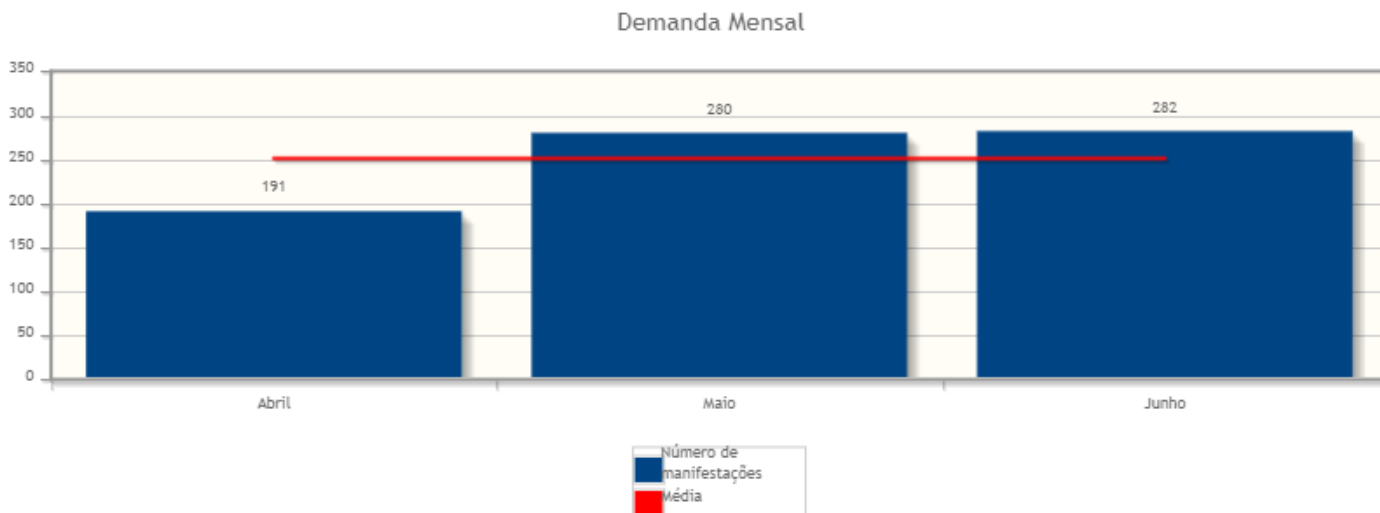


Intervalo de datas: 01/04/2020 a 30/06/2020.

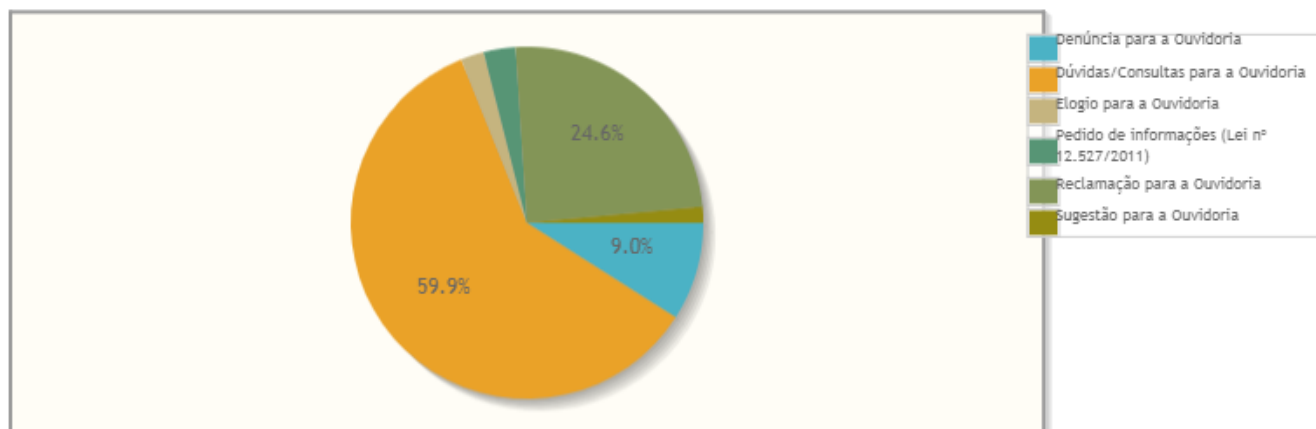
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

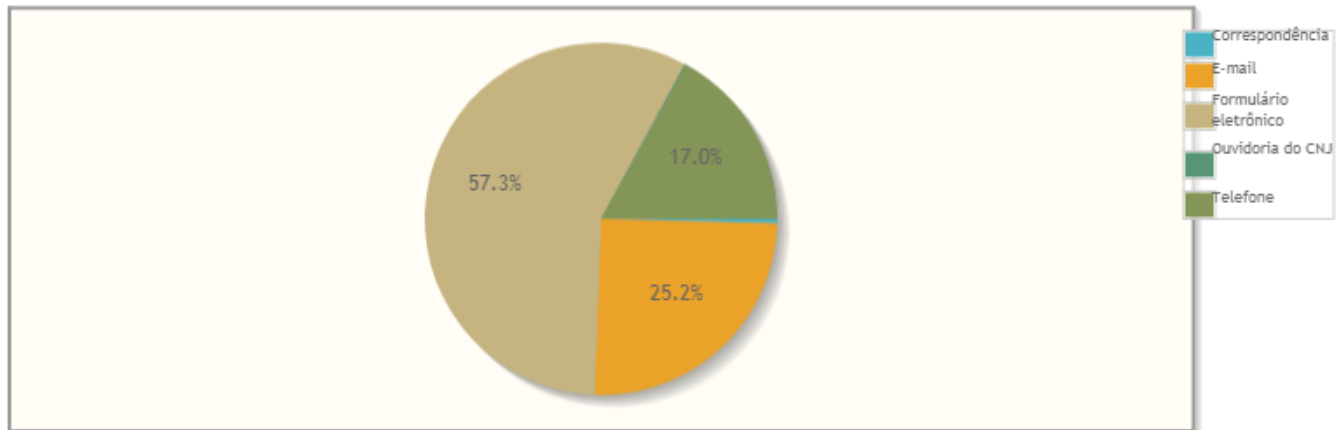
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	68	9,03%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	451	59,89%
Elogio para a Ouvidoria	16	2,12%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	22	2,92%
Reclamação para a Ouvidoria	185	24,57%
Sugestão para a Ouvidoria	11	1,46%
Total	753	100,00%

Manifestações por canal

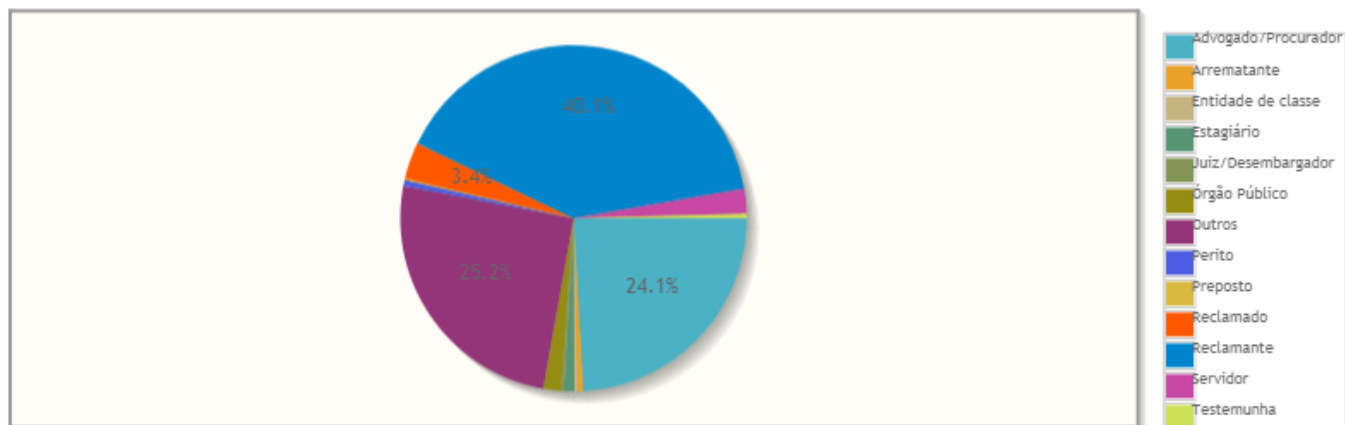
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Correspondência	3	,41%
E-mail	184	25,17%
Formulário eletrônico	419	57,32%
Ouvidoria do CNJ	1	,14%
Telefone	124	16,96%
Total	731	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

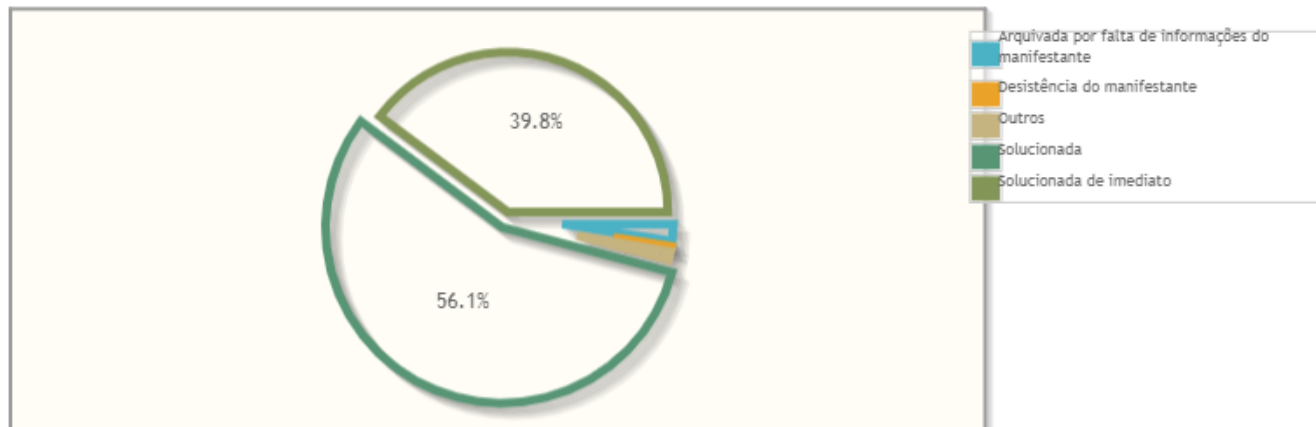


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	176	24,11%
Arrematante	4	,55%
Entidade de classe	2	,27%
Estagiário	7	,96%
Juiz/Desembargador	2	,27%
Órgão Público	12	1,64%
Outros	184	25,21%
Perito	4	,55%
Preposto	1	,14%
Reclamado	25	3,42%
Reclamante	293	40,14%
Servidor	17	2,33%
Testemunha	3	,41%
Total	730	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

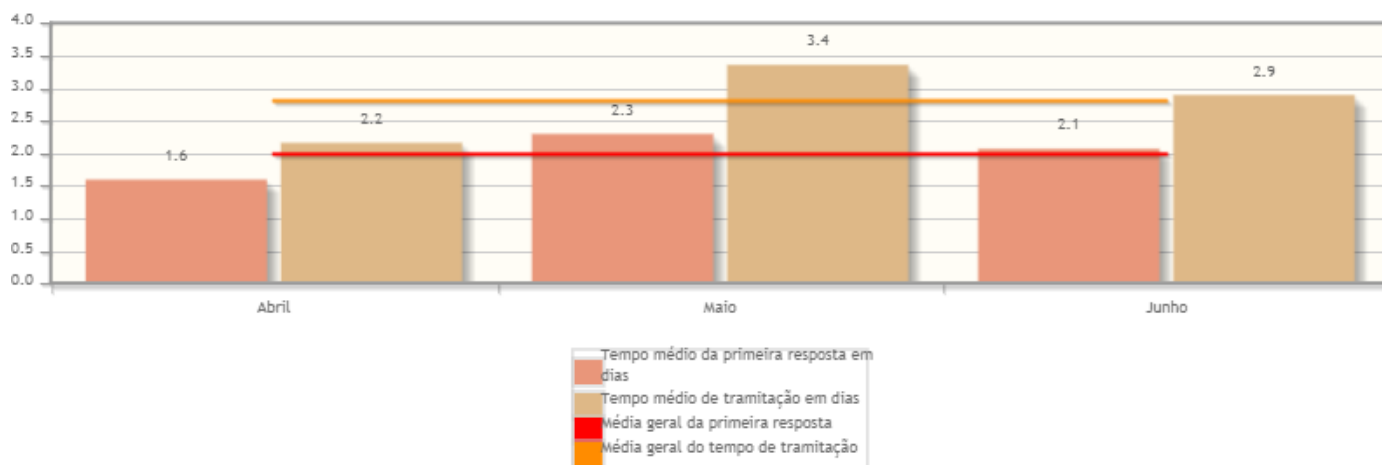


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	17	2,43%
Desistência do manifestante	2	,29%
Outros	10	1,43%
Solucionada	392	56,08%
Solucionada de imediato	278	39,77%
Total	699	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

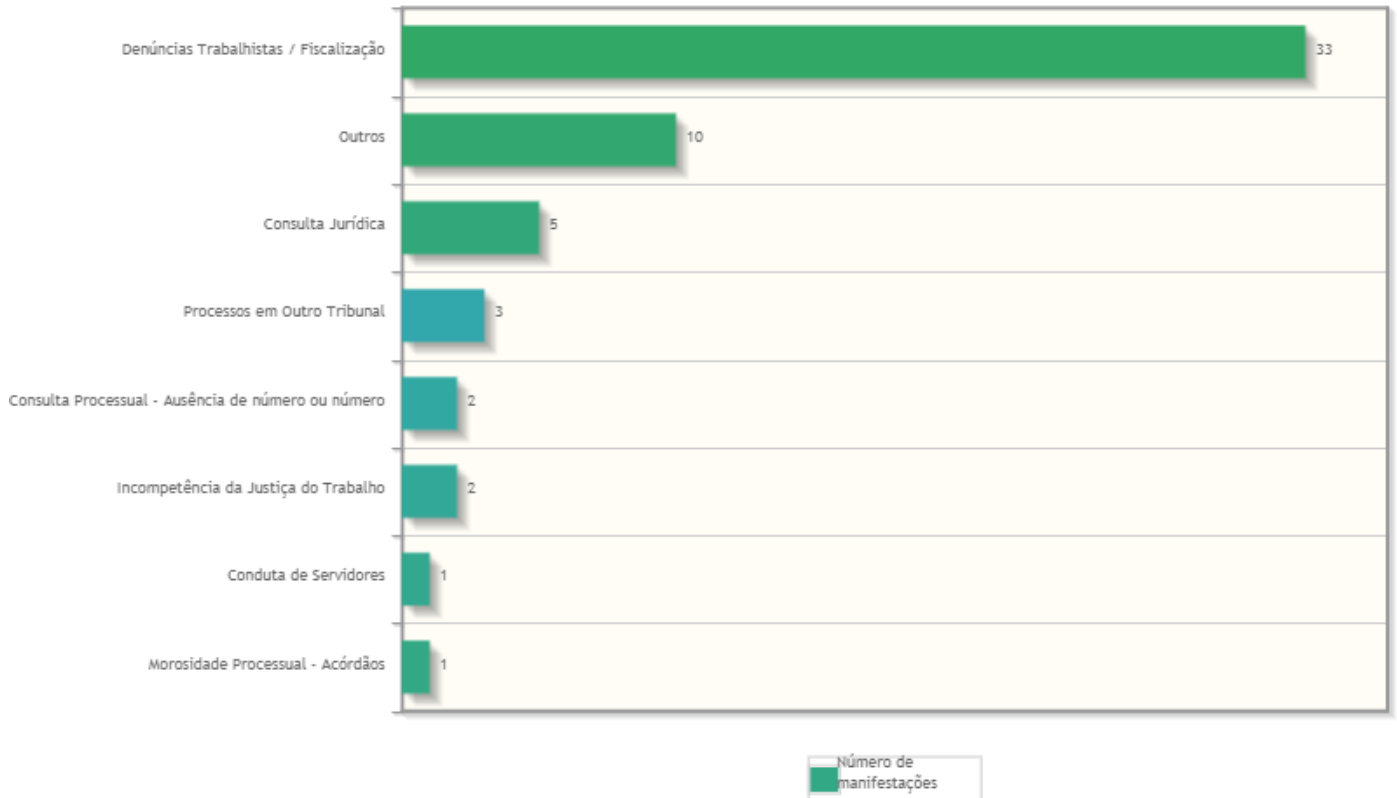


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

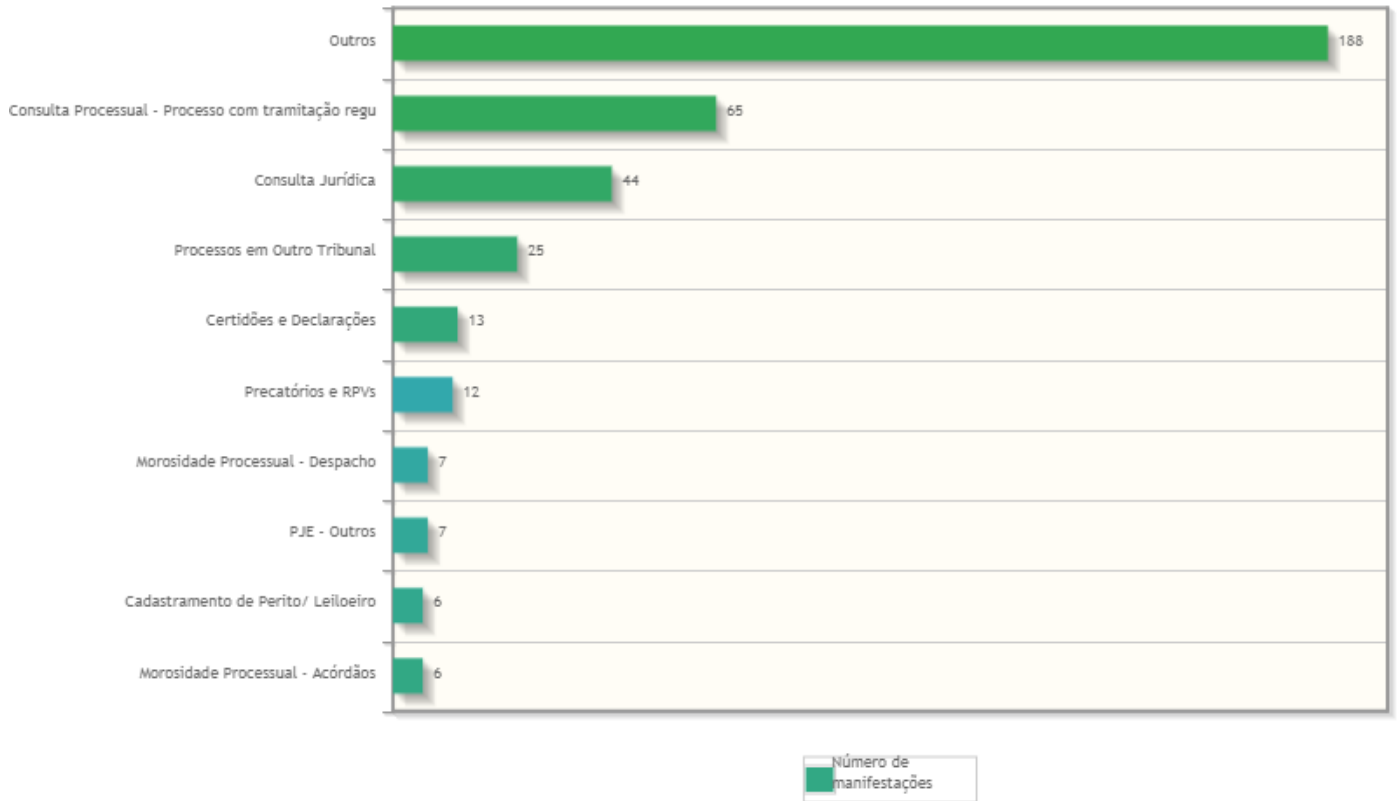
Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



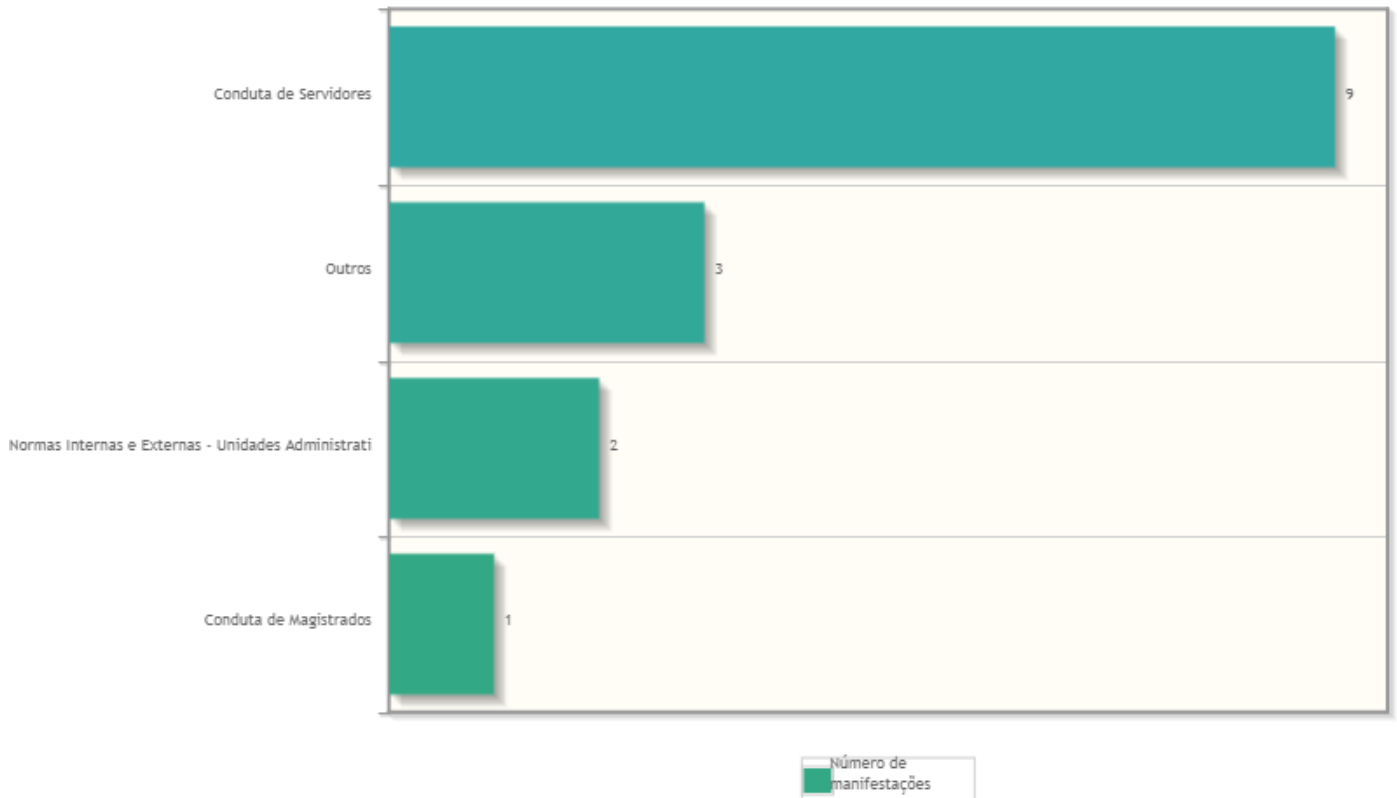
Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



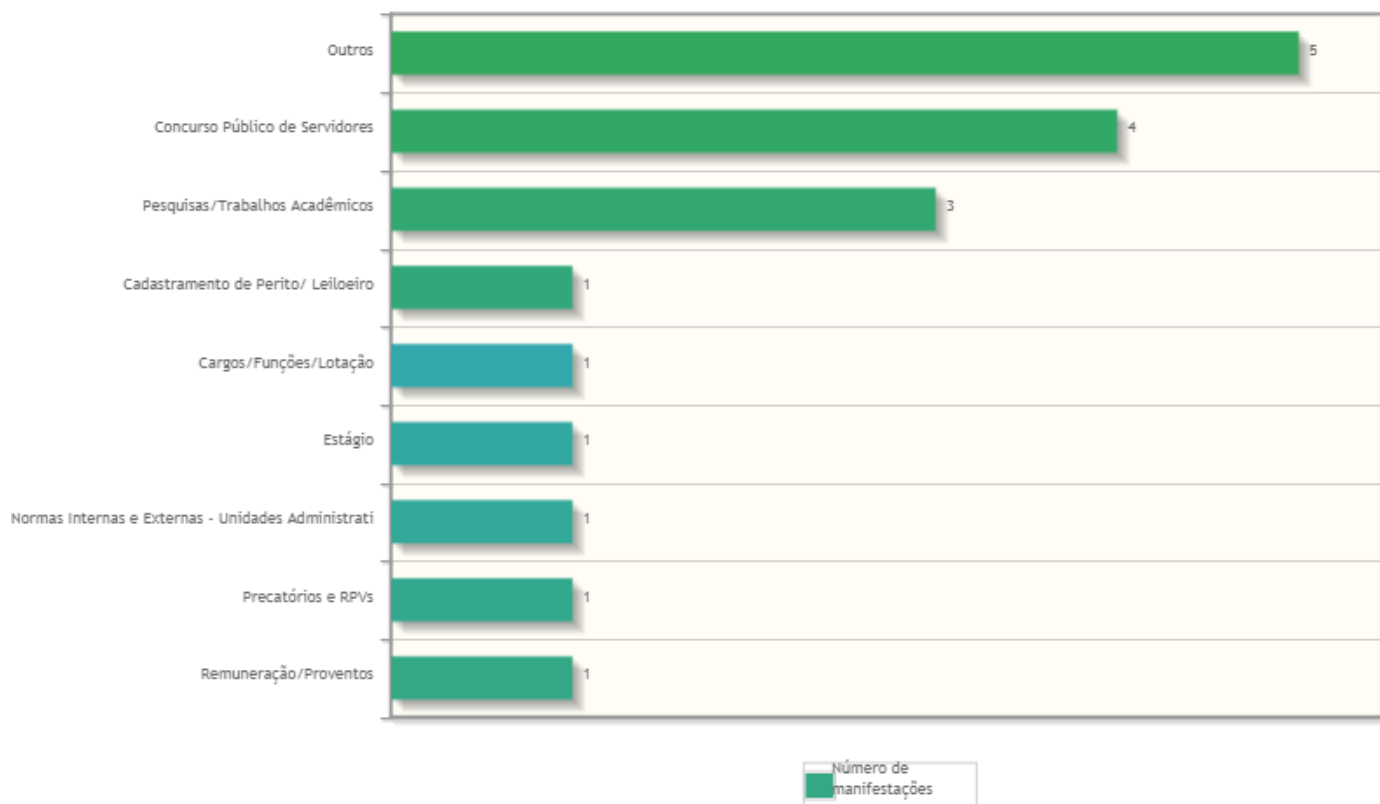
Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



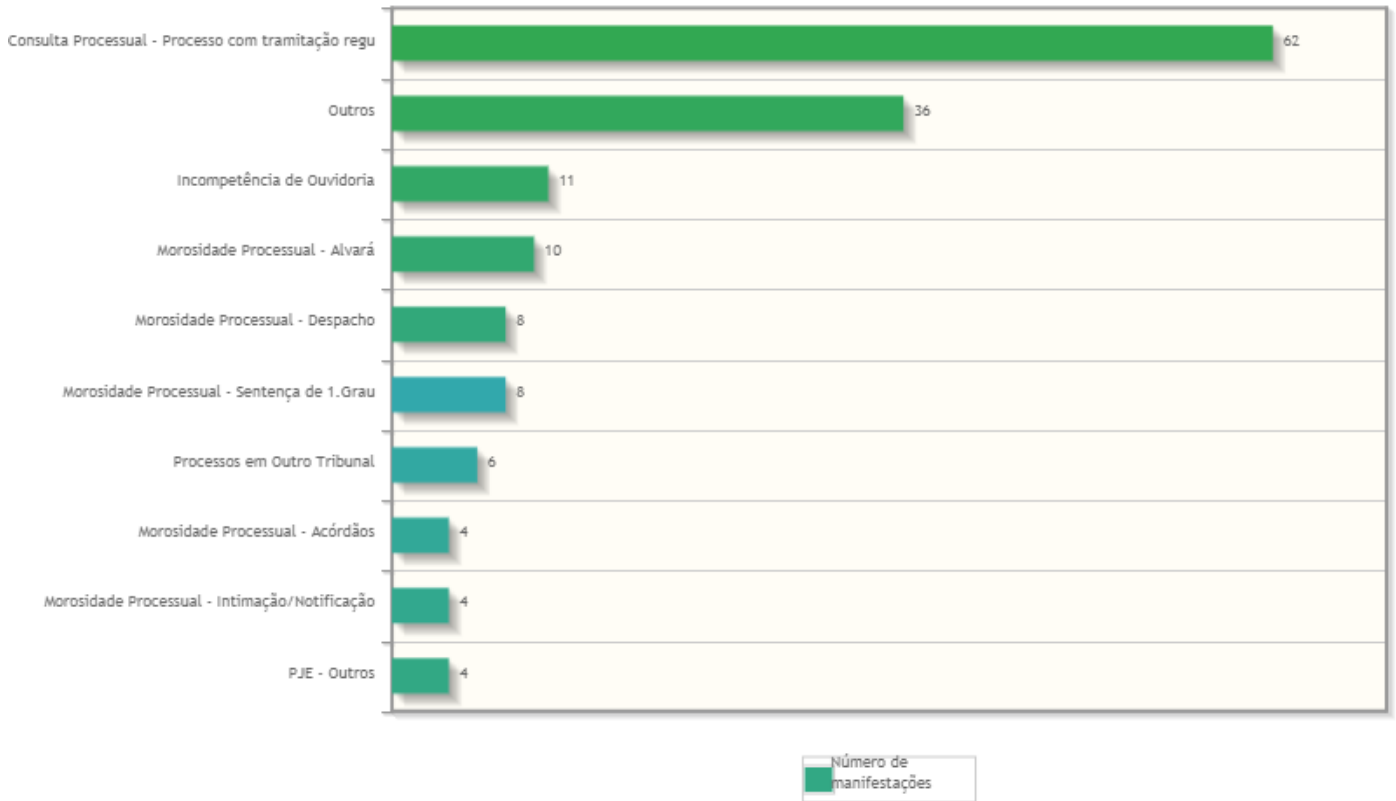
Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

