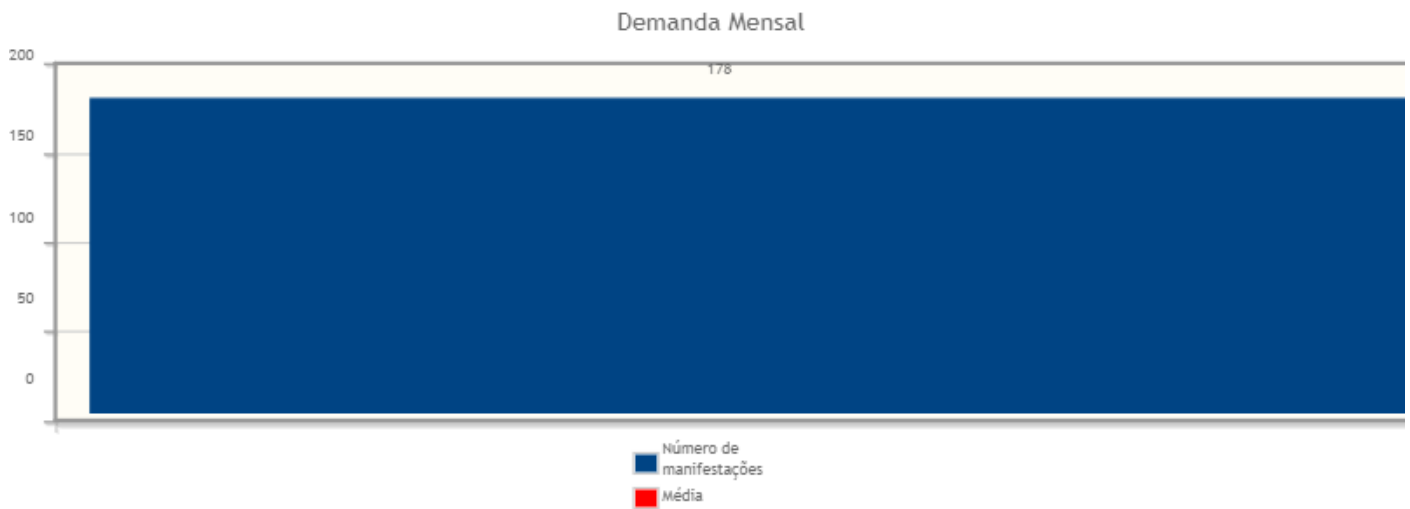


Intervalo de datas: 01/06/2019 a 30/06/2019.

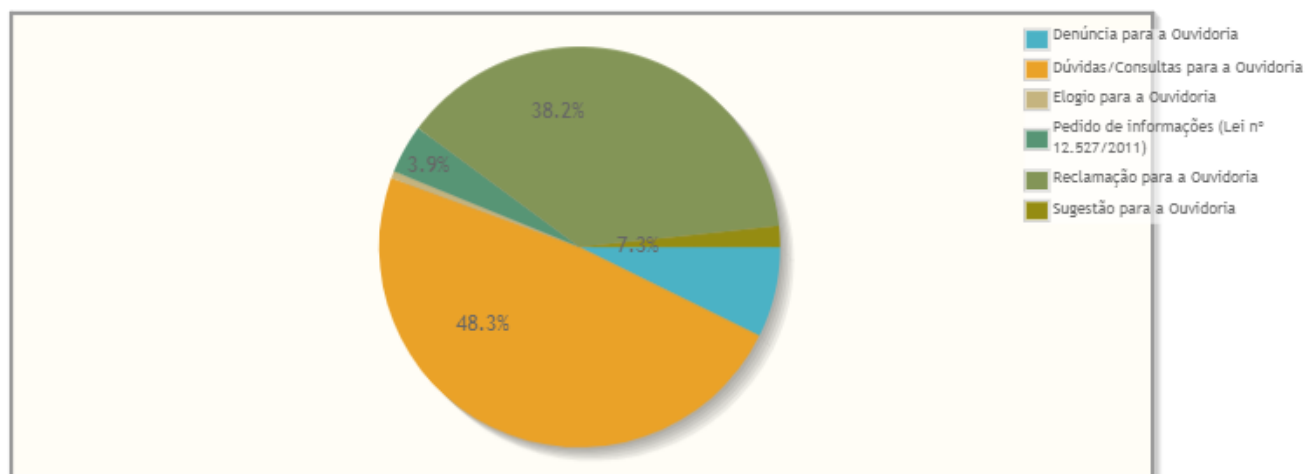
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

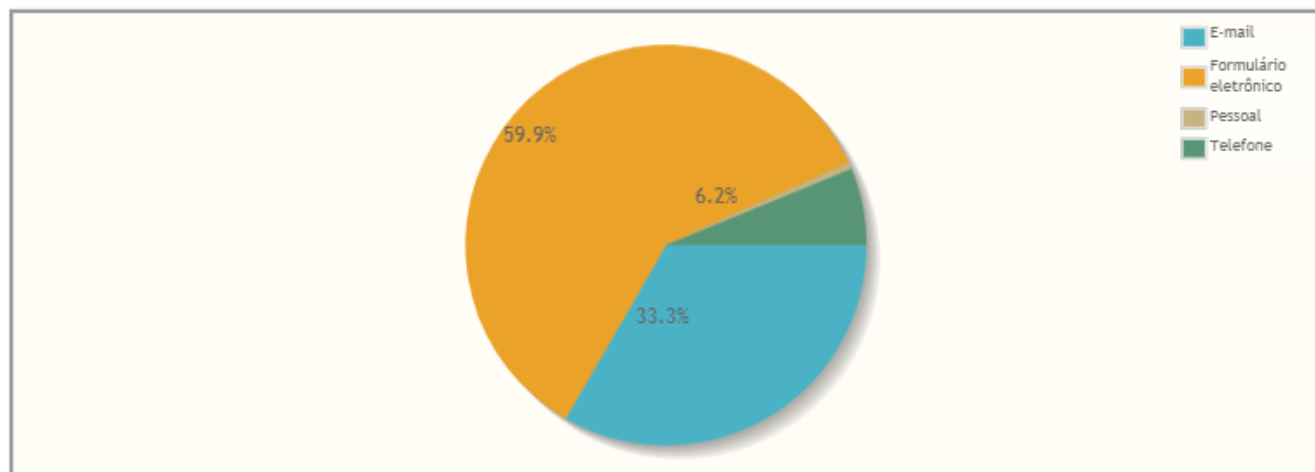
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	13	7,30%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	86	48,31%
Elogio para a Ouvidoria	1	,56%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	7	3,93%
Reclamação para a Ouvidoria	68	38,20%
Sugestão para a Ouvidoria	3	1,69%
Total	178	100,00%

Manifestações por canal

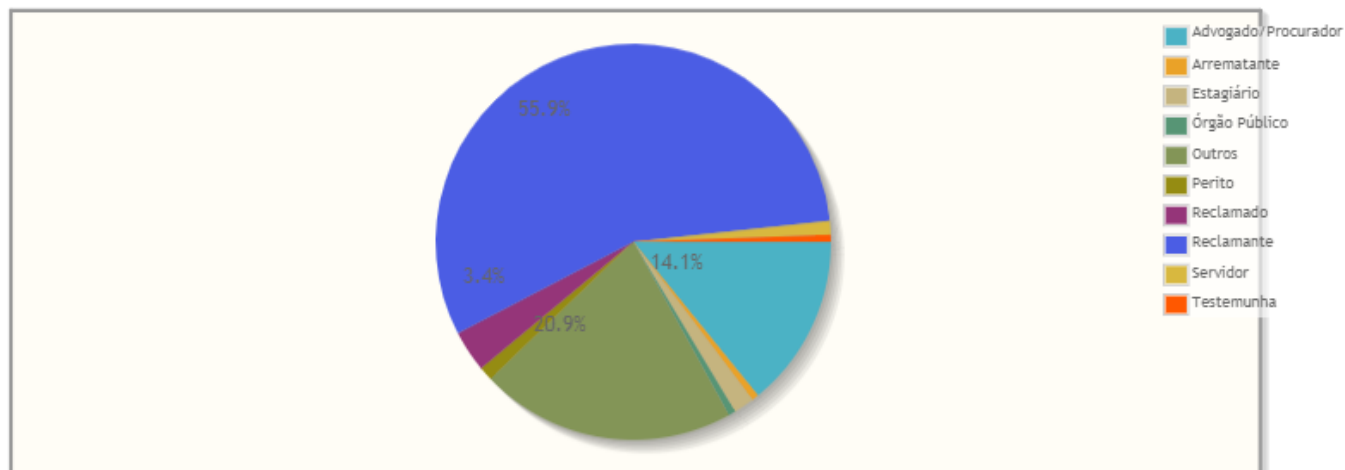
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	59	33,33%
Formulário eletrônico	106	59,89%
Pessoal	1	,56%
Telefone	11	6,21%
Total	177	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

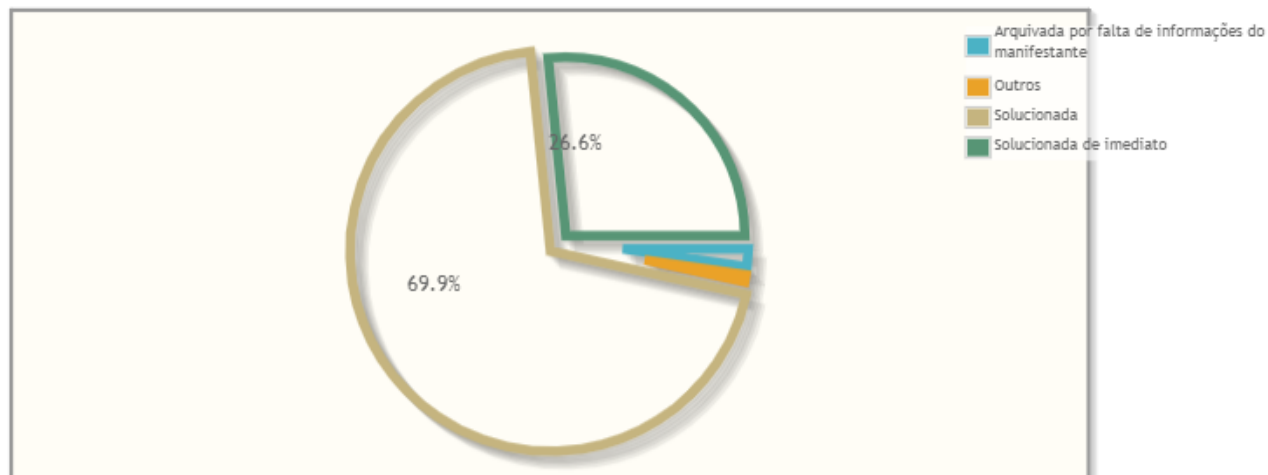


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	25	14,12%
Arrematante	1	,56%
Estagiário	3	1,69%
Órgão Público	1	,56%
Outros	37	20,90%
Perito	2	1,13%
Reclamado	6	3,39%
Reclamante	99	55,93%
Servidor	2	1,13%
Testemunha	1	,56%
Total	177	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

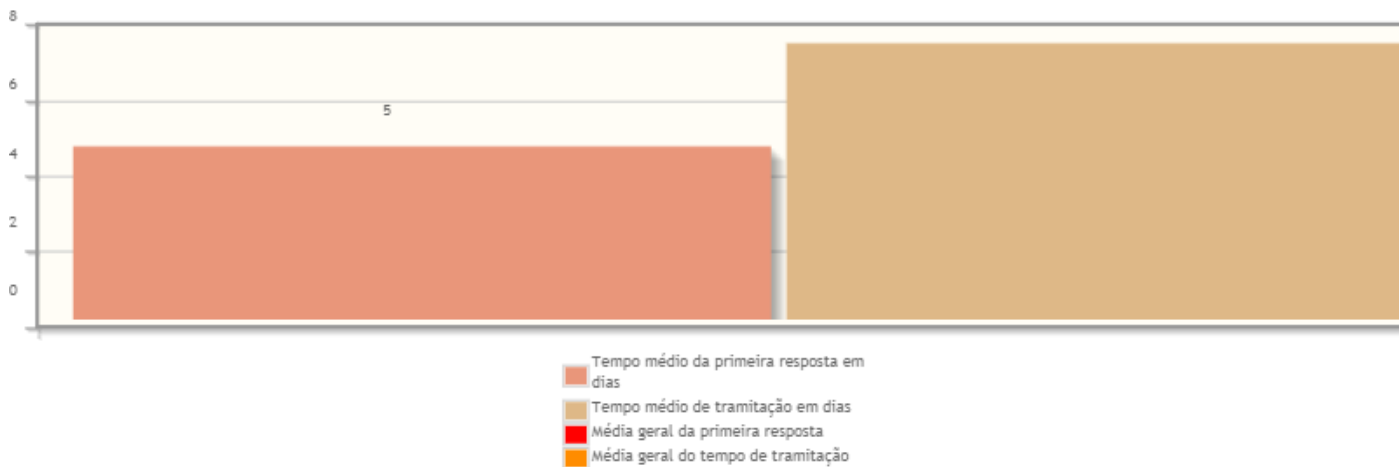


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	4	2,31%
Outros	2	1,16%
Solucionada	121	69,94%
Solucionada de imediato	46	26,59%
Total	173	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

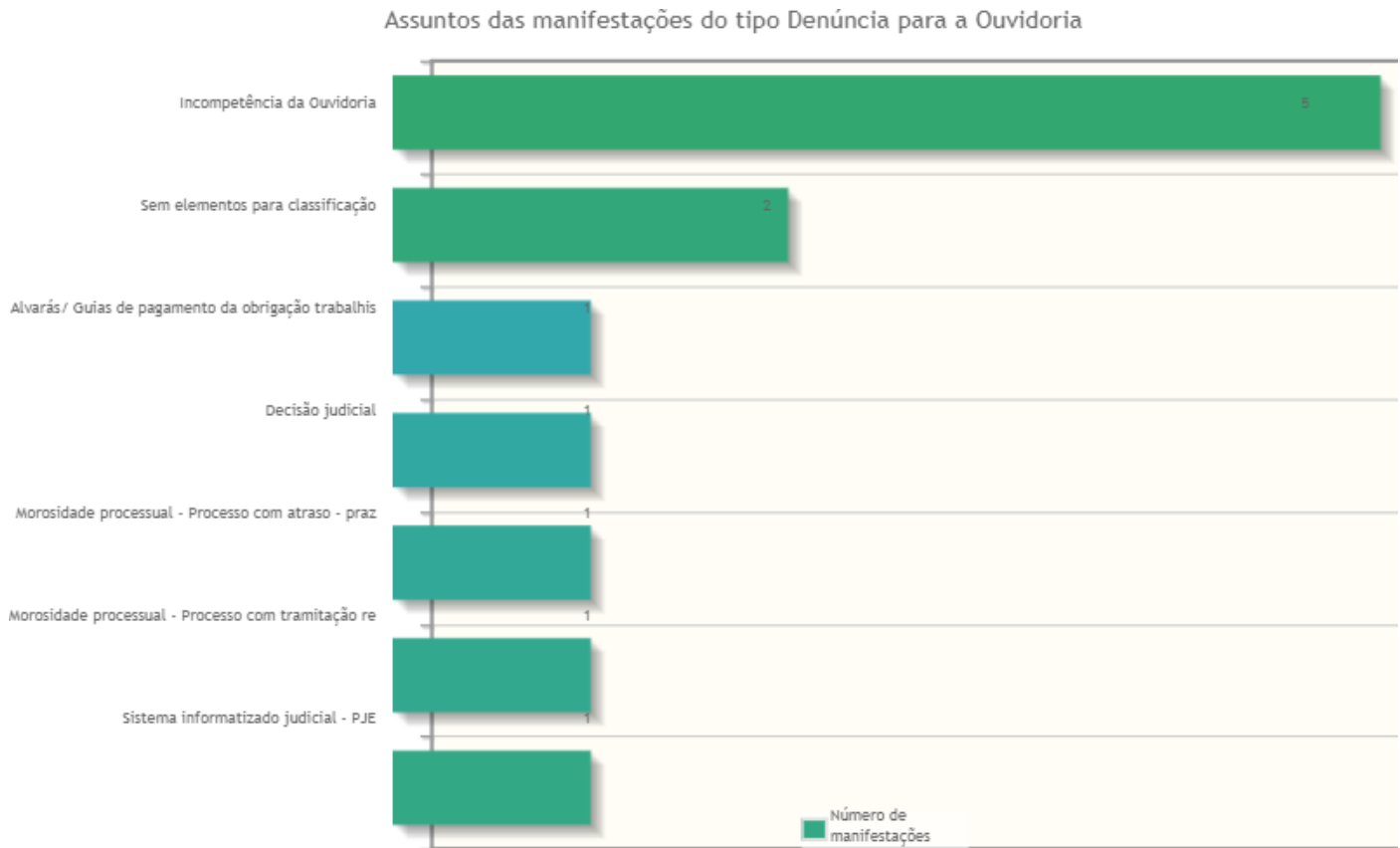
Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

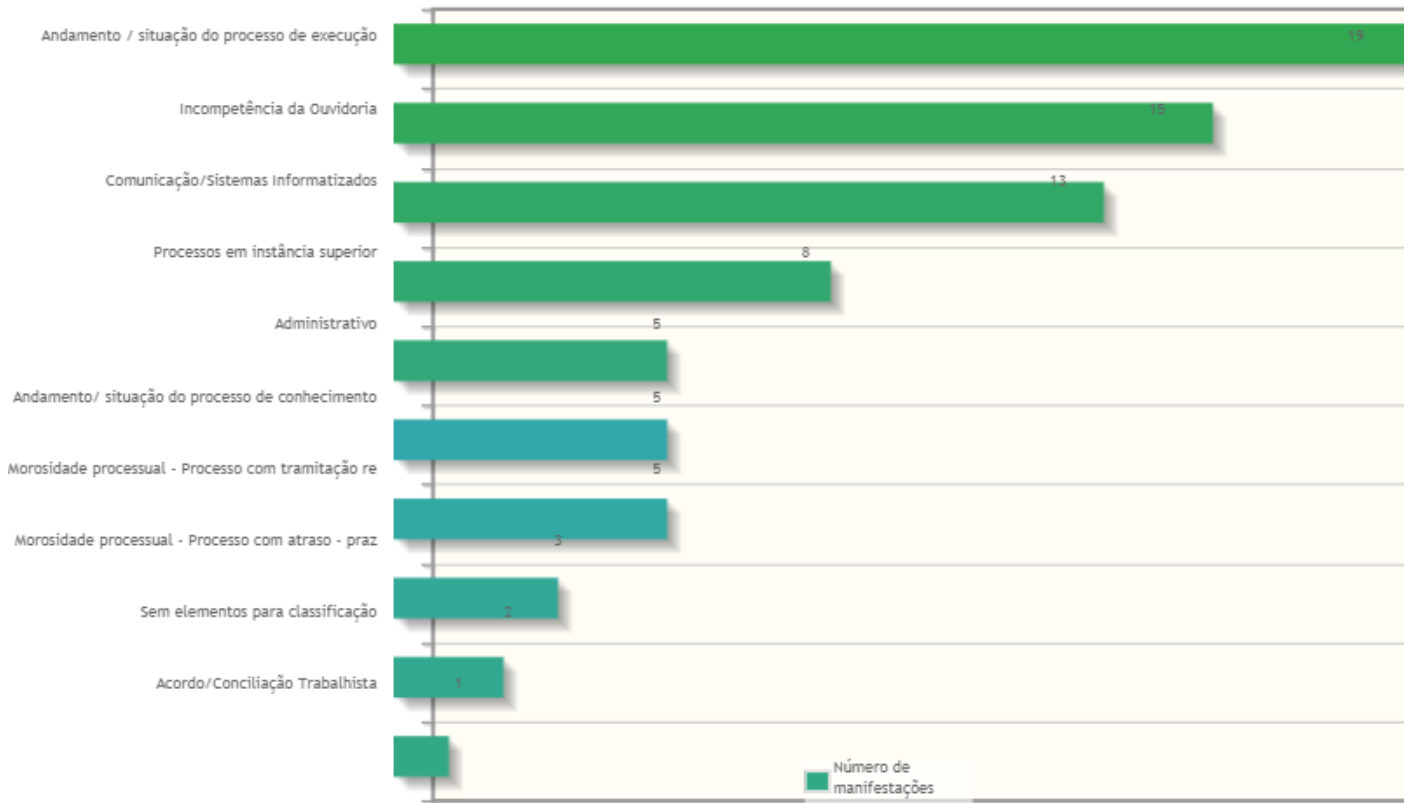
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



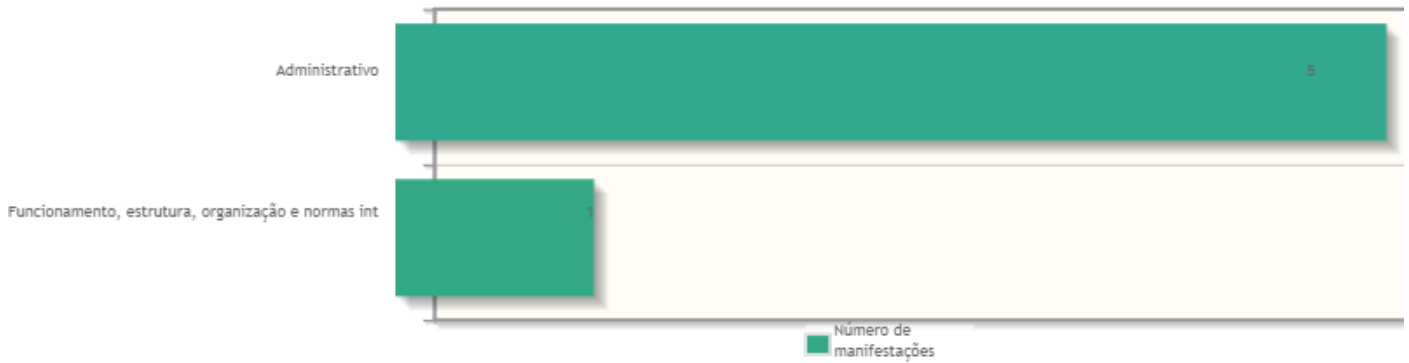
Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



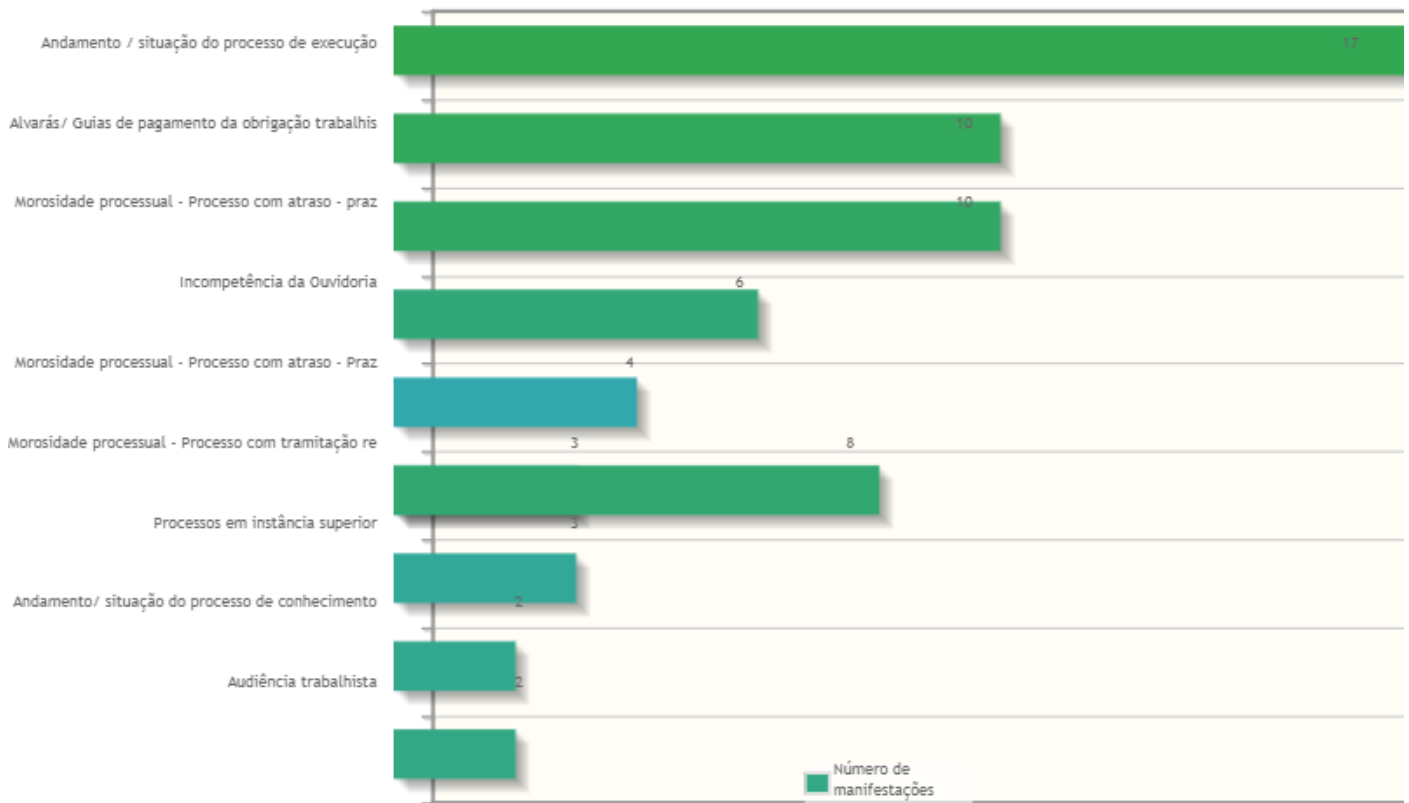
Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

