

Relatórios do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Nº PROCESSO / ANO

Q

/

2024

Ir

Minhas Tarefas

- Estou tratando
- Tenho que revisar
- Tenho que assinar
- Tenho que autorizar

Pendências

- Processos pendentes
- Alguém de minhas áreas tratando
- Em pastas virtuais
- Protocolos aguardando autorização
- Minutas aguardando assinatura/revisão
- Encaminhados e pendentes

Organização de Processos

- Alertas e prazos
- Acompanhados por minhas áreas
- Protocolados por minhas áreas
- Arquivados temporariamente

Intervalo de datas e filtros

De:

01/07/2024

até:

30/09/2024

Exibir

Imprimir

Limpar filtros

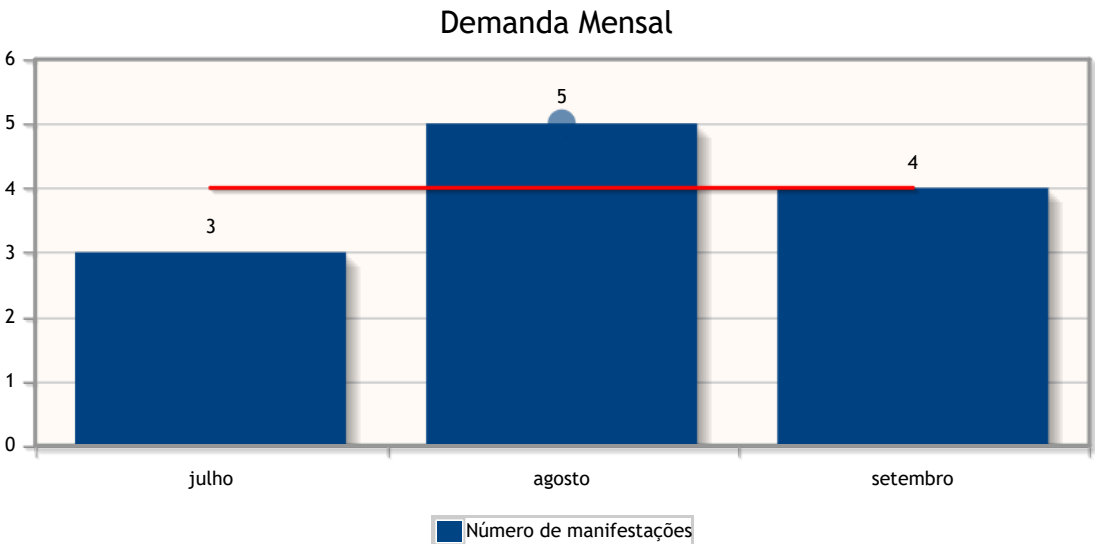
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/07/2024 a 30/09/2024

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



 Média

 Processos com marcadores

Ouvidoria

 Relatórios da Ouvidoria

 Pesquisar manifestações

 Formulário rápido

SIC

 Relatórios do SIC

 Pesquisar manifestações

 Formulário rápido

LGPD

 Relatórios da LGPD

 Pesquisar manifestações

 Formulário rápido

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	11	91,67%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	8,33%
Total	12	100,00%

Manifestações por canal

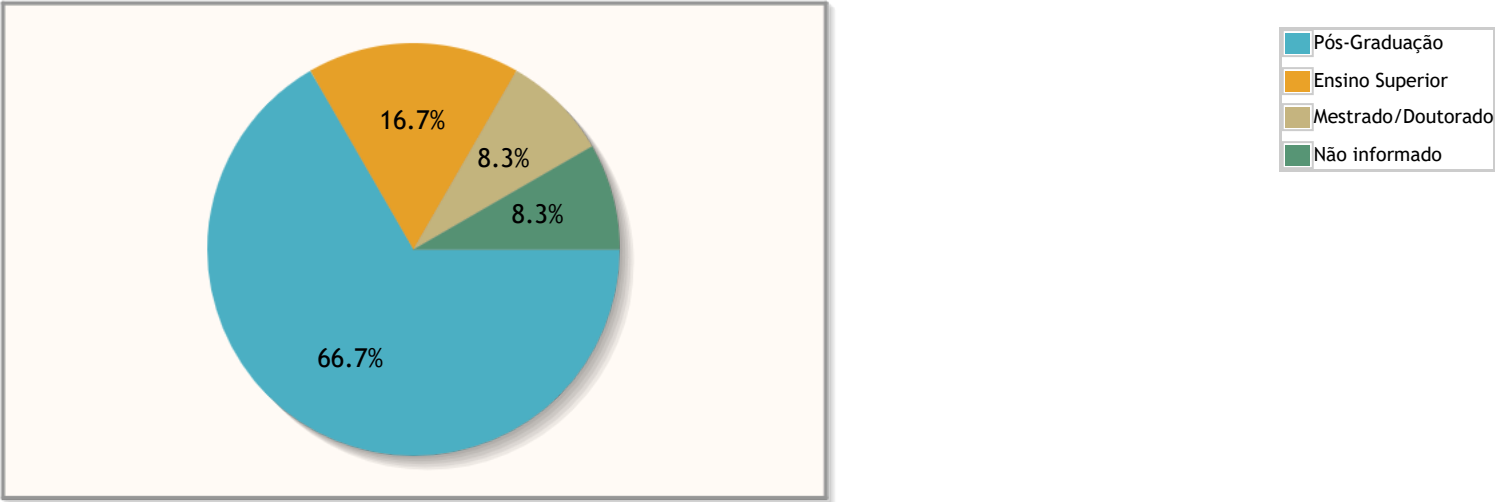
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	12	100,00%
Total	12	100,00%

Manifestações por escolaridade

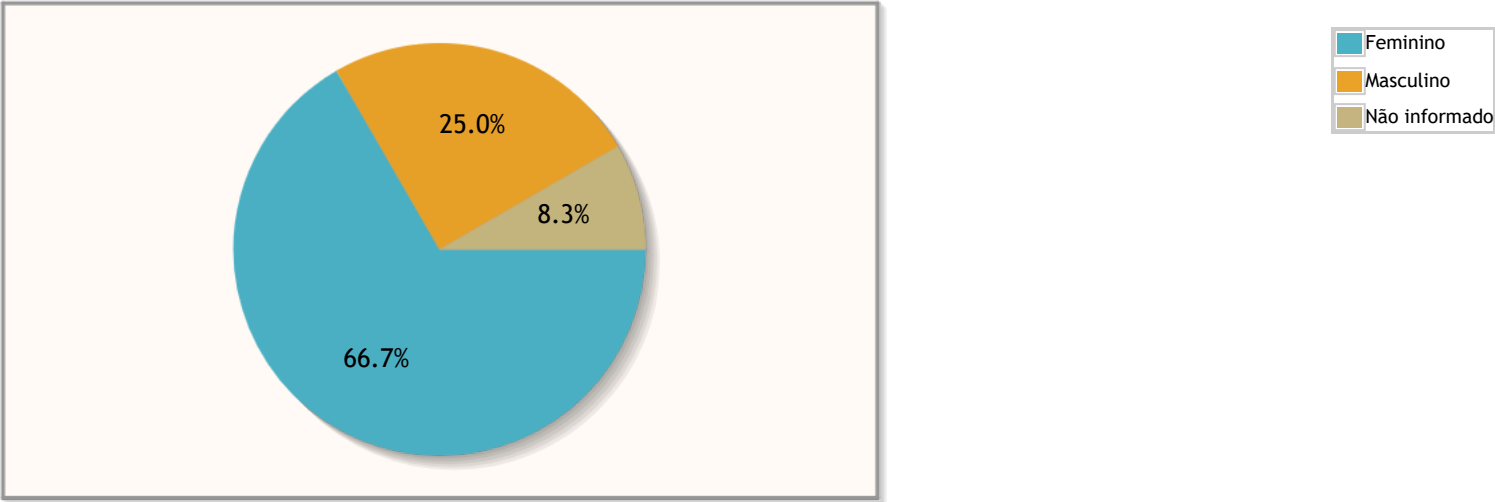
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	8	66,67%
Ensino Superior	2	16,67%
Mestrado/Doutorado	1	8,33%
Não informado	1	8,33%
Total	12	100,00%

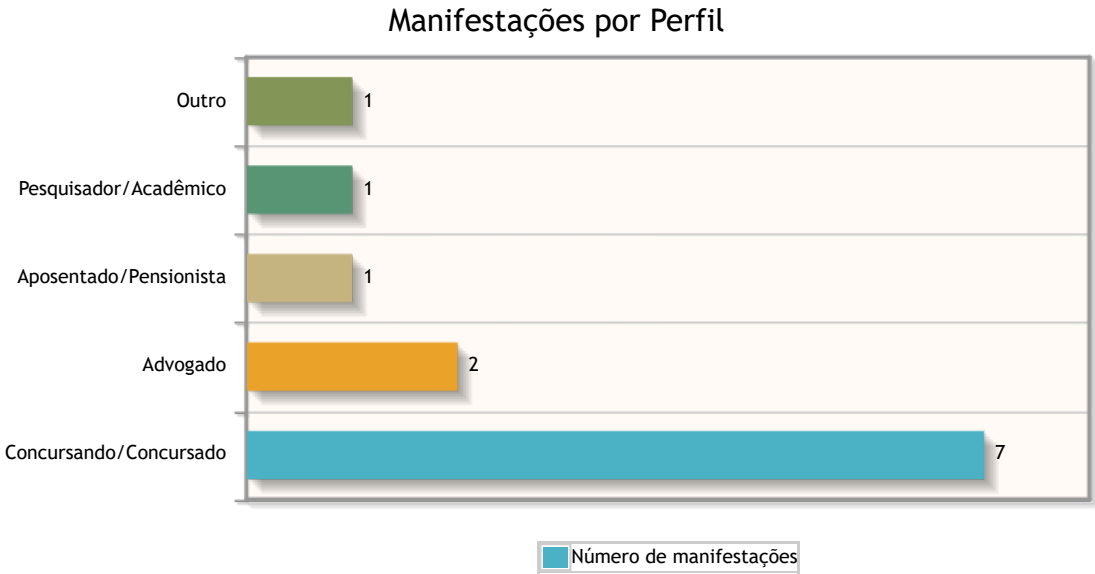
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Feminino	8	66,67%
Masculino	3	25,00%
Não informado	1	8,33%
Total	12	100,00%

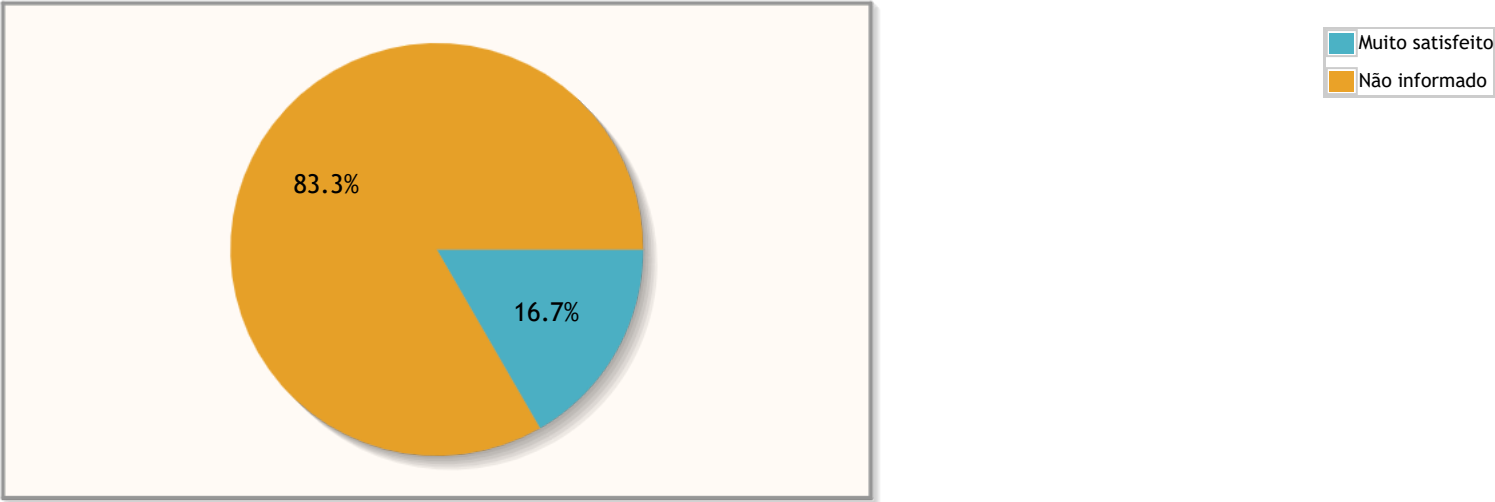
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Concursando/Concursado	7	58,33%
Advogado	2	16,67%
Aposentado/Pensionista	1	8,33%
Pesquisador/Acadêmico	1	8,33%
Outro	1	8,33%
Total	12	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

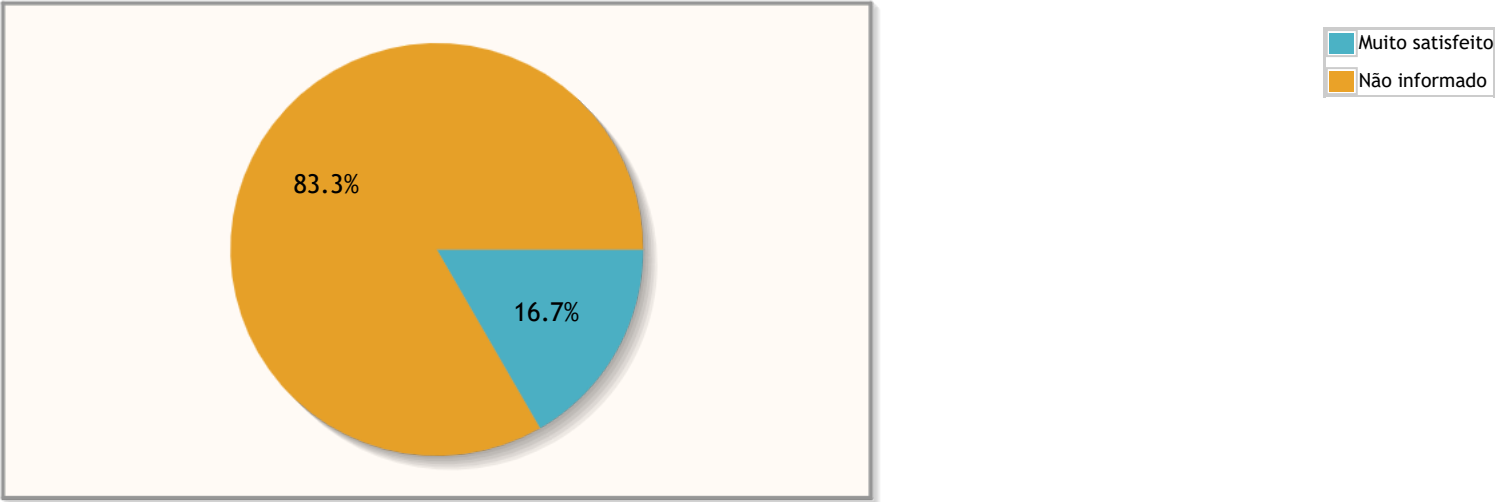
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	16,67%
Não informado	10	83,33%
Total	12	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	16,67%
Não informado	10	83,33%
Total	12	100,00%

Manifestações por Estado



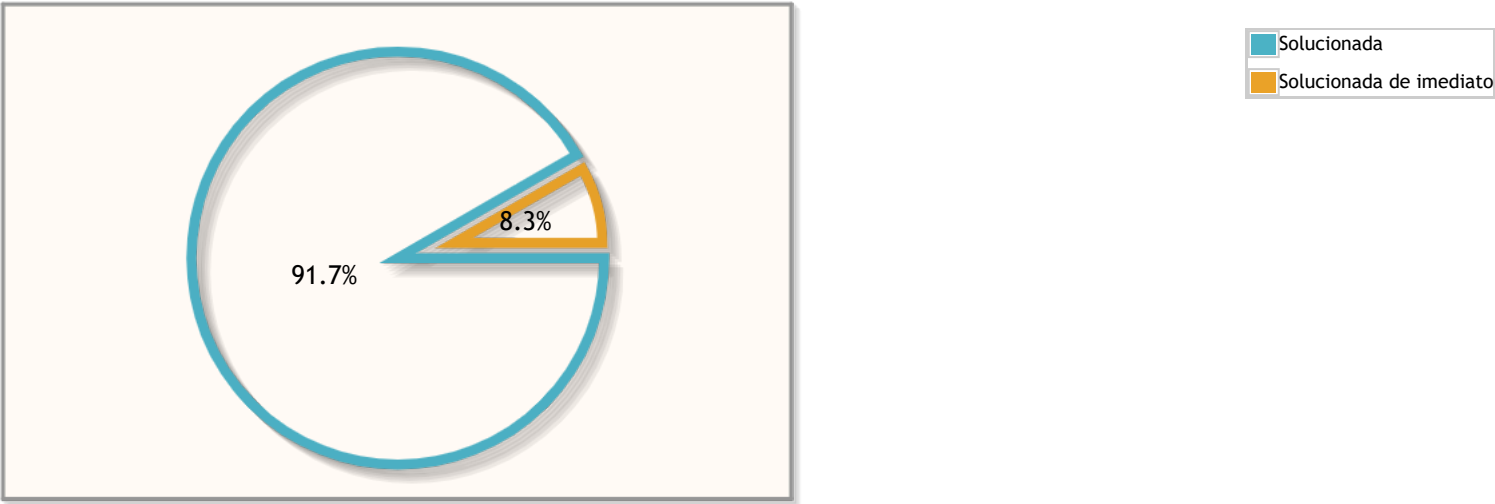
Estado	Quantidade	%
RS	3	25,00%
MG	2	16,67%
SP	2	16,67%
CE	1	8,33%
DF	1	8,33%
GO	1	8,33%
PE	1	8,33%
Total	12	100,00%

Estado	Quantidade	%
SC	1	8,33%
Total	12	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

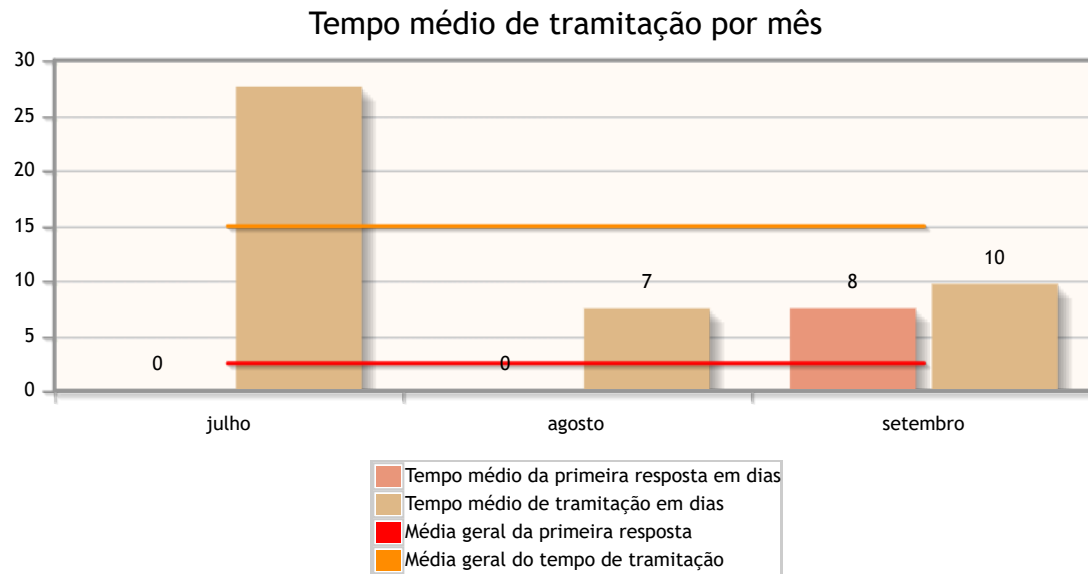
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	11	91,67%
Solucionada de imediato	1	8,33%
Total	12	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

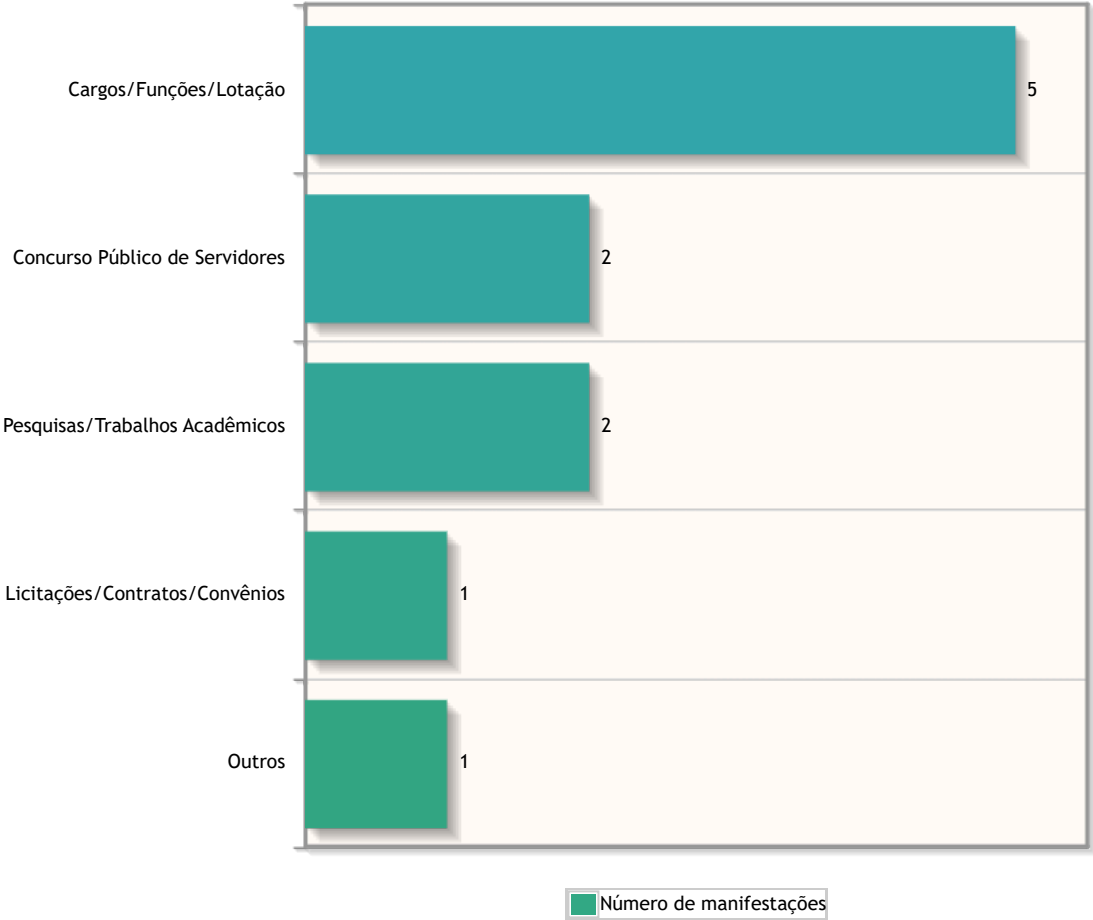


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

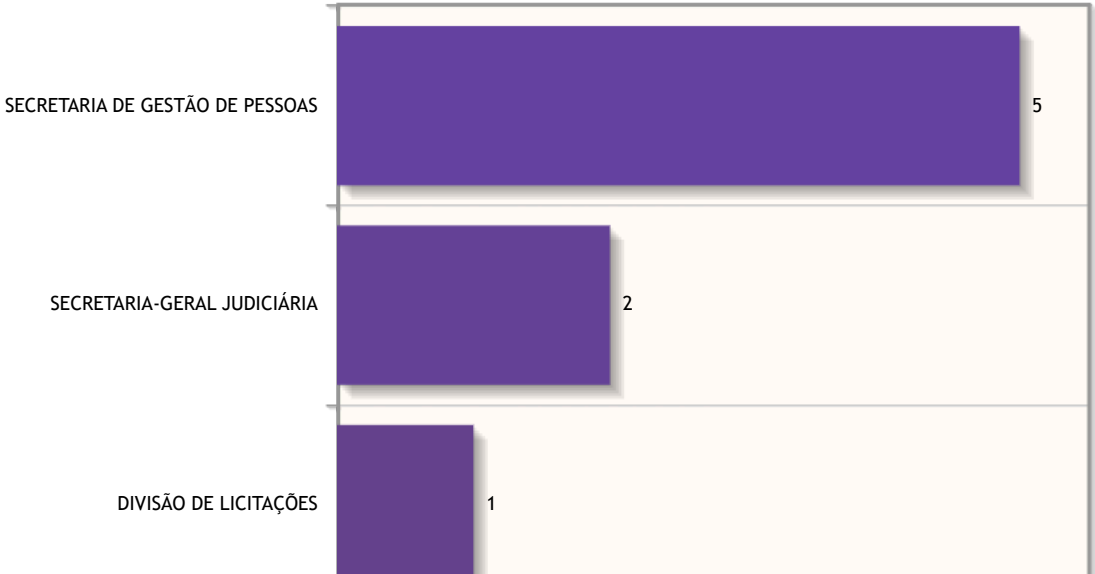


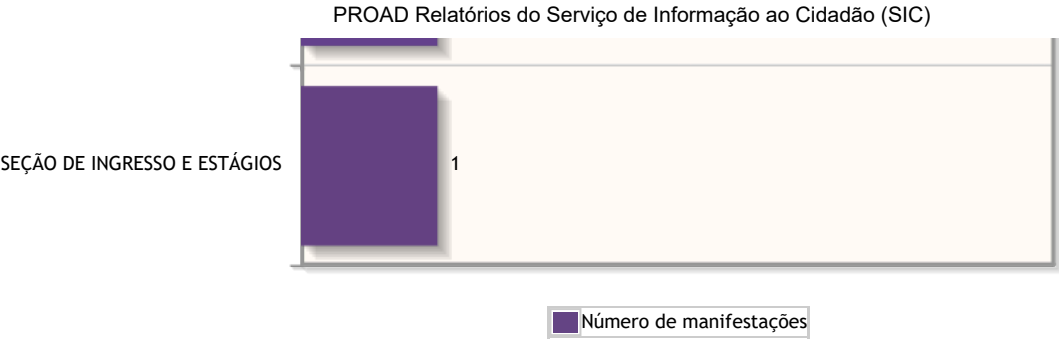
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)





Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.