



JUSTIÇA DO TRABALHO
Conselho Superior da Justiça do Trabalho

Acompanhamento de Indicadores

Ano de 2020

Plano Estratégico de Tecnologia
da Informação e Comunicação
da Justiça do Trabalho

PETIC-JT 2015-2020

Apresentação

Este relatório apresenta os dados individuais e consolidados das medições dos indicadores estratégicos feitas no primeiro semestre de 2020.

A definição das metas e indicadores, elaborada pelo CSJT em conjunto com os Tribunais Regionais do Trabalho, foi norteada de acordo com as diretrizes encontradas nos normativos vigentes que tratam do planejamento, gestão e padronização, relacionados à estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Com o objetivo de orientar e informar sobre o andamento da execução das metas da Justiça do Trabalho relacionadas à Tecnologia da Informação e Comunicação este Relatório de Resultados apresenta informações em alto nível processadas a partir de dados levantados e informados por cada Tribunal Regional do Trabalho.

Pretende-se com este trabalho melhorar constantemente o apoio prestado à Justiça Trabalhista, o que, indiretamente, aumenta o benefício gerado à sociedade.

METAS

PETIC-JT 2015-2020

Resultados parciais

1º semestre 2020

ISI

Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT, no prazo

O ISI tem como objetivo garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade, medindo o tempo de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe no prazo acordado nos acordos de nível de serviço (ANS).

META

4

80% dos incidentes do PJe-JT resolvidos no prazo, até 2020.

Fórmula de Cálculo:

$$\mathbf{ISI}_{jt} = \left(\frac{\left(\frac{IR}{TI}\right)_1 + \left(\frac{IR}{TI}\right)_2 + \dots + \left(\frac{IR}{TI}\right)_i}{24} \right) \times 100(\%)$$

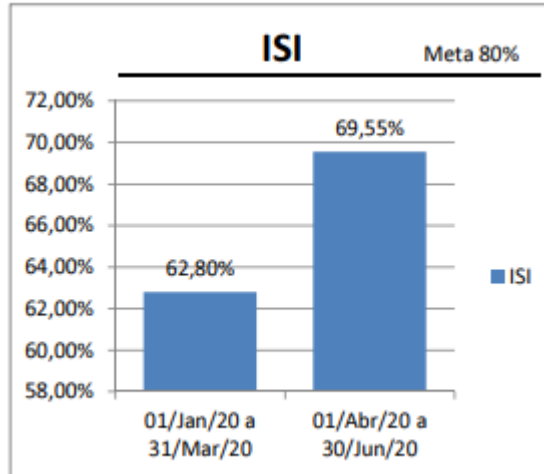
Variáveis:

- $i=1$ é o índice que identifica o TRT da 1ª região; $i=2$, o TRT da 2ª região, etc.
 - IR = Total de incidentes do PJe-JT solucionados no prazo
TI = Total de incidentes ocorridos do PJe-JT solucionados no período avaliado ou em aberto com ANS expirado
-

Garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade

Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT, no prazo (ISI)

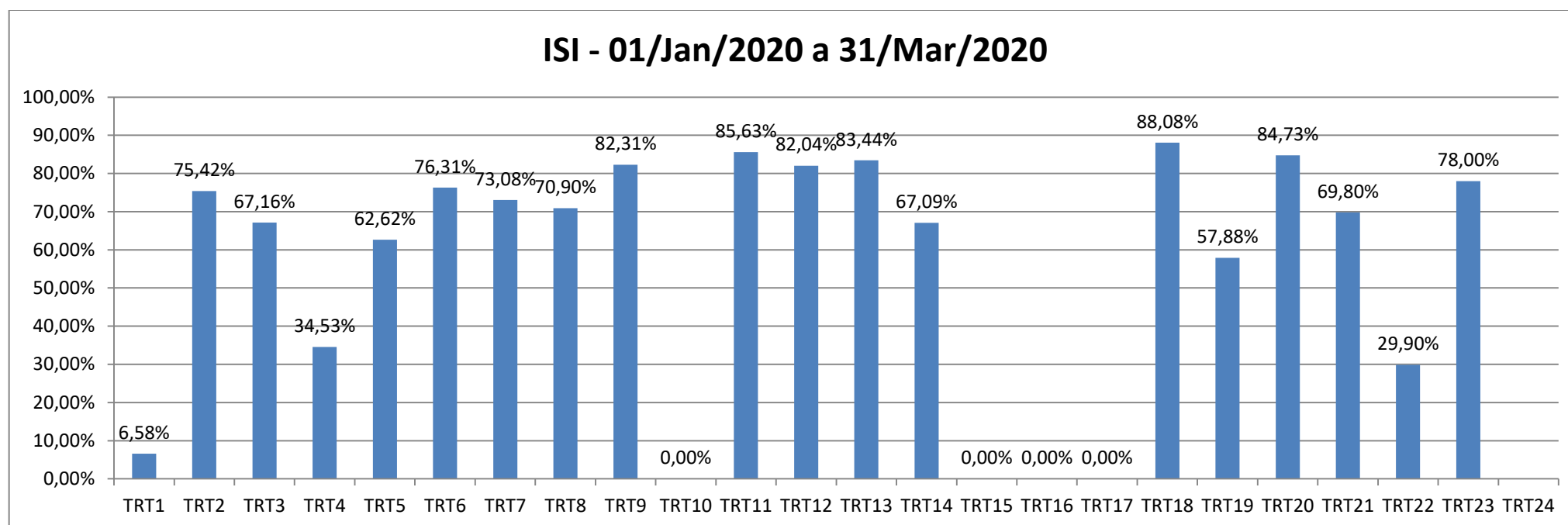
Abaixo gráfico com os valores consolidados:



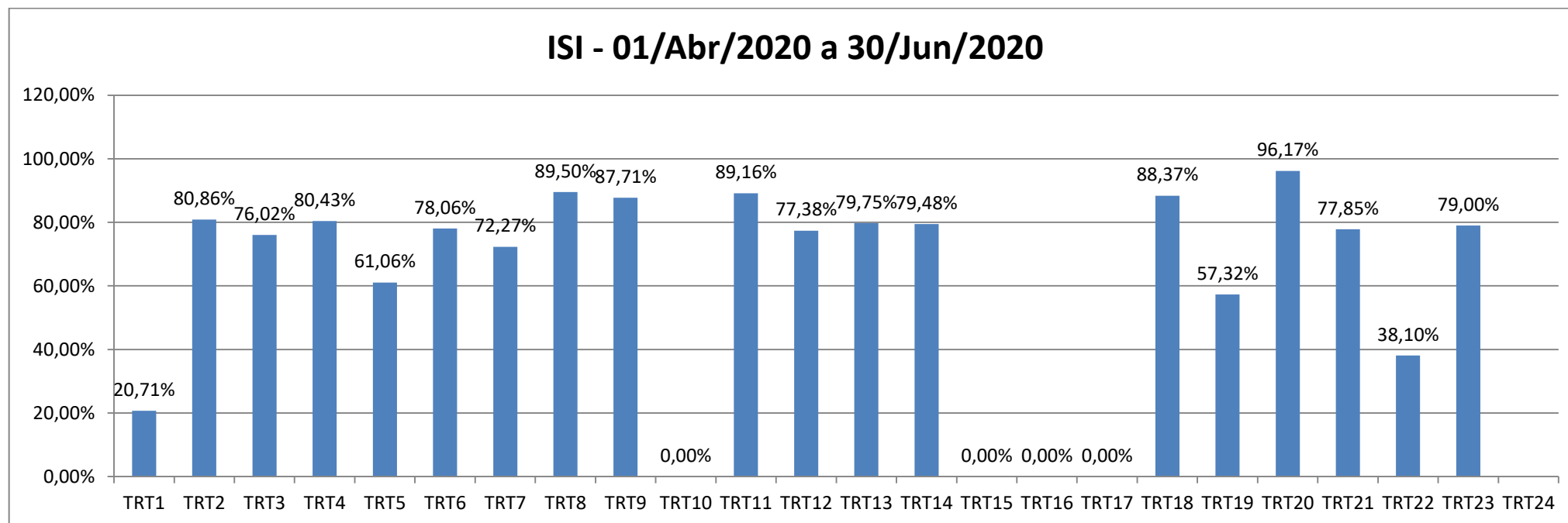
Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT, no prazo (ISI)

Este é um indicador de medição trimestral.

Abaixo gráficos com os valores para cada trimestre do primeiro semestre de 2020:



Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT, no prazo (ISI)



INPJE

Índice de Indisponibilidade Não-Programada do PJe-JT

O INPJE tem como objetivo assegurar o acesso à Justiça do Trabalho, democratizando a relação da população com os órgãos da JT, bem como garantindo equidade no atendimento à sociedade. Minimizar a indisponibilidade não programada dos sistemas judiciais e administrativos nacionais.

META

8

Máximo de 0,5% indisponibilidade anual não-programada do PJe-JT até 2020.

Fórmula de Cálculo:

$$\mathbf{INPJE_{jt} = \left(\frac{\left(\frac{TINP}{Tt}\right)_1 + \left(\frac{TINP}{Tt}\right)_2 + \dots + \left(\frac{TINP}{Tt}\right)_{24}}{24} \right) \times 100(\%)}$$

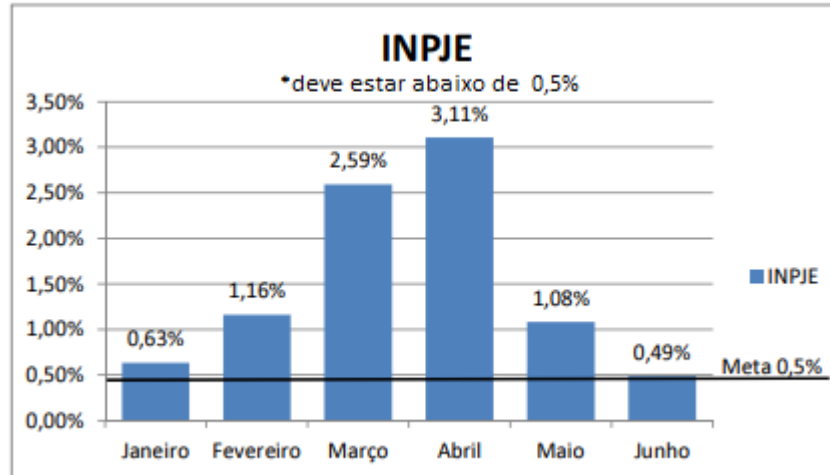
Variáveis:

- TINP = Tempo de Indisponibilidade Total Não-Programada do sistema PJe;
 - Tt = Tempo total que deveria estar disponível no ano;
-

Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos

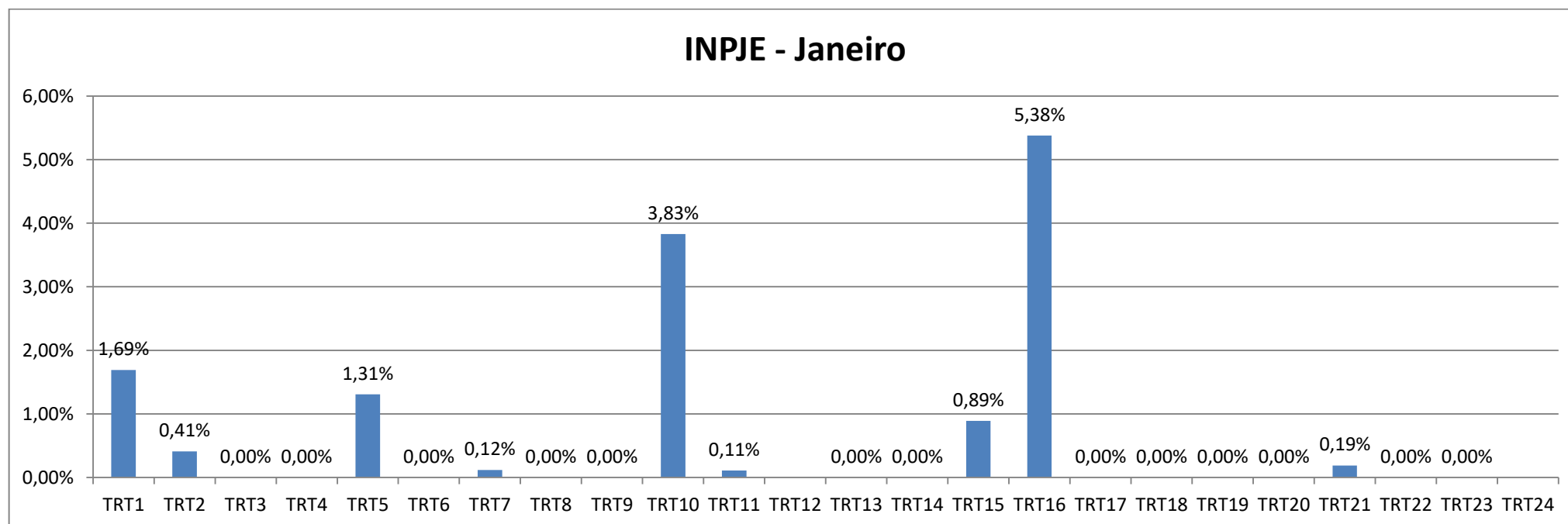
Índice de Indisponibilidade Não Programada do PJe-JT (INPJE)

Abaixo gráfico com os valores consolidados:



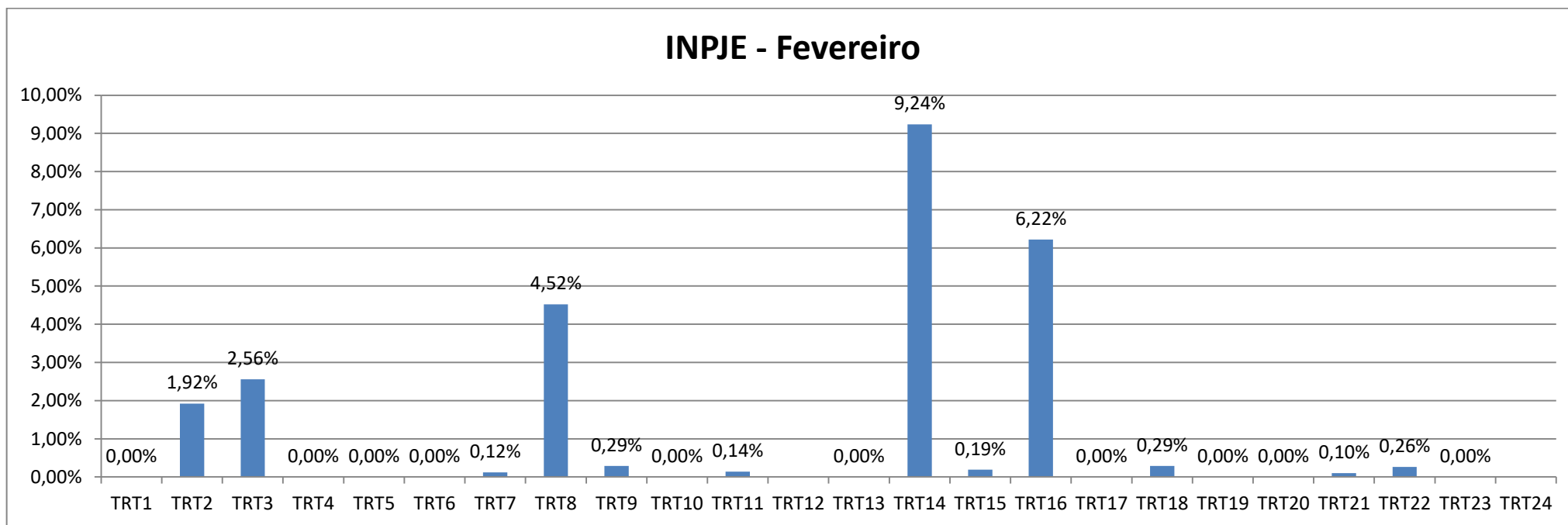
Este é um indicador de medição mensal.

Abaixo gráficos com os valores para cada mês do primeiro semestre de 2020:



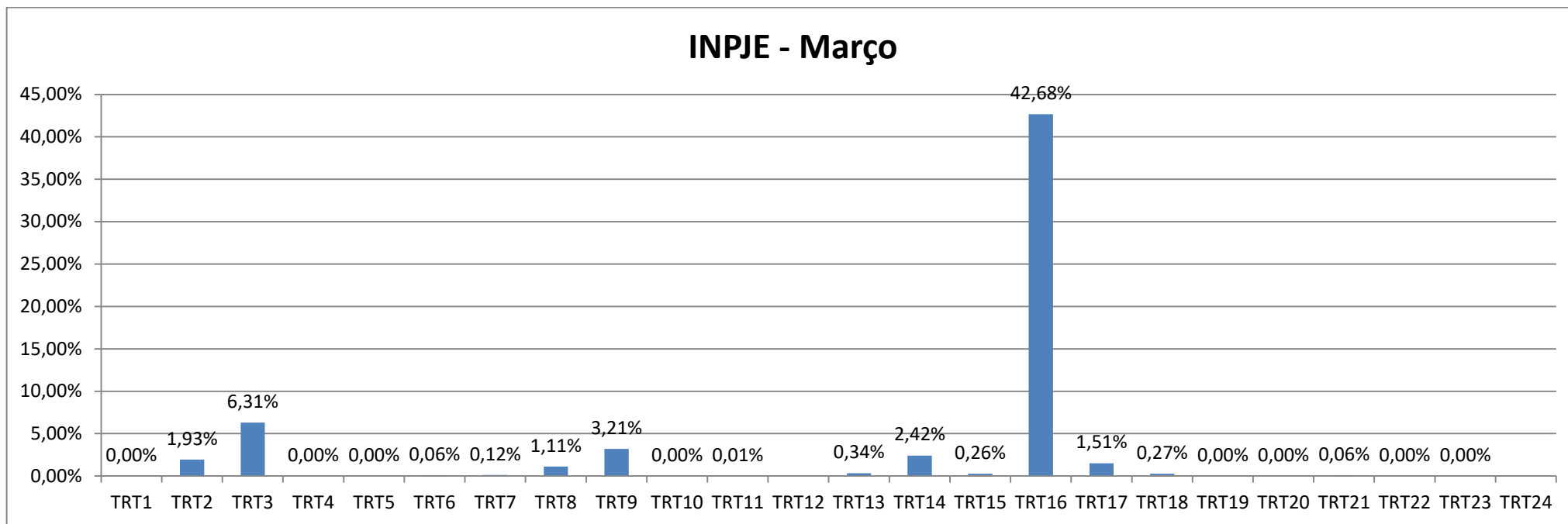
Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos

Índice de Indisponibilidade Não Programada do PJe-JT (INPJE)



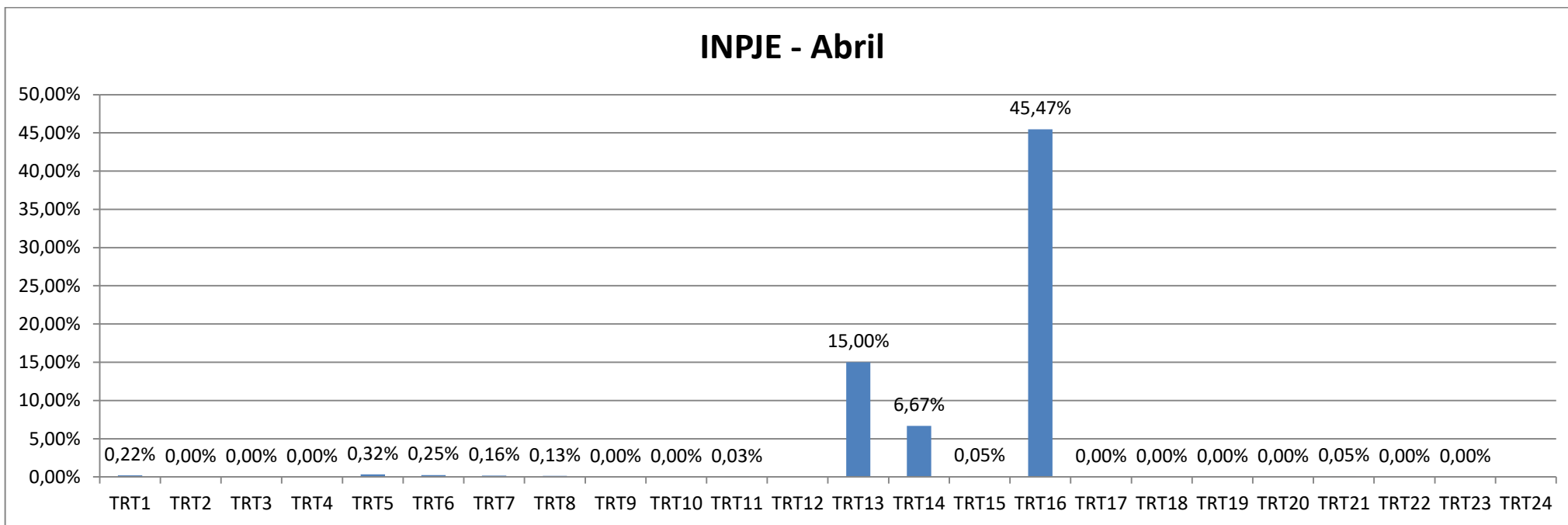
Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos

Índice de Indisponibilidade Não Programada do PJe-JT (INPJE)



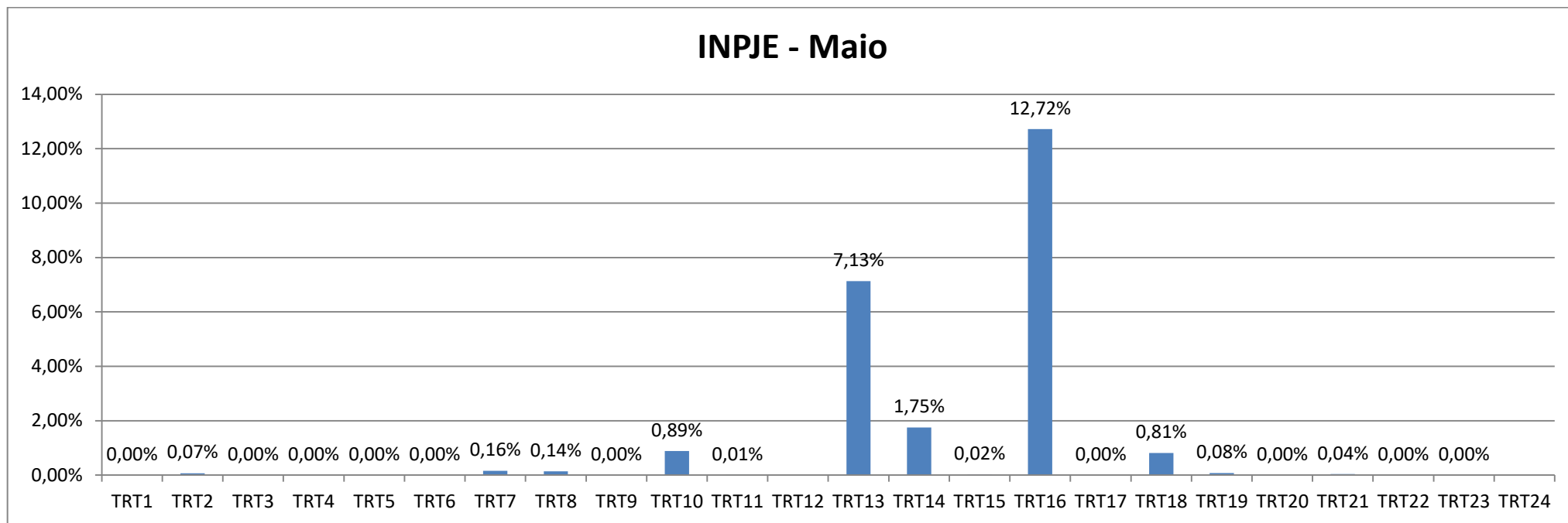
Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos

Índice de Indisponibilidade Não Programada do PJe-JT (INPJE)



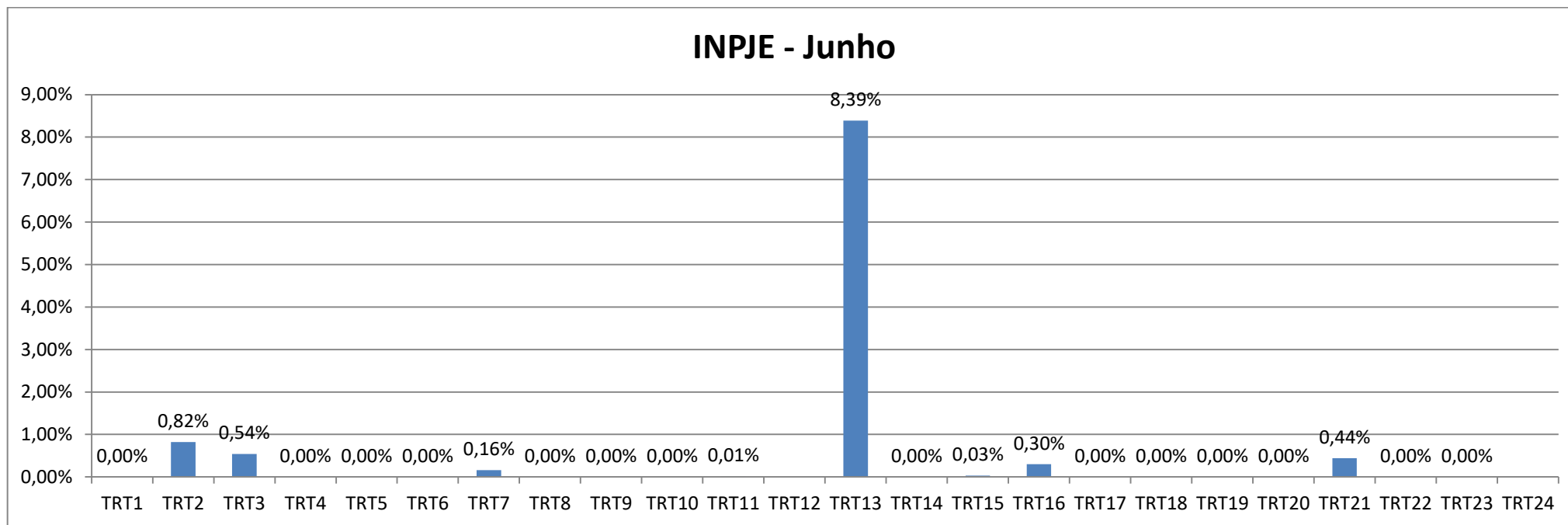
Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos

Índice de Indisponibilidade Não Programada do PJe-JT (INPJE)



Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos

Índice de Indisponibilidade Não Programada do PJe-JT (INPJE)



IPJE

Índice de Indisponibilidade Programada do PJe-JT

Promover o acesso à Justiça do Trabalho, democratizando a relação da população com os órgãos da JT, bem como garantindo equidade no atendimento à sociedade. Minimizar a indisponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos nacionais.

META

9

Máximo de 3% de indisponibilidade anual programada do PJe-JT até 2020

Fórmula de Cálculo:

$$\mathbf{IPJE_{jt}} = \left(\frac{\left(\frac{TIP}{Tt} \right)_1 + \left(\frac{TIP}{Tt} \right)_2 + \dots + \left(\frac{TIP}{Tt} \right)_{24}}{24} \right) \times 100(\%)$$

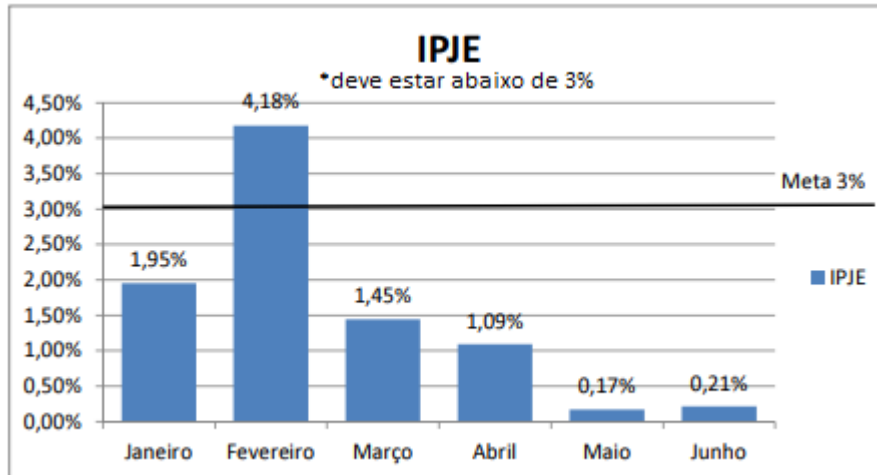
Variáveis:

- TIP = Tempo de Indisponibilidade Total Programada do sistema PJe;
 - Tt = Tempo total que deveria estar disponível no ano;
 - i é o índice que identifica o TRT da iª Região.
-

Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos

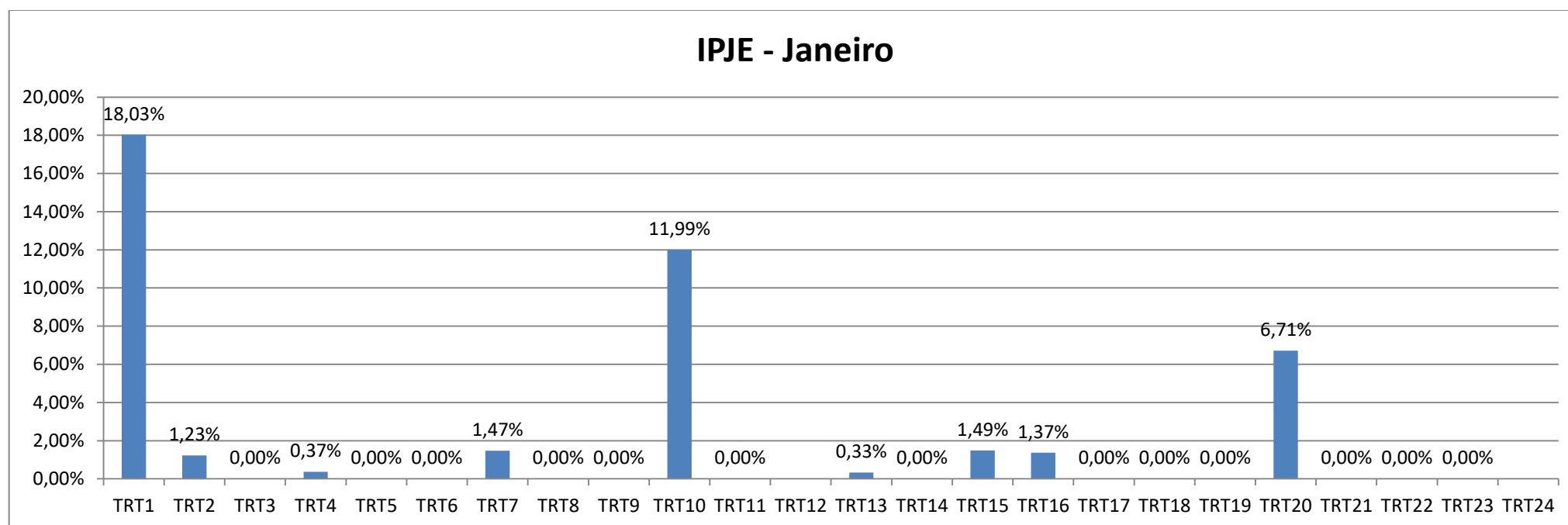
Índice de Indisponibilidade Programada do PJe-JT (IPJE)

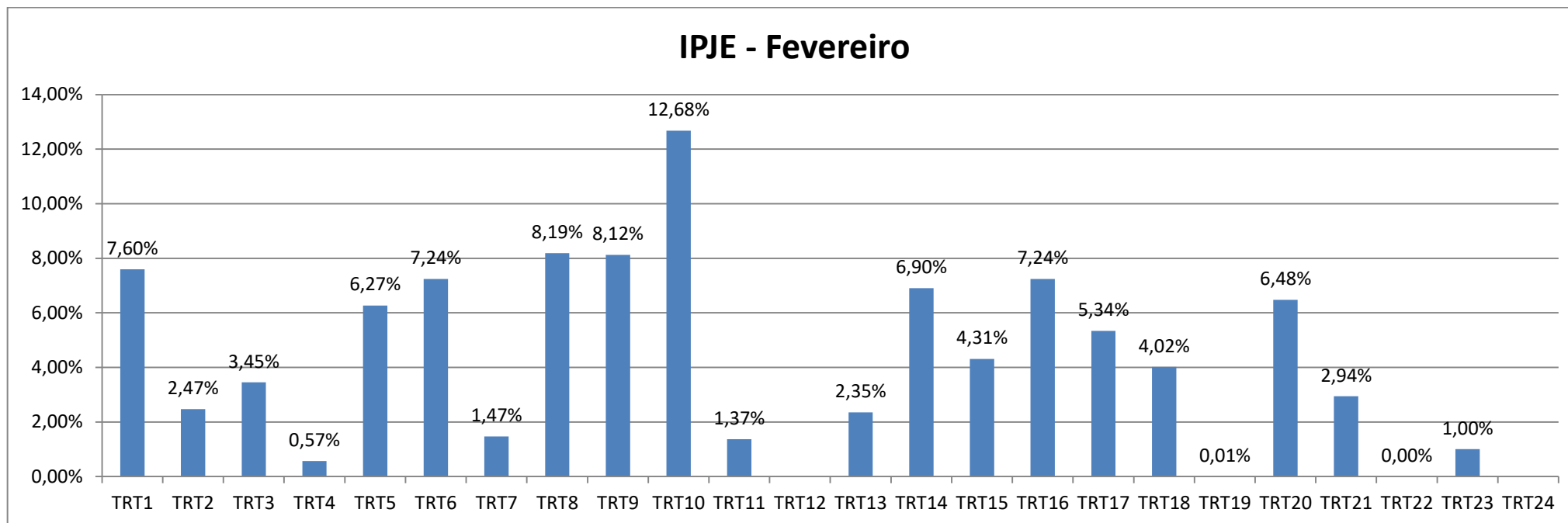
Abaixo gráfico com os valores consolidados:



Este é um indicador de medição mensal.

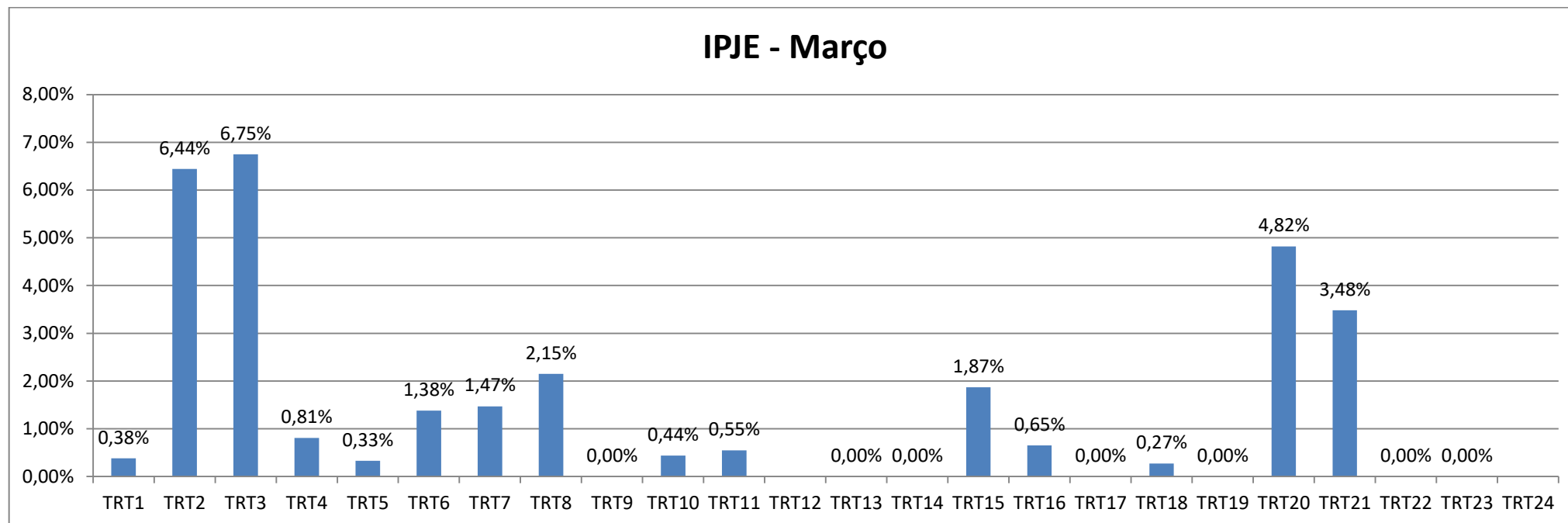
Abaixo gráficos com os valores para cada mês do primeiro semestre de 2020:





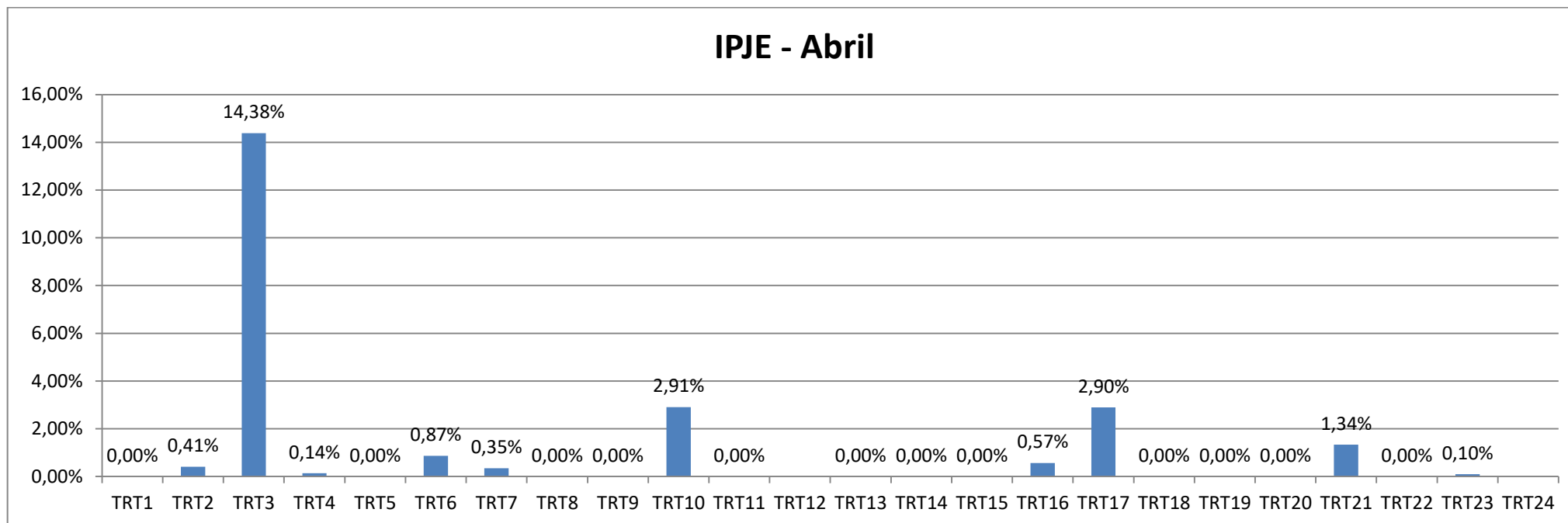
Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos

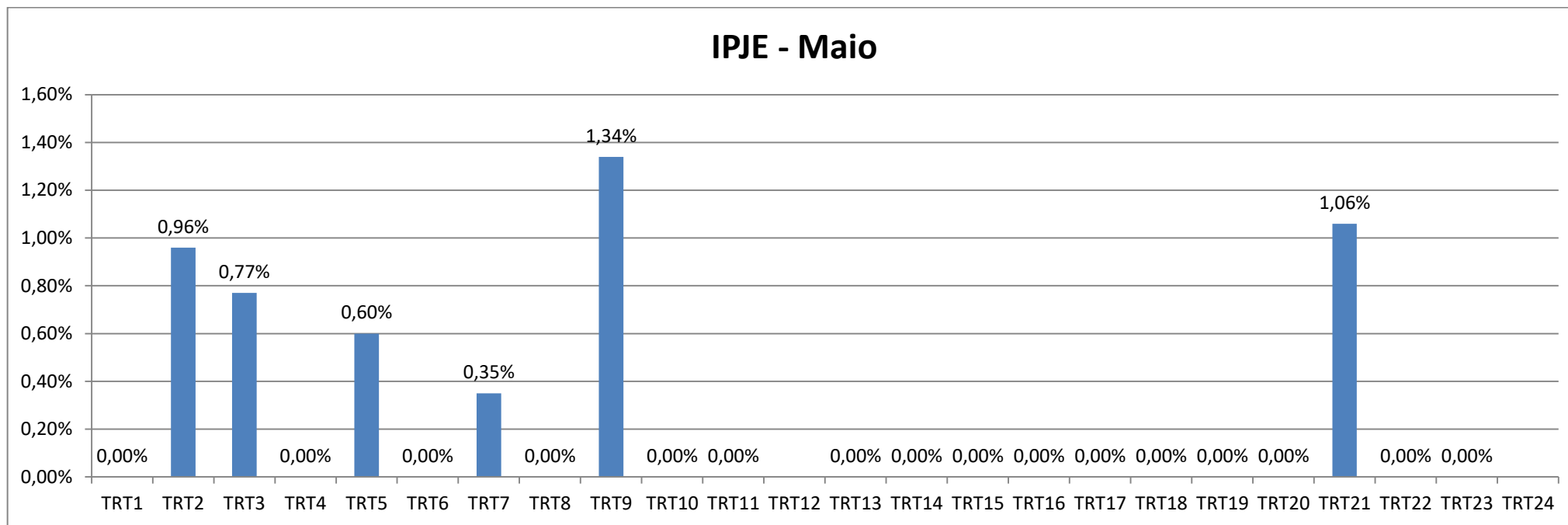
Índice de Indisponibilidade Programada do PJe-JT (IPJE)

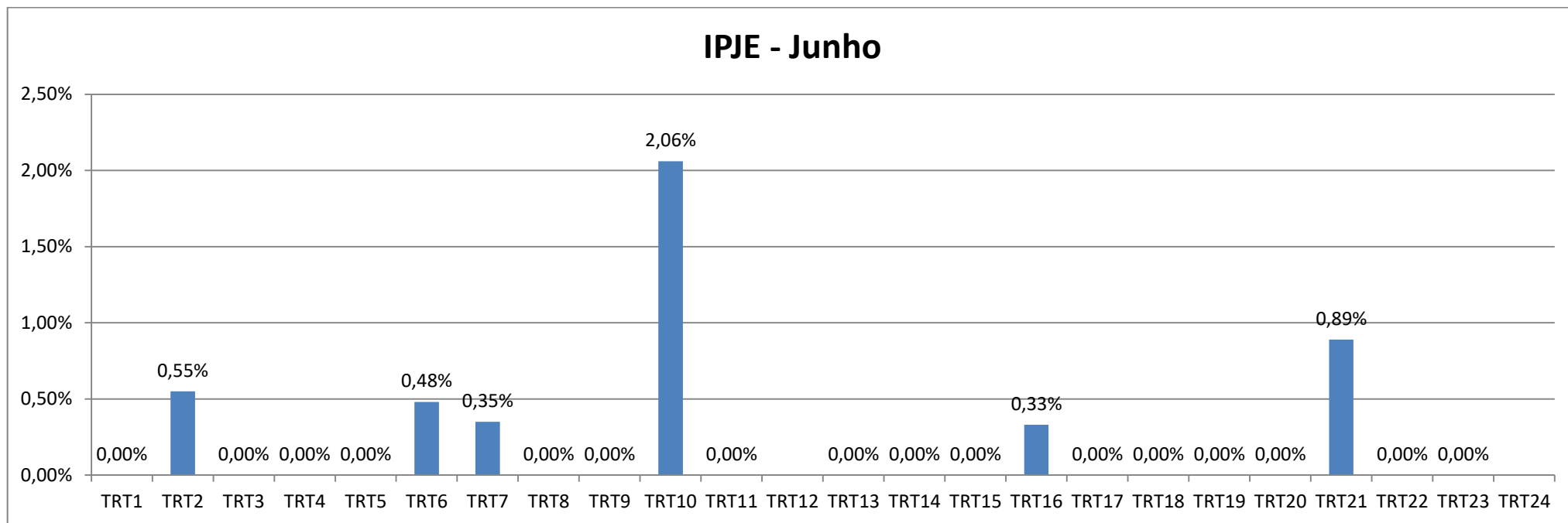


Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos

Índice de Indisponibilidade Programada do PJe-JT (IPJE)







Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio

Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC (ICIM)

ICIM

Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC

Adequar a infraestrutura de TIC para atender a demanda crescente gerada pela execução da estratégia da Justiça do Trabalho para os próximos seis anos, bem como, adequá-las aos normativos e requisitos legais, prezando pela sua renovação e evolução, de acordo com os padrões estabelecidos.

META

10

100% de atendimento até 2020

Fórmula de Cálculo:

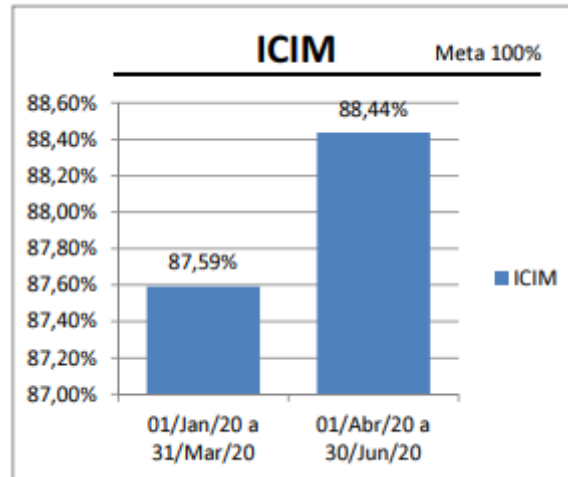
$ICIM_{jt} = 100\%$ de atendimento do TRT ao normativo vigente

Obs.: Conformidade à infraestrutura mínima estabelecida no Art. 24 da Resolução CNJ nº 211 de 15 de dezembro de 2015 (ENTIC-JUD)

Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio

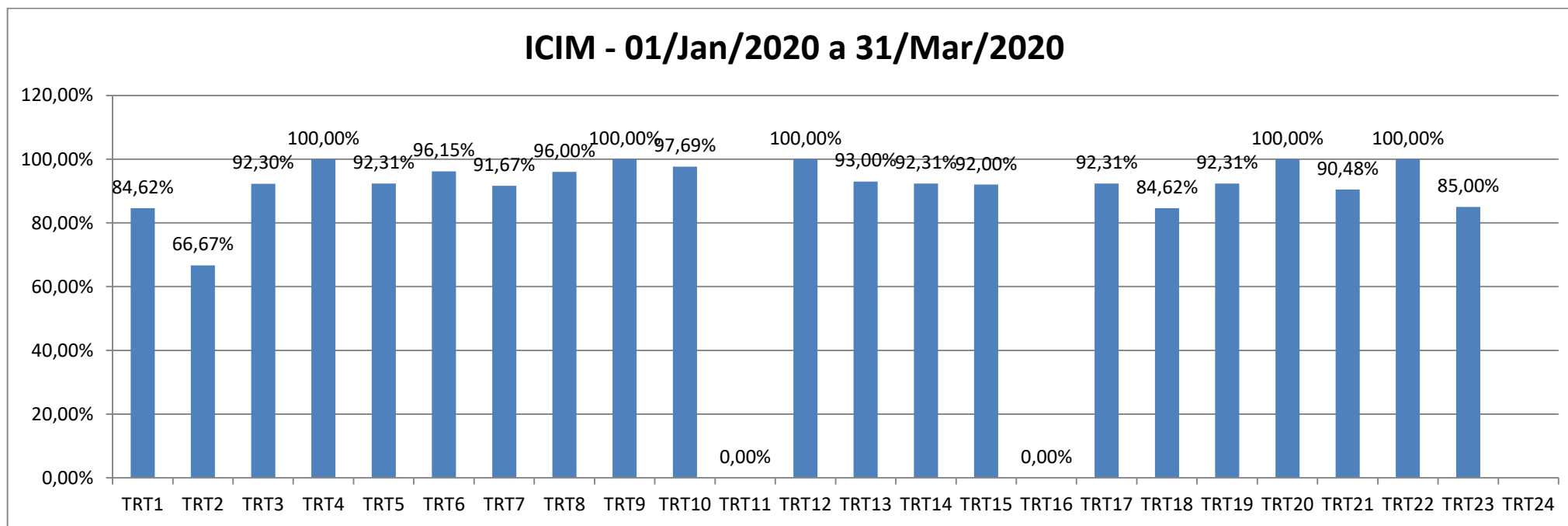
Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC (ICIM)

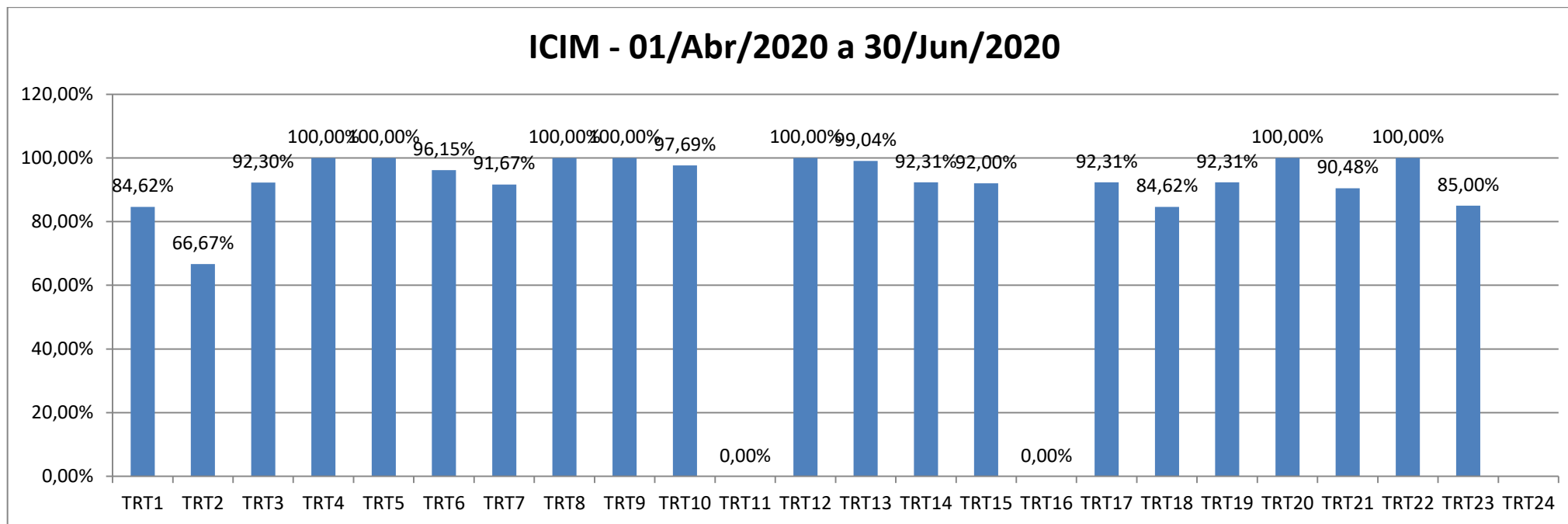
Abaixo gráfico com os valores consolidados:



Este é um indicador de medição trimestral.

Abaixo gráficos com os valores para cada trimestre do primeiro semestre de 2020:





ICG

Índice de Capacitação Gerencial

Adotar políticas, métodos e práticas na gestão de comportamentos internos, objetivando potencializar o capital humano gerencial nos órgãos da Justiça do Trabalho.

META

11

75% dos ocupantes de cargos formais de chefia, lotados na área de TIC, capacitados no ano em no mínimo 40 horas de cursos gerenciais de TIC

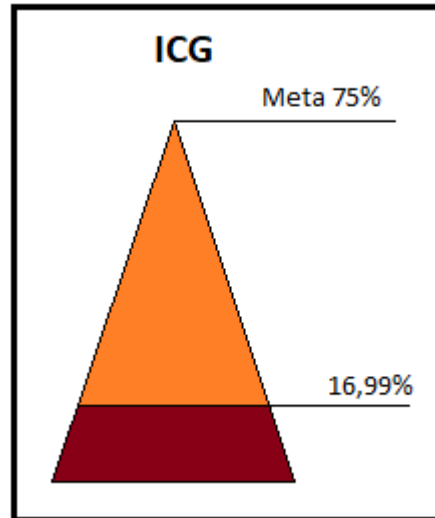
Fórmula de Cálculo:

$$\mathbf{ICG}_{jt} = \left(\frac{QSCG}{QTSTIC} \right) \times 100$$

Variáveis:

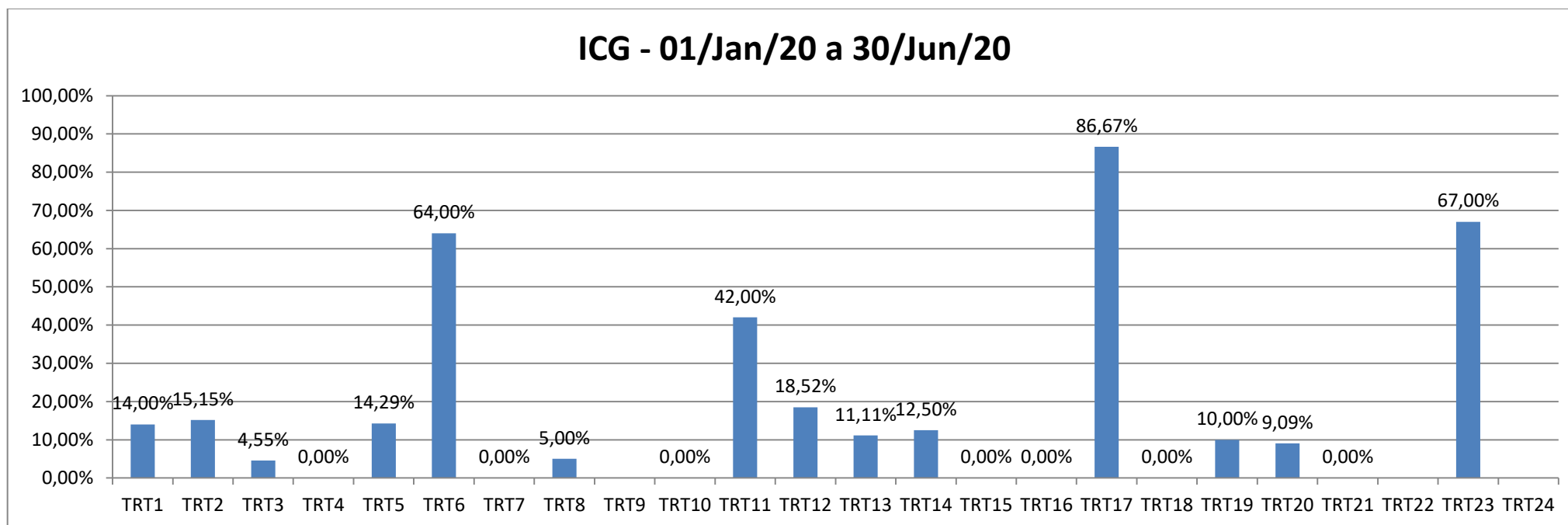
- QSCG = Quantidade de servidores ocupantes de cargos de chefia capacitados em no mínimo 40hs de cursos Gerenciais de TIC. Os cursos devem ser os aceitos pela área de capacitação do Tribunal para concessão de Adicional de Qualificação por ações de treinamento;
 - QTSTIC = Quantidade total de servidores de TI que ocupam cargo de chefia;
-

Abaixo gráfico com os valores consolidados:



Este é um indicador de medição semestral.

Abaixo gráfico com os valores do primeiro semestre de 2020:



ICT

Índice de Capacitação Técnica

Adotar políticas, métodos e práticas na gestão de comportamentos internos, objetivando potencializar o capital humano técnico nos órgãos da Justiça do Trabalho.

META

12

60% de servidores não ocupantes de cargos formais de chefia, lotados na área de TIC, capacitados no ano em no mínimo 40 horas de cursos técnicos de TIC

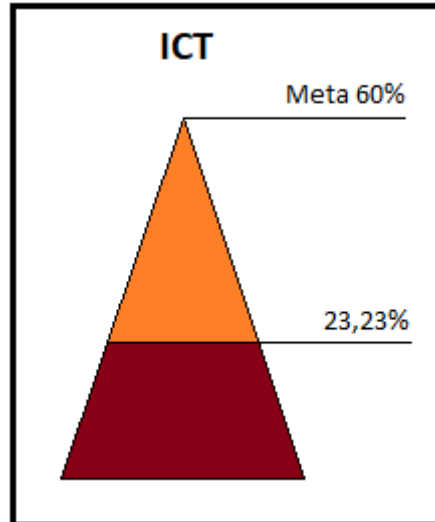
Fórmula de Cálculo:

$$\mathbf{ICT}_{jt} = \left(\frac{QSCT}{QTSTI} \right) \times 100$$

Variáveis:

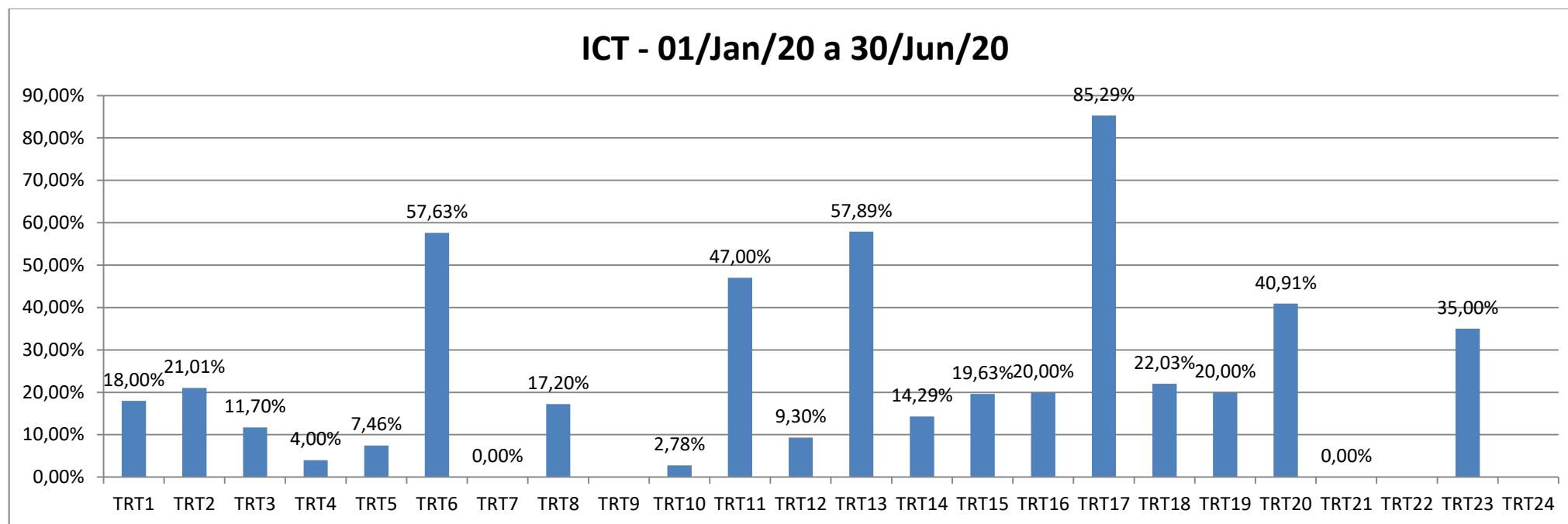
- QSCT = Quantidade de servidores não ocupantes de cargo de chefia capacitados em no mínimo 40hs de cursos técnicos de TIC. Os cursos devem ser os aceitos pela área de capacitação do Tribunal para concessão de Adicional de Qualificação por ações de treinamento;
 - QTSTI = Quantidade total de servidores de TI, não ocupantes de cargo de chefia;
-

Abaixo gráfico com os valores consolidados:



Este é um indicador de medição semestral.

Abaixo gráfico com os valores do primeiro semestre de 2020:



IPCE

Índice de Plano de Capacitação Executado

Desenvolver competências técnicas e gerenciais com foco na estratégia.

META

Atingir o Plano Anual de Capacitação de TIC executado em 80% até 2020

12a

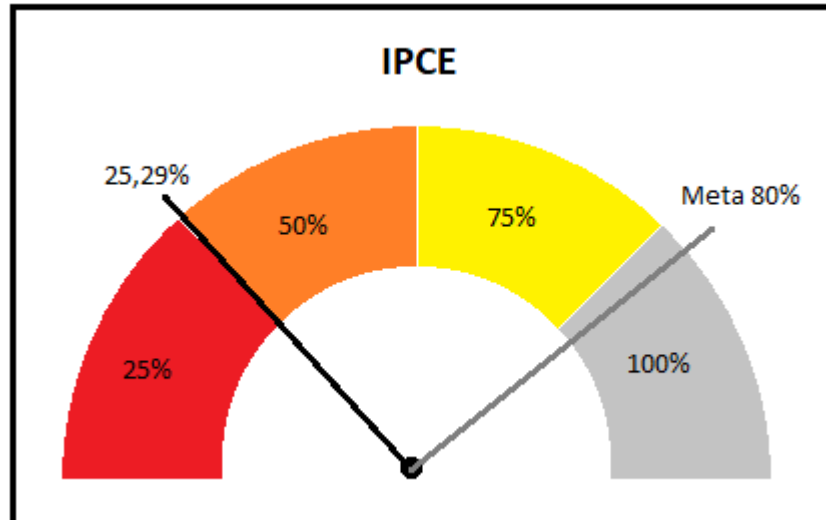
Fórmula de Cálculo:

$$\mathbf{IPCE}_{jt} = \left(\frac{QACE}{QACP} \right) \times 100$$

Variáveis:

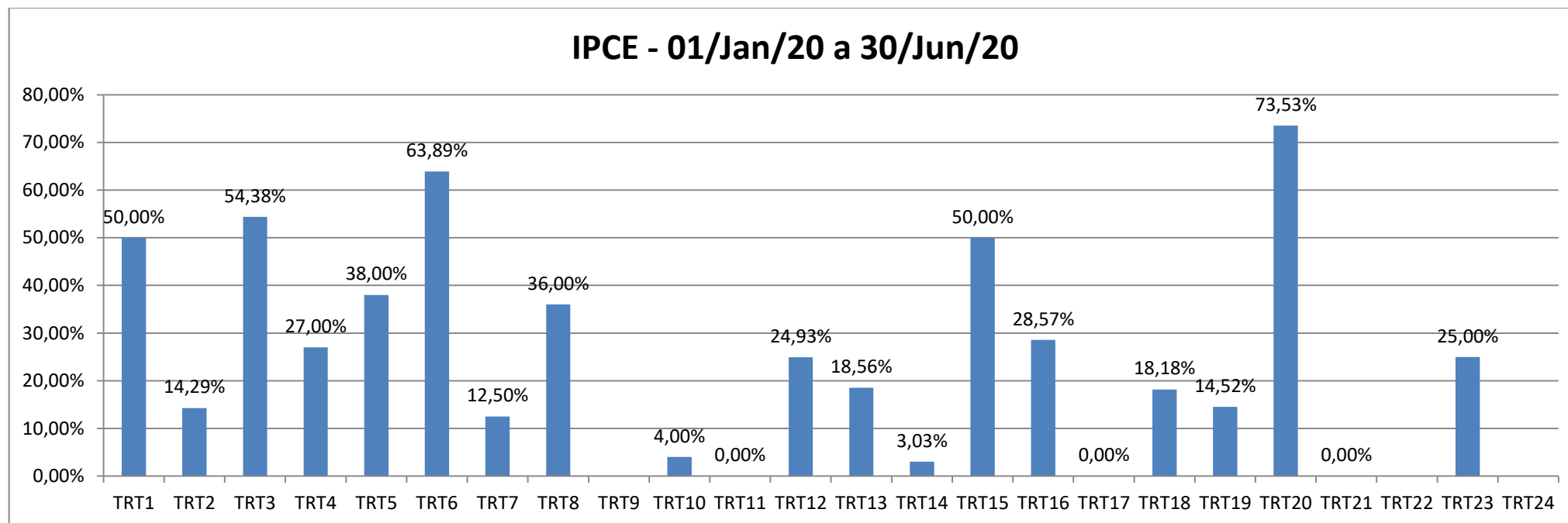
- QACE = Quantidade de ações de capacitação planejadas para o exercício no Plano Anual de Capacitação do Órgão;
 - QACP = Quantidade de ações de capacitação planejadas no Plano Anual de Capacitação do Órgão, efetivamente, executadas no exercício;
-

Abaixo gráfico com os valores consolidados:



Este é um indicador de medição semestral.

Abaixo gráfico com os valores do primeiro semestre de 2020:



Garantir a adequação dos quadros de TIC para a execução da estratégia

Índice de conformidade à estrutura mínima de TIC (ICEM)

ICEM

Índice de conformidade à estrutura mínima de TIC

Adequar as estruturas funcionais de TIC para atender a demanda crescente gerada pela execução da estratégia da Justiça do Trabalho para os próximos seis anos, bem como, adequá-las aos normativos, requisitos legais e melhores práticas de governança.

META

13

100% de atendimento até 2020

Fórmula de Cálculo:

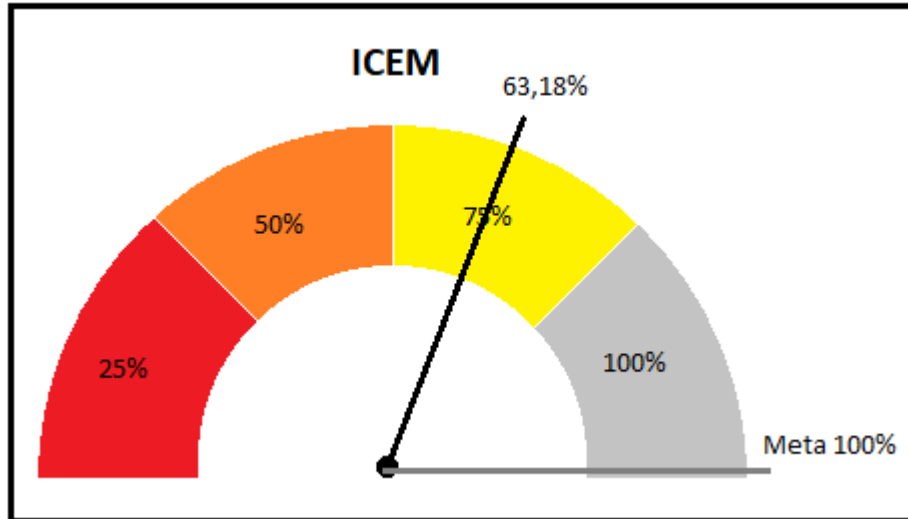
$$\mathbf{ICEM}_{jt} = 100\% \text{ de atendimento do TRT aos normativos}$$

Obs.: Conformidade da estrutura mínima de TIC com o que está estabelecido no anexo "FORÇA DE TRABALHO DE TIC – Quadro Permanente de servidores – Referenciais Mínimos" da Resolução CNJ 211/2015.

Garantir a adequação dos quadros de TIC para a execução da estratégia

Índice de conformidade à estrutura mínima de TIC (ICEM)

Abaixo gráfico com os valores consolidados:

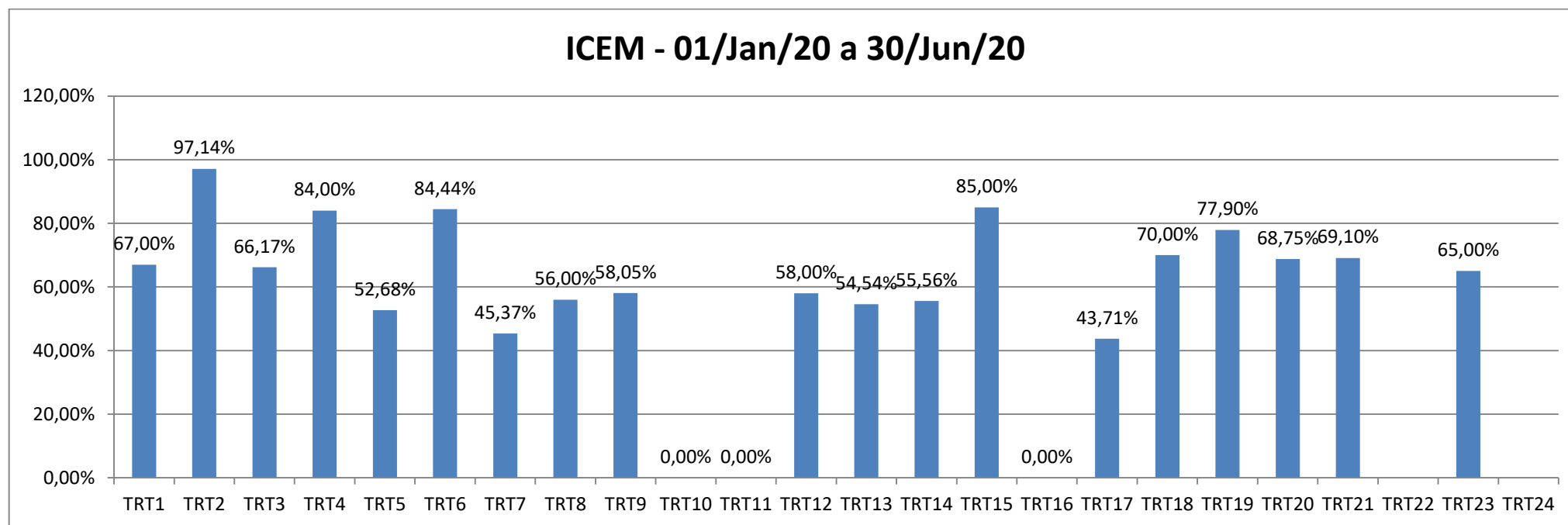


Garantir a adequação dos quadros de TIC para a execução da estratégia

Índice de conformidade à estrutura mínima de TIC (ICEM)

Este é um indicador de medição semestral.

Abaixo gráfico com os valores do primeiro semestre de 2020:



ILO

Índice de Liquidação Orçamentária

Garantir que o orçamento viabilize a execução da estratégia de TIC e que seja executado de modo eficiente e transparente, através do acompanhamento da liquidação.

META

14

75% de atendimento até 2020

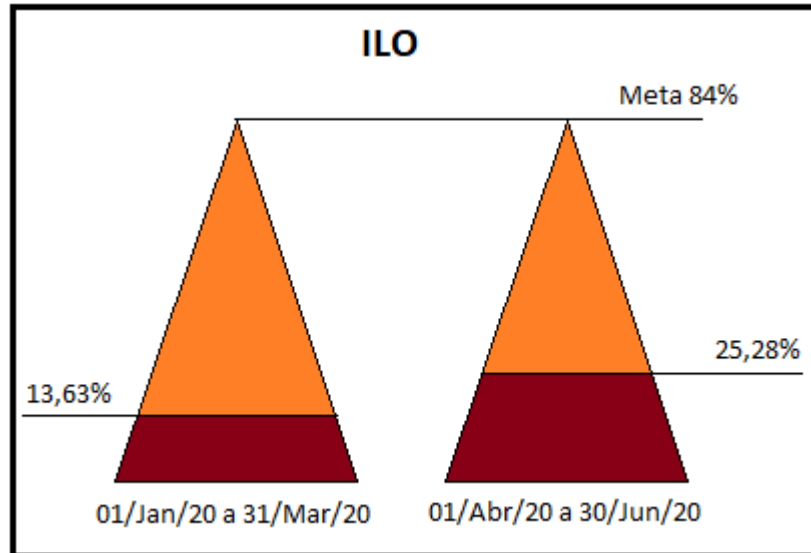
Fórmula de Cálculo:

$$ILO_{jt} = \left(\frac{DespLiquitada}{OrçAprovado} \right) \times 100$$

Variáveis:

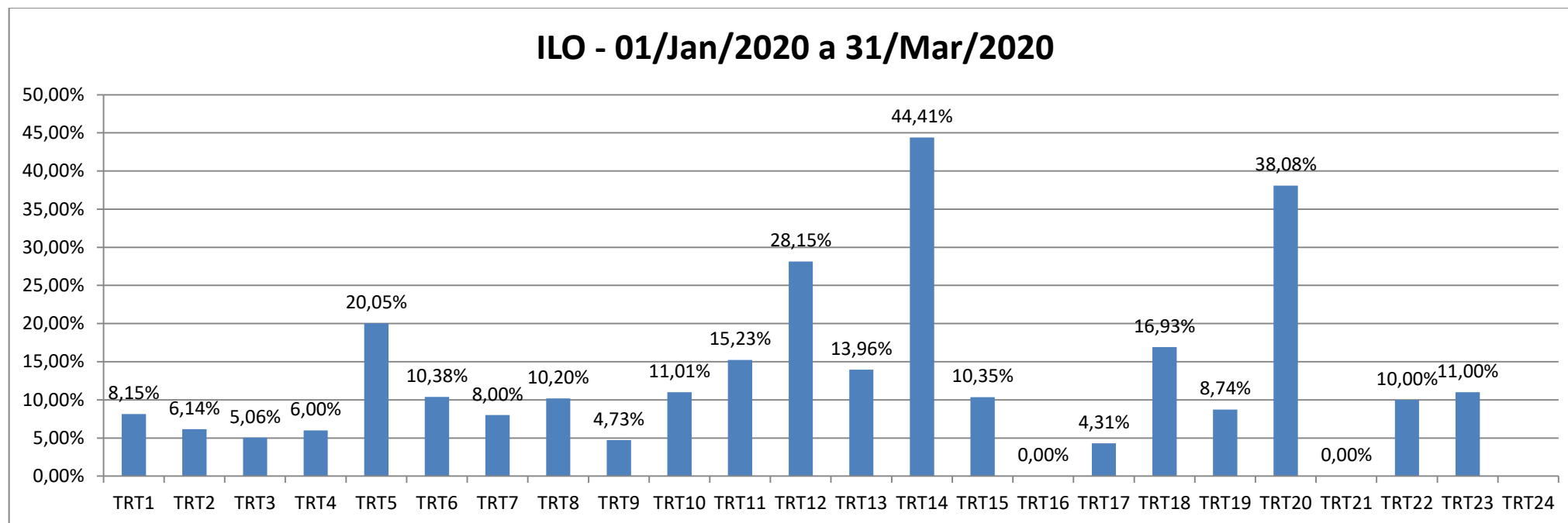
- *DespLiquitada* = Valor em reais da despesa de TIC liquidada;
 - *OrçAprovado* = Valor em reais do orçamento disponível para TIC;
-

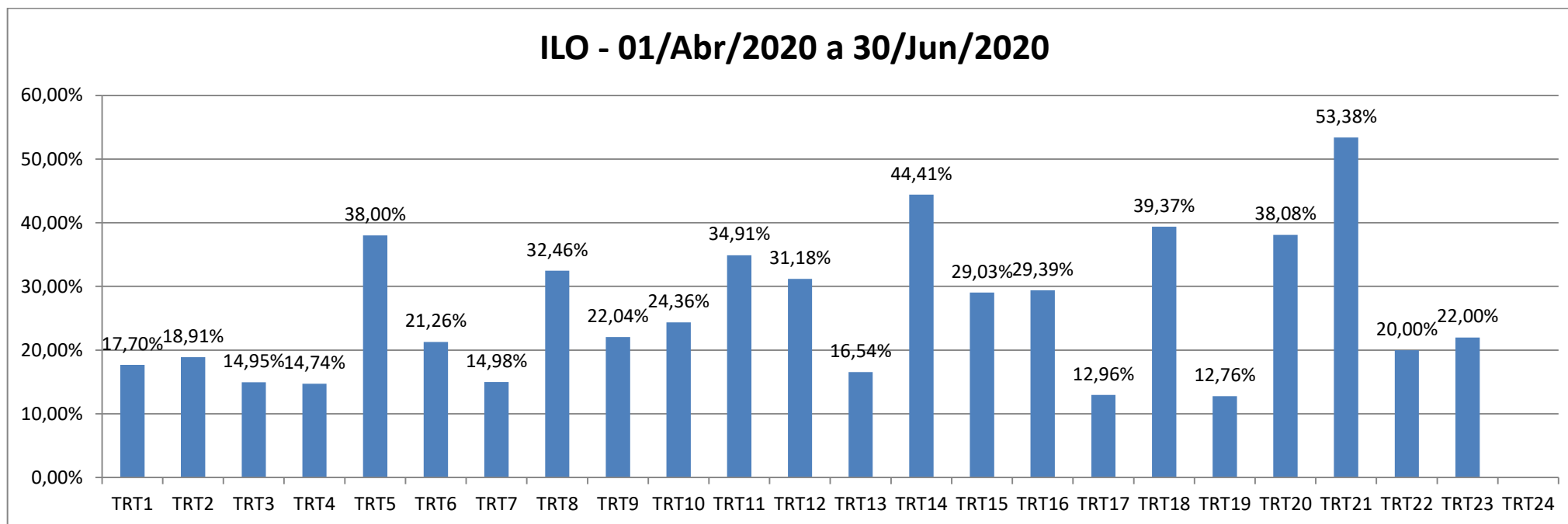
Abaixo gráfico com os valores consolidados:



Este é um indicador de medição trimestral.

Abaixo gráficos com os valores para cada trimestre do primeiro semestre de 2020:





IEO

Índice de Empenho Orçamentário

Garantir que o orçamento viabilize a execução da estratégia de TIC e que seja executado de modo eficiente e transparente, através do acompanhamento do empenho.

META

15

97% de atendimento até 2020

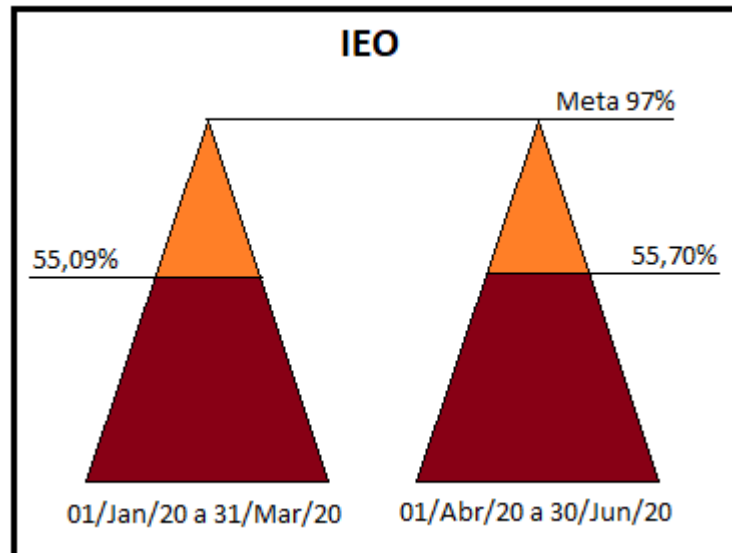
Fórmula de Cálculo:

$$\mathbf{IEO}_{jt} = \left(\frac{\mathbf{DespEmpenhada}}{\mathbf{OrçAprovado}} \right) \times 100$$

Variáveis:

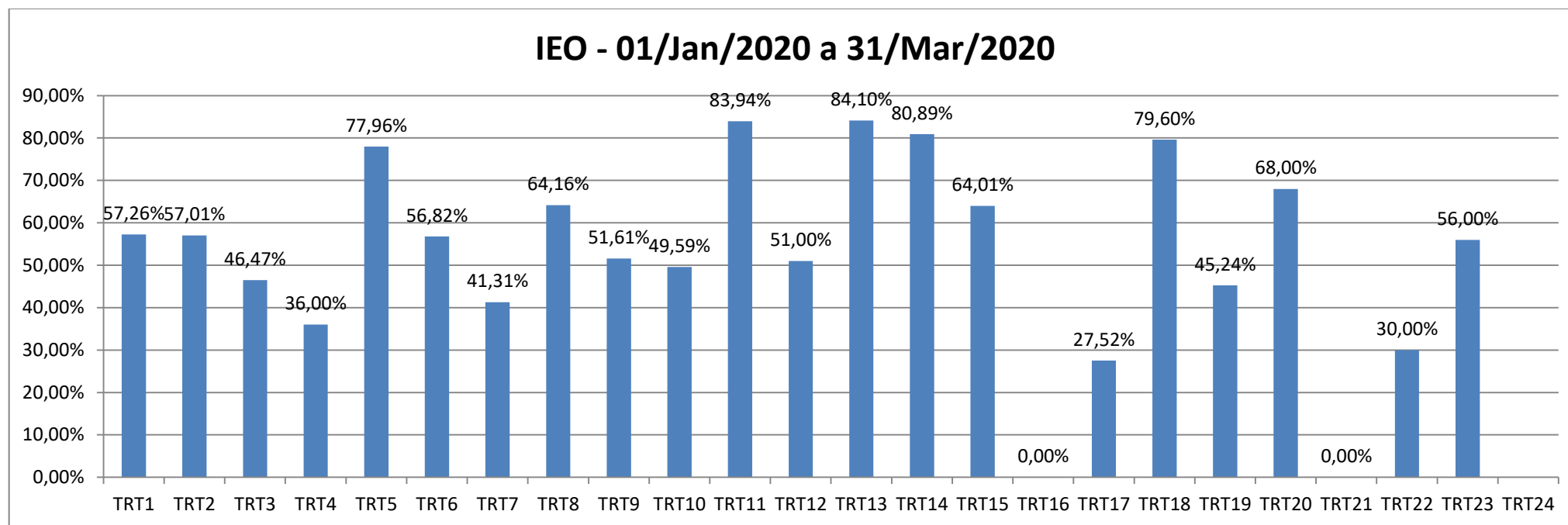
- **DespEmpenhada** = Valor em reais da despesa de TIC empenhadas no ano;
- **OrçAprovado** = Valor em reais do orçamento disponível para TIC;

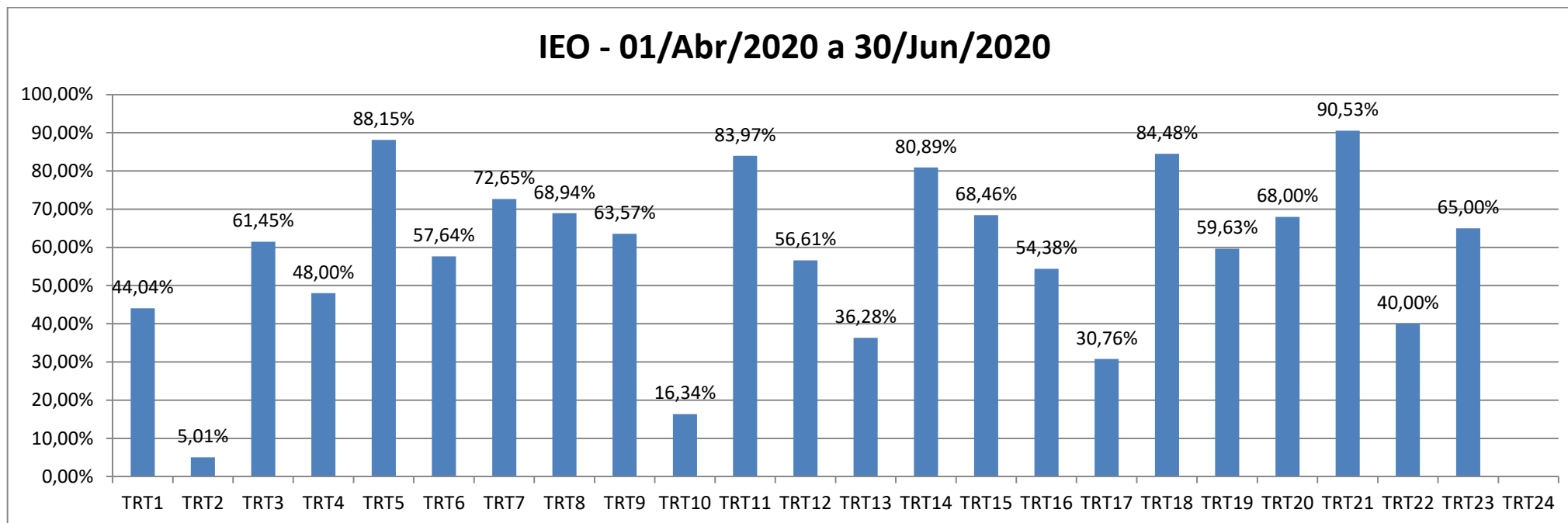
Abaixo gráfico com os valores consolidados:



Este é um indicador de medição trimestral.

Abaixo gráficos com os valores para cada trimestre do primeiro semestre de 2020:





IEEO

Índice de eficiência na execução Orçamentária

Garantir que o orçamento viabilize a execução da estratégia de TIC e que seja executado de modo eficiente e transparente, através do acompanhamento da eficiência na execução (relação entre empenhado e liquidado).

META

16

77% de atendimento até 2020

Fórmula de Cálculo:

$$\mathbf{IEEO}_{jt} = \left(\frac{ILO}{IEO} \right) \times 100$$

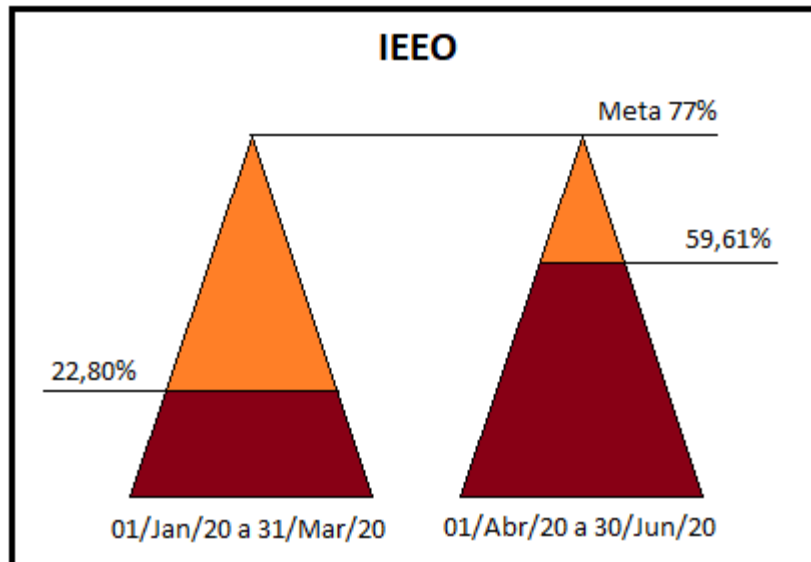
Variáveis:

- ILO e IEO conforme definidos anteriormente;

Buscar a excelência na gestão orçamentária e de custos

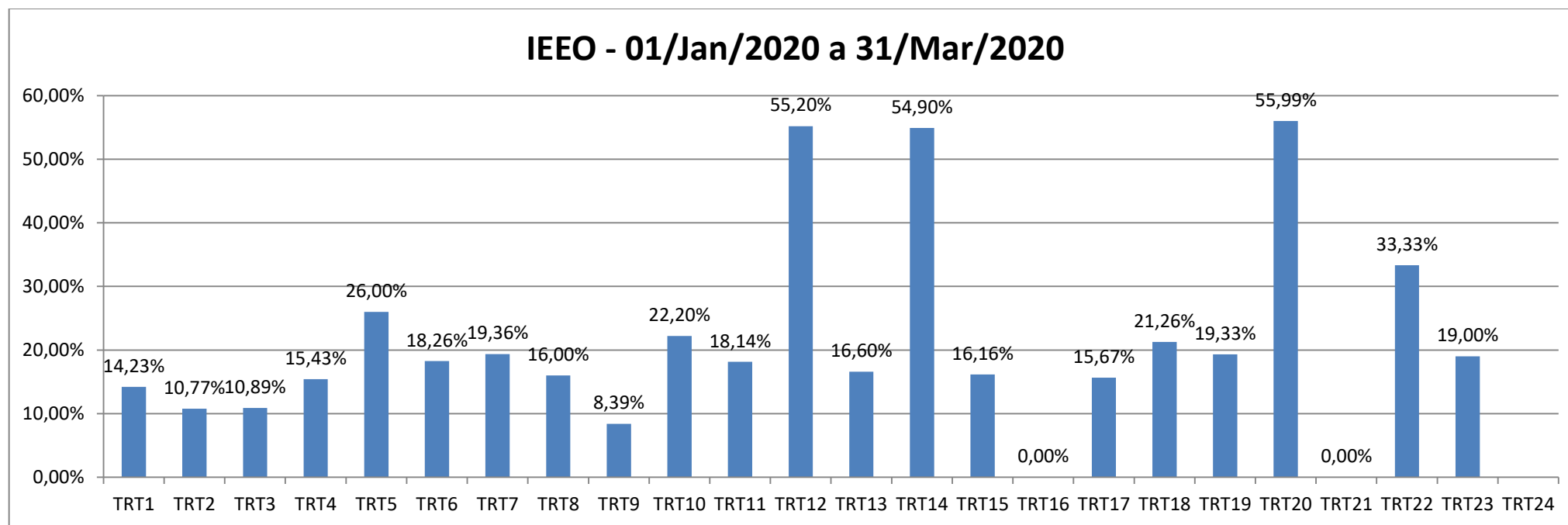
Índice de eficiência na execução orçamentária (IEEO)

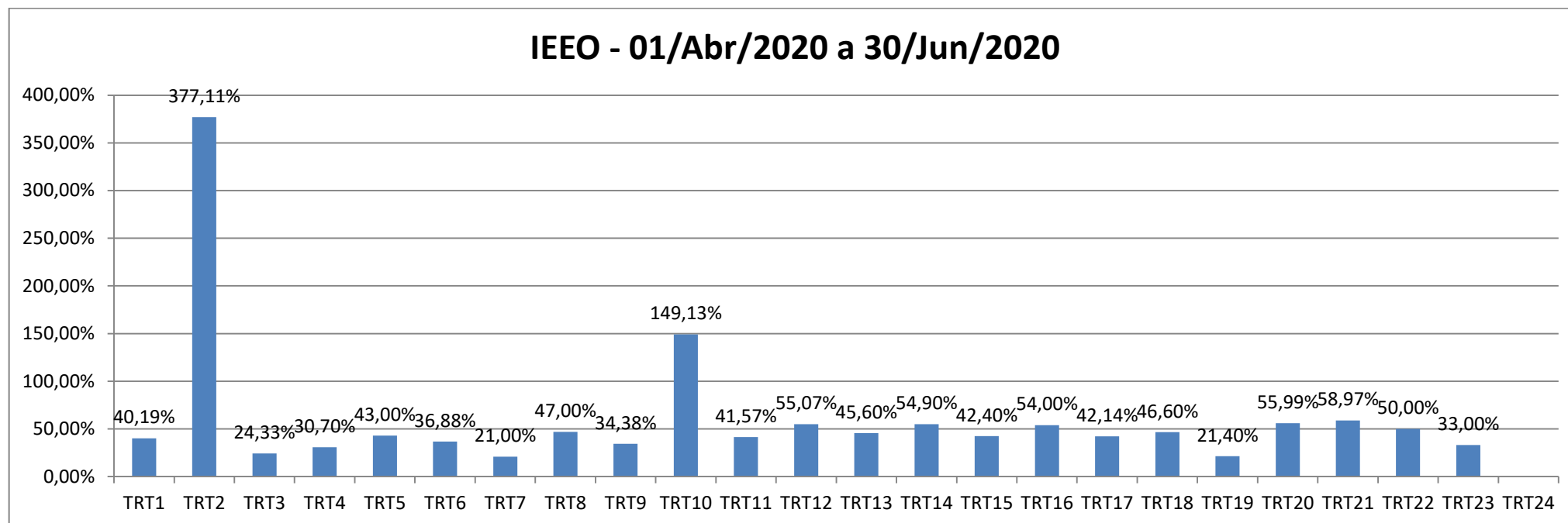
Abaixo gráfico com os valores consolidados:



Este é um indicador de medição trimestral.

Abaixo gráficos com os valores para cada trimestre do primeiro semestre de 2020:





IAOE

Índice de eficiência na execução Orçamentária

O IAOE tem como objetivo melhorar planejamento de ações de investimentos de TIC.

META

17

90% de acerto no planejamento das ações de investimentos de TIC até 2020

Fórmula de Cálculo:

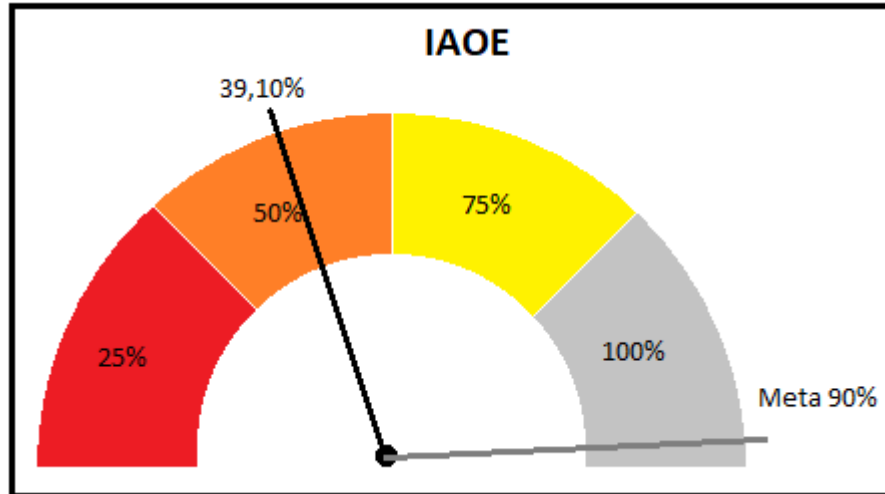
$$\mathbf{IAOE}_{jt} = \frac{\sum_{i=1}^{24} \left(\frac{QAOE}{QAOP} \right)_i \times 100}{24} (\%)$$

Variáveis:

- QAOE = Quantidade de ações orçamentárias com recursos empenhados no exercício;
 - QAOP= Quantidade de ações orçamentárias previstas no Plano de Contratações de Soluções de TIC para o exercício corrente;
 - i é o índice que identifica o TRT da iª Região.;
-

Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas (IAOE)

Abaixo gráfico com os valores consolidados:



Este é um indicador de medição semestral.

Abaixo gráfico com os valores do primeiro semestre de 2020:

