

Programa de Evento

Curso EaD - Atendimento ao Cidadão Idealizado e desenvolvido pela EJUD-2 (São Paulo)	
Conteudista	Artur Roberto Roman , Mestre em Linguística pela UFPR, doutor em Ciências da Comunicação pela USP, com pós-doutorado em Sociologia pela Sorbonne. É consultor na área de comunicação organizacional, desenvolve estudos e apresenta palestras sobre a pós-modernidade e seus impactos na gestão das empresas.
Ementa	Marketing de serviços aplicado ao serviço público; competências essenciais do servidor público; ética, imagem e responsabilidade do servidor público; situações extraordinárias, clima organizacional, sentido e significado do trabalho.
Período de realização	De 06 a 30/11/2017
Horário	Disponível na EJ Virtual, ininterruptamente, durante o período de realização
Carga horária	20h a distância
Público-Alvo	Somente Servidores do TRT4 indicados por Diretores de Varas e Chefes de Postos Avançados, com preferência para aqueles que atuam no atendimento de balcão. Indicações limitadas a 2 (duas) por Unidade.
Formato	EAD
Metodologia	Autoinstrucional – sem tutoria
Número de vagas	284 vagas
Local de realização	EJ Virtual (https://ead.trt4.jus.br)
Eixo Temático Correspondente	Administrativo
Modelo de avaliação a ser utilizado	A avaliação de aprendizagem é somativa, através da realização de questionário avaliativo realizado ao final do curso
Certificação:	Para certificação, o aluno deverá cumprir cumulativamente a dois requisitos: 1 – Obter nota igual ou superior a na Avaliação Final; 2 – Responder a Avaliação de Reação (sem cômputo de nota). Cumpridos os requisitos acima, a certificação das horas de formação é lançada no RH, pela Escola Judicial.
Inscrições	Até as 12h do dia 30/10/2017 <i>Link:</i> http://www.trt4.jus.br/portalt/trt/cursosAdmin.html ou Portal VOX > Cursos > Informações e Inscrições