



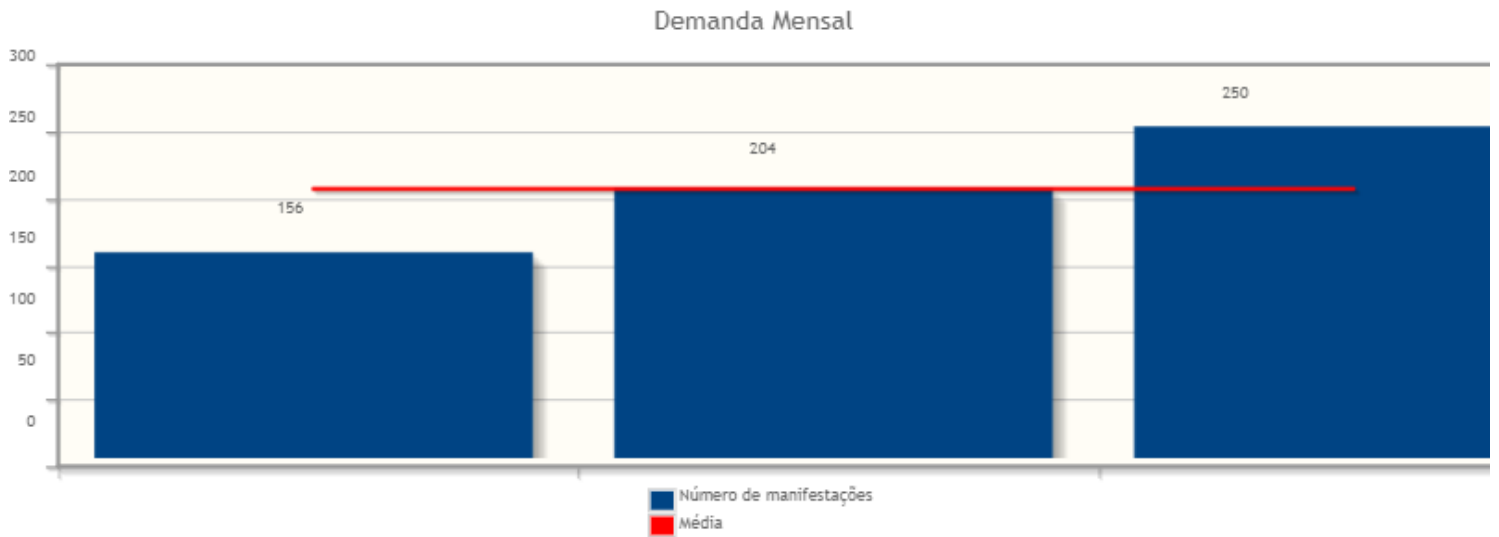
# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
29/04/2021  
16:18:30

Intervalo de datas: 01/01/2021 a 31/03/2021.

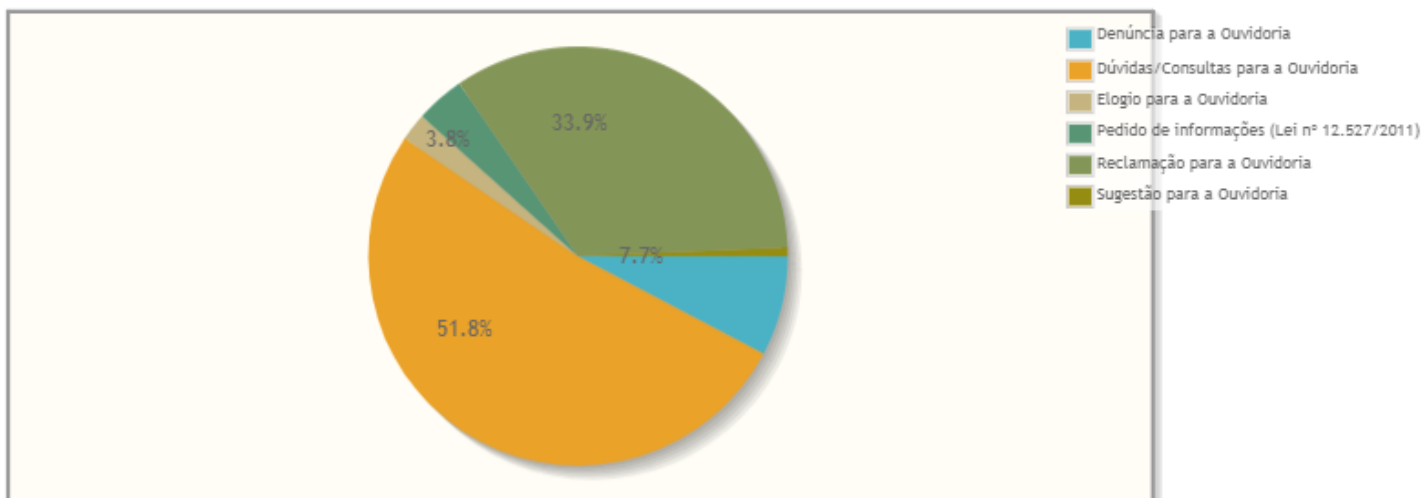
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

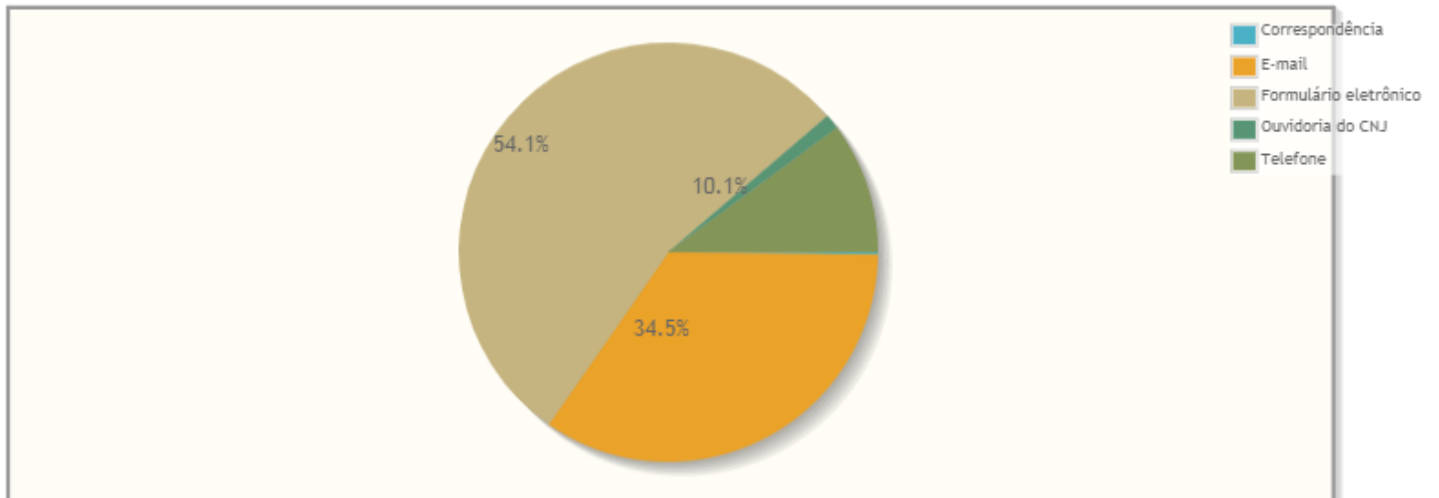
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	47	7,70%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	316	51,80%
Elogio para a Ouvidoria	13	2,13%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	23	3,77%
Reclamação para a Ouvidoria	207	33,93%
Sugestão para a Ouvidoria	4	,66%
<b>Total</b>	<b>610</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

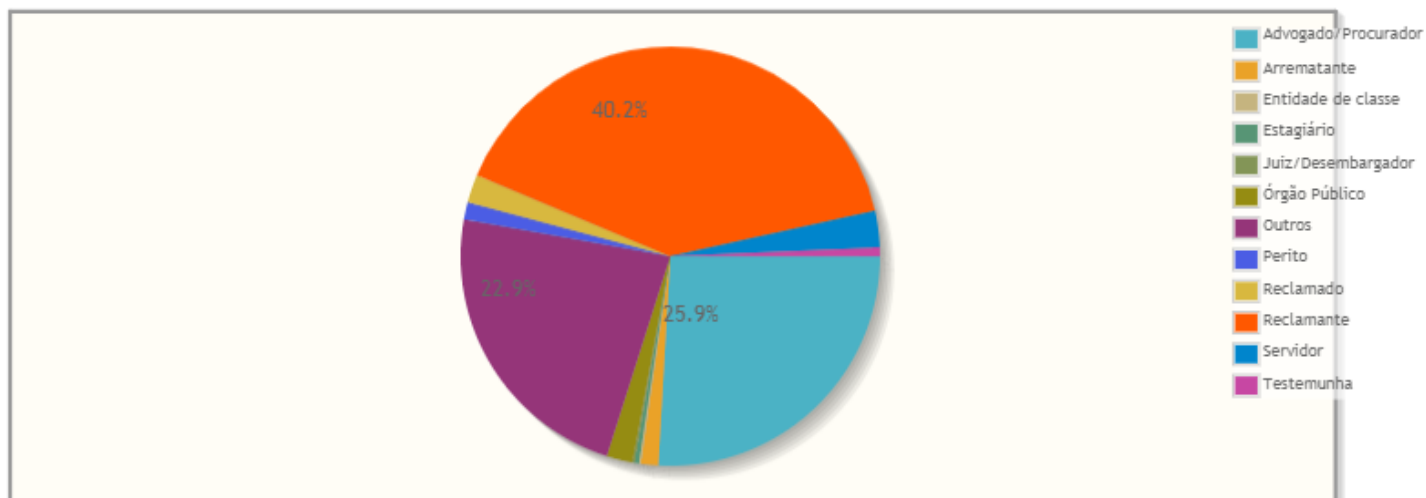
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Correspondência	1	,17%
E-mail	208	34,49%
Formulário eletrônico	326	54,06%
Ouvidoria do CNJ	7	1,16%
Telefone	61	10,12%
<b>Total</b>	<b>603</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

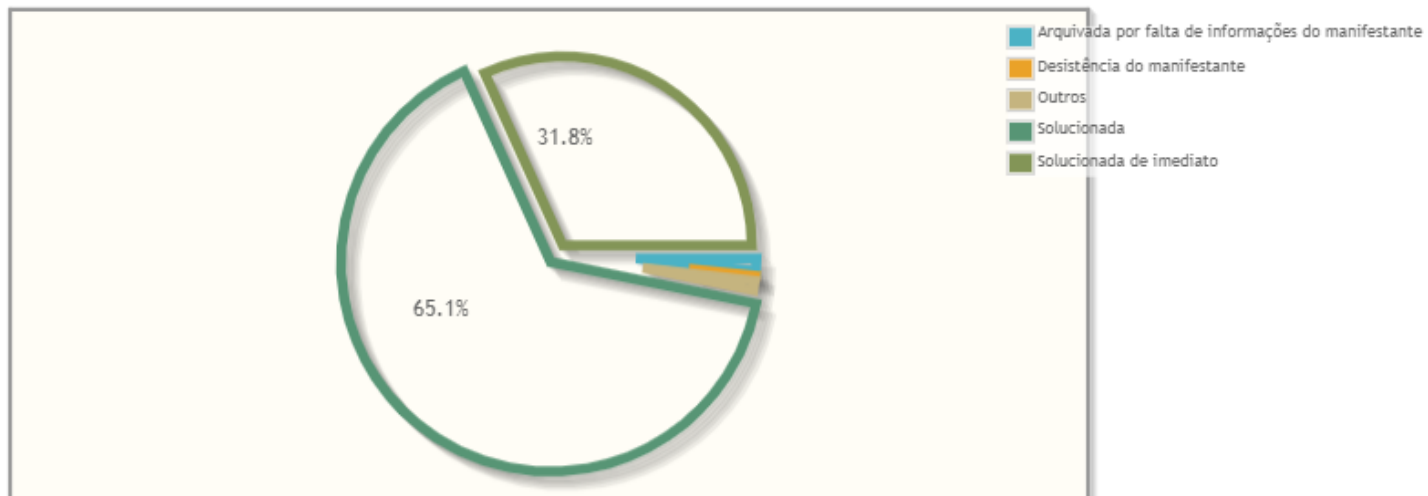


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	156	25,91%
Arrematante	8	1,33%
Entidade de classe	1	,17%
Estagiário	2	,33%
Juiz/Desembargador	1	,17%
Órgão Público	12	1,99%
Outros	138	22,92%
Perito	8	1,33%
Reclamado	13	2,16%
Reclamante	242	40,20%
Servidor	17	2,82%
Testemunha	4	,66%
<b>Total</b>	<b>602</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

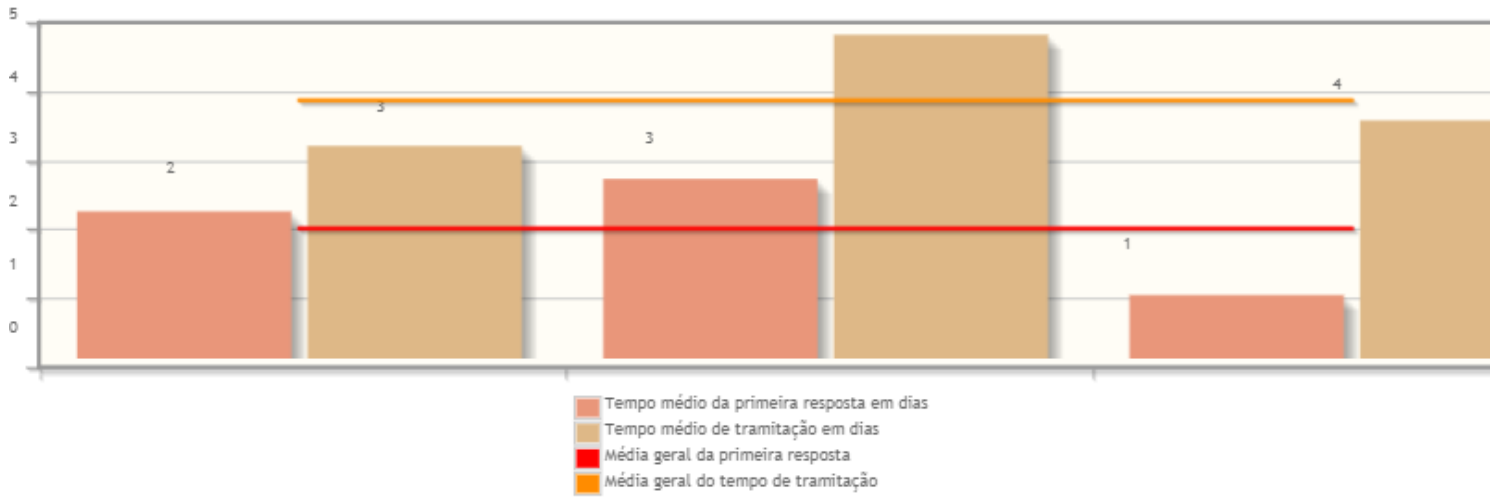


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	10	1,67%
Desistência do manifestante	1	,17%
Outros	8	1,34%
Solucionada	389	65,05%
Solucionada de imediato	190	31,77%
<b>Total</b>	<b>598</b>	<b>100,00%</b>

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

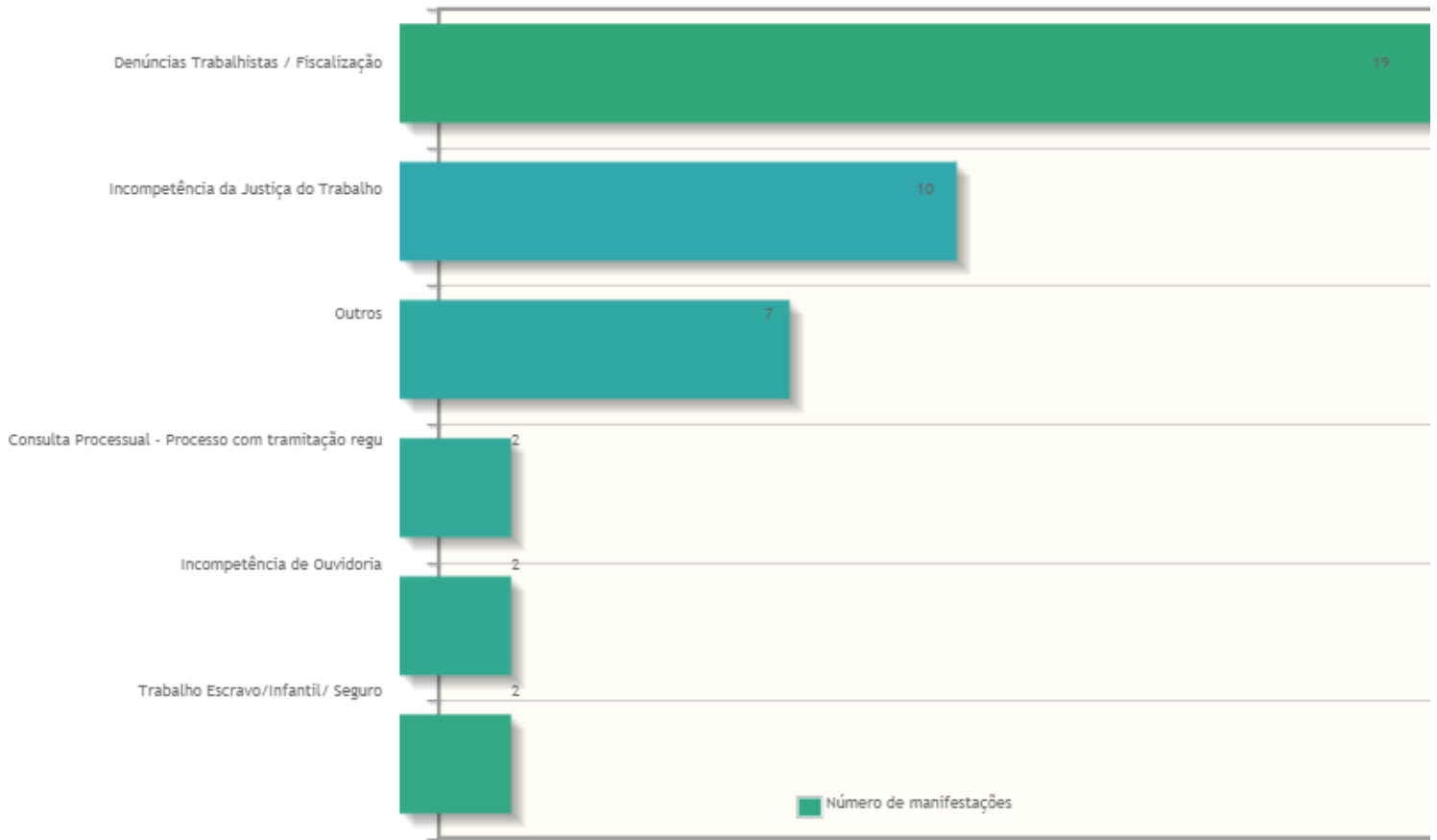


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

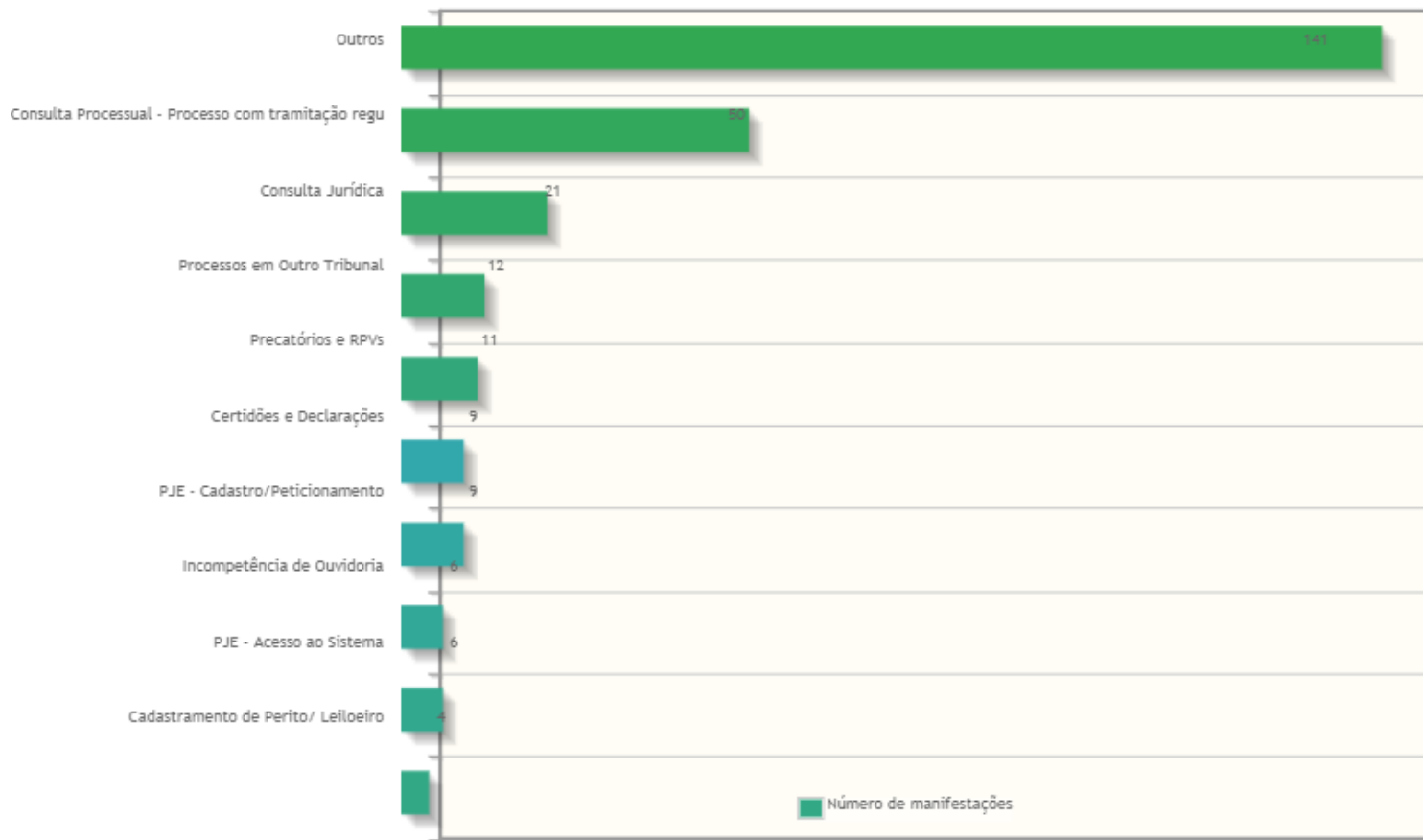
## Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



## Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

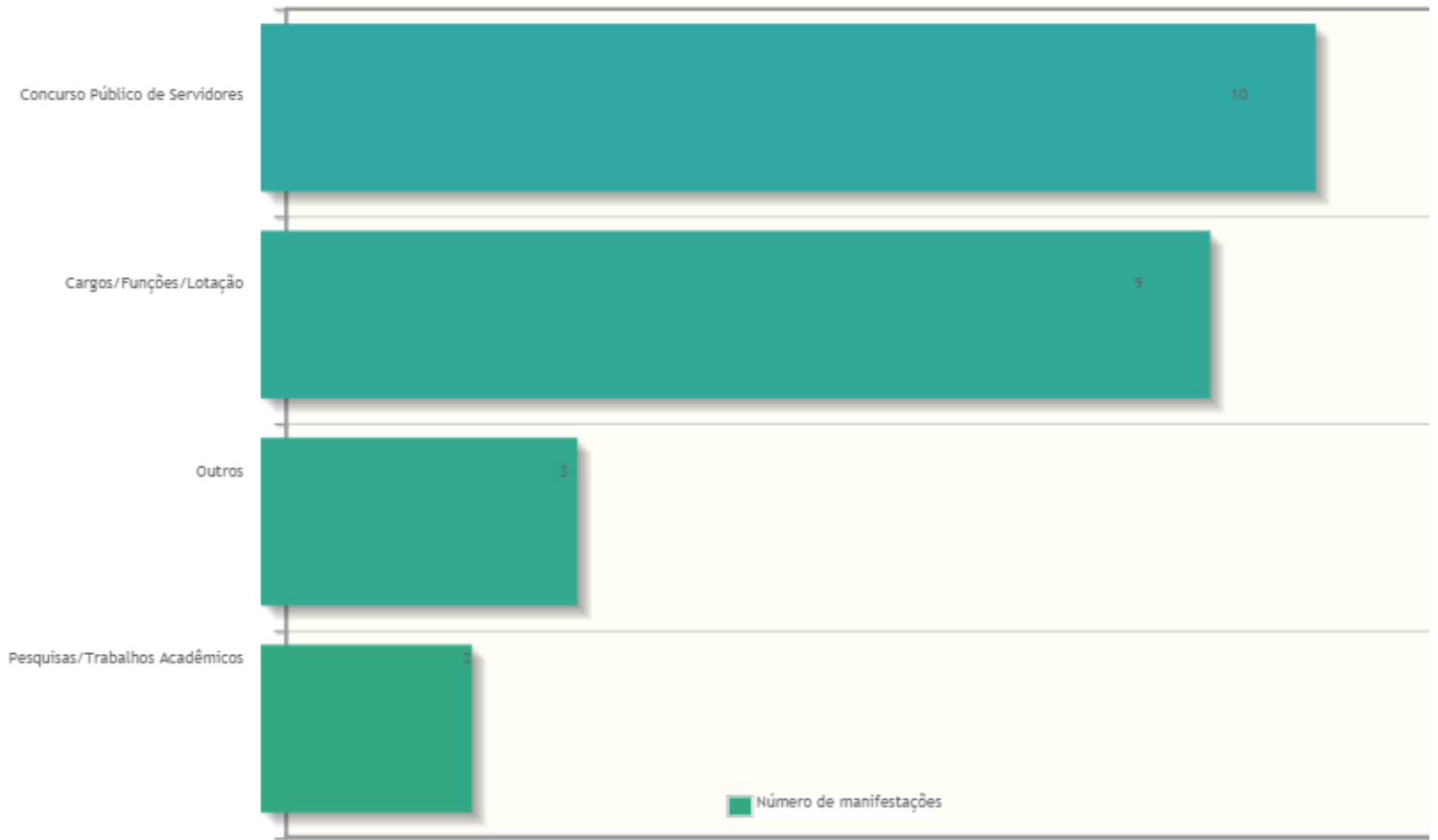
Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

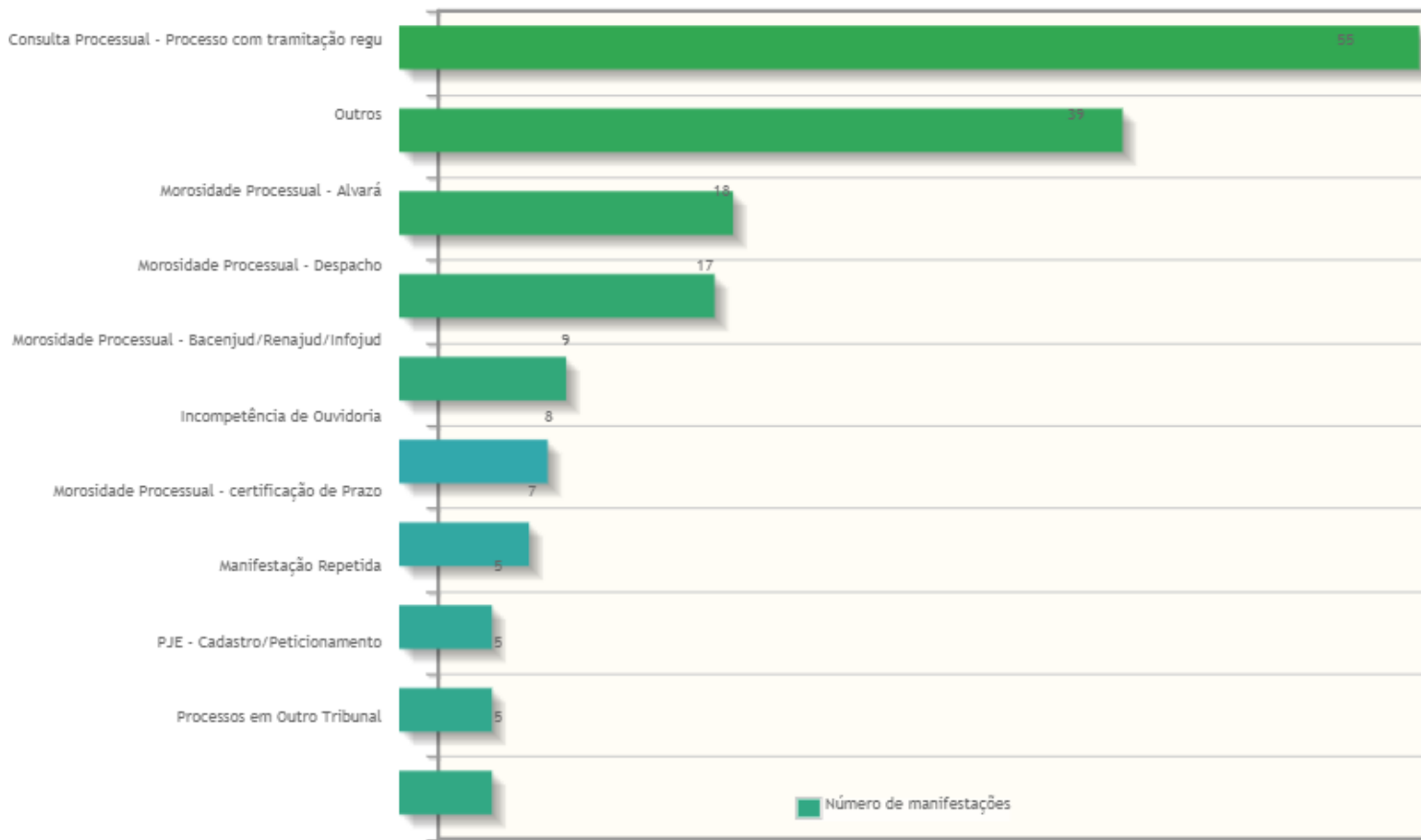


Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

