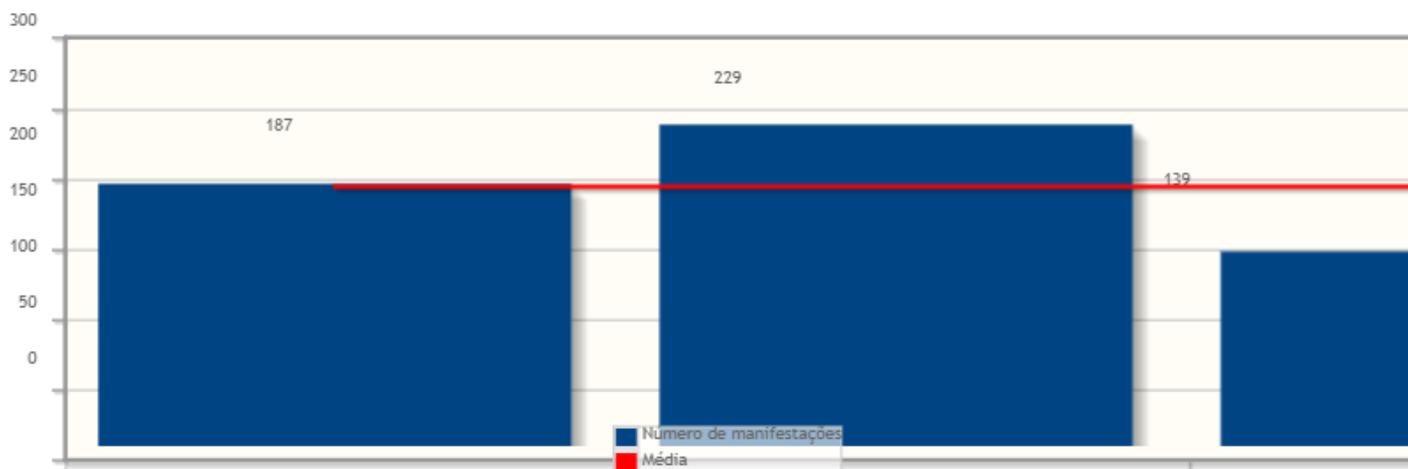


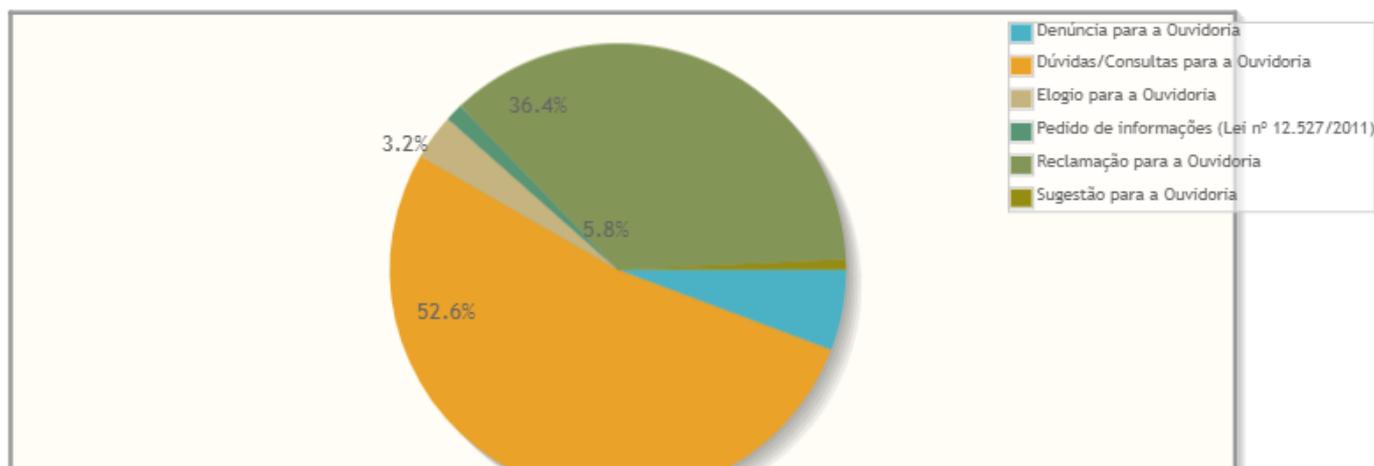
Intervalo de datas: 01/04/2021 a 30/06/2021.

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Demanda Mensal

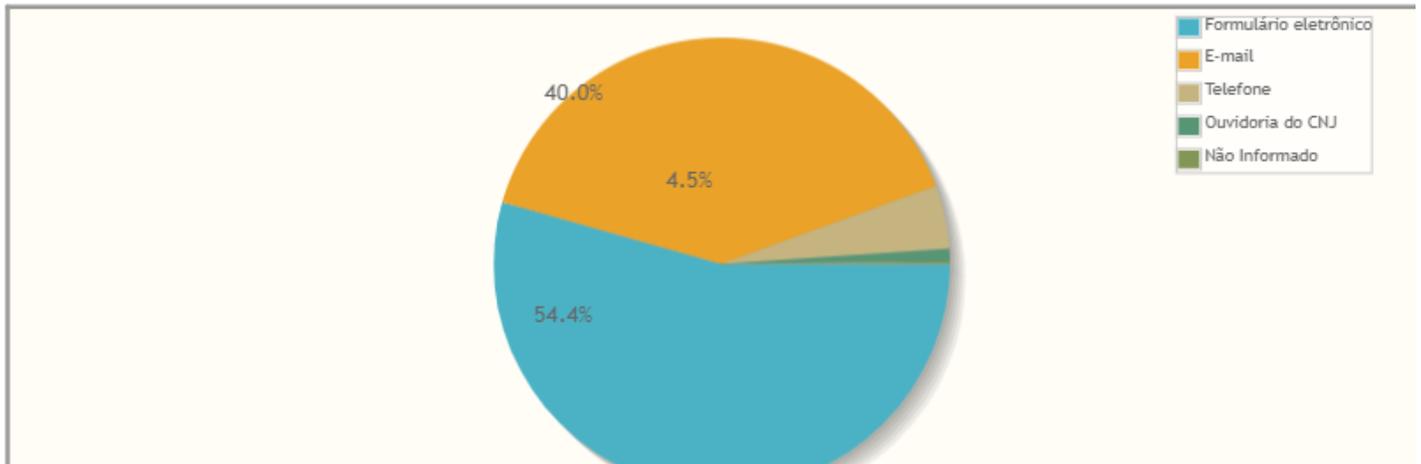


Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



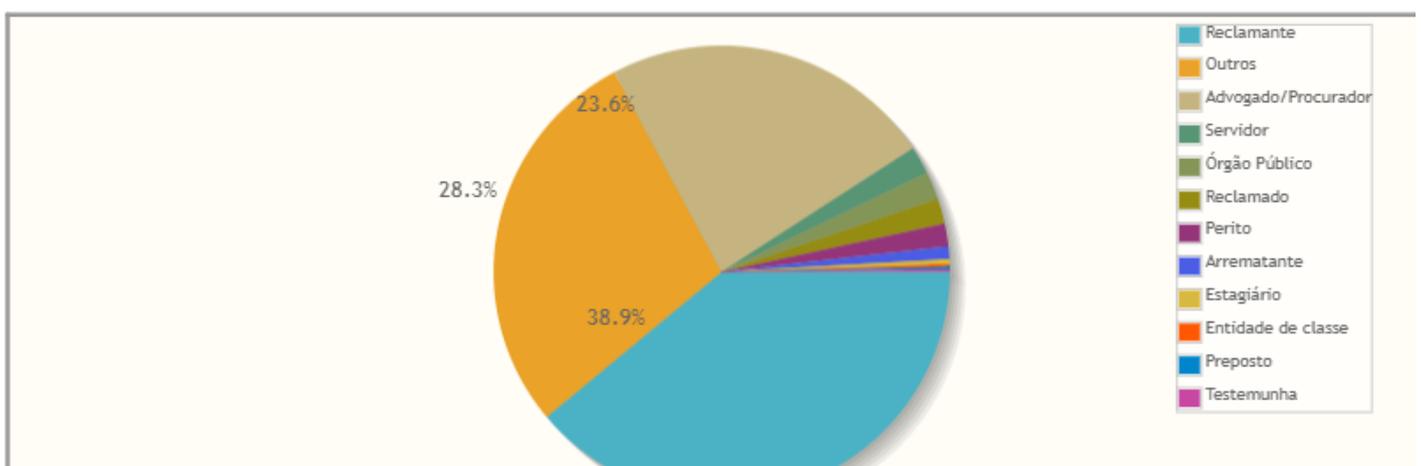
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	32	5,77%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	292	52,61%
Elogio para a Ouvidoria	18	3,24%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	7	1,26%
Reclamação para a Ouvidoria	202	36,40%
Sugestão para a Ouvidoria	4	0,72%
<b>Total</b>	<b>555</b>	<b>100,00%</b>

## Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	302	54,41%
E-mail	222	40,00%
Telefone	25	4,50%
Ouvidoria do CNJ	5	0,90%
Não Informado	1	0,18%
<b>Total</b>	<b>555</b>	<b>100,00%</b>

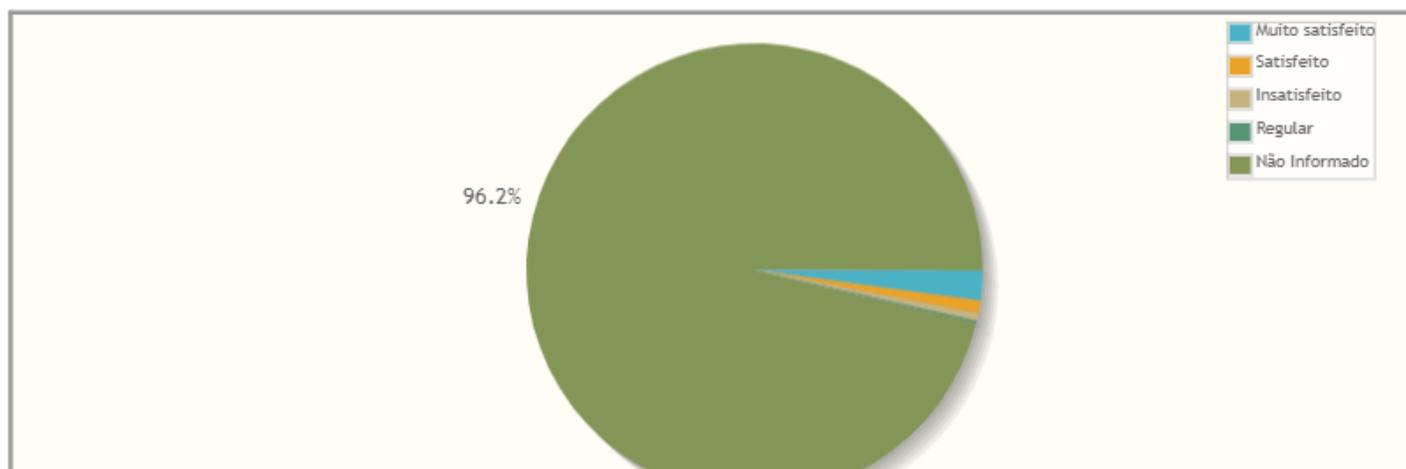
## Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	216	38,92%
Outros	157	28,29%
<b>Total</b>	<b>555</b>	<b>100,00%</b>

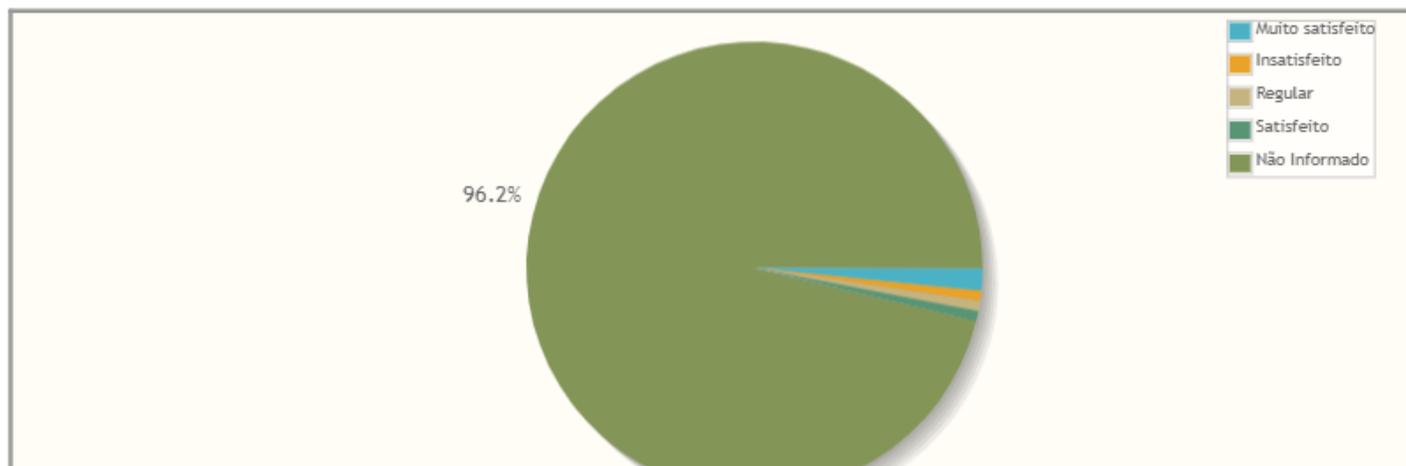
Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	131	23,60%
Servidor	11	1,98%
Órgão Público	11	1,98%
Reclamado	10	1,80%
Perito	9	1,62%
Arrematante	5	0,90%
Estagiário	2	0,36%
Entidade de classe	1	0,18%
Preposto	1	0,18%
Testemunha	1	0,18%
<b>Total</b>	<b>555</b>	<b>100,00%</b>

#### Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	12	2,16%
Satisfeito	5	0,90%
Insatisfeito	3	0,54%
Regular	1	0,18%
Não Informado	534	96,22%
<b>Total</b>	<b>555</b>	<b>100,00%</b>

## Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	9	1,62%
Insatisfeito	4	0,72%
Regular	4	0,72%
Satisfeito	4	0,72%
Não Informado	534	96,22%
<b>Total</b>	<b>555</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

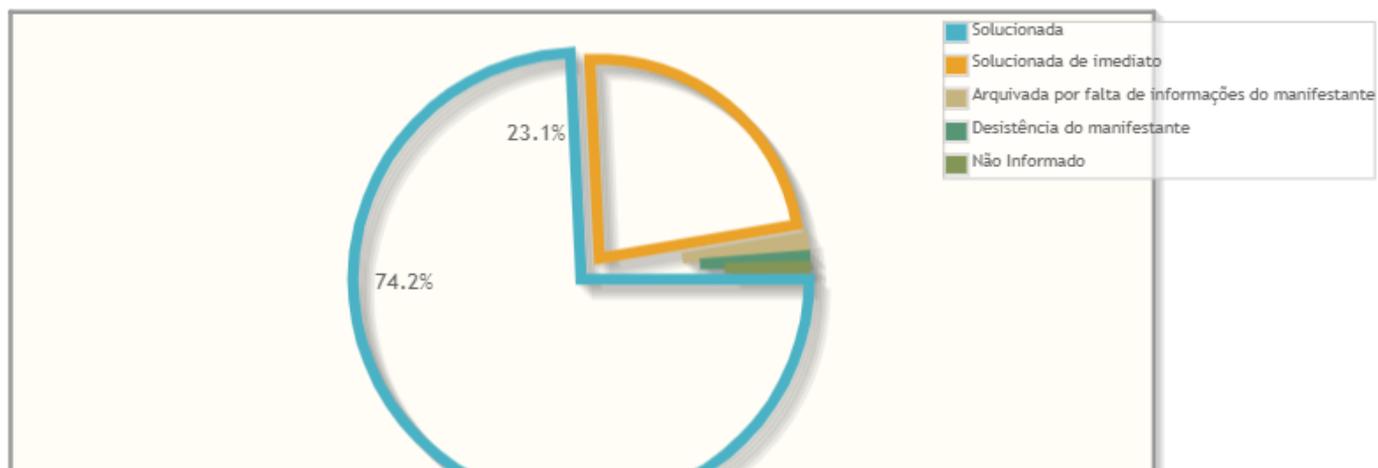


Estado	Quantidade	%
RS	305	54,95%
SP	6	1,08%
<b>Total</b>	<b>555</b>	<b>100,00%</b>

Estado	Quantidade	%
SC	5	0,90%
MG	4	0,72%
RJ	3	0,54%
CE	1	0,18%
PR	1	0,18%
RR	1	0,18%
Não Informado	229	41,26%
<b>Total</b>	<b>555</b>	<b>100,00%</b>

## Motivo do arquivamento das manifestações

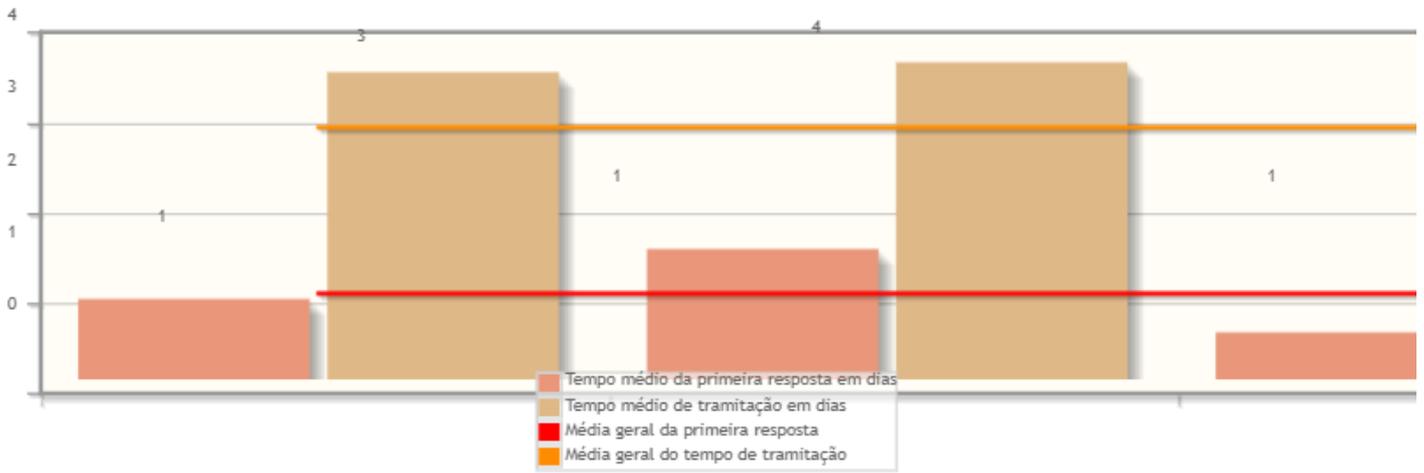
## Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	412	74,23%
Solucionada de imediato	128	23,06%
Arquivada por falta de informações do manifestante	8	1,44%
Desistência do manifestante	5	0,90%
Não Informado	2	0,36%
<b>Total</b>	<b>555</b>	<b>100,00%</b>

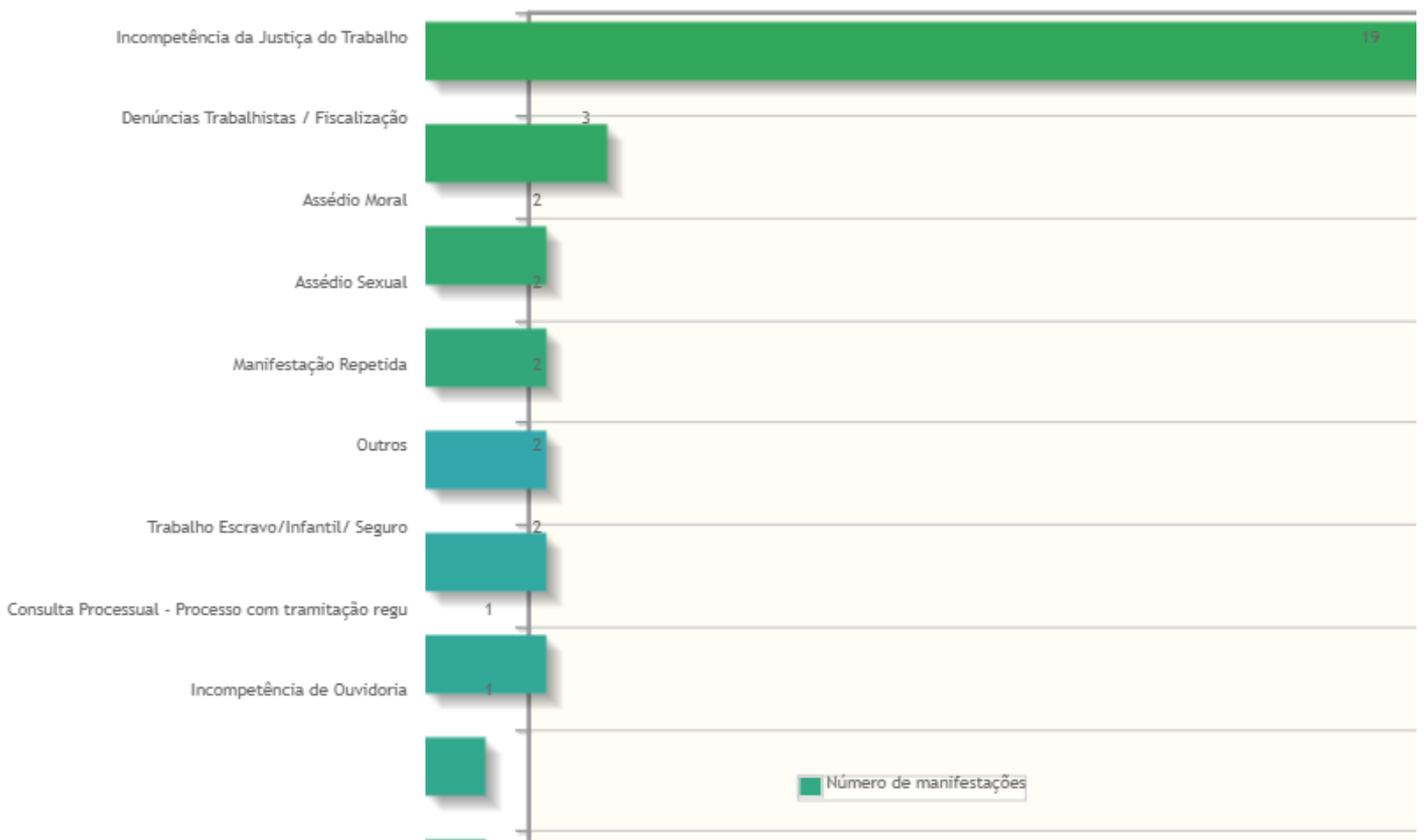
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

## Tempo médio de tramitação por mês

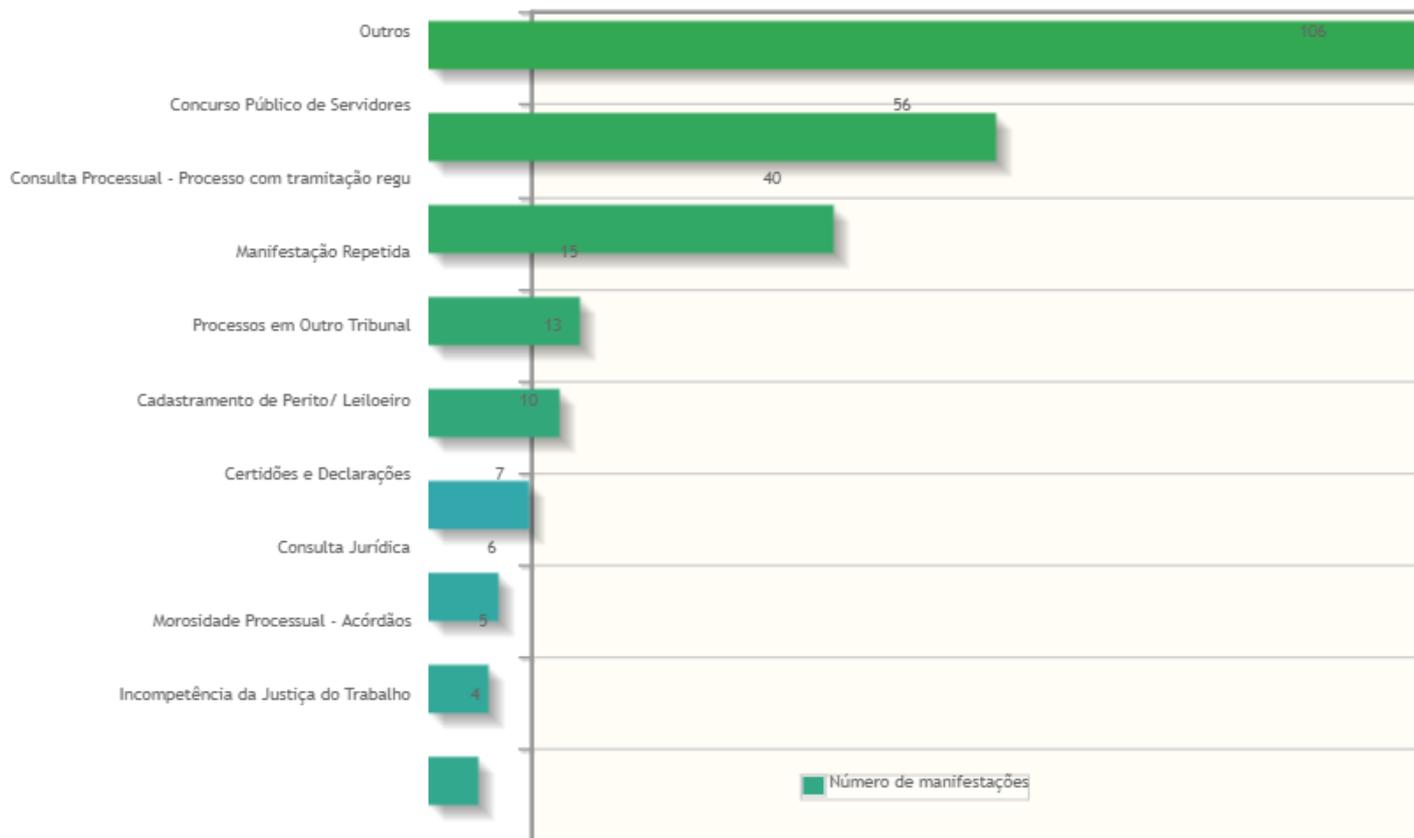


Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

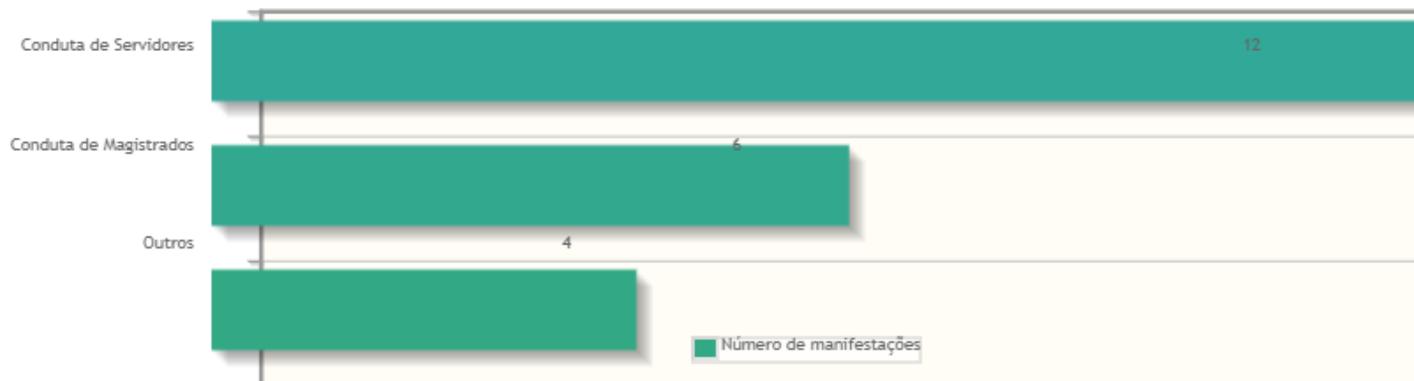
## Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



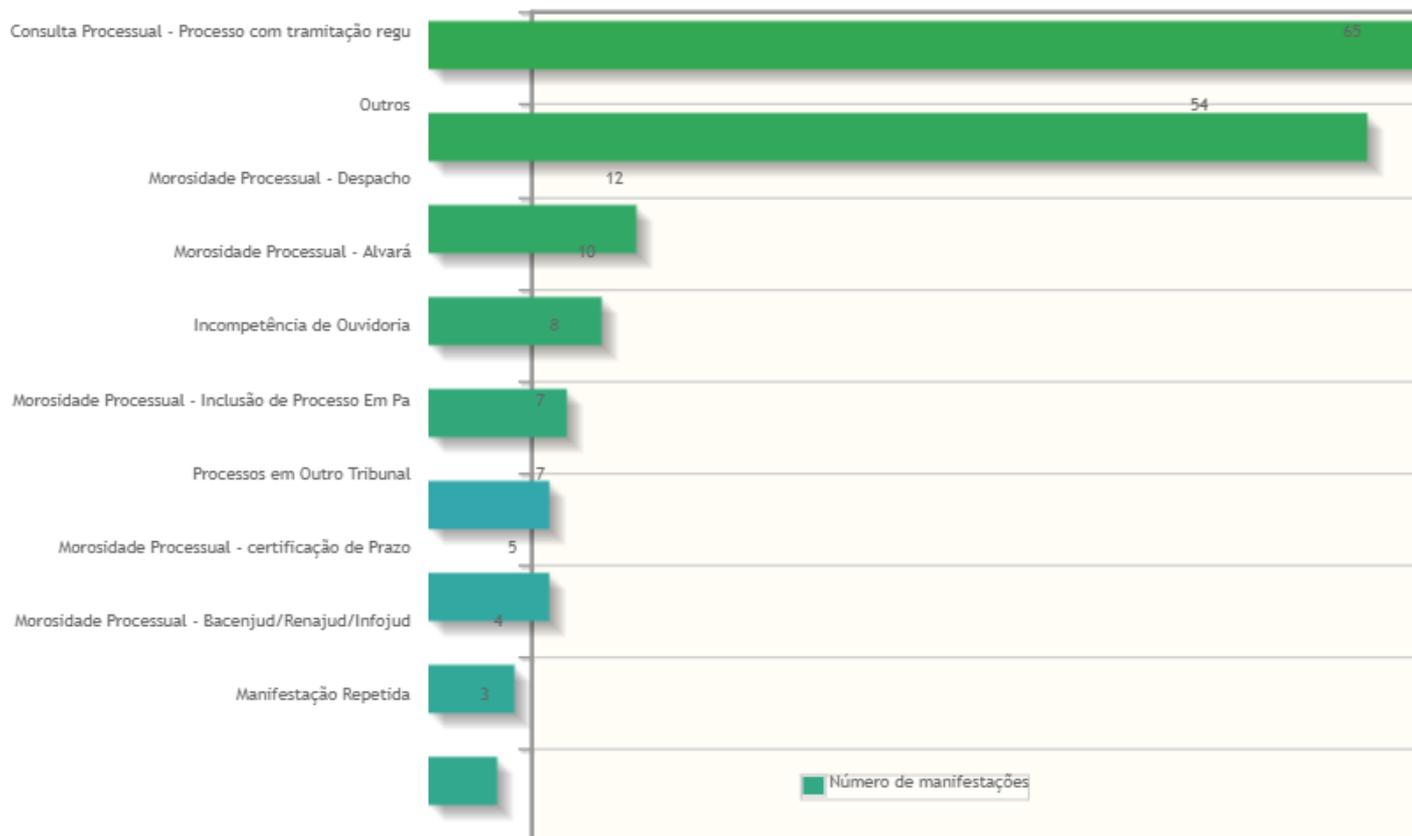
## Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



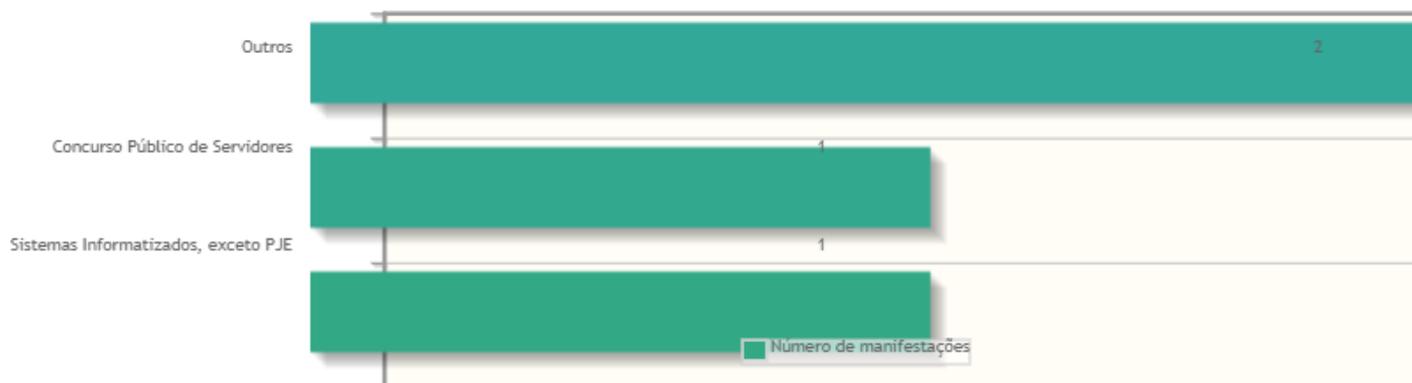
## Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



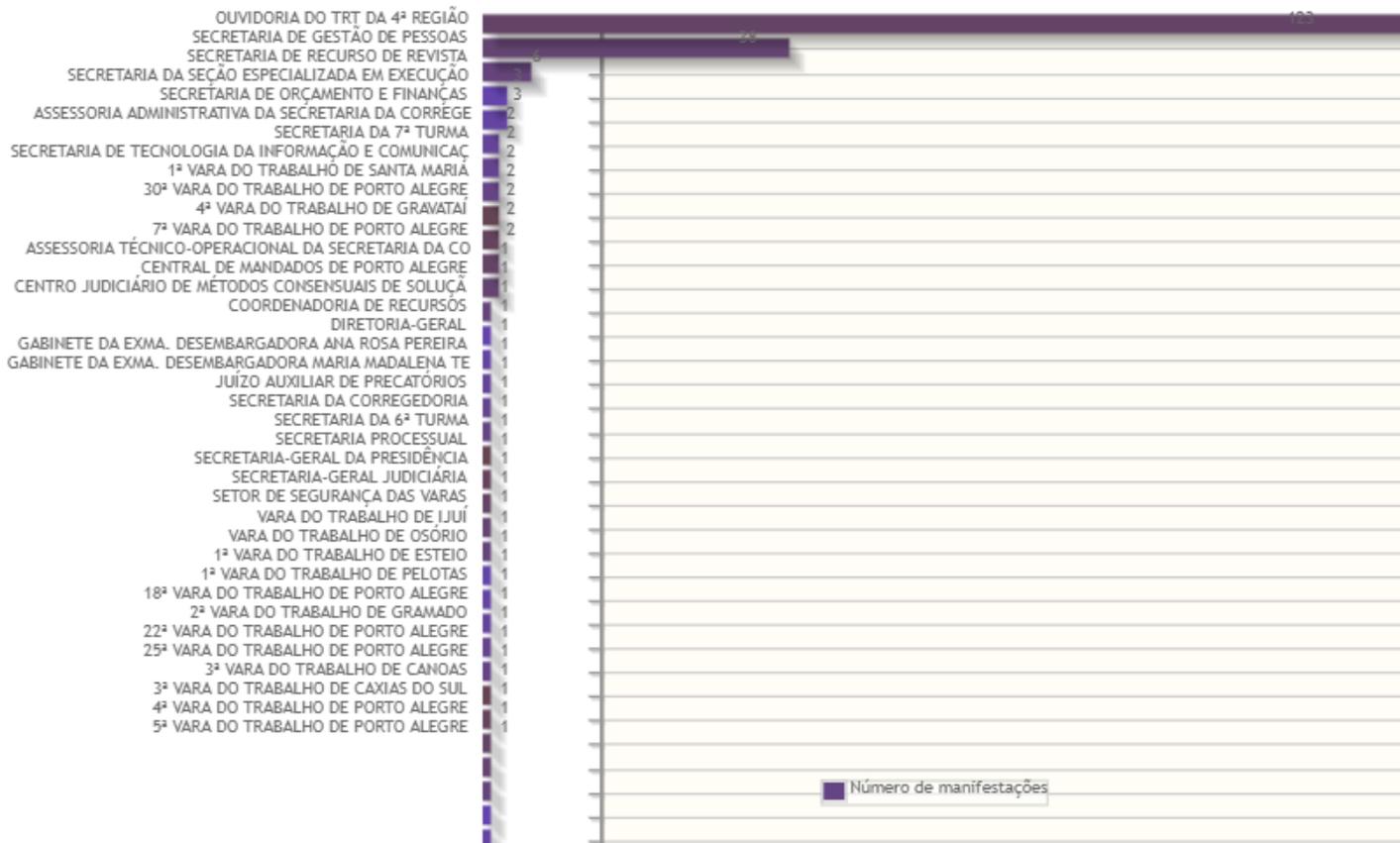
## Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



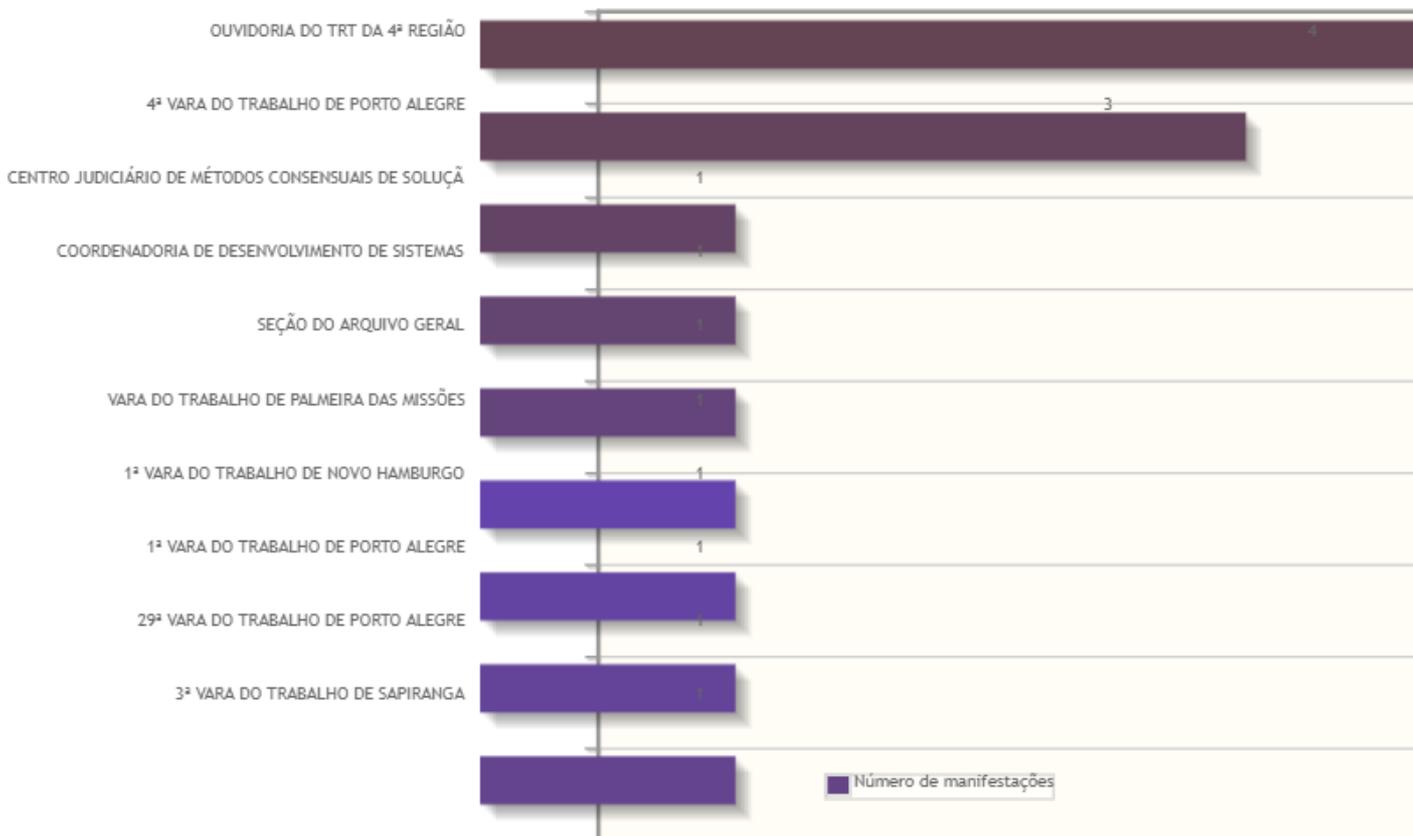
## Areas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



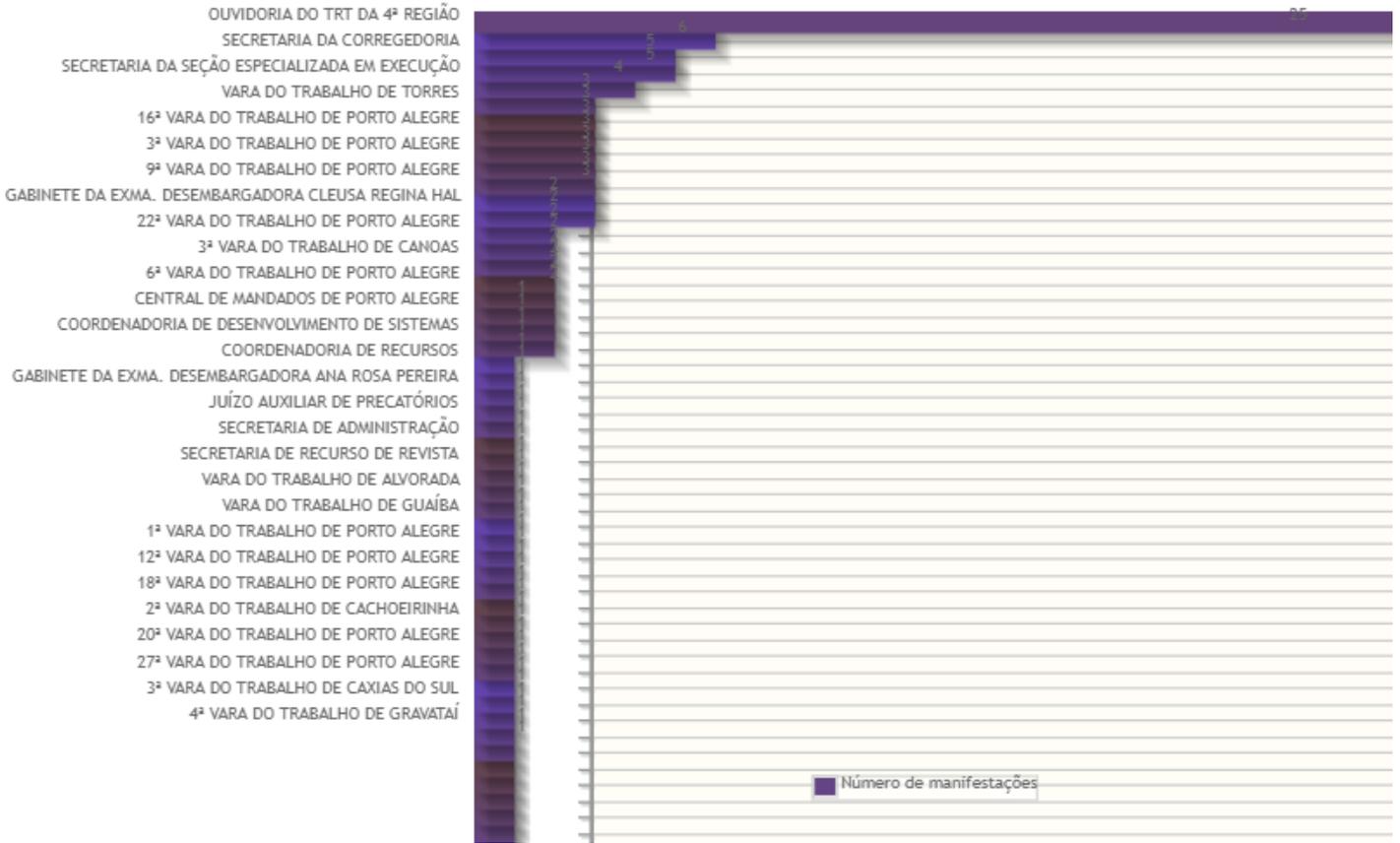
Areas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Areas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

