

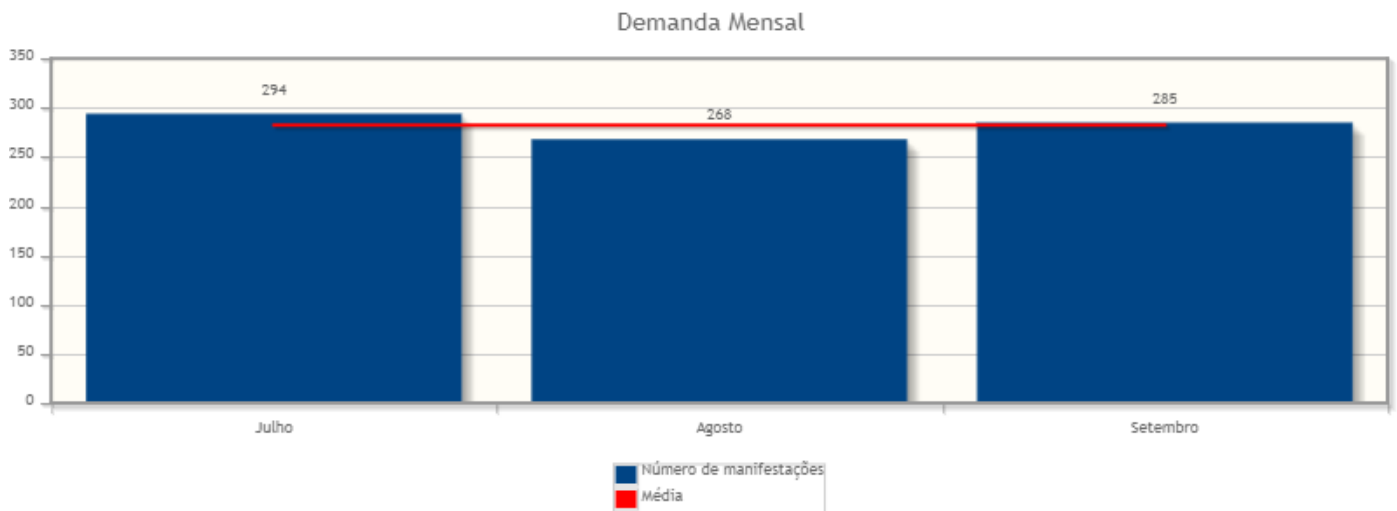
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
09/10/2020
11:06:57

Intervalo de datas: 01/07/2020 a 30/09/2020.

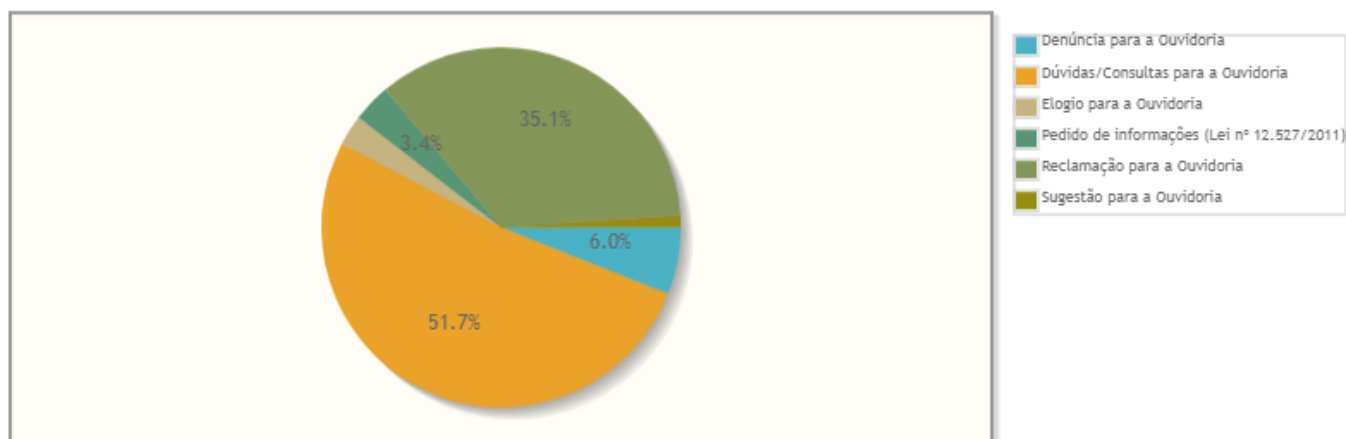
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

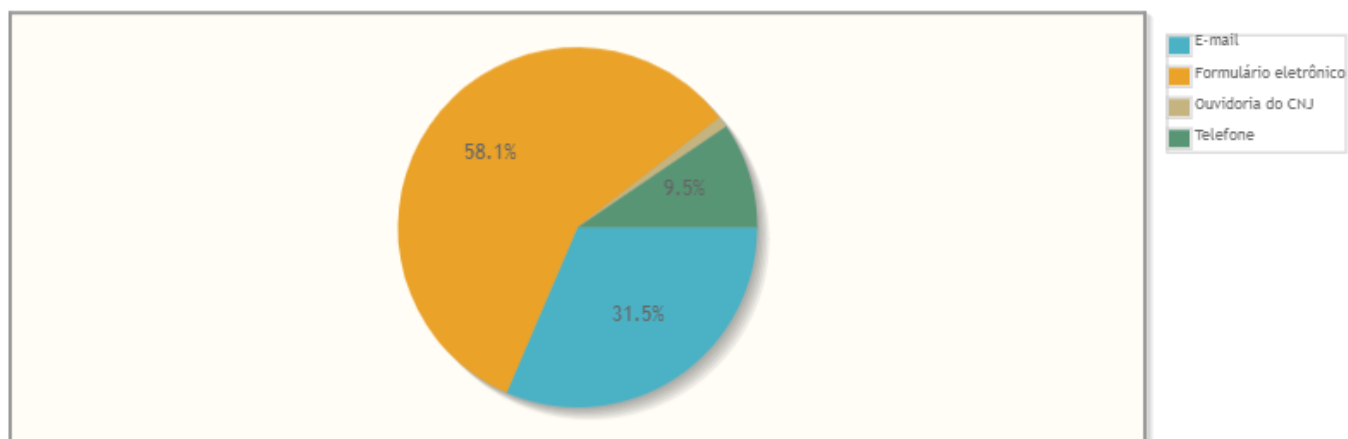
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	51	6,02%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	438	51,71%
Elogio para a Ouvidoria	23	2,72%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	29	3,42%
Reclamação para a Ouvidoria	297	35,06%
Sugestão para a Ouvidoria	9	1,06%
Total	847	100,00%

Manifestações por canal

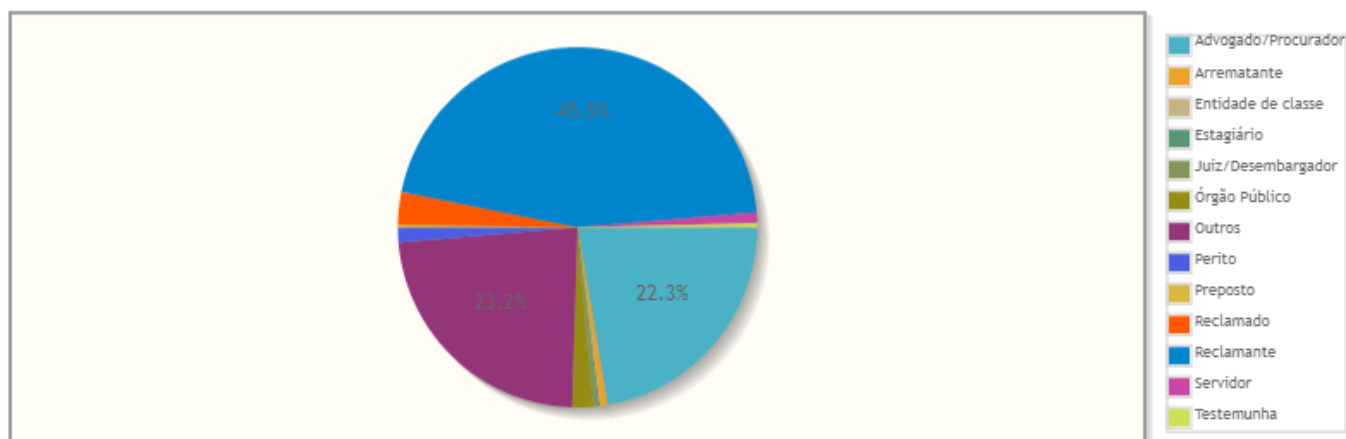
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	259	31,47%
Formulário eletrônico	478	58,08%
Ouvidoria do CNJ	8	,97%
Telefone	78	9,48%
Total	823	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

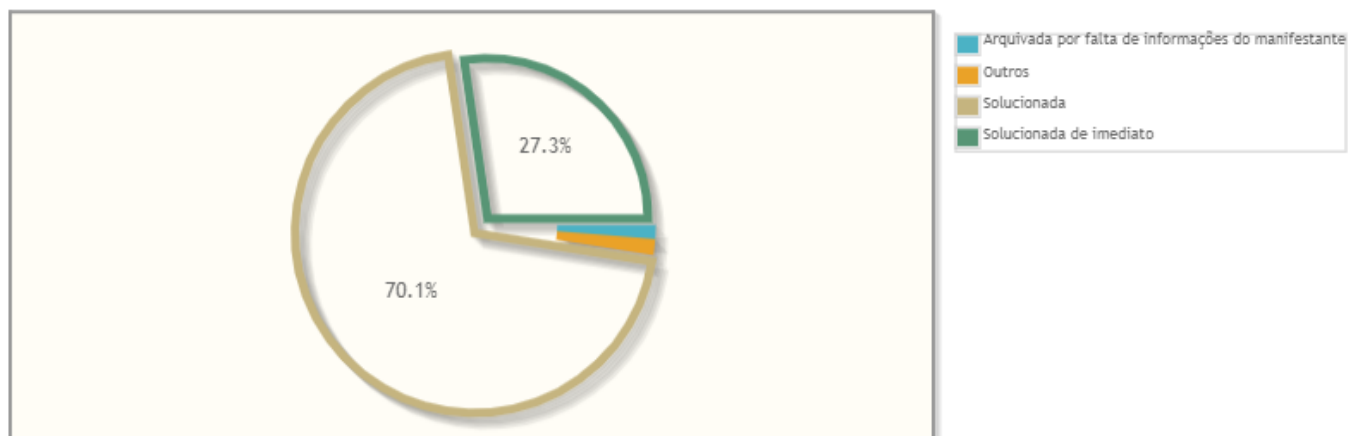


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	183	22,32%
Arrematante	5	,61%
Entidade de classe	1	,12%
Estagiário	1	,12%
Juiz/Desembargador	4	,49%
Órgão Público	15	1,83%
Outros	190	23,17%
Perito	11	1,34%
Preposto	2	,24%
Reclamado	24	2,93%
Reclamante	373	45,49%
Servidor	8	,98%
Testemunha	3	,37%
Total	820	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

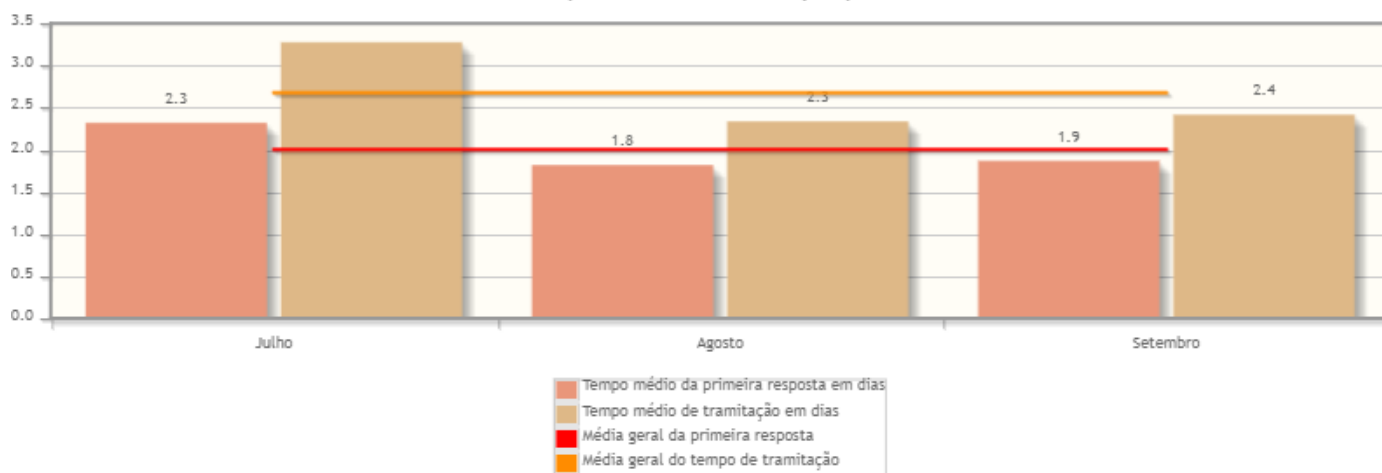


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	10	1,27%
Outros	10	1,27%
Solucionada	554	70,13%
Solucionada de imediato	216	27,34%
Total	790	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

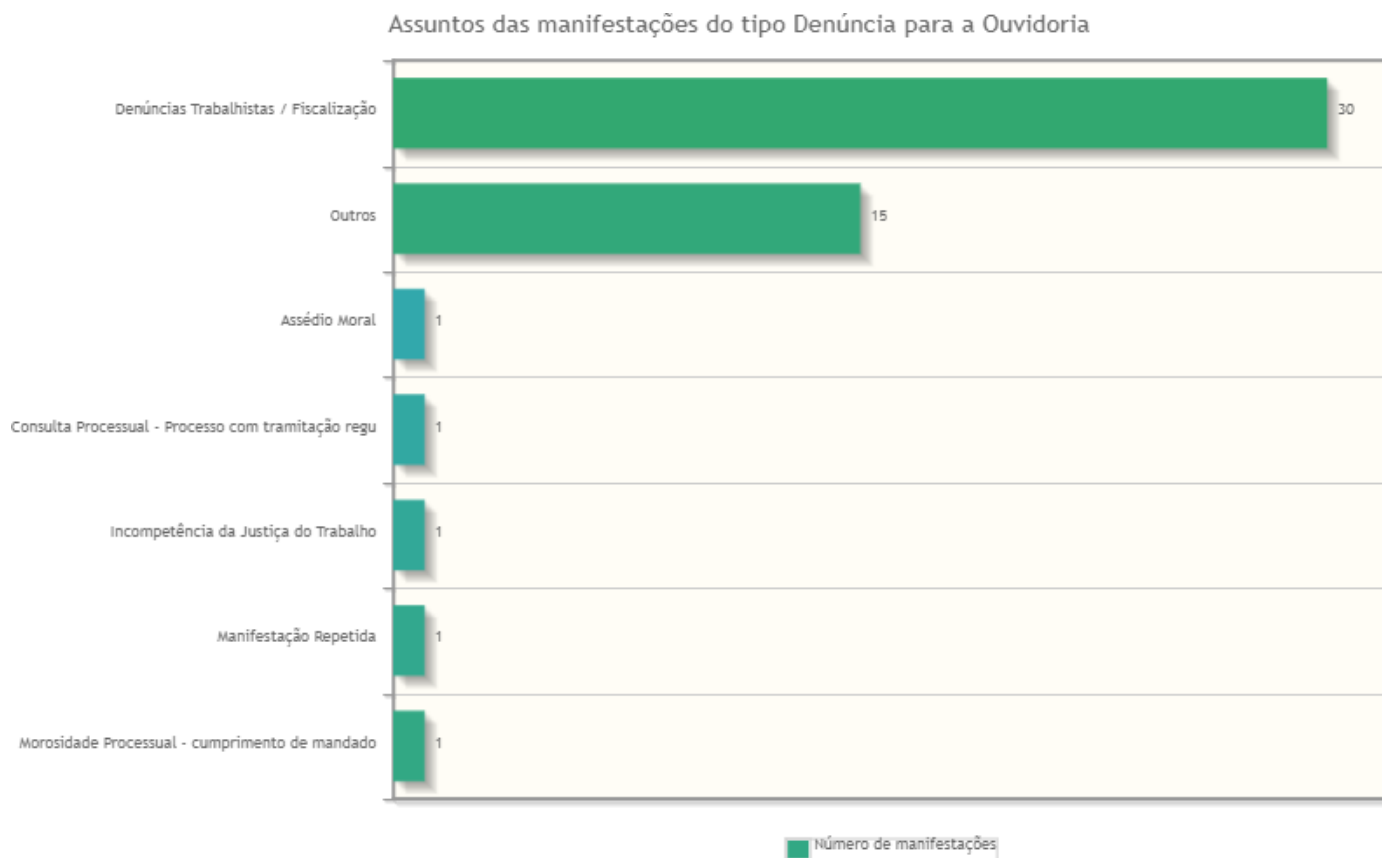
Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

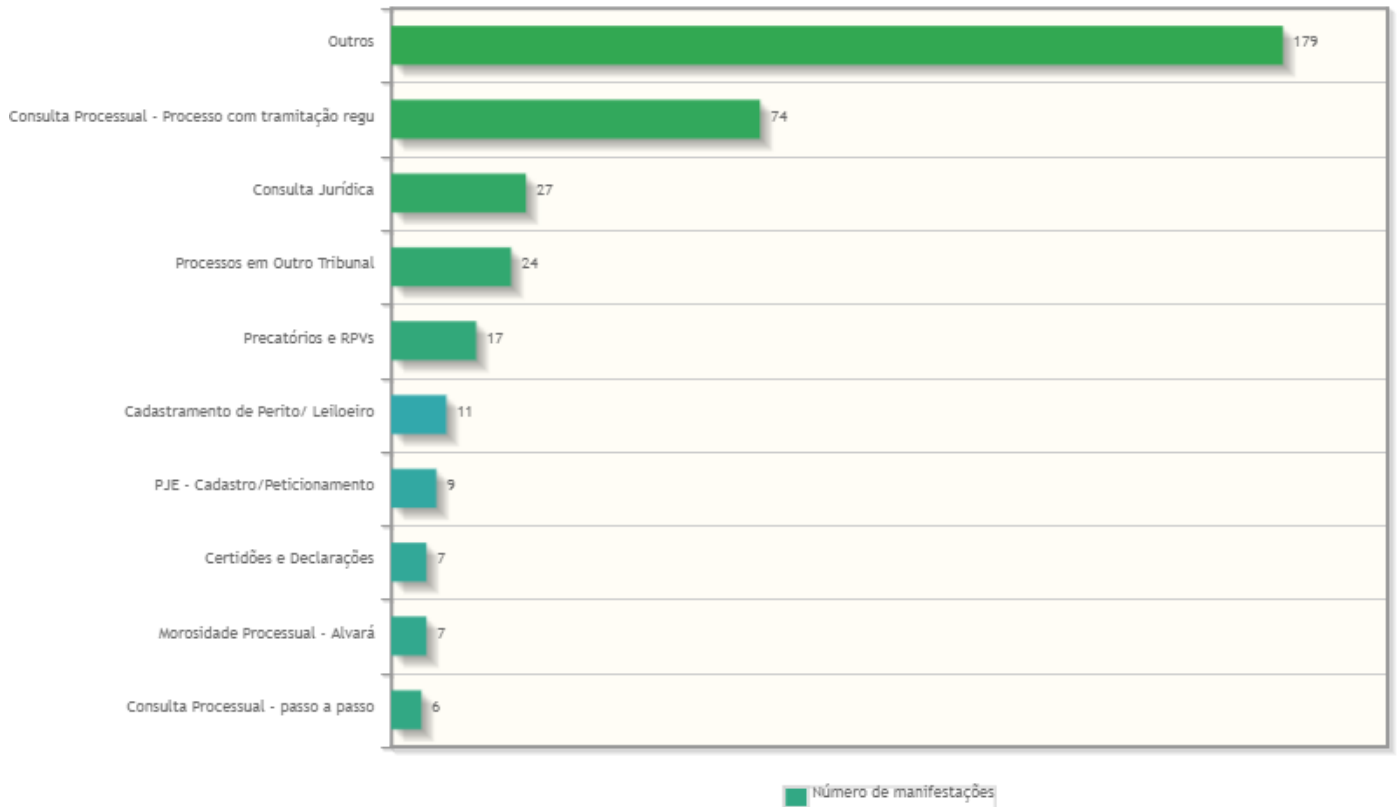
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



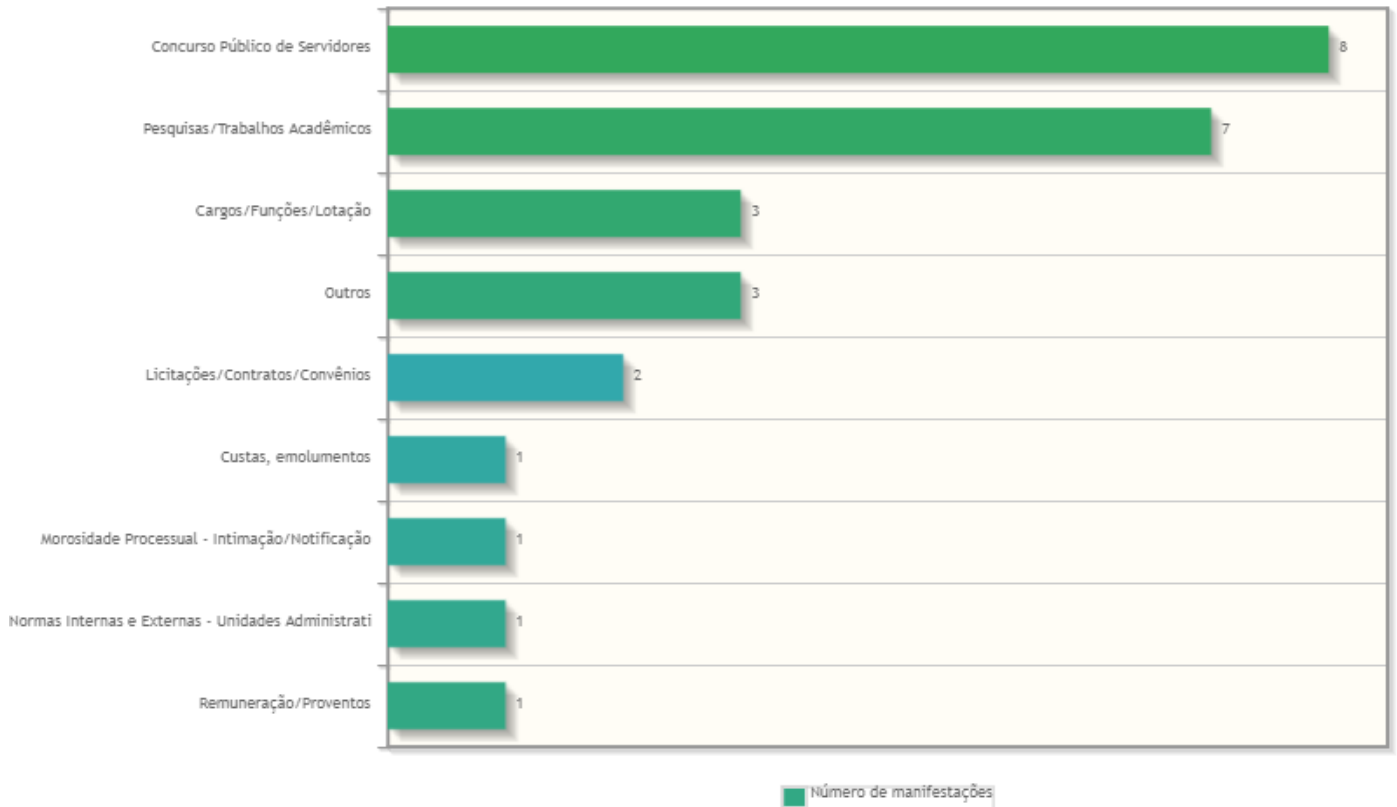
Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



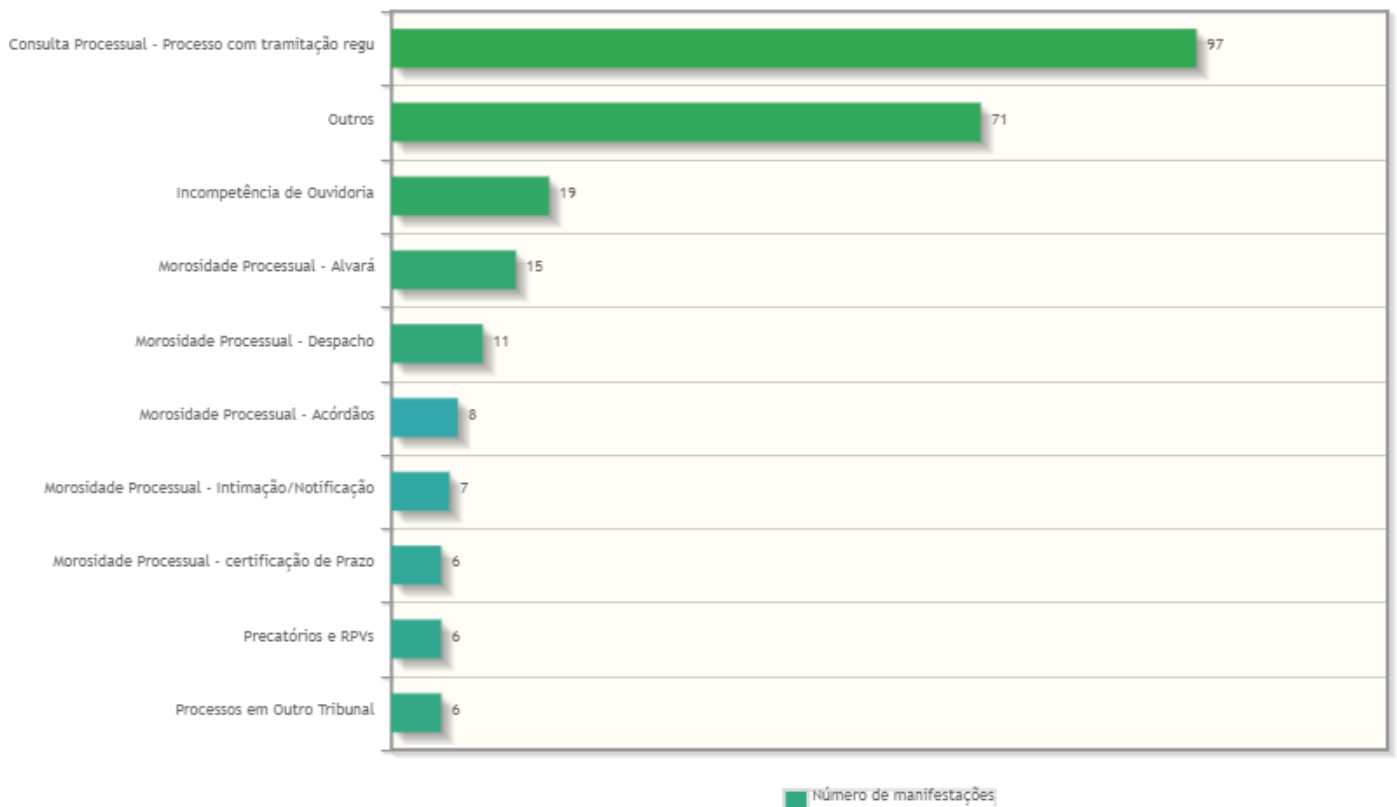
Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

