

Atendimento ao Cidadão

Marketing de serviços aplicado ao serviço público; competências essenciais do servidor público; ética, imagem e responsabilidade do servidor público; situações extraordinárias, clima organizacional, sentido e significado do trabalho.

Período de 06 a 30 de novembro de 2017

Conteudista

ARTUR ROBERTO ROMAN

Mestre em Linguística pela UFPR, doutor em Ciências da Comunicação pela USP, com pós-doutorado em Sociologia pela Sorbonne. É consultor na área de comunicação organizacional, desenvolve estudos e apresenta palestras sobre a pós-modernidade e seus impactos na gestão das empresas.

Público-alvo

Somente Servidores do TRT4 indicados por Diretores de Varas e Chefes de Postos Avançados, com preferência para aqueles que atuam no atendimento de balcão. Indicações limitadas a 2 (duas) por Unidade.

Local

EJ Virtual (<https://ead.trt4.jus.br>)

Inscrições

Até as 12h do dia 30/10 (2ª-feira)

SERVIDORES DO TRT4:

pelo link <http://www.trt4.jus.br/portaltrt/cursosAdmin.html> ou Portal VOX > Cursos > Informações e Inscrições

Metodologia

Curso autoinstrucional, sem tutoria.



OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

- A avaliação será somativa, através da realização de questionário avaliativo realizado ao final do curso.
- Para certificação, o aluno deverá cumprir cumulativamente a dois requisitos: 1) Obter nota igual ou superior a 60 (sessenta) na Avaliação Final; 2) Responder a Avaliação de Reação (sem cômputo de nota). Cumpridos os requisitos acima, a certificação das horas de formação é lançada no RH, pela Escola Judicial.
- O certificado não garante da concessão do Adicional de Qualificação, que obedece a Portaria nº 6.113, de 18/09/12.

Para maiores informações sobre esta atividade, consulte o programa anexo a esta divulgação, também disponível no site www.trt4.jus.br/portal/portal/EscolaJudicial/eventos



20 horas/aula



284 vagas