



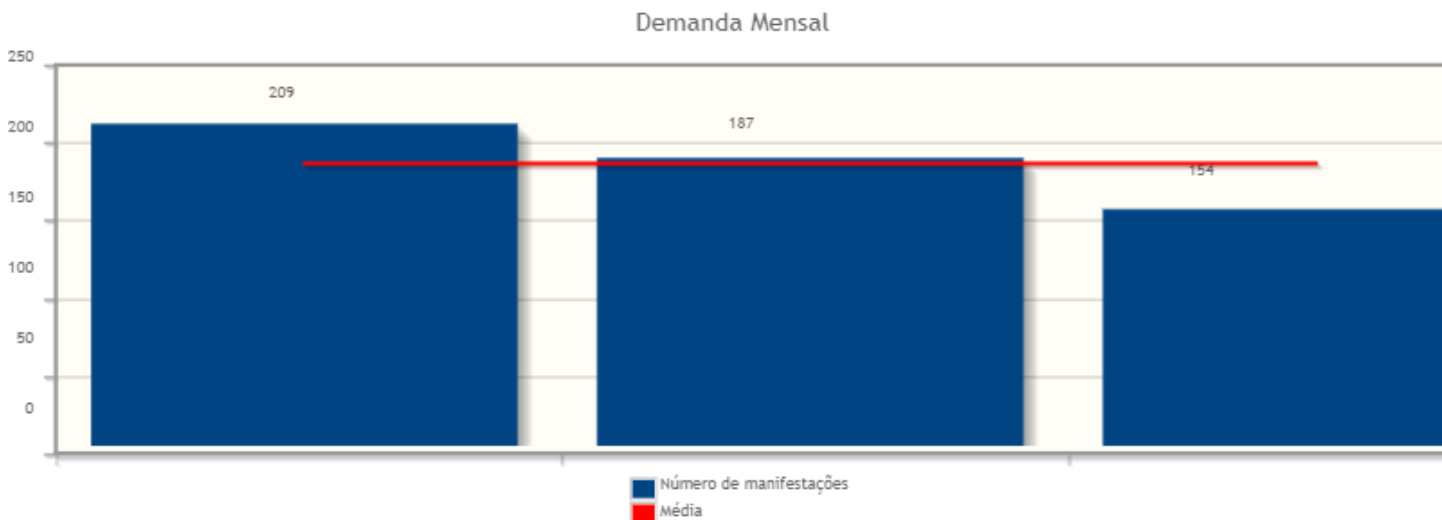
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
22/01/2021
16:08:20

Intervalo de datas: 01/10/2020 a 31/12/2020.

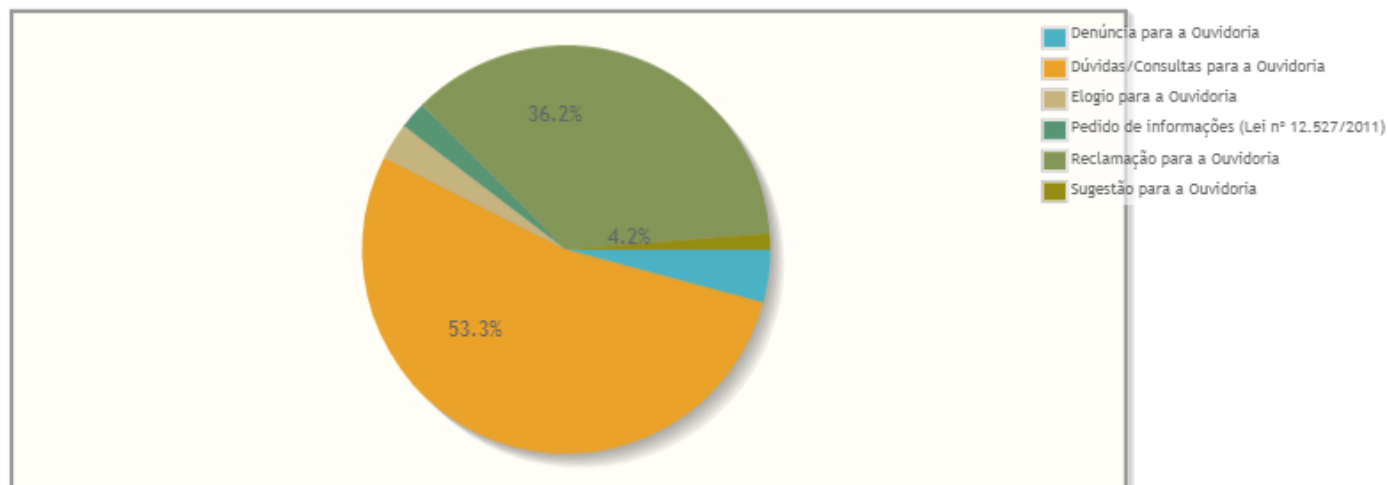
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

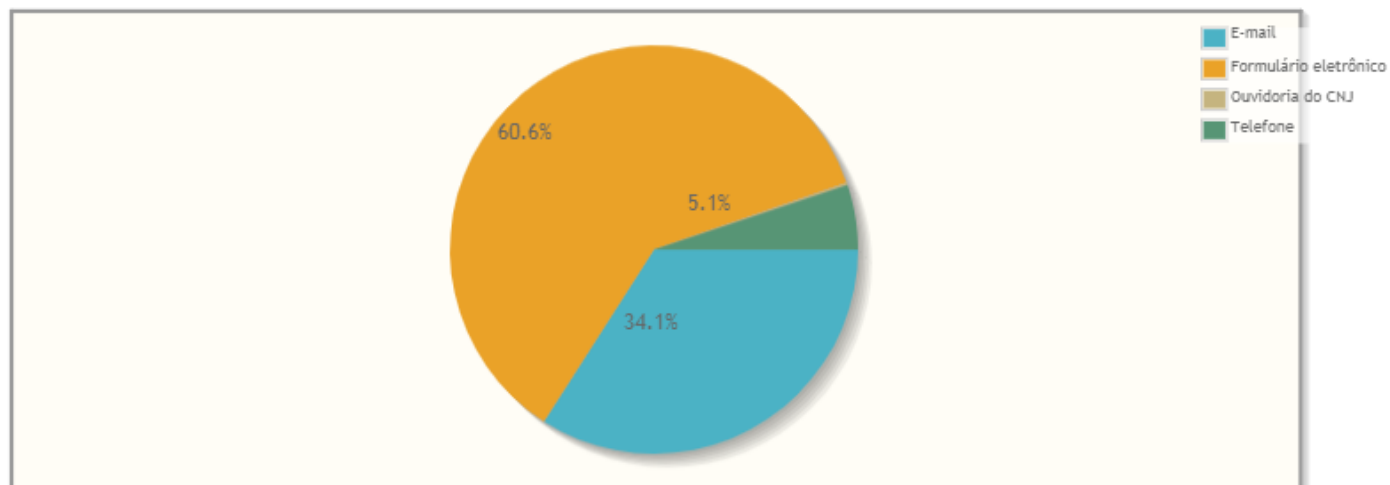
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	23	4,18%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	293	53,27%
Elogio para a Ouvidoria	16	2,91%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	12	2,18%
Reclamação para a Ouvidoria	199	36,18%
Sugestão para a Ouvidoria	7	1,27%
Total	550	100,00%

Manifestações por canal

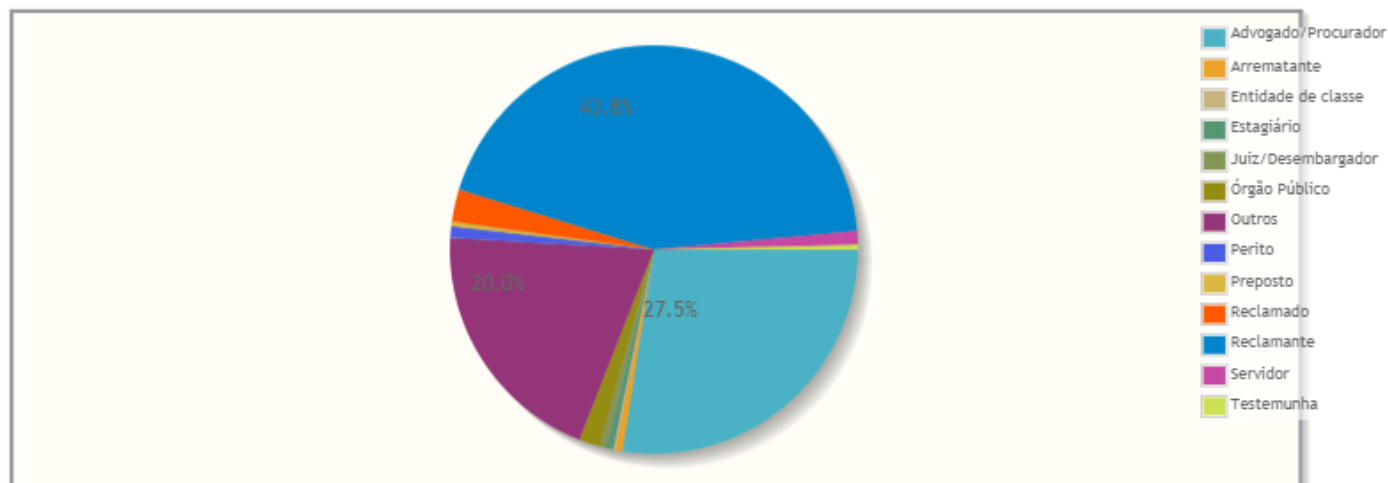
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	186	34,07%
Formulário eletrônico	331	60,62%
Ouvidoria do CNJ	1	,18%
Telefone	28	5,13%
Total	546	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

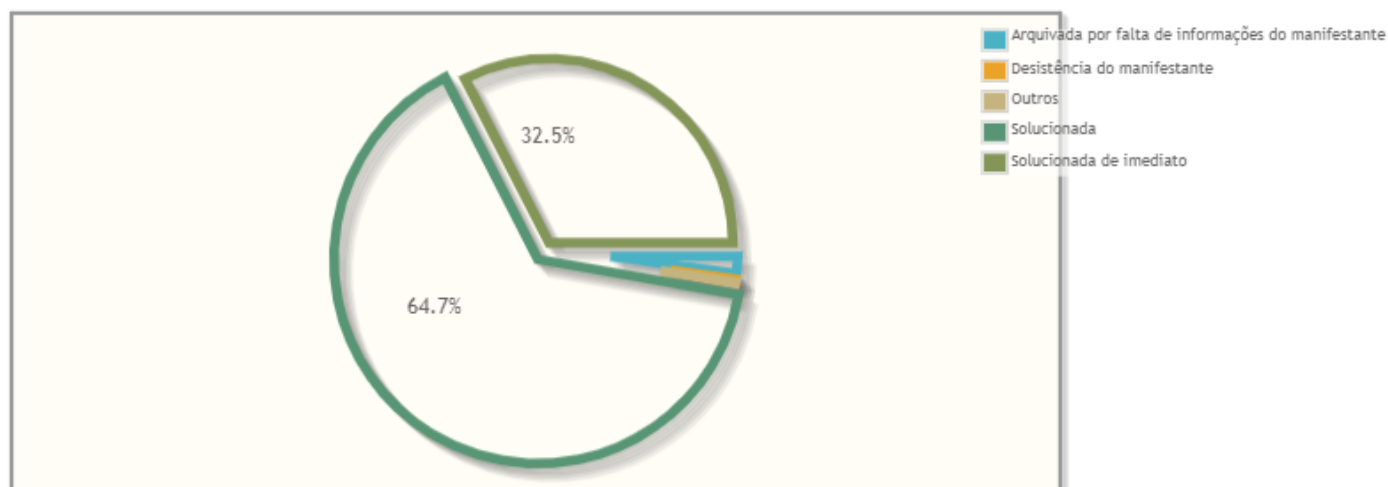


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	150	27,47%
Arrematante	3	,55%
Entidade de classe	1	,18%
Estagiário	3	,55%
Juiz/Desembargador	3	,55%
Órgão Público	9	1,65%
Outros	109	19,96%
Perito	5	,92%
Preposto	2	,37%
Reclamado	14	2,56%
Reclamante	239	43,77%
Servidor	6	1,10%
Testemunha	2	,37%
Total	546	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

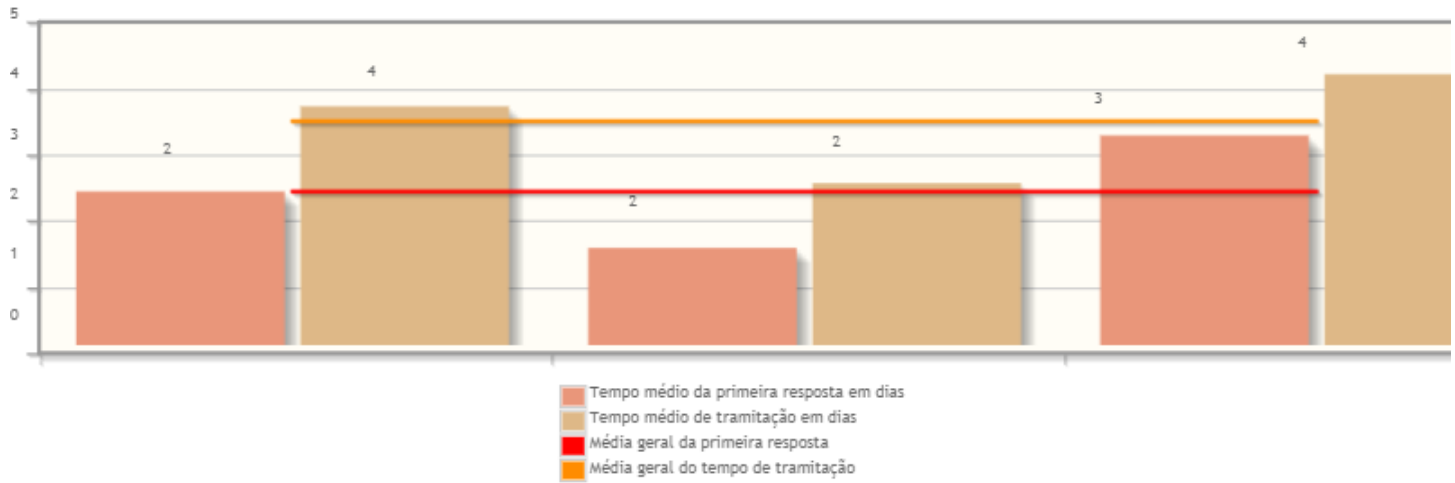


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	12	2,22%
Desistência do manifestante	1	,18%
Outros	2	,37%
Solucionada	350	64,70%
Solucionada de imediato	176	32,53%
Total	541	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

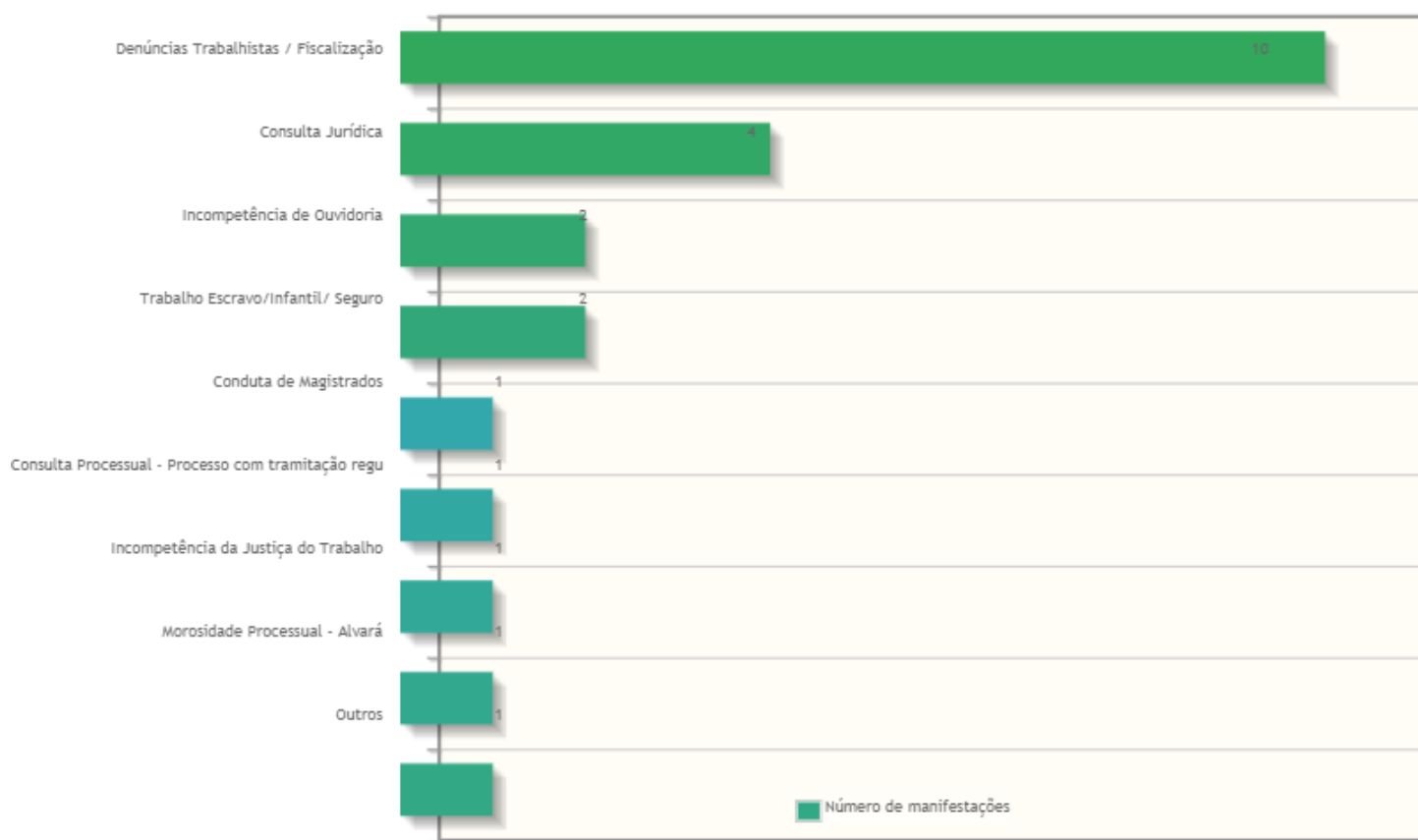


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

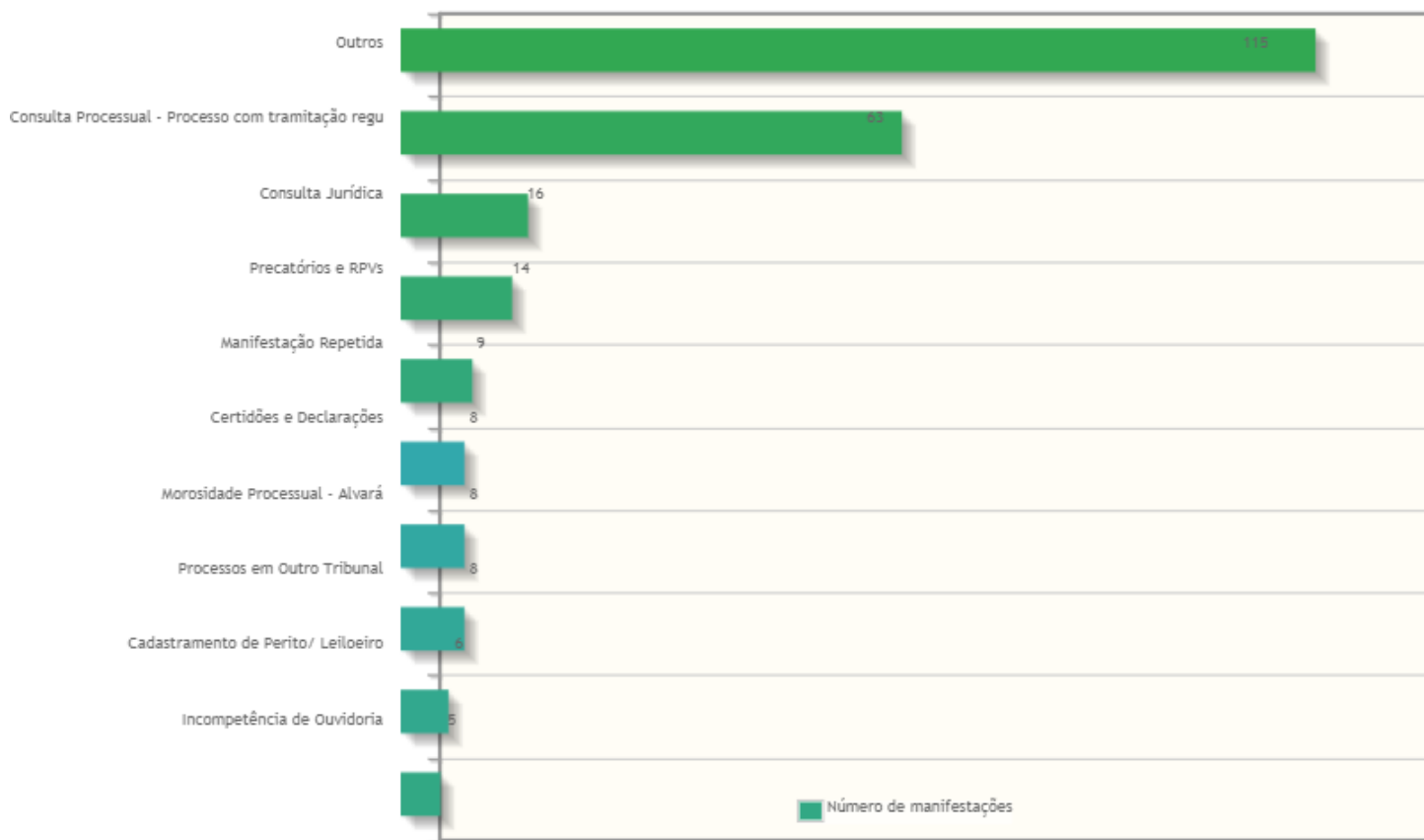
Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



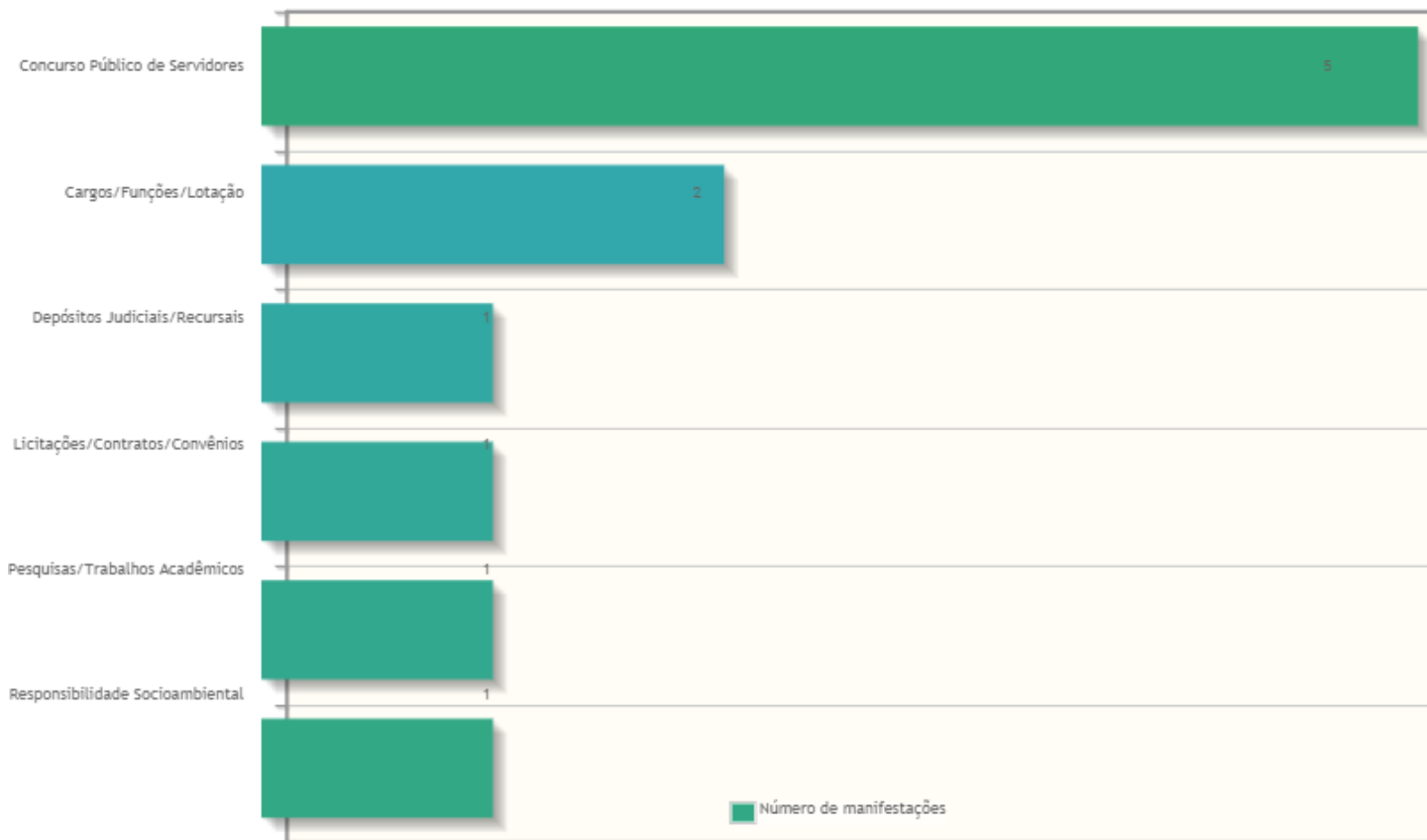
Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



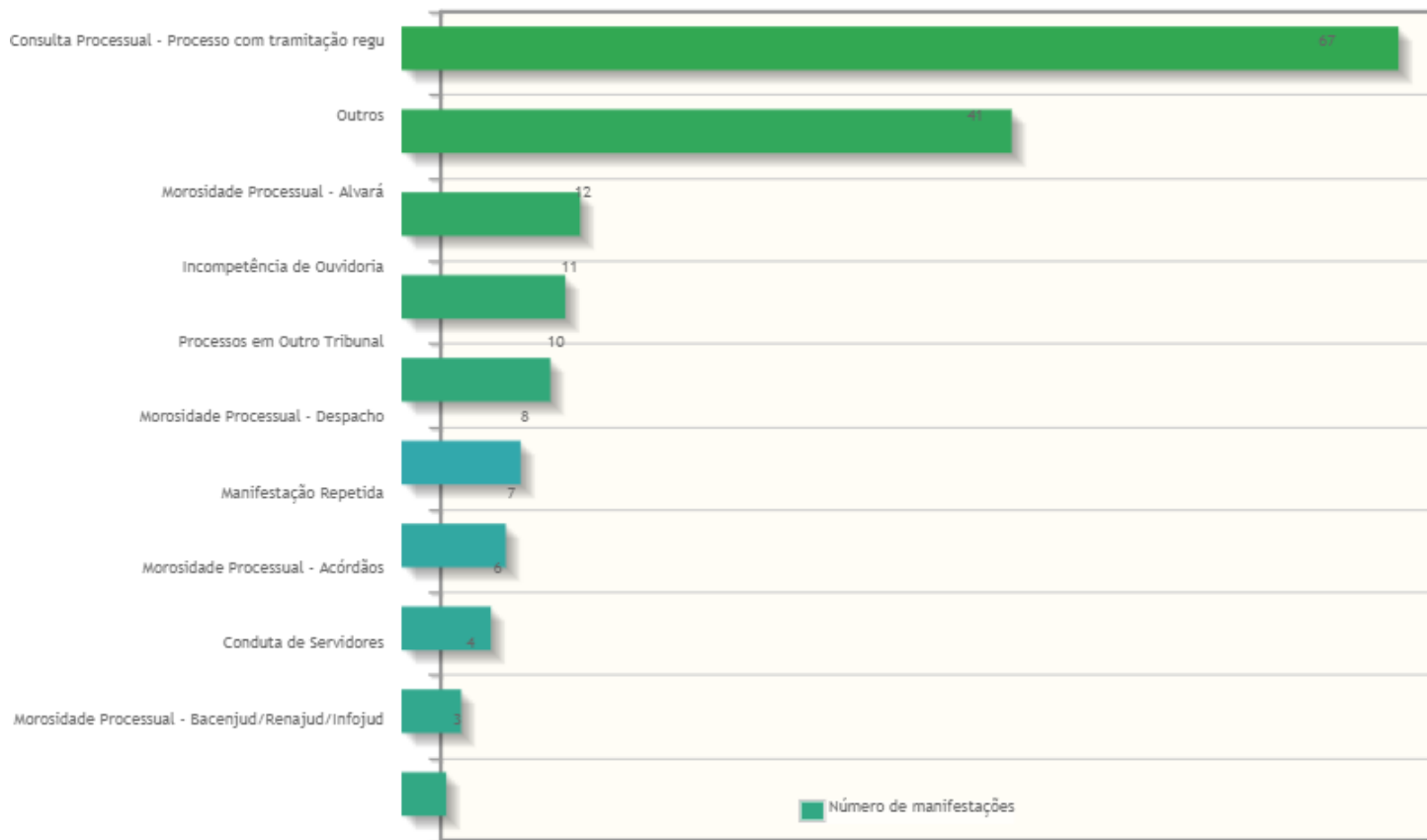
Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

