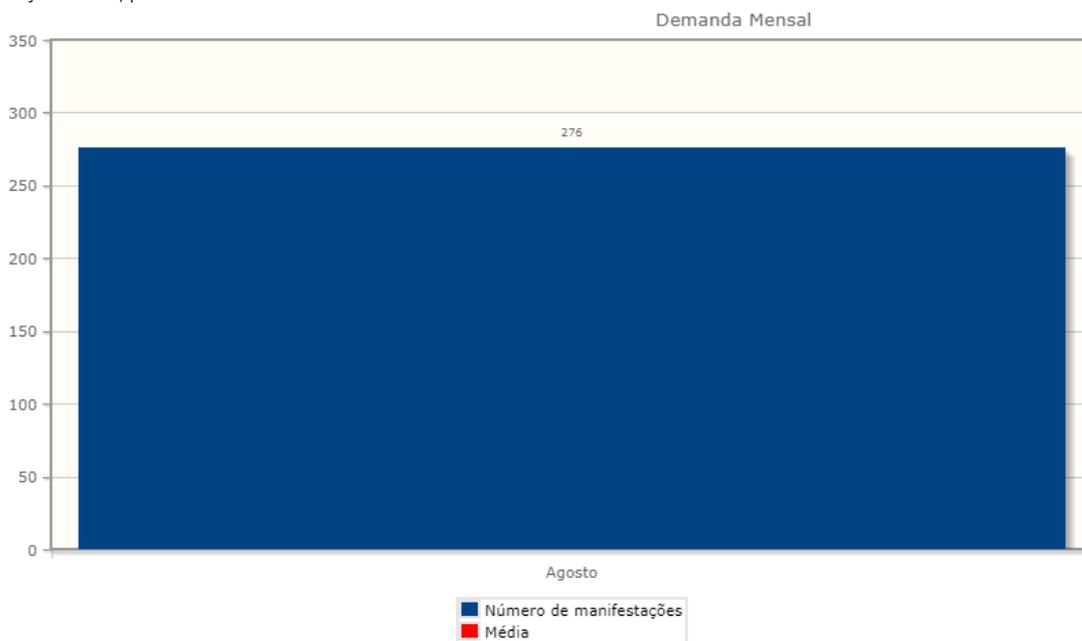


Intervalo de datas: 01/08/2018 a 31/08/2018.

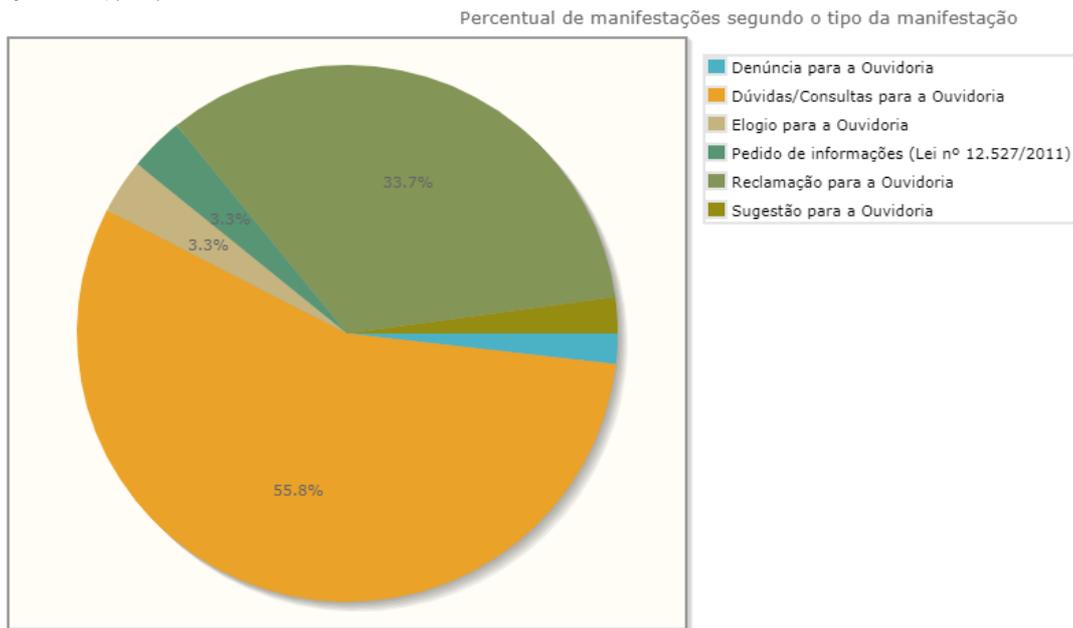
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Quantidade de manifestações criadas, por tipo.

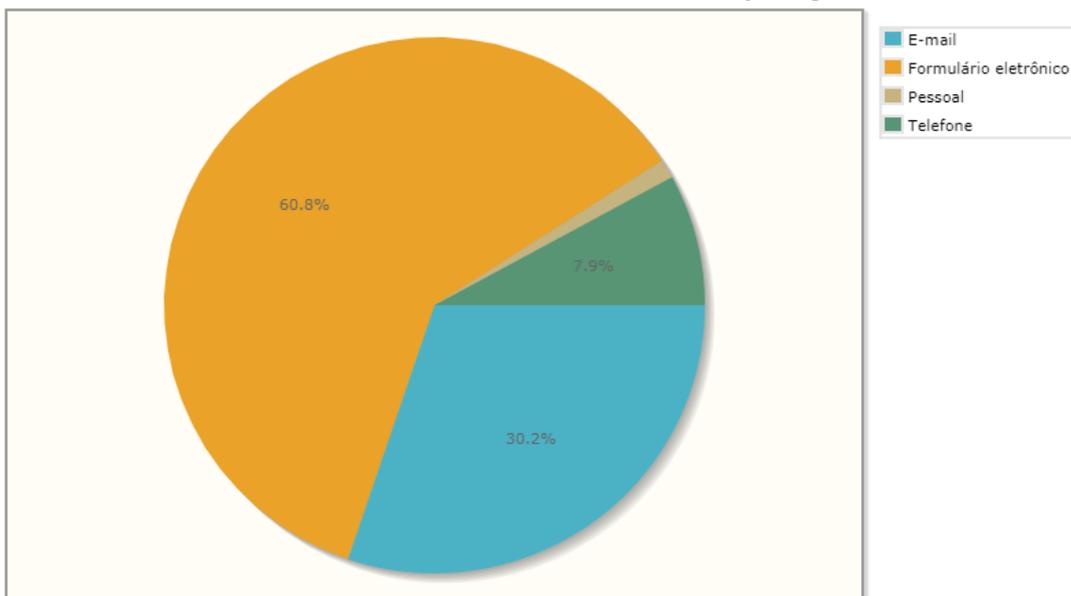


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	5	1,81%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	154	55,80%
Elogio para a Ouvidoria	9	3,26%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	9	3,26%
Reclamação para a Ouvidoria	93	33,70%
Sugestão para a Ouvidoria	6	2,17%
Total	276	100,00%

Manifestações por canal

Quantidade de manifestações criadas, por canal.

Percentual de manifestações segundo o canal

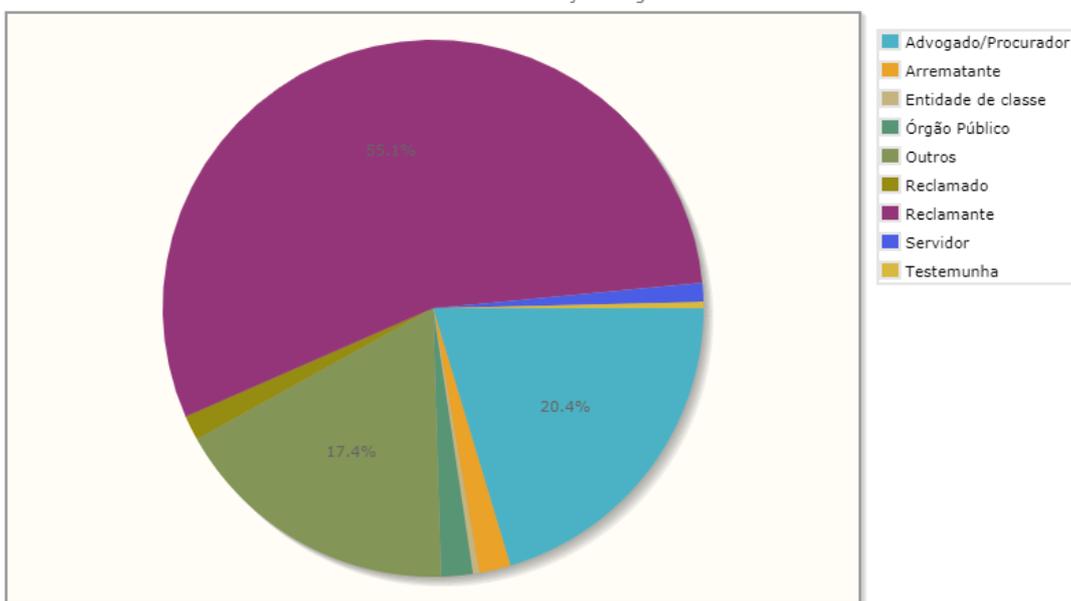


Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	80	30,19%
Formulário eletrônico	161	60,75%
Pessoal	3	1,13%
Telefone	21	7,92%
Total	265	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Quantidade de manifestações criadas, por relacionamento do manifestante.

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

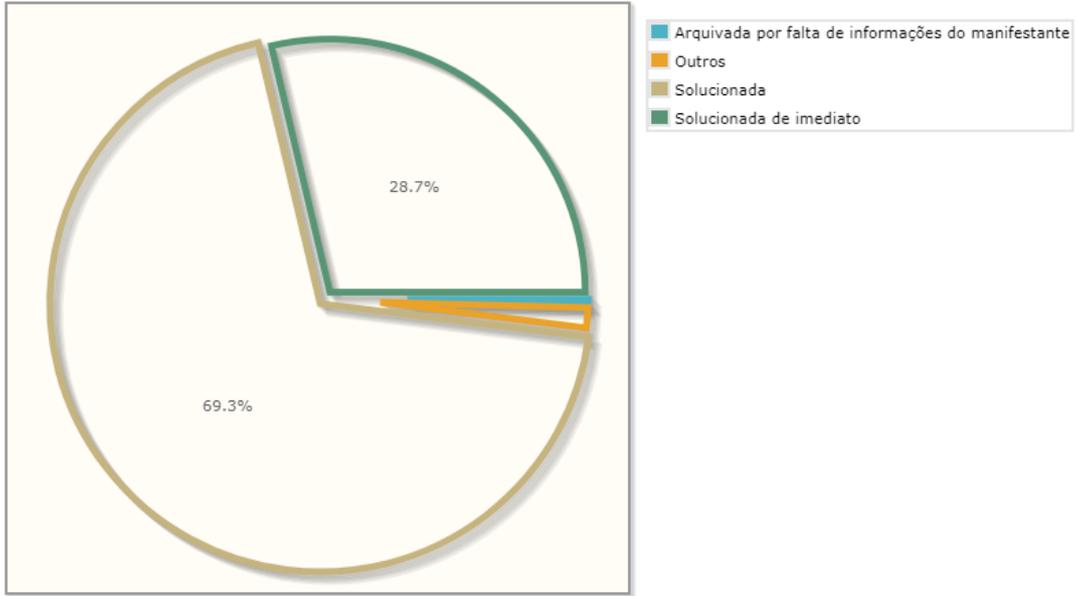


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	54	20,38%
Arrematante	5	1,89%
Entidade de classe	1	,38%
Órgão Público	5	1,89%
Outros	46	17,36%
Reclamado	4	1,51%
Reclamante	146	55,09%
Servidor	3	1,13%
Testemunha	1	,38%
Total	265	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	,40%
Outros	4	1,59%
Solucionada	174	69,32%
Solucionada de imediato	72	28,69%
Total	251	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

