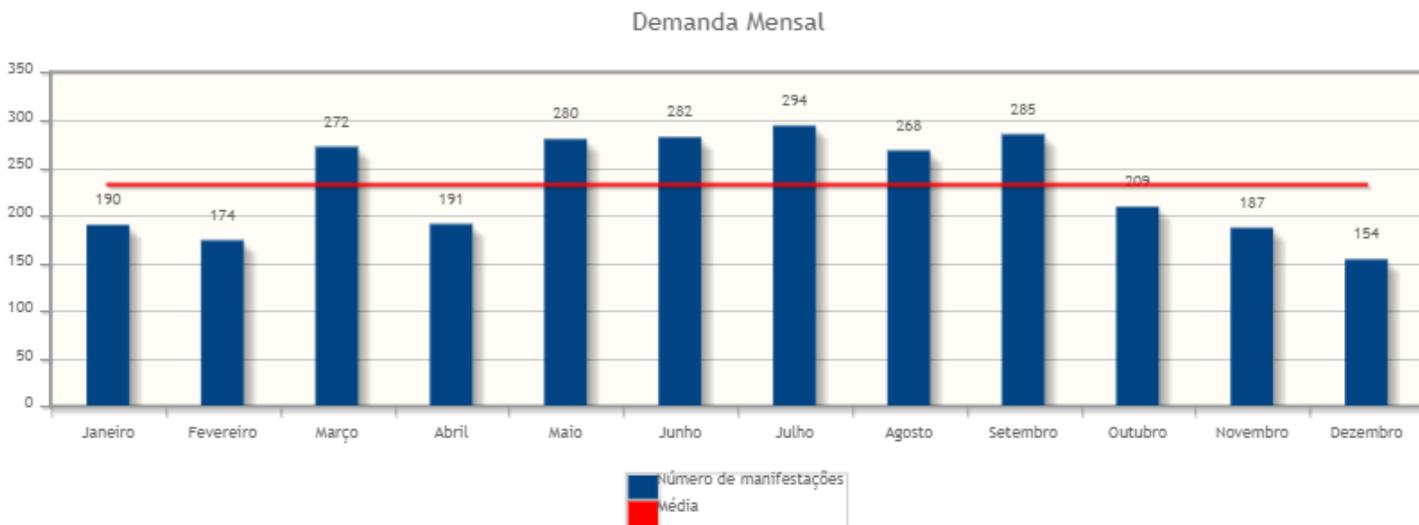


Intervalo de datas: 01/01/2020 a 31/12/2020.

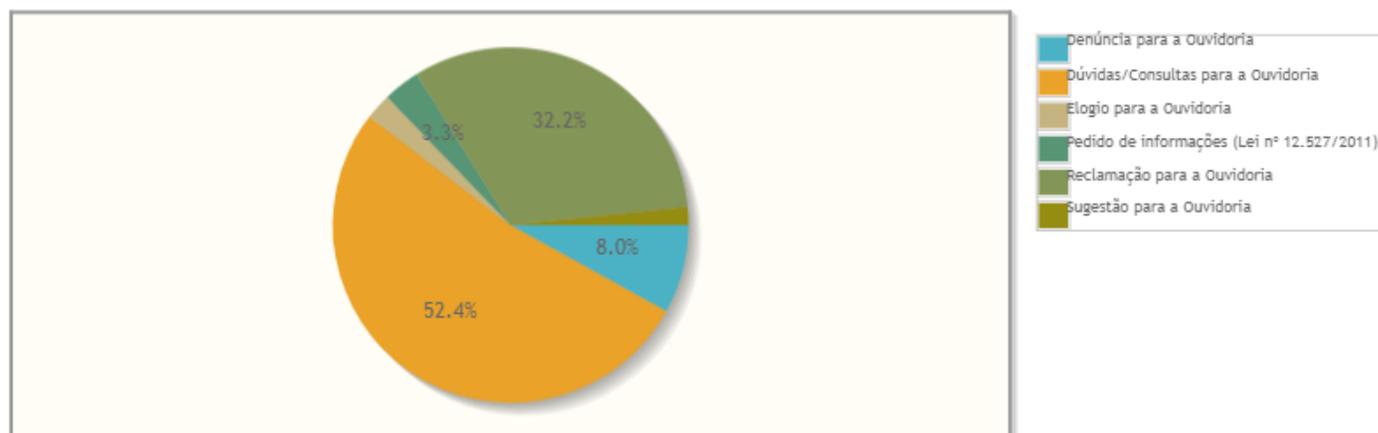
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

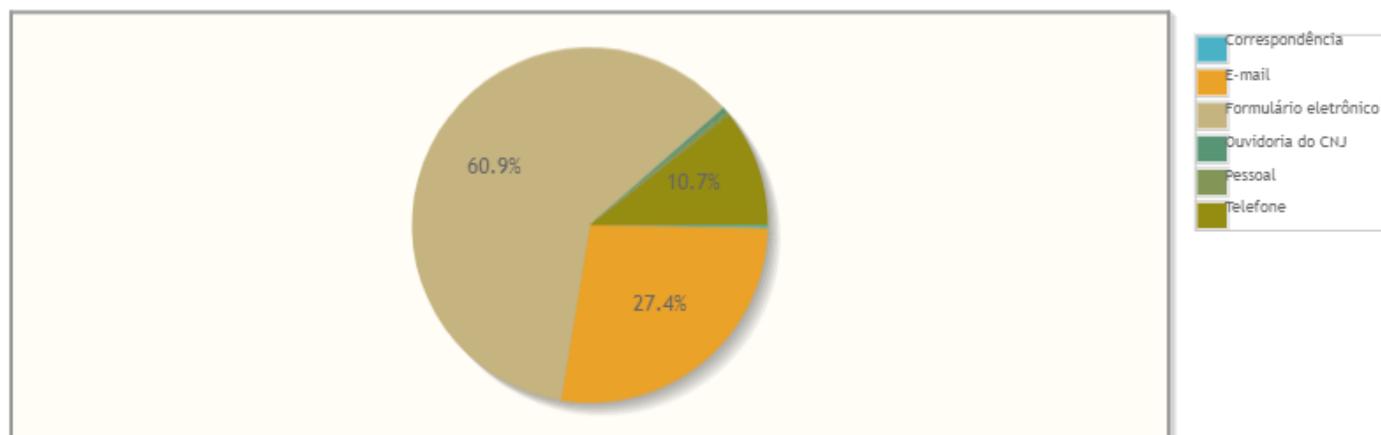
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	224	8,04%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	1460	52,40%
Elogio para a Ouvidoria	66	2,37%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	93	3,34%
Reclamação para a Ouvidoria	897	32,20%
Sugestão para a Ouvidoria	46	1,65%
Total	2786	100,00%

Manifestações por canal

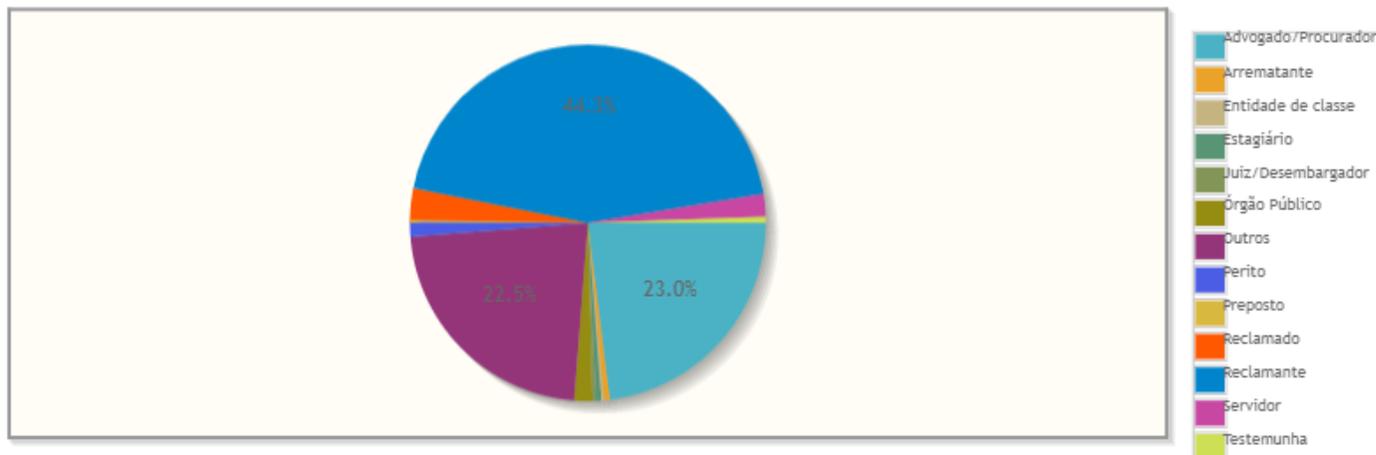
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Correspondência	7	,26%
E-mail	745	27,36%
Formulário eletrônico	1659	60,93%
Ouvidoria do CNJ	11	,40%
Pessoal	11	,40%
Telefone	290	10,65%
Total	2723	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

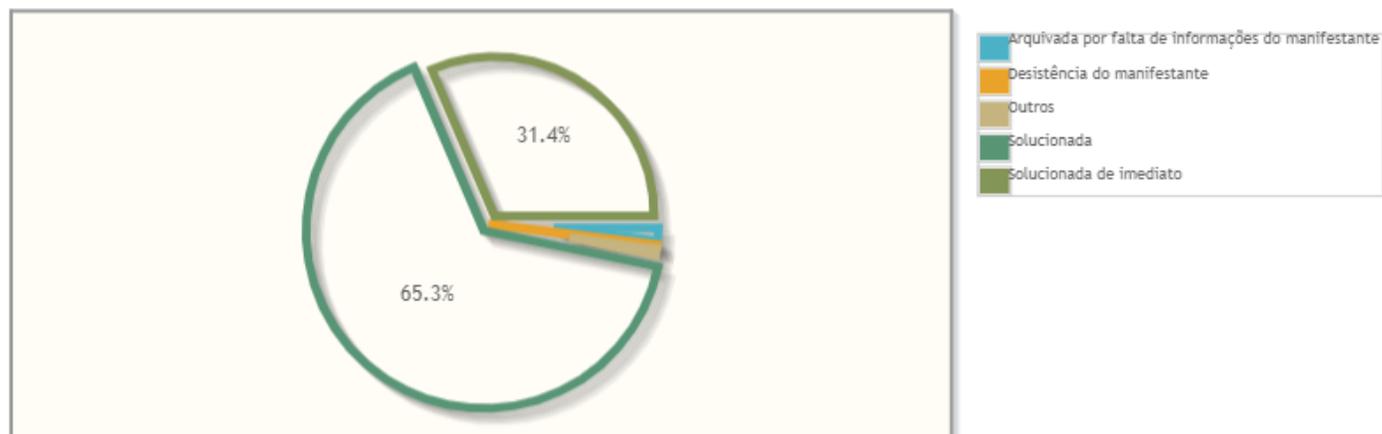


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	626	23,03%
Arrematante	14	,52%
Entidade de classe	7	,26%
Estagiário	13	,48%
Juiz/Desembargador	9	,33%
Órgão Público	44	1,62%
Outros	612	22,52%
Perito	36	1,32%
Preposto	5	,18%
Reclamado	78	2,87%
Reclamante	1203	44,26%
Servidor	56	2,06%
Testemunha	15	,55%
Total	2718	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

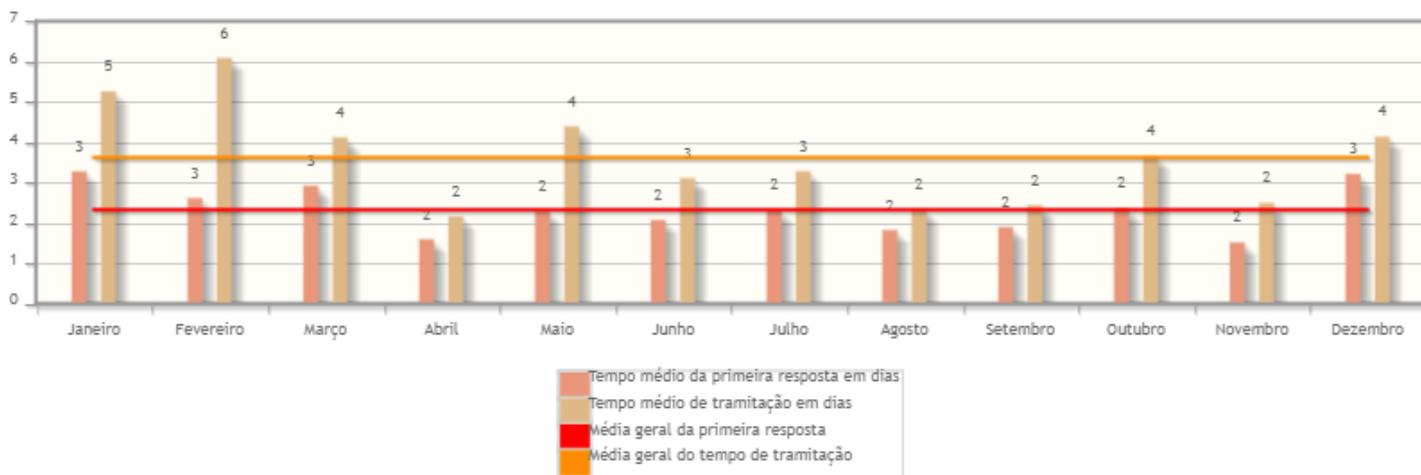


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	52	1,97%
Desistência do manifestante	4	,15%
Outros	30	1,14%
Solucionada	1724	65,30%
Solucionada de imediato	830	31,44%
Total	2640	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

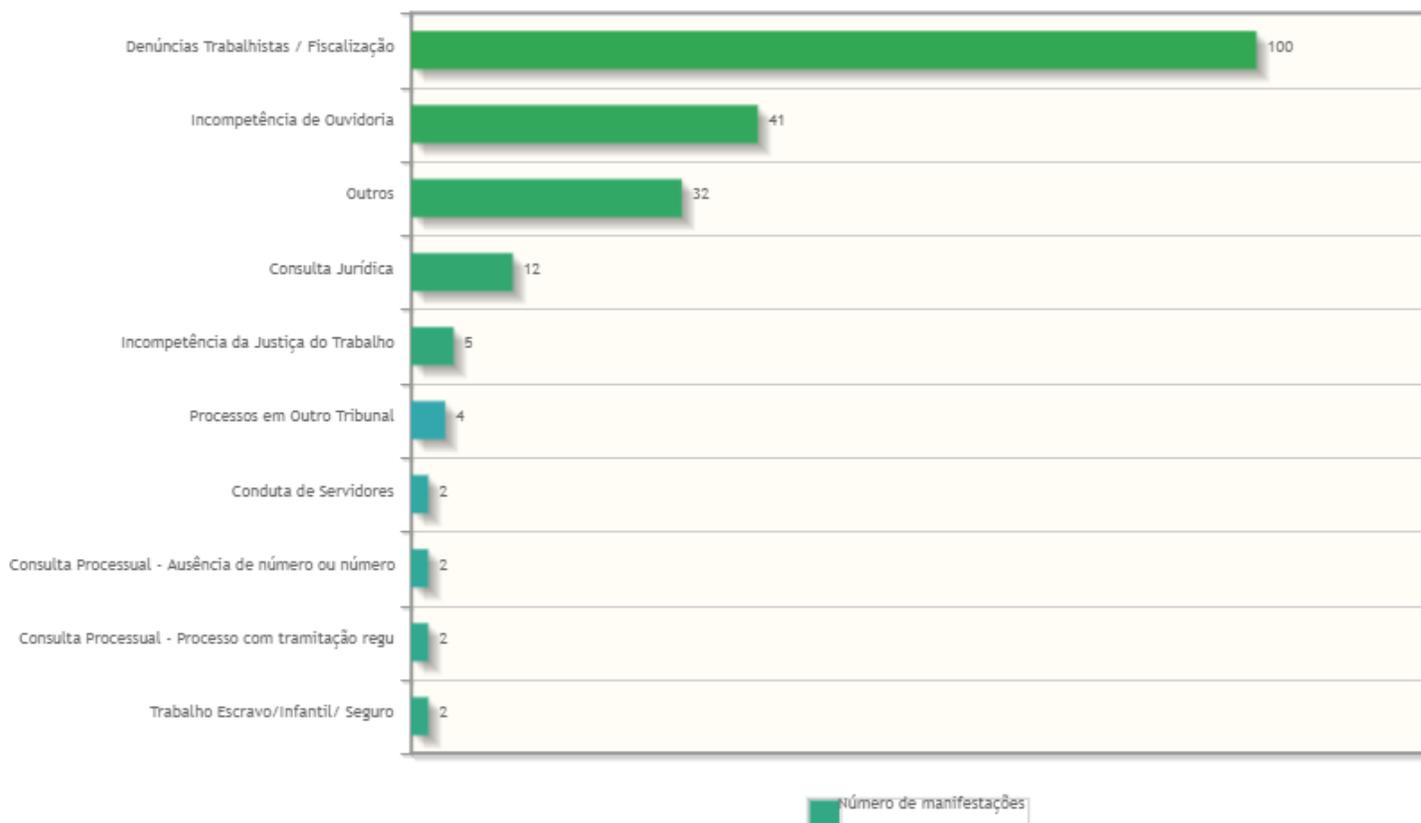


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

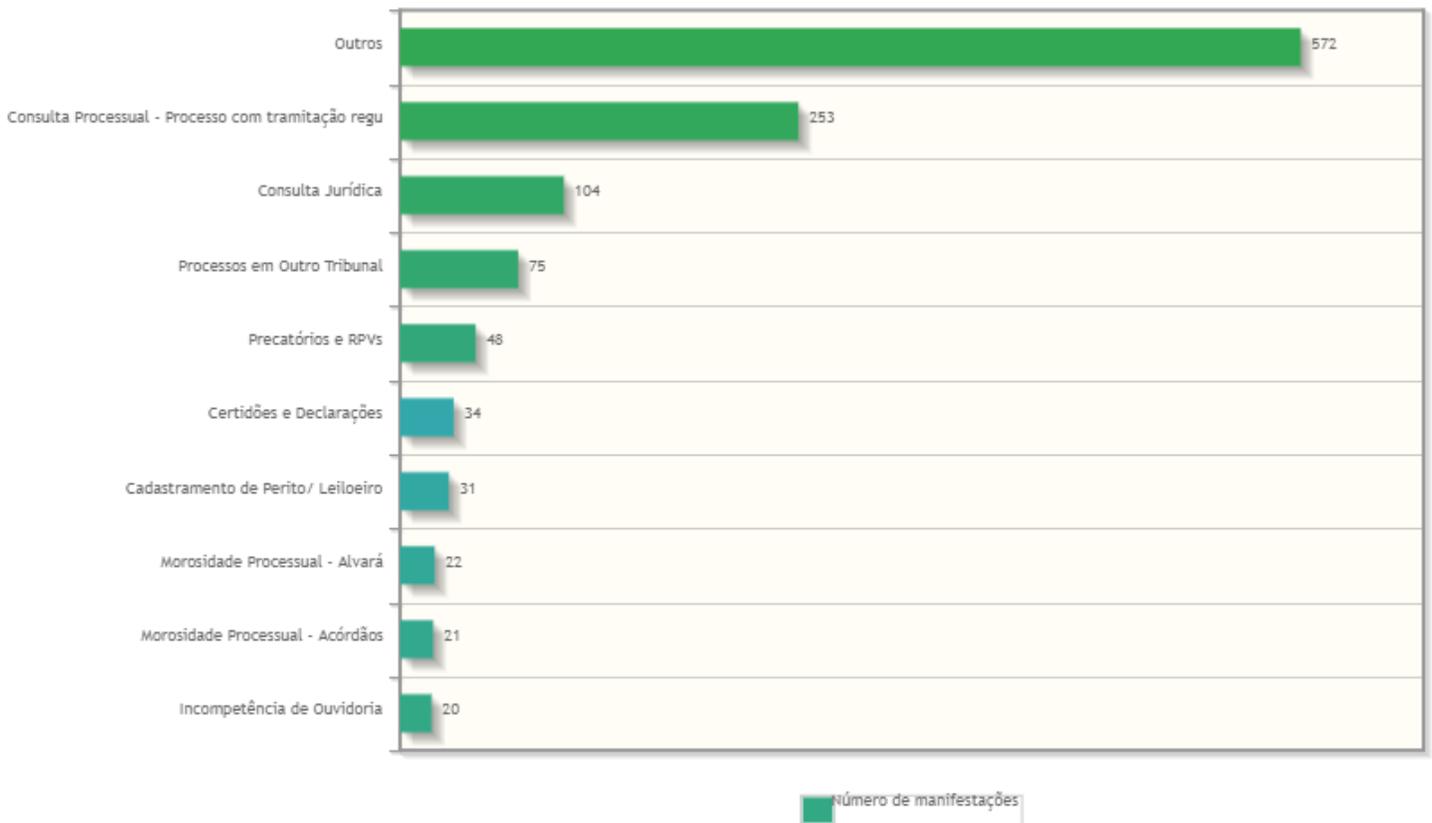
Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



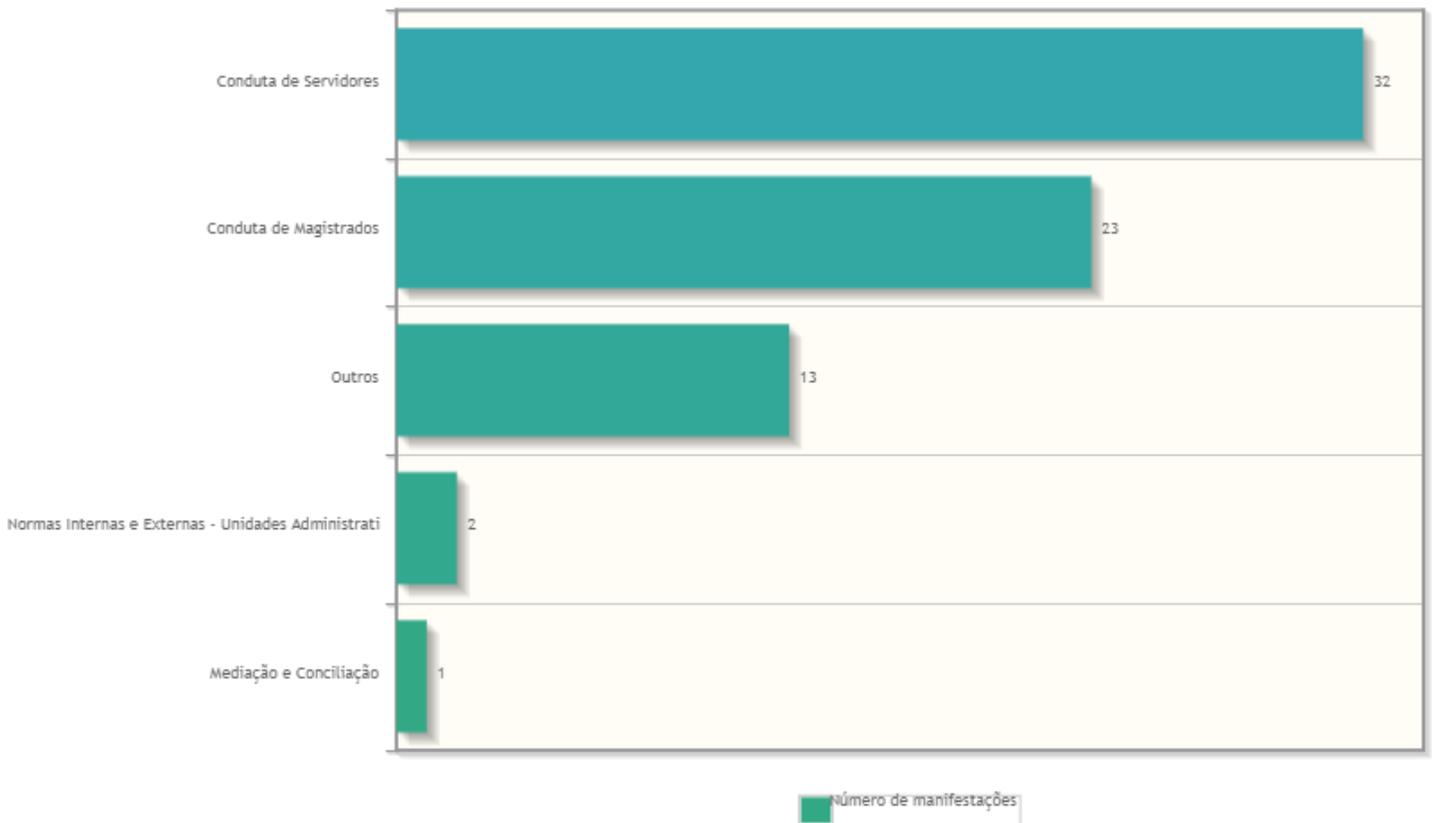
Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



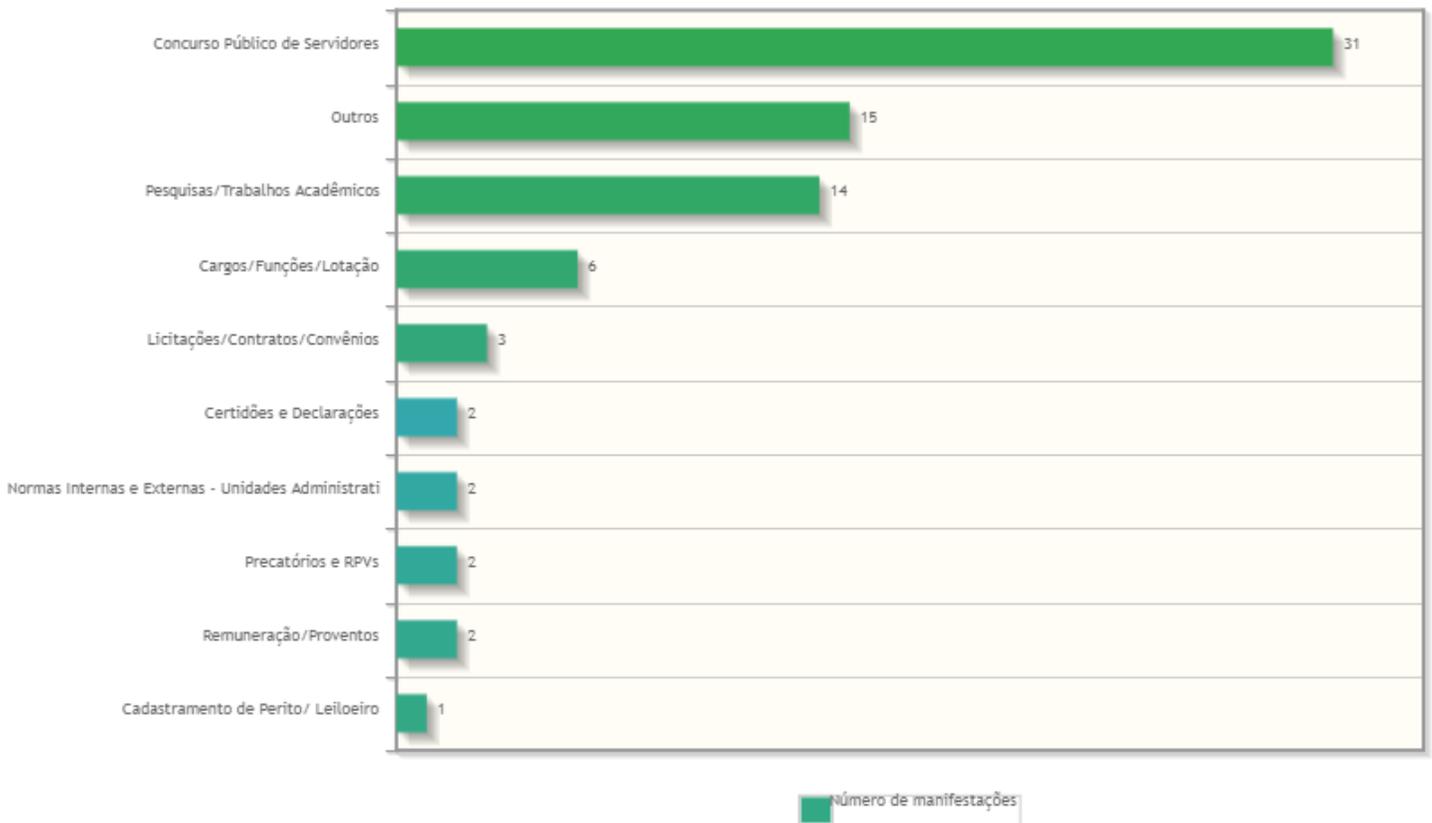
Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



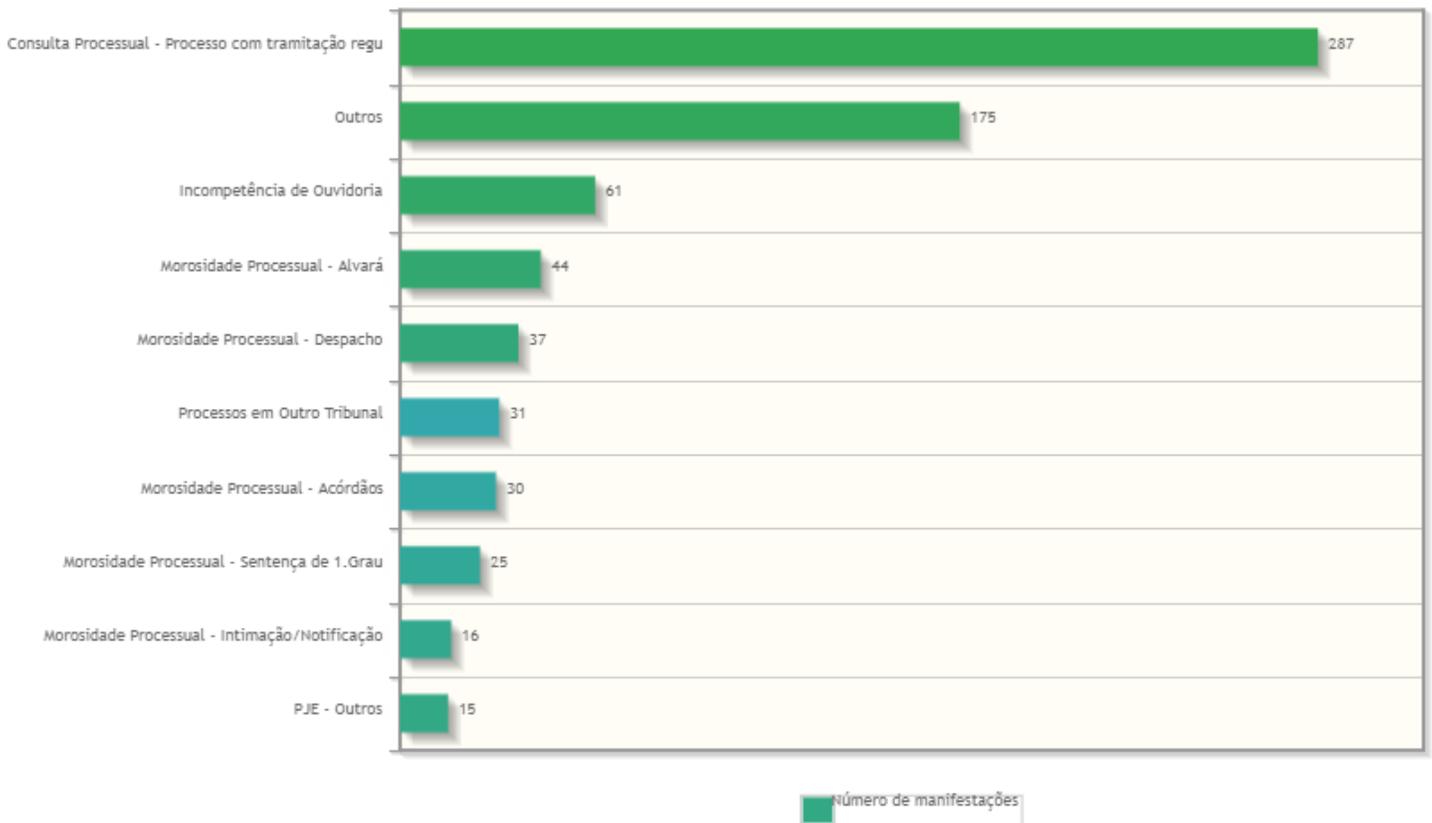
Assuntos mais utilizados - Pedido de informações
(Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

