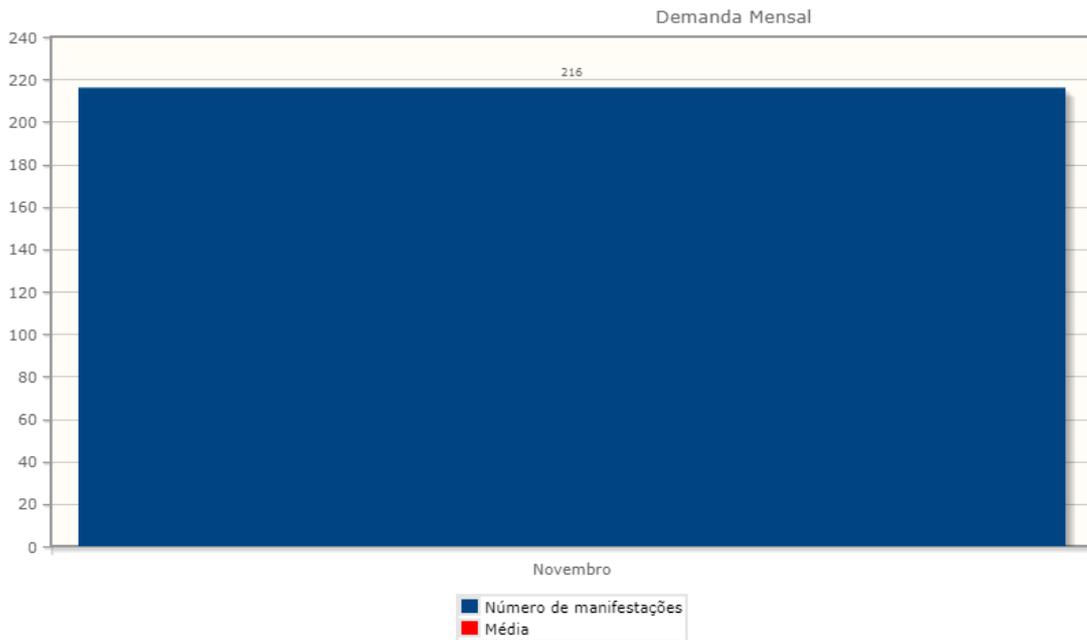


Intervalo de datas: 01/11/2018 a 30/11/2018.

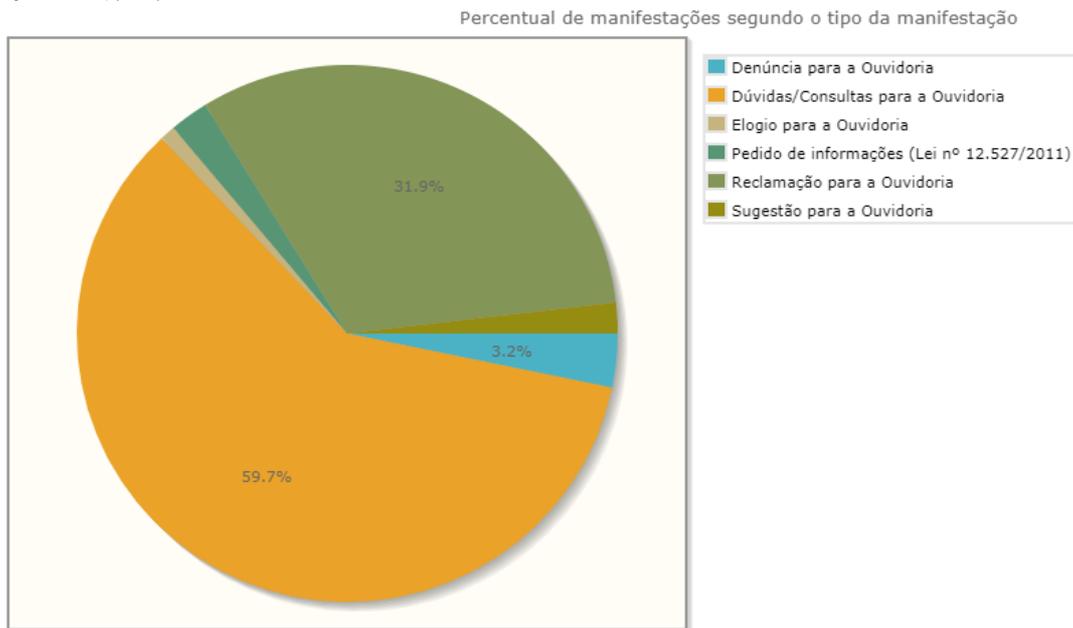
**Demanda Mensal**

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



**Manifestações por tipo**

Quantidade de manifestações criadas, por tipo.

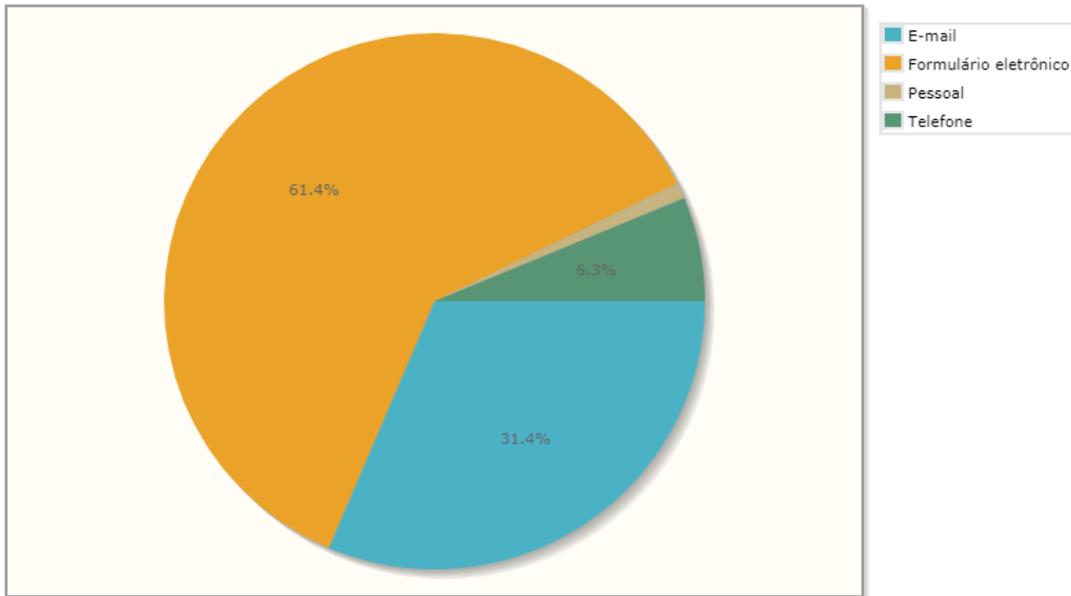


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	7	3,24%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	129	59,72%
Elogio para a Ouvidoria	2	,93%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	5	2,31%
Reclamação para a Ouvidoria	69	31,94%
Sugestão para a Ouvidoria	4	1,85%
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

Quantidade de manifestações criadas, por canal.

Percentual de manifestações segundo o canal

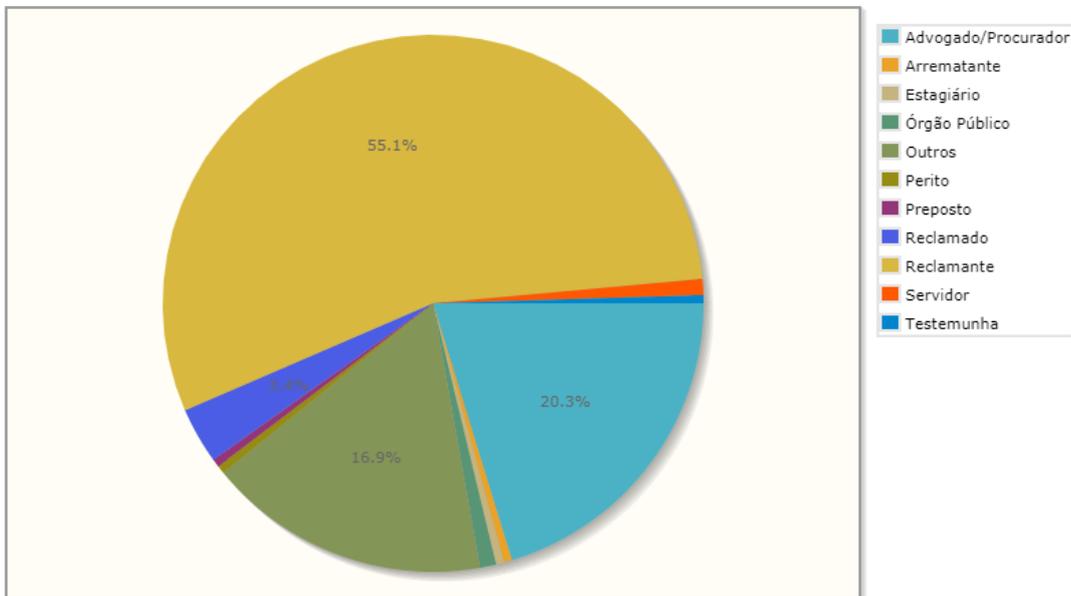


Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	65	31,40%
Formulário eletrônico	127	61,35%
Pessoal	2	,97%
Telefone	13	6,28%
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Quantidade de manifestações criadas, por relacionamento do manifestante.

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

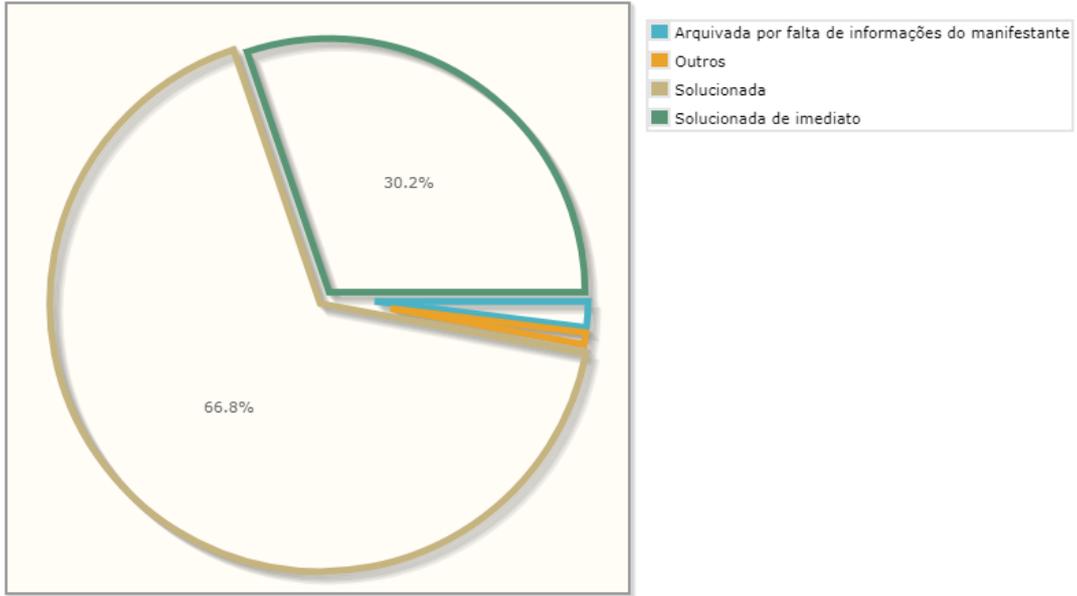


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	42	20,29%
Arrematante	1	,48%
Estagiário	1	,48%
Órgão Público	2	,97%
Outros	35	16,91%
Perito	1	,48%
Preposto	1	,48%
Reclamado	7	3,38%
Reclamante	114	55,07%
Servidor	2	,97%
Testemunha	1	,48%
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	4	1,98%
Outros	2	,99%
Solucionada	135	66,83%
Solucionada de imediato	61	30,20%
<b>Total</b>	<b>202</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

