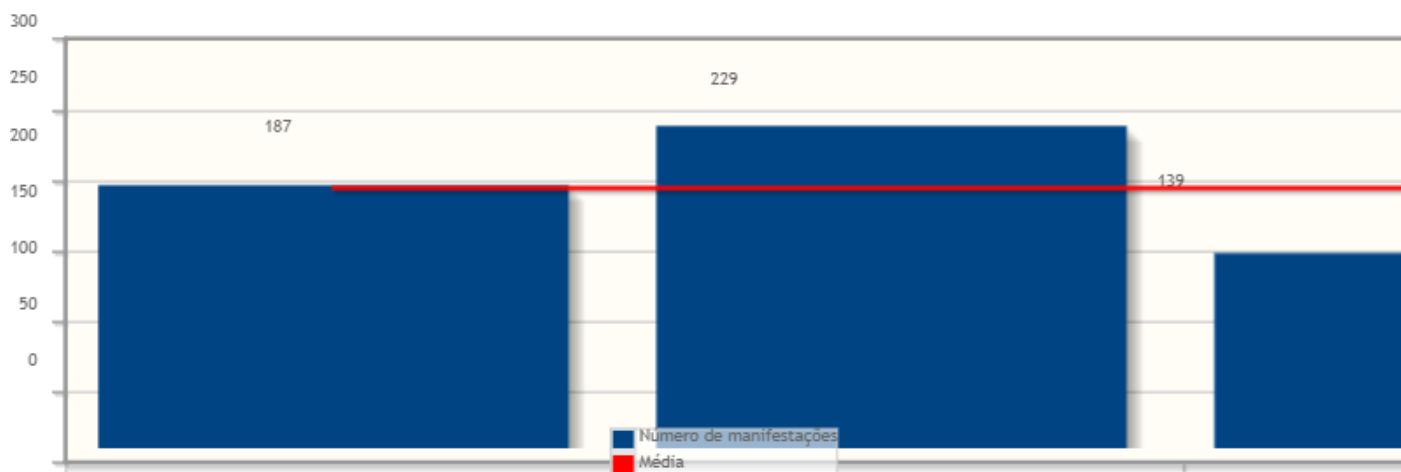


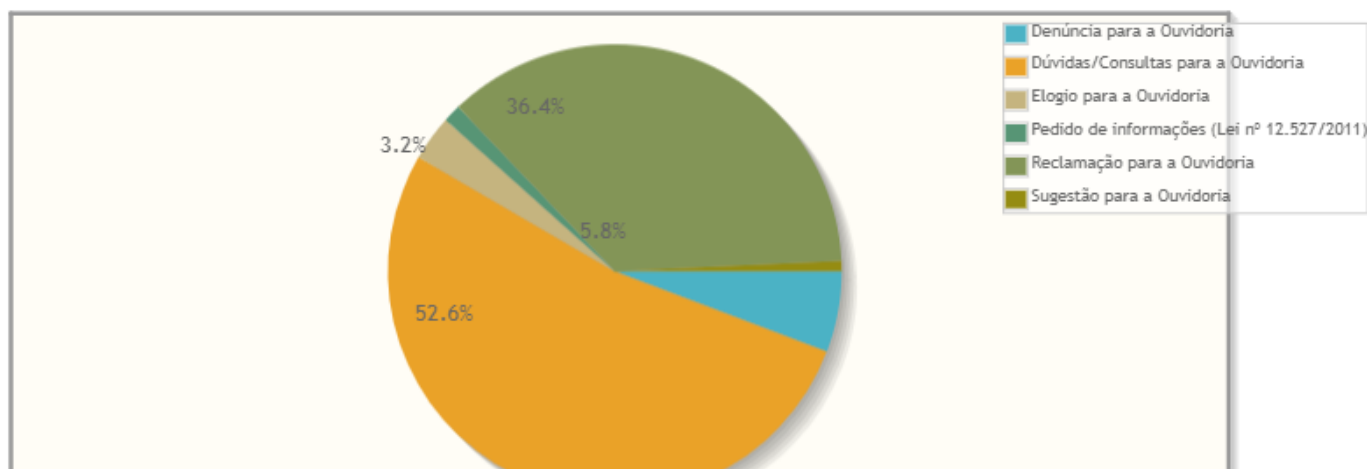
Intervalo de datas: 01/04/2021 a 30/06/2021.

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Demanda Mensal

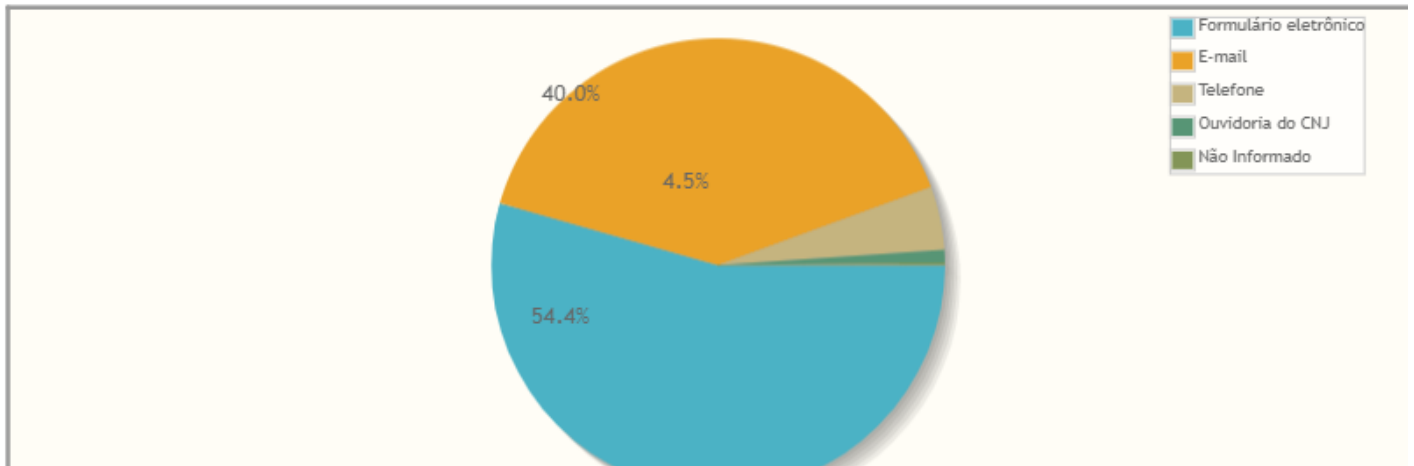


Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



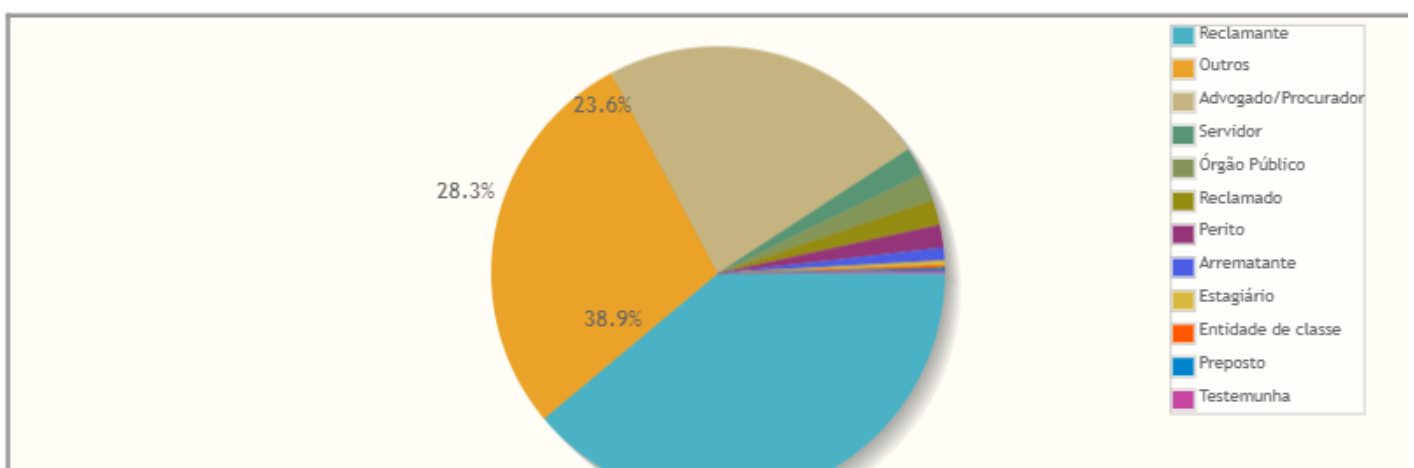
| Tipo de manifestação | Quantidade | % |
|--|------------|----------------|
| Denúncia para a Ouvidoria | 32 | 5,77% |
| Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria | 292 | 52,61% |
| Elogio para a Ouvidoria | 18 | 3,24% |
| Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011) | 7 | 1,26% |
| Reclamação para a Ouvidoria | 202 | 36,40% |
| Sugestão para a Ouvidoria | 4 | 0,72% |
| Total | 555 | 100,00% |

Percentual de manifestações segundo o canal



| Canal | Quantidade | % |
|-----------------------|------------|----------------|
| Formulário eletrônico | 302 | 54,41% |
| E-mail | 222 | 40,00% |
| Telefone | 25 | 4,50% |
| Ouvidoria do CNJ | 5 | 0,90% |
| Não Informado | 1 | 0,18% |
| Total | 555 | 100,00% |

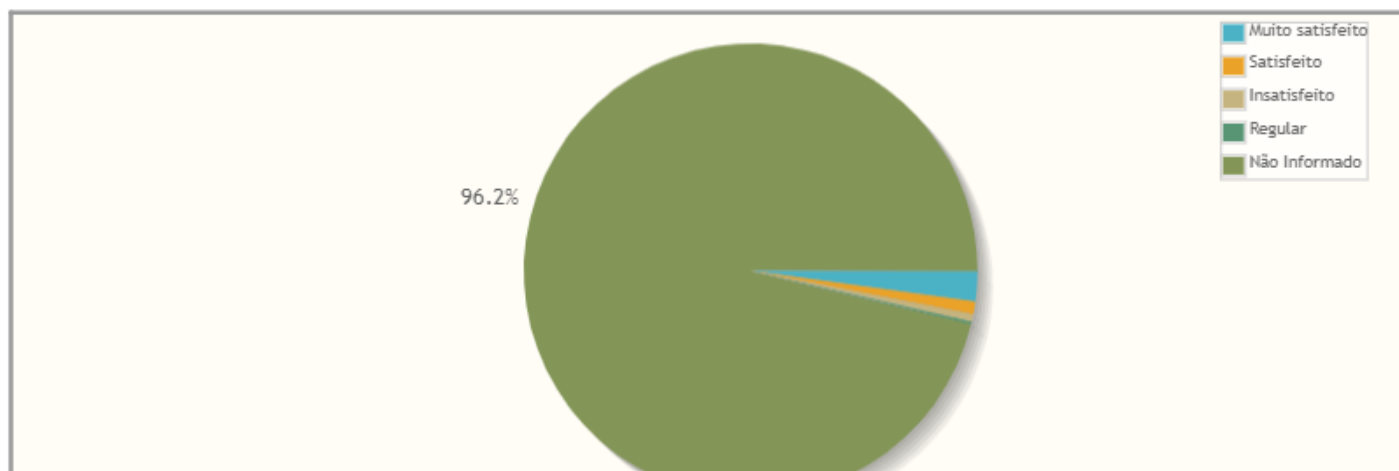
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



| Relacionamento | Quantidade | % |
|----------------|------------|----------------|
| Reclamante | 216 | 38,92% |
| Outros | 157 | 28,29% |
| Total | 555 | 100,00% |

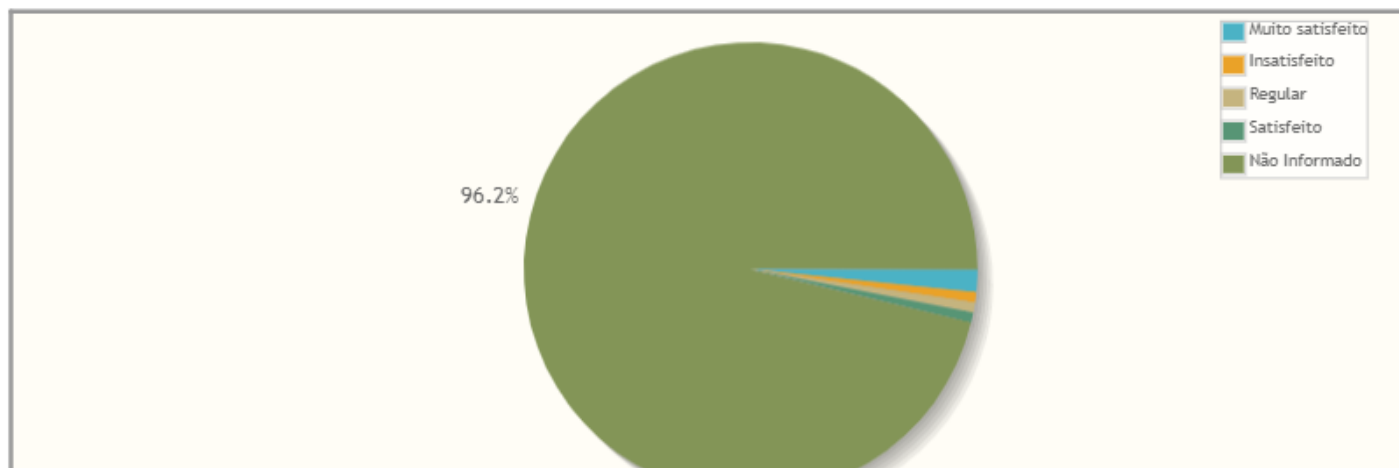
| Relacionamento | Quantidade | % |
|---------------------|------------|----------------|
| Advogado/Procurador | 131 | 23,60% |
| Servidor | 11 | 1,98% |
| Órgão Público | 11 | 1,98% |
| Reclamado | 10 | 1,80% |
| Perito | 9 | 1,62% |
| Arrematante | 5 | 0,90% |
| Estagiário | 2 | 0,36% |
| Entidade de classe | 1 | 0,18% |
| Preposto | 1 | 0,18% |
| Testemunha | 1 | 0,18% |
| Total | 555 | 100,00% |

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



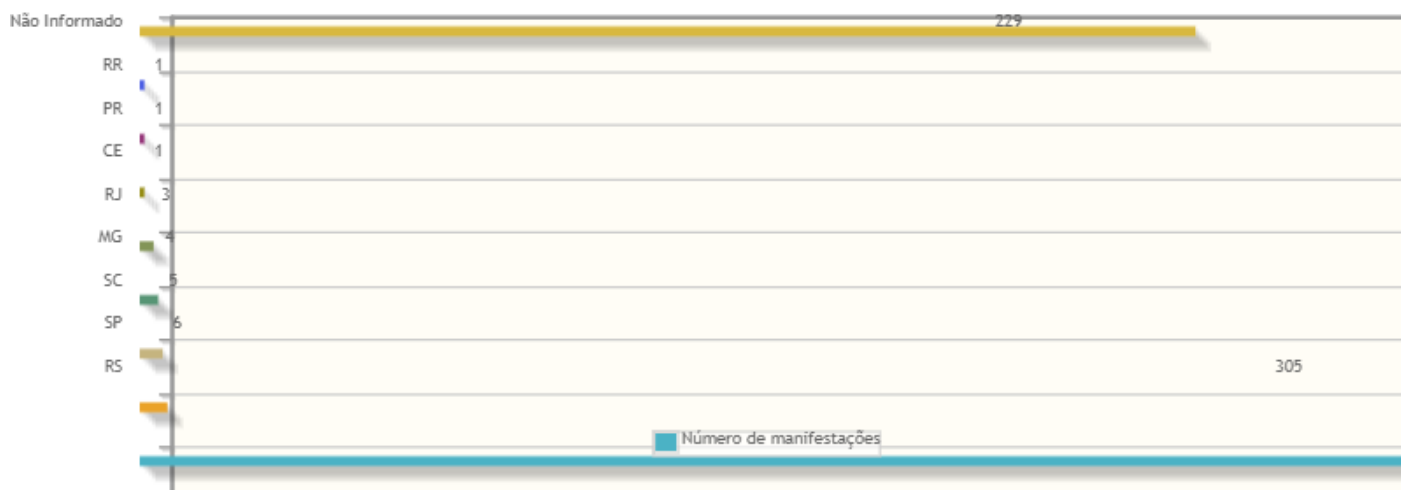
| Resposta | Quantidade | % |
|------------------|------------|----------------|
| Muito satisfeito | 12 | 2,16% |
| Satisfeito | 5 | 0,90% |
| Insatisfeito | 3 | 0,54% |
| Regular | 1 | 0,18% |
| Não Informado | 534 | 96,22% |
| Total | 555 | 100,00% |

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



| Resposta | Quantidade | % |
|------------------|------------|----------------|
| Muito satisfeito | 9 | 1,62% |
| Insatisfeito | 4 | 0,72% |
| Regular | 4 | 0,72% |
| Satisfeito | 4 | 0,72% |
| Não Informado | 534 | 96,22% |
| Total | 555 | 100,00% |

Manifestações por Estado

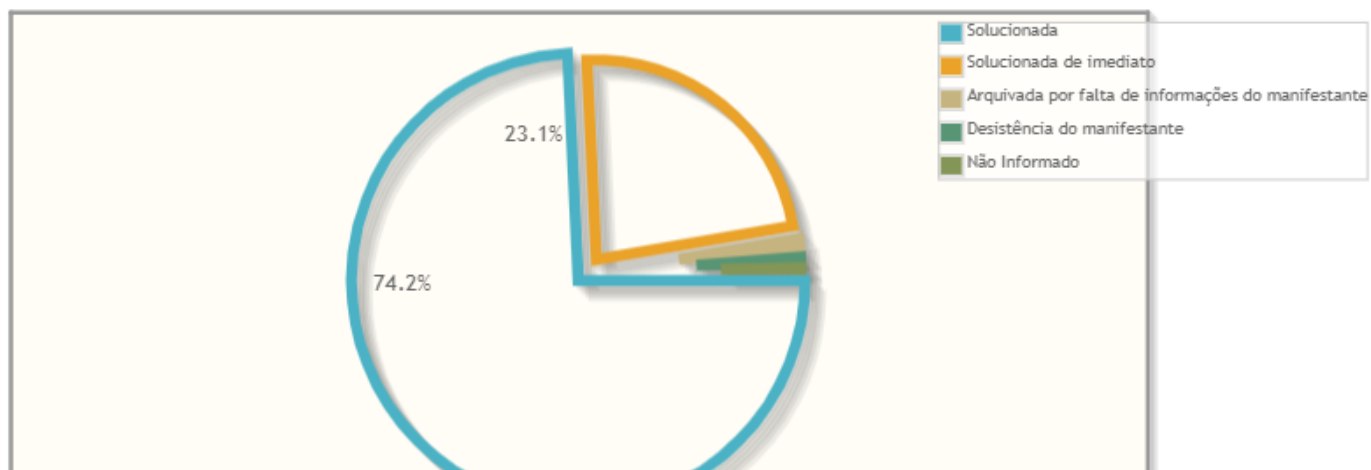


| Estado | Quantidade | % |
|--------------|------------|----------------|
| RS | 305 | 54,95% |
| SP | 6 | 1,08% |
| Total | 555 | 100,00% |

| Estado | Quantidade | % |
|---------------|------------|----------------|
| SC | 5 | 0,90% |
| MG | 4 | 0,72% |
| RJ | 3 | 0,54% |
| CE | 1 | 0,18% |
| PR | 1 | 0,18% |
| RR | 1 | 0,18% |
| Não Informado | 229 | 41,26% |
| Total | 555 | 100,00% |

Motivo do arquivamento das manifestações

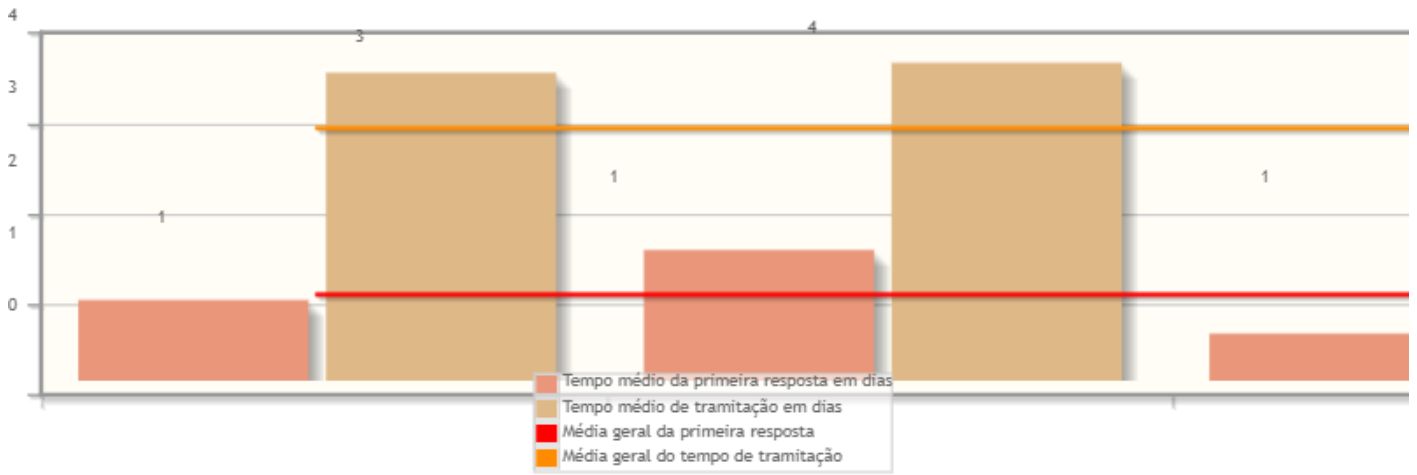
Percentual de manifestações segundo a resolução



| Resolução | Quantidade | % |
|--|------------|----------------|
| Solucionada | 412 | 74,23% |
| Solucionada de imediato | 128 | 23,06% |
| Arquivada por falta de informações do manifestante | 8 | 1,44% |
| Desistência do manifestante | 5 | 0,90% |
| Não Informado | 2 | 0,36% |
| Total | 555 | 100,00% |

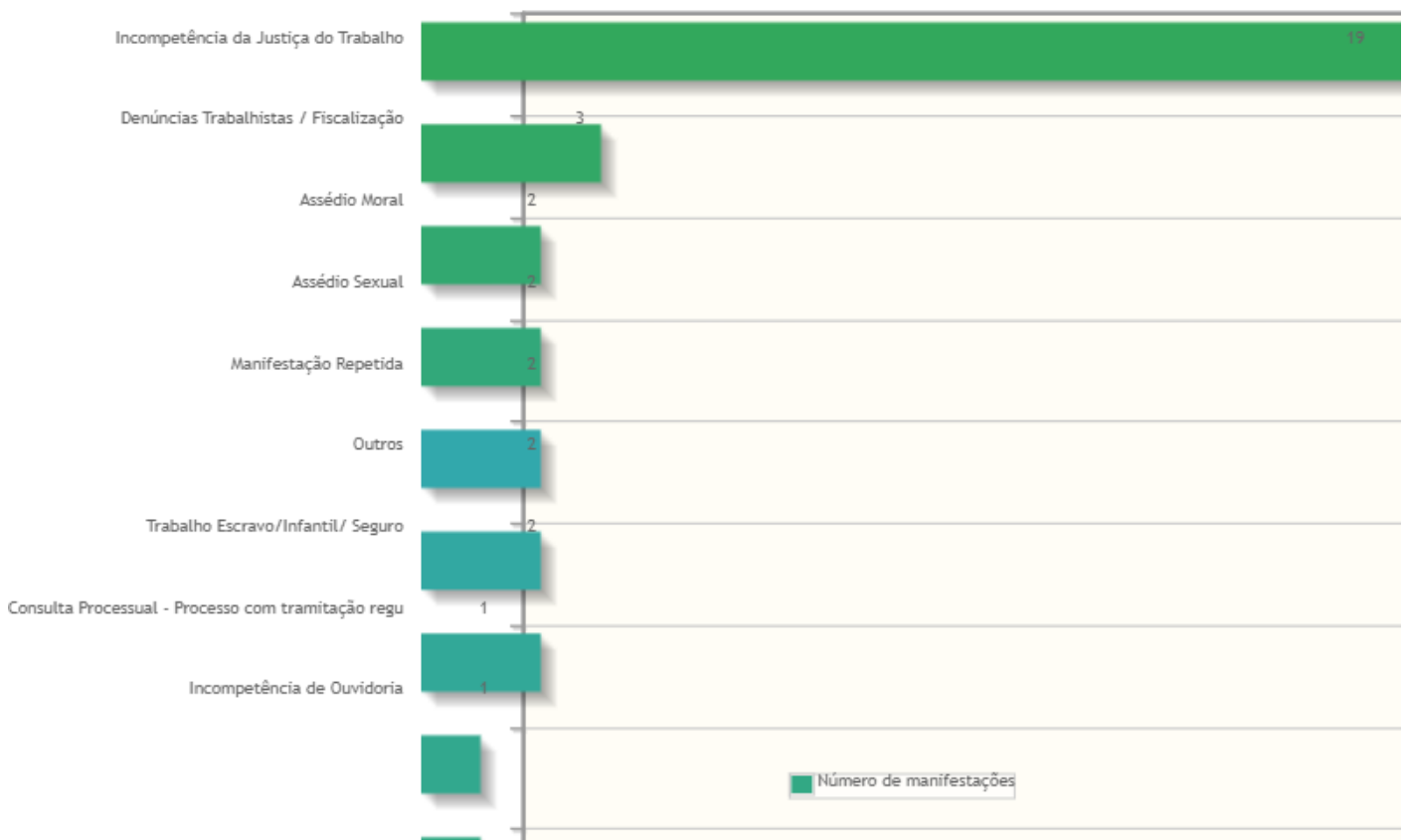
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

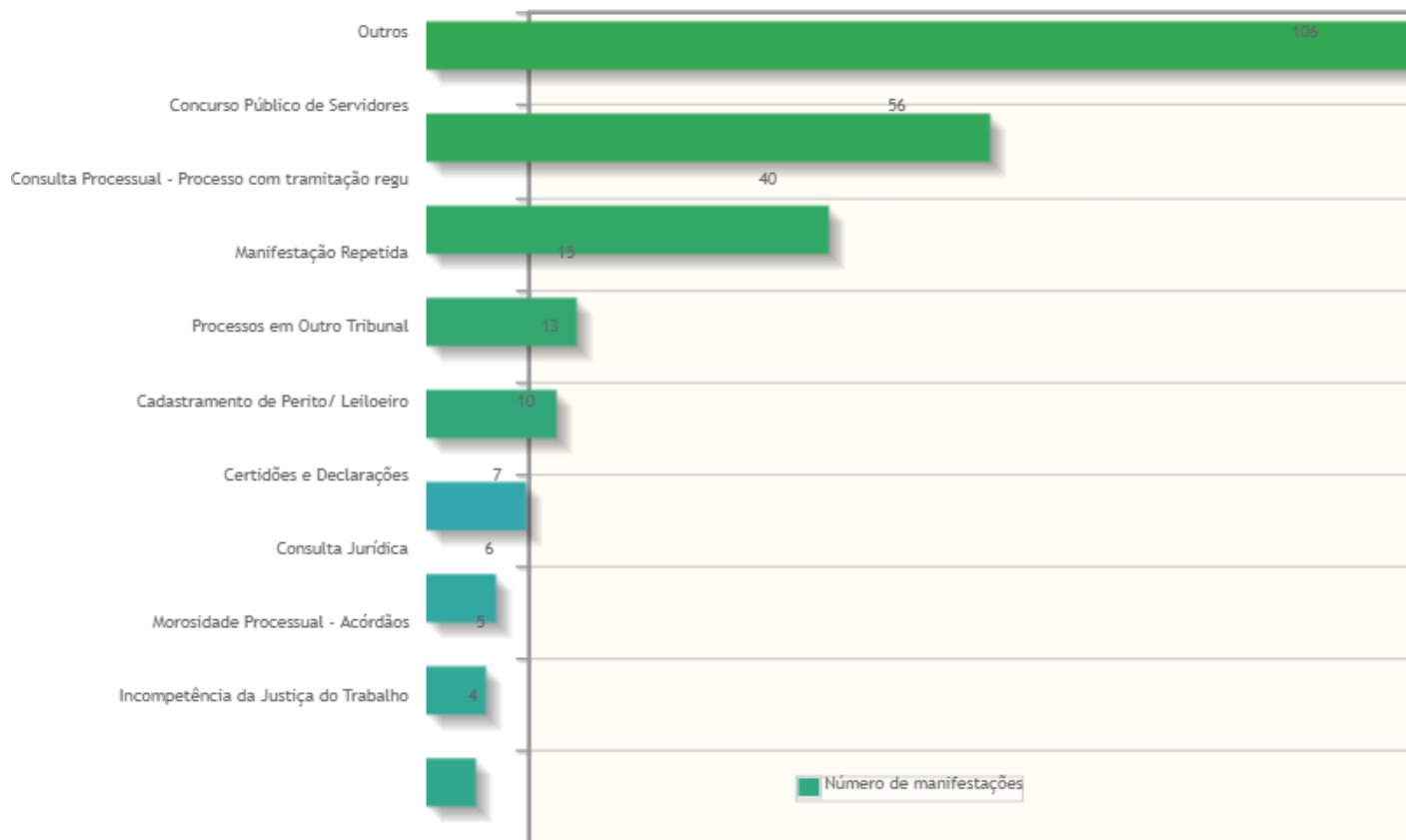


Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

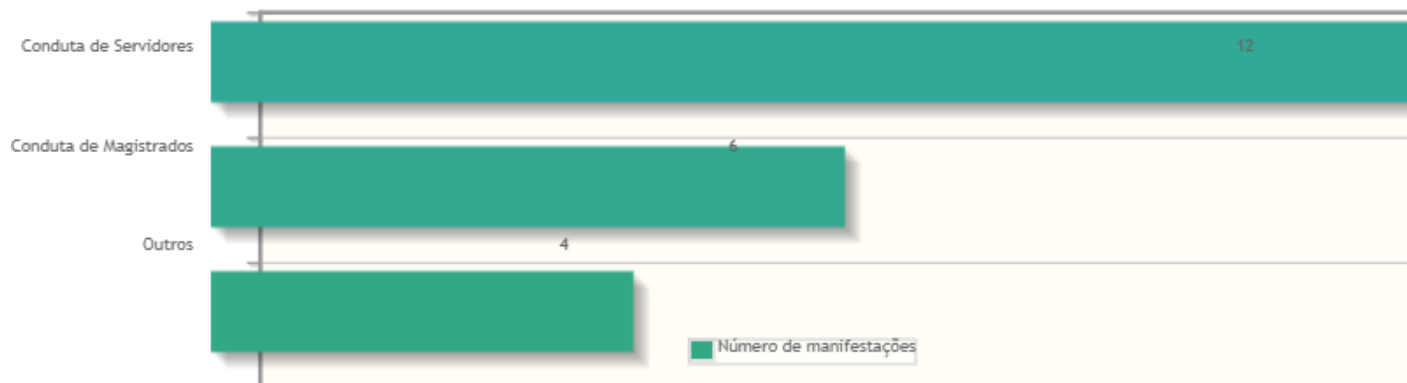
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



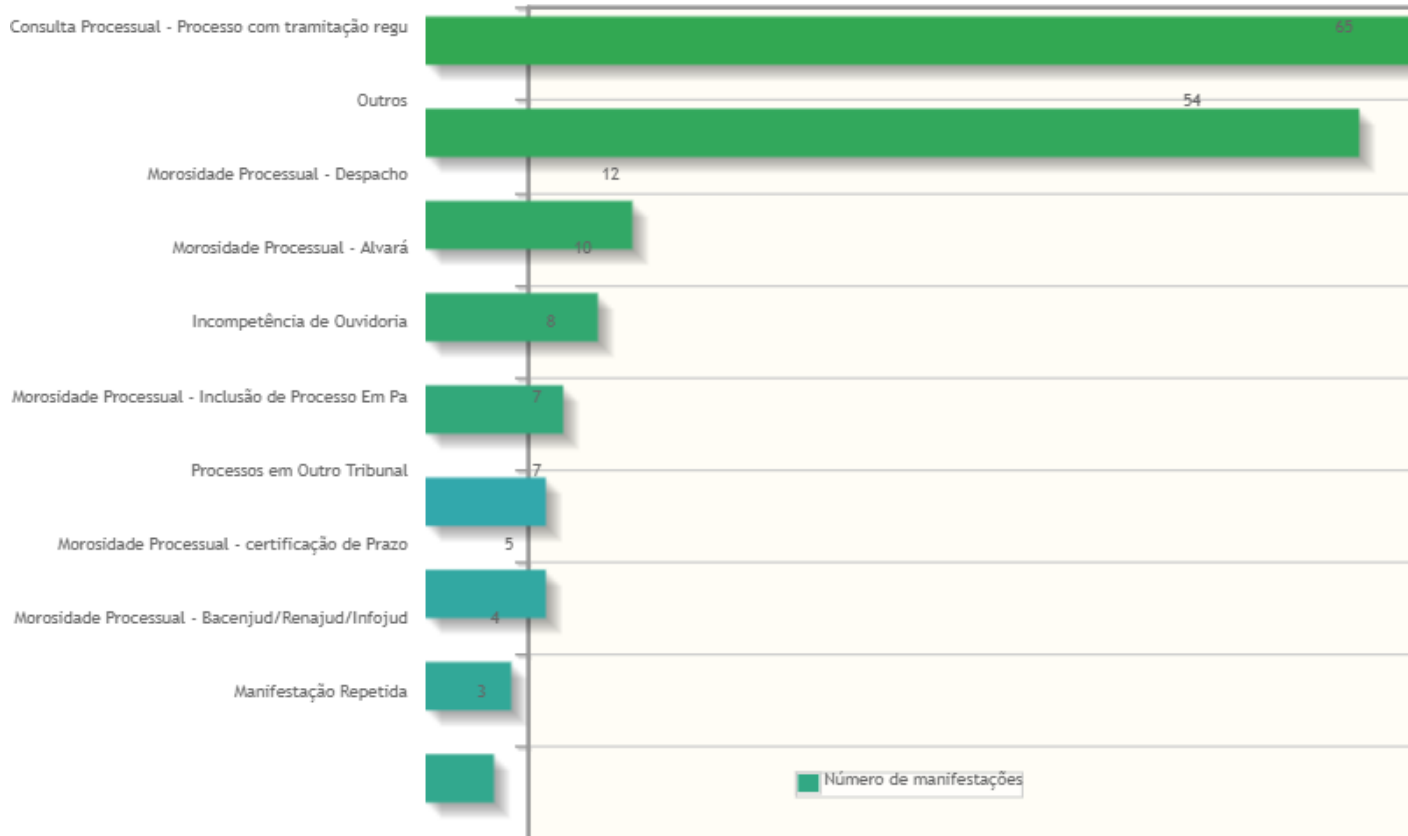
Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



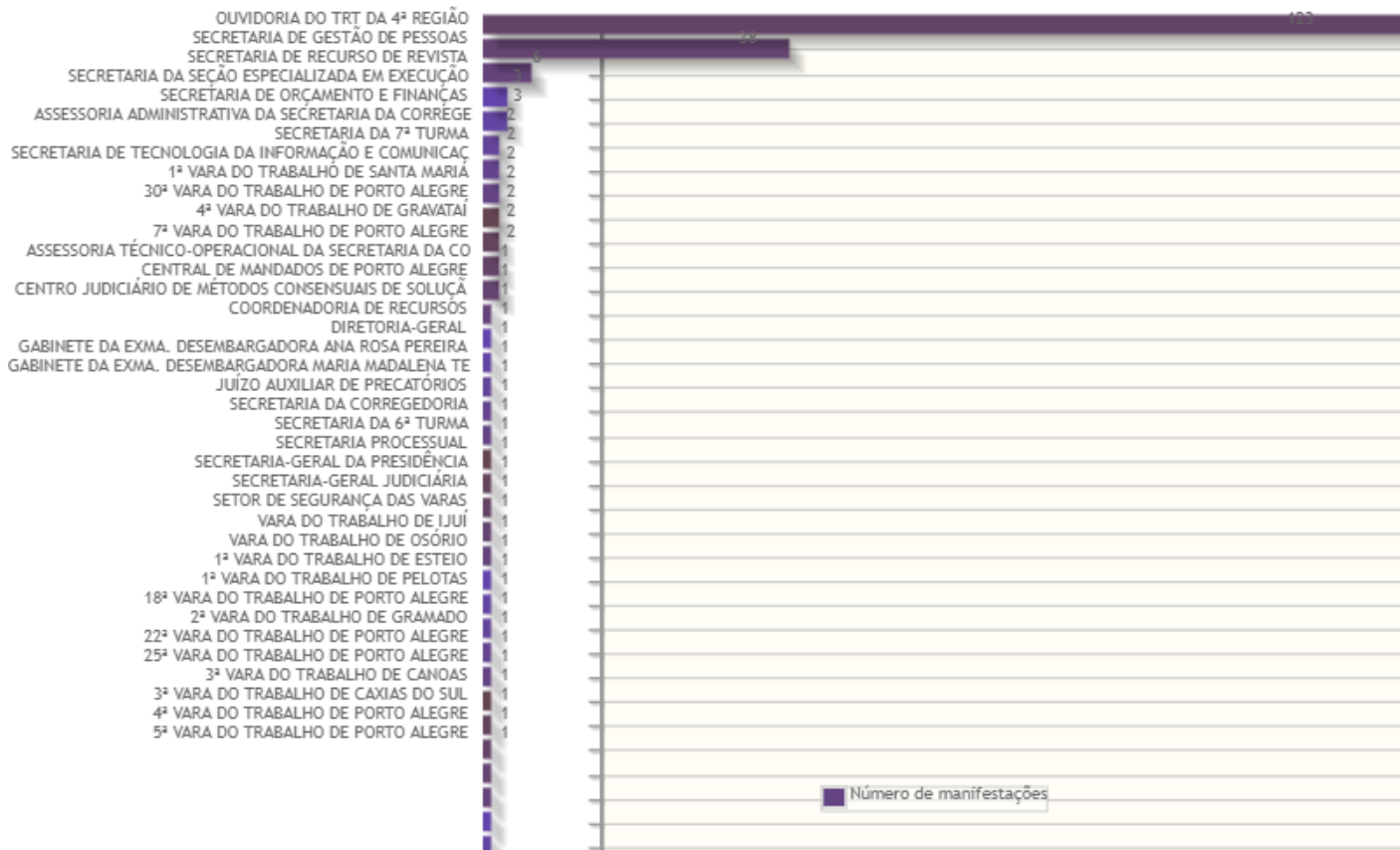
Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



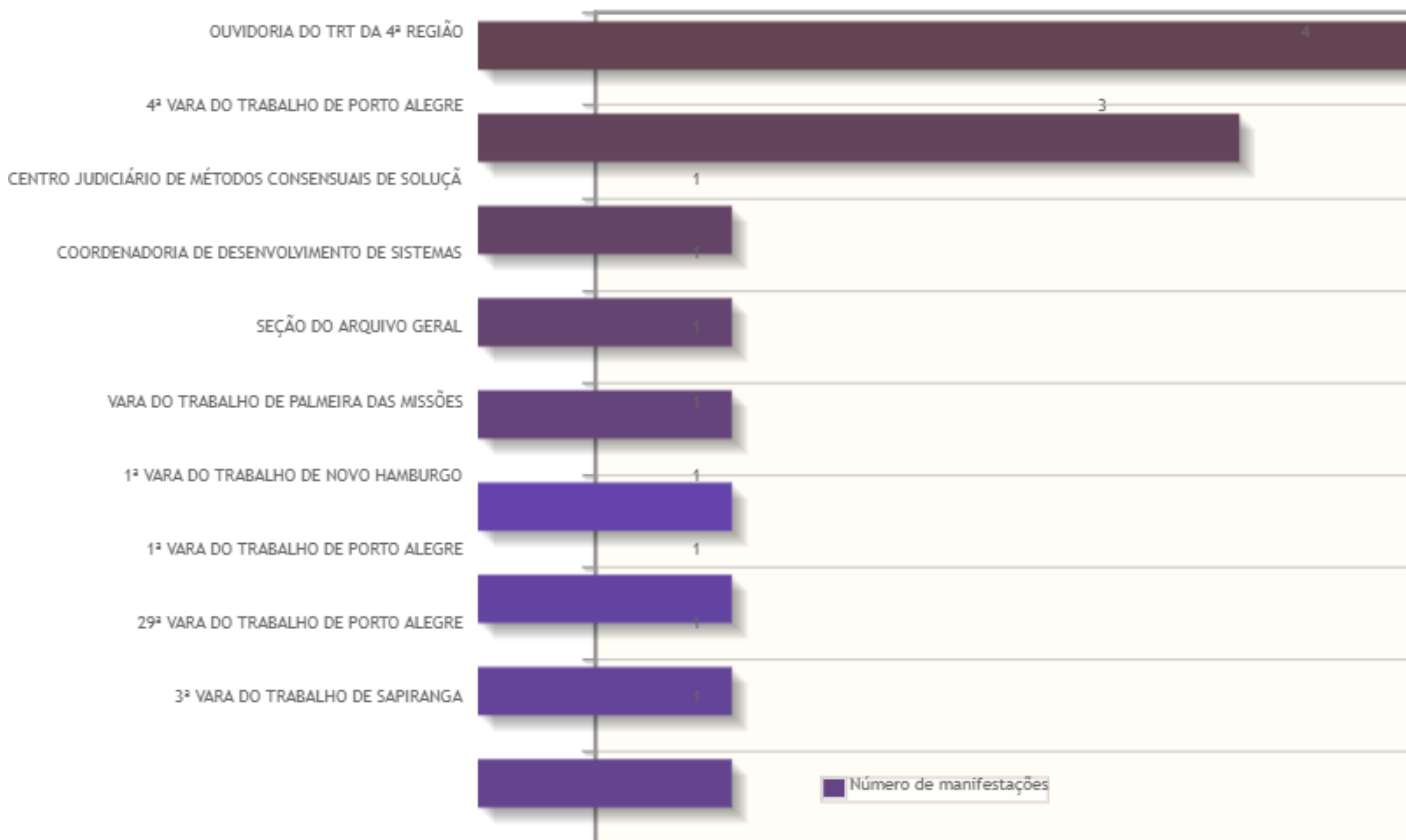
Areas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



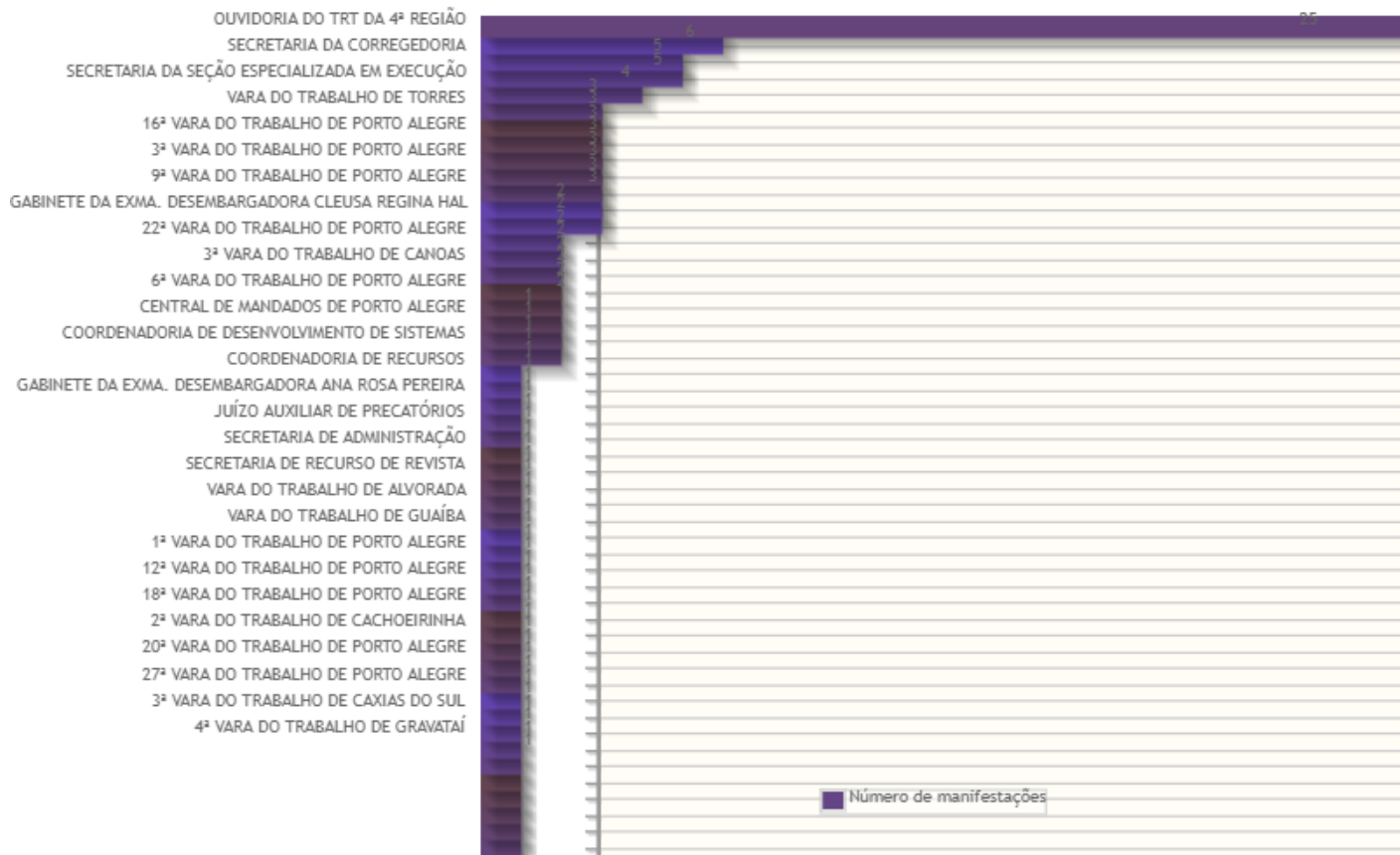
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

