

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

Nº PROCESSO / ANO

Q

/ 2024

Ir

Minhas Tarefas

- Estou tratando
- Tenho que revisar
- Tenho que assinar
- Tenho que autorizar

Pendências

- Processos pendentes
- Alguém de minhas áreas tratando
- Em pastas virtuais
- Protocolos aguardando autorização
- Minutas aguardando assinatura/revisão
- Encaminhados e pendentes

Organização de Processos

- Alertas e prazos
- Acompanhados por minhas áreas
- Protocolados por minhas áreas
- Arquivados temporariamente

De: 01/07/2024 até: 30/09/2024

Exibir

Imprimir

Limpar filtros

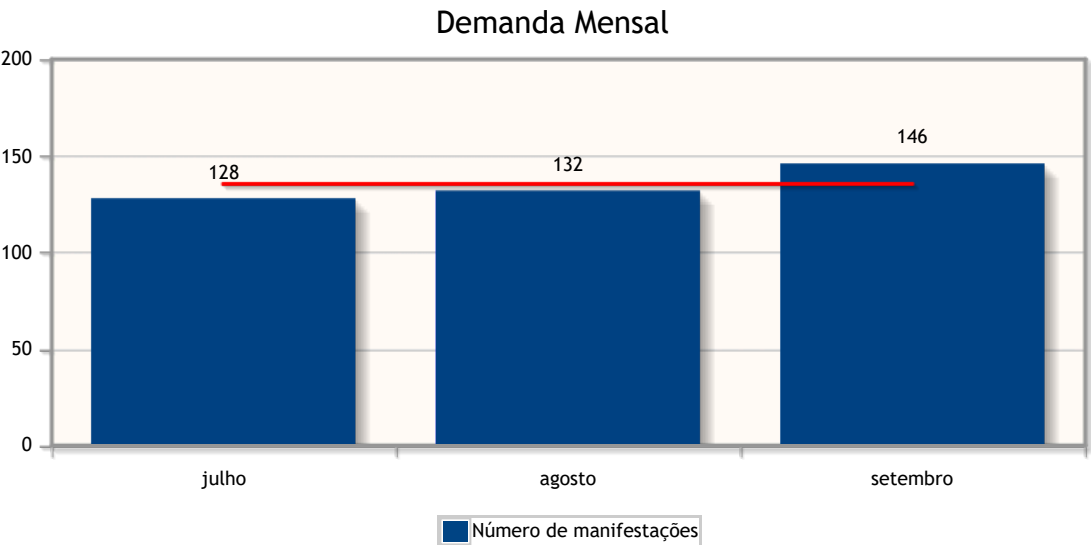
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/07/2024 a 30/09/2024

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Média

☒

Processos com marcadores

Ouvidoria

Relatórios da Ouvidoria

Pesquisar manifestações

Formulário rápido

SIC

Relatórios do SIC

Pesquisar manifestações

Formulário rápido

LGPD

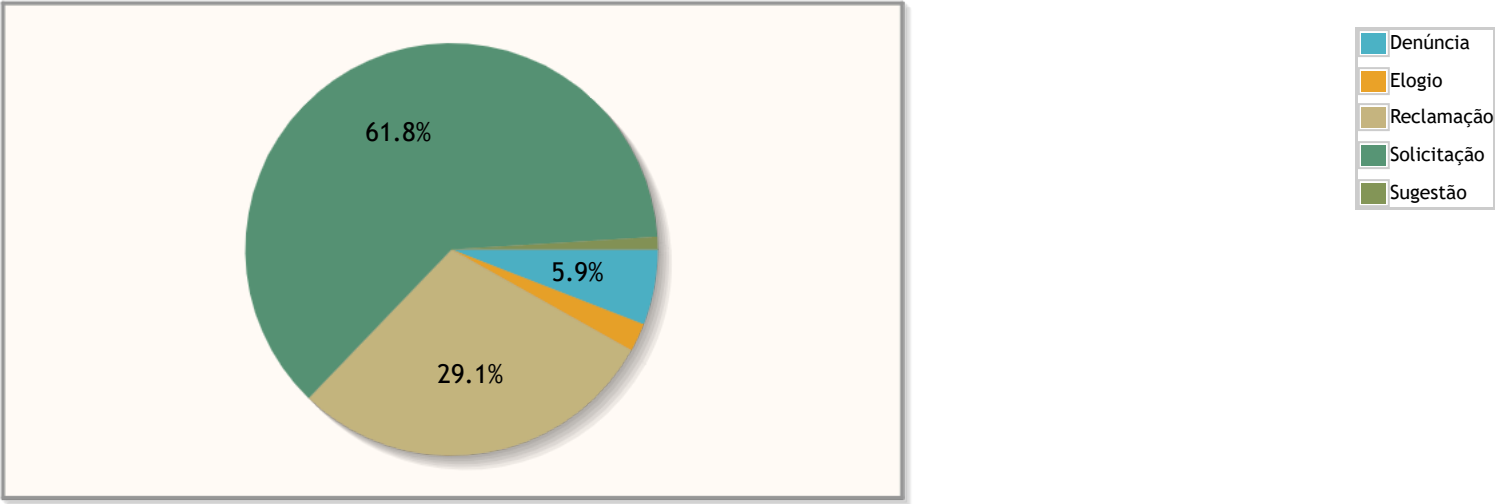
Relatórios da LGPD

Pesquisar manifestações

Formulário rápido

Manifestações por tipo

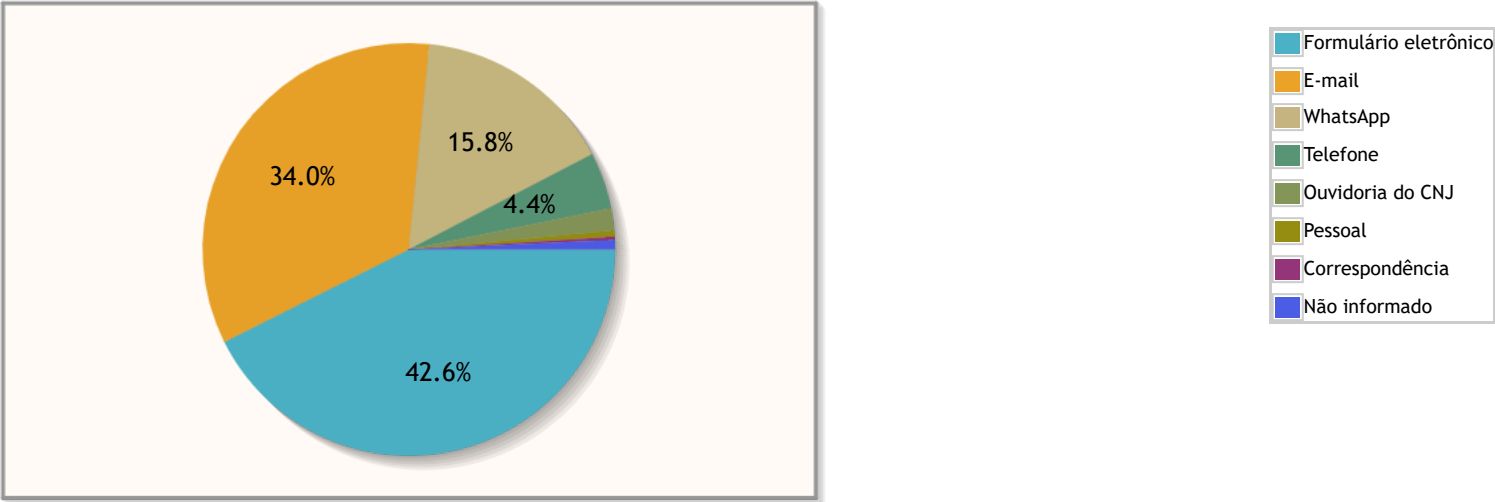
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	24	5,91%
Elogio	9	2,22%
Reclamação	118	29,06%
Solicitação	251	61,82%
Sugestão	4	0,99%
Total	406	100,00%

Manifestações por canal

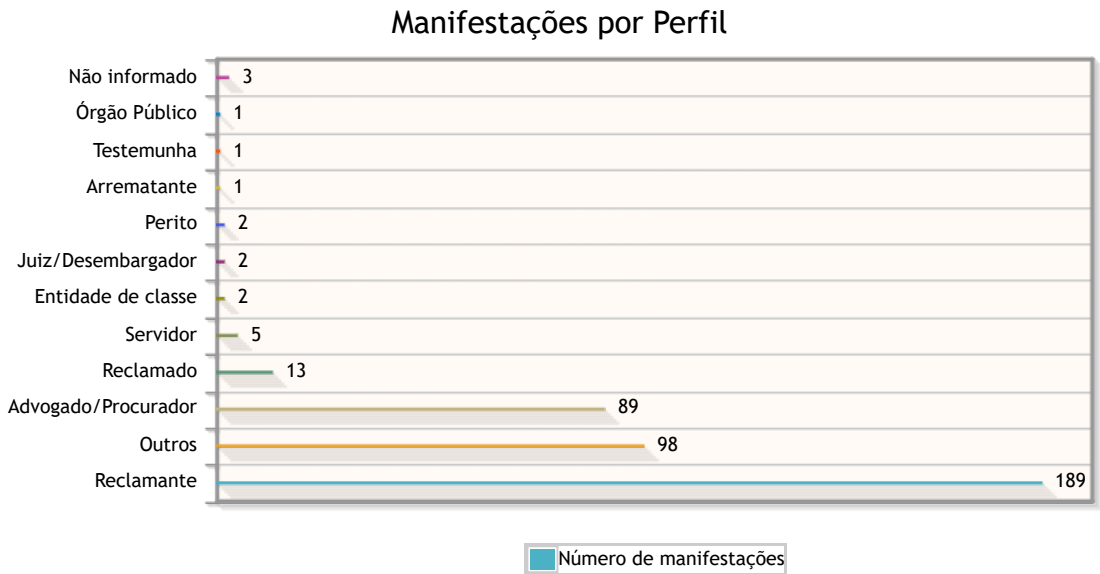
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	173	42,61%
E-mail	138	33,99%
WhatsApp	64	15,76%
Telefone	18	4,43%
Ouvidoria do CNJ	7	1,72%
Pessoal	2	0,49%
Correspondência	1	0,25%
Total	406	100,00%

Canal	Quantidade	%
Não informado	3	0,74%
Total	406	100,00%

Manifestações por perfil

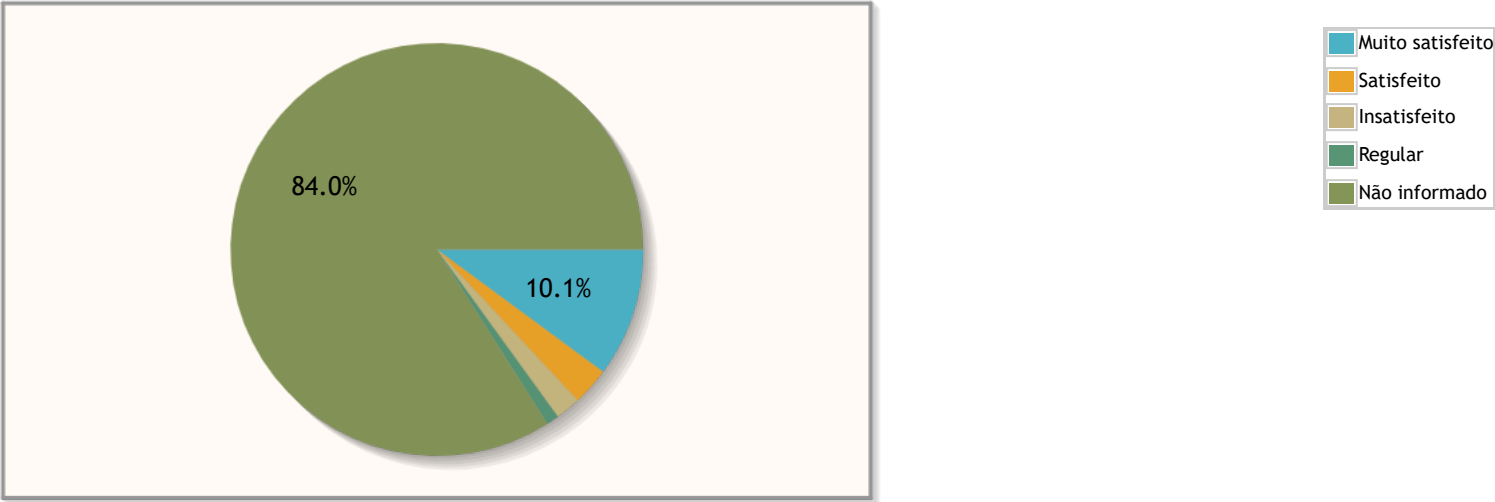


Perfil	Quantidade	%
Reclamante	189	46,55%
Outros	98	24,14%
Advogado/Procurador	89	21,92%
Reclamado	13	3,20%
Servidor	5	1,23%
Entidade de classe	2	0,49%
Juiz/Desembargador	2	0,49%
Total	406	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Perito	2	0,49%
Arrematante	1	0,25%
Testemunha	1	0,25%
Órgão Público	1	0,25%
Não informado	3	0,74%
Total	406	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

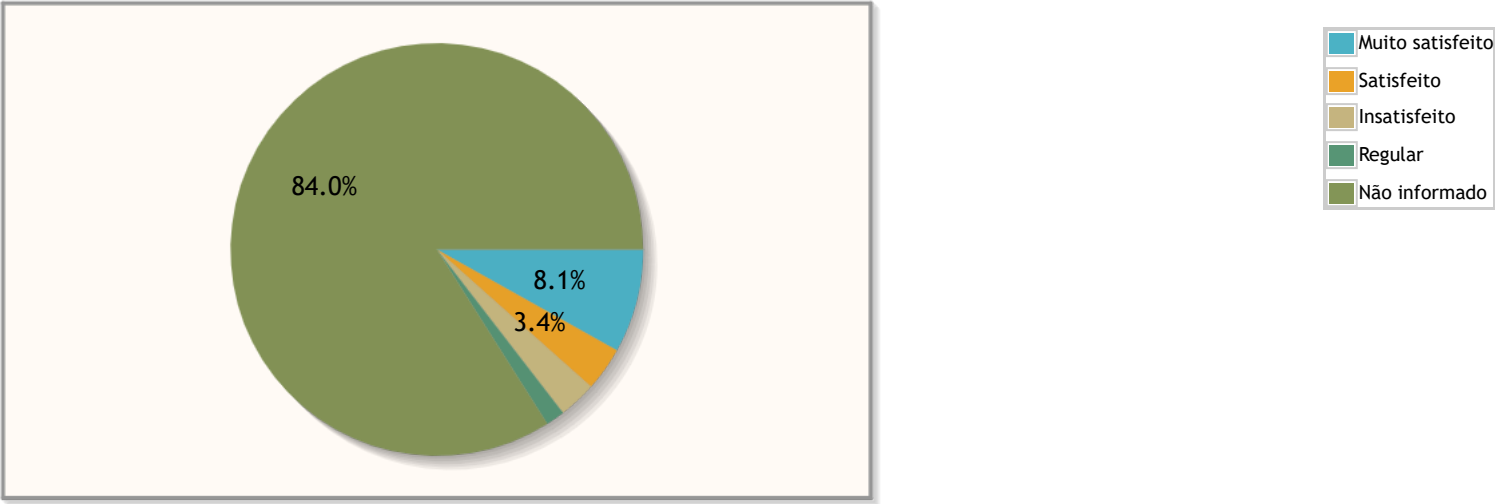
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	41	10,10%
Satisfeito	12	2,96%
Insatisfeito	8	1,97%
Regular	4	0,99%
Não informado	341	83,99%
Total	406	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	33	8,13%
Satisfeito	14	3,45%
Insatisfeito	12	2,96%
Regular	6	1,48%
Não informado	341	83,99%
Total	406	100,00%

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
RS	383	94,33%
SP	6	1,48%
DF	3	0,74%
SC	3	0,74%
MG	2	0,49%
RJ	2	0,49%
TO	2	0,49%
Total	406	100,00%

Estado	Quantidade	%
AM	1	0,25%
MS	1	0,25%
MT	1	0,25%
PE	1	0,25%
PR	1	0,25%
Total	406	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

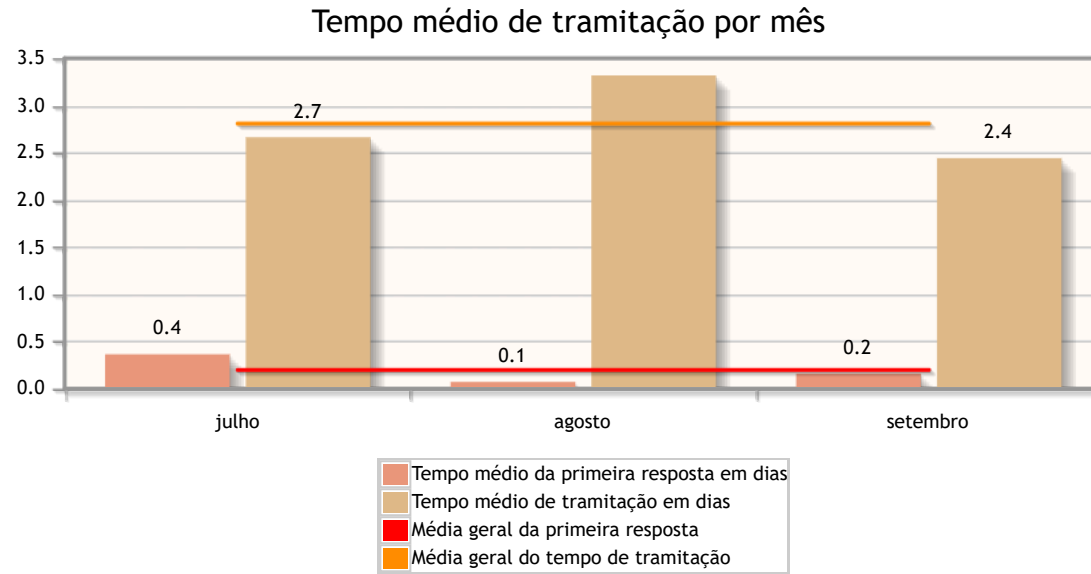
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	232	57,14%
Solucionada de imediato	157	38,67%
Arquivada por falta de informações do manifestante	5	1,23%
Outros	3	0,74%
Em análise	9	2,22%
Total	406	100,00%

Tempo de Tramitação

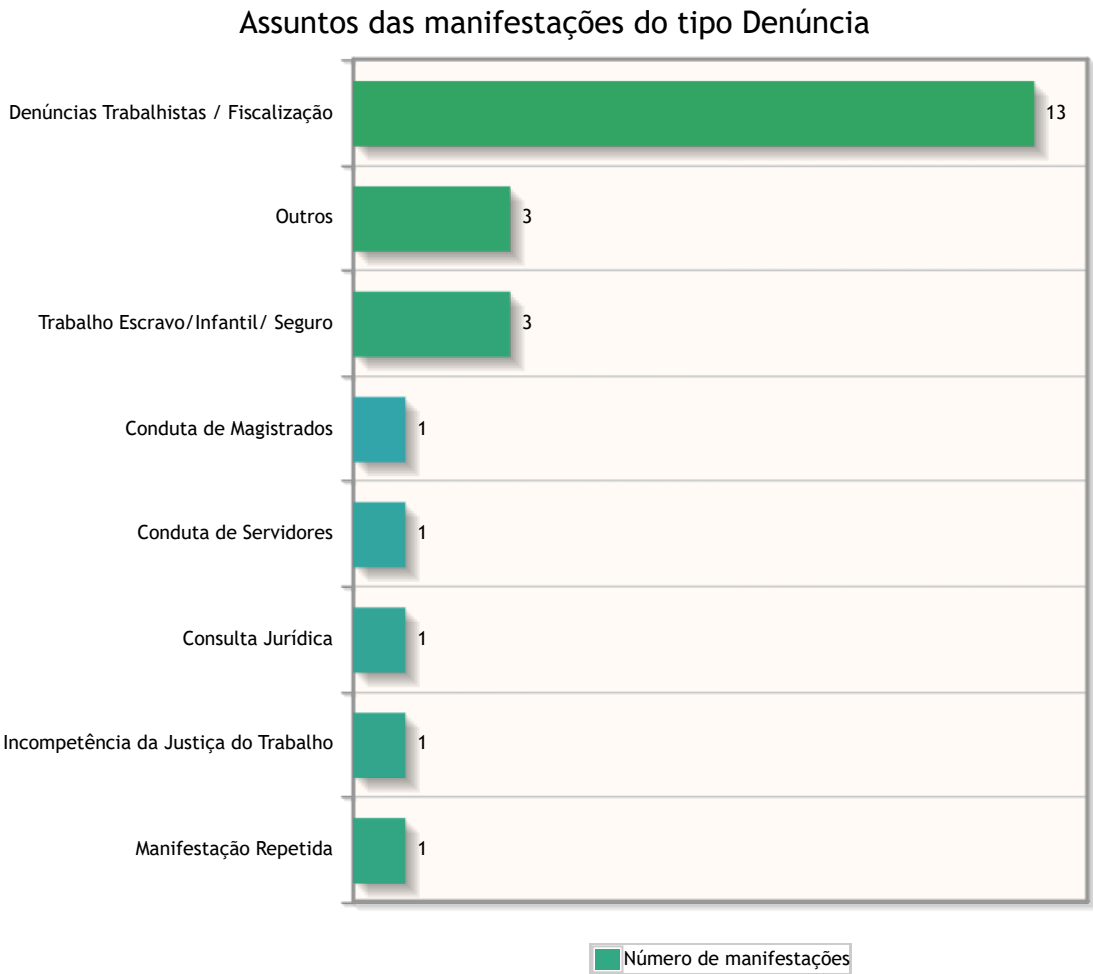
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



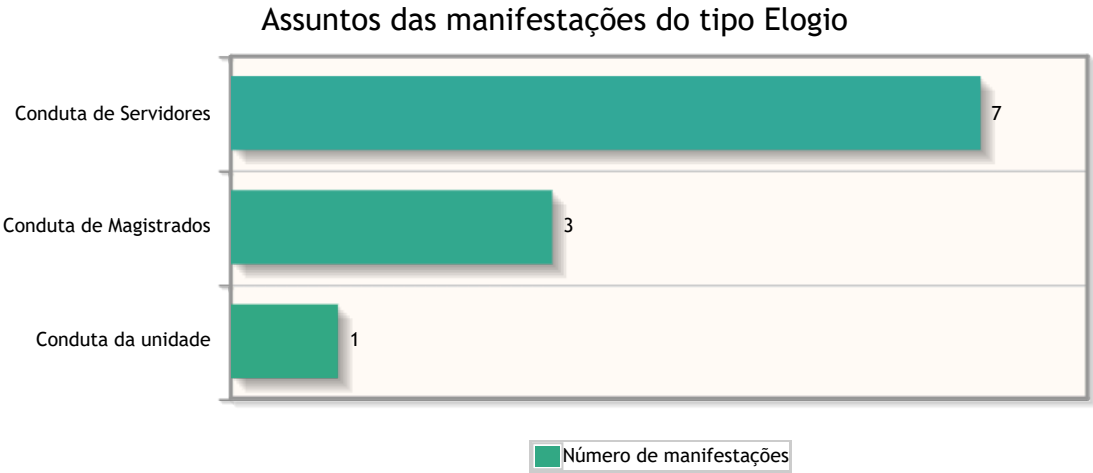
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

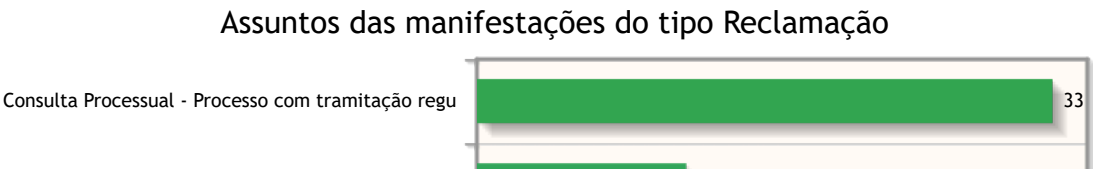
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

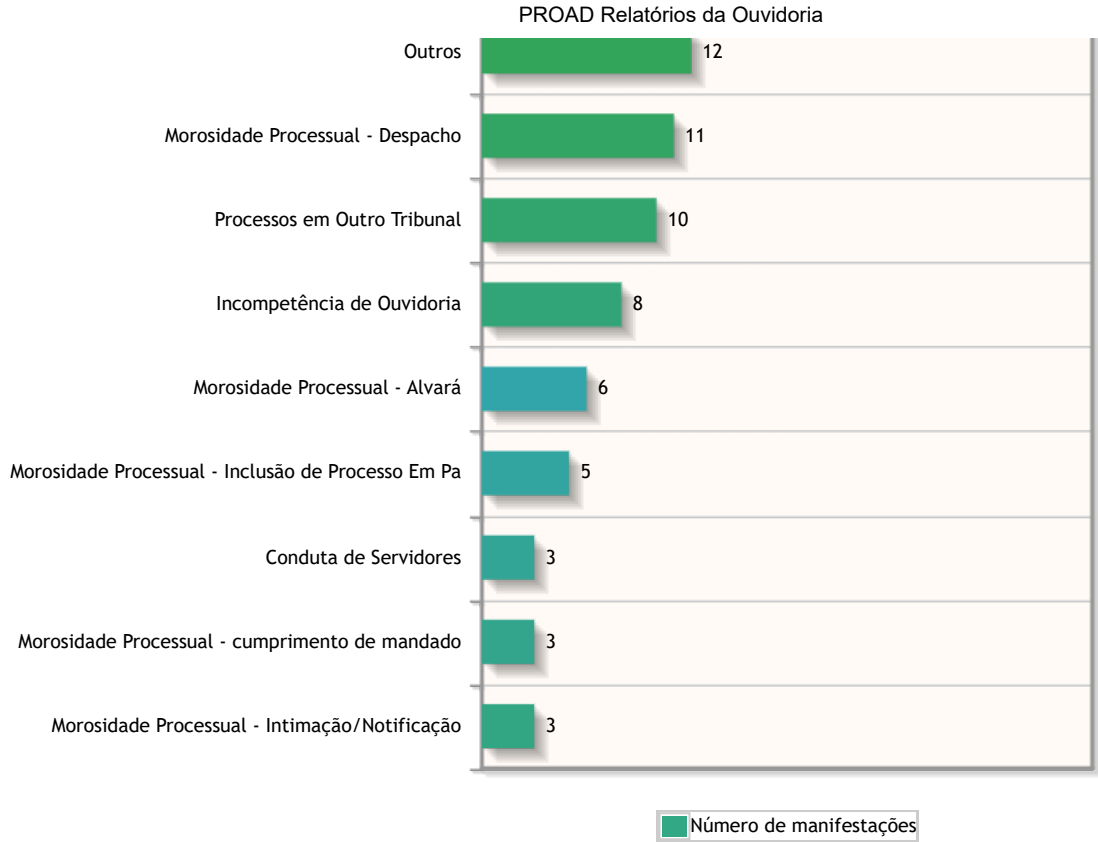
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

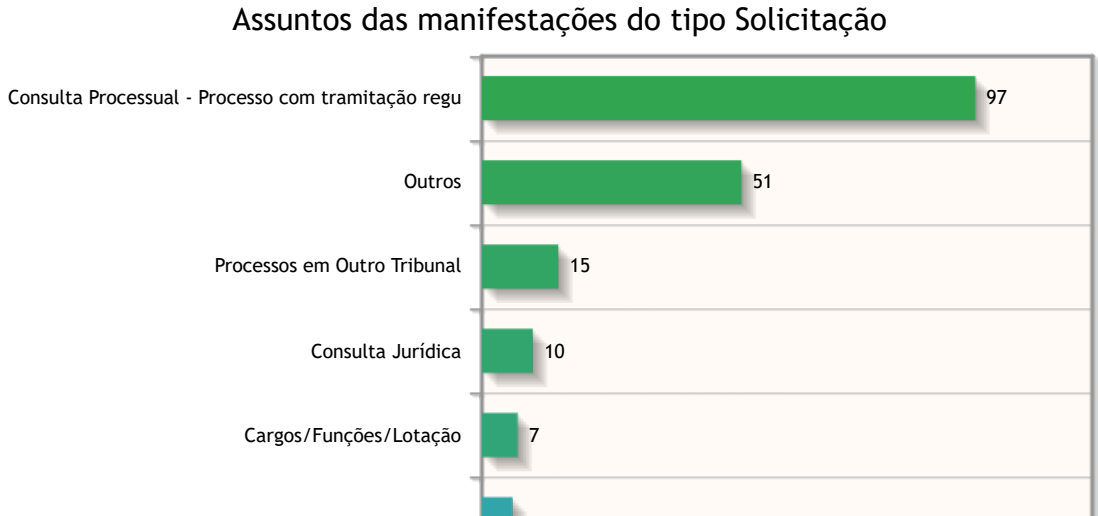
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

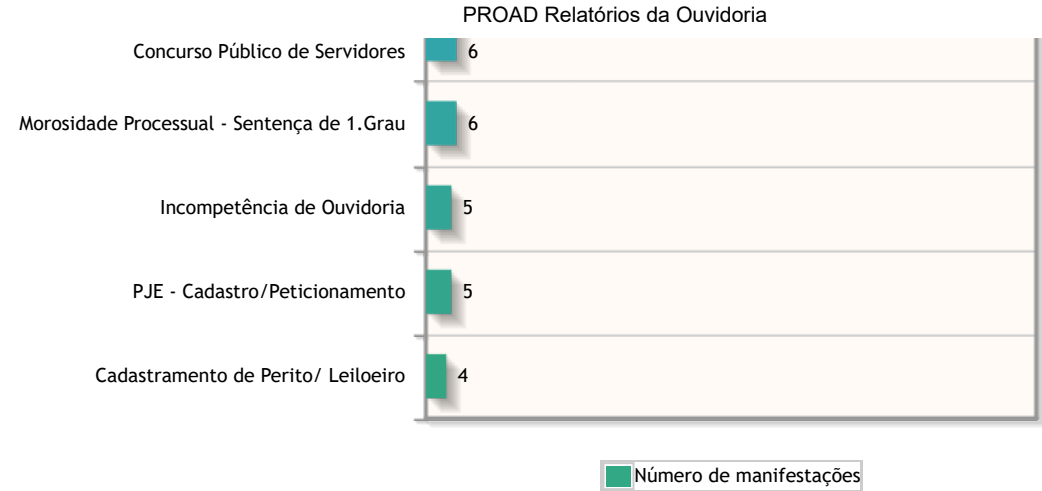
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



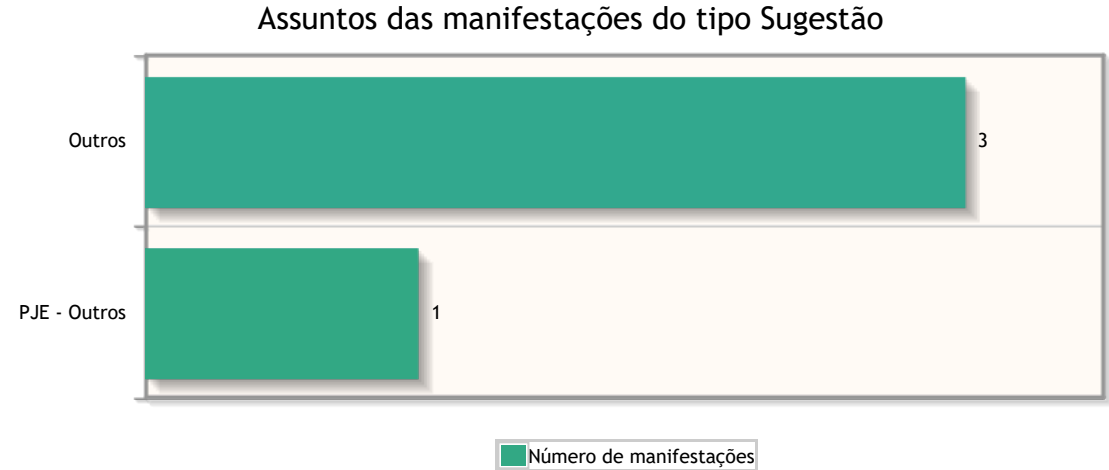


Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação





Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



Classificações mais utilizadas em manifestações de nao usar

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia





Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

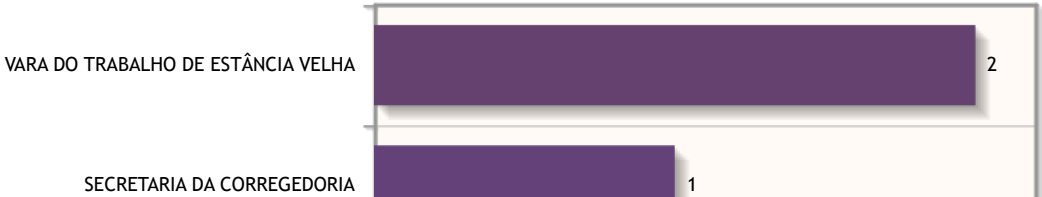
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

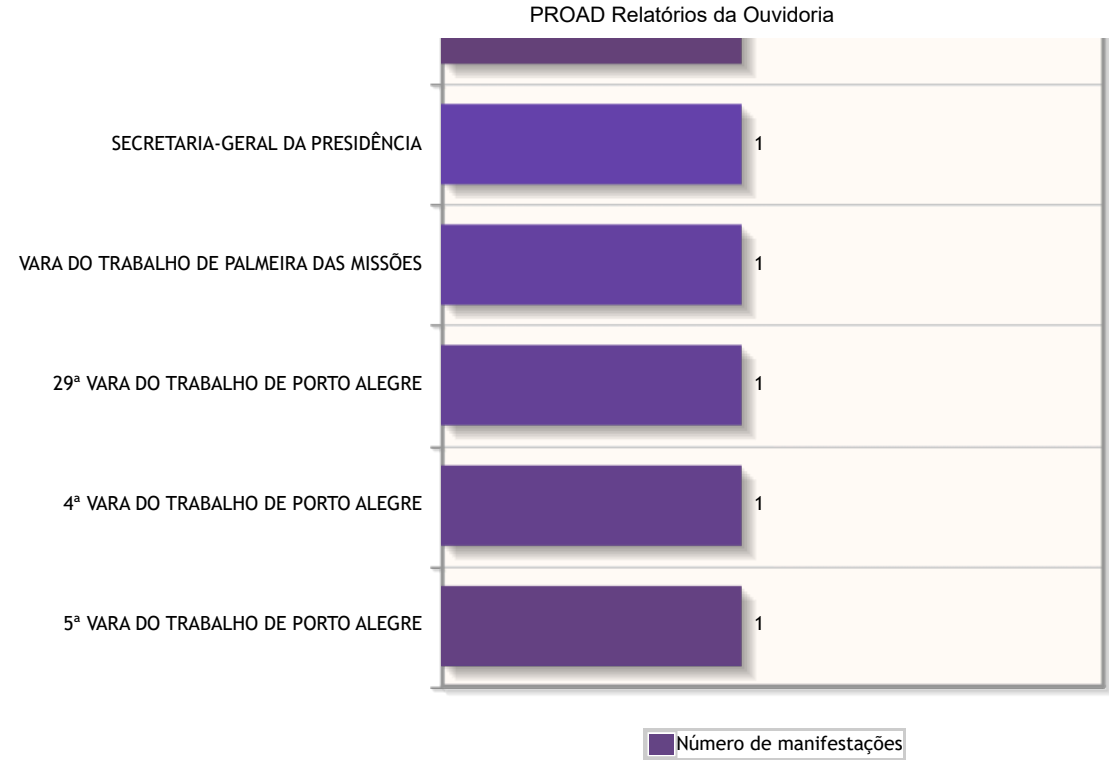
Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio





Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

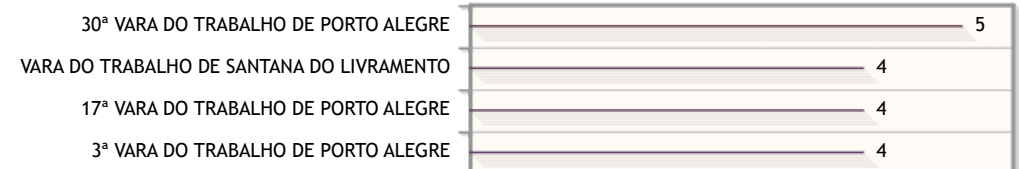
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

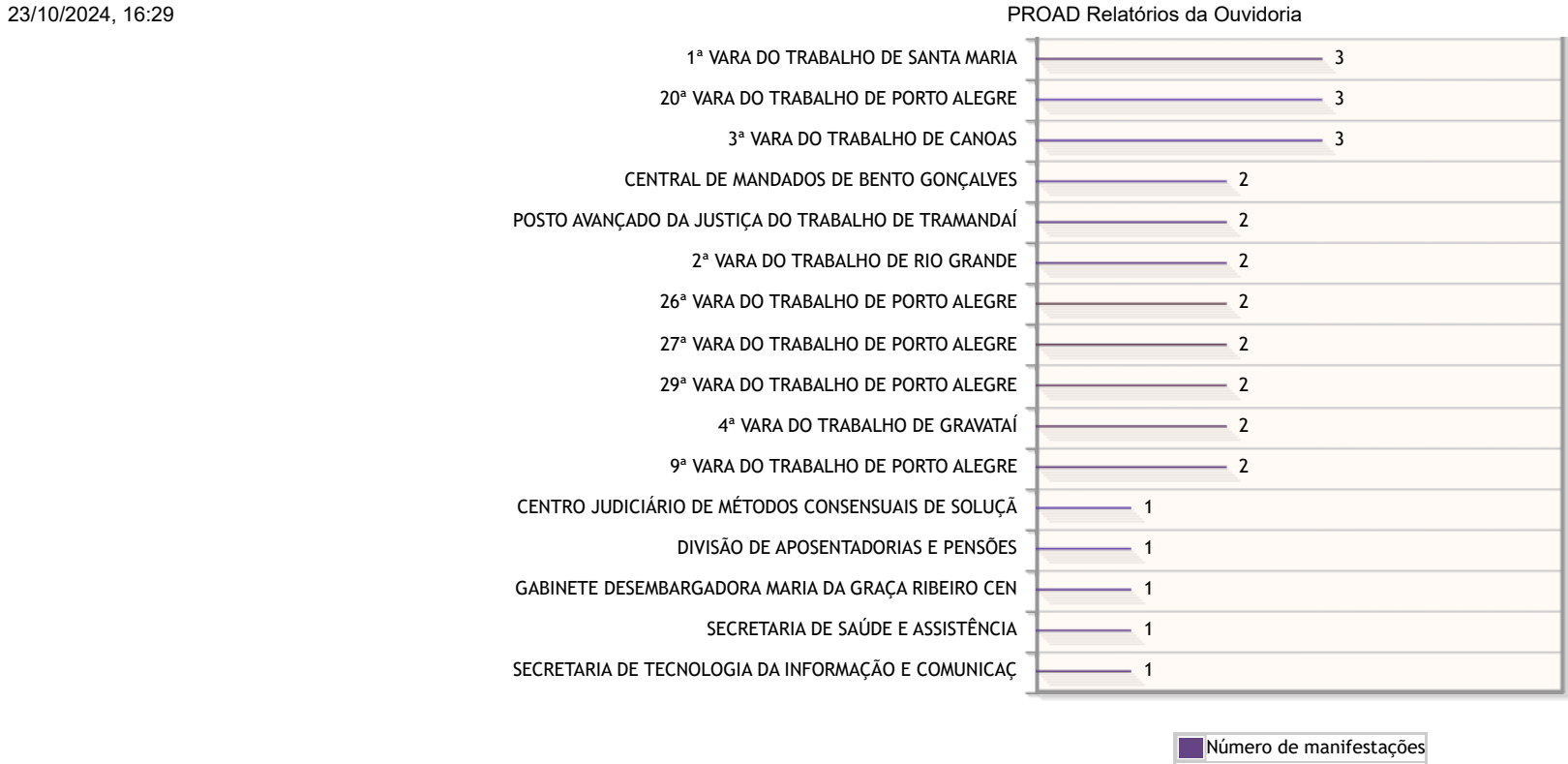
Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

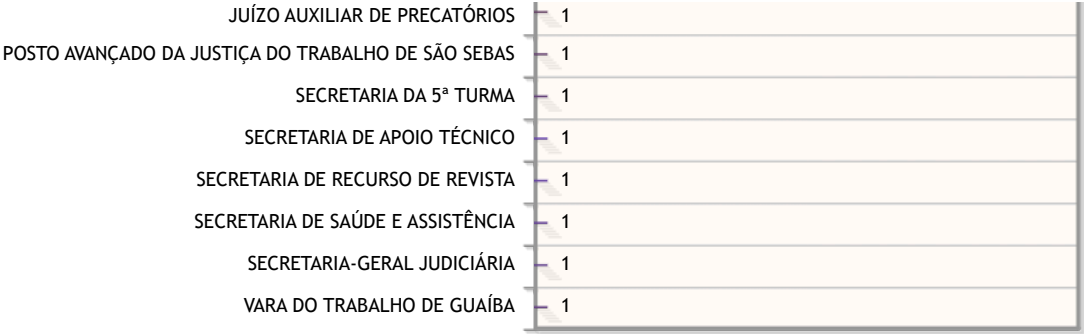
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação





Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

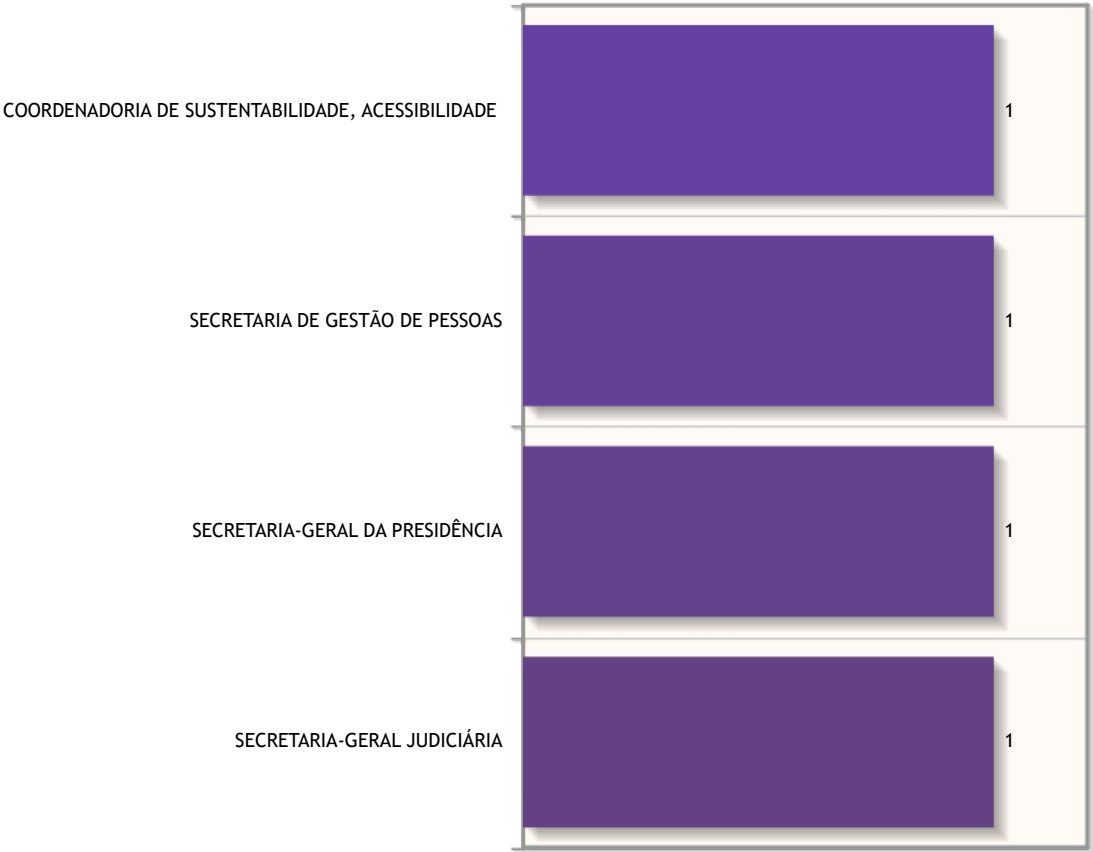




Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão



 Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de nao usar

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.