

COMITÊ GESTOR REGIONAL DO SISTEMA PROAD-OUV
ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA

Data: 22.07.2021

Local: Videoconferência

Presenças: Servidor **Ricardo Braga Botelho**, Representante da Diretoria-Geral.

Convidados: Servidor **Alex Risicato Fagundes**, Representante da Setic;

Servidora **Márcia Gizeli de Oliveira Feijó**, Representante da Ouvidoria.

Secretário: Ricardo Braga Botelho

Horário: 14h

Pauta: 1 - Pendências reunião anterior: **a)** Projeto Módulo SAF; **b)** Habilitação do envio de e-mails de acompanhamento de manifestações para Ouvidoria e SIC para o interessado; **c)** E-mails automáticos da Ouvidoria, a serem enviados aos usuários a cada movimentação do processo; **d)** Instalação da versão 4.3 do Proad. Aos vinte e dois dias do mês de julho do ano de 2021, às 14 horas, por meio de videoconferência, ocorreu reunião ordinária do Comitê Gestor Regional do PROAD-OUV, contando com as presenças acima nominadas.

A reunião foi coordenada pelo servidor Ricardo Braga Botelho, conforme registro que segue: **a) Projeto Módulo SAF:** Foi realizada reunião com a Segesp no mês de junho, para início da elaboração do plano de ação. Ficou acordado que a Setic desenvolverá um piloto com a Segesp, com o objetivo de realizarem testes e simular o funcionamento da pasta virtual, para melhor compreensão do módulo. A próxima reunião deve ocorrer em setembro de 2021. **b) Habilitação do envio de e-mails de acompanhamento de manifestações para Ouvidoria e SIC para o interessado e (c) e-mails automáticos da Ouvidoria, a serem enviados aos usuários a cada movimentação do processo:** As funcionalidades já estão em funcionamento, conforme ajuste feito entre Ouvidoria e Setic. **d) Instalação da versão 4.3 do PROAD:** será instalada em 23-07-2021, às 19h. Reunião encerrada às 14h e 19 min. **Próxima reunião agendada para o dia 19 de agosto de 2021, às 14h.** Ata redigida pelo servidor Ricardo Braga Botelho, representante da Diretoria-Geral, e validada no ato de sua elaboração pelos presentes.