

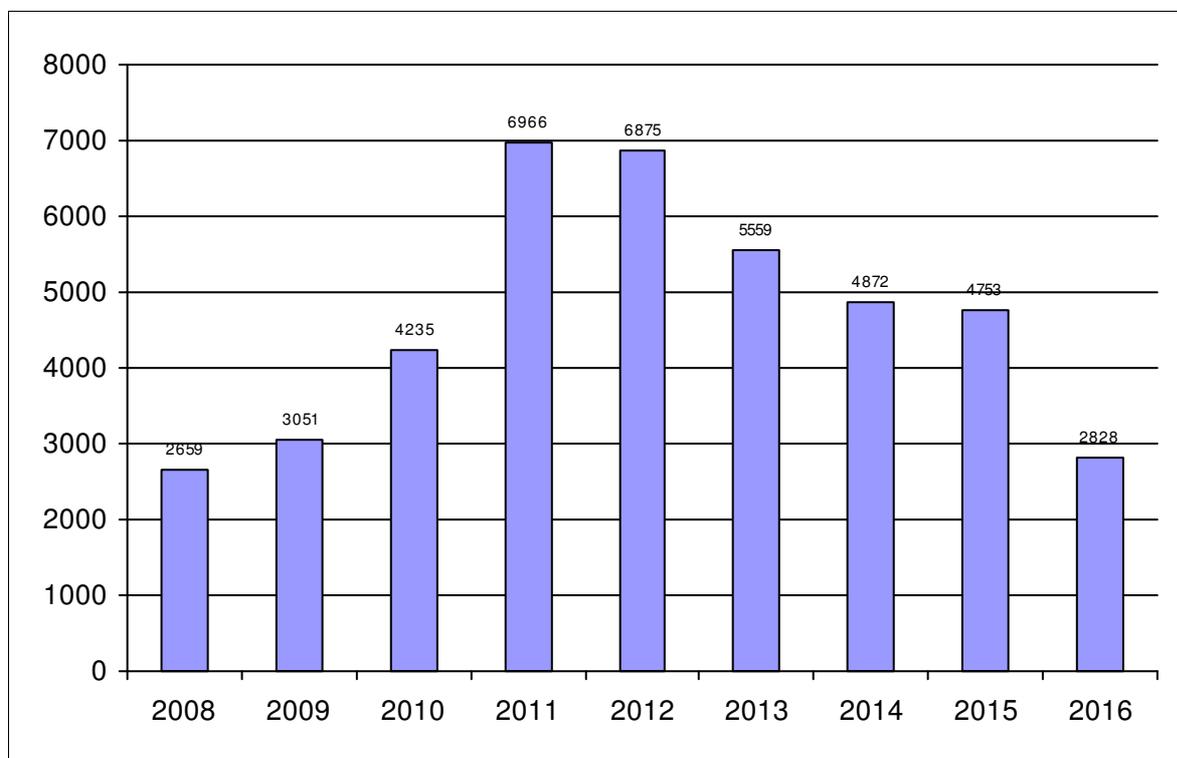
# Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região

## Informativo Mensal da Ouvidoria

8/2016

### *Demanda Anual*

(Período inventariado: 07/01/2008 a 31/08/2016 17:37:28)



| <i>Ano</i> | <i>Quant</i> |
|------------|--------------|
| 2008       | 2659         |
| 2009       | 3051         |
| 2010       | 4235         |
| 2011       | 6966         |
| 2012       | 6875         |
| 2013       | 5559         |
| 2014       | 4872         |
| 2015       | 4753         |
| 2016       | 2828         |

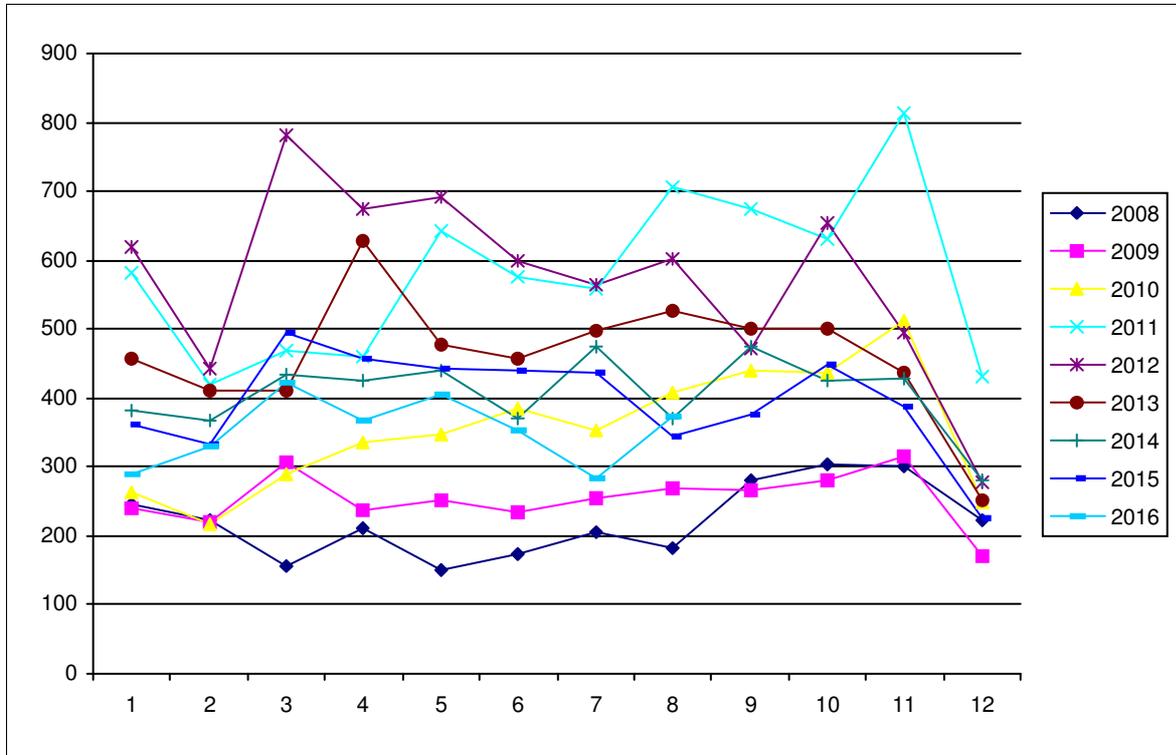
# Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região

## Informativo Mensal da Ouvidoria

8/2016

### *Demanda Mensal*

(Período inventariado: 07/01/2008 a 31/08/2016 17:37:28)



| <i>Ano</i> | <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> | <i>6</i> | <i>7</i> | <i>8</i> | <i>9</i> | <i>10</i> | <i>11</i> | <i>12</i> |
|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| 2008       | 246      | 224      | 157      | 210      | 151      | 173      | 205      | 182      | 281      | 304       | 302       | 224       |
| 2009       | 240      | 220      | 306      | 237      | 253      | 235      | 256      | 269      | 267      | 280       | 316       | 172       |
| 2010       | 264      | 216      | 289      | 335      | 348      | 384      | 353      | 409      | 440      | 436       | 511       | 250       |
| 2011       | 583      | 421      | 470      | 460      | 642      | 577      | 559      | 707      | 674      | 631       | 812       | 430       |
| 2012       | 620      | 443      | 780      | 675      | 693      | 599      | 564      | 603      | 472      | 653       | 496       | 277       |
| 2013       | 457      | 411      | 410      | 629      | 478      | 457      | 497      | 528      | 501      | 502       | 436       | 253       |
| 2014       | 381      | 368      | 434      | 426      | 439      | 369      | 474      | 371      | 475      | 426       | 429       | 280       |
| 2015       | 363      | 332      | 496      | 458      | 444      | 440      | 438      | 344      | 375      | 449       | 389       | 225       |
| 2016       | 290      | 331      | 423      | 368      | 406      | 354      | 284      | 372      |          |           |           |           |

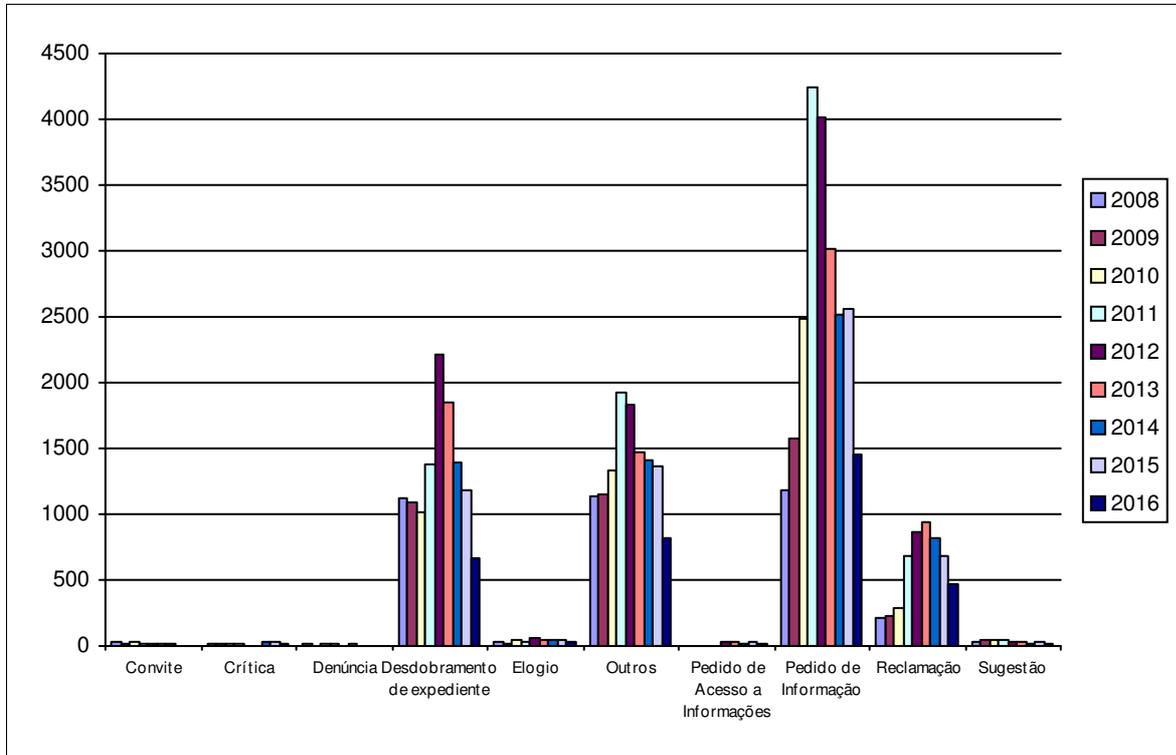
# Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região

## Informativo Mensal da Ouvidoria

8/2016

### *Demanda por Classes*

(Período inventariado: 07/01/2008 a 31/08/2016 17:37:28)



| Ano  | Convite | Crítica | Crítica ou elogio | Denúncia | Desdobramento de expediente | Elogio | Outros | Pedido de Informação | Reclamação | Sugestão |
|------|---------|---------|-------------------|----------|-----------------------------|--------|--------|----------------------|------------|----------|
| 2008 | 31      | 19      |                   | 8        | 1122                        | 32     | 1139   | 1186                 | 214        | 30       |
| 2009 | 18      | 20      |                   | 7        | 1085                        | 22     | 1146   | 1569                 | 227        | 42       |
| 2010 | 28      | 13      |                   | 8        | 1014                        | 40     | 1332   | 2491                 | 284        | 39       |
| 2011 | 18      | 9       |                   | 13       | 1377                        | 29     | 1921   | 4244                 | 683        | 49       |
| 2012 | 17      | 5       |                   | 7        | 2215                        | 67     | 1837   | 4014                 | 862        | 30       |
| 2013 | 19      | 2       |                   | 8        | 1847                        | 40     | 1475   | 3019                 | 934        | 29       |
| 2014 | 14      | 30      |                   | 3        | 1392                        | 41     | 1413   | 2511                 | 816        | 22       |
| 2015 | 7       | 29      |                   | 3        | 1189                        | 42     | 1363   | 2568                 | 685        | 31       |
| 2016 | 2       | 22      |                   | 3        | 669                         | 29     | 811    | 1458                 | 476        | 19       |

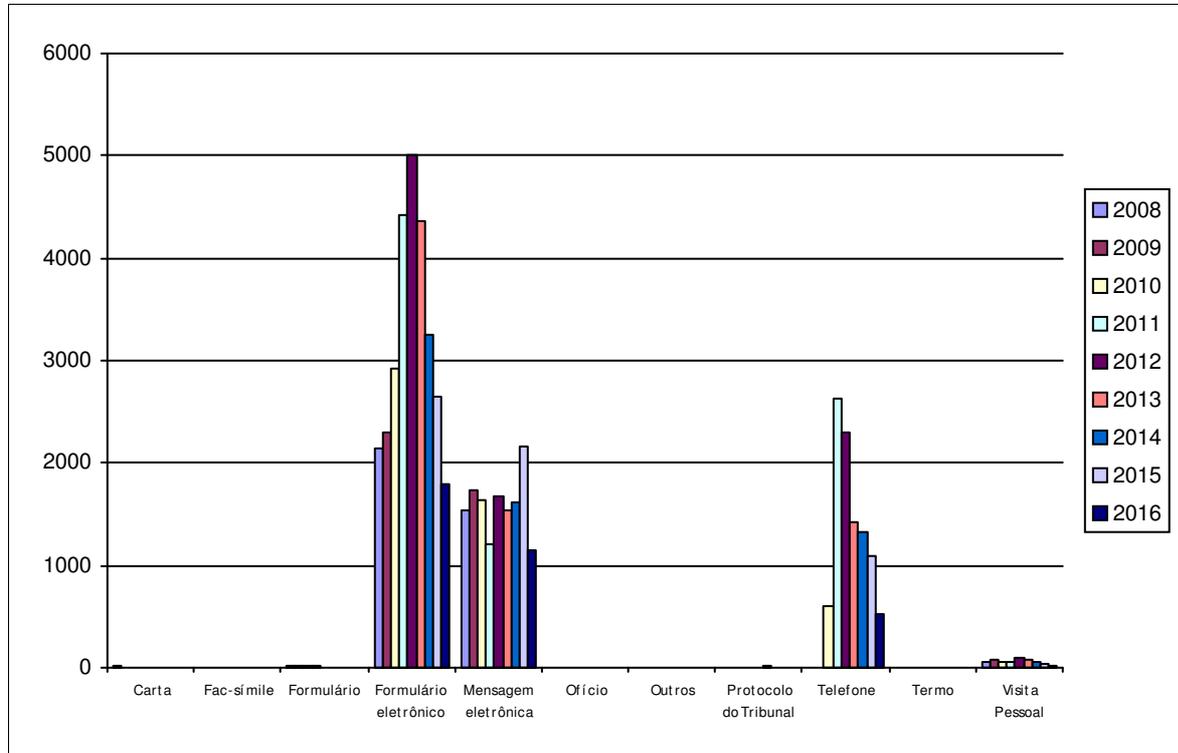
# Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região

## Informativo Mensal da Ouvidoria

8/2016

### *Demanda pela Origem da Manifestação*

(Período inventariado: 07/01/2008 a 31/08/2016 17:37:28)



| Ano  | Carta | Formulário | Formulário eletrônico | Mensagem eletrônica | Ofício | Outros | Protocolo do Tribunal | Telefone | Termo | Visita Pessoal |
|------|-------|------------|-----------------------|---------------------|--------|--------|-----------------------|----------|-------|----------------|
| 2008 | 18    | 13         | 2140                  | 1533                | 7      | 3      | 5                     |          | 1     | 60             |
| 2009 | 6     | 22         | 2297                  | 1727                | 4      | 2      | 1                     |          |       | 77             |
| 2010 | 6     | 15         | 2916                  | 1628                | 3      | 8      | 1                     | 604      |       | 68             |
| 2011 | 4     | 11         | 4421                  | 1208                |        | 1      | 1                     | 2636     |       | 61             |
| 2012 | 1     | 4          | 4998                  | 1685                | 5      | 2      | 1                     | 2298     |       | 96             |
| 2013 | 4     | 2          | 4365                  | 1535                | 1      |        | 10                    | 1418     |       | 71             |
| 2014 | 2     | 5          | 3258                  | 1616                | 1      |        |                       | 1331     |       | 51             |
| 2015 | 1     |            | 2657                  | 2157                | 1      | 1      |                       | 1083     |       | 42             |
| 2016 | 2     | 1          | 1798                  | 1145                |        |        |                       | 525      |       | 26             |

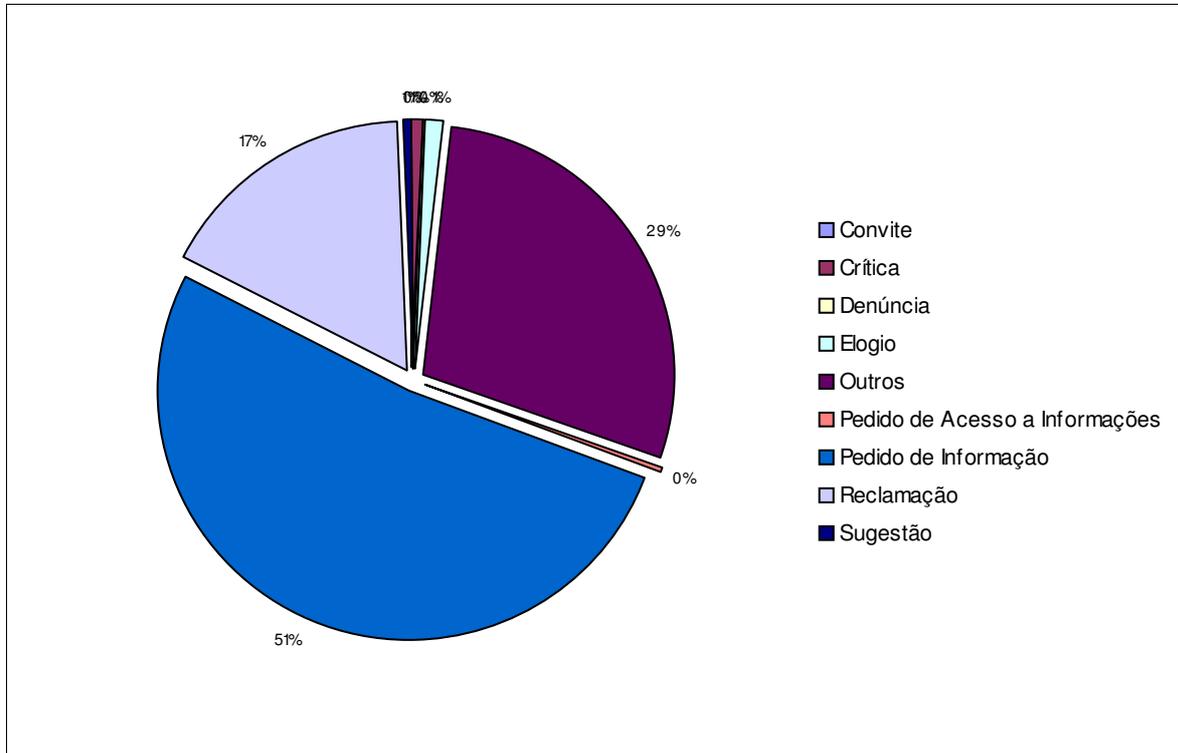
# Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região

## Informativo Mensal da Ouvidoria

8/2016

### *Demanda - Composição Relativa*

Exercício: 2016.



# Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região

## Informativo Mensal da Ouvidoria

8/2016

### Expedientes por Classes (objetos de maior frequência)

Notas:

Exercício: 2016.

Quantidade de expedientes do período: 2828.

Os nomes das classes e as frequências dos objetos estão apresentados em ordem decrescente, alfabética e numérica, respectivamente.

---

| <b>Sugestão</b>  | <b>Frequência</b>                  |                 |
|--|------------------------------------|-----------------|
|  | <b>Relativa</b>                    | <b>Absoluta</b> |
| <b>Objeto</b>  |                                    |                 |
| Diversos   | 26,32%                             | 5               |
| Sobre o PJe-JT   | 26,32%                             | 5               |
| Alterações na consulta à jurisprudência no "site" do TRT-4ª Região         | 10,53%                             | 2               |
| Demais objetos com menor frequência individual contidos na classe Sugestão | 36,84%                             | <u>7</u>        |
|  | <b>Frequência total da classe:</b> | <b>19</b>       |

---

| <b>Reclamação</b>  | <b>Frequência</b>                  |                 |
|--|------------------------------------|-----------------|
|  | <b>Relativa</b>                    | <b>Absoluta</b> |
| <b>Objeto</b>  |                                    |                 |
| Demora no andamento do processo  | 51,26%                             | 244             |
| Demora na prolação de sentença/despacho                                      | 29,62%                             | 141             |
| Demora na expedição de alvará  | 4,20%                              | 20              |
| Demais objetos com menor frequência individual contidos na classe Reclamação | 14,92%                             | <u>71</u>       |
|  | <b>Frequência total da classe:</b> | <b>476</b>      |

---

| <b>Pedido de Informação</b>  | <b>Frequência</b>                  |                 |
|--|------------------------------------|-----------------|
|  | <b>Relativa</b>                    | <b>Absoluta</b> |
| <b>Objeto</b>  |                                    |                 |
| Esclarecimentos sobre atos processuais e movimentos na consulta unificada              | 52,47%                             | 765             |
| Sobre o número do processo   | 8,92%                              | 130             |
| Como consultar os andamentos no "site" do TRT-4ª Região                                | 4,32%                              | 63              |
| Demais objetos com menor frequência individual contidos na classe Pedido de Informação | 34,29%                             | <u>500</u>      |
|  | <b>Frequência total da classe:</b> | <b>1.458</b>    |

# Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região

## Informativo Mensal da Ouvidoria

8/2016

---

| <b>Outros</b> | <b>Objeto</b>  | <b>Frequência</b>                  |                 |
|---------------|--|------------------------------------|-----------------|
|               |  | <b>Relativa</b>                    | <b>Absoluta</b> |
|               | Assuntos de competência de outras entidades                                    | 44,39%                             | 360             |
|               | Manifestação genérica cujo objeto não se enquadra nas atribuições da Ouvidoria | 19,36%                             | 157             |
|               | Consulta jurídica - direito trabalhista  | 14,92%                             | 121             |
|               | Demais objetos com menor frequência individual contidos na classe Outros       | 21,33%                             | <u>173</u>      |
|               |  | <b>Frequência total da classe:</b> | <b>811</b>      |

---

| <b>Elogio</b> | <b>Objeto</b>  | <b>Frequência</b>                  |                 |
|---------------|--|------------------------------------|-----------------|
|               |  | <b>Relativa</b>                    | <b>Absoluta</b> |
|               | Elogio genérico a Vara/Foro do Trabalho                                  | 44,83%                             | 13              |
|               | Elogio a magistrados   | 24,14%                             | 7               |
|               | Elogio a servidores  | 17,24%                             | 5               |
|               | Demais objetos com menor frequência individual contidos na classe Elogio | 13,79%                             | <u>4</u>        |
|               |  | <b>Frequência total da classe:</b> | <b>29</b>       |

---

| <b>Denúncia</b> | <b>Objeto</b>  | <b>Frequência</b>                  |                 |
|-----------------|--|------------------------------------|-----------------|
|                 |  | <b>Relativa</b>                    | <b>Absoluta</b> |
|                 | Alegação de conduta irregular de servidor no exercício da função           | 66,67%                             | 2               |
|                 | Conduta inadequada na direção de automóvel do TRT-4ª Região                | 33,33%                             | 1               |
|                 | Demais objetos com menor frequência individual contidos na classe Denúncia | 0,00%                              | <u>0</u>        |
|                 |  | <b>Frequência total da classe:</b> | <b>3</b>        |

---

| <b>Crítica</b> | <b>Objeto</b>   | <b>Frequência</b>                  |                 |
|----------------|---|------------------------------------|-----------------|
|                |   | <b>Relativa</b>                    | <b>Absoluta</b> |
|                | Crítica genérica à Justiça do Trabalho                                    | 22,73%                             | 5               |
|                | Crítica genérica ao Processo Judicial Eletrônico (PJ-e)                   | 22,73%                             | 5               |
|                | Modo de atuação dos magistrados   | 18,18%                             | 4               |
|                | Demais objetos com menor frequência individual contidos na classe Crítica | 36,36%                             | <u>8</u>        |
|                |   | <b>Frequência total da classe:</b> | <b>22</b>       |

---

# Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região

## Informativo Mensal da Ouvidoria

8/2016

---

| <b>Convite</b> | <b>Objeto</b>   | <b>Frequência</b>                  |                 |
|----------------|---|------------------------------------|-----------------|
|                |   | <b>Relativa</b>                    | <b>Absoluta</b> |
|                | Evento externo  | 50,00%                             | 1               |
|                | Reunião do Coleouv  | 50,00%                             | 1               |
|                | Demais objetos com menor frequência individual contidos na classe Convite | 0,00%                              | <u>0</u>        |
|                |   | <b>Frequência total da classe:</b> | <b>2</b>        |