

# Práticas Inovadoras para a Modernização da Gestão no Poder Judiciário

Para atender à crescente demanda, o Poder Judiciário Brasileiro carece, principalmente, de reformas em seu modelo de gestão. É fundamental, portanto, que casos que produziram bons resultados sejam apresentados e discutidos, visando à sua multiplicação pelo País. Esta disciplina será baseada em casoteca criada pela Escola de Direito do Rio de Janeiro Fundação Getúlio Vargas por meio do Prêmio Innovare e do Projeto Justiça Sem Papel, somando mais de 600 casos. Os estudos serão promovidos segundo três aspectos: (a) jurídico/jurisdicional, (b) econômico, e (c) de administração e de gestão de projetos. Quando da análise jurídica e jurisdicional, os casos serão estudados segundo a óptica do ordenamento jurídico brasileiro, discutindo-se a legalidade das propostas, quais princípios constitucionais e normas infraconstitucionais que amparam sua adoção e os potenciais conflitos que os casos poderão enfrentar. Será realizada também análise segundo os aspectos macro e microeconômicos aplicáveis, de acordo com as principais escolas do pensamento econômico, ou seja, o melhor aproveitamento dos recursos públicos, os efeitos esperados na economia dos tribunais e Instituições Públicas, do País, de um lado, e de outros resultados esperados pelos atores individuais frente ao Judiciário, quais sejam, autores, réus, defensoria pública, ministérios públicos e os próprios magistrados. Por fim, conceitos de gestão de empresas e de projetos serão ministrados, com o fim de se determinar as etapas necessárias para implementação e multiplicação dos casos, controle de qualidade e dos resultados produzidos.

## **Ementa:**

O Poder Judiciário tem enfrentado, nos últimos anos, diversos desafios impostos pela sociedade brasileira para melhorar os serviços relacionados à entrega da prestação jurisdicional. Uma das questões que tem sido apontada, por magistrado e servidores, como imprescindível para a melhoria da qualidade e da celeridade dos serviços judiciais é o aprimoramento do modelo de gestão das unidades jurisdicionais.

O objetivo da Disciplina vai ao encontro dessa percepção e oferece, de forma objetiva, conceitos básicos sobre criatividade e inovação no ambiente jurídico, bem como apresenta a definição de sistema de gestão, incluindo a descrição dos elementos que constituem esse modelo, que permitirá a eficácia e a eficiência na prestação jurisdicional.

## **Conteúdo Programático:**

1. A Mudança nas Organizações
  - 1.1 O significado da mudança
  - 1.2 Por que mudar?
  - 1.3 Conformismo e Inovação
  - 1.4 Inovação em Instituições de Serviços Públicos
2. Criatividade e Inovação

- 2.1 Conceitos e classificação
- 2.2 Os mitos da criatividade
- 2.3 Como potencializar e incentivar a criatividade
- 2.4 A transição da criatividade para a inovação
- 2.5 A inovação oriunda da necessidade do processo de trabalho
- 2.6 Empreendedores: definições e características
- 2.7 Identificando oportunidades
3. Como criar um ambiente propício à implementação de mudanças
- 3.1 A inevitável turbulência provocada pelas mudanças organizacionais
- 3.2 Por que o projeto de mudanças deu errado?
- 3.3 O rompimento da inércia para obter sucesso nas mudanças necessárias
4. Liderança e Inovação
5. Ferramentas para Priorização de Idéias e Solução de Problemas
6. Sistema de Gestão para Unidades Jurisdicionais

## **Professora Maria Elisa Bastos Macieira**

Mestre em Administração pela EBAP/Fundação Getúlio Vargas. Administradora pela EBAP/FGV. Autora do Livro: “O Processo Nosso de Cada Dia: Modelagem de Processos do Trabalho”. Co-Autora do Livro: “A Reforma do Poder Judiciário no Estado do Rio de Janeiro”. Consultora da FGV Projetos. Professora da MBA: Gestão Empresarial da FGV Management; Administração Judiciária da FGV; Gestão por Processos do Trabalho da UFF. Especialista em Modelagem de Processos, Certificação ISO 9000:2000, Sistemas de Documentação e Planejamento Estratégico. Já realizou trabalhos nas seguintes Instituições: Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, Ministério Público do Rio de Janeiro, Chocolates Garoto, FURNAS, ANVISA, Programa Delegacia Legal/Polícia Civil do RJ, DETRAN/RJ, IPLAN/RIO, Ministério da Saúde, dentre outros.

## **Bibliografia básica:**

- CAVALCANTI, Vera Lucia, LUND, Myrian, CARPILOVSKY, Marcelo, LAGO, Regina. *Liderança e Motivação*, Rio de Janeiro, Editora FGV, 2005.
- DAVENPORT, Thomas H. *Reengenharia de processos*, Rio de Janeiro, Campus, 1994.
- DORNELAS, José Carlos Assis. *Empreendedorismo: transformando idéias em negócios*, Rio de Janeiro, Campus, 2001.
- DRUCKER, Peter. *Administrando em Tempos de Grandes Mudanças*, São Paulo, Pioneira, 1995.
- Inovação e Espírito Empreendedor*, São Paulo, Pioneira, 2005.
- GALBRAITH, Jay R, Edward E. Lawer III & Associados, *Organizando para competir no futuro*, São Paulo, Makron Books, 1995.
- MACIEIRA, Maria Elisa e MARANHÃO, Mauriti. *O Processo Nosso de Cada Dia: modelagem de processos de trabalho*, Rio de Janeiro, Qualitymark, 2004.
- MARANHÃO. Mauriti. *ISO série 9000: manual de implementação*, Rio de Janeiro, Qualitymark, 2001.
- MAXIMIANO, Antônio Cesar A. *Introdução à Administração*, São Paulo, Atlas, 1990.

MICKLETHWAIT, John e WOOLDRIDGE, Adrian. *Os bruxos da Administração: como entender a Babel dos gurus empresários*, Rio de Janeiro, Campus, 1998.

MASI, Domenico. *O Ócio Criativo*, Rio de Janeiro, Sextante, 2000.

NADLER, David. *Arquitetura Organizacional: a chave para a mudança empresarial*. Rio de Janeiro, Campus, 1993.

STONER, James e FREEMAN, R. Edward. *Administração*, Rio de Janeiro, LTC, 1999.