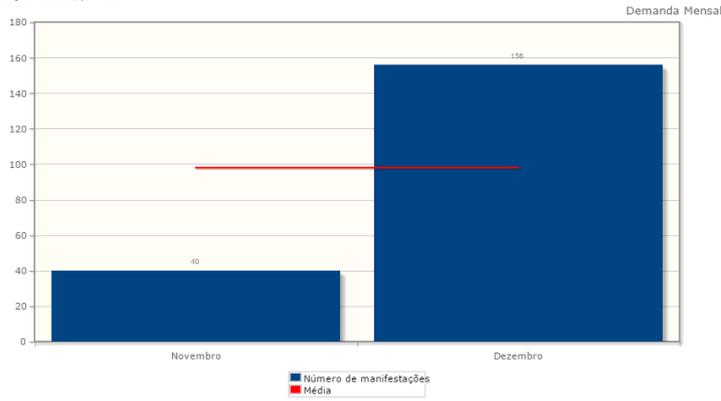


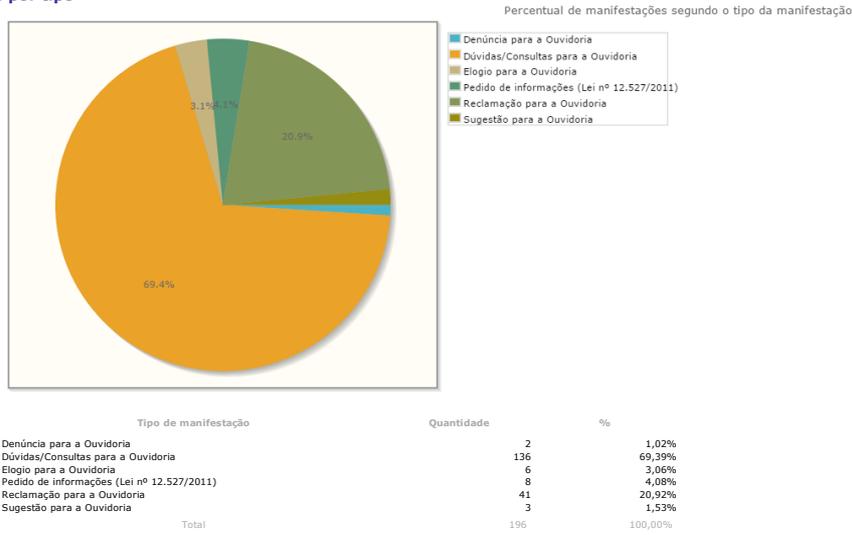
Intervalo de datas: 28/11/2017 a 31/12/2017.

Demanda Mensal

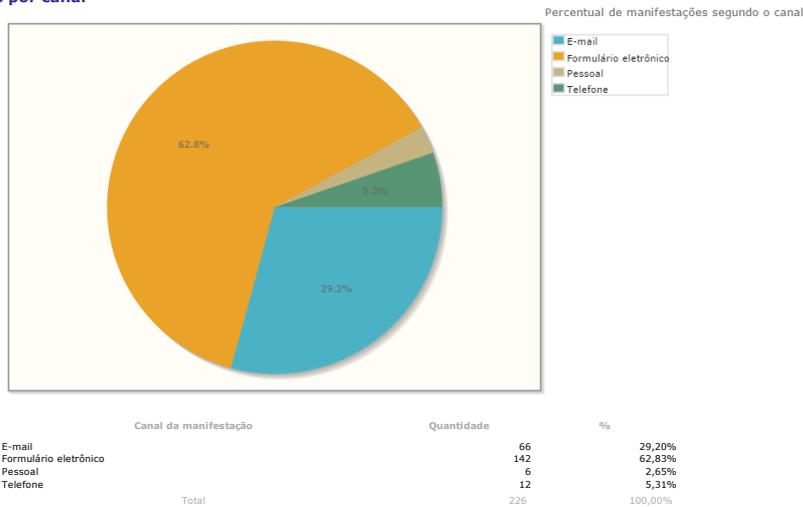
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



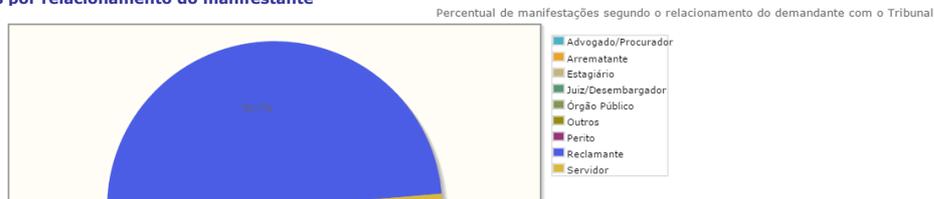
Manifestações por tipo

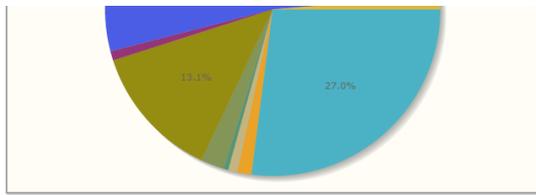


Manifestações por canal



Manifestações por relacionamento do manifestante



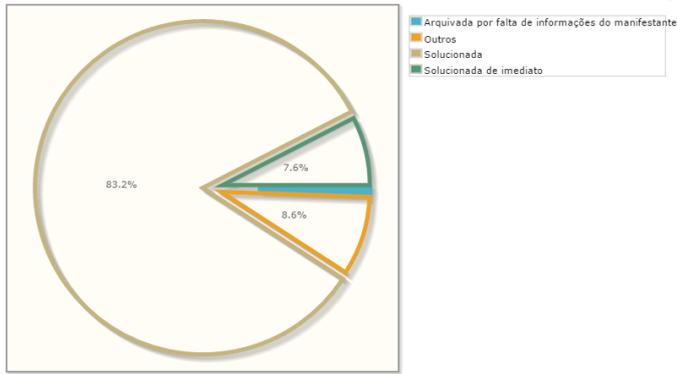


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	60	27,03%
Arrematante	3	1,35%
Estagiário	2	,90%
Juiz/Desembargador	1	,45%
Órgão Público	5	2,25%
Outros	29	13,06%
Perito	2	,90%
Reclamante	117	52,70%
Servidor	3	1,35%
Total	222	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

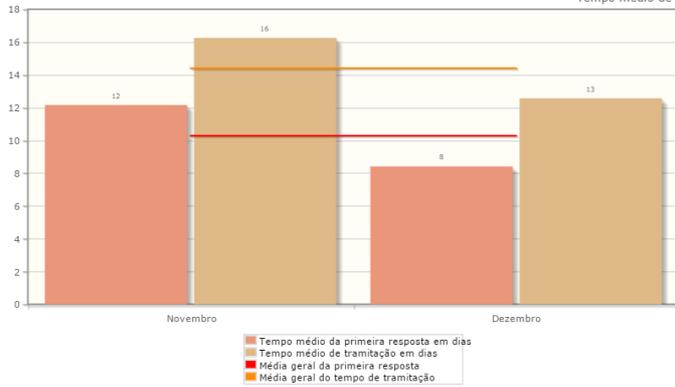


Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	,54%
Outros	16	8,65%
Solucionada	154	83,24%
Solucionada de imediato	14	7,57%
Total	185	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

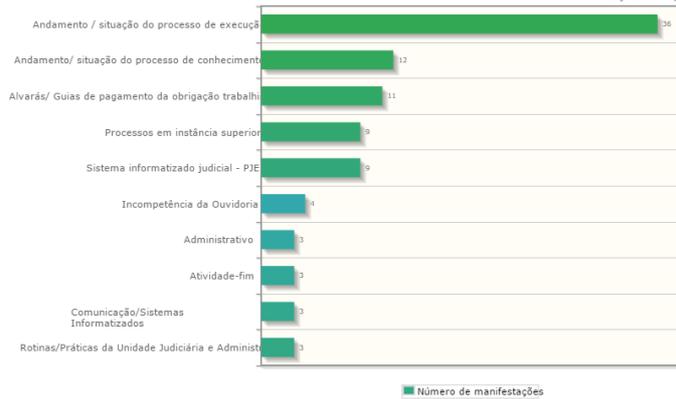
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria





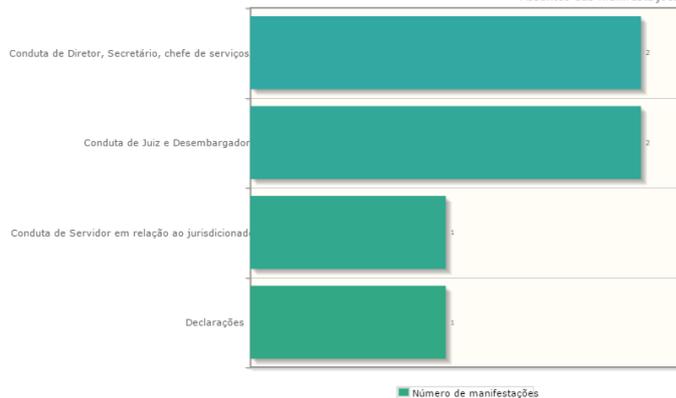
Assuntos mais utilizados - Dúvidas/ Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



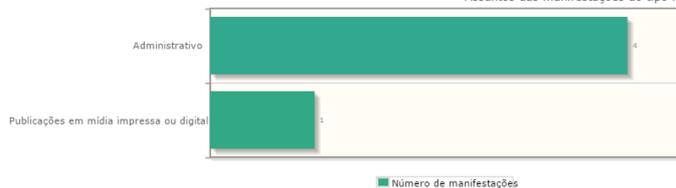
Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



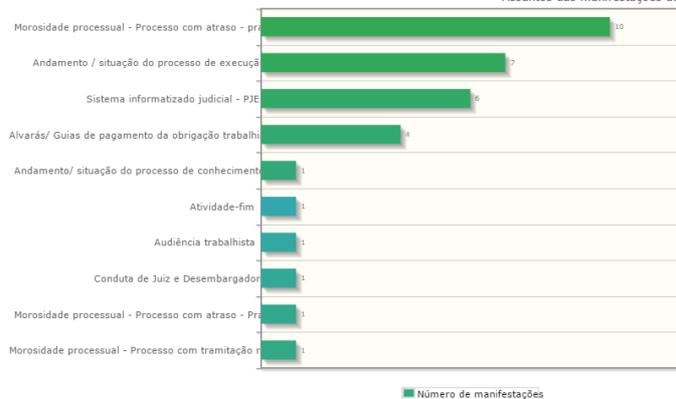
Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



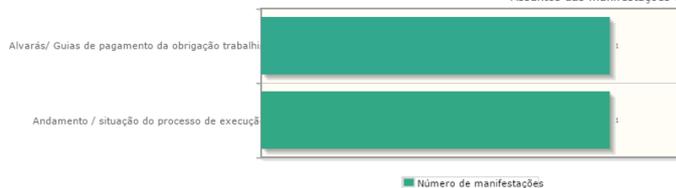
Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

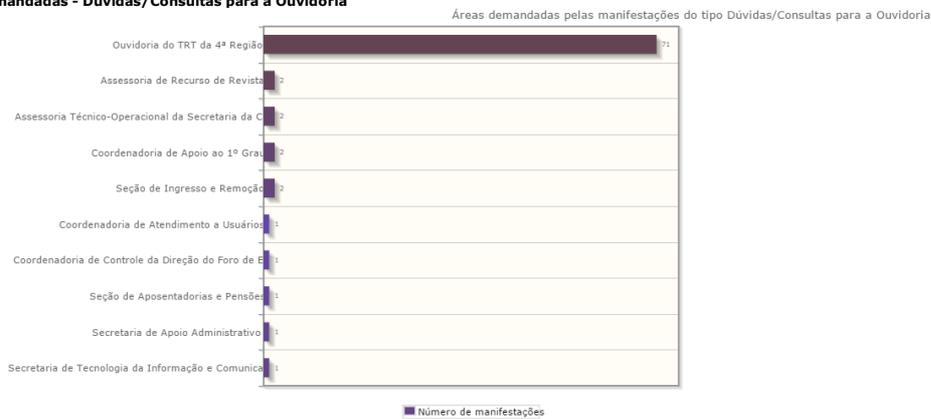
Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



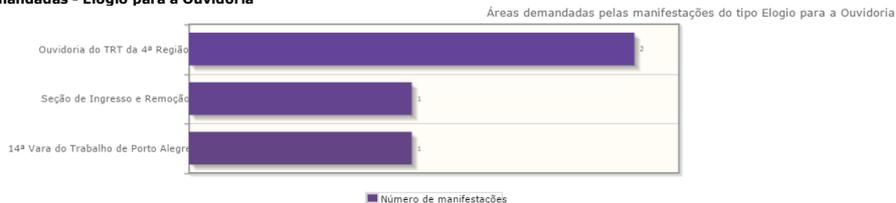
Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



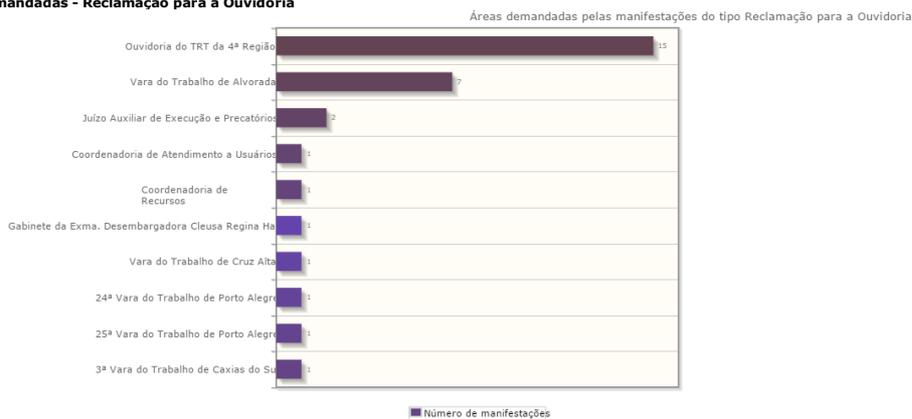
Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria

