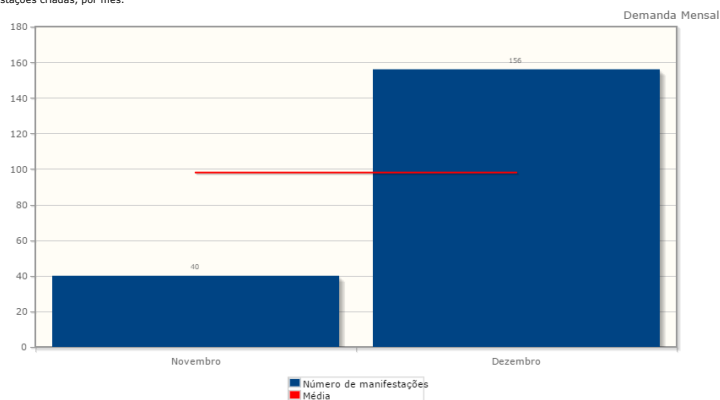


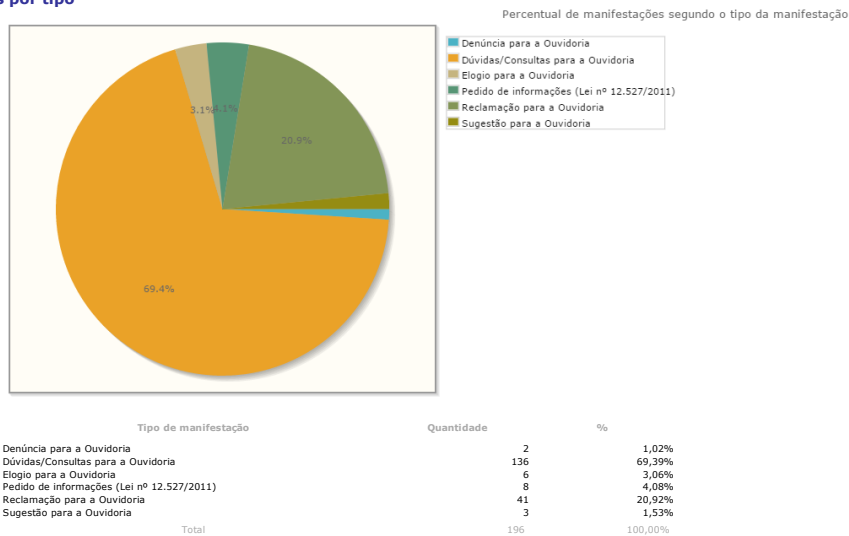
Intervalo de datas: 28/11/2017 a 31/12/2017.

**Demanda Mensal**

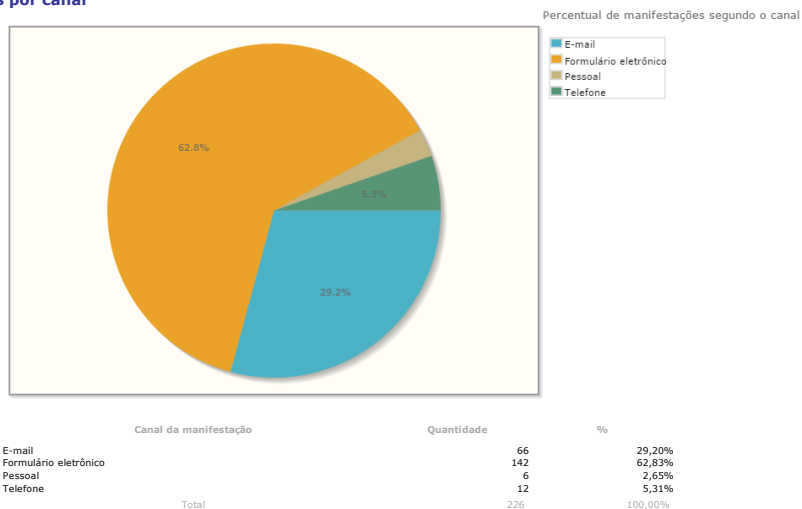
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



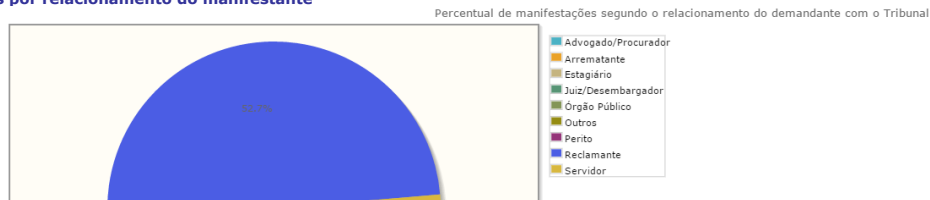
**Manifestações por tipo**

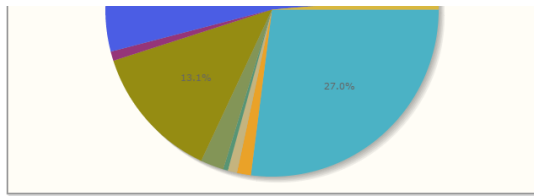


**Manifestações por canal**



**Manifestações por relacionamento do manifestante**

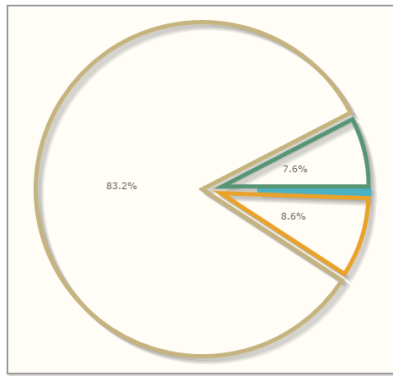




Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	60	27,03%
Arrematante	3	1,35%
Estagiário	2	,90%
Juiz/Desembargador	1	,45%
Órgão Público	5	2,25%
Outros	29	13,06%
Perito	2	,90%
Reclamante	117	52,70%
Servidor	3	1,35%
<b>Total</b>	<b>222</b>	<b>100,00%</b>

**Manifestações por resolução**

Motivo do arquivamento das manifestações



Percentual de manifestações segundo a resolução

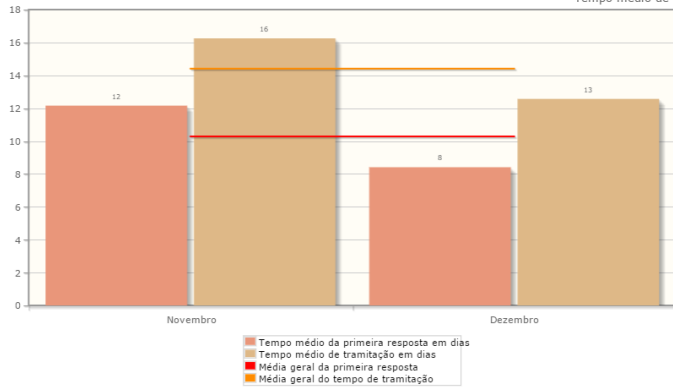
Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	,54%
Outros	16	8,65%
Solucionada	154	83,24%
Solucionada de imediato	14	7,57%
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100,00%</b>

Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	,54%
Outros	16	8,65%
Solucionada	154	83,24%
Solucionada de imediato	14	7,57%
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100,00%</b>

**Tempo de Tramitação**

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



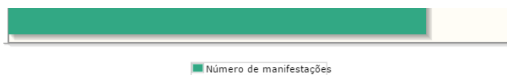
**Análise por tipo de manifestação**

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

**Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria**

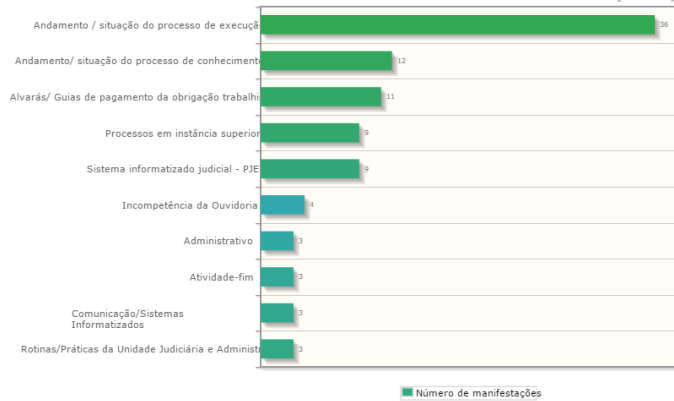
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria





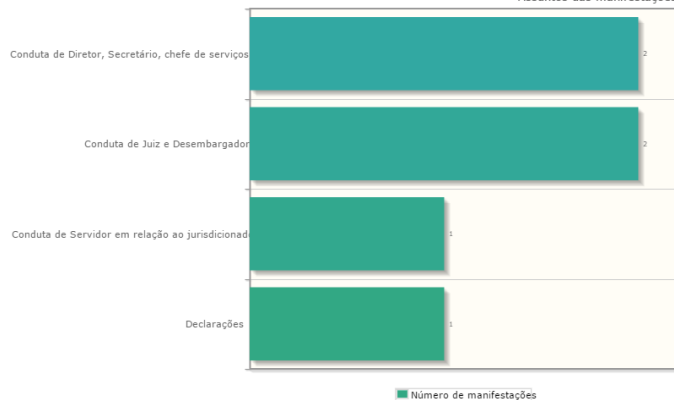
**Assuntos mais utilizados - Dúvidas/ Consultas para a Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



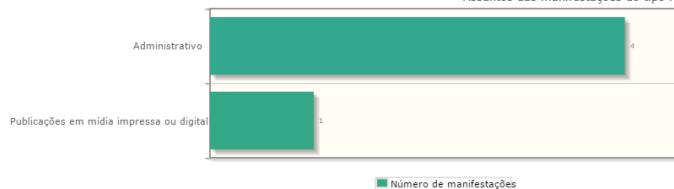
**Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



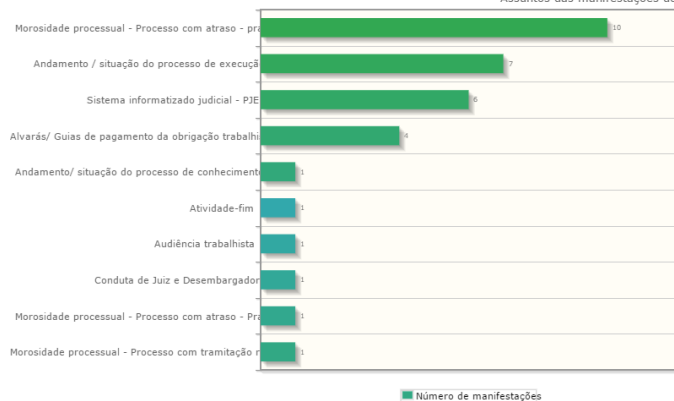
**Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



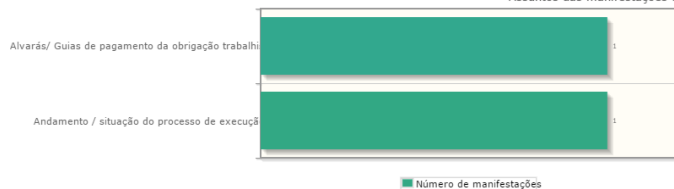
**Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



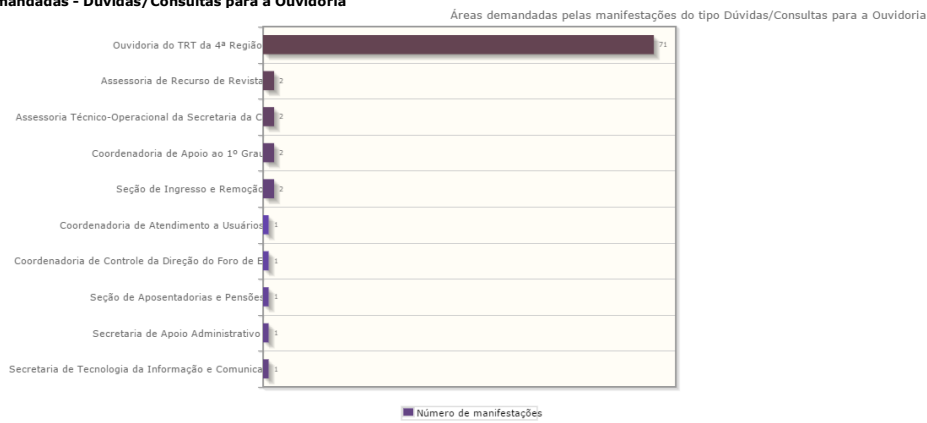
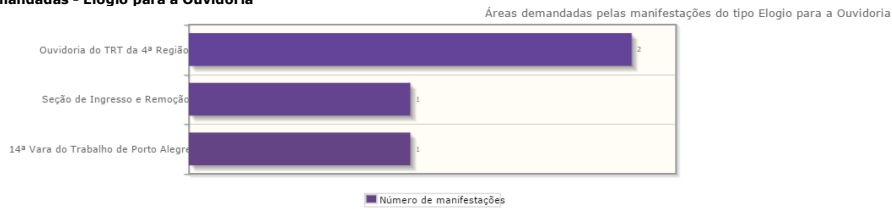
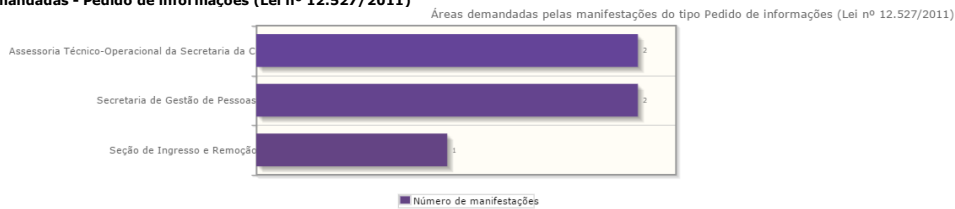
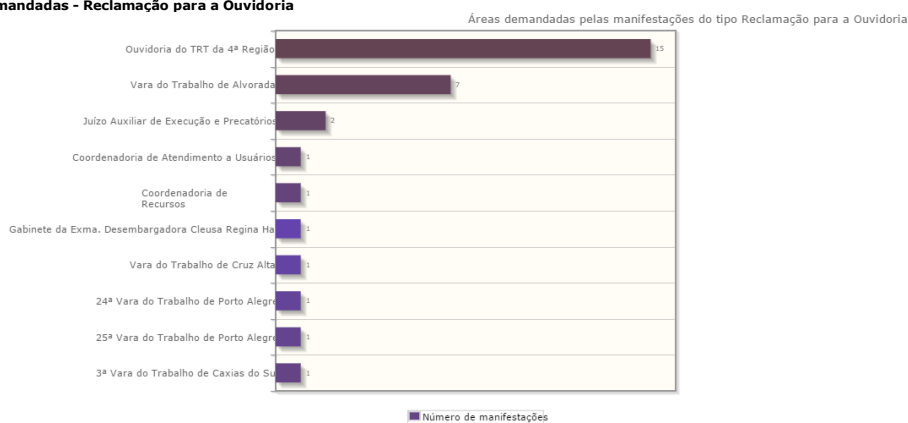
**Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



**Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

**Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria****Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria****Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)****Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria**

Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria

