

Intervalo de datas: 01/10/2018 a 31/10/2018.

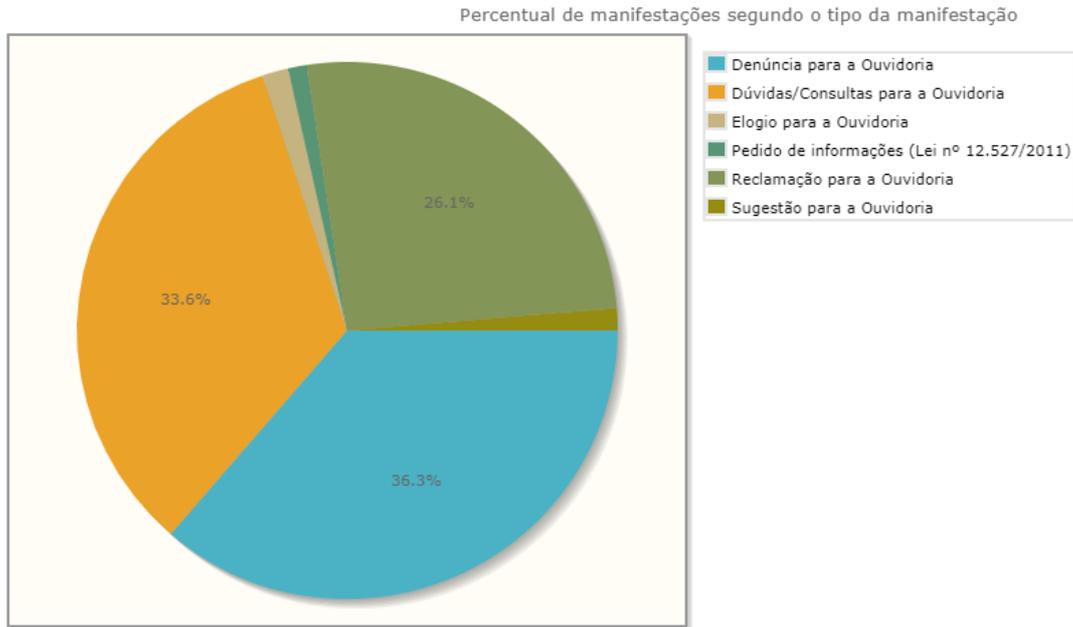
**Demanda Mensal**

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



**Manifestações por tipo**

Quantidade de manifestações criadas, por tipo.

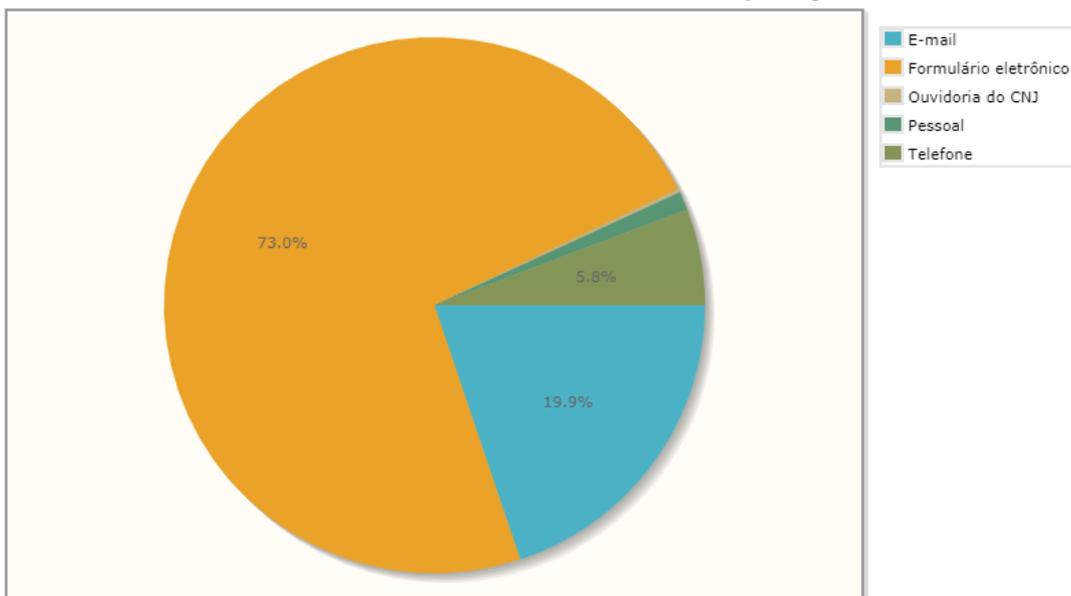


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	163	36,30%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	151	33,63%
Elogio para a Ouvidoria	7	1,56%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	5	1,11%
Reclamação para a Ouvidoria	117	26,06%
Sugestão para a Ouvidoria	6	1,34%
<b>Total</b>	<b>449</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

Quantidade de manifestações criadas, por canal.

Percentual de manifestações segundo o canal

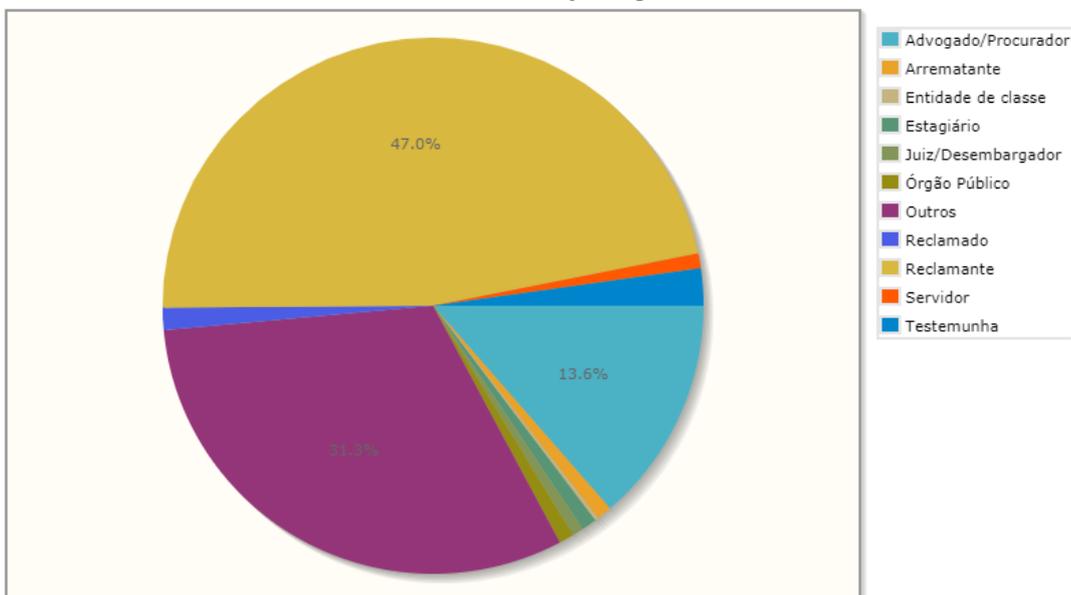


Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	89	19,87%
Formulário eletrônico	327	72,99%
Ouvidoria do CNJ	1	,22%
Pessoal	5	1,12%
Telefone	26	5,80%
<b>Total</b>	<b>448</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Quantidade de manifestações criadas, por relacionamento do manifestante.

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

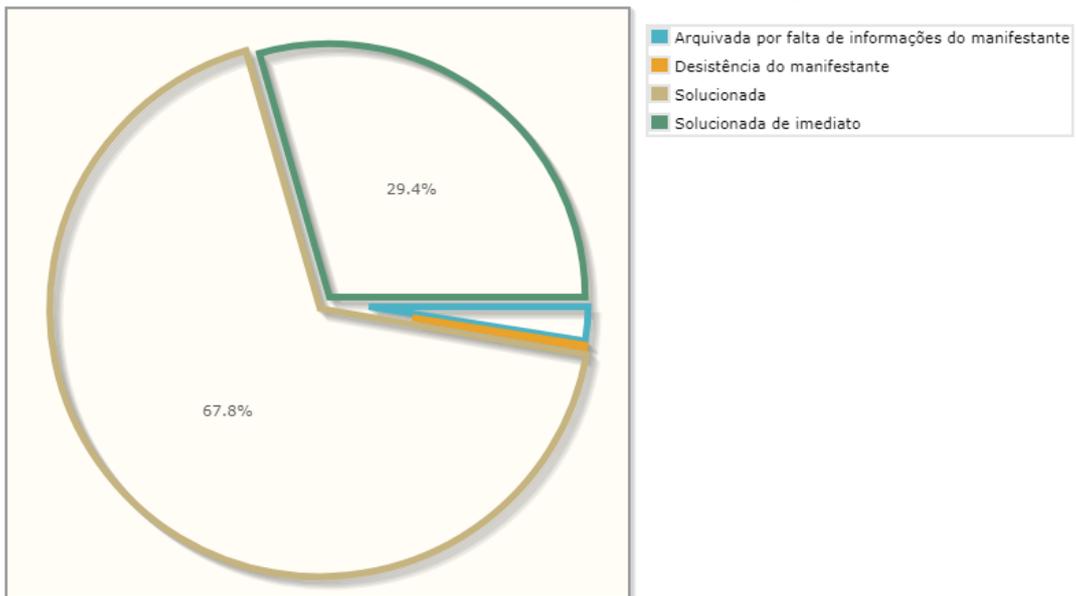


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	61	13,65%
Arrematante	4	,89%
Entidade de classe	1	,22%
Estagiário	4	,89%
Juiz/Desembargador	3	,67%
Órgão Público	4	,89%
Outros	140	31,32%
Reclamado	6	1,34%
Reclamante	210	46,98%
Servidor	4	,89%
Testemunha	10	2,24%
<b>Total</b>	<b>447</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	11	2,53%
Desistência do manifestante	1	,23%
Solucionada	295	67,82%
Solucionada de imediato	128	29,43%
<b>Total</b>	<b>435</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

