

COMITÊ GESTOR REGIONAL DO SISTEMA PROAD-OUV ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA

Data: 20.05.2021

Local: Videoconferência

Presenças: Servidor **Ricardo Braga Botelho**, Representante da Diretoria-Geral;

Servidor **Pablo Paulo Lopes Barros**, Representante da Setic, suplente

Servidora **Thaís Helena Kramer Pereira**, Representante da Ouvidoria;

Servidora **Carla Melchiors**, Representante da Diretoria-Geral, suplente.

Convidados: Servidor **Alex Risicato Fagundes**, Representante da Setic;

Secretário(a): Ricardo Braga Botelho

Horário: 14h

Pauta: 1 - Pendências reunião anterior: a) criação de novo assunto “Ouvidoria: LGPD”; **b)** Projeto Módulo SAF; **c)** Instalação da versão 4.0 do Proad: **c.1)** Exclusão de assuntos e tipos de documentos não utilizados; **c.2)** Criação do Manual de uso (para usuários externos; **c.3)** Devemos habilitar o envio de e-mails de acompanhamento de manifestações para Ouvidoria e SIC? Decidindo por sim, precisaremos ver, junto a Ouvidoria, o texto que será enviado em cada um dos eventos para explicar o que está ocorrendo; **2 - Novos Itens: d)** instalação das versões 4.1 e 4.2. Aos vinte dias do mês de maio do ano de 2021, às 14 horas, por meio de videoconferência, ocorreu reunião ordinária do Comitê Gestor Regional do PROAD-OUV, contando com as presenças acima nominadas. A reunião foi coordenada pelo servidor Ricardo Braga Botelho, conforme registro que segue: **a) criação de novo assunto “Ouvidoria: LGPD”:** de acordo com a informação recebida do Gerente do Programa, Gustavo Ibarra (TRT12), em reunião realizada com o Grupo dos Gestores do Coleouv, em 13-05-2021, que apresentou as novas funcionalidades da versão 4.2, a qual inclui funcionalidades do formulário para adequação do Proad-Ouv à LGPD, o Comitê delibera aguardar a instalação da nova versão que contempla as demandas LGPD pela Ouvidoria. **b) Projeto Módulo SAF:** o projeto será retomado após a instalação da versão 4.2, a qual possui funcionalidades que alteram o Módulo SAF; **c.1) Exclusão de assuntos e tipos de documentos não utilizados:** foi realizada consulta por e-mail às áreas vinculadas, que indicaram o posicionamento pela manutenção ou exclusão do assunto, conforme consta na planilha disponibilizada no Drive (link https://docs.google.com/spreadsheets/d/1T0_lbBKjpLS5fdIL7DSQPUecWAT4_wq8d5phmlAlq-l/edit?usp=sharing). Ricardo informa que efetuou a atualização do cadastro de assuntos do Proad-Ouv, de acordo com o resultado na consulta feita às áreas. **c.2) Criação do Manual de uso (para usuários externos):** demanda continua pendente na Setic. **c.3) Habilitação de envio de e-mail de acompanhamento das manifestações para Ouvidoria e SIC:** a Setic fornecerá à Ouvidoria os modelos de mensagem de texto enviadas ao cidadão, conforme padronização do TRT12, para que seja customizado o teor do texto a ser enviado pelo TRT4. A Ouvidoria repassará à Setic o conteúdo da mensagem a ser utilizada no envio dos e-mails para acompanhamento da manifestação dos processos vinculados a assuntos da Ouvidoria e SIC. o Comitê delibera por aprovar a disponibilização dos andamentos dos processos, para acompanhamento do cidadão, ressalvado o conteúdo dos documentos, em razão da necessidade de definição da Política de Tratamento de Dados - LGPD. **d) instalação das versões 4.1 e 4.2:** A Setic estima instalar as novas versões 4.1 e 4.2 ao longo do mês de junho de 2021. **e) disponibilização de acesso ao JIRA aos TRTs:** o Comitê delibera por enviar a sugestão ao Comitê Nacional do Proad-Ouv, para registro e acompanhamento das demandas dos regionais, de forma semelhante à ferramenta utilizada no PJe (JIRA-CSJT). Reunião encerrada às 14h e 58 min **Próxima reunião agendada para o dia 17 de junho de 2021, às 14h.** Ata redigida pelo servidor Ricardo Braga Botelho, Coordenador do Comitê Gestor Regional do Proad-Ouv e validada no ato de sua elaboração pelos presentes.