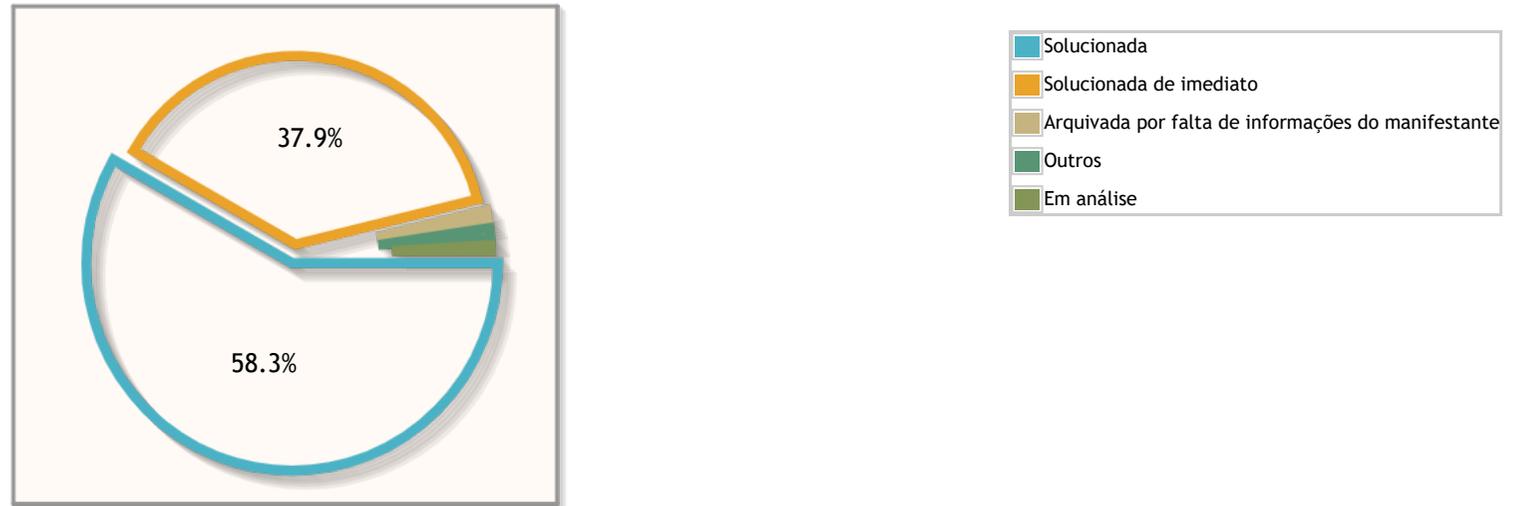
Estado	Quantidade	%
RS	397	95,20%
SP	7	1,68%
PR	4	0,96%
MG	2	0,48%
PB	2	0,48%
SC	2	0,48%
BA	1	0,24%
Total	417	100,00%

Estado	Quantidade	%
DF	1	0,24%
RJ	1	0,24%
Total	417	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

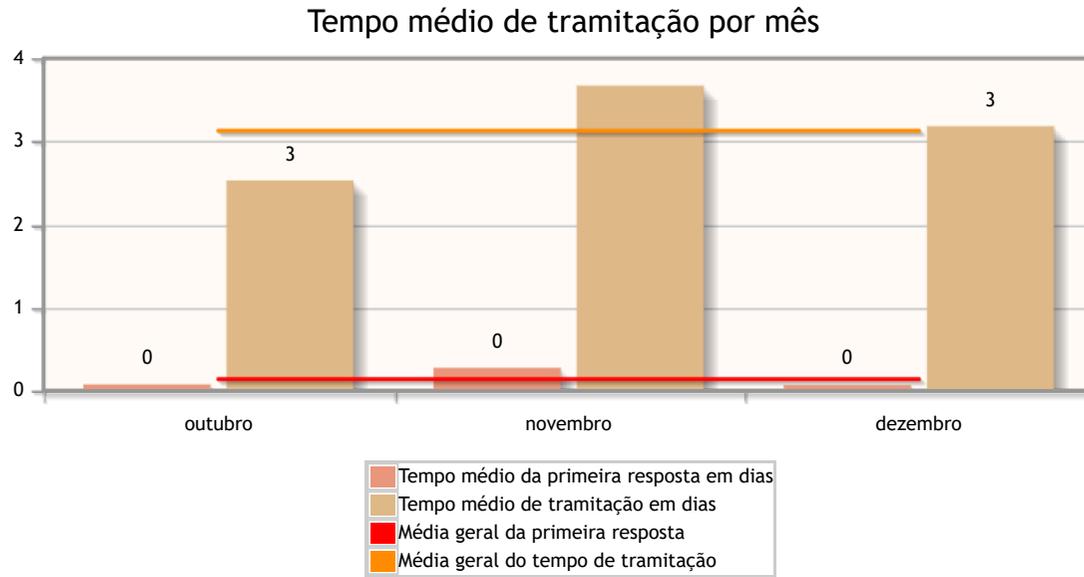
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	243	58,27%
Solucionada de imediato	158	37,89%
Arquivada por falta de informações do manifestante	6	1,44%
Outros	6	1,44%
Em análise	4	0,96%
Total	417	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

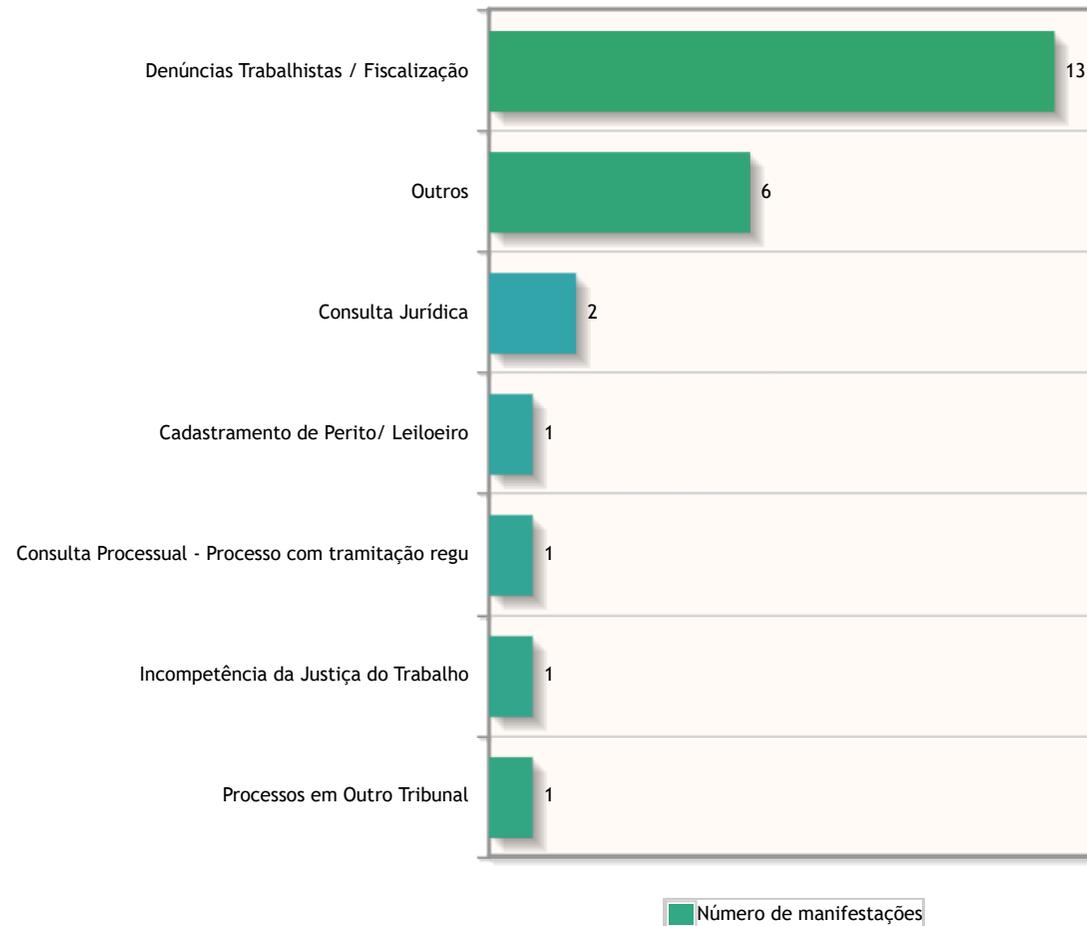


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia

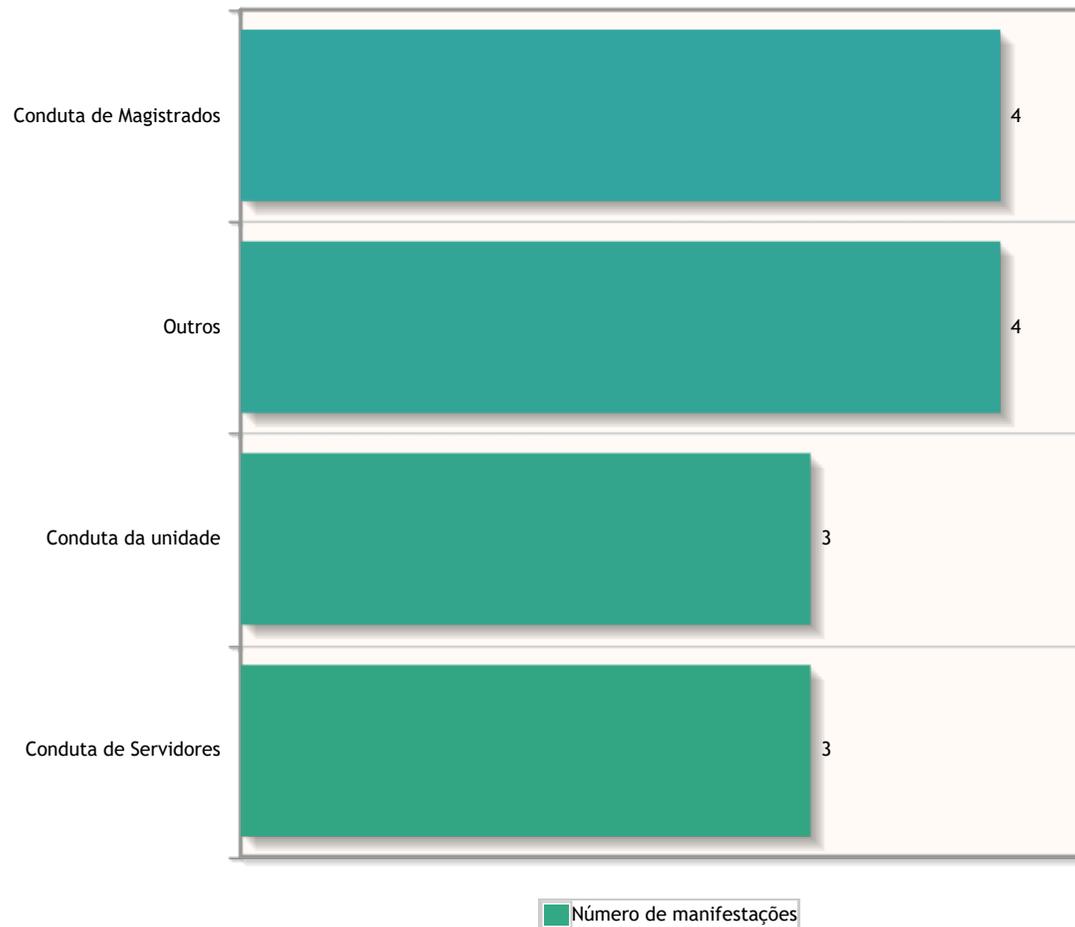


Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

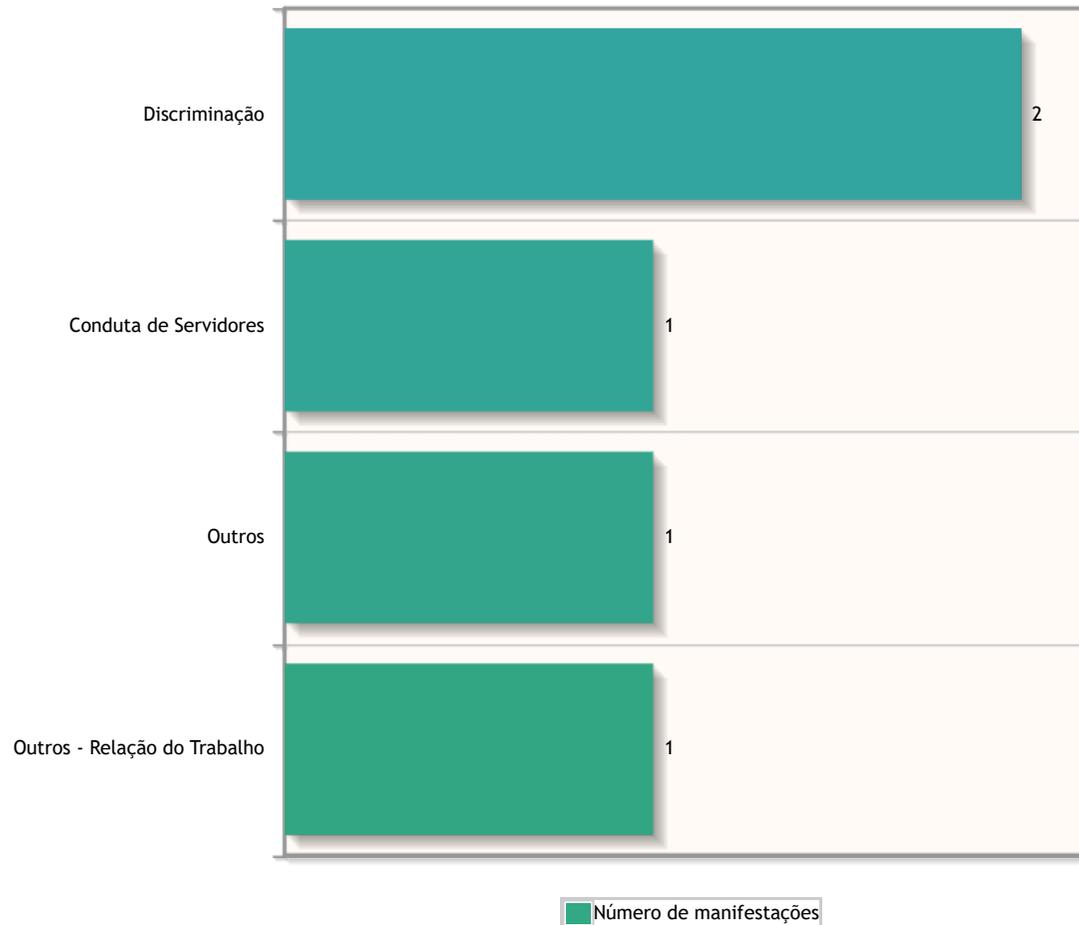
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio**Assuntos das manifestações do tipo Elogio****Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



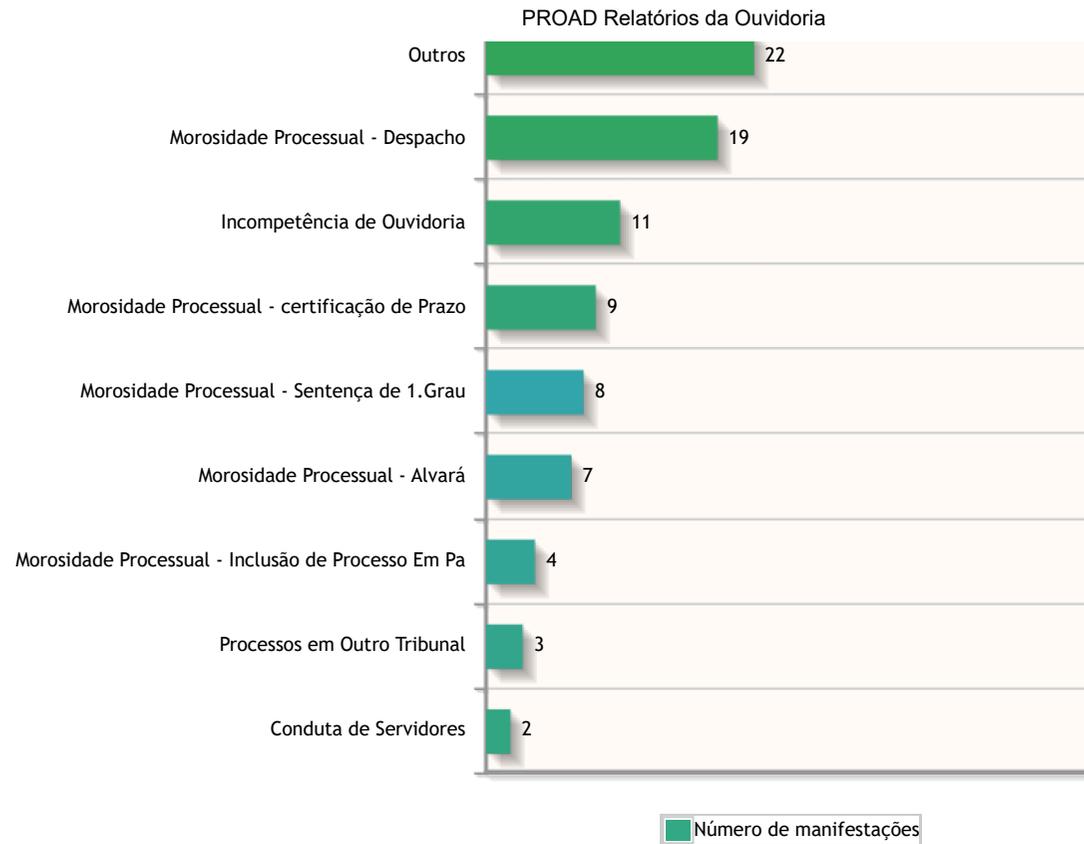
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

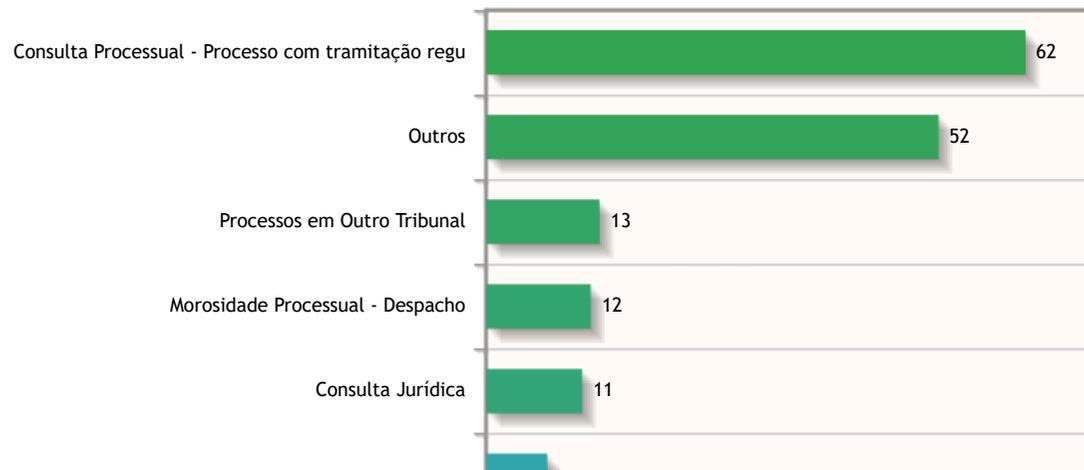
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

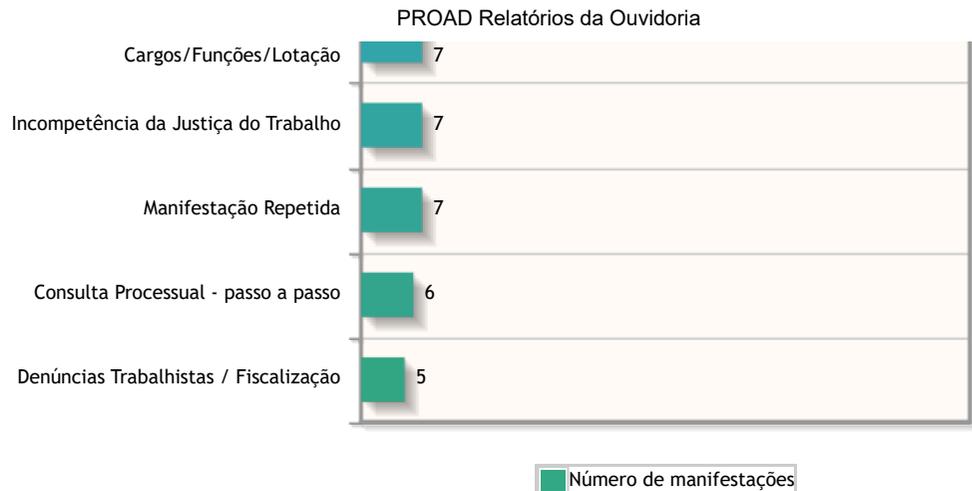




Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação





Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



Classificações mais utilizadas em manifestações de nao usar

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia





Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

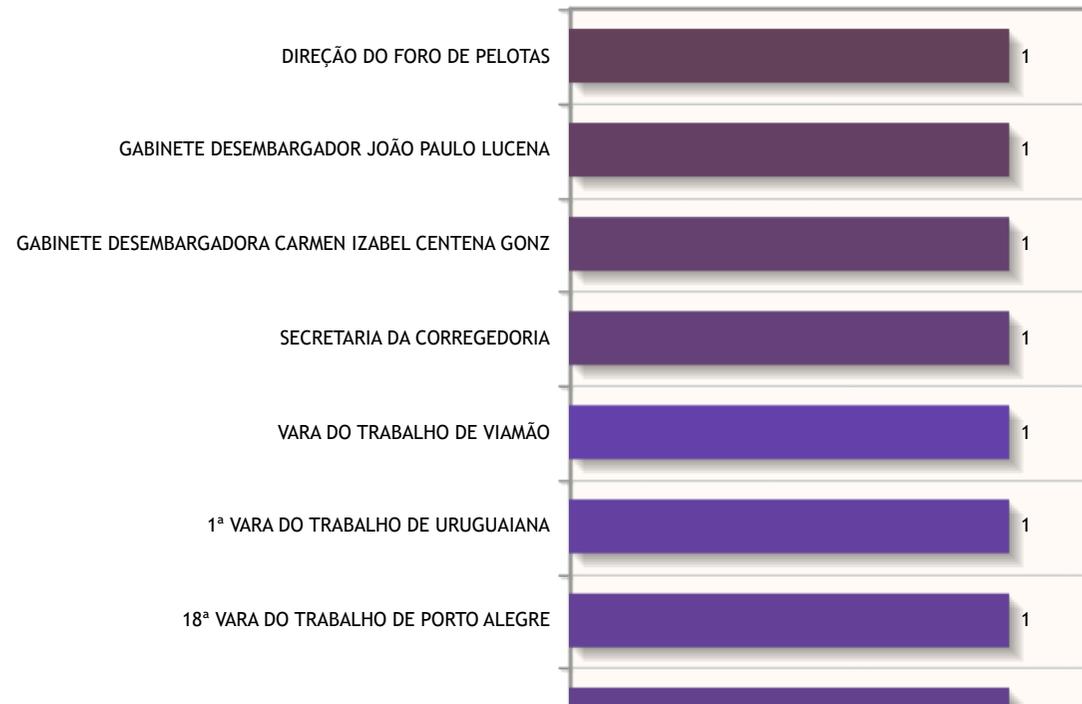
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

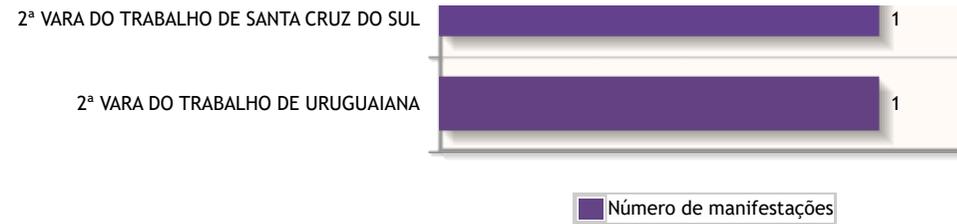
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



PROAD Relatórios da Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia

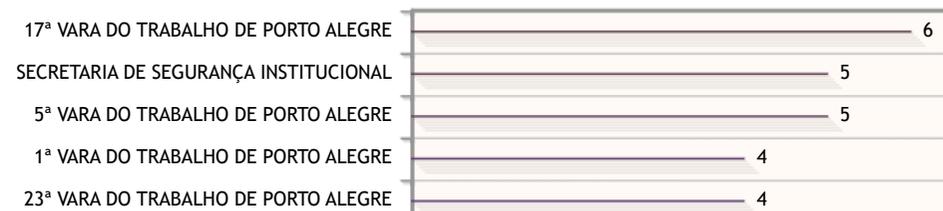


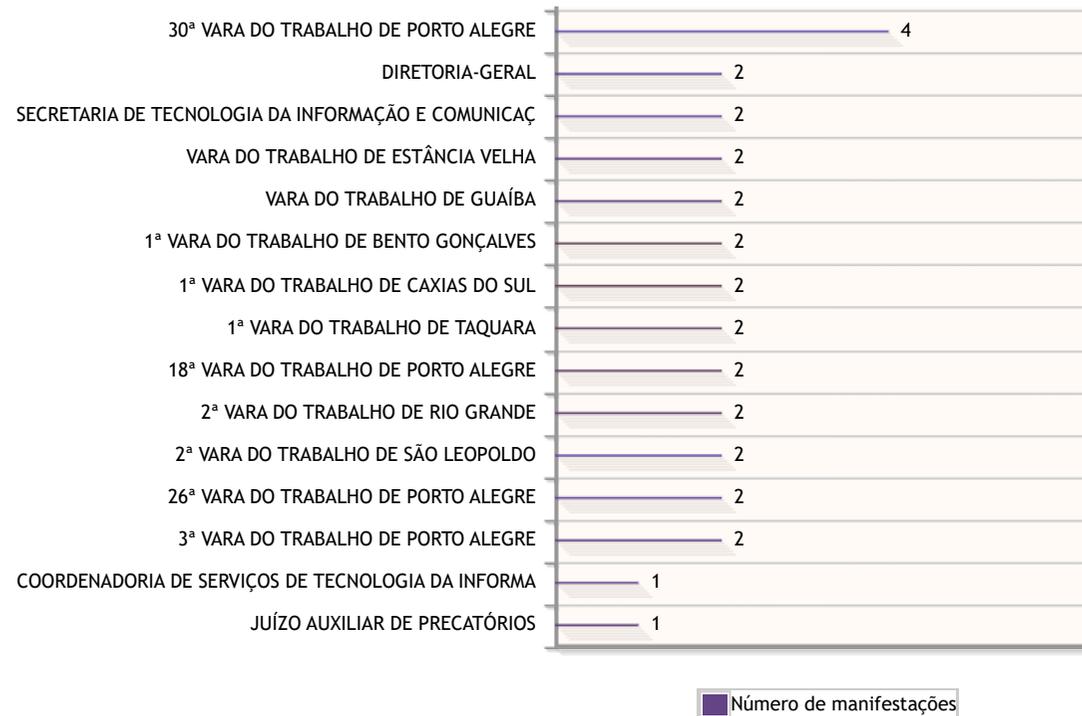
Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

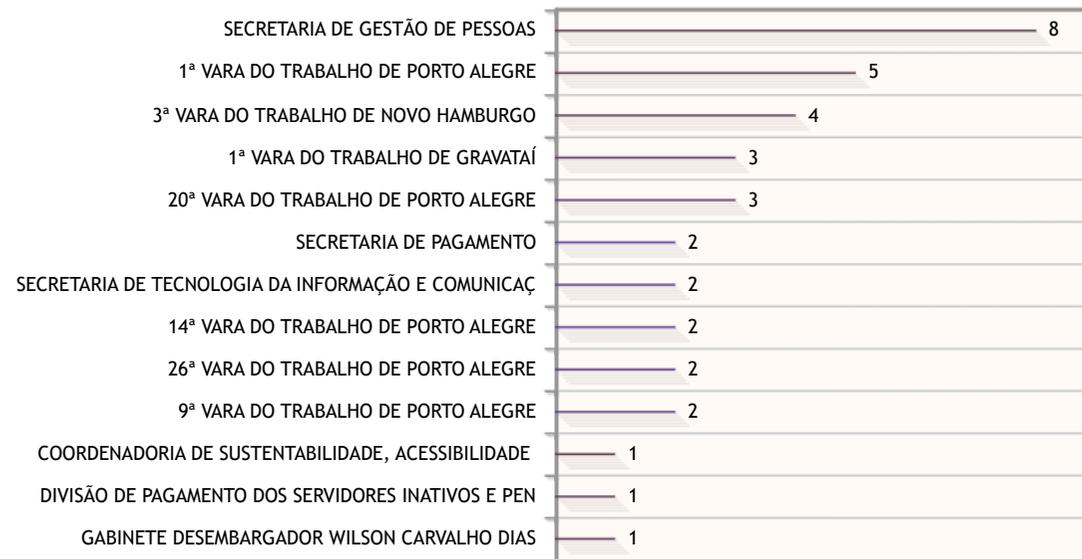
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação

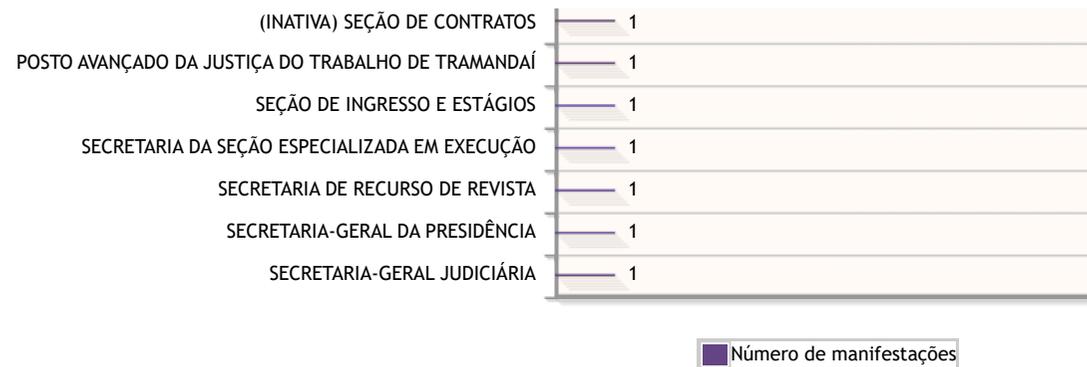




Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

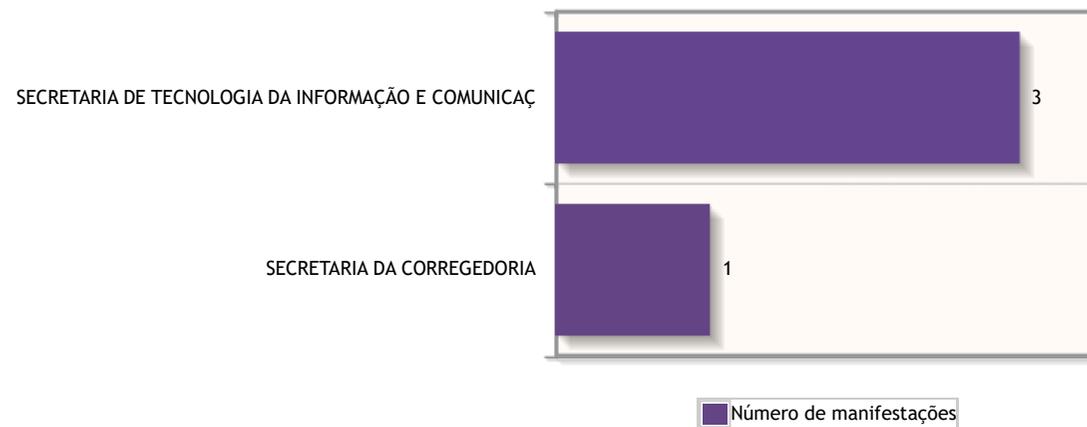
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação





Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de não usar

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.