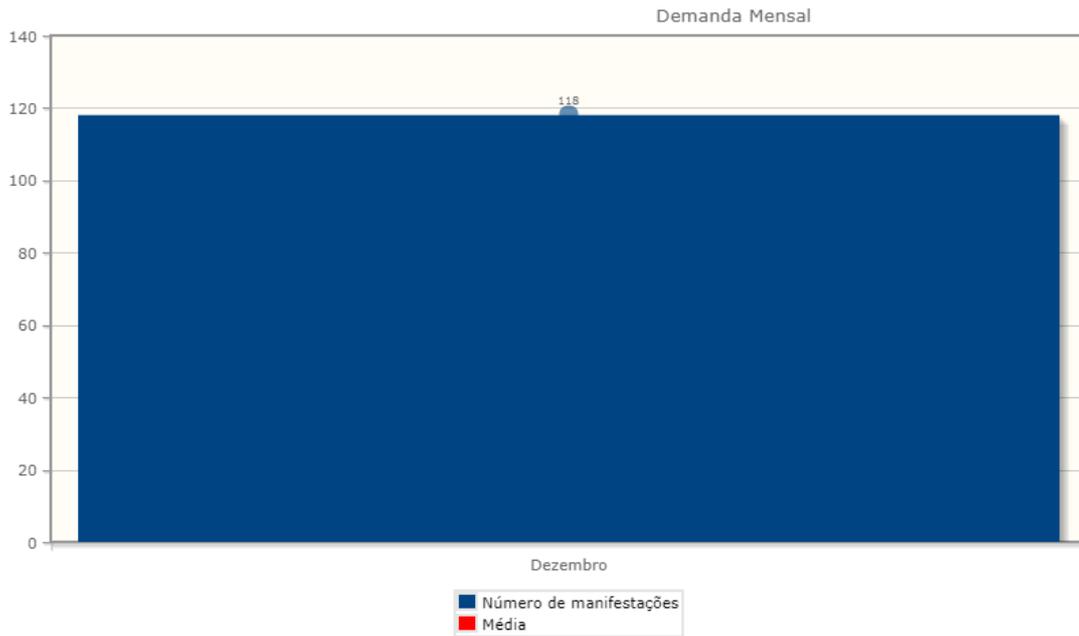


Intervalo de datas: 01/12/2018 a 31/12/2018.

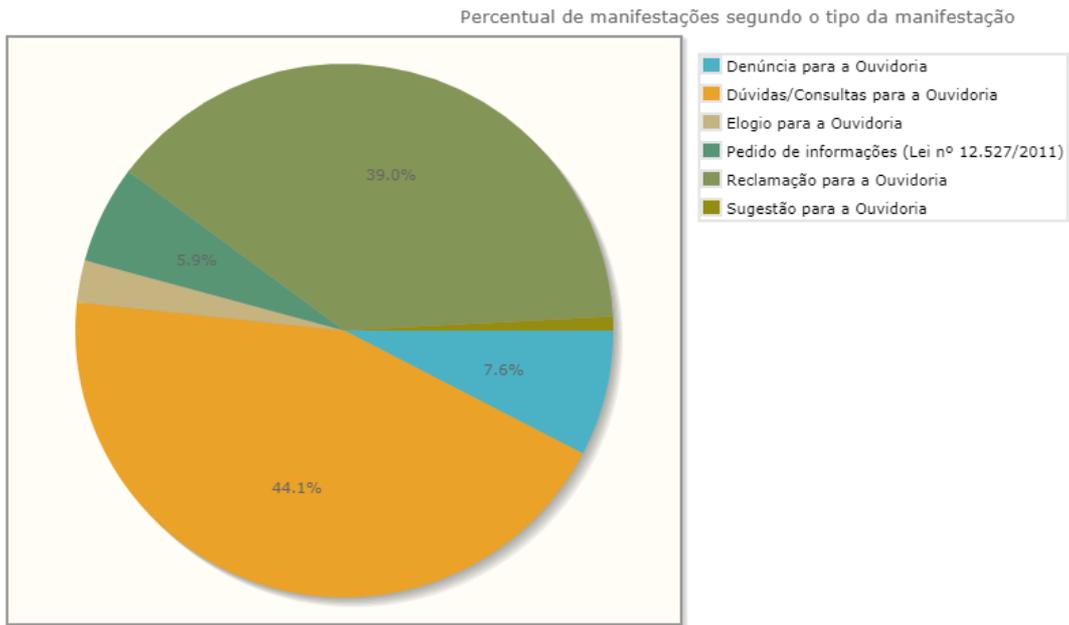
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Quantidade de manifestações criadas, por tipo.

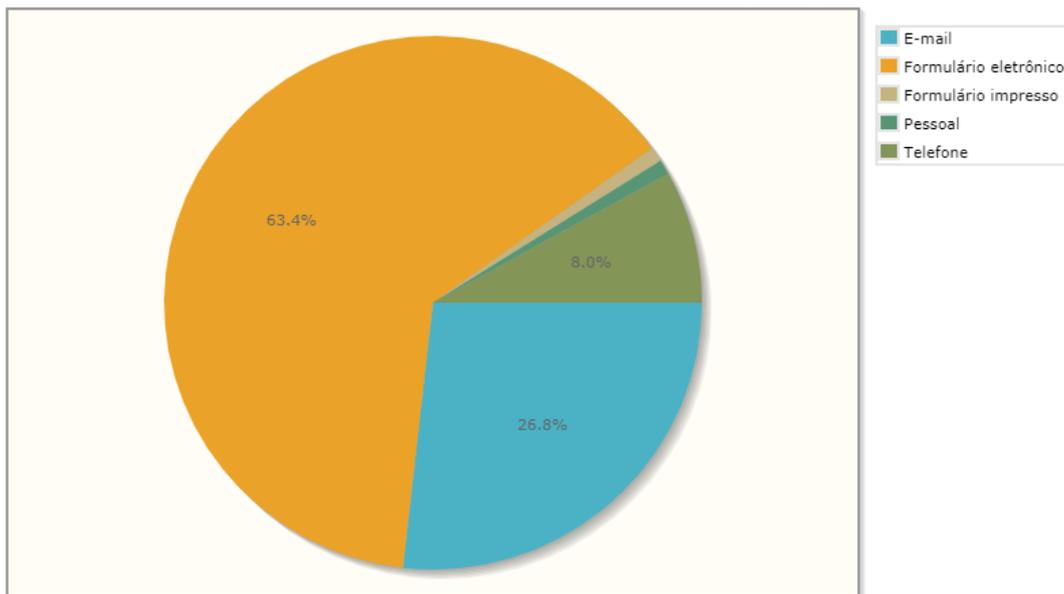


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	9	7,63%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	52	44,07%
Elogio para a Ouvidoria	3	2,54%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	7	5,93%
Reclamação para a Ouvidoria	46	38,98%
Sugestão para a Ouvidoria	1	,85%
Total	118	100,00%

Manifestações por canal

Quantidade de manifestações criadas, por canal.

Percentual de manifestações segundo o canal

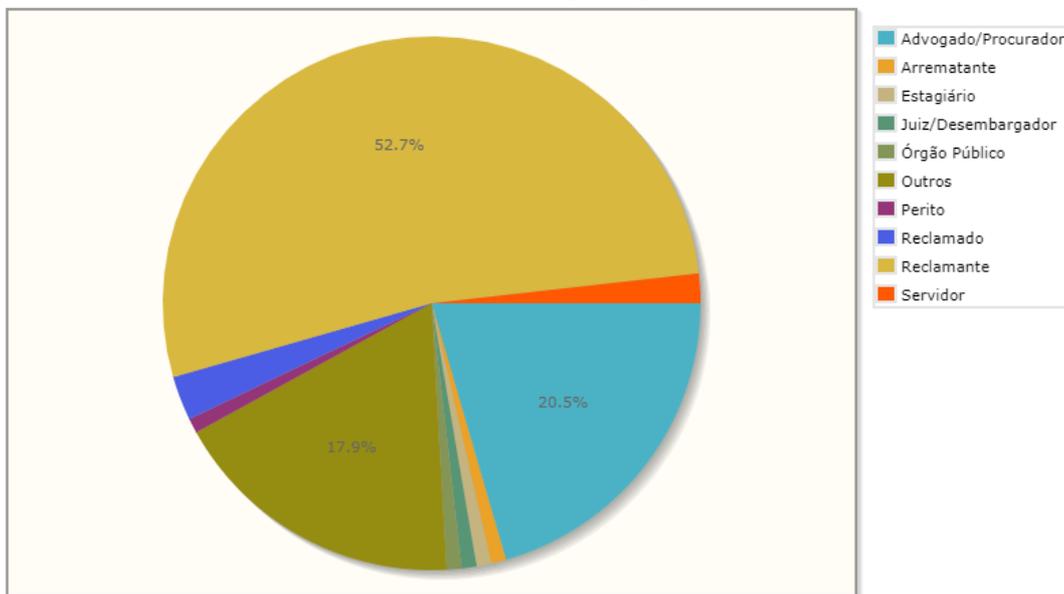


Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	30	26,79%
Formulário eletrônico	71	63,39%
Formulário impresso	1	,89%
Pessoal	1	,89%
Telefone	9	8,04%
Total	112	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Quantidade de manifestações criadas, por relacionamento do manifestante.

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

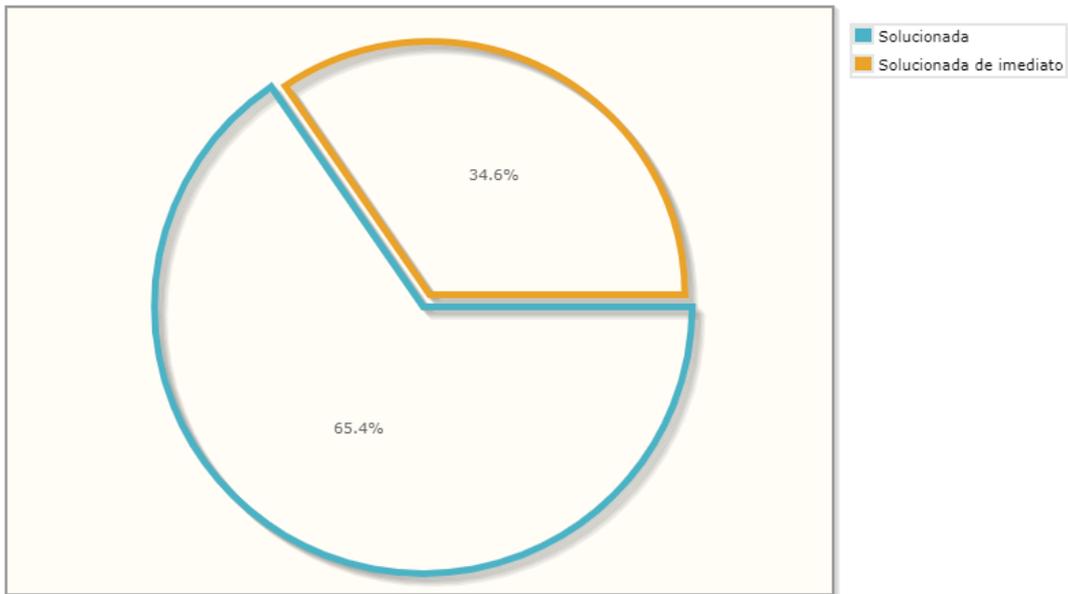


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	23	20,54%
Arrematante	1	,89%
Estagiário	1	,89%
Juiz/Desembargador	1	,89%
Órgão Público	1	,89%
Outros	20	17,86%
Perito	1	,89%
Reclamado	3	2,68%
Reclamante	59	52,68%
Servidor	2	1,79%
Total	112	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Solucionada	70	65,42%
Solucionada de imediato	37	34,58%
Total	107	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

