



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

CERTIDÃO DE INDISPONIBILIDADE
PJe - PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO

Certifico e dou fé, nos termos do artigo 10º da Resolução nº 185/ 2017 do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, e do artigo 11º da Resolução 185/2013 do Conselho Nacional de Justiça, que no período abaixo informado, identificou-se que um subconjunto de usuários teve dificuldade de acesso ao PJe no TRT da 4ª Região.

Não houve indisponibilidade do sistema PJe ou seus sistemas satélites. No entanto, a partir de atendimento feito a alguns magistrados e servidores, foi possível identificar, na oportunidade, que um subconjunto de usuários do provedor NET/Claro teve dificuldade de acesso aos sistemas no TRT da 4ª Região. A partir de análise da área técnica, constatou-se latência elevada na comunicação, o que tornava inviável o trabalho desses usuários. É possível que de forma indireta o TRT tenha contribuído para esse sintoma em decorrência da tentativa de conectar-se ao PTT de Porto Alegre (ponto de troca de tráfego), realizada e revertida no dia 09 de abril de 2021.

O TRT da 4ª Região não atuou para a solução do problema, de modo que há indícios de que o próprio provedor ajustou configurações de seus equipamentos, restabelecendo as conexões de seus clientes ao TRT4 ainda na madrugada do dia 14 de abril de 2021.

Não houve indisponibilidade do PJe, mas é correto afirmar que alguns usuários não conseguiram acessá-lo em decorrência de problemas de roteamento na Internet, corrigidas por seus provedores de acesso, que afetaram também magistrados e servidores desse Tribunal. Embora a área técnica tenha identificado



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

problemas em clientes do provedor NET/Claro, não se pode descartar que tenha ocorrido problemas com outros provedores.

Período de indisponibilidade:

Início: 13/04/2021

Fim: 14/04/2021

Observação: não é possível indicar horário de início e fim do incidente, uma vez que não foram detectadas falhas ou realizados ajustes na infraestrutura do TRT4.

Manutenção programada

Indisponibilidade eventual.

Natacha Moraes de Oliveira

Diretora da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações

Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região